



التقرير المتكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع.) 2022





المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان،
طيب الله ثراه

مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة (1918 - 2004)



ستظل دولة الإمارات تحشد الطاقات وتواصل دورها الرائد في تحفيز مختلف المبادرات التي تخدم الإنسانية وتحقق الاستقرار والازدهار والتنمية الشاملة على أسس مستدامة للدول والمجتمعات.

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

رئيس الدولة، حفظه الله



لدينا اليوم صروح مستدامة تخدم الأجيال القادمة نفذتها عقول وسواعد إماراتية شابة نعول عليها في النهوض بدولتنا إلى أعلى مستويات التميز ونفخر بعباءاتهم وبما يقدموه لوطنهم من فكر متطور وإنجازات مؤثرة. اليوم نواصل تعزيز مكانتنا في صدارة الدول المتقدمة كنموذج عالمي للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم

نائب حاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية

قائمة المحتويات



رسالة رئيس مجلس الإدارة

معالي مطر حميد الطائر،

رئيس مجلس الإدارة

بفضل الرؤية الثاقبة والتوجيهات السديدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أصبحت دبي مركزاً عالمياً للتجارة والمال والسياحة والاقتصاد الأخضر. هذه الإنجازات الكبرى التي حققتها الإمارة في جميع المجالات تدعمها بنية تحتية راسخة على مستوى عالمي تعزز من استعداداتها لخدمة أكثر من 3.5 مليون شخص يعيشون في دبي، وأكثر من 4.7 مليون شخص يتواجدون في الإمارة خلال النهار.

وتؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً محورياً في ضمان مواكبة البنية التحتية في دبي للطلب المتزايد على الطاقة والمياه، وساهمت جهودنا الحثيثة في تعزيز سجل دبي الحافل بالإنجازات، والقدرة التنافسية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ورسخت مكانتها الريادية على المستوى العالمي، لا سيما في التحول نحو مصادر الطاقة المتجددة والنظيفة.

ونفتخر في هيئة كهرباء ومياه دبي، بأننا نسهم في تحقيق رؤية القيادة الرشيدة لتعزيز الاستدامة والتحول نحو الاقتصاد الأخضر، حيث تعد الاستدامة ركيزة أساسية لاستراتيجيتنا، ونحن ملتزمون بتحقيق أهداف الاستدامة طويلة الأجل وأهداف الأمم المتحدة السبعة عشر للتنمية المستدامة لعام 2030، مع تعزيز النمو الأخضر المستدام والاستدامة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

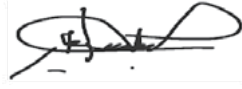
وتعكس إنجازاتنا نظام الحوكمة العالمي لهيئة كهرباء ومياه دبي والكفاءة والاستدامة والابتكار، ولدينا في الهيئة سياسات وبرامج شاملة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. والاستدامة راسخة في جميع عملياتنا وآليات عملنا وعمليات صنع القرار لدينا. وتدعم استراتيجيتنا للاقتصاد الدائري جهودنا المستمرة لتحسين استخدام الموارد وتعزيز القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، والاستدامة، حيث نعتمد العديد من السياسات والخطط التي تنسجم مع الاستراتيجيات الوطنية الطموحة.

في عام 2022، أصبحت هيئة كهرباء ومياه دبي شركة مساهمة عامة، وتم إدراجها في سوق دبي المالي، لتصبح أكبر شركة في سوق دبي المالي من حيث القيمة السوقية. وفي عام 2022، كان الاكتتاب العام الأولي للهيئة الأكبر على مستوى العالم في قطاع المؤسسات الخدمية، وقد تجاوزت قيمة الطلب الإجمالي على أسهم الهيئة 300 مليار درهم.

ويؤكد الاهتمام الواسع من المستثمرين المحليين والدوليين مكانة هيئة كهرباء ومياه دبي كواحدة من أكثر شركات المرافق تميزاً وريادة في العالم. وفي عام 2022، حققت الهيئة أفضل أداء مالي سنوي مُجمّع ومستقل في تاريخها التشغيلي، وزادت إجمالي توزيعات الأرباح لمساهميها عن عام 2022 إلى 9.9 مليار درهم، ما يمثل زيادة بنسبة 60% عن سياسة الحد الأدنى لتوزيع الأرباح السنوية للشركة.

إننا ملتزمون بأفضل ممارسات الحوكمة ضمن إطار عمل متكامل، ونراجع جميع أنشطتنا وعملياتنا بشكل دوري لمواكبة التطورات المتسارعة وتعزيز مرونة هيئة كهرباء ومياه دبي وقدرتها على التعامل مع التغيير، ونتطلع إلى مواصلة رحلتنا نحو الاستدامة والابتكار والتميز في جميع عملياتنا.

أتقدم بالشكر للمساهمين على دعمهم المستمر وثقتهم بهيئة كهرباء ومياه دبي، ونؤكد مواصلة التزامنا بتحقيق قيمة مستدامة لجميع المعنيين لدينا. كما أتقدم بالشكر لفريق إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي وموظفي الهيئة الذين يبذلون قصارى جهدهم لضمان استمرارنا في تقديم خدماتنا وفق أعلى درجات الاعتمادية والكفاءة لمتعاملي الهيئة، حيث يشكل التزامهم وعملهم الجاد وشغفهم القوة الدافعة وراء نجاحنا، وما زلنا ملتزمين بتقديم الدعم الذي يحتاجون إليه لمواصلة النجاح والتميز.



معالي مطر حميد الطاير
رئيس مجلس الإدارة



رسالة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

معالي سعيد محمد الطاير،
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
لهيئة كهرباء ومياه دبي

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتحقيق التميز والنمو المستدام، انسجاماً مع رؤية سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية.

لقد كان عام 2022 عاماً محورياً بالنسبة لهيئة كهرباء ومياه دبي، حيث أصبحت شركة مساهمة عامة (ش.م.ع) وتم إدراجها في سوق دبي المالي في شهر إبريل، لتصبح أكبر شركة في سوق دبي المالي من حيث القيمة السوقية. وحققت الهيئة نتائج قياسية في عام 2022، وارتفع هامش الأرباح الإجمالية والتشغيلية والصافية مقارنة بعام 2021، وحققت الشركة صافي أرباح مُجمَّعة بقيمة 8 مليارات درهم، بزيادة قدرها 22% مقارنة بعام 2021. ونتيجة لذلك، قررت الشركة دفع توزيعات أرباح بقيمة 9.9 مليار درهم بدلاً من مبلغ 6.2 مليار درهم الذي وعدت به في البداية، بزيادة قدرها 60%.

تعد الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا، ونعمل باستمرار على تحسين كفاءة الوقود، واستخدام الطاقة النظيفة بدلاً من الوقود الأحفوري لإنتاج الكهرباء في مشاريعنا المستقبلية، كما قمنا بحصر المشاريع الجديدة لتحلية المياه على تقنية التناضح العكسي. وضمن التزامنا بتحقيق طموحات دبي للوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2050، قمنا بتطوير مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم، وستصل قدرته الإنتاجية إلى 5000 ميجاوات بتقنيتي الطاقة الشمسية الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركزة، وتبلغ قدرته الإنتاجية الحالية 2163 ميجاوات.

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل مستمر على تطوير بنية تحتية عالمية المستوى لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة والمياه في دبي، واستثمرنا أكثر من 210 مليار درهم في مشاريع الإنتاج والنقل والتوزيع التي تعمل وفق أعلى مستويات الكفاءة والاعتمادية، وهذا ما تؤكده تقارير المقارنات المعيارية مع المؤسسات الخدمية العالمية، حيث جاءت الهيئة في المرتبة الأولى على مستوى العالمي في الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء بنسبة 2.2%، والفاقد في شبكة المياه بنسبة 4.5%، ومتوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي متوسط 1.19 دقيقة انقطاع فقط لكل مشترك في العام.

في الختام، نكرر التزامنا بتقديم خدمات ذات مستوى عالمي تدعم خطط دبي الطموحة في مجال الطاقة الخضراء، مع اعتماد الخدمات الرقمية والذكية وتوفير أعلى مستويات خدمة المتعاملين وفق نموذج أعمال مستدام لتحقيق عوائد ثابتة لمساهميننا الكرام. وأتقدم بالشكر لجميع المساهمين لثقتهم بهيئة كهرباء ومياه دبي، وأشكر كذلك فريق العمل لتفانيهم والتزامهم وحرصهم على أن تكون الهيئة مؤسسة خدمتية رائدة محورها التعامل وتتميز بأعلى مستويات الكفاءة والفاعلية.



معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
لهيئة كهرباء ومياه دبي

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)



نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع

بنهاية عام 2022، قدمت هيئة كهرباء ومياه دبي خدماتها إلى 1,157,501 متعاملاً، بزيادة 14,438 متعاملاً مقارنة بالربع الثالث من عام 2022، أي أن إجمالي عدد متعاملي الهيئة ازداد 51,089 متعاملاً خلال عام 2022، بنسبة 4.6% مقارنة بعام 2021.

غايتنا

توفير خدمات رائدة عالمياً من الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والاستدامة والكفاءة، وتطوير أفضل الحلول الذكية والمبتكرة، بهدف تحقيق مستقبل الحياد الكربوني.

رؤيتنا

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

رسالتنا

نلتزم بتوفير خدمات عالمية رائدة وحلول مبتكرة في مجال الطاقة ومياه الشرب انسجاماً مع المبادئ الثمانية لدبي ووثيقة الخمسين والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما يثري حياة الناس ويضمن سعادة المعنيين نحو الحياد الكربوني المستدام بحلول 2050.

شعارنا

لأجيالنا القادمة

قيمنا

- إسعاد المعنيين
- الاستدامة
- الابتكار
- التميز
- الحوكمة الرشيدة

تم تأسيس هيئة كهرباء ومياه دبي في الأول من يناير 1992 بموجب مرسوم أصدره المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، لدمج "شركة كهرباء دبي" و"دائرة مياه دبي" اللتين كانتا تعملان بشكل مستقل منذ تأسيسهما على يد المغفور له الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم طيب الله ثراه في العام 1959.

وقد قدمت حكومة دبي الدعم الكامل للمؤسستين بهدف توفير ما يحتاج إليه المواطنون والمقيمون في دبي من خدمات الكهرباء والمياه.

منذ تأسيسها، حققت هيئة كهرباء ومياه دبي إنجازات مهمة جعلتها واحدة من أفضل المؤسسات الخدماتية في العالم، تقدم خدماتها لأكثر من مليون متعامل في دبي وفق أعلى معايير الكفاءة والاعتمادية والتوافرية.

وفي إبريل 2022، تم إدراج هيئة كهرباء ومياه دبي في سوق دبي المالي، وأصبحت الهيئة أكبر شركة مدرجة في السوق بقيمة سوقية تبلغ 124 مليار درهم (33.8 مليار دولار)، وشمل الطرح بيع 9 مليارات سهم تمثل 18% من رأسمالها المصدر.

بصفقتها المزود الحصري لخدمات الكهرباء والمياه في دبي، توفر الهيئة خدماتها لسكان دبي الذين يبلغ عددهم ثلاثة ملايين و541 ألف نسمة، وأكثر من 4.7 مليون شخص خلال النهار، ومن المتوقع أن ترتفع هذه الأرقام إلى 5.8 مليون و7.8 مليون على التوالي بحلول عام 2040.

أبرز محطات 2022

الربع الأول

1. إطلاق القمر الاصطناعي النانوي "ديوا - سات 1" (أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تستخدم الأقمار الاصطناعية النانوية لتحسين عمليات وصيانة وتخطيط شبكات الكهرباء والمياه). واستقبلت الهيئة أول إشارات قمرها الاصطناعي النانوي من الفضاء في 13 يناير 2022

2. الفوز بثلاث جوائز ماسية في الدورة الثانية من جوائز مجلس هارفارد العالمية للأعمال 2021

3. الحصول على شهادة "كايتمارك" للابتكار" التي يقدمها المعهد البريطاني للمعايير، لتكون بذلك أول جهة رائدة تنال هذه الشهادة على المستوى العالمي ضمن مجال المؤسسات الحكومية

4. نيل ثلاث شهادات عالمية من المعهد البريطاني للمعايير في مجال الإدارة الأمنية

5. رفع القدرة الإنتاجية للمشروع الأول من المرحلة الخامسة في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية من 300 ميغاوات إلى 330 ميغاوات

6. تحقيق أعلى درجة بين المؤسسات العالمية في جائزة "إنوفيشن لينس" من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (أول مؤسسة على مستوى العالم تحصل على تقييم 8 نجوم)

7. تطبيق تقنية الكرة الذكية لرصد تسريبات المياه في شبكة النقل

8. الانتهاء من أعمال إنشاء وتشيد المرحلة الأولى من مشروع تخزين واسترجاع المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية، وبدء مرحلتها الأعمال التشغيلية والاختبار في المشروع

7. تسجيل براءة اختراع جديدة لنظام شحن الطائرات بدون طيار يتيح شحنًا متواصلًا للطائرات وساعات طيران أطول وقدرة تخزينية أكبر

8. الفوز بثلاث من جوائز المجلس العالمي للتميز (Global Excellence Assembly) لعام 2022 في "التميز في الابتكار" و"الابتكار في الأعمال" و"التميز في خدمة المتعاملين"

9. تدشين 287 محطة توزيع جديدة جهد 11 كيلوفولت في النصف الأول 2022 تضمنت 177,875 ساعة عمل وفق أعلى معايير الجودة والكفاءة والسلامة مع اتباع جميع الإجراءات الاحترازية والوقائية.

10. حصد ثلاث جوائز عالمية في الحوكمة الرشيدة من مؤسسة "كامبريدج آي إف إيه" في المملكة المتحدة

11. إضافة 700 ميغاوات إلى القدرة الإنتاجية الإجمالية للطاقة في دبي لتصل إلى 14,117 ميغاوات منها 1,627 ميغاوات من الطاقة المتجددة

12. الهيئة تنجز 57% من مشروع إنشاء محطات الفلتر الدقيقة للمياه بنظام التقطير الدقيق في حثا

الربع الثاني

1. تسجيل براءة اختراع جديدة عن جهاز مبتكر لقياس كمية المياه التي يمكن استخلاصها من الهواء من خلال عملية التكثيف

3. إضافة أداة "تقييم الاستهلاك" للمتعاملين من القطاع السكني لمساعدتهم على فهم أنماط استهلاكهم بسهولة

3. إطلاق موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" بهدف زيادة استخدام السيارات الكهربائية من خلال مركزية المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي

4. الحصول على شهادة المعيار العالمي لأنظمة الحوكمة الفعالة (BSi13500:2013) لسنة 2022 من المعهد البريطاني للمعايير للعام السادس على التوالي

5. إنجاز 98.83% من مشروع الهيئة لتمديد خطوط نقل مياه رئيسية بأطوال إجمالية تصل إلى نحو 36 كيلومتراً في عدة مناطق في دبي، وتكلفة تصل إلى 266 مليون درهم

الربع الثالث

1. الفوز بثلاث من جوائز الحوكمة الرشيدة العالمية التي تقدمها سنوياً مؤسسة "كامبريدج آي إف إيه" في المملكة المتحدة
2. الحصول على شهادتي الأيزو في حوكمة أمن المعلومات وحوكمة تقنية المعلومات للعام الثالث على التوالي
3. تسجيل براءة اختراع لحامل روبوتي سهل الاستخدام لنقل الألواح الكهروضوئية بسلاسة ورفعها برفق عن أي سطح
4. إبرام اتفاقية شراكة مع شركة "ديسولينيتربي في" (Desolenator, BV) الهولندية الناشئة، لبناء نظام مستدام محاييد الكربون لتنقية وتحلية المياه بالاعتماد على تقنية الطاقة الشمسية الحرارية، بهدف تقليل تكلفة إنتاج مياه الشرب لأقل من 2 سنت أمريكي للتر الواحد
5. خفض فترة الصيانة (Major Inspection Outage) وإكمال صيانة عمليات الفحص الرئيسية خلال 9 أيام عمل فقط مقارنة برقم الهيئة السابق (11 يوم عمل)، مما يشكل خفضاً لمدة الصيانة بنسبة 18% مقارنة بالرقم القياسي السابق المسجل باسم الهيئة في عام 2019
6. دخول موسوعة غينيس للأرقام القياسية عن أكبر منشأة لتحلية المياه في موقع واحد في العالم بقدرة إنتاجية 490 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً
7. نشر مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة 103 ورقة بحثية في مؤتمرات علمية دولية ومجلات دولية محكمة

8. دشنت الهيئة 389 محطة توزيع جهد 11 كيلوفولت بإجمالي 404,712 ساعة عمل وفق أعلى معايير الجودة والكفاءة والسلامة
9. تبوأَت الهيئة المرتبة الثالثة على قائمة أعلى المؤسسات الخدماتية قيمة في منطقة الشرق الأوسط، والمركز الثالث في فئة أسرع العلامات التجارية نمواً في دولة الإمارات، وذلك وفق التقرير السنوي الصادر عن شركة "براندي فاينانس"
9. إنجاز 58.48% من محطة الطاقة الكهرومائية التي تنفذها الهيئة في حتا
10. هيئة كهرباء ومياه دبي تحقق أفضل نتائج مالية في تاريخها التشغيلي.

الربع الرابع

1. أجرى متعاملو الهيئة نحو 8 ملايين معاملة عبر القنوات الرقمية التي توفرها الهيئة وشركائها
2. إضافة 600 ميجاوات من القدرة التشغيلية للطاقة النظيفة ضمن المرحلة الخامسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية
3. الهيئة تنجز 75.9% من مشروع خزان المياه في حتا
4. الهيئة تدشن محطتي نقل رئيسيتين جديدتين في منطقتين سكنيتين في دبي
5. إنجاز 93% من مشروع المرحلة الرابعة من محطة إنتاج الكهرباء بالعوير (المحطة H) باستثمارات إجمالية تتجاوز مليار و100 مليون درهم
6. الهيئة تحصد جائزة أفضل مؤسسة إبداعية في خدمات الكهرباء والمياه ضمن جوائز "غلوبال براندز" العالمية 2022
7. إطلاق الأعمال الإنشائية لمشروع شلالات حتا المستدامة

المحافظ الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي

بالإضافة إلى نشاطها الرئيسي في إنتاج وتوفير خدمات الكهرباء والمياه، تمتلك الهيئة محطة استثمارية تتضمن شركات لها علاقة بأعمالها الأساسية.

المحافظ الرئيسية:



إمباور، تمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي 56% من أسهم مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي "إمباور" أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم، وتشمل أنشطتها إدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة.



ماي دبي، مصنع لتعبئة مياه الشرب مملوك بالكامل من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي، يقوم بتوزيع عبوات المياه داخل دولة الإمارات وأسواق التصدير، وبدأ المصنع عملياته في عام 2014 ويتبوأ حالياً المرتبة الثانية بين شركات تعبئة المياه في دولة الإمارات من حيث التوزيع والمبيعات.



شركة **الاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد إسكو)**، شركة مملوكة بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست بموجب تفويض من المجلس الأعلى للطاقة

الأتمتة الذكية وحلول تحليل البيانات المتقدمة لاتخاذ القرار الأمثل وأنظمة النمذجة التحليلية المهمة. تساعد خدمات ديجيتال X الشركات على تصميم وتنفيذ وإدارة التقنيات لتعزيز قدراتها التجارية بالإضافة إلى تسريع التحول الرقمي من خلال بناء أنظمة متطورة وسهلة الاستخدام مدعومة بالذكاء الاصطناعي.



- **إنفرا X**: تأسست في أكتوبر 2019 وتركز على الربط بين خدمات "ديوا الرقمية" ذات القيمة المضافة التي توفرها مراكز البيانات والخدمات السحابية وبين المتعاملين. وتستفيد إنفرا X من البنية التحتية لهيئة كهرباء ومياه دبي لتوفير شبكة آمنة وموثوقة ومستقلة فائقة السرعة تلبي متطلبات التحول الرقمي المستقبلية. وتعتبر إنفرا X أول شركة من شركات غير اتصالات في دولة الإمارات تحصل على ترخيص إنترنت الأشياء لأغراض خاصة من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، لتسويق شبكات وخدمات إنترنت الأشياء. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون إنفرا X مع مزودي الخدمات المحليين لتوفير تقنيات الجيل الخامس 5G.

المحافظ الاستثمارية الخاصة بالمنتج المستقل للطاقة

• **شعاع للطاقة 1** هي مشروع محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 200 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة

لتنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة في دبي. الاتحاد إسكو هي شركة تجارية لخدمات الطاقة وقد تم توسيع أنشطتها لتشمل مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية، فضلاً عن الخدمات الكهروميكانيكية وإدارة المرافق، أنجزت الشركة بنجاح عدداً من مشاريع إعادة تأهيل المباني المهمة للمتعاملين من القطاعين الحكومي والخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة.



ديوا الرقمية، تم إنشاؤها كشركة قابضة تهدف إلى أن تجمع تحت مظلتها العديد من الشركات التابعة للهيئة التي توفر حلول الأعمال الرقمية، تعمل 6 شركات تحت مظلة "ديوا الرقمية".



مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة) تشكل حالياً العمود الفقري والكيان الأساسي لـ "ديوا الرقمية"، وهي شركة توفر خدمات مراكز البيانات وحلول الحوسبة السحابية وحلول إدارة الأعمال وخدمات إدارة تقنية المعلومات للهيئة وللجهات الخارجية العامة والخاصة.



- **ديجيتال X**، تم إنشاؤها في أكتوبر 2019 لتقديم الخدمات الرقمية وزيادة الموارد وحلول

الشمسية، وتشكل المرحلة الثانية من المجمع.

• **شعاع للطاقة 2** هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 800 ميغاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثالثة من المجمع.

• **شعاع للطاقة 3**، هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 900 ميغاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الخامسة من المجمع.

• **شركة نور للطاقة 1**، هي محطة طاقة شمسية مستقلة بقدرة إنتاجية تصل إلى 700 ميغاوات بتقنية الطاقة الشمسية المركزة و250 ميغاوات بتقنية الطاقة الشمسية الكهروضوئية وتمثل المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتقع ضمن المجمع. وعند اكتمالها، ستصبح أكبر محطة للطاقة الشمسية المركزة في موقع واحد في العالم باستخدام

مزيج من تقنية البرج الشمسي المركزي وتقنية الحوض المكافئ للطاقة الشمسية المركزة.

• **مشروع حسيان للطاقة المرحلة الأولى:** هي محطة مستقلة لإنتاج الطاقة تبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 2400 ميغاوات. تم تصميم المحطة لتعمل على مزيج من الوقود، اتخذت هيئة كهرباء ومياه دبي، قراراً بأن تعمل المحطة باستخدام الغاز الطبيعي فقط كوقود أساسي. وأعلنت الشركة رسمياً عن هذا التحول، بالإضافة إلى ذلك تستخدم محطة حسيان لإنتاج الطاقة تقنية شديدة الدقة في عملياتها وفقاً للمعايير الدولية ذات الصلة.

محفظة الاستثمارات المالية

• **استثمارات صندوق دبي الأخضر** هو أول صندوق استثماري متخصص أخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مدعوم حكومياً ومملوك بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي. تم تفويضه للاستثمار في المشروعات الخضراء ودعم مكانة دبي كمركز عالمي للاقتصاد الأخضر. من المتوقع أن تسهم محفظة

الاستثمارات الخضراء الحالية لصندوق دبي الأخضر في الحد من قرابة 8.5 مليون طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً على مدار الثلاثين عاماً القادمة.

• **فورود إنفيستمنت** هي ذراع رأس المال الاستثماري المؤسسي لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست في عام 2020 للاستثمار في مشروعات الطاقة المتجددة، وإنتاج وتوزيع الطاقة، وتخزين الطاقة، ورقمنة المؤسسات الخدماتية، والتقنيات الذكية والأمن، وتقنيات الطاقة النظيفة، والفرص الأخرى الخاصة بالتنوع والمتعلقة باستراتيجية الهيئة. حتى الآن، انخرطت الشركة في عدد من الاستثمارات الناجحة عبر الولايات المتحدة وآسيا.

• **شركة الاتحاد لتنمية الطاقة النظيفة** هي شركة ذات مسؤولية محدودة، ومرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية في دبي، وهدفها الرئيسي هو تمويل مشاريع الطاقة الشمسية طويلة الأجل، التي تنفذها شركة "الاتحاد إسكو".

إن المصالح التجارية المذكورة أعلاه مستثناة من البيانات المفصح عنها والواردة في التقرير.

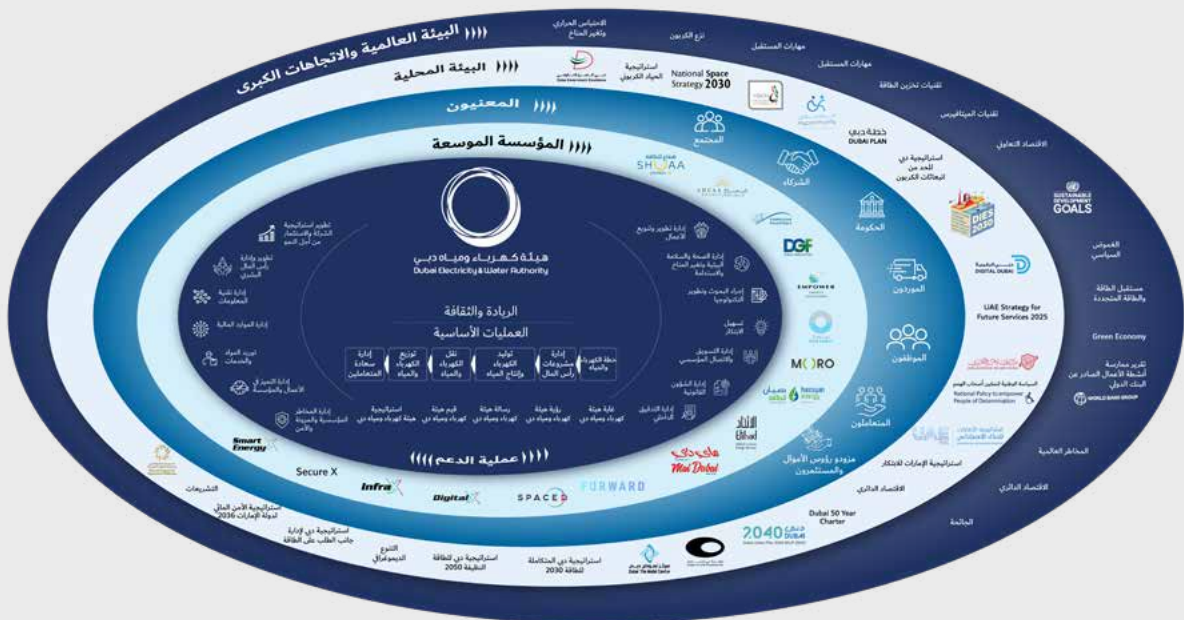
النظام الأيكولوجي لهيئة كهرباء ومياه دبي

يعرّف النظام الإيكولوجي على أنه أعمال الهيئة الأساسية والتفاعل مع البيئة الخارجية. ويبيّن النظام الإيكولوجي المؤلف من 5 مكونات، الأعمال الأساسية للهيئة، ابتداءً من التخطيط وانتهاءً بسعادة المتعاملين، ودور الأعمال الأساسية إلى جانب عمليات الدعم الأخرى في إيجاد قيمة مستدامة لجميع المعنيين، والحصول على الآراء لتحسين القيمة الناتجة عن الابتكار.

ويوضح النظام الإيكولوجي تأثير الهيئة وريادتها في نظامها البيئي من خلال إلهام الآخرين وإظهار ما يمكن أن تحققه لمنفعتها ومنفعة الآخرين على حدٍ سواء.

يتكون النظام الإيكولوجي لهيئة كهرباء ومياه دبي من خمسة مكونات رئيسية:

- أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها الداعمة
- الشركات التابعة للهيئة
- المعنيون
- البيئة المحلية
- البيئة العالمية والتوجهات الرئيسية



الاستراتيجيات والسياسات والممارسات

الاستراتيجيات

مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تواصل دولة الإمارات وحكومة دبي تبني ووضع السياسات المختلفة لضمان تحقيق ومواصلة التنمية المستدامة في الدولة. وتعمل هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار على موازنة استراتيجيتها مع التطورات والتوجهات الدولية والاستراتيجيات الوطنية، بما يضمن المساهمة الفعالة في تعزيز الرخاء والازدهار في دبي ودولة الإمارات على المدى الطويل.

إطار عمل الذكاء الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي

يعتبر إطار عمل الذكاء الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي بمثابة تقييم ممنهج متواصل يغطي مختلف المراحل الزمنية: الماضي والحاضر والمستقبل، ويسهم في دعم الذكاء الاستراتيجي للهيئة من خلال استخدام أفكار ورؤى النظام الإيكولوجي الحالي الذي يدعم الاستراتيجية في كل مرحلة من خلال الابتكار.

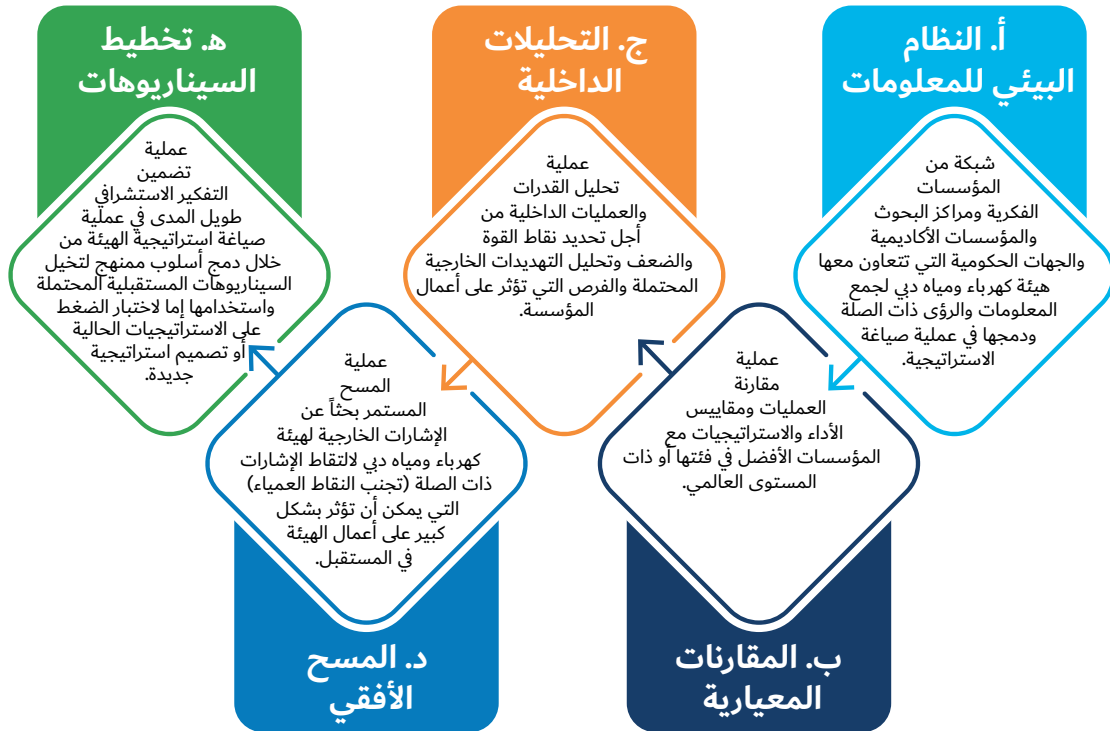
ينقسم إطار عمل الاستراتيجية إلى ثلاث مراحل:

1. تتضمن **عملية صياغة استراتيجية الهيئة** تحديد التوجهات الاستراتيجية، وتصميم وبناء الاستراتيجية المؤسسية باستخدام الرؤى الاستراتيجية.
2. تركز **المواءمة المؤسسية** على مواءمة القطاعات مع الاستراتيجية الشاملة للهيئة وتطوير المبادرات لتحقيقها.
3. يركز **التنفيذ والتقييم** على وضع الاستراتيجية موضع التنفيذ وتقييم التقدم المحرز من أجل رصد نتائج الأعمال مقارنة بالأهداف والغايات المحددة.

يشمل إطار عمل الذكاء الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي ما يلي:



يتضمن إطار عمل استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي خمس ركائز أساسية تشمل:



مواءمة استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي

واعمت الهيئة استراتيجيتها مع التوجهات المحلية والاتحادية والعالمية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

دخلت أهداف التنمية المستدامة حيز التنفيذ في يناير 2016، وتشكل دعوة عالمية لتضافر الجهود بهدف القضاء على الفقر وحماية كوكب الأرض وضمان السلام والازدهار لشعوب العالم، ويكون لكل هدف من الأهداف الـ 17 أغراض محددة يجب تحقيقها خلال 15 عاماً.

المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة

بعد الميثاق العالمي للأمم المتحدة أكبر مبادرة عالمية لاستدامة الشركات، وتشارك فيه أكثر من 13,000 مؤسسة من ما يزيد عن 170 دولة. يقوم الميثاق العالمي على عشرة مبادئ أساسية تتعلق بحقوق الإنسان

والعمل والبيئة ومكافحة الفساد.

المبادئ الثمانية لدي

إن المبادئ الثمانية للحكم والحكومة في دبي التي أعلنها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، تضمن رفاه الشعب وتفقو البلاد والخير للأجيال القادمة. وتضع المبادئ الأساسيات القوية لنمو دولة الإمارات والأحوال الاقتصادية والأعمال والقانون وغيرها من المجالات.

وثيقة الخمسين

سميت الوثيقة بهذا الاسم تيمناً بمرور خمسين عاماً على تولي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رعاه الله، أول مسؤولية له في خدمة هذا الشعب، وتحدد الوثيقة خطط تحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين في إمارة دبي على مدار الخمسين عاماً القادمة. وتمثل الوثيقة، التي تم إصدارها عام 2019، عهد صاحب السمو

ووعده سموه بتحسين جودة حياة سكان دبي. وتتضمن الوثيقة المشروعات التي سيتم تنفيذها لتحسين جودة الحياة وتنمية المجتمع وضمان مستقبل مزدهر للأجيال القادمة.

الاستراتيجية الوطنية للابتكار واستراتيجية دبي للابتكار

ترتكز استراتيجية دبي للابتكار على 10 قطاعات تتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار، وتهدف إلى تحسين المستوى المعيشي في إمارة دبي، ويمثل الابتكار أولوية قصوى بالنسبة لهيئة كهرباء ومياه دبي لتحسين خدماتها ومبادراتها، كما أنه يشكل الحافز الرئيسي لتطوير استراتيجيتها وخطط عملها.

مئوية الإمارات 2071

تركز الخطة على التنمية البشرية من خلال البرامج التعليمية التي تركز على مجالات الهندسة وتكنولوجيا المعلومات وتعزيز سمعة الدولة وقوتها الناعمة على المستوى العالمي،

وتعزيز الاحترام والتلاحم المجتمعي، مع ترسيخ القيم والمبادئ الإماراتية، وبناء اقتصاد تنافسي متنوع.

استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036

تهدف استراتيجية الأمن المائي 2036 لدولة الإمارات العربية المتحدة إلى ضمان استدامة واستمرارية الوصول إلى المياه خلال الظروف الطبيعية غير العادية وظروف الطوارئ القصوى، بما ينسجم مع تشريعات الدولة والمعايير الدولية الصادرة عن منظمة الصحة العالمية، وتشمل بعض المستهدفات الأساسية للاستراتيجية خفض الطلب على الموارد المائية بنسبة 21 % وزيادة نسبة إعادة استخدام المياه المعالجة إلى 95 % ورفع سعة تخزين المياه إلى يومين.

استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي

تم إطلاق هذه الاستراتيجية في أكتوبر 2017، وتعد الأولى من نوعها في العالم، وتهدف إلى تحقيق أهداف مئوية الإمارات 2071، والارتقاء بالأداء الحكومي على جميع المستويات واستخدام نظام رقمي متكامل للتغلب على التحديات وتقديم الحلول السريعة والفعالة الأمر الذي يجعل دولة الإمارات الأولى في مجال استثمارات الذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات وإنشاء سوق حيوي جديد بقيم اقتصادية عالية.

استراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة

تهدف هذه الاستراتيجية إلى تحقيق سعادة المتعاملين، ووضع دولة الإمارات العربية المتحدة كنموذج للمدن التفاعلية باستخدام الذكاء الاصطناعي والتعليم المبتكر والطب الجيني الذكي، والرعاية الصحية الروبوتية لتحقيق الاستدامة.

استراتيجية دبي للطاقة النظيفة واستراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه

تهدف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 إلى توفير 25% من إجمالي القدرة الإنتاجية للطاقة في دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2030، و 100 % بحلول عام 2050. وتهدف استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030 إلى تخفيض الطلب على الكهرباء والمياه بنسبة 30 % بحلول عام 2030. وتؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً أساسياً في تحقيق هذه الأهداف من خلال تعزيز قطاع الطاقة المتجددة وتنويع مصادر الوقود لتحقيق أهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، والتي ترسم إطار عمل قطاع الطاقة في دبي على مدى العقود الثلاثة القادمة. وتهدف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحيد الكربوني 2050 لإمارة دبي إلى توفير 100 % من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

دبي 10X

وجه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رعاه الله، جميع الجهات الحكومية في دبي إلى تبني التقنيات الإحلالية، والاستفادة من التقنيات المتاحة لتوفير الخدمات القائمة أو الجديدة وفق أساليب مختلفة قائمة على التركيز على المتعاملين وتصميم الخدمات. ومن هذا المنطلق، يتعين على جميع الجهات الحكومية تبني التقنيات الإحلالية كأساس لعملياتها التشغيلية، وإيجاد طرق دمجها في جميع نواحي العمل.

سياسة الاقتصاد الدائري 2021 - 2031

تعد سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري إطاراً شاملاً يحدد اتجاهات دولة الإمارات في تحقيق الإدارة المستدامة والاستخدام الفعال للموارد الطبيعية من خلال تبني أساليب وتقنيات الاستهلاك والإنتاج بما يضمن جودة حياة الأجيال الحالية والمستقبلية.

تضم السياسة عدداً من الأهداف الرئيسية تتضمن:

- تعزيز الصحة البيئية
- دعم القطاع الخاص في تحوله إلى تبني أساليب وتقنيات الإنتاج الأنظف
- الحد من الإجهاد البيئي وتلبية الاحتياجات الأساسية، وصولاً لتحقيق رؤية الإمارات بأن تكون أحد الرواد العالميين في مجال التنمية الخضراء.

الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030

تهدف الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 إلى تعزيز مساهمة القطاع الفضائي في الاقتصاد الوطني، وتعزيز التواجد الدولي والإقليمي لدولة الإمارات في صناعة الفضاء.

خطة دبي الحضرية 2040

ترسم خطة دبي الحضرية 2040 خريطة متكاملة لتحقيق تنمية عمرانية مستدامة في دبي، يكون محورها الإنسان وهدفها الارتقاء بجودة الحياة وتعزيز التنافسية العالمية للإمارة، وتسهم في توفير خيارات متعددة للمواطنين والمقيمين والزوار خلال العشرين عاماً القادمة.

استراتيجية دبي للطباعة ثلاثية الأبعاد 2030

تهدف استراتيجية دبي للطباعة ثلاثية الأبعاد إلى استغلال التكنولوجيا لخدمة الإنسانية، وتعزيز مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة ودبي كمركز رائد على مستوى المنطقة والعالم في مجال الطباعة ثلاثية الأبعاد بحلول العام 2030. وتعتزم دبي طباعة 25 % من المباني بتقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد بحلول عام 2030.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030

منذ الإعلان عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 في عام 2015، اتخذت الهيئة خطوات استباقية تعكس إقرارها لأهمية أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في تحقيق الرفاه العالمي. وصممت الهيئة منهجاً خاصاً بأهداف التنمية المستدامة. ويرتكز هذا المنهج والذي حصد عدة جوائز، على خمس ركائز تشمل:

- الإقرار والتأكيد على أهمية أهداف التنمية المستدامة
- تحديد أهداف التنمية المستدامة وثيقة الصلة
- موازنة استراتيجية الهيئة مع أهداف التنمية المستدامة
- بناء القدرات وإدراج أهداف التنمية المستدامة في عمليات اتخاذ القرار
- إصدار التقارير العامة حول التقدم المحرز

أولوية أهداف التنمية المستدامة

تضع الهيئة أهداف التنمية المستدامة على قائمة أولوياتها، ضمن ثلاثة جوانب رئيسية، وتعتبر هذه الأهداف إما أولوية لأعمال الهيئة الجوهرية بوصفها شركة مياه وكهرباء ناجحة، أو عاملاً أساسياً للوفاء بالتزام الهيئة بالريادة بوصفها مؤسسة عالمية مستدامة ومبتكرة، أو دعامة مهمة للهيئة بوصفها أحد المعنيين في دبي وعلى المستوى العالمي.



الأهداف ذات الأولوية العالية

الأهداف ذات الأولوية الثانوية

الأهداف المهمة الأخرى

الميثاق العالمي للأمم المتحدة

في عام 2017، انضمت هيئة كهرباء ومياه دبي إلى مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وفي فبراير 2019، تلقت الهيئة دعوة من أعضاء الميثاق العالمي للأمم المتحدة لتكون أحد أعضاء الميثاق وترأس الشبكة المحلية لميثاق الأمم المتحدة في دولة الإمارات. وبأبي هذا كثرمة لدور الهيئة الاستباقي في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030، وتقديراً لجهود الهيئة الرامية إلى دعم الميثاق العالمي للأمم المتحدة منذ انضمامها عام 2017.

تلتزم الهيئة بمبادئ الميثاق العالمي العشرة وتبناها ضمن سياساتها وعملياتها. وعمدت الهيئة سابقاً إلى الاعتماد على تقارير الاستدامة السنوية التي تصدرها لتبسيط الضوء على التقدم الذي تحرزه في جهود الامتثال لمبادئ الميثاق العالمي

القياسي العالمي الثاني كأول مشروع أقل من 3 سنت دولار لكل كيلووات ساعة للمرحلة الثالثة، كما حققت مناقصة المرحلة الرابعة من المجمع إنجازاً جديداً، حيث حصلت على أدنى سعر عالمي بلغ 1.69 سنت دولار لكل كيلووات ساعة. أثبتت هذه المشاريع قدرة الطاقة الشمسية على منافسة الوقود الأحفوري المحلي منخفض التكلفة حتى بدون دعم. لم يقتصر نجاح مشروع الطاقة الشمسية في دبي على تمهيد الطريق أمام مشاريع أخرى مماثلة في المنطقة فحسب، بل أدى أيضاً دوراً مهماً في خفض التكلفة العالمية للطاقة المتجددة. وبالتالي، جعل الطاقة المتجددة الحديثة ميسورة التكلفة، بما يتوافق بشكل مباشر مع الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة.

لمعرفة المزيد حول جهود هيئة كهرباء ومياه دبي الرامية إلى تحقيق أهداف أو غايات محددة،

التقدم نحو أهداف التنمية المستدامة

يعد تعزيز الالتزامات العالمية وتضافر الجهود أمراً جوهرياً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. ومن المهم توحيد مساعي القطاع الحكومي والشركات على حد سواء للوفاء بهذه الالتزامات. وتؤكد الهيئة في كل عام مجدداً مكانتها بوصفها مؤسسة رائدة تسعى لتحقيق التنمية المستدامة في دبي، مع إحداث تأثير إيجابي يتخطى حدود دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ليصل إلى العالم. ومن أبرز جهود الهيئة لتحقيق ذلك مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. في عام 2015، حققت المناقصة التي أطلقتها الهيئة لإنجاز المرحلة الثانية من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية رقماً عالمياً، بتسجيلها أدنى سعر عالمي بلغ 5.84 سنت دولار لكل كيلووات ساعة، بينما كان المتوسط العالمي أعلى من 10 سنت دولار لكل كيلووات ساعة. وفي العام 2017 سجلت الهيئة الرقم

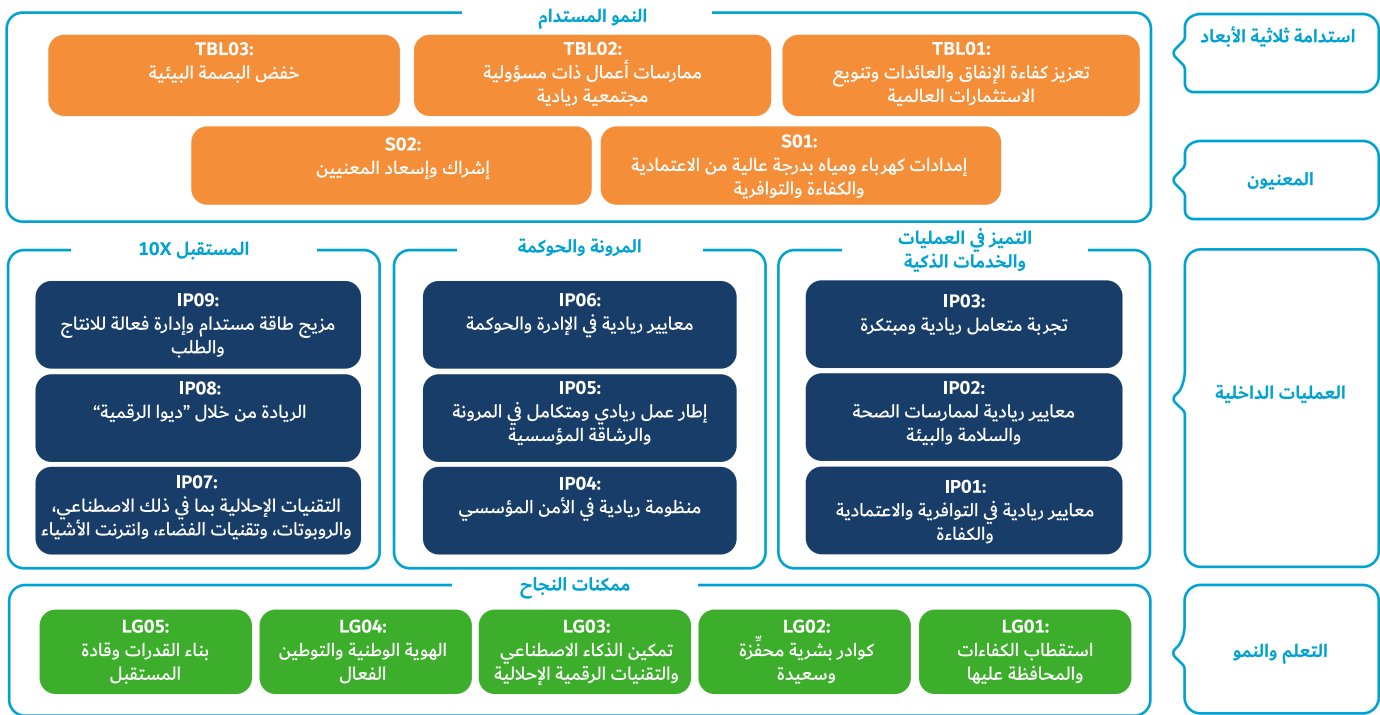
عام على الموقع الإلكتروني للميثاق العالمي للأمم المتحدة بحلول نهاية الربع الأول من العام التالي.

التزاماتهم وإبراز التقدم المحرز في المبادئ العشرة من خلال استبيان جديد موحد عبر الإنترنت موجود على الموقع الإلكتروني الخاص بالميثاق العالمي للأمم المتحدة. على هذا النحو، ستكون الاتصالات السنوية الخاصة بالتقدم المحرز للهيئة متاحة لكل

للأمم المتحدة. عمل القائمون على الميثاق العالمي للأمم المتحدة على تحديث آلية إعداد التقارير الخاصة بالميثاق، ليتم العمل بها اعتباراً من عام 2023، وأيضاً لدورة إعداد التقارير لعام 2022 وما بعدها. ويتعين على المشاركين في الميثاق العالمي تقديم

تسعى هيئة كهرباء ومياه دبي إلى الحفاظ على مكانتها باعتبارها إحدى المؤسسات الخدمية الرائدة عالمياً ومواصلة تقديم خدمات طاقة ومياه رائدة على المستوى العالمي.

وتوفر الخارطة الاستراتيجية للهيئة مؤشراً مرئياً واضحاً لمعرفة ترابط الموضوعات والمحاور الأربعة الخاصة بالجيل الثالث من بطاقات الأداء المتوازن، وتشابكها لتشكيل الاستراتيجية العامة لهيئة كهرباء ومياه دبي.



الأهداف الاستراتيجية للهيئة

إدارة الأداء

توضح بطاقة الأداء المتوازن العلاقة بين المحاور الأربعة (الاستدامة ثلاثية الأبعاد، والمعنيون، والعمليات الداخلية، والتعلم والنمو). وتعتمد مؤشرات الأداء الرئيسية على الحاجة إلى توفير المؤشرات المتقدمة والمتأخرة عن أداء المؤسسة. وتستخدم هيئة كهرباء ومياه دبي الجيل الثالث من بطاقة الأداء المتوازن لإدارة وقياس أداء توجهها الاستراتيجي، وفق الفئات: الموضوعات، والأهداف الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء الرئيسية للمؤسسة.

مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الأداء الرئيسية إجراءات مهمة يتم استخدامها لرصد وإدارة الأداء مقابل الأهداف الاستراتيجية. وتقيس هذه المؤشرات مدى التقدم في أداء أحد الأهداف المؤثرة على التوجه الاستراتيجي للمؤسسة، غير إنه يتم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى المؤسسة في إطار كل هدف استراتيجي موجود ضمن الخارطة الاستراتيجية للهيئة لتقييم مسار التقدم العام في تنفيذ استراتيجية الهيئة بناءً على إسهامات القطاعات داخل الهيئة. ويجب أن تكون مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة مفهومة ومقبولة ومكتوبة بصيغة واضحة، وقابلة للقياس في المقام الأول.

السياسات

انظر رابط هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع (التفاصيل الكاملة عن السياسات)



تتبنى الهيئة سياسات مختلفة لتأكيد التزاماتها وأعمالها التي تتماشى مع الاستراتيجيات والقوانين واللوائح والأهداف الوطنية والدولية فيما يتعلق بالجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وحقوق الإنسان.

سياسة معاملات الأطراف ذوي العلاقة

ذوي العلاقة في هيئة كهرباء ومياه دبي من قبل مجلس الإدارة بصورة دورية لضمان التقيد بالقوانين واللوائح واجبة التطبيق.

لمزيد من المعلومات حول سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي لمعاملات الأطراف ذوي العلاقة، الرجاء مسح رمز الاستجابة السريعة



مع طرف ذي علاقة ما لم تتم الموافقة عليها من قبل:

- مجلس الإدارة أو
- المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية.

ولم يتم إبرام أية معاملات في هيئة كهرباء ومياه دبي مع أي طرف ذي علاقة خلال عام 2022 (وفقاً لقانون الشركات لدولة الإمارات العربية المتحدة أو إجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع). وتتم مراجعة سياسة التعاملات مع الأطراف

تم تصميم سياسة معاملات الأطراف ذوي العلاقة لضمان ما يلي:

- تتم المعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة على أسس تجارية مستقلة.
 - أن يكون مجلس الإدارة والإدارة العليا على دراية بالخطوات المطلوبة لاعتماد المعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة
 - وجود أعمال تجارية مشروعة تدعم معاملات الأطراف ذوي العلاقة، بما في ذلك طبيعة التعامل التجاري المستقل.
- ووفقاً لهذه السياسة، لا يجوز لنا إبرام معاملة

سياسة تداول المّطلعين على المعلومات الداخلية

سياسة تداول المّطلعين على المعلومات الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة



بالهيئة، ويشمل ذلك جميع موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي وأعضاء مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وأقاربهم. وتحدد السياسة إجراءات الشركة فيما يتعلق بالأمور ذات الصلة بالتداول من الداخل أثناء امتلاك المعلومات الداخلية. تهدف السياسة إلى الحفاظ على سمعة ونزاهة وشفافية هيئة كهرباء ومياه دبي وكذلك جميع الأشخاص المتسببين إليها. لمزيد من التفاصيل حول

اعتمدت هيئة كهرباء ومياه دبي سياسة تداول المّطلعين على المعلومات الداخلية في الهيئة، والتي تمت صياغتها انسجاماً مع قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك اللوائح المعمول بها في هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي. وتوفر هذه السياسة إرشادات للأشخاص ممن لديهم إمكانية الاطلاع على معلومات داخلية تتعلق بالمعاملات في الأوراق المالية الخاصة

سياسة إدارة التنوع بين الموظفين

لمزيد من التفاصيل، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة



موظفيها دون التمييز بينهم بأي شكل من الأشكال بناءً على الجنس أو العرق أو الأصل القومي أو العمر أو الجنسية أو الدين أو المعتقد أو الحالة الاجتماعية أو الوضع الاجتماعي، انسجاماً مع القوانين والأنظمة المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وإمارة دبي والتوجه الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي.

تقدر الهيئة تنوع موظفيها وتدير هذا التنوع عن طريق عملية تخطيط وتنظيم وتوجيه ودعم مجموع الصفات والاختلافات التي ينفرد بها الموظفون عن بعضهم البعض كأفراد وكفرق عمل، بطريقة تترك تأثيراً ملموساً وإيجابياً على الأداء المؤسسي، وبما يسهم في تحقيق سعادة الموظفين. تهدف الهيئة من خلال هذه السياسة إلى تأكيد وتطبيق قيم التنوع والإنصاف لجميع

فيما يلي إجراءات تقديم الشكاوى في الهيئة

إجراءات تظلمات وشكاوى الموظفين

تلتزم الهيئة بتطبيق إجراءات إدارية عادلة ومتناغمة وموحدة وسريعة لإلغاء السلوكيات السلبية في بيئة العمل. لدى الهيئة لائحة/ آليات وأنظمة للتظلمات والشكاوى لموظفيها، والمعارين أو المتدربين إلى الهيئة من أجل تسليط الضوء على أي مخاوف/ شكاوى من جانبهم. أنشأت الهيئة لجنة التظلمات والشكاوى للإشراف والبت في شكاوى ودعاوى الموظفين التي تحال إليها.

فيما يلي إجراءات التظلمات داخل الهيئة

- يتقدم الموظف بشكاوى إما إلى مدير الموارد البشرية مباشرة أو عن طريق البريد الإلكتروني أو إلى مديره المباشر أو النائب التنفيذي للرئيس أو مكتب العضو المنتدب الرئيس التنفيذي.
- تتلقى إدارة الموارد البشرية نموذج التظلمات، وترسله إلى مسؤول قطاع الموظف لتقديم تعليقاته و/أو مبرراته إلى الموارد البشرية. يحيل رئيس القطاع تعليقاته و/أو تبريراته إلى الموارد البشرية.
- تحصل الموارد البشرية على الموافقة من العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لإحالة طلب التظلم إلى لجنة التظلمات والشكاوى لدراسته.
- تدرس لجنة التظلمات والشكاوى حالة طلب التظلم بجانب تعليقات رئيس القطاع، وتقوم بإعداد توصياتها وإرسالها إلى العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للموافقة عليها.
- يتم إخطار الموظف رسمياً بتوصيات لجنة التظلمات والشكاوى.

مراجعة الجدول أدناه.

إلى جانب النظام الموحد، يمكن لمقدمي الشكاوى التواصل مع هيئة كهرباء ومياه دبي للتعبير عن عدم رضاهم من خلال القنوات التالية:

1. الموقع الإلكتروني للهيئة: (www.dewa.gov.ae)

2. البريد الإلكتروني: customercare@dewa.gov.ae

3. الأجهزة الذكية في مراكز إسعاد المتعاملين

4. مركز رعاية المتعاملين: الهاتف: 04-6019999

5. التطبيق الذكي للهيئة.

يقدم الموظف/الموظفة شكواه/شكواها إما إلى مدير الموارد البشرية مباشرة أو عبر البريد الإلكتروني أو إلى مكتب العضو المنتدب الرئيس التنفيذي.

تتلقى إدارة الموارد البشرية نموذج الشكاوى، وتقوم بإرساله إلى مسؤول قطاع الموظف للتحقيق فيها ومحاولة حلها، وفي حالة حل الشكاوى من قبل مسؤول القطاع، يتم إخطار الموارد البشرية وإغلاق الشكاوى.

إذا لم يتم إغلاق الشكاوى على مستوى مسؤول القطاع، يقوم رئيس القسم بإرسال تقرير التحقيق إلى الموارد البشرية لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

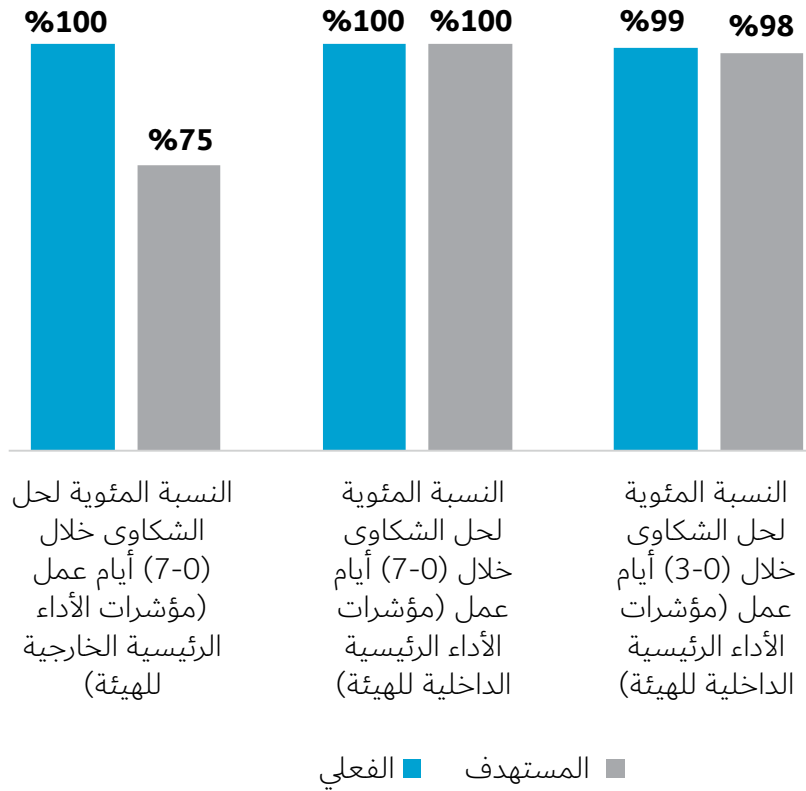
تحصل الموارد البشرية على موافقة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لإحالة طلب الشكاوى إلى لجنة المخالفات الإدارية للتحقيق.

تقوم لجنة المخالفات بالتحقيق في الشكاوى، وترفع توصية إلى العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لاعتمادها.

يتم إخطار الموظف رسمياً بتوصية لجنة المخالفات الإدارية.

إجراءات شكاوى ومقترحات المتعاملين

يمكن لمتعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي، رفع شكاويهم وإيصال آرائهم المتعلقة بخدمات الهيئة من خلال بوابة الشكاوى الإلكترونية الموحدة لحكومة دبي من أجل تحسين الخدمات وتعزيز الممارسات. ويمكن للمشتكين الحصول على الحل في غضون 3 أيام عمل من وقت تقديم الشكاوى. يرجى



اللجان

يدعم فريق الإدارة عدداً من اللجان الأخرى التي تتألف من أعضاء فريق الإدارة أو أفراد آخرين من قطاعات الهيئة، وتشمل هذه اللجان على سبيل المثال لا الحصر، لجنة التظلمات، اللجنة النسائية، مجلس شباب الهيئة، لجنة الاستثمار، لجنة تكافل وثقة، لجنة المخالفات الإدارية، لجنة التحقق من الخردة، لجنة جائزة هيئة كهرباء ومياه دبي للتميز، لجنة إدارة الإزمات، لجنة المخاطر والمرونة، لجنة الصحة والسلامة والبيئة، لجنة الحوكمة المؤسسية، فريق الاستجابة لأمن تكنولوجيا المعلومات، لجنة الروبوتات والطائرات بدون طيار، لجنة الإدارة العليا لنظام إدارة الطاقة أيزو (ISO 50001)، لجنة الاستجابة لحالات الطوارئ الإلكترونية، ولجنة التحول الرقمي.

العضوية في الجمعيات

تؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً مهماً في العديد من المؤسسات والمجالس واللجان الوطنية والدولية. تشمل هذه المؤسسات على سبيل المثال لا الحصر:

1. مجلس دبي
2. المجلس التنفيذي لإمارة دبي
3. المجلس الأعلى للطاقة في دبي
4. مجلس دبي لمستقبل الطاقة
5. مجلس الشؤون الاستراتيجية
6. الميثاق العالمي للأمم المتحدة
7. المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر
8. لجنة الحد من الانبعاثات الكربونية
9. لجنة إدارة الطلب على الطاقة والمياه في دبي
10. اللجنة العليا للسياسة المالية في دبي

آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية منع المخالفات وأي خرق للقوانين في عملياتها أو علاقاتها المؤسسية، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بأسلوب نزيه وأخلاقي، وتعمل الهيئة على ضمان شفافية ونزاهة جميع تعاملاتها وعلاقاتها التجارية أينما تعمل، كما تقوم بتطبيق وتنفيذ أنظمة وإجراءات فعالة لضمان منع المخالفات والكشف عنها واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.

وتتبنى الهيئة نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال إزاء أي مخالفات في أنشطتها وعملياتها، بما يتماشى مع أفضل الممارسات والإجراءات، وميثاق أخلاقيات العمل في هيئة كهرباء ومياه دبي الخاص بالموظفين، وتضمن اتخاذ الإجراءات الوقائية والتأديبية المناسبة إزاء مثل هذه المخالفات.

إشراك المعنيين

يمثل المعنيون عنصراً مهماً في أي استراتيجية، حيث أنهم الأكثر انخراطاً وتأثيراً في تحقيق الاستراتيجية. وتدرك الهيئة المزايا التي تنشأ عن التواصل والتعاون المستمر معهم. وأولت الهيئة مبكراً أهمية بالغه لإشراك المعنيين، وتحرص على أن تكون سعادة المعنيين في صميم استراتيجيتها لتحسين أدائها وخدماتها ومبادراتها باستمرار، لتلبية احتياجات المتعاملين وتخطي توقعاتهم، وضمان تحقيق أعلى مستوى من سعادة المعنيين وتقديم أفضل الخدمات.

ونهدف من خلال إطار عمل إدارة المعنيين إلى تحديد سبل إشراك المعنيين على النحو الأفضل والأكثر شمولية، بهدف الحصول على مخرجات قيّمة، تماشياً مع

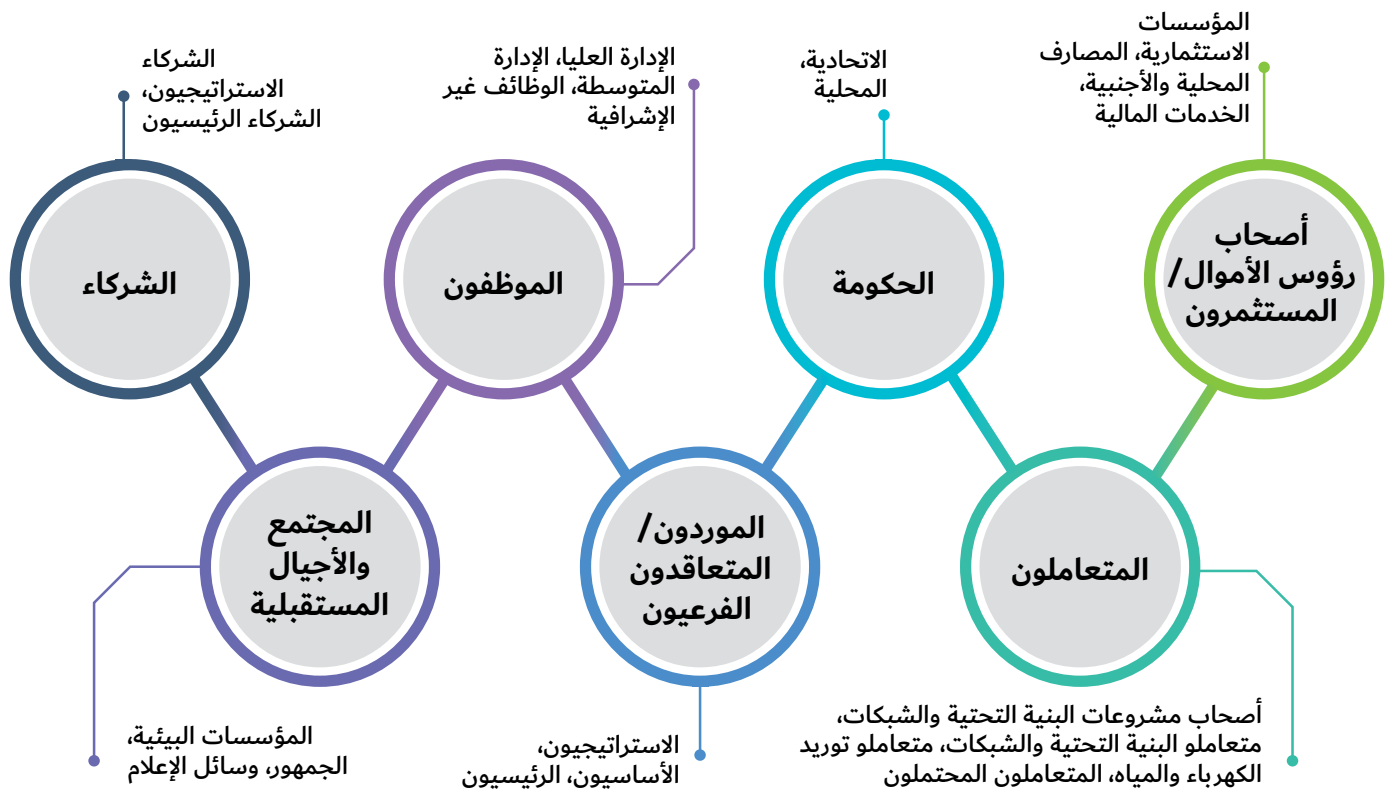
معيار إشراك المعنيين AA1000 لعام 2015، وإرشادات إعداد تقرير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير. تم إعداد مبادرات الهيئة الاستراتيجية الأساسية المتعلقة بالمعنيين انطلاقاً من **الهدف الاستراتيجي "S02 إشراك وإسعاد المعنيين"**، وتتم مراجعة هذه المبادرات بشكل مستمر. وتشمل أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية المتعلقة بالمعنيين ما يلي:

- استضافة ورش عمل إشراك المعنيين لفئات المعنيين الرئيسية.
- تحديد الاقتراحات القيّمة والشاملة المناسبة لكل فئة من فئات المعنيين.
- إدارة احتياجات المعنيين وتوقعاتهم.
- السعي لإيجاد فرص جديدة من

خلال عقد الشراكات مع العديد من فئات المعنيين لدفع مسيرة التنمية المستدامة

- إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

تقوم إدارة الاستراتيجية المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي سنوياً بمراجعة القائمة وتحديثها إذا لزم الأمر، بالإضافة إلى ضمان اشتغال الخطة الاستراتيجية للهيئة على تلبية احتياجات وتوقعات مجموعات المعنيين ذات الأولوية.



أنشطة إشراك المعنيين لدى الهيئة

لدى الهيئة إدارة خاصة لإسعاد المعنيين. ويتمثل غرض إدارة إسعاد المعنيين في تخصيص الموارد الكافية للإشراف على جهود إدارة المعنيين وتنسيقها عبر جميع قطاعات الهيئة لتلبية توقعات المعنيين. وتقوم الإدارة بتطوير وتطبيق استراتيجية الإسعاد الخاصة بها من خلال فهم احتياجات جميع المعنيين (المتعاملين، والأفراد، والحكومة، وأصحاب رؤوس الأموال، والشركاء، والموردين، والمجتمع).

توفر الهيئة منتجات وخدمات تتخطى توقعات المعنيين وتتوقع احتياجاتهم المستقبلية بشكل مسبق. علاوة على ذلك، تقوم الهيئة باستمرار بقياس مستوى سعادة المعنيين وتبني خططها بناءً على ذلك. وتعمل كل هذه

العناصر معاً لضمان أفضل تمثيل لدولة الإمارات في العالم، بالإضافة إلى ذلك، فإن هذا يدعم هدف الهيئة في إيجاد قيمة مستدامة لجميع المعنيين.

ولدعم هدف هيئة كهرباء ومياه دبي المتمثل في إيجاد قيمة مستدامة لجميع المعنيين، حددت إدارة إسعاد المعنيين القطاعات الرئيسية داخل الهيئة ليكونوا بمثابة الأبطال المسؤولين عن إدارة إسعاد فئة المعنيين. الأبطال مسؤولون عن المتابعة وتقديم تقرير عن نتائج المشاريع والمبادرات ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، حددت الهيئة نموذج تسجيل لتحديد تعريف المعنيين، وفتاتهم الفرعية، وقناة الاتصال المفضلة، والعوامل التي تؤثر على علاقة الهيئة مع المعنيين وأفضل الطرق للمشاركة.

أدناه ورشة العمل التي أقيمت

لأبطال السعادة بالتعاون مع فريق "أجيليتي" والتي أعقبها زيارة إلى متحف المستقبل.

وتدير الهيئة مختبراً سنوياً للإبداع مع كل فئات المعنيين. وخلال اللقاء، تعرض الهيئة آخر إنجازاتها، ويقدم الأبطال المعلومات وأحدث المستجدات ذات الصلة بفئة المعنيين. وبعد ذلك فرصة للحصول على آراء المعنيين بشكل مباشر، وطرح أفكار جديدة معهم.

تتواصل الهيئة بشكل دوري مع المعنيين من خلال مجموعة من المبادرات وقنوات الاتصال، مثل استبيانات الرضا، والجولات التعريفية، والمشاريع المشتركة، والشراكات مع الجهات الحكومية بشأن المسائل التنظيمية كما هو موضح أدناه:



احتياجات المعنيين وتوقعاتهم

تهدف الهيئة إلى اعتماد نهج واضح يتسم بالثبات والشفافية عند إشراك المعنيين في أنشطة الهيئة. ويتجلى هذا بوضوح في نموذج تسجيل المعنيين

وتوقعاتهم. وتم خلال هذه المختبرات تسجيل الملاحظات والآراء لإطلاع الإدارة والفرق المعنية داخلياً عليها، كي يجري دمجها في عملية اتخاذ القرارات. ويوضح الجدول أدناه أهم الاحتياجات التي تم تحديدها في أثناء أنشطة إشراك المعنيين التي نفذتها الهيئة.

الذي يوثق خيارات الاتصال المتاحة والمفضلة لكل فئة من المتعاملين، لضمان إمكانية الوصول إلى الجميع. ولذلك تحرص الهيئة على إشراك فئات المعنيين بطرق متنوعة. على سبيل المثال، في عام 2022، نظمت إدارة إسعاد المعنيين مختبرات إبداعية للاطلاع على احتياجات المعنيين

الاحتياجات والتوقعات

فئة المعنيين

- المواطنة مع الخطط والبرامج التنموية الوطنية
- الالتزام بمفهوم المواطنة الصالحة
- الالتزام بالتشريعات

الحكومة



- تقديم خدمات تراعي معايير السلامة والجودة والكفاءة الاقتصادية
- أخلاقيات العمل
- خفض الأثر البيئي لأنشطة المؤسسة

المتعاملون



- توفير بيئة عمل آمنة
- رواتب مناسبة
- السلوك الأخلاقي
- عدم التمييز وإتاحة الفرص للجميع
- الاستثمار في التطوير المهني
- تحديد المسار الوظيفي وتقدير الموظفين

الموظفون



- مشاركة أفضل الممارسات
- الحوار والاشتراك المنهجي المستمر
- مذكرات التفاهم الهادفة للتعاون في مختلف المجالات

الشركاء



- الشفافية والتواصل الفعال
- زيادة الوعي بقضايا الاستدامة
- دعم المبادرات المجتمعية والثقافية
- إدارة الآثار البيئية لأنشطة المؤسسة

المجتمع والأجيال المستقبلية



- تأهيل المورد بناءً على التكلفة والجودة بالإضافة إلى التقييم البيئي والاجتماعي
- إجراءات شراء تتسم بالشفافية
- الربحية

الموردون



- تحقيق المنفعة على المدى القريب والبعيد
- الاعتمادية والربحية والشفافية

أصحاب رؤوس الأموال / المستثمرون



يتم قياس فعالية أنشطة إشراك المعنيين من خلال لوحة بيانات مركزية لمؤشر إسعاد المعنيين، حيث يمكن للإدارة العليا الرجوع لها. وتعرض لوحة البيانات تصورات جميع فئات المعنيين، وعرض مبادرات تعزيز سعادة جميع المعنيين على جميع أبطال المعنيين، إلى جانب عرض نتائج المقارنات المعيارية على المستويين المحلي والدولي، وعرض أهمية تحديد أولويات المعنيين المسجلين، وإدراج نموذج تسجيل المعنيين.

معدل إسعاد المعنيين

تصوراتهم حول الهيئة، وترصد بانتظام مستوى سعادتهم على صعيدي العلاقة مع الهيئة وإجراء المعاملات.

يعد استبيان سعادة المعنيين السنوي الذي تصدره الهيئة أداة رئيسية لفهم توقعات المعنيين وتقييم مدى فعالية عملها وتعزيزها. يتناول الاستبيان القضايا الرئيسية المتعلقة بعوامل مختلفة، بما في ذلك أسئلة محددة موجهة إلى كل فئة من المعنيين. يتم استخدام نتائج الاستبيان لتحليل الثغرات في نهج الهيئة لإسعاد المعنيين وتقييم المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين، وفي النهاية يتم إجراء قياس مستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية لهذا الغرض.

تدرك الهيئة أهمية إدارة المعنيين في تحقيق أهداف أعمالها. ولتحقيق ذلك تولي الهيئة اهتماماً خاصاً لآراء المعنيين وتسعى للتعرف على طروحاتهم وملاحظاتهم من خلال مختلف القنوات والمنهجيات والوسائط، والاستفادة من القيمة المضافة التي يمكن أن تحققها الهيئة من خلال إشراك جميع فئات المعنيين في مسيرة التميز.

من أجل ضمان فعالية إطار عمل إدارة المعنيين، تقوم الهيئة بإجراء تقييم ممنهج لتجربة المعنيين لمعرفة

النتائج العامة لسعادة العاملين بهيئة كهرباء ومياه دبي 2022 هي كما يلي:

استطلاع	معدل سعادة الموظفين	معدل سعادة الشركاء	معدل سعادة الموردين	معدل سعادة المجتمع	معدل سعادة الحكومة	معدل سعادة المستثمرين وأصحاب رؤوس الأموال
معدل	90.00%	92.47%	86.52%	93.02%	95.56%	94.87%

نتائج استبيان رضا المعنيين عن الاستدامة 2022

المجتمع (المجموعات)	المجتمع (الأعمال)	الحكومة	الموردون	المتعاملون	الشركاء	المستثمرون
91.05%	95.34%	94.17%	90.33%	87.31%	92.90%	92.49%

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التواصل مع المعنيين وتقييم تصورهم لدور الهيئة في مجال الاستدامة:

الموضوع	هيئة كهرباء ومياه دبي تلبية التوقعات المتعلقة بالاستدامة - الموظفون	مبادرات الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي لتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة - الموظفون	تأثير أداء الاستدامة للهيئة على قراراتها الاستثمارية أصحاب رؤوس الأموال	الخدمات والمنتجات البيئية والمستدامة - الموردون
المعدل	92%	91.8%	57.1%	90.16%

البيانات المالية الموحدة



تقرير مدقي الحسابات المستقلين

إلى مساهمي هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) («ديوا» أو «الهيئة» أو «الشركة») وشركاتها التابعة («المجموعة»)، التي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2022، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية الهامة ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2022، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بتوضيح مسؤوليتنا بموجب هذه المعايير في فقرة مسؤولية مدقي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمر التدقيق الرئيسية

تتمثل أمور التدقيق الرئيسية في تلك الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل مجمل، وأثناء تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

استحقاق إيرادات الكهرباء والمياه التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها

راجع الإيضاحات رقم 3-23 و 1-5 و 24 حول البيانات المالية الموحدة

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول هذا الأمر في سياق تدقيقنا
تتعترف المجموعة بإيرادات مبيعات الكهرباء والمياه وفقاً للمعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الإيرادات من العقود مع العملاء". يتضمن الاعتراف بإيرادات الكهرباء والمياه للمجموعة تقدير قيمة الكهرباء والمياه التي يتم توحيدها للعملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية العام ("الإيرادات التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها"). يتم بيان إيرادات الكهرباء والمياه التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها البالغة 972 مليون درهم (2021: 886 مليون درهم) كإيرادات مستحقة ويتم إدراجها ضمن الإيرادات والذمم المدينة التجارية. إن طريقة تقدير هذه الإيرادات معقدة وتنطوي على أحكام، بما في ذلك: • تقدير الإدارة لحجم وحدات الكهرباء والمياه المستهلكة من قبل العملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية العام. يتركز تقدير الإدارة فيما يتعلق باستحقاق الإيرادات التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها في نهاية العام على نمط الاستهلاك السابق حسب فئات العملاء؛ و • تقييم الإدارة للقيمة من خلال تطبيق معدلات التعرفة الأكثر ملاءمة على تقديرات حجم الاستهلاك وفقاً لنطاق التعرفة التي تطبقها المجموعة. تطبق الإدارة معدل التعرفة (حسب فئة العميل وشريحة التعرفة) على الوحدات المستهلكة المقدرة من الكهرباء والمياه المستحقة في نهاية العام للوصول إلى إجمالي القيمة المقدرة لإيرادات الكهرباء والمياه. قمنا بتحديد استحقاق إيرادات الكهرباء والمياه التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها على أنها أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتعقيدات والشكوك التي تنطوي عليها عند تحديد قيمة الإيرادات التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها كما هو موضح أعلاه ونظراً للتأثير المادي المحتمل على البيانات المالية الموحدة في حال وجود أخطاء عند احتساب قيمة هذه الإيرادات أو إذا تم تطبيق الافتراضات المستخدمة في تقدير أنماط الاستهلاك بشكل غير صحيح.	تتضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بها • فهم الإجراءات المتبعة من قبل المجموعة فيما يتعلق باستحقاق إيرادات الكهرباء والمياه التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها. • اختبار عملية وضع وتنفيذ النظم الرقابية ذات الصلة. • قمنا بإعادة حساب إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة، باستخدام البيانات التاريخية الفعلية لتقدير إيرادات الكهرباء والمياه التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها ومقارنتها بتقديرات الإدارة، والحصول على تفسيرات بشأن أي فروق جوهرية. • قمنا بالحصول على واختبار الافتراضات الموضوعة من قبل الإدارة والبيانات المرجعية الأساسية المتعلقة بحجم الاستهلاك والسعر المستخدمة في تحديد مستوى الإيرادات التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها، بما في ذلك: حجم الاستهلاك قمنا بمطابقة بيانات حجم الاستهلاك الأساسية المستخدمة لحساب الأحجام المقدرة التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها مع تقرير توليد الوحدات وتقرير الاستهلاك الداخلي وتقرير فواتير الوحدات المستخرجة من النظم الداخلية. قمنا باختبار النظم الرقابية اليدوية والنظم الرقابية الآلية الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات وقمنا بإجراء اختبار تحقق على التقارير. قمنا أيضاً بالتحقق من خسائر الهدر في شبكة الكهرباء ومقارنتها بالسنوات السابقة وحصلنا على تفسيرات بشأن أي اختلافات. معدلات التعرفة قمنا باختبار افتراضات اختيار معدل التعرفة لكل وحدة من شريحة معدل التعرفة من خلال مقارنة معدل التعرفة المطبق في نموذج التقدير مع البيانات الحالية لكل فئة من فئات العملاء. • قمنا بتقييم مدى اتساق الإيرادات المحتسبة التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها بشكل عام مقارنة بالعام السابق بناءً على معرفتنا بالمؤشرات والإجراءات. • كما أخذنا في الاعتبار مدى كفاية إفصاحات المجموعة في البيانات المالية الموحدة في هذا الشأن.

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات حولها. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات، ونتوقع الحصول على الأجزاء المتبقية من التقرير السنوي لاحقاً لتاريخ تقرير المدققين.

لا يشمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، كما أننا لن نُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية. في حال خلصنا إلى وجود خطأ مادي في هذه المعلومات الأخرى، بناءً على الأعمال التي قمنا بها، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر. لم يسترع انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وإعدادها بما يتوافق مع أحكام المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح حيثما يكون مناسباً عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدقي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكتشف دائماً أي خطأ مادي عند وجوده. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من أعمال التدقيق التي يتم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. قمنا أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنةً بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلق بأعمال التدقيق وذلك بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الموضوعة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تُثير شكوكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدقي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو نقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدقي الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية للمنشآت داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما تتحمل مسؤولية التوجيه والإشراف على أعمال التدقيق للمجموعة وتنفيذها. نحن مسؤولون وحدثنا عن رأينا التدقيقي.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية المترتبة على أعمال التدقيق بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال تدقيقنا.
- نُقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحوكمة نؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطلعهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما أمكن، الإجراءات المتخذة للقضاء على أي تهديدات أو الإجراءات الوقائية المطبقة.
- في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبذلك نعتبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقرير مدقي الحسابات مالم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعامة محظوراً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى في حالات نادرة للغاية أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما يقتضي المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، فإننا ننوه إلى ما يلي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022:

- (1) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (2) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021 ؛
- (3) قامت المجموعة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (4) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع ما جاء في السجلات المحاسبية للمجموعة؛
- (5) كما هو مبين في الإيضاح 1 حول البيانات المالية الموحدة، لم تقم المجموعة بشراء أسهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022؛
- (6) يبين الإيضاح رقم 23 في البيانات المالية الموحدة للمجموعة المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات؛
- (7) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترعب انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022، أي من الأحكام ذات الصلة للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، أو النظام الأساسي للهيئة، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2022؛ و
- (8) يبين الإيضاح رقم 23(ب) في البيانات المالية الموحدة للمجموعة المساهمات المجتمعية التي تمت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

كي بي إم جي لوار جلف ليمتد



إيميليو بيررا

رقم التسجيل: ١١٤٦

دبي، الإمارات العربية المتحدة

التاريخ: ٩ مارس ٢٠٢٣

كما في 31 ديسمبر		إيضاح	
2021	2022		
ألف درهم	ألف درهم		
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
149,472,061	154,029,411	8	الممتلكات والآلات والمعدات
529,577	471,123	10	الموجودات غير الملموسة
640	640	3-7	الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية
10,645	1,294,802	32	الأدوات المالية المشتقة
58,113	52,911	11	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
-	72,859	37	استثمارات في ممتلكات
1,012,826	1,134,897	12	موجودات أخرى
1,223,569	1,457,956	15	الموجودات المالية الأخرى
152,307,431	158,514,599		إجمالي الموجودات غير المتداولة
الموجودات المتداولة			
1,451,149	1,445,216	14	المخزون
445,671	131,845	12	موجودات أخرى
3,849,578	4,211,335	13	الذمم المدينة التجارية
2,149,528	3,133,758	15	موجودات مالية أخرى
-	492,106	32	الأدوات المالية المشتقة
4,798,864	7,532,503	9	ودائع قصيرة الأجل
4,406,164	5,287,415	16	النقد وما يعادله
17,100,954	22,234,178		إجمالي الموجودات المتداولة
169,408,385	180,748,777		إجمالي الموجودات
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
500,000	500,000	17	رأس المال
40,037,040	40,042,885	17	مساهمة رأس المال
53,343,435	-	17	الاحتياطي العام
-	47,338,862	17	الأرباح المحتجزة
355,467	591,346	17	الاحتياطي القانوني
(1,236,145)	954,247	17	احتياطي التحوط
92,999,797	89,427,340		اجمالي حقوق الملكية المنسوبة إلى مالكي الشركة
591,911	2,953,130	2-7	الحصص غير المسيطرة
93,591,708	92,380,470		إجمالي حقوق الملكية

المطلوبات			
المطلوبات غير المتداولة			
23,325,798	37,317,975	18	القروض
1,008,904	1,010,493	19	التزامات تعويضات التقاعد
2,259,830	4,578	32	الأدوات المالية المشتقة
11,939	23,528	20	التزامات الإيجار
31,710,788	32,802,528	21	التزامات أخرى طويلة الأجل
58,317,259	71,159,102		إجمالي المطلوبات غير المتداولة
المطلوبات المتداولة			
13,531,012	13,729,124	22	الذمم الدائنة التجارية والأخرى
3,430,072	3,371,854	18	القروض
156,297	-	32	الأدوات المالية المشتقة
3,013	12,884	20	التزامات الإيجار
17,120,394	17,113,862		إجمالي المطلوبات المتداولة
75,437,653	88,272,964		إجمالي المطلوبات
169,029,361	180,653,434		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات
379,024	95,343	34	الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
169,408,385	180,748,777		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات والرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل

على حد علمنا، تعرض البيانات المالية الموحدة بشكل عادل، من جميع النواحي المادية، المركز المالي الموحد ونتائج الأعمال الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 9 مارس 2023 وتم توقيعها بالنيابة عنه من قبل:



معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
لهيئة كهرباء ومياه دبي



معالي ماطر حميد الطاير
رئيس مجلس الإدارة

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 32 إلى 36.

تشكل الإيضاحات على الصفحات من 43 إلى 105 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		إيضاح	
2021	2022		
ألف درهم	ألف درهم		
23,823,968	27,335,534	24	الإيرادات
(15,539,787)	(16,488,998)	25	تكاليف المبيعات
8,284,181	10,846,536		إجمالي الأرباح
(2,916,445)	(2,890,365)	26	المصروفات الإدارية
(83,822)	(144,529)	23 & 13	خسائر انخفاض القيمة الائتماني
921,993	404,286		إيرادات أخرى
6,205,907	8,215,928		الأرباح التشغيلية
(382,866)	(1,005,765)	28	تكاليف التمويل
165,465	552,532	28	إيرادات التمويل
(217,401)	(453,233)	28	مصرفات التمويل - صافي
(4,785)	-	7.3	مخصص انخفاض قيمة استثمار في ائتلاف مشترك
502	-	7.3	الحصة من أرباح استثمارات في ائتلافات مشتركة
5,984,223	7,762,695		أرباح السنة قبل صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
569,224	283,681	34	صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
6,553,447	8,046,376		أرباح السنة وصافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
الإيرادات الشاملة الأخرى:			
96,851	70,468	19-1	البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
460	(5,202)	11	إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
			أداة دين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغير في القيمة العادلة
388,164	58,916		البنود التي قد تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
1,033,370	4,118,994	32	خسائر التحوط المُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
1,518,845	4,243,176		تحولات التدفقات النقدية
8,072,292	12,289,552		الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة			
أرباح السنة المنسوبة إلى			
6,123,112	7,722,834		- مالكي الشركة
430,335	323,542		- الحصة غير المسيطرة
6,553,447	8,046,376		
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة المنسوبة إلى			
6,966,805	9,976,453		- مالكو الأسهم
1,105,487	2,313,099		- الحصة غير المسيطرة
8,072,292	12,289,552		
ربحية السهم			
0.12	0.15	35	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 32 إلى 36.

تشكل الإيضاحات على الصفحات من 43 إلى 105 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

منسوبة إلى مالك الشركة

إجمالي حقوق الملكية	الحصص غير المسيطرة	الإجمالي	الأرباح المحتجزة	احتياطي التحوط	الاحتياطي القانوني	الاحتياطي العام	حساب حكومة دبي	رأس المال
الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم
90,021,579	(416,991)	90,438,570	-	(1,982,987)	352,103	52,239,576	39,829,878	-
-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	500,000
6,553,447	430,335	6,123,112	6,123,112	-	-	-	-	-
1,518,845	675,152	843,693	96,851	746,842	-	-	-	-
8,072,292	1,105,487	6,966,805	6,219,963	746,842	-	-	-	-
-	-	-	(3,107,223)	-	3,364	3,103,859	-	-
(3,112,740)	-	(3,112,740)	(3,112,740)	-	-	-	-	-
707,162	-	707,162	-	-	-	-	707,162	-
(2,096,585)	(96,585)	(2,000,000)	-	-	-	(2,000,000)	-	-
(4,502,163)	(96,585)	(4,405,578)	(3,112,740)	-	-	(2,000,000)	707,162	-
93,591,708	591,911	92,999,797	-	(1,236,145)	355,467	53,343,435	40,037,040	500,000

في 1 يناير 2021

المحول إلى رأس المال (إيضاح 17)

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

أرباح السنة

الإيرادات الشاملة الأخرى

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

المحول إلى احتياطي

المعاملات مع مالك الشركة

توزيعات غير نقدية (إيضاح 17)

مساهمة حكومة دبي في رأس المال - قيمة

الأراضي (صافي) (إيضاح 8 (ز))

توزيعات الأرباح المدفوعة (إيضاح 33)

إجمالي المساهمات والتوزيعات

في 31 ديسمبر 2021

تشكل الإيضاحات على الصفحات من 43 إلى 105 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد (تابع)

منسوبة الى مالكي الشركة

إجمالي حقوق الملكية	الحصص غير المسيطرة	الإجمالي	الأرباح المحتجزة	احتياطي التحوط	الاحتياطي القانوني	الاحتياطي العام	حساب حكومة دبي	رأس المال
الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم
93,591,708	591,911	92,999,797	-	(1,236,145)	355,467	53,343,435	40,037,040	500,000
8,046,376	323,542	7,722,834	7,722,834	-	-	-	-	-
4,243,176	1,989,557	2,253,619	63,227	2,190,392	-	-	-	-
12,289,552	2,313,099	9,976,453	7,786,061	2,190,392	-	-	-	-
-	-	-	(305,879)	-	305,879	-	-	-
-	-	-	43,343,435	-	-	(43,343,435)	-	-
839,385	839,385	-	-	-	-	-	-	-
5,845	-	5,845	-	-	-	-	5,845	-
(16,155,090)	(1,025,090)	(15,130,000)	(5,130,000)	-	-	(10,000,000)	-	-
(15,309,860)	(185,705)	(15,124,155)	(5,130,000)	-	-	(10,000,000)	5,845	-
1,809,070	140,000	1,669,070	1,669,070	-	-	-	-	-
-	70,000	(70,000)	-	-	(70,000)	-	-	-
-	23,825	(23,825)	(23,825)	-	-	-	-	-
1,809,070	233,825	1,575,245	1,645,245	-	(70,000)	-	-	-
92,380,470	2,953,130	89,427,340	47,338,862	954,247	591,346	-	40,042,885	500,000

في 1 يناير 2022

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

أرباح السنة

الإيرادات الشاملة الأخرى

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

المحول إلى إحتياطي (إيضاح 17 (ب))

المحول إلى الأرباح المحتجزة (إيضاح 17 (د))

المعاملات مع مالكي الشركة

مساهمة الحصص غير المسيطرة في رأس المال

مساهمة رأس المال – قيمة الأراضي (صافي) (إيضاح 8 (ز) و (ح))

توزيعات الأرباح المدفوعة (إيضاح 33)

اجمالي المساهمات والتوزيعات

التغيرات في حصص الملكية
استبعاد جزئي دون فقدان السيطرة (إيضاح 1)

تغير في الاحتياطي القانوني

تغير في الاحتياطي الأخر

اجمالي التغيرات في حصص الملكية

في 31 ديسمبر 2022

تشكل الإيضاحات على الصفحات من 43 إلى 105 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		إيضاح	
2021	2022		
ألف درهم	ألف درهم		
10,019,994	14,219,995	29	صافي التدفقات النقدية الداخلة من الأنشطة التشغيلية
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
(12,268,280)	(8,630,297)		شراء ممتلكات وآلات ومعدات صافي من الحركة في الذمم الدائنة التجارية والمطلوبات طويلة الأجل الأخرى
(2,685,403)	(4,172,725)	9 و 16	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر – مُودعة خلال السنة
325,000	430,863	9 و 16	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر – مُستحقة خلال السنة
(381,752)	(8,627)	10	شراء موجودات غير ملموسة
138,225	286,117		فائدة مستلمة
947	-		بيع الاستثمار في ائتلاف مشترك
(150)	-		الاستثمار في ائتلاف مشترك
(337,402)	(644,039)		الحركة في موجودات مالية أخرى
3,916	4,235		متحصلات من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات
(15,204,899)	(12,734,473)		صافي التدفق النقدي الخارج من الأنشطة الاستثمارية
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
(517,537)	(4,581,208)		سداد قروض
8,552,340	18,511,444		متحصلات من قروض
(1,076,336)	(1,833,852)		فائدة مدفوعة
(7,443)	(12,451)	20	سداد التزامات إيجار
-	1,755,564		عائدات من استبعاد جزئي في شركة تابعة دون فقدان السيطرة
-	580,319		مساهمة الحصص غير المسيطرة في رأس المال
(2,000,000)	(15,130,000)	33	توزيعات أرباح مدفوعة إلى الملاك
(96,585)	(1,025,090)		توزيعات أرباح مدفوعة إلى الحصص غير المسيطرة
4,854,439	(1,735,274)		صافي التدفق النقدي (الخارج) / الداخل من الأنشطة التمويلية
(330,466)	(249,752)		صافي النقص في النقد وما يعادله
5,302,514	4,972,048	16	النقد وما يعادله في بداية السنة
4,972,048	4,722,296	16	النقد وما يعادله في نهاية السنة

المعاملات الجوهرية غير النقدية:

- تحويل ملكية أراضي للمجموعة من قبل دائرة الأراضي والأموال في حكومة دبي من خلال حقوق الملكية بمبلغ 6 مليون درهم (2021: 707 مليون درهم) (راجع إيضاح 8 (ز) و (ح)).
- خلال السنة، بلغت التوزيعات غير النقدية لحكومة دبي لا شيء (2021: 3,113 مليون درهم).
- إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 32 إلى 36.
- تشكل الإيضاحات على الصفحات من 43 إلى 105 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

1. التأسيس والعمليات

خلال السنوات السابقة، أعلنت الهيئة، المملوكة بالكامل لحكومة دبي، عن خططها لإدراج أسهم الهيئة في سوق دبي المالي. من أجل الامتثال لمتطلبات الإدراج، وبناء على المرسوم بموجب القانون رقم (27) لعام 2021 الصادر في الجريدة الرسمية لحكومة دبي بتاريخ 29 ديسمبر 2021، تم تعديل الوضع القانوني للهيئة إلى شركة مساهمة عامة، وبالتالي أصبح الاسم المعدل للهيئة "هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع.)" (هيئة كهرباء ومياه دبي سابقاً). خلال الفترة الحالية، قامت حكومة دبي ببيع 18% من حصتها في الهيئة من خلال طرح عام أولي. تم إدراج الهيئة في سوق دبي المالي وتم تداول أسهمها اعتباراً من 12 أبريل 2022.

نتيجة هذا الإدراج، تغير هيكل الملكية في الهيئة على النحو التالي:

الملكية قبل الإدراج الملكية بعد الإدراج

الدائرة المالية، حكومة دبي	100%	82%
المستثمرين المحليين والدوليين (بما في ذلك المستثمرين من المؤسسات والأفراد)	-	18%
	100	100%

قبل تغيير وضع الهيئة إلى شركة مساهمة عامة (ش.م.ع.)، كانت الهيئة مملوكة مباشرة بالكامل لحكومة دبي بموجب مرسوم.

خلال السنة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2022 لم تقم المجموعة بشراء أية أسهم.

يشار إلى الهيئة والشركات التابعة لها مجتمعة بـ "المجموعة". لدى المجموعة الشركات التابعة التالية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر في دولة الإمارات العربية المتحدة:

تأسست هيئة كهرباء ومياه دبي ("ديوا" أو "الهيئة" أو "الشركة") في 1 يناير 1992 في إمارة دبي بموجب مرسوم ("المرسوم الأصلي") صادر عن صاحب السمو حاكم دبي، اعتباراً من 1 يناير 1992، كهيئة عامة مستقلة تتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة مالياً وإدارياً عن حكومة دبي. وفقاً للمرسوم الأصلي، تؤول كافة حقوق وممتلكات وموجودات شركة كهرباء دبي ("الشركة") ودائرة مياه دبي ("الدائرة") التابعة لحكومة دبي إلى الهيئة، كما تصبح الهيئة مسؤولة عن كافة التزامات وديون الشركة والدائرة مهما كان نوعها. قامت الشركة والدائرة معاً بتشكيل هيئة كهرباء ومياه دبي اعتباراً من تاريخ نفاذ المرسوم الأصلي.

تشمل الأنشطة الرئيسية للهيئة، وفقاً للمرسوم الأصلي والمرسوم رقم 13 لسنة 1999 الذي تم بموجبه تعديل بعض أحكام المرسوم الأصلي، تحلية المياه وتوزيعها وتوليد ونقل وتوزيع الطاقة في جميع أنحاء إمارة دبي. إن العنوان المسجل للهيئة هو ص.ب 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة ("إ.ع.م.").

نسبة الملكية
النفعية %

اسم المنشأة	2022	2021	أنشطة الأعمال الرئيسية
شركة الاتحاد لخدمات الطاقة ش.ذ.م.م	100	100	تطبيق الإجراءات المتعلقة بكفاءة الطاقة في المباني
شركة الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ش.ذ.م.م	100	100	خدمات كفاءة الطاقة في المباني وتأجير معدات وأجهزة الطاقة الشمسية وتركيب أجهزة الطاقة الشمسية.
جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م	100	100	شركة قابضة
جميرا العالمية للطاقة ذ.م.م	100	100	شركة قابضة
ماي دبي ش.ذ.م.م	100	100	تنقية وبيع مياه الشرب
حصيان للطاقة 1 القابضة ذ.م.م	100	100	شركة قابضة
شعاع للطاقة 2 القابضة ذ.م.م	100	100	شركة قابضة
شعاع للطاقة 3 القابضة ذ.م.م	100	100	شركة قابضة
شركة جميرا للطاقة الدولية كابيتال القابضة ش.ذ.م.م	100	100	شركة قابضة
جميرا للطاقة الدولية وادي السيليكون ذ.م.م	100	100	شركة قابضة
نور للطاقة 1 القابضة ذ.م.م	100	100	شركة قابضة
مركز البيانات للحلول المتكاملة ذ.م.م (مورو)	100	100	تأسست لتقديم خدمات بما في ذلك خدمات تكنولوجيا المعلومات والمعلومات والبنية التحتية وخدمات ايواء اجهزة ونظم المعلومات
ديوا الرقمية ذ.م.م	100	100	الاستثمار في المشاريع التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة وإدارتها
انفرا إكس ذ.م.م	100	100	استثمار وإدارة المشاريع التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة
صندوق دبي الأخضر للاستثمار ذ.م.م	100	100	استثمار وإدارة المشاريع التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة
صندوق دبي الأخضر للاستثمار ذ.م.م	100	100	استثمار وإدارة المشاريع التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة
يوتليتييز مانجمنت كومباني ش.ذ.م.م *	78	85	شركة قابضة
مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور) *	56	70	تقديم خدمات تبريد المناطق، وإدارة وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة
امباور اف ام ش.ذ.م.م *	56	70	أنظمة تكييف الهواء والتهوية والتنقية وإصلاحها وصيانتها
امباور انجينيرنج اند كونسلتنسي ش.ذ.م.م *	56	70	خدمات الاستشارات المتعلقة بتطوير المشاريع
النخلة للخدمات ش.ذ.م.م *	56	70	تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد
النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م *	56	70	تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد.
امباور لوجستور ش.ذ.م.م *	54.3	67.9	تصنيع الأنابيب المعزولة بشكل أساسي للتبريد المركزي
شعاع للطاقة 2 ش.م.خ	60	60	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء

نسبة الملكية
النفعية %

اسم المنشأة	2022	2021	أنشطة الأعمال الرئيسية
انوجي انترناشيونال ميدل ايست ذ.م.م	51	51	استشارات مشاريع الطاقة وتشغيل وصيانة محطات تحلية ومعالجة مياه الصرف الصحي
شعاع للطاقة 1 ش.م.خ	51	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
حسيان للطاقة المرحلة الأولى ش.م.خ	51	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
نور للطاقة 1 ش.م.خ	51	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
ديجيتال اكس ش.م.م	100	100	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتقنية المعلومات وإدخال البيانات واستشارات الشبكات الإلكترونية
سمارت انرجي اكس ذ.م.م	100	100	تقديم مجموعة كاملة من خدمات تركيب الأنظمة الإلكترونية لإدارة مواقف السيارات وصيانتها
حسيان للمنتجات الثانوية ش.م.م**	-	100	تجارة المنتجات الاسمنتية وتجارة الرماد الطائر وتجارة الاسمنت والجبس وخدمات اعادة التغليف والتعبئة
شعاع للطاقة 3 ش.م.خ	60	60	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
فورورد انفسستمس ليمتد	100	100	شركة قابضة
مركز دبي المتميز لضبط الكربون ذ.م.م	100	100	استشارات هندسة مشاريع الطاقة وتجارة أنظمة التحكم في انبعاث الكربون
شركة حسيان للمياه 1 القابضة ش.م.م	100	100	الاستثمار في المشروعات التجارية والصناعية وتأسيسها وإدارتها
سكيور إكس	100	100	خدمات ايواء اجهزة ونظم المعلومات، تصميم نظم الحاسب الألي وأجهزة الاتصال ، خدمات تصنيف وتحليل البيانات، إنشاء البنية التحتية لتقنية المعلومات، مزودي خدمات مركز البيانات، خدمات شبكات تقنية المعلومات.
سبيس دي	100	100	إدارة وتشغيل الأقمار الصناعية وتقديم خدمات فضائية، تركيب أنظمة الاتصال السلكي واللاسلكي، خدمات التتبع والرصد للتعرف على الفضاء.
امباور سنو ش.م.م*	56	70	تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد.

* في 14 أكتوبر 2022، تم تعديل الوضع القانوني لشركة امباور إلى شركة مساهمة عامة بموجب المرسوم رقم 22 لعام 2022 الصادر عن صاحب السمو حاكم دبي. تم ادراج امباور في سوق دبي المالي في 15 نوفمبر 2022 بطرح 20% من رأس المال.

نتيجة هذا الادراج، تم خفض نسبة ملكية الهيئة في امباور وشركاتها التابعة بنسبة 14% من 70% إلى 56%. بلغت صافي عائدات بيع حصة في امباور 1,809 مليون درهم اماراتي وذلك بعد خصم المصاريف المتعلقة بالاكتتاب العام الاول.

** خلال السنة المالية، قرر مساهمو حسيان للمنتجات الثانوية ش.م.م. انتهاء العمليات طوعية وتصفية المنشأة. في 5 أكتوبر 2022، أكملت شركة حسيان للمنتجات الثانوية ش.م.م. عملية التصفية وألغت الرخصة التجارية.

2. أساس الإعداد

إن السياسات المحاسبية الأساسية التي تم تطبيقها من قبل المجموعة عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه. تم تطبيق هذه السياسات بشكل متسق على كافة السنوات التي تم عرضها، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

2.1 بيان التوافق

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المطبقة على الشركات التي تصدر تقاريرها بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات المعمول بها للمرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لسنة 2021. تتوافق هذه البيانات المالية الموحدة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير

المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات المعمول بها للمرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لسنة 2021.

يتم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدهرم الإماراتي")، وهو أيضاً العملة الرسمية للهيئة. تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالدهرم الإماراتي لأقرب عدد صحيح بالألف. تحدد الشركات التابعة والائتلافات المشتركة عملتها الرسمية الخاصة ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة الرسمية.

2.2 أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية

باستثناء الموجودات المالية والمطلوبات المالية المُقاسة بالقيمة العادلة، حيثما ينطبق ذلك.

2.3 استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بما يتوافق مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب من الإدارة ممارسة أحكام عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. تم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة عالية من الأحكام أو التعقيد، أو المجالات التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات هامة للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في الإيضاح 5.

3. السياسات المحاسبية الهامة

1.3 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة الصادرة ولم يتم تفعيلها بعد

يسري عدد من المعايير الجديدة للفترات السنوية التي تبدأ بعد 1 يناير 2023 ويجوز التطبيق قبل ذلك التاريخ، إلا أن المجموعة لم تقم بتطبيق المعايير الجديدة أو المعدلة بشكل مبكر عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

ليس من المتوقع أن يكون للمعايير والتفسيرات المعدلة التالية تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

تاريخ السريان	
1 يناير 2023	تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة (تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1)
1 يناير 2023	المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية عقود التأمين
1 يناير 2023	الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 وبيان الممارسة رقم 2 بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية)
1 يناير 2023	تعريف التقديرات المحاسبية (التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 8)
1 يناير 2023	الضريبة المؤجلة ذات الصلة بالموجودات والمطلوبات الناتجة من معاملة منفردة (التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 12)
تم تأجيل تاريخ التفعيل إلى أجل غير مسمى	بيع الموجودات أو المساهمة بها فيما بين المستثمر وشركته الزميلة أو ائتلافه المشترك (التعديلات على المعيار رقم 10 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28)

2.3 المعايير الجديدة أو المعدلة الأخرى

فيما يلي المعايير الجديدة أو المعدلة التي يتعين تطبيقها في الفترات السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2022 وليس من المتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

تاريخ السريان	
1 يناير 2022	العقود المثقلة بالتزامات - تكلفة انجاز العقد (التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 37)
1 يناير 2022	التحسينات السنوية على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية 2018 - 2020
1 يناير 2022	الممتلكات والألات والمعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المزمع (تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 16)
1 يناير 2022	مراجع الاطار المفاهيمي (التعديلات على المعيار رقم 3 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية)

3.3 أساس التوحيد

(أ) دمج الأعمال

تقوم المجموعة باحتساب عمليات دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عندما تفي مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها بتعريف الأعمال ويتم تحويل السيطرة إلى المجموعة. عند تحديد ما إذا كانت مجموعة معينة من الأنشطة والموجودات تمثل نشاط تجاري، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت مجموعة الموجودات والأنشطة المستحوذ عليها تتضمن على الأقل مدخلات وعملية جوهرية وما إذا كانت المجموعة المستحوذ عليها لديها القدرة على إنتاج المخرجات.

لدى المجموعة خيار تطبيق "اختبار التركيز" الذي يسمح بإجراء تقييم مبسط لما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ليست نشاط تجاري. يتم استيفاء اختبار التركيز الاختياري إذا كانت القيمة العادلة لإجمالي الموجودات المستحوذ عليها مركزة في أصل واحد محدد أو مجموعة موجودات محددة مماثلة.

يتم عادةً قياس الثمن المحول عند الاستحواذ بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنوياً لتحديد الانخفاض في قيمتها. يتم على الفور الإقرار بأي أرباح ناتجة عن عملية شراء ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم اعتبار تكاليف المعاملة الجارية بمثابة مصروفات عند تكبدها، إلا إذا كانت تتعلق بإصدار سندات دين أو حقوق ملكية.

لا يتضمن الثمن المحول المبالغ المرتبطة بتسوية علاقات موجودة مسبقاً. يتم عادةً الإقرار بهذه المبالغ ضمن الأرباح أو الخسائر.

يتم قياس الثمن المحتمل بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. في حال تم تصنيف الالتزام بسداد الثمن المحتمل الذي يستوفي شروط تعريف الأداة المالية كحقوق ملكية، لن يتم إعادة قياس ذلك الالتزام وسيتم احتساب التسوية ضمن حقوق الملكية. خلافاً لذلك، تتم إعادة قياس الثمن المحتمل الآخر بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير، ويتم الإقرار بالتغيرات اللاحقة على القيمة العادلة للثمن المحتمل ضمن الأرباح أو الخسائر.

في حال الاحتفاظ بدفعات المكافآت المرتكزة على أسهم (مكافآت الاستبدال) من قبل موظفي الشركة المستحوذ عليها (مكافآت الشركة المستحوذ عليها)، فسيتم تضمين كل أو جزء من مكافآت الاستبدال الخاصة بالطرف المستحوذ في قياس الثمن المحول عند دمج الأعمال. يتم تحديد ذلك استناداً إلى قياس مكافآت الاستبدال في السوق مقارنة بقياس مكافآت الشركة المستحوذ عليها في السوق، ومدى ارتباط مكافآت الاستبدال بالخدمة قبل الدمج.

(ب) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تخضع لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تتعرض لـ، أو يكون لها حقوق في، عائدات متغيرة نتيجة ارتباطها مع المنشأة، ويكون لديها القدرة على التأثير في تلك العائدات من خلال نفوذها على المنشأة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة ضمن البيانات المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة.

(ج) الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير المسيطرة

مبدئياً وفقاً لحصتها التناسبية من صافي الموجودات التي يمكن تحديدها في الشركة المستحوذ عليها في تاريخ الاستحواذ.

أي تغيرات في حصة المجموعة في شركة تابعة لا يترتب عليها فقدان السيطرة يتم احتسابها كعمولات حقوق ملكية.

(د) فقدان السيطرة

عقب فقدان السيطرة على شركة تابعة، تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصص غير مسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة في تاريخ فقدان السيطرة.

(هـ) الحصص في شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية

تشتمل حصص المجموعة في الشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية على حصص في شركات زميلة وائتلاف مشترك.

تتمثل الشركات الزميلة في تلك المنشآت التي يكون للمجموعة فيها تأثير هام، وليس سيطرة أو سيطرة مشتركة، على السياسات المالية والتشغيلية. يتمثل الائتلاف المشترك في ترتيب يكون للمجموعة فيه سيطرة مشتركة، حيث يكون للمجموعة حقوق في صافي موجودات الترتيب، بدلاً من الحقوق في موجوداتها والتزاماتها الخاصة بمطلوباتها.

يتم احتساب الحصص في الشركات الزميلة والائتلاف المشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف

بها مبدئيًا بالتكلفة، والتي تتضمن تكاليف المعاملة. لاحقًا للاعتراف المبدئي، تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى للشركات المستثمر بها المحتسبة وفقًا لطريقة حقوق الملكية، حتى تاريخ توقف التأثير الهام أو السيطرة المشتركة.

(و) المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم حذف الأرصدة والمعاملات فيما بين شركات المجموعة وأي إيرادات ومصرفيات غير محققة (باستثناء أرباح أو خسائر المعاملات بالعملة الأجنبية) الناشئة عن المعاملات داخل المجموعة. يتم حذف الأرباح غير المحققة الناتجة من المعاملات مع الشركات المستثمر بها المحتسبة وفقًا لطريقة حقوق الملكية مقابل الاستثمار إلى مدى حصة المجموعة في الشركة المستثمر بها. يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس طريقة حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

4.3 الممتلكات والآلات والمعدات

يتم الاعتراف بالممتلكات والآلات والمعدات، باستثناء الأراضي والأعمال الرأسمالية قيد الانجاز، بالتكلفة التاريخية ناقصًا الاستهلاك المتراكم وأي مخصصات انخفاض في القيمة. تشمل التكلفة المبدئية للأصل على سعر شرائه أو تكلفة إنشائه بالإضافة إلى أي تكاليف منسوبة مباشرة إلى تشغيل الأصل. يتمثل سعر الشراء أو تكلفة الإنشاء في إجمالي المبلغ المدفوع

والقيمة العادلة لأي مقابل آخر نظير الاستحواذ على الأصل.

عندما تكون أجزاء من الممتلكات والآلات والمعدات جوهرية من حيث التكلفة مقارنة بإجمالي تكلفة البند، وحيث يكون لهذه الأجزاء / المكونات عمر إنتاجي مختلف عن الأجزاء الأخرى ويتطلب استبدالها على فترات مختلفة، تعترف المجموعة بتلك الأجزاء كموجودات فردية ذات أعمار إنتاجية محددة ويتم احتساب استهلاك لها وفقًا لذلك. وبالمثل، عند إجراء إصلاحات رئيسية، يتم الاعتراف بالتكلفة المنسوبة مباشرة للإصلاحات ضمن القيمة الدفترية للآلات والمعدات إذا تم استيفاء معايير الاعتراف. يتم تسجيل ذلك كمكون منفصل بعمر إنتاجي يُعادل بشكل عام الفترة الزمنية حتى الإصلاحات الرئيسية المحددة التالية.

يتم إدراج النفقات اللاحقة المتكبدة لاستبدال عنصر من أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات أو لتحسين أدائها التشغيلي، والتي يتم احتسابها بشكل منفصل، في القيمة الدفترية للأصل أو يتم الاعتراف بها كأصل منفصل حيثما يكون مناسباً عندما يكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية التي تزيد عن معيار الأداء المقيّم أساساً للأصل الحالي إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفة البند بشكل موثوق. يتم لاحقاً إيقاف الاعتراف بالقيمة الدفترية للأصل المستبدل.

تتم رسملة المصروفات المتعلقة بعمليات الفحص والإصلاحات الرئيسية لمحطة الإنتاج عندما تفي بمعايير الاعتراف بالأصل ويتم احتساب استهلاكها على مدى الفترة لحين عملية الإصلاح الرئيسية

التالية. يتم تحميل كافة تكاليف الإصلاح والصيانة الأخرى على بيان الأرباح أو الخسائر خلال السنة التي يتم تكبدها فيها.

تتم رسملة محطة التوليد والتحلية وخطوط الإمداد ومعدات المحطات الفرعية من تاريخ جاهزيتها للاستخدام، بعد الانتهاء المرضي من التشغيل التجريبي والموثوق.

يتم الاعتراف بالأعمال الرأسمالية قيد الانجاز بالتكلفة ناقصاً أي انخفاض في القيمة. عند التشغيل، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الانجاز إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لسياسات المجموعة.

يتم بيان الأراضي بالقيمة التي تعتمد على التقييم الذي تم التوصل إليه من قبل دائرة الأراضي بحكومة دبي والتي تعتبر التكلفة الفعلية ولا يتم احتساب استهلاك لها.

يتم احتساب الاستهلاك للموجودات الأخرى باستخدام طريقة القسط الثابت بمعدلات محتسبة لتخفيض تكلفة الموجودات إلى قيمها المتبقية المقدرة على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة أو في حالة الموجودات المؤجرة، أيهما أقصر.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات للفترة الحالية والمقارنة:

المباني	سنوات
محطات توليد الطاقة وتحلية المياه	10 إلى 30
شبكات النقل والتوزيع	10 إلى 38
المعدات والموجودات أخرى	10 إلى 30
	2 إلى 20

تتم مراجعة طريقة الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير وتعديلها إذا كان ذلك مناسباً.

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم على الفور تخفيض القيمة الدفترية للأصل إلى قيمته القابلة للاسترداد إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته القابلة للاسترداد المقدرة.

يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات في بيان الأرباح أو الخسائر ويتم تحديده على أنه الفرق بين المتحصلات المستلمة والقيمة الدفترية للأصل.

فيما يتعلق بقطع الغيار الاحتياطية المستحوز عليها مع الآلات أو المُستَـرَـاة لاحقاً ولكنها تتعلق بآلة محددة (التي؛ 1) من المتوقع استخدامها فقط أثناء حالات الأعطال الطارئة، (2) تعتبر أساسية لتشغيل الآلة ويجب أن تكون متاحة وجاهزة في كافة الأوقات، وتتم رسملتها ضمن الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها من تاريخ الشراء على مدى العمر الإنتاجي المتبقي الذي يمكن خلاله استخدام الآلة. لا تشكل هذه القطع

على مدى فترة تزيد عن عام واحد، تتم رسملتها وإطفائها على مدى عمرها الإنتاجي المقدّر. يتم الاعتراف بتكاليف صيانة برامج الكمبيوتر كمصروفات عند تكبدها.

(ب) المصروفات اللاحقة

تتم رسملة المصروفات اللاحقة وذلك فقط عندما تُزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل المحدد الذي تتعلق به. يتم الاعتراف بكافة المصروفات الأخرى، بما في ذلك المصروفات المتكبدة على الشهرة التجارية والعلامات التجارية التي يتم إنتاجها داخلياً، ضمن الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

(ج) الإطفاء

يتم احتساب الإطفاء بغرض شطب تكلفة الموجودات غير الملموسة ناقصاً قيمتها المتبقية المقدرة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، ويتم عادةً الاعتراف بالإطفاء ضمن الأرباح أو الخسائر. تتراوح الأعمار الإنتاجية المقدرة للفترة الحالية وفترة المقارنة من 3 إلى 5 سنوات.

تتم مراجعة طرق الإطفاء والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ كل تقرير، ومن ثم يتم تعديلها حيثما يكون مناسباً.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف بالأصل غير الملموس على أنها الفرق بين

جزءاً من المخزون شرط استيفاء معايير الرسملة للممتلكات والآلات والمعدات.

قطع الغيار الرأسمالية هي قطع غيار يتم استبدالها أو صيانتها بانتظام أو إصلاحها عادةً كجزء من برنامج الاستبدال (التي؛ 1) من المتوقع استخدامها فقط فيما يتعلق بأحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات؛ (2) من المتوقع استخدامها خلال أكثر من فترة واحدة. يتم إدراج قطع الغيار هذه ضمن الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز لحين استخدامها.

5.3 الموجودات غير الملموسة

(أ) الاعتراف والقياس

تتضمن الموجودات غير الملموسة بصورة رئيسية النفقات المتكبدة من قبل المجموعة على برامج الكمبيوتر، والتي يتم قياسها بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي. عقب الاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي مبالغ مطفأة متراكمة وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة.

تتم رسملة تكاليف برامج الكمبيوتر المستحوز عليها على أساس التكاليف المتكبدة للاستحواذ على البرنامج المحدد واستخدامها. فيما يتعلق بالتكاليف المتعلقة مباشرة بتطوير برامج الكمبيوتر التي من المتوقع أن تحقق منافع اقتصادية

صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها ضمن الأرباح أو الخسائر عند إيقاف الاعتراف بالأصل.

6.3 الأدوات المالية

(1) الاعتراف والقياس المبدئي

يتم مبدئياً الاعتراف بالذمم المدينة التجارية وسندات الدين عند نشأتها. كما يتم مبدئياً الاعتراف بكافة الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. يتم مبدئياً قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمة مدينة تجارية لا تتضمن عنصر تمويل جوهري) أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة بالزيادة أو النقصان، لبند غير مبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، وتكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره. يتم مبدئياً قياس الذمة المدينة التجارية التي لا تتضمن عنصر تمويل جوهري بسعر المعاملة.

(2) التصنيف والقياس اللاحق

الموجودات المالية

عند الاعتراف المبدئي، يتم تصنيف أصل مالي ما باعتباره مُقاس به: التكلفة المطفأة؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - استثمارات الدين؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - استثمارات حقوق الملكية؛ أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

لا تتم إعادة تصنيف الموجودات المالية عقب الاعتراف بها مبدئياً ما لم تقم المجموعة بتغيير نموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية، وفي هذه الحالة تتم إعادة تصنيف كافة الموجودات المالية التي تأثرت بهذا التغيير في أول يوم من أول فترة يتم

إعداد تقارير بشأنها عقب التغيير في نموذج الأعمال.

يتم تصنيف أصل مالي ما بالتكلفة المطفأة في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير محدد بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

يتم قياس استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير مُصنف بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أن يتم الاحتفاظ بالاستثمار ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و

- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

عند الاعتراف المبدئي باستثمار في حقوق ملكية غير مخصصة للمتاجرة، يجوز للمجموعة أن تقرر بشكل نهائي عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. يتم اتخاذ هذا القرار بحسب كل استثمار على حدة.

فيما يتعلق بكافة الموجودات المالية غير المصنفة على أنها مقاسة بالتكلفة

المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى كما هو موضح أعلاه، فيتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ويشمل ذلك كافة الموجودات المالية المشتقة. عند الاعتراف المبدئي، قد تقرر المجموعة بشكل نهائي تحديد الأصل المالي الذي لا يفي بمتطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان هذا التصنيف ينهي أو يقلل بصورة جوهرية عدم التوافق المحاسبي الذي قد ينشأ فيما لو تم تصنيفها غير ذلك.

الموجودات المالية - تقييم نموذج الأعمال

تقوم المجموعة بتقييم الهدف من نموذج الأعمال الذي يتم في إطاره الاحتفاظ بالأصل المالي على مستوى المحفظة، حيث يعكس ذلك بشكل أفضل طريقة إدارة الأعمال وتقديم المعلومات للإدارة. تتضمن تلك المعلومات ما يلي:

- السياسات والأهداف المعلنة للمحفظة ومدى تطبيق تلك السياسات. ويشمل ذلك ما إذا كانت استراتيجية الإدارة تركز على تحقيق إيرادات الفوائد التعاقدية، والاحتفاظ بمعدل فائدة محدد، ومطابقة فترة الموجودات المالية مع فترة أي التزامات ذات صلة أو تدفقات نقدية خارجة متوقعة أو تحقيق تدفقات نقدية من خلال بيع الموجودات؛
- كيفية تقييم أداء المحفظة ورفع تقارير بذلك إلى إدارة المجموعة؛
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال) وكيفية إدارة هذه المخاطر؛

• كيفية تعويض مديري الأعمال - سواء كان التعويض يتركز على أساس القيمة العادلة للموجودات المدارة أو التدفقات النقدية التعاقدية التي تم تحصيلها؛ و

• مدى تكرار وحجم وتوقيت مبيعات الموجودات المالية في فترات سابقة، وأسباب هذه المبيعات وتوقعات بشأن نشاط المبيعات في المستقبل.

إن عمليات تحويل الموجودات المالية إلى أطراف أخرى في معاملات غير مؤهلة لإيقاف الاعتراف لا تعتبر مبيعات لهذا الغرض، بما يتوافق مع الاعتراف المستمر بالموجودات من قبل المجموعة.

إن الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو التي تتم إدارتها وتقييم أدائها على أساس القيمة العادلة، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

الموجودات المالية - تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة

لأغراض هذا التقييم، يتم تعريف "المبلغ الأصلي" على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف المبدئي. يتم تعريف "الفائدة" على أنها المقابل للقيمة الزمنية للمال ومخاطر الائتمان المرتبطة بالمبلغ الأصلي المستحق خلال فترة زمنية محددة ومقابل تكاليف ومخاطر الإقراض الأساسية الأخرى (مثل مخاطر السيولة والتكاليف الإدارية)، بالإضافة إلى هامش الربح.

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط المدفوعات من المبلغ الأصلي والفائدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط التعاقدية للأداة. ويتضمن ذلك تقييم ما إذا كان الأصل المالي يتضمن شرط تعاقدى يترتب عليه تغيير توقيت أو قيمة التدفقات النقدية التعاقدية بحيث لا يفي الأصل بهذا الشرط. عند إجراء هذا التقييم، تضع المجموعة بعين الاعتبار ما يلي:

• أحداث محتملة قد تغير قيمة أو توقيت التدفقات النقدية؛

• شروط قد يترتب عليها تعديل معدل الفائدة التعاقدية، بما في ذلك معدلات الفائدة المتغيرة؛

• مزايا الدفع مقدماً أو تمديد أجل السداد؛ و

• شروط تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات محددة (مثل شرط عدم الرجوع).

تتوافق خصائص الدفع مقدماً مع المعايير الخاصة بدفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط في حال كان المبلغ المدفوع مقدماً يمثل بشكل كبير مبالغ غير مسددة من المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، والتي قد تشمل على تعويض إضافي معقول مقابل الإنهاء المبكر للعقد.

علاوة على ذلك، فيما يتعلق بالأصل المالي الذي تم الاستحواذ عليه بسعر مخفض أو بقيمة تزيد عن قيمته الاسمية التعاقدية، فإن

الميزة التي تجيز أو تتطلب الدفع المسبق لمبلغ يمثل بشكل جوهري القيمة الاسمية التعاقدية بالإضافة إلى الفائدة التعاقدية (ولكن غير المدفوعة) المستحقة (التي قد تتضمن أيضاً تعويضاً إضافياً معقولاً للإنهاء في وقت مبكر) يتم اعتبارها أنها تتوافق مع هذا المعيار إذا كانت القيمة العادلة لميزة الدفع المقدم غير جوهريّة عند الاعتراف المبدئي.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر، متضمنة إيرادات الفائدة وإيرادات توزيعات الأرباح، ضمن الأرباح أو الخسائر.
الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	يتم لاحقاً قياس هذه الموجودات بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تخفيض التكلفة المطفأة من خلال خسائر انخفاض القيمة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. أي أرباح أو خسائر ناجمة عن إيقاف الاعتراف يتم الاعتراف بها وإقرارها ضمن الأرباح أو الخسائر.
استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة المحتسبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. عند إيقاف الاعتراف، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر.
استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات ضمن الأرباح أو الخسائر ما لم تمثل هذه التوزيعات بصورة واضحة استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى ولا يتم إعادة تصنيفها مطلقاً إلى الأرباح أو الخسائر.

ملكية الأصل المالي بصورة فعلية؛ أو

- لا تقوم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بصورة فعلية بكافة مخاطر أو امتيازات الملكية ولا تحتفظ بسيطرة على الأصل المالي.

تقوم المجموعة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الموجودات المعترف بها في بيان المركز المالي الموحد ولكنها تحتفظ بصورة فعلية إما بكافة مخاطر وامتيازات الموجودات المحولة. في هذه الحالات، لا يتم إيقاف الاعتراف بالموجودات المحولة.

التزامات مالية

تلغي المجموعة الاعتراف بالتزام مالي عندما يتم الإعفاء من التزاماتها

الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم أيضاً الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف ضمن الأرباح أو الخسائر.

(3) إيقاف الاعتراف

الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما:

- تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي؛ أو
- تقوم بتحويل حقوق الحصول على تدفقات نقدية تعاقدية في معاملة يتم بموجبها:

- تحويل كافة مخاطر وامتيازات

المطلوبات المالية - التصنيف والقياس اللاحق والأرباح والخسائر:

يتم تصنيف المطلوبات المالية حيث يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم تصنيف الالتزام المالي على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم تصنيفه كمحتفظ به لغرض المتاجرة، أو على أنه أداة مشتقة أو تم تصنيفه على هذا النحو عند الاعتراف المبدئي. فيما يتعلق بالمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم قياسها بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بصافي الأرباح والخسائر، بما في ذلك مصروفات الفائدة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم لاحقاً تصنيف المطلوبات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بمصروفات

التعاقدية أو إلغائها أو انتهاء صلاحيتها. كما تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم تعديل شروطها وتكون التدفقات النقدية للمطلوبات المعدلة مختلفة بشكل جوهري، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بالالتزام المالي الجديد على أساس الشروط المعدلة بالقيمة العادلة.

عند استبعاد الالتزام المالي، يتم الاعتراف بالفرق بين المبلغ المسجل والمبلغ المدفوع (بما في ذلك أي موجودات غير نقدية محولة أو مطلوبات متحملة) في الربح أو الخسارة.

(4) المقاصة

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم بيان صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون للمجموعة حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ وتعتزم إجراء تسوية على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة.

(5) الأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط ومحاسبة التحوط

تحتفظ المجموعة بأدوات مالية مشتقة بغرض التحوط من تعرضها لمخاطر العملات الأجنبية وأسعار الفائدة. يتم فصل المشتقات الضمنية عن العقد الأساسي ويتم احتسابها بشكل منفصل إذا لم يكن العقد الأصلي يمثل أصل مالي وتم استيفاء بعض المعايير. يتم مبدئياً قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة ويتم بشكل عام الاعتراف بالتغيرات التي تطرأ عليها ضمن

الأرباح أو الخسائر.

تقوم المجموعة بتصنيف بعض المشتقات كأدوات تحوط للتحوط من التغيرات في التدفقات النقدية المرتبطة بالمعاملات المحتملة بشكل كبير التي تنشأ عن التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وبعض المشتقات والمطلوبات المالية غير المشتقة للتحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية من صافي الاستثمار في عملية أجنبية.

عند بدء علاقات التحوط المحددة، تقوم المجموعة بتوثيق أهداف واستراتيجية إدارة المخاطر لإجراء عملية التحوط. تقوم المجموعة أيضاً بتوثيق العلاقة الاقتصادية بين البند المتحوط بشأنه وأداة التحوط، بما في ذلك ما إذا كان من المتوقع أن تتم مقاصة التغيرات في التدفقات النقدية للبند المتحوط بشأنه مع أداة التحوط.

تحوطات تتأثر بشكل مباشر بإصلاح معيار سعر الفائدة

لغرض تقييم ما إذا كانت هناك علاقة اقتصادية بين البند (البند) المتحوط وأداة (أدوات) التحوط، تفترض المجموعة أن سعر الفائدة القياسي لم يتم تغييره كنتيجة لإصلاح معيار معدل الفائدة.

بالنسبة لتحوط التدفق النقدي لمعاملة متوقعة، تفترض المجموعة أن معيار سعر الفائدة لن يتغير كنتيجة لتعديل معيار سعر الفائدة بغرض تقييم ما إذا كانت المعاملة المتوقعة محتملة بدرجة كبيرة وتمثل تعرضاً للتغيرات في التدفقات النقدية التي يمكن أن تؤثر في نهاية الأمر على الأرباح أو الخسائر. عند تحديد ما إذا كان من المتوقع حدوث معاملة

متوقعة محددة مسبقاً في تحوط التدفق النقدي المتوقف، تفترض المجموعة أن التدفقات النقدية لمعيار سعر الفائدة المصنف كتحوط لن يتم تغييرها كنتيجة لتعديل معيار سعر الفائدة.

ستتوقف المجموعة عن تطبيق السياسة المحددة لتقييم العلاقة الاقتصادية بين البند الخاضع للتحوط وأداة التحوط (1) للبند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط عندما لا تكون حالة عدم اليقين الناتجة عن تعديل معيار سعر الفائدة موجودة فيما يتعلق بالتوقيت ومبلغ التدفقات النقدية على أساس معيار سعر الفائدة للبند أو الأداة المعنية أو (2) عند توقف علاقة التحوط. بالنسبة لتقييمها المحتمل بدرجة عالية للبند الخاضع للتحوط، لن تقوم المجموعة بعد الآن بتطبيق السياسة المحددة عندما لا يكون عدم اليقين الناشئ عن تعديل معيار سعر الفائدة حول توقيت ومبلغ التدفقات النقدية المستقبلية المستندة إلى معيار سعر الفائدة للبند الخاضع للتحوط. لفترة أطول، أو عند توقف علاقة التحوط.

عقود التحوط للتدفق النقدي

عندما يتم تصنيف أداة مالية مشتقة كأداة تحوط للتدفق النقدي، يتم الاعتراف بالجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى، ويتم بيان قيمتها المتراكمة ضمن احتياطي التحوط. يقتصر الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى على التغير المتراكم في القيمة العادلة للبند المتحوط بشأنه، والذي يتم تحديده على أساس القيمة الحالية، من تاريخ بدء التحوط. يتم فوراً الاعتراف بأي جزء غير فعال من التغيرات في

القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الأرباح أو الخسائر.

تحدد المجموعة فقط التغير في القيمة العادلة للعنصر الفوري لعقود الصرف الآجلة كأداة تحوط في علاقات التحوط للتدفقات النقدية. ويتم احتساب التغير في القيمة العادلة للعنصر الآجل لعقود الصرف الآجلة (النقاط الآجلة) بشكل منفصل كتكلفة تحوط ويتم الاعتراف به في تكاليف احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية.

عندما ينتج في وقت لاحق عن معاملة متوقع التحوط لها الاعتراف ببند غير مالي مثل المخزون، يتم إدراج القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط مباشرة بالتكلفة المبدئية للبند غير المالي عندما يتم الاعتراف به.

بالنسبة لجميع المعاملات المتوقعة التحوط لها، يتم إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

في حالة لم يعد التحوط يستوفي معايير محاسبة التحوط أو أن تم بيع أداة التحوط أو انتهت صلاحيتها أو تم إنهاؤها أو خضعت لممارسة، عندئذ يتم إيقاف محاسبة التحوط لها مستقبلاً. وعندما يتم إيقاف محاسبة التحوط لعقود التحوط للتدفق النقدي، تظل القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية إلى أن يتم إدراجها ضمن تكلفة البند غير المالي المعني عند الاعتراف المبدئي به، وذلك بالنسبة للتحوط من معاملة ينتج عنها الاعتراف ببند غير مالي، أما بالنسبة لعقود التحوط للتدفق

النقدي الأخرى، فتظل إلى أن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

عندما يكون لم يعد من المتوقع تدفق تدفقات نقدية مستقبلية متحوط لها، عندئذ يتم على الفور إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر.

7.3 انخفاض القيمة

(1) الموجودات المالية غير المشتقة

الأدوات المالية وأصول العقد

تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر للخسائر الائتمانية المتوقعة في:

- الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة؛
- استثمارات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر؛ و
- موجودات العقد.

كما تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر للخسائر الائتمانية المتوقعة على ذمم الإيجار المدينة، والتي تم الإفصاح عنها كجزء من الذمم المدينة التجارية والأخرى.

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء ما يلي حيث يتم قياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهراً.

- سندات الدين التي تم تحديد أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير؛ و

- سندات الدين الأخرى والأرصدة المصرفية التي لم تزداد مخاطر الائتمان المرتبطة بها بصورة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي بها (أي مخاطر التعثر التي تحدث على مدى العمر المتوقع للأداة المالية).

يتم دائماً قياس مخصصات الخسائر للذمم المدينة التجارية (بما في ذلك ذمم الإيجار المدينة) وموجودات العقود بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل مالي قد زادت بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تأخذ المجموعة بالاعتبار المعلومات المعقولة والمدعومة بأدلة والتي تكون ملائمة ومتاحة دون تكلفة أو مجهود زائد والتي تشمل التحليلات والمعلومات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة والتقييم الائتماني القائم على معلومات والمعلومات الاستشرافية.

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأصل المالي قد زادت بشكل ملحوظ في حال تأخر موعد الاستحقاق أكثر من 360 يوماً.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان على الاستثمارات في السندات الحكومية والودائع المصرفية منخفضة في تاريخ التقرير، حيث أن هذه الموجودات المالية لديها مخاطر منخفضة للتخلف عن السداد، ولدى المقترضين قدرة قوية على الوفاء بالتزاماتهم المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب

و قد تؤدي التغييرات المعاكسة في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، ولكن ليس بالضرورة، إلى تقليل قدرة المقرض على الوفاء بالتزاماته المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة 12 شهراً في الجزء من خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن أحداث التعثر المحتمل حدوثها خلال 12 شهراً بعد تاريخ التقدير (أو خلال فترة أقصر إذا كان العمر المتوقع للأداة أقل من 12 شهراً).

تتمثل الفترة القصوى التي يتم أخذها بالاعتبار عند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة في الحد الأقصى للفترة التعاقدية التي تتعرض خلالها المجموعة لمخاطر الائتمان.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

تقوم المجموعة على أساس المعلومات الاستشرافية بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة المرتبطة بموجودات أدوات الدين المسجلة بالتكلفة المطفأة لديها. تعترف المجموعة بمخصص لهذه الخسائر في تاريخ كل تقرير. يعكس قياس خسائر الائتمان المتوقعة:

- القيمة المحايدة لاحتمال المرجح التي يتم تحديدها من خلال تقييم مجموعة من النتائج الممكنة؛

- القيمة الزمنية للموارد؛ و

- المعلومات المعقولة والقبالة للدعم التي تتوفر دون تكلفة أو

مجهود غير مبرر في تاريخ إعداد التقرير حول الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات بالظروف الاقتصادية المستقبلية.

الموجودات المالية منخفضة القيمة الائتمانية

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة وسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى قد تعرضت لانخفاض ائتماني. يعتبر الأصل المالي "تعرض لانخفاض ائتماني" عند وقوع حدث أو أكثر من حدث له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

يتضمن الدليل على أن الأصل المالي ضعيف القيمة الائتمانية البيانات التالية التي يمكن ملاحظتها:

- تعثر مالي حاد للمدين؛
- مخالفة عقد مثل التخلف عن السداد أو تجاوز تاريخ الاستحقاق أكثر من 360 يوماً، باستثناء المستحقات من الجهات الحكومية؛
- إعادة هيكلة قرض أو دفعة مقدمة من قبل المجموعة ما كانت لتقبلها في ظروف أخرى؛
- احتمالية دخول المدين في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى؛ أو

- عدم وجود سوق نشط للأوراق المالية بسبب التعثرات المالية.

عرض مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة في بيان المركز المالي الموحد

يتم خصم مخصصات خسائر الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات.

بالنسبة لسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يتم تحميل مخصص الخسائر على الأرباح أو الخسائر، ويتم الاعتراف به في الإيرادات الشاملة الأخرى.

الشطب

تقوم المجموعة بشطب الموجودات المالية، كلياً أو جزئياً، عندما تكون قد استنفدت جميع الإجراءات العملية للاسترداد، وخلصت إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد. تشمل المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد (1) أن الأصل المالي قد تأخر عن موعد استحقاقه لأكثر من 12 شهراً، و (2) توقف إجراءات الإنفاذ و (3) عندما تكون طريقة استرداد المجموعة في حالة حجز الرهن على الضمانات ولا يكون هناك أيضاً توقع معقول لاسترداد قيمة الضمان بالكامل.

يجوز للمجموعة شطب الموجودات المالية التي لا تزال خاضعة لنشاط الإنفاذ. ولا تزال المجموعة تسعى لاسترداد المبالغ المستحقة عليها قانوناً بالكامل، ولكن تم شطبها جزئياً بسبب عدم وجود توقع معقول باستردادها بالكامل.

(2) الموجودات غير المالية

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها غير المالية (بخلاف الموجودات الحيوية والعقارات الاستثمارية والمخزون وموجودات العقد وموجودات الضرائب المؤجلة) لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. وفي حالة وجود

مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل. ويتم اختبار سُمعة المجموعة سنوياً لتحديد انخفاض القيمة.

لاختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي تولد تدفقات نقدية داخلية من الاستخدام المستمر والتي تكون مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية الداخلة من الموجودات الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد. ويتم تخصيص سُمعة المجموعة الناتجة عن اندماج الأعمال لوحدات إنتاج النقد أو مجموعات الوحدات المنتجة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج.

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد من الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد في القيمة من الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، أيهما أكثر. تستند القيمة من الاستخدام إلى التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بعد تخفيضها إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقيييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر الخاصة بالأصل أو الوحدة المنتجة للنقد.

يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة في حال تجاوزت القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد قيمته القابلة للاسترداد. ويتم إدراج خسائر انخفاض القيمة في الربح أو الخسارة. يتم تخصيصها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدة المنتجة للنقد، ثم لتخفيض القيم الدفترية للأصول الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد على أساس تناسبي.

لا يتم عكس خسارة الانخفاض

في القيمة فيما يتعلق بسمعة المجموعة. بالنسبة للموجودات الأخرى، يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بعد خصم الاستهلاك أو الإطفاء، في حال لم يتم الاعتراف بخسارة انخفاض في القيمة.

يعتمد احتساب انخفاض القيمة للمجموعة على الميزانيات التفصيلية والحسابات المتوقعة التي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل من الوحدات المنتجة للنقد المعنية بالأصل الفردي لدى المجموعة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة العمليات المستمرة في الأرباح أو الخسائر ضمن فئات المصروفات المتوافقة مع وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض القيمة.

8.3 عقود الإيجار

عند بداية العقد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد عقد إيجار أو يحتوي على إيجار. ويكون العقد عقد إيجار أو يحتوي على عقد إيجار إذا كان العقد ينقل الحق في التحكم في استخدام أصل محدد لفترة زمنية نظير مقابل.

(1) كمستأجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي. ومع ذلك، بالنسبة لعقود إيجار الممتلكات، اختارت المجموعة عدم فصل العناصر غير الإيجارية، واحتساب العناصر الإيجارية وغير الإيجارية كمكون إيجاري واحد.

تعترف المجموعة بموجودات حق

الاستخدام والتزام عقد الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تشتمل على المبلغ المبدئي للالتزام الإيجار المعدل لبيان أثر أي دفعات إيجار تمت في أو قبل تاريخ البدء، بالإضافة إلى أي تكاليف مبدئية مباشرة تم تكبدها، والتكاليف المقدرة لحل وإزالة الأصل الأساسي أو لاستعادته أو استعادة الموقع الكائن فيه، ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة.

يتم لاحقاً احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ البدء إلى نهاية مدة الإيجار، ما لم تؤول ملكية الأصل الأساسي بموجب عقد الإيجار إلى المجموعة بنهاية مدة الإيجار، أو كانت تكلفة موجودات حق الاستخدام تشير إلى أن المجموعة ستمارس خيار الشراء. في هذه الحالة، يتم احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي، والذي يتم تحديده على نفس الأساس المتبع بالنسبة للممتلكات والمعدات. علاوة على ذلك، يتم تخفيض موجودات حق الاستخدام بشكل دوري لبيان أثر خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها في ضوء بعض قياسات التزام الإيجار.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، بعد تخفيضها باستخدام معدل الفائدة الوارد في عقد الإيجار. في حال عدم إمكانية تحديد هذا المعدل بسهولة، يتم استخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. تستخدم المجموعة بشكل عام معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

تحدد المجموعة معدل الاقتراض الإضافي من خلال الحصول على أسعار الفائدة من مصادر التمويل الخارجية المختلفة وإجراء بعض التعديلات لتعكس شروط عقد الإيجار ونوع الأصل المؤجر.

تتألف دفعات الإيجار المستخدمة في قياس التزام الإيجار مما يلي:

• الدفعات الثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة الأساسية؛

• دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، يتم قياسها مبدئياً باستخدام المؤشر أو السعر في تاريخ البدء؛

• المبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و

• سعر الممارسة بموجب خيار الشراء الذي تكون المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسته، ودفعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية في حال كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، وعقوبات الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول عدم الإنهاء مبكراً.

يتم قياس التزام عقد الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إعادة قياسها عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، إذا غيرت المجموعة تقييمها فيما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التجديد أو الإنهاء أو إذا كان هناك دفعة إيجار ثابتة أساسية معدلة.

عند إعادة قياس التزام عقد الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مماثل للقيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام، أو يتم تسجيله في الأرباح أو الخسائر إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى الصفر.

تعرض المجموعة موجودات حق الاستخدام التي لا تستوفي تعريف الاستثمار العقاري في "الممتلكات والآلات والمعدات" ومطلوبات الإيجار في "القروض والسلف" في بيان المركز المالي الموحد.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة

اختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار لعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة وعقود الإيجار قصيرة الأجل، بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات. تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المرتبطة بهذه الفئة من عقود الإيجار كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

(2) كمؤجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي.

عندما تكون المجموعة هي الطرف المؤجر، فإنها تعمل عند بداية عقد الإيجار على تحديد ما إذا كان كل عقد إيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد إيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم شامل لما إذا كان عقد الإيجار ينقل بشكل فعلي كافة المخاطر والامتيازات

المتعلقة بملكية الأصل الأساسي. في هذه الحالة، يكون عقد الإيجار تمويلي؛ وبخلاف ذلك يكون عقد إيجار تشغيلي. كجزء من هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار بعض المؤشرات مثل ما إذا كان عقد الإيجار يمثل جزء كبير من العمر الاقتصادي للأصل.

عندما تكون المجموعة مؤجر وسيط، فإنها تقوم بالمحاسبة عن حصصها في عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من الباطن بشكل منفصل. تقوم المجموعة بتقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن استناداً إلى موجودات حق الاستخدام الناشئة عن عقد الإيجار الرئيسي، وليس استناداً إلى الأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار الرئيسي قصير الأجل، تطبق عليه المجموعة الإعفاء الموضح أعلاه، ثم تصنف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

في حال كان ترتيب ما يحتوي على مكونات عقد إيجار وغير إيجار، فإن المجموعة تطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 لتخصيص المقابل في العقد.

تطبق المجموعة متطلبات إلغاء الاعتراف وانخفاض القيمة في المعيار الدولي للتقارير المالية 9 على صافي الاستثمار في عقد الإيجار. كما تقوم المجموعة بانتظام بمراجعة القيم المتبقية التقديرية غير المضمونة المستخدمة في حساب إجمالي الاستثمار في عقد الإيجار.

تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلي كدخل على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار كجزء من "الإيرادات الأخرى".

9.3 المخزون

تشتمل المخزونات على المواد الاستهلاكية وقطع غيار الإصلاح ومخزون الوقود التشغيلي. يتم قياس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها، أيهما أقل. تعتمد تكلفة المخزون على مبدأ المتوسط المرجح. تتكون التكلفة من المواد المباشرة، وفي حال لزم الأمر، العمالة المباشرة وتلك المصروفات غير المباشرة التي تم تكبدها للوصول بالمخزون إلى موقعه وحالته الحالية. صافي القيمة الممكن تحقيقها هو سعر البيع المقدر في سياق الأعمال الاعتيادية، ناقصاً مصروفات البيع ذات الصلة.

10.3 تكاليف الاقتراض

تتألف تكاليف الاقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة فيما يتعلق باقتراض الأموال. تتم رسملة تكاليف الاقتراض العامة والمحددة المنسوبة مباشرة إلى حيازة أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل خلال الفترة الزمنية اللازمة لإنجاز وإعداد الأصل للاستخدام المزمع أو البيع. تتمثل الموجودات المؤهلة في الموجودات التي تستغرق بالضرورة فترة طويلة من الوقت للتأهل للاستخدام أو البيع المزمع. حددت المجموعة الفترة الفعلية لتمتد لأكثر من سنة واحدة.

فيما يتعلق بإيرادات الاستثمار المكتسبة من الاستثمار المؤقت لقروض محددة مزمع صرفها على الموجودات المؤهلة يتم خصمها من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسملة.

يتم تحميل تكاليف الاقتراض الأخرى كمصروفات في السنة التي يتم تكبدها فيها.

11.3 ذمم مدينة تجارية

تتألف الذمم التجارية المدينة من

الذمم المدينة التجارية، والمستحق من أطراف ذات علاقة، والإيرادات المستحقة. تتمثل الذمم المدينة التجارية في المبالغ المستحقة من العملاء مقابل البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق الأعمال الاعتيادية. يتم الاعتراف بالذمم المدينة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة، وهي مبلغ الفاتورة الأصلي، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص انخفاض القيمة.

يتم تخفيض قيمة الذمم المدينة التجارية وفقاً للسياسة الواردة في الإيضاحين 3-7 و13 حول هذه البيانات المالية الموحدة، بما يتوافق مع متطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل من خلال حساب مخصص، ويتم الاعتراف بقيمة الخسائر في الأرباح أو الخسائر.

عندما تكون الذمم المدينة التجارية غير قابلة للتحويل، يتم شطبها مقابل حساب مخصص الذمم المدينة التجارية. يتم إدراج المبالغ المستردة اللاحقة للمبالغ المشطوبة سابقاً في الأرباح أو الخسائر.

12.3 النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك والمؤسسات الأخرى والودائع لأجل المحتفظ بها لدى البنوك. يتم الإفصاح عن الودائع لأجل لدى البنوك التي تمتد فترات استحقاقها المتبقية لأكثر من 12 شهراً كموجودات غير متداولة. يتم بيان السحب المصرفي على المكشوف ضمن القروض في

المطلوبات المتداولة في بيان المركز المالي الموحد.

لأغراض العرض في بيان التدفقات النقدية الموحد، يشتمل النقد وما يعادله على النقد في الصندوق والودائع المحتفظ بها في الحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك، والاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل عالية السيولة التي تنطوي على فترات استحقاق أصلية تمتد لثلاثة أشهر أو أقل، والسحب المصرفي على المكشوف.

13.3 المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة وودائع التأمين

(أ) الدفعات المقدمة مقابل التوصيلات الجديدة

تتلقى المجموعة مبالغ من العملاء لبناء وتركيب المعدات. يتم تصنيف هذه المبالغ على أنها مقدمات مستلمة للتوصيلات الجديدة حتى يتم الانتهاء من بناء أو تركيب المعدات. عند الانتهاء، يتم تحويل هذه المبالغ من السلف المقبوضة للتوصيلات الجديدة إلى الإيرادات المؤجلة ضمن المطلوبات.

تقدر الإدارة الجزء الحالي من الدفعات المقدمة للتوصيلات الجديدة بناءً على الخبرة التاريخية والتركيبات المتوقعة. يتم تصنيف المبالغ المتبقية كمطلوبات غير متداولة.

(ب) ودائع الضمان

تتلقى المجموعة ودائع تأمين مقابل توصيلات الكهرباء والمياه من عملائها. يمكن إعادة هذه الودائع للعملاء، وذلك فقط عند إنهاء الاتصال. تصنف المجموعة كافة المبالغ المستلمة كودائع تأمين كمطلوبات متداولة، حيث يتم سداد هذه المبالغ للعميل عند طلب إنهاء

تدير المجموعة خطة دفع تعويضات محددة للوافدين المؤهلين وموظفين محددين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم 27 لسنة 2006.

يتم احتساب صافي التزام المجموعة فيما يتعلق بخطة التعويضات المحددة بشكل منفصل لكل خطة على حدة من خلال تقدير قيمة التعويضات المستقبلية التي حصل عليها الموظفون في الفترات الحالية والسابقة، وخصم هذا المبلغ وخصم القيمة العادلة لأي أصل من أصول الخطة، حيثما ينطبق ذلك.

يتم تحديد التزام المزايا الصافية بخصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة باستخدام معدلات الفائدة لسندات الشركات عالية الجودة المقومة بالعملة التي سيتم دفع المزايا بها، والتي لها شروط تقارب شروط الالتزام ذي الصلة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يتم استخدام أسعار السوق على السندات الحكومية.

يتم احتساب التزام التعويضات المحددة سنوياً من قبل خبراء اكتواريين مؤهلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان الإضافية المتوقعة.

عندما ينتج عن الحساب أصل محتمل للمجموعة، يقتصر الأصل المعترف به على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي مبالغ مستردة مستقبلية من النظام أو التخفيضات في المساهمات المستقبلية في النظام، حسب الاقتضاء.

لحساب القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية، يؤخذ في الاعتبار أي حد أدنى لمتطلبات التمويل المعمول

16.3 مزايا الموظفين

مزايا الموظفين قصيرة الأجل

يتم احتساب تعويضات الموظفين قصيرة الأجل كمصروفات عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالالتزام بالمبلغ المتوقع دفعه إذا كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو ضمني بدفع هذا المبلغ نتيجة للخدمة السابقة التي قدمها الموظف وأمكن تقدير الالتزام بشكل موثوق.

بالنسبة للمطلوبات المتعلقة بالأجور والرواتب، بما في ذلك التعويضات غير النقدية والإجازات المتراكمة التي من المتوقع تسويتها بالكامل في غضون 12 شهراً بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة، يتم الاعتراف بها مقابل خدمات الموظفين حتى النهاية من فترة التقدير، ويتم قياسها بالمبالغ المتوقعة دفعها عند تسوية المطلوبات. يتم عرض المطلوبات كالتزام متداول في بيان المركز المالي الموحد.

التزامات ما بعد التوظيف

(أ) خطة التعويضات المحددة

التزامات التقاعد للمواطنين الإماراتيين المتقاعدين قبل 1 يناير 2003

تدير المجموعة خطة معاشات تقاعدية محددة المزايا للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات المتقاعدين قبل 1 يناير 2003. يتم تحميل تكلفة توفير معاشات التقاعد على الأرباح أو الخسائر.

التزامات التقاعد للمؤهلين من الوافدين

14.3 الإيرادات المؤجلة

تمثل الإيرادات المؤجلة المبالغ المحولة من السلف للتوصيلات الجديدة عند الانتهاء من تشييد وتركيب المعدات. يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة وإثباتها في بيان الربح أو الخسارة على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للمعدات ذات الصلة. تتضمن الإيرادات المؤجلة أيضاً الموجودات التي تم الاستحواذ عليها من قبل المجموعة بدون تكلفة.

15.3 القروض

يتم الاعتراف بالقروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة. تُدرج القروض لاحقاً بالتكلفة المطفأة؛ يتم الاعتراف بأي فرق بين المتحصلات (صافية من تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد في الربح أو الخسارة على مدى فترة القروض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للمجموعة حق غير مشروط في تأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ التقرير.

يتم الاعتراف بالرسوم المدفوعة عند إنشاء تسهيلات القرض كتكاليف معاملة للقرض إلى المدى الذي يحتمل فيه سحب بعض أو كل التسهيلات. في هذه الحالة يتم تأجيل الرسوم حتى يتم السحب. طالما لا يوجد دليل يشير إلى احتمالية سحب بعض أو كل التسهيلات، تتم رسملة الرسوم كدفعة مسبقة لخدمات السيولة ويتم استهلاكها على مدى فترة التسهيلات ذات الصلة.

يتم إيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عند انتهائها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو

بها.

يتم الاعتراف بإعادة قياس صافي التزام التعويضات المحددة والتي تتألف من الأرباح والخسائر الاكتوارية والعائد على موجودات الخطة (باستثناء الفائدة) وتأثير سقف الأصل (إن وجد، باستثناء الفائدة)، حيثما ينطبق ذلك، مباشرة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

تحدد المجموعة صافي مصروفات الفائدة (الإيرادات) من صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) للفترة من خلال تطبيق معدل الخصم المستخدم لقياس التزام التعويضات المحددة في بداية الفترة السنوية على صافي التزام التعويضات المحددة في ذلك الوقت (الأصل)، مع الأخذ بعين الاعتبار أي تغييرات في صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) خلال الفترة نتيجة للمساهمات وسداد التعويضات.

يتم الاعتراف بصافي مصروفات الفائدة والمصروفات الأخرى ذات الصلة بخطط التعويضات المحددة ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما يتم تغيير منافع الخطة أو عندما يتم تقليص الخطة، يتم على الفور الاعتراف بالتغيير الناتج في التعويضات التي تتعلق بالخدمة السابقة أو الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التقليص ضمن الأرباح أو الخسائر. تعترف المجموعة بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن تسوية خطة التعويضات المحددة عندما تتم التسوية.

(ب) خطة المساهمة المحددة

التزامات التقاعد لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة اعتبارًا من 1 يناير 2003

اعتبارًا من 1 يناير 2003، انضمت

المجموعة إلى نظام التقاعد الذي تديره مجموعة المعاشات العامة والتأمينات الاجتماعية الاتحادية وهي خطة مساهمة محددة. يتم احتساب مساهمات المجموعة للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة كنسبة مئوية من رواتب الموظفين وتحمل على الربح أو الخسارة، وفقًا لأحكام القانون الاتحادي رقم 7 لعام 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. ليس لدى المجموعة أي التزام قانوني أو ضمني لدفع أي مساهمات إضافية.

التزامات المساهمات في خطط المساهمة المحددة هي مصروفات حيث يتم تقديم الخدمة ذات الصلة. ويتم الاعتراف بالمساهمات المدفوعة مقدمًا كأصل إلى الحد الذي يتوفر فيه استرداد نقدي أو تخفيض المدفوعات المستقبلية.

17.3 ذمم دائنة تجارية وأخرى

تمثل هذه المبالغ مطلوبات السلع والخدمات المقدمة للمجموعة قبل نهاية السنة المالية والتي لم يتم سدادها. المبالغ غير مضمونة وعادة ما يتم دفعها في غضون 30 إلى 60 يومًا من الاعتراف. يتم عرض الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى كمطلوبات متداولة ما لم يكن الدفع مستحقًا خلال اثني عشر شهرًا بعد سنة التقرير. يتم الاعتراف بالدائنين التجاريين والذمم الدائنة الأخرى مبدئيًا بقيمتها العادلة ويتم قياسها لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم استبعاد الدائنين التجاريين والذمم الدائنة الأخرى عند إنهاؤها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحيته).

18.3 المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلالي نتيجة لأحداث سابقة، ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارجي للموارد لتسوية الالتزام، وقد تم تقدير المبلغ بشكل موثوق. لا يتم الاعتراف بمخصصات تتعلق بخسائر تشغيلية مستقبلية.

في حالة وجود عدد من الالتزامات المماثلة، يتم تحديد احتمالية أن يكون التدفق الخارج مطلوبًا للتسوية من خلال النظر في فئة الالتزامات ككل. ويتم الاعتراف بالمخصص، حتى لو كان احتمال حدوث تدفق خارج فيما يتعلق بأي بند مدرج في نفس فئة الالتزامات قد يكون ضئيلاً.

يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر التي ينطوي عليها الالتزام. يتم الاعتراف بعكس الخصم في الأرباح أو الخسائر.

19.3 توزيعات الأرباح

يتم تكوين مخصص لمبلغ أي توزيعات أرباح أعلن عنها، والمصرح بها بشكل مناسب ولم تعد وفقًا لتقدير المجموعة، في أو قبل نهاية فترة التقرير ولكن لم يتم توزيعها في نهاية فترة التقرير. يتم قياس التوزيعات غير النقدية بالقيمة العادلة للأصول ليتم توزيعها مع قياس القيمة العادلة المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية.

20.3 مساهمة رأس المال (حساب حكومة دبي سابقا)

المبالغ التي ساهمت بها حكومة دبي لتمويل أنشطة الهيئة مصنفة كحقوق ملكية. لا يوجد التزام تعاقدى للهيئة بسداد هذه الأموال

إلى حكومة دبي. وتعتبر الزيادات في حساب حكومة دبي بشكل عام مساهمات إضافية إما نقدية أو غير نقدية. ويتم قياس المساهمات غير النقدية بالقيمة العادلة.

عند الاعتراف الأولي، تم تحديد القيمة العادلة لقطع الأراضي المحولة وفقاً لأمر حاكم دبي من قبل الإدارة بناءً على القيمة المستمدة من شهادات التقييم التي تم الحصول عليها من دائرة الأراضي والأملاك بدبي. وتم تصنيف قياس القيمة العادلة كقيمة عادلة من المستوى

3 بناءً على مدخلات أساليب التقييم المستخدمة. راجع إيضاح 8 (ب).

21.3 احتياطي عام / أرباح محتجزة

يمثل الاحتياطي العام فائض الربح القابل للتوزيع للمجموعة. ويتم تحديد التحويل إلى الاحتياطي العام على أساس ربح السنة بعد خصم التوزيعات النقدية وغير النقدية. راجع إيضاح 17 (د).

22.3 احتياطي قانوني

وفقاً للمادة 241 من قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم تخصيص ما لا يقل عن 10% من صافي أرباح الشركات التابعة التي تندرج تحت تعريف قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة كل عام لاحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع. وقد تتوقف هذه المخصصات عندما يساوي الاحتياطي القانوني نصف القيمة الاسمية لرأس المال المدفوع. وهذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع. راجع إيضاح 17 (ب).

23.3 الإيرادات من العقود مع العملاء

تعترف المجموعة بالإيرادات من العقود مع العملاء بناءً على نموذج من خمس خطوات كما هو موضح في المعيار الدولي للتقارير المالية 15:

01
الخطوة

تحديد العقد (العقود) مع العميل: يُعرّف العقد على أنه اتفاق بين طرفين أو أكثر ينشئ حقوقاً والتزامات قابلة للتنفيذ ويحدد المعايير لكل عقد يجب الوفاء به.

02
الخطوة

تحديد التزامات الأداء في العقد: التزام الأداء هو وعد في العقد مع العميل بنقل سلعة أو خدمة إلى العميل.

03
الخطوة

تحديد سعر المعاملة: سعر المعاملة هو مبلغ المقابل الذي تتوقع المجموعة أنه يستحقه مقابل نقل البضائع أو الخدمات الموعودة إلى عميل، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف ثالثة.

04
الخطوة

تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء الواردة في العقد: بالنسبة للعقد الذي يحتوي على أكثر من التزام أداء، ستقوم المجموعة بتخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء بمبلغ يوضح مقدار المقابل الذي تتوقع المجموعة أن يكون مستحقاً مقابل الوفاء بكل التزام أداء.

05
الخطوة

الاعتراف بالإيراد حينما (أو عندما) تفي المنشأة بالتزام الأداء.

تفي المجموعة بالتزام الأداء وتتعترف بالإيرادات بمرور الوقت، في حال تم استيفاء أحد المعايير التالية:

أ. يتلقى العميل ويستهلك في نفس الوقت المزايا التي يوفرها أداء المجموعة على النحو الذي تؤدي به المجموعة؛ أو

ب. يؤدي أداء المجموعة إلى إيجاد أو تحسين أحد الموجودات التي يتحكم بها العميل عند إيجاد الأصل أو تحسينه؛ أو

ج. لا ينتج عن أداء المجموعة أصل مع استخدام بديل للمجموعة وللمنشأة حق واجب النفاذ في السداد مقابل الأداء المكتمل حتى تاريخه.

بالنسبة لالتزامات الأداء التي لا يتم فيها استيفاء أحد الشروط المذكورة أعلاه، يتم الاعتراف بالإيراد في الوقت الذي يتم فيه الوفاء بالتزام الأداء.

تتكون الإيرادات من القيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق عن مبيعات السلع والخدمات في السياق العادي لأنشطة المجموعة ويتم إظهارها بعد خصم الخصومات والمخصصات.

تعترف المجموعة بالإيرادات عندما يمكن قياس مبلغ الإيرادات بشكل موثوق؛ ومن المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى المجموعة وعندما يتم استيفاء معايير محددة لكل نشاط من أنشطة المجموعة، كما هو موضح أدناه:

(أ) الإمداد بالكهرباء والمياه

يتم الاعتراف بالإيرادات من إمدادات الكهرباء والمياه على أساس الكهرباء والمياه المقدمة خلال الفترة على أساس الاستحقاق بالرجوع إلى قراءات العداد. ويتم تضمين تقدير الإدارة

لقيمة الوحدات الموردة للعملاء بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية الفترة المحاسبية. ويتم احتساب التقدير باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية ويتم تضمينه في الذمم المدينة التجارية والأخرى كإيرادات مستحقة.

(ب) خدمات التبريد المركزي

تتألف إيرادات رسوم الاستهلاك والطلب من السعة المتاحة والناتج المتغير المقدم للعملاء ويتم الاعتراف بها عندما يتم تقديم الخدمات.

تتعلق رسوم خدمة محطة نقل الطاقة بالخدمات المقدمة لمحطة نقل الطاقة في مباني العملاء ويتم الاعتراف بها عندما يتم تقديم الخدمات.

تتعلق إيرادات رسوم التوصيل بتوصيل وحدات العملاء الفردية ويتم الاعتراف بها على مدى فترة تقديم خدمات تبريد المناطق.

تتألف الإيرادات الأخرى من الخدمات التي يتم الاعتراف بها عندما يتم تقديم الخدمات.

(ج) تأجير العدادات

يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العداد على أساس النسبة الزمنية على مدار الفترة التي يتم خلالها توفير العداد للعميل.

(د) إيرادات الفوائد

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على أساس التناسب الزمني باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

(هـ) توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى عند ثبوت الحق في استلام المدفوعات.

(و) إطفاء الإيرادات المؤجلة

يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة وإثباتها كدخل على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للمعدات ذات الصلة. راجع الإيضاحين 3-13 و 3-14.

(ز) خدمات أخرى

تشمل الإيرادات من الخدمات الأخرى رسوم المناولة ورسوم إعادة التوصيل وفصل الخدمة، والتي يتم الاعتراف بها في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم الخدمات.

24.3 استثمارات في ممتلكات

تتمثل الاستثمارات في ممتلكات في أرض ومبنى قيد الإنشاء والتي يتم الاحتفاظ بها إما لتحقيق إيرادات إجارية أو لزيادة قيمته أو كلا الغرضين. يتم بيان الاستثمارات في ممتلكات باستثناء مبنى قيد الإنشاء وأرض بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة. تعرف التكلفة على أنها إما تكلفة البناء / الاستحواذ أو التكلفة المعتبرة كونها القيمة العادلة التي حددها مقيمون خبراء في تاريخ الاعتراف بالأصل ضمن الاستثمارات في ممتلكات ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة.

يتم التحويل من أو إلى الاستثمارات في ممتلكات عندما يكون هناك تغير في الاستخدام. بالنسبة للتحويل من استثمارات في ممتلكات إلى عقار يشغله المالك، فإن التكلفة الاعتبارية للاحتساب اللاحق تكون وفقاً للسياسة المنصوص عليها للممتلكات والآلات والمعدات كما في تاريخ التغير في الاستخدام. إذا أصبح العقار الذي يشغله المالك استثماراً في ممتلكات، فإن المجموعة تحتسب ذلك العقار وفقاً للسياسة

المنصوص عليها للممتلكات والآلات والمعدات حتى تاريخ التغيير في الاستخدام.

عندما يبدأ تطوير العقار (استثمارات في ممتلكات)، يتم تصنيفه ضمن الأعمال الرأسمالية قيد الانشاء حتى اكتمال التطوير، وفي ذلك الوقت يتم تحويله إلى فئة الأصل المعنية ويتم استهلاكه بطريقة القسط الثابت بمعدلات محتسبة لتخفيض تكلفة الأصول إلى قيمتها المتبقية المقدرة على مدى اعمارها الإنتاجية المقدرة.

لا يتم استهلاك الأرض، المصاريف المتكبدة لتجهيز الأرض للتطوير يتم اضافتها على قيمة الأرض.

يتم ادراج الاعمال الرأسمالية بالتكلفة ناقصاً أي انخفاض في القيمة. تشمل التكاليف تكاليف الانشاء والتكاليف الإدارية وتكاليف الاقتراض والتكاليف الإدارية الأخرى المنسوبة مباشرة إلى تطوير المشروع.

25.3 ترجمة العملات الأجنبية

(أ) **العملة الوظيفية وعملة العرض**
تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي، وهي العملة التشغيلية للمجموعة. تم تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف، ما لم يذكر خلاف ذلك. تحدد الشركات التابعة والائتلافات المشتركة عملتها التشغيلية، ويتم قياس البنود المسجلة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة التشغيلية.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية الخاصة بشركات المجموعة بأسعار الصرف في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف السائد في تاريخ التقرير. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف عند تحديد القيمة العادلة. بالنسبة للبنود غير النقدية التي يتم قياسها على أساس التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها وفقاً لسعر الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية بشكل عام في الأرباح أو الخسائر، ويتم عرضها ضمن تكاليف التمويل.

إلا أنه يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البنود التالية في الإيرادات الشاملة الأخرى:

- الاستثمار في الأوراق المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (باستثناء انخفاض القيمة، وفي هذه الحالة يتم إعادة تصنيف فروق العملات الأجنبية التي تم الاعتراف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر)؛
- الالتزام المالي المصنف كتحوط لصافي الاستثمار في عملية أجنبية إلى المدى الذي تكون فيه التغطية فعالة؛ و

- تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة إلى الحد الذي تكون فيه التحوطات فعالة.

26.3 الحساب التنظيمي المؤجل

أجاز المجلس الأعلى للطاقة ("المنظم") للمجموعة بإصدار فواتير بالزيادة في أسعار الوقود اعتباراً من 2010 كسنة الأساس. ينشأ الرصيد

الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل من المبالغ التي تم إصدار فواتير بشأنها للعملاء والتي يتم تحصيلها منهم كرسوم إضافية للوقود بما يزيد/ يقل عن المبالغ التي سيتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم تأجيل الرصيد الائتماني للحساب وتعديله مقابل التغير التالي في التعريف المعتمدة من قبل الجهة التنظيمية. لم يتم تصنيف الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل على أنه التزام/ أصل لأغراض البيانات المالية الموحدة للمجموعة، ويتم الإفصاح عنه كبنود منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

27.3 قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في السعر الذي سيتم قبضه مقابل بيع أصل أو دفعه لتحويل التزام من خلال معاملة منظمة بين أطراف مشاركة في السوق في تاريخ القياس في السوق الأساسي أو، في حال عدم وجود سوق أساسي، في أكثر الأسواق فائدة يمكن للمجموعة بلوغها في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للمطلوبات مخاطر عدم الأداء.

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تستند قدر الإمكان إلى المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتحد من استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة. تتضمن أساليب التقييم المختارة كافة العوامل التي قد يأخذها المشاركون في السوق في الاعتبار عند تسعير أي معاملة.

إن أفضل دليل على القيمة العادلة

4. إدارة المخاطر المالية

1.4 عوامل المخاطر المالية

إطار إدارة المخاطر

يضع مجلس إدارة المجموعة على عاتقه المسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة إدارة المخاطر، وهي مسؤولة عن وضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر للمجموعة. تقدم اللجنة تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة عن أنشطتها.

يحمل مجلس الإدارة على عاتقه المسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة. تم وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر، ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود الموضوعة. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغيرات في ظروف السوق والمنتجات المعروضة. تهدف المجموعة، من خلال معاييرها وإجراءاتها الإدارية، إلى خلق بيئة رقابية منضبطة وبناءة، يعي فيها كافة الموظفين أدوارهم والتزاماتهم. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة واعتماد سياسات إدارة كل من هذه المخاطر التي تم تلخيصها أدناه.

تتعرض المجموعة للمخاطر التالية الناتجة عن الأدوات المالية:



(1) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تكبد المجموعة خسائر مالية في حال عجز العميل أو الطرف المقابل في أداة مالية عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ

تقييم خسارة الائتمان المتوقعة للعملاء

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لقياس خسائر الائتمان المتوقعة من الرسوم المستحقة من العملاء. يتم احتساب معدلات الخسائر باستخدام طريقة "معدل التدوير" على أساس ربحية الذمم المدينة التي تمر عبر مراحل متتالية من التأخر في السداد لشطبها. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مقابل تعرضات المخاطر في قطاعات مختلفة بناءً على سمات مخاطر الائتمان المتداولة.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان من الأرصدة المستحقة من عملاء القطاع الحكومي منخفضة في تاريخ التقرير، حيث أن هذه الموجودات المالية تنطوي على مخاطر تعثر منخفضة، ولدى الأطراف المقابلة قدرة بالغة على الوفاء بالتزامات التدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب ومواجهة التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، إلا أن ذلك لا يعني بالضرورة تخفيض قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، تم تجميع الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة معاً بحسب سمات مخاطر الائتمان المشتركة وعدد أيام التأخر عن السداد. تنطوي الإيرادات المستحقة بشكل فعلي على نفس سمات المخاطر التي تنطوي عليها الذمم المدينة التجارية. وعليه، خلصت المجموعة إلى أن معدلات الخسائر المتوقعة من الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة تقارب بشكل معقول معدلات الخسائر من موجودات العقود.

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان والخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية وأصول العقد من العملاء الأفراد لعامي 2022 و2021:

بشكل أساسي من الذمم المدينة المستحقة للمجموعة من العملاء والموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة والاستثمارات في سندات الدين.

تمثل القيم الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى لمخاطر الائتمان. كانت خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية وموجودات العقود المعترف بها في الربح أو الخسارة كما يلي:

2022	2021
AED'000	AED'000
144,529	77,870

خسارة انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية (إيضاح 13)

(أ) الذمم المدينة التجارية

ترجع مخاطر الائتمان لدى المجموعة بشكل أساسي إلى ذممها المدينة التجارية. تم عرض المبالغ في بيان المركز المالي الموحد صافية من مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة.

لدى المجموعة قاعدة عملاء واسعة في إمارة دبي، بالإضافة إلى مؤسسات الخدمات التجارية والصناعية والحكومية، بما في ذلك العملاء المقيمين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين. تمثل القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية أقصى تعرض لمخاطر الائتمان في نهاية كل فترة تقرير يتم عرضها.

مع مراعاة التعرض لمخاطر العملاء، تقوم المجموعة، حيثما تقتضي الضرورة، بإدارة مخاطر الائتمان من خلال طلب ودائع إضافية، وإيقاف الخدمة، وتنفيذ خطط السداد للعملاء المتأخرين عن السداد.

ونظرًا لقاعدة العملاء الكبيرة والمتنوعة، فإن تركيز مخاطر الائتمان على عدد قليل من العملاء محدود.

كما في 31 ديسمبر 2022				
معدل الخسائر المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسائر	تعرضت لانخفاض ائتماني	
	000 درهم	000 درهم		
متداولة	%0.91	2,202,998	19,994	لا
متأخرة لأكثر من 30 يوماً	%2.09	594,132	12,425	لا
متأخرة لأكثر من 60 يوماً	%8.21	346,025	28,425	لا
متأخرة لأكثر من 120 يوماً	%19.48	535,067	104,248	لا
متأخرة لأكثر من 360 يوماً	%36.54	1,100,186	401,981	نعم
		4,778,408	567,073	
كما في 31 ديسمبر 2021				
معدل الخسائر المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسائر	تعرضت لانخفاض ائتماني	
	000 درهم	000 درهم		
متداولة	%0.80	1,906,075	15,304	لا
متأخرة لأكثر من 30 يوماً	%3.39	521,091	17,656	لا
متأخرة لأكثر من 60 يوماً	%8.44	351,882	29,705	لا
متأخرة لأكثر من 120 يوماً	%17.51	504,025	88,249	لا
متأخرة لأكثر من 360 يوماً	%27.46	989,048	271,630	نعم
		4,272,121	422,544	

(ب) الموجودات المالية الأخرى

كافة الموجودات المالية الأخرى غير مصنفة.
راجع أيضاً الإيضاح 31.

(2) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في أن تواجه المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المالية بسبب نقص الأموال. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السيولة بشكل أساسي من عدم تطابق تواريخ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

تتمثل منهجية المجموعة لإدارة السيولة في ضمان احتفاظها دائماً، قدر الإمكان، بسيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والظروف الحرجة، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

عند إدارة مخاطر السيولة، تعمل المجموعة على مراقبة مستوى النقد وما يعادله والحفاظ عليه، ذلك المستوى الذي تعتبره الإدارة كافياً لتمويل عمليات المجموعة والحد من آثار تقلبات التدفقات النقدية. تعمل المجموعة على مراقبة مخاطر نقص الأموال من خلال موازنة التدفقات النقدية التي تراعي فيها التدفقات النقدية الخارجة وكذلك مصادر تمويلها.

فيما يلي فترات الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمطلوبات المالية في تاريخ التقرير. تم بيان المبالغ إجمالية قبل تخفيضها، وتشمل دفعات الفائدة التعاقدية باستثناء تأثير اتفاقيات التسوية:

فيما يتعلق بمخاطر الائتمان الناشئة عن الموجودات المالية الأخرى لدى المجموعة، والتي تشمل النقد وما يعادله، والموجودات المالية الأخرى والمستحق من الأطراف ذات الصلة، ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من تعثر الطرف المقابل، مع مراعاة أن أقصى تعرض يتمثل في القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

تعمل المجموعة على الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالودائع المصرفية من خلال التعامل فقط مع البنوك حسنة السمعة.

تشتمل الموجودات المالية الأخرى على الاستثمارات في السندات الوطنية الإماراتية غير المصنفة والذمم المدينة الأخرى المحتفظ بها لدى أطراف مقابلة معروفة والتي لا تتوقع الإدارة أي خسائر من عدم أدائها. يتم رصد مخصص حيثما يتم تحديد أو توقع أي حالة من حالات عدم الأداء.

يتم الاحتفاظ بالأرصدة المستحقة من الأطراف ذات العلاقة لدى أطراف مقابلة معروفة ولا تتوقع الإدارة أي خسائر من عدم أدائها. يتم رصد مخصص عندما يتم تحديد أو توقع أي حالة من حالات عدم الأداء.

(ج) النقد وما يعادله

تحتفظ المجموعة بنقد وما يعادله بقيمة 5,287 مليون درهم في 31 ديسمبر 2022 (2021: 4,406 مليون درهم). يتم الاحتفاظ بالنقد وما يعادله لدى أطراف مقابلة من البنوك والمؤسسات المالية والوكالات الحكومية التي تتمتع بتصنيف ائتماني على النحو التالي:

وفقاً لتصنيف موديز		
	2022	2021
	ألف درهم	ألف درهم
A	3,807,918	4,150,066
B	1,478,888	255,661
C	42	-
غير مصنفة (بما في ذلك النقد في الصندوق)	567	437
	5,287,415	4,406,164

(د) المشتقات

يتم إبرام عقود المشتقات مع الأطراف المقابلة من البنك والمؤسسات المالية، والتي يتراوح تصنيفها من AA- إلى AA + بناءً على تصنيفات وكالة فيتش.

أقل من سنة واحدة ألف درهم	2-1 سنة ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
المطلوبات المالية غير المشتقة				
31 ديسمبر 2022				
4,125,697	5,315,295	40,699,799	50,140,791	27,359,623
القروض المضمونة				
804,069	238,949	13,146,147	14,189,165	13,330,206
القروض غير المضمونة				
11,980,629	-	-	11,980,629	11,980,629
الذمم الدائنة التجارية والأخرى **				
-	365,888	493,372	859,260	806,220
الالتزامات الأخرى طويلة الأجل **				
12,884	13,779	13,107	39,770	36,412
التزامات الإيجار				
16,923,279	5,933,911	54,352,425	77,209,615	53,513,090
أقل من سنة واحدة ألف درهم	2-1 سنة ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
المطلوبات المالية غير المشتقة				
31 ديسمبر 2021				
2,571,142	1,130,338	27,363,348	31,064,828	23,980,793
القروض المضمونة				
1,465,147	224,660	1,145,352	2,835,159	2,775,077
القروض غير المضمونة				
11,696,524	-	-	11,696,524	11,696,524
الذمم الدائنة التجارية والأخرى **				
-	443,803	452,290	896,093	876,234
الالتزامات الأخرى طويلة الأجل **				
3,013	1,645	10,294	14,952	14,952
التزامات الإيجار				
15,735,826	1,800,446	28,971,284	46,507,556	39,343,580
** لا تشمل المبالغ المدفوعة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة والإيرادات المؤجلة والتزامات تعويضات التقاعد كونها تمثل مطلوبات غير مالية.				
أقل من سنة واحدة ألف درهم	2-1 سنة ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
المطلوبات المالية المشتقة				
31 ديسمبر 2022				
-	-	4,578	4,578	4,578
عقود مقايضة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط				
أقل من سنة واحدة ألف درهم	2-1 سنة ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
المطلوبات المالية المشتقة				
31 ديسمبر 2021				
-	-	-	-	-
عقود مقايضة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط				
220,944	357,003	1,838,180	2,416,127	2,416,127
راجع أيضاً الإيضاحين 31 و 32.				

(3) مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في أن تؤثر التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به من أدوات مالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة، مع تحقيق أعلى عائد ممكن.

(أ) مخاطر صرف العملات الأجنبية

تنشأ مخاطر العملات من الموجودات أو المطلوبات المعترف بها والمحددة بشكل أساسي بعملة غير العملة التشغيلية للمجموعة. لا تتعرض المجموعة لمخاطر جوهريّة من صرف العملات الأجنبية حيث إن غالبية معاملاتها مقومة بالدرهم الإماراتي أو بعملة ميثب سعر صرفها أمام الدرهم الإماراتي. لدى المجموعة معاملات معينة بالعملات الأجنبية، وخاصة باليورو. إلا أن مخاطر العملات الأجنبية الناشئة عن الأرصدة المقومة بالعملات الأجنبية كما في 31 ديسمبر 2022 و2021 ليست مادية.

(ب) مخاطر الأسعار

تتمثل مخاطر الأسعار في تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأداة الفردية أو مصدريها أو العوامل التي تؤثر على كافة الأدوات المتداولة في السوق. وبالتالي، لا تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار حيث لا توجد أدوات مالية حساسة للأسعار.

(ج) مخاطر التدفقات النقدية والقيمة العادلة لمعدل الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة لدى المجموعة من القروض طويلة الأجل. تتعرض المجموعة لمخاطر معدل الفائدة من التدفقات النقدية على قروضها التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة. لا تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة من القيمة العادلة حيث يتم تسجيل القروض التي تنطوي على معدلات فائدة ثابتة لدى المجموعة بالتكلفة المطفأة في هذه البيانات المالية الموحدة.

تستند قروض المجموعة التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة إلى معدلات الفائدة السائدة بين بنوك لندن ومعدلات الفائدة السائدة بين بنوك الإمارات. دخلت المجموعة في مقايضات أسعار الفائدة للحد من مخاطر القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة (راجع إيضاح 32). يوضح الجدول أدناه تعرض المجموعة للمخاطر من القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة وثابتة:

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
23,643,410	38,247,344	القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة
3,112,460	2,442,485	القروض التي تنطوي على معدلات فائدة ثابتة
26,755,870	40,689,829	

تحليل حساسية التدفق النقدي للقروض ذات معدلات الفائدة المتغيرة

إن أي تغيير محتمل معقول بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة في تاريخ التقرير قد يؤدي إلى زيادة/ (نقص) حقوق الملكية الموحدة والأرباح أو الخسائر الموحدة بالمبالغ الموضحة أدناه. ويفترض هذا التحليل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، ولا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

الأرباح أو الخسائر		حقوق الملكية	
زيادة بمقدار 100 نقطة أساس	نقص بمقدار 100 نقطة أساس	زيادة بمقدار 100 نقطة أساس	نقص بمقدار 100 نقطة أساس
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2022			
القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة			
(382,473)	382,473	-	-
عقود مقايضة أسعار الفائدة			
-	-	17,823	(17,823)
(382,473)	382,473	17,823	(17,823)
حساسية التدفق النقدي (صافي)			
31 ديسمبر 2021			
القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة			
(236,434)	236,434	-	-
عقود مقايضة أسعار الفائدة			
-	-	24,055	(24,055)
(236,434)	236,434	24,055	(24,055)
حساسية التدفق النقدي (صافي)			

تحليل حساسية القيمة العادلة للقروض ذات معدلات الفائدة الثابتة

لا تقوم المجموعة بالمحاسبة عن أي موجودات مالية أو مطلوبات مالية ذات أسعار فائدة ثابتة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، ولا تحدد المجموعة المشتقات (مقايضات أسعار الفائدة) كأدوات تحوط بموجب نموذج محاسبة التحوط للقيمة العادلة. لذلك، فإن التغيير في أسعار الفائدة في تاريخ التقدير لن يؤثر على الأرباح أو الخسائر.

إن أي تغيير بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة قد يؤدي إلى زيادة أو خفض حقوق الملكية بمقدار 18 مليون درهم (2021: 24 مليون درهم). ويفترض هذا التحليل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، ولا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

2.4 إدارة مخاطر رأس المال

تعمل المجموعة على مراقبة ظروف السوق وتطورات الأعمال على الصعيدين المحلي والدولي وتستجيب لها بشكل عملي، كما تعمل على ضمان توفر الأموال الكافية لتلبية احتياجات أعمالها ودعم أهداف تحسين القيمة على نحو سليم. ينصب التركيز الاستراتيجي للمجموعة على إدارة محفظة الأعمال بشكل حيوي بغرض التعامل مع التزامات خدمة الديون وتعظيم قيمة حقوق ملكية المالك.

3.4 تقدير القيمة العادلة

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

يتم مبدئياً قياس جميع الموجودات والمطلوبات المالية بسعر المعاملة، أي القيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم. يتم لاحقاً قياس هذه الموجودات والمطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى والأدوات المالية المشتقة.

إن القيمة الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية تقارب قيمتها العادلة باستثناء المشتقات، وهي الأدوات المالية الوحيدة التي تُدرج بالقيمة العادلة ويتم قياسها في إطار المستوى 2 من النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة (راجع الإيضاحين 11 و32).

عند قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام، تستخدم المجموعة قدر الإمكان البيانات التي يمكن ملاحظتها في السوق. يتم تصنيف القيم العادلة في إطار مستويات مختلفة ضمن النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على النحو التالي:

- المستوى 1: الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

- المستوى 2: المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المسجلة في إطار المستوى 1 والتي يمكن ملاحظتها بالنسبة للأصل أو الالتزام، إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار).

- المستوى 3: مدخلات للأصل أو الالتزام التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (إذا كانت المدخلات المستخدمة لقياس القيمة العادلة للموجودات أو الالتزام تقع في مستويات مختلفة من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، فإن قياس القيمة العادلة يتم تصنيفه بالكامل في نفس المستوى من النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة مثل أدنى مستوى من المدخلات المهمة للقياس بأكمله.

في حال أمكن تصنيف المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام ضمن مستويات مختلفة في النظام المتدرج للقيمة العادلة، يتم تصنيف قياس القيمة العادلة بأكمله ضمن نفس المستوى في النظام المتدرج للقيمة العادلة الذي ينطوي على المدخلات الجوهرية الأقل أهمية بالنسبة لعملية القياس بأكملها.

تعترف المجموعة بالتحويلات فيما بين مستويات النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة في نهاية فترة التقرير التي حدث خلالها التغيير.

5. التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراسات من شأنها أن تؤثر على المبالغ المعلنة للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات والإفصاحات ذات الصلة والإفصاح عن المطلوبات المحتملة. إن عدم اليقين بشأن هذه الافتراضات والتقديرات قد يسفر عن نتائج تتطلب تعديل جوهرى للقيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

1.5 التقديرات المحاسبية الهامة

(أ) الاعتراف بالإيرادات - كم الكهرباء والمياه والتبريد غير المقروء

تشتمل إيرادات خدمات الكهرباء وإمدادات المياه والتبريد على تقويم خدمات الكهرباء والمياه والتبريد المقدمة للمتعاملين بين تاريخ آخر قراءة للعداد ونهاية السنة (غير مقروءة/ مسجلة). يتم تقدير كم خدمات الكهرباء والمياه والتبريد غير المقروءة المقدمة باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية لفئات العملاء المعنية. تطبق الإدارة أحكامها على قياس وحدات الكهرباء والمياه والتبريد المقدرة التي يتم توفيرها للمتعاملين وتقييم هذه الوحدات المستهلكة. وإن تطبيق زيادة بنسبة 5% على اجمالي الوحدات المقدرة من قبل الإدارة لجميع فئات للمتعاملين بحد ذاته سيؤدي إلى زيادة

بناءً على تجربة خسارة الائتمان الفعلية على مدى السنوات السابقة، يتم ضرب هذه المعدلات في عوامل الاقتصاد الكلي التي تعكس الاختلافات بين الظروف الاقتصادية خلال الفترة التي تم جمع البيانات فيها، والظروف الحالية ووجه نظر المجموعة للظروف الاقتصادية على مدى العمر المتوقع للذم التجارية المدينة.

وبناءً عليه، يتم عمل مخصص لانخفاض القيمة عند وجود حدث أو حالة خسارة محددة بناءً على الخبرة السابقة، والتي تشكل دليلاً على انخفاض في إمكانية استرداد التدفقات النقدية.

تم الإفصاح عن عملية تقدير المجموعة لتحديد مخصص خسارة انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية بناءً على نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة الموضح في الأيضاحين رقم 3-7 و 4-1.

الإيرادات والأرباح بمقدار 52 مليون درهم (2021: 52 مليون درهم). وإن تطبيق تخفيض بنسبة 5% على اجمالي الوحدات المقدرة من قبل الإدارة لجميع فئات المتعاملين بحد ذاته سيؤدي إلى انخفاض الإيرادات والأرباح بمقدار 52 مليون درهم (2021: 52 مليون درهم)..

(ب) تقييم خسائر الائتمان المتوقعة

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية من العملاء الافراد، والتي تشتمل على عدد كبير من الأرصد الصغيرة.

يتم احتساب معدلات الخسارة باستخدام طريقة "معدل التدوير" بناءً على احتمالية تقدم الذمم المدينة خلال مراحل متتالية من التأخر في السداد. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مجمعة على أساس التعرض للمخاطر بناءً على خصائص مخاطر الائتمان الشائعة التالية وعمر العلاقة مع العملاء.

تقوم المجموعة بمراجعة الذمم المدينة التجارية لتقييم الانخفاض في القيمة بشكل دوري. عند تحديد ما إذا كان يجب الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر، تقوم المجموعة بإجراء تقييم للخسارة الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية.

تعتمد درجة التعرض لمخاطر الائتمان على فئات العملاء ويتم احتساب معدل الخسائر الائتمانية المتوقعة لكل فئة

6. القطاعات التشغيلية

(1) أساس القطاعات

يتمثل صانعو القرارات التشغيلية الرئيسيين في مجلس إدارة المجموعة الذي يتخذ جميع القرارات الاستراتيجية المتعلقة بأنشطة المجموعة. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة التقارير الداخلية للمجموعة من أجل تقييم الأداء وتخصيص مواردها بناءً على قطاعات التشغيل التي تم تحديدها.

بالنسبة لمجلس الإدارة، يتم تنظيم المجموعة حالياً في أربعة قطاعات تشغيلية رئيسية.

القطاعات التي تعد التقارير بشأنها	العمليات
هيئة كهرباء ومياه دبي	تعمل المجموعة في مجال توليد ونقل وتوزيع الكهرباء وتحلية المياه ونقلها وتوزيعها على العملاء السكنيين والتجاريين والصناعيين والحكوميين في إمارة دبي.
إمباور	تعمل إمباور وشركاتها التابعة على توريد خدمات التبريد المركزي وصيانة محطات التبريد المركزي وتصنيع وبيع أنابيب العزل.
منتج الطاقة المستقل	تعمل جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م وشركاتها التابعة على تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات لتطوير وتشغيل وصيانة محطات الطاقة والمياه في إطار نموذج منتج الطاقة والمياه المستقل.

تشمل العمليات الأخرى للمجموعة تنقية المياه الصالحة للشرب وبيعها، وتقديم الخدمات بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات، والبنية التحتية، والشبكات وخدمات إسكان أنظمة الكمبيوتر، والاستثمار وإدارة المشروعات التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة في المباني.

(ii) معلومات حول القطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها ومطابقة المعلومات الخاصة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها مع المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

تم أدناه بيان المعلومات المتعلقة بكل قطاع يتم إعداد تقرير بشأنه. يتم استخدام أرباح/ (خسائر) القطاع قبل الضريبة لقياس الأداء، حيث ترى الإدارة أن هذه المعلومات هي الأكثر صلة في تقييم نتائج القطاعات المعنية بالنسبة للمنشآت الأخرى التي تعمل في نفس مجال العمل.

(أ) بيان المركز المالي حسب القطاع

31 ديسمبر 2022	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمباور	منتج الطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات القطاع						
الموجودات غير المتداولة	132,111,470	7,776,101	31,016,060	2,194,551	(14,583,583)	158,514,599
الموجودات المتداولة	14,825,858	1,878,874	2,825,200	4,133,381	(1,429,135)	22,234,178
إجمالي الموجودات	146,937,328	9,654,975	33,841,260	6,327,932	(16,012,718)	180,748,777
مطلوبات القطاع						
المطلوبات غير المتداولة	47,483,807	4,859,945	27,933,985	135,690	(9,254,325)	71,159,102
المطلوبات المتداولة	12,059,406	1,760,288	2,597,068	3,237,266	(2,540,166)	17,113,862
الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	95,343	-	-	-	-	95,343
إجمالي المطلوبات والرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	59,638,556	6,620,233	30,531,053	3,372,956	(11,794,491)	88,368,307
صافي الموجودات/(المطلوبات) للقطاع	87,298,772	3,034,742	3,310,207	2,954,976	(4,218,227)	92,380,470

31 ديسمبر 2021	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمباور	منتج الطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات القطاع						
الموجودات غير المتداولة	131,323,562	7,774,283	25,372,513	1,622,590	(13,785,517)	152,307,431
الموجودات المتداولة	10,250,873	1,769,433	2,299,814	3,924,930	(1,144,096)	17,100,954
إجمالي الموجودات	141,574,435	9,543,716	27,672,327	5,547,520	(14,929,613)	169,408,385
مطلوبات القطاع	38,378,531	1,420,198	28,596,536	113,128	(10,402,752)	58,105,641
المطلوبات غير المتداولة	11,648,658	2,692,626	1,267,706	2,640,113	(917,091)	17,332,012
المطلوبات المتداولة	379,024	-	-	-	-	379,024
الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	50,406,213	4,112,824	29,864,242	2,753,241	(11,319,843)	75,816,677
إجمالي المطلوبات والرصيد الائتماني لحساب التأجيل التنظيمي	91,168,222	5,430,892	(2,191,915)	2,794,279	(3,609,770)	93,591,708
صافي الموجودات/(المطلوبات) للقطاع						

ب) بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى حسب القطاع

31 ديسمبر 2022	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمباور	منتج الطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الإيرادات	25,161,194	2,792,539	1,134,722	1,241,492	(2,994,413)	27,335,534
تكلفة المبيعات	(15,624,075)	(1,520,576)	(719,014)	(761,705)	2,136,372	(16,488,998)
إجمالي الأرباح	9,537,119	1,271,963	415,708	479,787	(858,041)	10,846,536
إيرادات أخرى	4,445,173	7,765	54,924	27,062	(4,130,638)	404,286
خسائر الانخفاض الائتماني في القيمة	(127,834)	(17,865)	-	1,170	-	(144,529)
مصاريف إدارية	(2,653,090)	(209,977)	(27,269)	(451,265)	451,236	(2,890,365)
الأرباح التشغيلية	11,201,368	1,051,886	443,363	56,754	(4,537,443)	8,215,928
إيرادات التمويل	251,689	35,554	249,770	131,262	(115,743)	552,532
تكاليف التمويل	(603,588)	(86,685)	(674,665)	(29,987)	389,160	(1,005,765)
صافي التمويل (التكاليف) / إيرادات	(351,899)	(51,131)	(424,895)	101,275	273,417	(453,233)
صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	283,681	-	-	-	-	283,681
الأرباح/(الخسائر) للسنة المالية	11,133,150	1,000,755	18,468	158,029	(4,264,026)	8,046,376
الإيرادات الشاملة الأخرى	62,171	3,095	4,179,416	(1,506)	-	4,243,176
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة المالية	11,195,321	1,003,850	4,197,884	156,523	(4,264,026)	12,289,552

31 ديسمبر 2021	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الإيرادات	21,745,193	2,463,874	1,323,519	987,816	(2,696,434)	23,823,968
تكلفة المبيعات	(14,739,083)	(1,394,449)	(867,285)	(567,905)	2,028,935	(15,539,787)
إجمالي الأرباح	7,006,110	1,069,425	456,234	419,911	(667,499)	8,284,181
إيرادات أخرى	815,663	48,500	453,541	10,893	(406,604)	921,993
خسائر الانخفاض الائتماني في القيمة	(75,619)	(8,568)	-	(6,097)	6,462	(83,822)
تسوية الموجودات المالية	(29,876)	-	-	-	29,876	-
مصاريف إدارية	(2,704,471)	(175,881)	(231,906)	(378,979)	574,792	(2,916,445)
الأرباح التشغيلية	5,011,807	933,476	677,869	45,728	(462,973)	6,205,907
إيرادات التمويل	172,453	11,633	233	119,257	(138,111)	165,465
تكاليف التمويل	(252,829)	(9,127)	(358,297)	(30,735)	268,122	(382,866)
صافي التمويل (التكاليف) / الإيرادات	(80,376)	2,506	(358,064)	88,522	130,011	(217,401)
مخصصات انخفاض قيمة الاستثمار في المشاريع المشتركة	(4,785)	-	-	-	-	(4,785)
حصة الأرباح في المشاريع المشتركة	1,004	-	-	(502)	-	502
صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	569,224	-	-	-	-	569,224
الأرباح للسنة	5,496,874	935,982	319,805	133,748	(332,962)	6,553,447
الإيرادات الشاملة الأخرى	96,851	460	1,421,534	-	-	1,518,845
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة	5,593,725	936,442	1,741,339	133,748	(332,962)	8,072,292

ج) معلومات أخرى حول القطاع

31 ديسمبر 2022	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
مصرفات رأسمالية (الممتلكات والمحطات والمعدات)	4,849,905	332,887	4,767,497	169,314	-	10,119,603
الاستهلاك (الممتلكات والمحطات والمعدات)	4,734,106	311,807	237,337	98,332	(6,843)	5,374,739
31 ديسمبر 2021	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
مصرفات رأسمالية (الممتلكات والمحطات والمعدات)	6,452,461	611,616	6,508,077	170,674	-	13,742,828
الاستهلاك (الممتلكات والمحطات والمعدات)	4,637,423	304,965	187,813	106,594	(5,113)	5,231,682

(٣) المعلومات الجغرافية

تتعلق معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة بعملياتها في دبي.

7. الحصص في المنشآت الأخرى

7.1 الشركات التابعة الجوهرية

تم في الإيضاح 1 بيان الشركات التابعة الرئيسية للمجموعة.

7.2 الحصص غير المسيطرة

تتمثل الشركتين التابعتين الماديتين للمجموعة في جميعا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م، وإمباور. تمتلك جميعا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م استثمارات في شعاع للطاقة 1 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 2 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 3 ش.م.خ وحصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ، ونور الطاقة 1 ش.م.خ. فيما يلي نسب الملكية المحتفظ بها من قبل الحصص غير المسيطرة:

2021	2022	
%	%	
49	49	شعاع للطاقة 1 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 2 ش.م.خ
49	49	حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ
49	49	نور للطاقة 1 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 3 ش.م.خ
30	44	إمباور

فيما يلي موجز المعلومات المالية لجميعا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م، وإمباور قبل حذف المعاملات فيما بين شركات المجموعة:

ملخص بيانات المركز المالي

إمباور		جميعا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		
2021	2022	2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
7,774,283	7,776,101	25,372,513	31,016,060	غير المتداولة
(1,420,198)	(4,859,945)	(28,596,536)	(27,933,985)	الموجودات
6,354,085	2,916,156	(3,224,023)	3,082,075	المطلوبات
1,769,434	1,878,874	2,299,814	2,825,200	المتداولة
(2,692,628)	(1,760,288)	(1,267,706)	(2,597,068)	الموجودات
(923,194)	118,586	1,032,108	228,132	المطلوبات
5,430,891	3,034,742	(2,191,915)	3,310,207	صافي الموجودات / (المطلوبات) (%100)
1,655,049	1,186,897	(1,048,884)	1,780,488	صافي الموجودات / (المطلوبات) المنسوبة للحصص غير المسيطرة

تشتمل الشركات التابعة الأخرى غير الرئيسية على صافي موجودات سلبي منسوب إلى الحصص غير المسيطرة بمبلغ 14,254 ألف درهم (2021): 14,254 ألف درهم).

بيانات موجزة عن الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		
2021	2022	2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
2,463,874	2,792,539	1,323,519	1,134,722	الإيرادات
935,982	1,000,755	319,805	18,468	أرباح السنة
936,442	1,003,850	1,741,339	4,197,884	إجمالي الإيرادات الشاملة
276,658	318,023	831,074	1,995,076	إجمالي الإيرادات الشاملة المنسوبة إلى الحصص غير المسيطرة
90,300	1,020,000	6,285	5,090	توزيعات الأرباح المدفوعة للحصص غير المسيطرة

بلغ إجمالي الخسائر الشاملة المخصصة للحصص غير المسيطرة في شركة أخرى غير هامة لا شيء (2021: 2,245 ألف درهم).

ملخص بيانات التدفقات النقدية

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		
2021	2022	2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
1,366,206	1,424,636	(126,663)	416,619	صافي النقد الناتج من / (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية
(1,426,124)	(195,777)	(6,862,547)	(3,495,378)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
236,310	(1,000,539)	7,455,756	2,835,774	صافي النقد الناتج من / (المستخدم في) الأنشطة التمويلية
176,392	228,320	466,546	(242,985)	صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما يعادله
1,069,196	1,245,588	1,052,540	1,519,086	النقد وما يعادله كما في 1 يناير
1,245,588	1,473,908	1,519,086	1,276,101	النقد وما يعادله كما في 31 ديسمبر

7.3 الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية

يتألف رأس مال الشركات المبينة أدناه من أسهم عادية فقط محتفظ بها من قبل المجموعة بشكل مباشر.

القيمة الدفترية		نسبة الملكية الفعلية		بلد التأسيس	اسم المنشأة
2021	2022	2021	2022		
ألف درهم	ألف درهم	%	%		
490	490	50	50	الإمارات	يوتليتز مانجمنت كومباني
150	150	50	50	الإمارات	شركة الاتحاد لحلول الطاقة الذكية ذ.م.م
640	640				

يتم احتساب كافة الائتلافات المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية، وهي غير جوهرية في حالتها الفردية بالنسبة للمجموعة.

فيما يلي حركة الاستثمارات في المشاريع المشتركة:

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
5,720	640	في 1 يناير
150	-	الإضافات خلال السنة
(947)	-	الاستبعادات خلال السنة
502	-	حصة الخسائر من الائتلافات المشتركة
(4,785)	-	ناقصاً: المخصص المرصود خلال السنة
640	640	في 31 ديسمبر

اعترفت المجموعة خلال السنة بحصتها من الأرباح من المشاريع المشتركة بمبلغ لا شيء (2021: خسارة 502 ألف درهم).

8. الممتلكات والآلات والمعدات

السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021		الأراضي والمباني	موجودات حق الاستخدام	محطات التوليد وتحلية المياه	شبكات النقل والتوزيع	المعدات والموجودات الأخرى	الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز	الإجمالي
		ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
صافي القيمة الدفترية الافتتاحية		37,410,151	19,104	28,753,496	45,972,583	816,177	28,027,895	140,999,406
الإضافات		693,610	1,071	263,234	666,583	70,964	12,047,366	13,742,828
المحول إلى موجودات حق الاستخدام		-	20,069	(20,069)	-	-	-	-
عكس انخفاض القيمة (راجع إيضاح 8 (ي))		-	-	-	-	-	32,328	32,328
التحويلات		-	-	-	-	255,685	(12,496,514)	-
المحول إلى الموجودات غير الملموسة (راجع الإيضاح 10)		1,329,622	-	6,535,277	4,375,930	(453)	(66,631)	(67,084)
صافي الاستبعادات		(732)	-	(204)	(2,576)	(223)	-	(3,735)
الاستهلاك		(344,534)	(16,388)	(2,094,461)	(2,438,352)	(337,947)	-	(5,231,682)
صافي القيمة الدفترية الختامية		39,088,117	23,856	33,437,273	48,574,168	804,203	27,544,444	149,472,061
في 31 ديسمبر 2021								
التكاليف		42,990,632	54,838	53,927,448	73,573,789	3,272,869	27,544,444	201,364,020
الاستهلاك المتراكم		(3,902,515)	(30,982)	(20,490,175)	(24,999,621)	(2,468,666)	-	(51,891,959)
صافي القيمة الدفترية		39,088,117	23,856	33,437,273	48,574,168	804,203	27,544,444	149,472,061
السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022								
صافي القيمة الدفترية الافتتاحية		39,088,117	23,856	33,437,273	48,574,168	804,203	27,544,444	149,472,061
الإضافات		7,842	17,037	107,939	413,280	111,862	9,461,643	10,119,603
المحول إلى موجودات حق الاستخدام		-	18,316	(7,780)	-	(10,536)	-	-
عكس انخفاض القيمة (راجع إيضاح 8 (ي))		-	-	-	-	-	12,727	12,727
إعادة التصنيف إلى عقار استثماري (راجع إيضاح 37)		(2,536)	-	-	-	-	(70,323)	(72,859)
التحويلات		604,118	-	2,147,084	4,288,607	119,198	(7,159,007)	-
المحول إلى الموجودات غير الملموسة (راجع الإيضاح 10)		-	-	-	-	(320)	(19,335)	(19,655)
تعديل أصول حق الاستخدام		-	(11,558)	-	-	-	-	(11,558)
صافي الاستبعادات		-	-	(3,853)	(92,247)	(69)	-	(96,169)
الاستهلاك		(365,773)	(12,827)	(2,048,742)	(2,620,607)	(326,790)	-	(5,374,739)
صافي القيمة الدفترية الختامية		39,331,768	34,824	33,631,921	50,563,201	697,548	29,770,149	154,029,411
في 31 ديسمبر 2022								
التكاليف		43,600,056	64,678	55,574,765	78,069,768	3,478,813	29,770,149	210,558,229
الاستهلاك المتراكم		(4,268,288)	(29,854)	(21,942,844)	(27,506,567)	(2,781,265)	-	(56,528,818)
صافي القيمة الدفترية		39,331,768	34,824	33,631,921	50,563,201	697,548	29,770,149	154,029,411

(أ) دخلت المجموعة في عملية مشتركة مرتبطة بمؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء. كما في 31 ديسمبر 2022، تبلغ حصة المجموعة في القيمة الدفترية لموجودات مؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء 109 مليون درهم (2021: 116 مليون درهم)، وهي مدرجة ضمن شبكات النقل والتوزيع.

(ب) خلال 2008، تم نقل كافة قطع الأراضي المستغلة حالياً من قبل الهيئة إلى الهيئة بموجب مرسوم صادر عن صاحب السمو حاكم دبي. وعليه، قامت الهيئة برسمة هذه الأراضي على أساس التقييمات (أي التقييمات بناءً على حدود الاستخدام) التي تم الحصول عليها من دائرة الأراضي والأملاك بحكومة دبي والتي تمثل التكلفة المعتمدة والتي تم التعامل معها كمساهمة رأسمالية من قبل حكومة دبي.

عند الاعتراف المبدي:

- يتم تقييم الأراضي بناءً على شهادة تقييم صادرة عن دائرة الأراضي والأملاك دبي، ويؤخذ هذا التقييم بالاعتبار للأراضي الصادرة لها تقييم في نفس المنطقة / النطاق في المستقبل.
- لن يتم تغيير تقييم الأراضي المعتمد (القيمة الأصلية) حتى إذا تم تغيير المنطقة / النطاق من قبل دائرة الأراضي والأملاك دبي لاحقاً.

وفقاً للتعميم الصادر عن دائرة المالية بحكومة دبي، اعتباراً من 10 مارس 2022، سيتم النظر في سياسة الأراضي الجديدة فيما يتعلق بتخصيص ومنح الأراضي في إمارة دبي من قبل دائرة الأراضي والأملاك دبي إلى الهيئة بقيمة إيجارية قدرها 1 درهم لكل قطعة أرض سنوياً لمدة 30 عاماً. تطبق هذه السياسة على جميع الأراضي المستقبلية التي سيتم تخصيصها للهيئة، ولكن ليس على الأراضي الحالية التي تخضع للوائح الحالية. تقوم دائرة المالية بحكومة دبي والهيئة بالتنسيق لاتخاذ كافة الإجراءات والتدابير اللازمة لإصدار مرسوم يضيف الطابع الرسمي على السياسة المقترحة لجميع الأراضي مستقبلاً.

(ج) تبلغ القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات المرهونة كضمان على القروض 27,886 مليون درهم (2021: 25,255 مليون درهم) (راجع إيضاح 18).

(د) تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بشكل رئيسي على أعمال تشييد محطات توليد كهرباء إضافية، ومحطات تحلية المياه، وشبكات النقل والتوزيع، ومحطات التبريد.

(هـ) سعر الفائدة المستخدم لرسملة تكلفة الاقتراض هو معدل الفائدة وفق معدل الفائدة المطبق في بنوك لندن إضافة للهامش المطبق وتكون يتمثل سعر الفائدة المستخدم لتحديد تكاليف الاقتراض التي ستتم رسملتها في متوسط سعر الفائدة المرجح المطبق على القروض العامة لدى المجموعة. خلال الفترة الحالية، بلغ المبلغ المرسل باستخدام متوسط سعر الفائدة المرجح 1,164 مليون درهم (31 ديسمبر 2021: 650 مليون درهم) (راجع الإيضاح 28).

(و) تمثل موجودات حق الاستخدام بصورة رئيسية مركبات ومعدات أخرى كما في تاريخ التقرير

(أ) خلال الفترة الحالية، سجلت المجموعة أراضي مستلمة من دائرة الأراضي والأملاك بحكومة دبي بقيمة 65 مليون درهم (صافي) (31 ديسمبر 2021: 707 مليون درهم) (صافي).

(ج) خلال الفترة الحالية، أعادت إحدى الشركات التابعة للمجموعة إحدى عشرة قطعة أرض إلى أطراف ذات علاقة بقيمة 59 مليون درهم تم منحها للشركة التابعة في سنوات سابقة.

(ط) تم تخصيص لاستهلاك على النحو المفصل أدناه:

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
		تكلفة المبيعات
2,213,432	2,186,590	- مصروفات توليد الكهرباء وتحلية المياه (راجع إيضاح 1-25)
2,682,658	2,886,817	- مصروفات النقل والتوزيع (راجع إيضاح 2-25)
335,592	301,332	المصروفات الإدارية (راجع إيضاح 26)
5,231,682	5,374,739	

(ي) في السنوات الماضية، قامت إدارة شركة تابعة بالاعتراف بخسائر انخفاض في القيمة تتعلق بالتكاليف المتكبدة على أعمال الدعم والتمكين لبعض المشاريع التي لم يتم تطويرها كما كان متوقعاً. ونتيجة لذلك، تم تسجيل خسارة انخفاض في القيمة بقيمة 55 مليون درهم. في السنة الحالية، تم استئناف إنشاء هذه المشاريع، وبالتالي قامت الإدارة بتقييم المبلغ القابل للاسترداد باستخدام حسابات القيمة قيد الاستخدام التي تضمنت توقعات التدفق النقدي بناءً على موازنات الإدارة، مخصومة بنسبة 4%. قامت الإدارة أيضاً بتحليل العمل الذي يمكن استخدامه ولن يتعين القيام به مرة أخرى. نتيجة لذلك قامت المجموعة بعكس الانخفاض في القيمة بقيمة 13 مليون درهم (2021: 32 مليون) فيما يتعلق بهذه المشاريع.

9. ودائع قصيرة الأجل

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
4.798.864	7,532,503	ودائع لأجل لدى البنوك

إن الودائع لأجل البالغة قيمتها 7,533 مليون درهم (2021: 4,799 مليون درهم) تحمل فائدة تتراوح بين 1.5% و4.70% سنوياً.

10. الموجودات غير الملموسة

المجموع	أخرى	برامج كمبيوتر	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
161,862	-	161,862	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
381,752	364,696	17,056	الإضافات
67,084	-	67,084	التحويلات من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الإيضاح 8)
(81,121)	(400)	(80,721)	الإطفاء (راجع الإيضاح 26)
<u>529,577</u>	<u>364,296</u>	<u>165,281</u>	صافي القيمة الدفترية الختامية
			في 31 ديسمبر 2021
887,787	364,696	523,091	التكلفة
(358,210)	(400)	(357,810)	الإطفاء المتراكم
<u>529,577</u>	<u>364,296</u>	<u>165,281</u>	صافي القيمة الدفترية

الاجمالي	أخرى	برامج كمبيوتر	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
529,577	364,296	165,281	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
8,627	-	8,627	الإضافات
19,655	-	19,655	التحويل من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الإيضاح 8)
(86,736)	(12,157)	(74,579)	الإطفاء (راجع الإيضاح 26)
<u>471,123</u>	<u>352,139</u>	<u>118,984</u>	صافي القيمة الدفترية الختامي
			في 31 ديسمبر 2022
916,069	364,696	551,373	التكلفة
(444,946)	(12,557)	(432,389)	الإطفاء المتراكم
<u>471,123</u>	<u>352,139</u>	<u>118,984</u>	صافي القيمة الدفترية

تتعلق الإضافات بموجب بنود أخرى بعقد أبرمته شركة تابعة حيث تم تسجيل جزء منها ضمن الموجودات غير الملموسة والرصيد بموجب موجودات مالية أخرى. راجع الإيضاحين 15 و36.

11. الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
57,653	58,113	في بداية السنة
-		الإضافات خلال السنة
460	(5,202)	تسوية القيمة العادلة خلال السنة
58,113	52,911	في نهاية السنة

تتعلق الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى باستثمار في شهادات رأس المال من الشق 1 ("السندات") الصادرة بقيمتها الاسمية. تُدرج السندات كأدوات دائمة وتحمل فائدة غير تراكمية بمعدل 6% سنوياً تُستحق كل ستة أشهر وفقاً لتقدير الجهة المُصدرة. قامت المجموعة بتصنيفها كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية حيث إن السندات غير محتفظ بها للمتاجرة.

خلال السنة، بلغت الخسارة المعترف بها في الخسائر الشاملة الأخرى 5 مليون درهم (2021 : 460 ألف درهم).

12. موجودات أخرى

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
1,346,191	1,222,498	مبالغ مدفوعة مقدماً للموردين
112,306	44,244	مصرفات مدفوعة مقدماً
1,458,497	1,266,742	
(1,012,826)	(1,134,897)	ناقصاً: استحقاق غير متداول
445,671	131,845	استحقاق متداول

13. الذمم المدينة التجارية

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
3,232,014	3,737,908	الذمم المدينة التجارية
1,040,108	1,040,500	الإيرادات المستحقة
(422,544)	(567,073)	ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة
3,849,578	4,211,335	الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة - صافي

تحتفظ المجموعة بالذمم المدينة التجارية بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبالتالي، تقوم بقياس هذه الذمم المدينة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تم توضيح المعلومات المتعلقة بالأساليب والافتراضات المستخدمة في تحديد خسائر الانخفاض في القيمة في الإيضاح 3-7.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأرصدة القائمة من العملاء التابعين للحكومة منخفضة في تاريخ التقرير، حيث إن هذه الموجودات المالية ذات مخاطر منخفضة بشأن التعثر في السداد، ولدى الأطراف المقابلة قدرة عالية على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب وفي ظل التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى البعيد، ولكن ليس بالضرورة، أن يقلل ذلك من قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية:

وفيما يلي الحركة في مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
344,674	422,544	في 1 يناير
77,870	144,529	المحمل للسنة
422,544	567,073	في 31 ديسمبر

إن القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية لدى المجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم الإماراتي وتقارب قيمتها العادلة. توفر الهيئة خدمات الكهرباء والمياه وخدمات التبريد المركزي لقاعدة عملاء متنوعة وتبلغ فترة الائتمان القياسية المطبقة على جميع عملاء الكهرباء والمياه 14 يومًا وعلى عملاء خدمات التبريد المركزي 21 يومًا من تاريخ الفاتورة.

14. المخزون

2021 AED'000	2022 ألف درهم	
642,947	657,301	مواد استهلاكية ومواد أخرى
(205,653)	(220,021)	ناقصاً: مخصص المخزون بطيء الحركة والمتقادم
437,294	437,280	
1,013,855	1,007,936	الوقود
1,451,149	1,445,216	

فيما يلي الحركة في مخصص المخزون بطيء الحركة والمتقادم:

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
177,032	205,653	في 1 يناير
28,621	14,368	المحمل للسنة
205,653	220,021	في 31 ديسمبر

15. الموجودات المالية الأخرى

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
397,099	1,041,138	الصكوك الوطنية وسندات صكوك
3,023,911	3,598,489	الذمم المدينة الأخرى
(47,913)	(47,913)	ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة الأخرى
3,373,097	4,591,714	
(1,223,569)	(1,457,956)	ناقصاً: الاستحقاق غير المتداول
2,149,528	3,133,758	الاستحقاق المتداول

مليون درهم (2021: 48 مليون درهم) لانخفاض القيمة وتم رصد مخصص له بالكامل. إن القيمة الدفترية للذمم المدينة الأخرى لدى المجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم الإماراتي وتقارب قيمتها العادلة.

تتضمن الذمم المدينة الأخرى بصورة رئيسية رسوم الإسكان والصرف الصحي المستحقة القبض نيابة عن طرف ذي علاقة والفوائد المستحقة القبض على الودائع المصرفية. وكما في 31 ديسمبر 2022، لم تتعرض الذمم المدينة الأخرى البالغة 3,550 مليون درهم (2021: 2,976 مليون درهم) لانخفاض القيمة بينما تعرض مبلغ 48

تشتمل الموجودات المالية الأخرى على استثمارات في الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة 1,041 مليون درهم (2021: 397 مليون درهم)، والتي تستحق خلال 12 شهراً من تاريخ الشراء. تحمل الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة فائدة بمعدل قدره 3% إلى 5.25% سنوياً (2021: 2.25% سنوياً).

راجع كذلك الإيضاحين 10 و 36.

16. النقد وما يعادله

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم
4,403,945	5,286,848
2,219	567
4,406,164	5,287,415

الحسابات الجارية وتحت الطلب والودائع قصيرة الأجل
النقد في الصندوق

يشتمل النقد وما يعادله على مبلغ 1,660 مليون درهم (2021: 1,906 مليون درهم) بالعملات الأجنبية. إن معظم هذه الأرصدة مقومة بالدولار الأمريكي. يتم الاحتفاظ بهذه الأرصدة لتسوية الالتزامات الحالية والمتوقعة بالعملات الأجنبية.

يشتمل النقد وما يعادله أيضاً على مبلغ 801 مليون درهم (2021: 716 مليون درهم) من النقد المحصل من قبل البنوك المحلية وجهات التحصيل الحكومية نيابة عن المجموعة.

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد يتألف النقد وما يعادله مما يلي:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم
4,406,164	5,287,415
1,008,223	-
(442,339)	(565,119)
4,972,048	4,722,296

النقد وما يعادله
زائداً: الودائع لأجل (ذات فترات استحقاق أقل من 3 أشهر)
سحوبات مصرفية على المكشوف (راجع الايضاح 18)
النقد وما يعادله لأغراض التدفق النقدي

يخضع النقد وما يعادله لمتطلبات انخفاض القيمة بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، كانت خسارة انخفاض القيمة المحددة غير جوهرية.

17. حقوق الملكية

(أ) رأس المال

يمثل حساب حكومة دبي في السنة السابقة، تم تحويل مبلغ 500 مليون درهم إلى حساب رأس المال من حساب حكومة دبي (مساهمة رأس المال). وكان مجلس إدارة الهيئة قد صرح بتقسيم رأس المال إلى 50 مليار سهم بقيمة 0.01 درهم لكل سهم. تتساوى جميع أسهم الهيئة فيما بينها من كافة الجوانب. وبالتالي، يتكون رأس مال الهيئة من رأس مال مصرح به ومدفوع بقيمة 500 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2022.

(ب) الاحتياطي القانوني

بمقتضى القانون المطبق والنظام الأساسي لبعض الشركات التابعة، يتم تحويل 10% من صافي أرباح كل فترة إلى الاحتياطي القانوني. يجوز إيقاف هذه التحويلات إلى الاحتياطيات عندما يبلغ الاحتياطي القانوني نصف رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء ما نص عليه القانون. حققت الهيئة بالفعل نسبة الـ 50%، وبالتالي، لم يتم إجراء أي تحويلات أخرى إلى الاحتياطي القانوني في فترة

(ج) المساهمة في رأس المال

خلال الفترة الحالية، تم تغيير تسمية حساب حكومة دبي إلى "المساهمة في رأس المال". يمثل هذا الحساب المبالغ التي ساهمت بها حكومة دبي (العينية والنقدية) كمالك للمجموعة منذ تأسيس المجموعة.

(د) الاحتياطي العام / الأرباح المحتجزة

يمثل الاحتياطي العام فائض الأرباح القابلة للتوزيع التي حققتها المجموعة. خلال الفترة، تم تحويل رصيد الاحتياطي العام البالغ 43.34 مليار درهم إلى الأرباح المحتجزة.

(هـ) احتياطي التحوط

يمثل احتياطي التحوط بصورة القيمة العادلة للمشتقات التي تشكل جزءاً من علاقات التحوط

الفعالة للتدفق النقدي في نهاية السنة. نظراً لأنه يتم الاحتفاظ بالمشتقات لأغراض التحوط على النحو الوارد في المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، يتم بيان التحركات في قيمتها العادلة في الإيرادات الشاملة الأخرى بدلاً من تحميلها على بيان الأرباح أو الخسائر خلال الفترة. سيتم تعديل حركات القيمة العادلة في الإيرادات الشاملة الأخرى في نفس الفترة التي تتم فيها المعاملة الخاضعة للتحوط المقابلة.

(و) التوزيعات غير النقدية

تمثل التوزيعات غير النقدية المبالغ المحولة إلى حكومة دبي، كتخصيص للأرباح المحتجزة، والتي تعادل المبلغ المستحق من حكومة دبي للمجموعة بالإضافة إلى المبالغ المستحقة من قبل أطراف أخرى وتحملها حكومة دبي.

18. القروض

غير متداولة		
2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	
29,042,475	23,325,798	أخرى (راجع (1) أدناه)
8,275,500	-	قروض طويلة الأجل (راجع (2) أدناه)
37,317,975	23,325,798	
متداولة		
2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	
565,119	442,339	سحوبات مصرفية على المكشوف (راجع الإيضاح (16)
2,806,735	2,987,733	مبالغ أخرى (راجع (1) أدناه)
3,371,854	3,430,072	
40,689,829	26,755,870	

مبالغ القروض المقومة بالعملات التالية:

2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	
25,432,234	24,626,044	دولار أمريكي
15,257,595	2,129,826	درهم إماراتي
40,689,829	26,755,870	

رصيد الاقتراض هو صافي تكلفة الاقتراض المؤجلة البالغة 722 مليون درهم (2021: 862 مليون درهم).

لدى المجموعة قروض مضمونة بقيمة 27,360 مليون درهم (2021: 23,981 مليون درهم) وقروض غير مضمونة بقيمة 13,330 مليون درهم (2021: 2,775 مليون درهم).

إن القروض مضمونة برهن موجودات (راجع الإيضاح 8 (ج))، وضمانات تجارية وضمانات حكومية وخطابات الضمان.

للطاقة المرحلة 1 ش.ذ.خ. باستخدام مبلغ قيمته 8,189 مليون درهم (2021: 8,211 درهم).

حصلت **شركة حسيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ** على تسهيلات ميزانين بقيمة 433 مليون درهم إماراتي (2021: 433 مليون درهم إماراتي) بفائدة فعلية تبلغ 6.64% سنوياً. يستحق سداد القرض اعتباراً من 31 مايو 2041 حتى 29 فبراير 2048.

حصلت **شركة حسيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ** على سلف ثانوية بقيمة 528 مليون درهم (2021: 296 مليون درهم). لا يترتب على هذه القروض أي فوائد.

أبرمت **شركة حسيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ** اتفاقية مع أحد البنوك بقيمة 573 مليون درهم (2021: 250 مليون درهم).

قامت **شركة حسيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ** باستخدام مبلغ 257 مليون درهم (2021: لا شيء).

حصلت **إمباور** على قرض بقيمة 4,500 مليون درهم (2021: 1,995 مليون درهم) يحمل معدل فائدة وفقاً لسعر الفائدة السائد بين البنوك في لندن (ليبور). في 29 مارس 2022، أبرمت إمباور تسهيلات قرض تجسيري مع بنك دبي الإسلامي ش.م.ع لتمويل الاستحواذ على أصول محطات التبريد في مطارات دبي بقيمة 250 مليون دولار أمريكي (918 مليون) لمدة سنة واحدة من تاريخ الانتفاع بمعدل ربح ليبور + هامش وبرسوم قدرها 1% من مبلغ القرض. تم سحب المبلغ بالكامل في 31 مارس 2022. قامت إمباور باستخدام مبلغ 4,500 مليون درهم من تسهيلات القرض طويل الأجل الجديد البالغ قيمته 5,500 مليون درهم وقامت بسداد قروضها الحالية البالغة 2,913 مليون درهم.

حصل **صندوق دبي الأخضر للاستثمارات ذ.م.م** على قرض

حصلت **شعاع للطاقة 2 ش.م.خ** على تسهيل تجاري من اتحاد بنوك بقيمة 1,918 مليون درهم (2021: 1,423 مليون درهم) من اتحاد بنوك. كان معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً والذي يمثل إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل الليلي المضمون ("SOFR") الذي يبدأ في 1 يونيو 2022، والذي كان سابقاً معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق وليبور.

حصلت **شركة شعاع للطاقة 2 ش.م.خ** على تسهيلات إسلامية من اتحاد بنوك بقيمة 503 مليون درهم (2021: 849 مليون درهم) تحمل سعر فائدة، وهو إجمالي الهامش المطبق وسعر الفائدة بين البنوك في لندن (ليبور). يتم سداد القرض على أقساط ربع سنوية تبدأ من 30 سبتمبر 2020.

أبرمت **شعاع للطاقة 2 ش.م.ع** اتفاقية تمويل مع أحد البنوك بقيمة 44 مليون درهم إماراتي. معدل الفائدة هو النسبة المئوية السنوية التي تمثل إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل الليلي المضمون ("SOFR").

قامت **شركة ماي دبي ذ.م.م** بالسحب على المكشوف من البنك بقيمة 515 مليون درهم (2021: 442 مليون درهم) بمعدل فائدة 0.5%.

قامت **شركة الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ذ.م.م** بسحب مصرفي على المكشوف بقيمة 50 مليون درهم (2021: لا شيء) بمعدل فائدة إييور + 0.7% سنوياً.

حصلت **شركة حسيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ** على تسهيلات تجارية بقيمة 8,305 مليون درهم (2021: 8,305 مليون درهم) من اتحاد بنوك تحمل سعر فائدة وفق سعر الفائدة الإجمالي الهامش المطبق وسعر الليبور. في تاريخ 31 ديسمبر 2022 قامت شركة حسيان

حصلت **شعاع للطاقة 1 ش.م.خ** على قرض مرحلي لحقوق الملكية ويحمل معدل فائدة وفقاً لسعر الفائدة السائد بين البنوك في لندن (ليبور) لشهر واحد + 0.70% سنوياً. كان القرض مستحق السداد بالكامل في 1 أبريل 2018. تم تحويل القرض المرحلي لحقوق الملكية البالغ 73 مليون درهم إلى قرض ثانوي بواسطة المساهم، أكوا باور سولار ليمتد في 29 مارس 2018 بالإضافة إلى مبلغ مستحق بقيمة 43 مليون درهم (2021: 47 مليون درهم).

حصلت **شعاع للطاقة 1 ش.م.خ** على تسهيل تجاري من اتحاد بنوك بقيمة 485 مليون درهم (2021: 494 مليون درهم) ويحمل معدل فائدة وفقاً لسعر الفائدة السائد بين البنوك في لندن (ليبور) ويستحق سداد القرض على أقساط ربع سنوية اعتباراً من سبتمبر 2017.

حصلت **شعاع للطاقة 1 ش.م.خ** على تسهيل الاستئصال والإجارة بقيمة 391 مليون درهم (2021: 403 مليون درهم) ويحمل معدل فائدة وفقاً لسعر الفائدة السائد بين البنوك في لندن (ليبور). يستحق سداد التسهيل على أقساط ربع سنوية اعتباراً من سبتمبر 2017.

خلال السنة، حصلت **شركة شعاع للطاقة 2 ش.م.خ** على قرض بقيمة 213 مليون درهم إماراتي بمعدل فائدة ثابت قدره 2.965% سنوياً. خلال السنة، تم تحويلها إلى مساهمة رأسمالية بما يتماشى مع معيار المحاسبة الدولي 32.

حصلت **شركة شعاع للطاقة 2 ش.م.خ** على قرض مرحلي لحقوق الملكية بقيمة لا شيء (2021: 142 مليون) بمعدل فائدة قدره شهر واحد ليبور + 1.08% سنوياً. تم سداد القرض بعد عامين من تاريخ التشغيل التجاري في مارس 2022، بما يتماشى مع الشروط المتفق عليها.

بقيمة 1,892 مليون درهم إماراتي (2021: 1,647 مليون درهم إماراتي) ويحمل فائدة بمعدل 0.9% سنوياً. يستحق القرض السداد على مدى سنة واحدة. وقد تم تأمين هذا القرض من خلال رهن على الودائع لدى البنك بما يصل إلى 1.9 مليار درهم.

شركة الاتحاد لخدمات الطاقة ذ.م.م حصلت على قرض بقيمة 36 مليون درهم إماراتي (2021: 41 مليون درهم) يحمل معدل فائدة قدرها 6.95% سنوياً. يستحق سداد القرض على مدى خمس سنوات اعتباراً من أغسطس 2019.

شركة شعاع للطاقة 3 ش.م.خ حصلت على قرض بقيمة 1,352 مليون درهم (2021: 936 مليون درهم) يحمل سعر فائدة وفقاً لسعر الفائدة السائد بين البنوك في لندن (ليبور). ويستحق القرض السداد اعتباراً من سبتمبر 2023 حتى مارس 2047.

شركة شعاع للطاقة 3 ش.م.خ حصلت على قروض مرحلية لحقوق الملكية بقيمة 147 مليون درهم إماراتي (2021: 147 مليون درهم) تحمل معدل فائدة وفقاً للسعر السائد بين البنوك في لندن ليبور + 0.75% سنوياً. يكون موعد الاستحقاق النهائي في التاريخ الذي يوافق مائة وعشرين (120) شهراً بعد تاريخ الإغلاق المالي.

شركة شعاع للطاقة 3 ش.م.خ أبرمت اتفاقية تمويل بقيمة 15 مليون درهم إماراتي تحمل معدل فائدة وفقاً للسعر السائد بين البنوك في لندن ليبور + 1.2% سنوياً.

شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ حصلت على قرض مرحلي لحقوق الملكية بمبلغ 2,797 مليون درهم إماراتي (2021: 2,797 مليون درهم) يحمل معدل فائدة وفقاً للسعر السائد بين البنوك في لندن ليبور + 1% سنوياً. يكون موعد الاستحقاق النهائي هو التاريخ الذي يوافق مرور السنة الثانية لتاريخ التشغيل التجاري أو 10 فبراير 2025 أيهما أقرب.

شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ حصلت على تسهيلات تجارية بقيمة 8,673 مليون درهم (2021: 7,103 مليون درهم) من اتحاد بنوك وتحمل هذه التسهيلات معدل فائدة وفقاً للسعر السائد بين البنوك في لندن ليبور. يستحق القرض السداد اعتباراً من 31 يوليو 2023 حتى 22 ديسمبر 2045.

شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ حصلت على تسهيلات ميزانين بقيمة 682 مليون درهم (2021: 682 مليون درهم) من بنوك مختلفة. يستحق القرض السداد اعتباراً من 31 مارس 2046 وينتهي في 31 ديسمبر 2047. ويبلغ معدل الفائدة الفعلي للسنة 8.23% سنوياً. وبلغت قيمة الجزء المستخدم من التسهيلات 343

مليون درهم (2021: لا شيء).

في 31 ديسمبر 2022، حصلت المجموعة على تسهيلات قروض غير مسحوبة بقيمة 3,681 مليون درهم (2021: 5,055 مليون درهم) من مقرضين مختلفين. امتثلت المجموعة للالتزامات المالية لتسهيلات القروض الخاصة خلال فترتي اعداد التقارير للسنوات 2022 و 2021.

لا تختلف القيم العادلة للقروض الأخرى بصورة مادية عن قيمها الدفترية حيث أن الفائدة المستحقة على هذه القروض تقارب معدلات السوق الحالية.

(2) قرض طويل الأجل

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022، حصلت الهيئة على قرض طويل الأجل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية بقيمة 10,000 مليون درهم من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع.

الفائدة السائد بين البنوك في لندن (ليبور) لمدة شهر واحد + 0.7%. مدة القرض خمس سنوات ويسدد بالكامل عند استحقاقه،

ومع ذلك، خلال الفترة الحالية، قامت المجموعة بسداد 1,700 مليون درهم من القرض.

19. التزامات تعويضات التقاعد

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
937,561	948,333	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (راجع الإيضاح 1-19)
83,017	74,088	مخصص المعاشات (انظر الإيضاح 2-19)
1,020,578	1,022,421	
(1,008,904)	(1,010,493)	ناقصاً: استحقاق غير متداول
11,674	11,928	استحقاق متداول (راجع الإيضاح 22)

يتضمن المخصص للسنة المجمع في بند مصروفات تعويضات الموظفين ضمن الأرباح أو الخسائر تكلفة الخدمات الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف بالأرباح الاكتوارية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

1.19 مخصص تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

وبالتالي، اعترفت المجموعة بأرباح اكتوارية بلغت 70.5 مليون درهم (2021: 97 مليون درهم) ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

تحليل الحساسية

قد تؤثر التغيرات المحتملة بشكل معقول في تاريخ التقرير لأحد الافتراضات الاكتوارية ذات الصلة، مع ثبات الافتراضات الأخرى، على التزام تعويضات نهاية الخدمة بمقدار المبالغ المبينة أدناه:

الإتجاهات المحددة في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات على معدلات إعادة التأمين لدى مجموعات أصحاب الأعمال. افترضت معدلات الانسحاب معدلات الانسحاب حسب العمر والتي تتضمن تجربة الهيئة من حيث إجمالي حالات الانسحاب خلال السنوات الثلاث الماضية.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية.

في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق لسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق عالي الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل لمخاطر الدولة.

في 2022 و2021، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة للتأكد من القيمة الحالية لالتزام تعويضات نهاية الخدمة المستحقة للموظفين الوافدين وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم (27) لسنة 2006. بموجب هذه الطريقة، تم إجراء تقييم فترة الخدمة المتوقعة لدى المجموعة والراتب الأساسي المتوقع في تاريخ ترك الخدمة.

لا يتم تمويل التزام تعويضات نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الاكتوارية الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- زيادة متوقعة في الرواتب بنسبة 4.43% سنوياً (2021: 2.35%) سنوياً؛
- معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام هو 5.43% سنوياً (2021: 3.12% سنوياً)؛ و
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب بشكل جوهري عن

2021		2022	
ألف درهم نقص	ألف درهم زيادة	ألف درهم نقص	ألف درهم زيادة
822,623	926,811	821,065	926,552
923,683	826,932	922,240	825,318
873,060	873,235	871,087	871,261

زيادة الراتب (+/- 0.5%)
معدل الخصم (+/- 0.5%)

الفترة المتوقعة (زيادة/نقص بمقدار لمدة سنة)

بالرغم من أن التحليل لا يأخذ في الاعتبار توزيع كامل التدفقات النقدية المتوقعة من التعويضات، إلا أنه يقدم حساسية الافتراضات الموضحة تقريباً.

يشتمل المخصص للسنة المدرج ضمن بند مصروفات تعويضات الموظفين في بيان الأرباح أو الخسائر على تكلفة الخدمة الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف (بالأرباح) / الخسائر الاكتوارية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. تبلغ مصروفات المكافأة المتوقعة للعام القادم الذي يبدأ في 1 يناير 2023 مبلغ 121 مليون درهم

حيث يمثل هذا المبلغ مجموع تكلفة الخدمة الحالية وصافي مصروفات / (إيرادات) الفائدة.

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص تعويضات نهاية الخدمة:

2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	
937,561	962,091	في 1 يناير
132,870	124,204	المحمل للسنة (إيضاح 27)
(70,468)	(96,851)	أرباح إعادة القياس
(51,630)	(51,883)	دفعات مسددة خلال السنة
948,333	937,561	في 31 ديسمبر

فيما يلي تحليل المخصص المرصود خلال السنة لتعويضات نهاية الخدمة والمعترف به ضمن الأرباح أو الخسائر:

2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	
87,836	98,415	تكلفة الخدمة الحالية
45,034	25,789	مصروفات الفائدة
132,870	124,204	

مكونات تكاليف التعويضات المحددة (إعادة القياس) المعترف بها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى

2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	
(20,560)	(66,380)	إعادة القياس: (الأرباح) / الخسائر الاكتوارية للالتزام
(41,610)	(30,471)	(الأرباح) / الخسائر الناتجة عن التغير في الافتراضات المالية
(62,170)	(96,851)	(الأرباح) / الخسائر الناتجة عن تعديلات الخبرة

خلال العام، بلغت مكاسب أرباح إعادة القياس الأخرى المتعلقة بشركة تابعة 8.3 مليون درهم.

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
92,614	67,736	من 0 إلى 1 سنة
44,826	35,549	من سنة إلى سنتين
126,840	112,213	من سنتين إلى خمس سنوات
1,315,524	1,440,614	خمس سنوات فأكثر
1,579,804	1,656,112	

فيما يلي بيان موظفي المجموعة بالتفصيل:

2021	2022	
43.02	45.32	متوسط الأعمار (سنوات)
12.00	10.11	متوسط الخدمة السابقة (سنوات)
30.77	30.61	متوسط العمر عند الانضمام للمجموعة (سنوات)

2.19 مخصص المعاشات

1.2.19 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003)

- في 2021 و2022، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام افتراضات تستند إلى توقعات السوق، في تاريخ التقرير، للفترة التي من المتوقع خلالها تسوية التزامات الموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003. لا يتم تمويل التزام تعويضات نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الاكتوارية الرئيسية المستخدمة كما يلي:
- معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام هو 4.10% سنوياً (2021: 2.83% سنوياً)؛ و
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب بشكل جوهري عن الاتجاهات المحددة في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات على معدلات إعادة التأمين لمجموعات أصحاب الأعمال.
- يتم تحمل المصروفات الإدارية من قبل الهيئة وبالتالي لم يتم أخذ أي مخصص لتلك المصروفات في الاعتبار لغرض التقييم.
- يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة.

في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية. في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق عالي الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل لمخاطر الدولة.

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
74,307	71,343	في 1 يناير
-	(4,270)	عكس خلال السنة
(2,964)	(4,913)	مبالغ مدفوعة خلال السنة
71,343	62,160	في 31 ديسمبر

2.2.19 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من 1 يناير 2003)

انضمت المجموعة اعتباراً من 1 يناير 2003 إلى خطة المساهمات المحددة المطبقة من قبل الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية بالنسبة لموظفي المجموعة المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك طبقاً للقانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
12,399	11,674	في 1 يناير
112,810	118,122	المحمل للسنة
(113,535)	(117,868)	مبالغ مدفوعة خلال السنة
11,674	11,928	في 31 ديسمبر

تم عرض إجمالي المخصص للمعاشات على النحو التالي:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
86,706	83,017	في بداية السنة
112,810	118,122	المحمل للسنة
-	(4,270)	إعادة القياس
(116,499)	(122,781)	مبالغ مدفوعة خلال السنة
83,017	74,088	في نهاية السنة

20. التزامات الإيجار

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
21,325	14,952	في 1 يناير
1,070	46,930	إضافات خلال السنة
-	(13,019)	تعديل
(7,443)	(12,451)	دفعات مسددة خلال السنة
14,952	36,412	في 31 ديسمبر
(3,013)	(12,884)	ناقصاً: استحقاق متداول
11,939	23,528	استحقاق غير متداول

إن التزامات الإيجار المتعلقة بموجودات حق الاستخدام معترف بها بموجب المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (راجع الإيضاح 8).

تحليل استحقاق التزامات الإيجار:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
3,013	12,884	أقل من سنة
11,939	23,528	أكثر من سنة
14,952	36,412	التزامات الإيجار في 31 ديسمبر

21. التزامات أخرى طويلة الأجل

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
23,585,317	24,940,693	إيرادات مؤجلة
211,618	181,917	التزامات تقاعد الأصول
7,037,619	6,873,698	مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة
876,234	806,220	ذمم المحتجزات الدائنة
31,710,788	32,802,528	

22. الذمم الدائنة التجارية والأخرى

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
3,797,877	4,231,833	مبالغ تأمين للمتعاملين
2,120,104	2,009,818	ذمم دائنة لمشروعات رأسمالية
1,599,340	1,214,643	الذمم الدائنة التجارية
1,569,971	1,349,502	ذمم المحتجزات الدائنة
1,040,856	1,374,793	الإيرادات المؤجلة
781,958	361,774	مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة
269,969	278,592	استحقاقات تعويضات الموظفين
11,674	11,928	التزامات تعويضات التقاعد (إيضاح 19)
2,339,263	2,896,241	ذمم دائنة أخرى
13,531,012	13,729,124	

23. معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تتعامل المجموعة مع مالكيها والائتلافات المشتركة والجهات التي تخضع لسيطرة أو سيطرة مشتركة أو نفوذ جوهري من المالك وتقع ضمن نطاق أعمالها الاعتيادية. بما أن المجموعة مملوكة بالكامل لحكومة دبي، يشار إلى هذه الجهات مجتمعة بـ "الجهات ذات علاقة بالحكومة".

تطبق المجموعة الإعفاء المتعلق بالجهات ذات علاقة بالحكومة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 24 "الأطراف ذات علاقة" وتفصح فقط عن المعاملات والأرصدة مع الجهات ذات علاقة بالحكومة التي تكون جوهرياً في صورة فردية أو جماعية. لتحديد الأهمية، تأخذ المجموعة في الاعتبار العديد من العوامل النوعية والكمية بما في ذلك ما

إذا كانت المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة تتم في سياق الأعمال الاعتيادية. إن موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت التي تخضع لسيطرتهم هم أطراف ذات علاقة بالمجموعة أيضاً. يتألف موظفو الإدارة الرئيسيون من أعضاء مجلس الإدارة والنواب التنفيذيين للرئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركات التابعة.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تم الإفصاح أدناه عن المعاملات والأرصدة المادية مع الأطراف ذات العلاقة، باستثناء ما تم الإفصاح عنه في الإفصاحات 8 و 13 و 15 و 18 و 20 و 24 و 25 و 26 و 27 و 28 و 33 و 34 في هذه البيانات المالية الموحدة:

أ) بيع الكهرباء والمياه

على غرار العديد من المؤسسات الأخرى، تتعامل المجموعة في سياق الأعمال الاعتيادية مع مختلف الهيئات الحكومية في دبي. إن الأسعار المطبقة على هذه المبيعات هي نفسها المطبقة على المتعاملين الآخرين الذي لهم طبيعة مماثلة. بالنسبة لكميات معينة من الكهرباء والمياه المباعة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، تحتسب المجموعة قيمة هذه الكميات المزودة على أساس السعر المتفق عليه ويتم تسوية هذه المبالغ من قبل الدائرة المالية، حكومة دبي.

خلال السنة الحالية قامت المجموعة بتحصيل مبلغ 54 مليون درهم

(2021: 52 مليون درهم) تتعلق بمصروفات المناولة نيابة عن طرف ذي علاقة (راجع إيضاح 24).

ب) شراء السلع والخدمات

قامت المجموعة في سياق الأعمال الاعتيادية بشراء وقود من جهات مملوكة من قبل حكومة دبي. خلال السنة، استهلكت المجموعة وقوداً تبلغ تكلفته 7,374 مليون درهم (2021: 6,500 مليون درهم) من جهات مختلفة.

قامت المجموعة خلال السنة بشراء مياه بمبلغ 5 ملايين درهم (2021: 24 مليون درهم) من جهة تخضع لسيطرة مشتركة.

ساهمت المجموعة خلال السنة بمبلغ لا شيء (2021: 30 مليون درهم) لمؤسسة تديرها المجموعة لأغراض الترويج للطاقة النظيفة والمحافظة على المياه كمساهمة اجتماعية. يتم إدراج هذه المساهمة ضمن المصروفات الإدارية.

ج) المعاملات مع البنوك المملوكة لحكومة دبي

تتعامل هيئة كهرباء ومياه دبي مع العديد من البنوك والمؤسسات المالية التي تخضع لسيطرة حكومة دبي كلياً أو جزئياً. يتم إجراء جميع معاملات المجموعة مع هذه البنوك وفقاً للشروط التجارية الاعتيادية. يشكل جزء من النقد والأرصدة المصرفية وديعة لدى هذه البنوك كما هو مفصّل عنه في الإيضاح 16.

د) تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
82,294	102,606	رواتب وامتيازات قصيرة الأجل للموظفين
2,520	2,520	تعويضات نهاية الخدمة
84,814	105,126	

د) مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
5,640	39,500	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

و) حصص أعضاء مجلس الإدارة

بخلاف المكافآت المدفوعة لموظفي الإدارة الرئيسيين، لم يكن لأعضاء مجلس إدارة الهيئة أي حصص انتفاع في هيئة كهرباء ومياه دبي أو الشركات التابعة لها خلال السنتين 2021 و 2022.

انخفاض قيمة ائتلاف مشترك

خلال السنة السابقة، تم الاعتراف بمخصص بقيمة 8.4 مليون درهم (راجع الإيضاح 3-7).

انخفاض قيمة شركة تابعة

خلال السنة السابقة، من غير المرجح استعادة موجودات بمبلغ 95.5 مليون درهم من شركة تابعة. وعليه تم الاعتراف بمخصص بقيمة 5.95 مليون درهم خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

24. الإيرادات

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
15,099,572	17,519,119	بيع الكهرباء
4,341,902	5,171,593	بيع المياه
2,456,586	2,766,231	تبريد المناطق
1,925,908	1,878,591	إيرادات أخرى
<u>23,823,968</u>	<u>27,335,534</u>	

تتضمن الإيرادات الأخرى:

- رسوم المناولة البالغة 54 مليون درهم (2021: 52 مليون درهم) والتي تمثل المبالغ التي تدفعها الجهات ذات علاقة بالحكومة إلى المجموعة نظير تقديم خدمات التحصيل.
 - إطفاء الإيرادات المؤجلة بمبلغ 1.037 مليون درهم (2021: 933 مليون درهم).
- تم بيان صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل كبنء منفصل في قائمة الأرباح أو الخسائر.

1.24 فصل الإيرادات

الإجمالي		إيرادات أخرى		رسوم تبريد المناطق		المياه		الكهرباء		توقيت الاعتراف بالإيرادات بالمنتجات والخدمات المحولة
2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
22,890,801	26,298,876	992,741	841,933	2,456,586	2,766,231	4,341,902	5,171,593	15,099,572	17,519,119	في نقطة زمنية محددة
933,167	1,036,658	933,167	1,036,658	-	-	-	-	-	-	على مدى فترة زمنية
<u>23,823,968</u>	<u>27,335,534</u>	<u>1,925,908</u>	<u>1,878,591</u>	<u>2,456,586</u>	<u>2,766,231</u>	<u>4,341,902</u>	<u>5,171,593</u>	<u>15,099,572</u>	<u>17,519,119</u>	

25. تكلفة المبيعات

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
11,023,395	11,075,127	مصروفات التوليد والتحلية (إيضاح 25-1)
4,418,456	4,762,599	مصروفات النقل والتوزيع (إيضاح 25-2)
97,936	651,272	شراء الغاز، والطاقة، والمياه
<u>15,539,787</u>	<u>16,488,998</u>	

1.25 مصروفات التوليد والتحلية

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
6,500,052	6,821,824	تكاليف الوقود
2,213,432	2,186,590	الاستهلاك (إيضاح 8)
400	12,157	الإطفاء (إيضاح 10)
548,894	563,349	مصروفات تعويضات الموظفين (إيضاح 27)
475,705	215,580	أعمال الإصلاح والصيانة
1,284,912	1,275,627	أخرى
<u>11,023,395</u>	<u>11,075,127</u>	

2.25 مصروفات النقل والتوزيع

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
2,682,658	2,886,817	الاستهلاك (إيضاح 8)
1,461,095	1,497,385	مصروفات تعويضات الموظفين (إيضاح 27)
230,780	219,046	أعمال الإصلاح والصيانة
43,923	159,351	أخرى
<u>4,418,456</u>	<u>4,762,599</u>	

26. المصروفات الإدارية

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
1,504,018	1,599,094	مصروفات تعويضات الموظفين (إيضاح 27)
240,762	289,445	أعمال الإصلاح والصيانة
335,592	301,332	الاستهلاك (إيضاح 8)
80,721	74,579	الإطفاء (إيضاح 10)
65,618	93,225	التأمين
689,734	532,690	أخرى
<u>2,916,445</u>	<u>2,890,365</u>	

27. مصروفات تعويضات الموظفين

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
2,457,931	2,564,988	رواتب
237,014	246,722	التزام تعويضات التقاعد (إيضاح 19)
240,923	267,777	مكافآت
578,139	580,341	امتيازات أخرى
<u>3,514,007</u>	<u>3,659,828</u>	

يتم تخصيص مصروفات تعويضات الموظفين على النحو التالي:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
		تكلفة المبيعات
548,894	563,349	• مصروفات التوليد والتحلية (إيضاح 25-1)
1,461,095	1,497,385	• مصروفات النقل والتوزيع (إيضاح 25-2)
1,504,018	1,599,094	مصروفات إدارية (إيضاح 26)
<u>3,514,007</u>	<u>3,659,828</u>	

28. (تكاليف) / إيرادات التمويل - صافي

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
		تكاليف التمويل
(1,030,630)	(1,967,602)	فائدة على القروض المصرفية والأخرى
(1,963)	-	خصم شيكات
-	(194,140)	تحوطات التدفقات النقدية - جزء غير فعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة
(718)	(2,054)	فائدة على التزامات الإيجار
-	(5,500)	إطفاء تكاليف القروض
(1,033,311)	(2,169,296)	
650,445	1,163,531	المبالغ المرسمة (إيضاح 8)
(382,866)	(1,005,765)	
		إيرادات التمويل
-	33,153	إطفاء الالتزامات المالية
135,413	282,237	إيرادات الفائدة على الودائع المصرفية قصيرة الأجل
610	28,339	الفائدة المكتسبة على الموجودات المالية
-	208,803	تحوطات التدفق النقدي - الجزء غير الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لأدوات مالية مشتقة
29,442	-	عكس تعديل القيمة العادلة للذمم المدينة التجارية
165,465	552,532	
(217,401)	(453,233)	تكاليف التمويل - صافي

29. صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	إيضاح	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
6,553,447	8,046,376		أرباح السنة
			تعديلات لـ:
5,231,682	5,374,739	8	الاستهلاك
81,121	86,736	10	الإطفاء - الموجودات غير الملموسة
-	92,246		شطب أصول ثابتة
-	(1,461)		مكسب من تعديل عقد الإيجار
28,621	14,368	14	مخصص المخزون بطيء الحركة والمتقادم
(32,328)	(12,727)	8	عكس انخفاض قيمة الممتلكات والآلات والمعدات
(48,832)	(29,701)		تعديلات القيمة العادلة
7,204	-		عكس تعديل القيمة العادلة للذمم المدينة التجارية
83,822	144,529	23&13	انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية
(933,167)	(1,036,658)	24.1	إيرادات مؤجلة
124,204	132,870	19	التزامات تعويضات التقاعد - مكافأة
112,810	113,852	19	التزامات تعويضات التقاعد - معاشات
4,785	-	7.3	مخصص انخفاض القيمة من استثمار في ائتلاف مشترك
(502)	-	7.3	الحصة من أرباح استثمارات في ائتلافات مشتركة
(5,969)	(14,663)	28	الجزء غير الفعال من أرباح أدوات مالية مشتقة
(181)	(313)		الأرباح من بيع ممتلكات وآلات ومعدات
382,866	811,625	28	تكاليف التمويل
(165,465)	(343,729)	28	إيرادات التمويل
11,424,118	13,378,089		التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
			التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
(64,368)	(8,434)	14	المخزون
285,367	191,755		موجودات أخرى
(1,064,227)	(506,285)		الذمم المدينة التجارية
(661,766)	(496,614)		موجودات مالية أخرى
838,477	2,119,576		الذمم الدائنة التجارية والأخرى
(569,225)	(283,681)	34	الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
10,188,376	14,394,406		صافي التدفقات النقدية التشغيلية
(51,883)	(51,630)	19	سداد التزامات تعويضات التقاعد - مكافأة
(116,499)	(122,781)	19	سداد التزامات تعويضات التقاعد - معاشات
10,019,994	14,219,995		صافي التدفقات النقدية الداخلة من الأنشطة التشغيلية

30. الالتزامات

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
16,802,580	11,106,413	الالتزامات المستقبلية متضمنة المصروفات الرأسمالية

31. الأدوات المالية حسب الفئة

الموجودات المالية

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
		بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
10,645	1,786,908	الأدوات المالية المشتقة (إيضاح 32)
		بالتكلفة المطفأة
3,849,578	4,211,335	الذمم المدينة التجارية (إيضاح 13)
3,373,097	4,591,714	الموجودات المالية الأخرى (إيضاح 15)
58,113	52,911	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (إيضاح 11)
4,798,864	7,532,503	ودائع قصيرة الأجل (إيضاح 9)
4,403,945	5,286,848	النقد وما يعادله (إيضاح 16)
16,483,597	21,675,311	

المطلوبات المالية

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
		بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
2,416,127	4,578	الأدوات المالية المشتقة (إيضاح 32)
		بالتكلفة المطفأة
11,696,524	11,980,629	الذمم الدائنة التجارية والأخرى * (إيضاح 22)
876,234	806,220	التزامات أخرى طويلة الأجل * (إيضاح 21)
26,755,870	40,689,829	القروض (إيضاح 18)
39,328,628	53,476,678	

* لا تتضمن هذه البنود المبالغ المدفوعة مقدماً لتوصيلات جديدة والإيرادات المؤجلة والتزامات تعويضات التقاعد حيث أنها مطلوبات غير مالية.

32. الأدوات المالية المشتقة

تتعرض المجموعة لتحركات أسعار الفائدة على القروض المختلفة المستحقة بين 2023 و2042. أبرمت بعض الشركات التابعة للمجموعة مجموعة من عقود مقايضة أسعار الفائدة لمدة القروض للحد من مخاطر التغير في أسعار الفائدة المستقبلية. تم تصنيف عقود مقايضة أسعار الفائدة هذه كتحوطات للتدفقات النقدية وتم تقييمها على أنها فعالة للغاية. تم إدراج صافي أرباح غير محققة بمبلغ 4.119 مليون درهم (2021: خسائر بمبلغ 1.033 مليون درهم) المتعلقة بأدوات التحوط هذه في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تتضمن الجداول أدناه ملخص لبنود التحوط وأدوات التحوط وقيمتها العادلة. تشير القيم الاسمية إلى المبلغ القائم في نهاية السنة.

وصف البند الخاضع للتحوط	أداة التحوط	القيمة الاسمية ألف درهم	القيمة العادلة الموجبة ألف درهم	القيمة العادلة السالبة ألف درهم
2022 دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير	مقايضة أسعار الفائدة	31,125,023	1,786,908	4,578
2021 دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير	مقايضة أسعار الفائدة	32,083,278	10,645	2,416,127

يعرض الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المشتقة لدى المجموعة والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

المستوى 1 ألف درهم	المستوى 2 ألف درهم	المستوى 1 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
31 ديسمبر 2022			
الموجودات المُقاسة بالقيمة العادلة			
-	1,294,802	-	1,294,802
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)			
-	492,106	-	492,106
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)			
المطلوبات المُقاسة بالقيمة العادلة			
-	4,578	-	4,578
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)			
-	-	-	-
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)			
31 ديسمبر 2021			
الموجودات المُقاسة بالقيمة العادلة			
-	10,645	-	10,645
الأدوات المالية المشتقة			
-	2,259,830	-	2,259,830
المطلوبات المُقاسة بالقيمة العادلة			
-	156,297	-	156,297
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)			
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)			

تم قياس عقود مقايضة أسعار الفائدة بشكل أساسي باستخدام التقييمات المقدمة من قبل المؤسسات المالية بناءً على أسعار الصرف الفورية الملحوظة ومنحنيات العائد لعقود المقايضة ذات الصلة وتم تصنيفها في المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

33. توزيعات الأرباح

في 31 يناير 2022، قامت الهيئة بالإعلان عن ودفع توزيعات أرباح بقيمة 10,000 مليون درهم عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (31 ديسمبر 2021: 1,000 مليون درهم عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 وتوزيعات أرباح مرحلية بقيمة 1,000 مليون درهم خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021) 5,130 مليون درهم توزيعات أرباح مرحلية خلال عام 2022. (31 ديسمبر 2021: 300 مليون درهم) وأعلنت إمباور عن توزيعات أرباح بقيمة 3,400 مليون درهم (31 ديسمبر 2021: 300 مليون درهم)، والتي وافق عليها مجلس إدارة إمباور. تم دفع مبلغ 1,020 مليون درهم (2021: 90 مليون درهم) إلى الحصص غير المسيطرة كتوزيعات أرباح.

34. الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل

تخضع الأسعار التي يمكن أن تفرضها المجموعة على المتعاملين للكهرباء والمياه للرقابة و / أو الاعتماد من قبل المجلس الأعلى للطاقة، وبالتالي فإن المجموعة تخضع للوائح الأسعار. سمح المجلس الأعلى للطاقة من خلال الإشعار الصادر في 2010 للمجموعة بأن تسترد من متعاملها التكاليف الإضافية التي تتكبدها بسبب ارتفاع أسعار الوقود باعتبار 2010 هي سنة الأساس.

يخضع المجلس الأعلى للطاقة كذلك لسيطرة حكومة دبي وهو طرف ذو علاقة بالمجموعة. قامت المجموعة بالاعتراف بمبلغ 95 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2022 (2021: 379 مليون درهم) كزيادة عن الزيادة الفعلية في تكاليف الوقود المتكبدة منذ 2010 حتى تاريخه كرصيد ائتماني للحساب التنظيمي المؤجل.

اختارت المجموعة تطبيق متطلبات المعيار رقم 14 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - "الحسابات التنظيمية المؤجلة" وستواصل تطبيق سياستها المحاسبية الحالية للاعتراف بقياس وإيقاف الاعتراف برصيد الحساب التنظيمي المؤجل هذا.

تم تفصيل الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل أدناه:

2021 AED'000	2022 AED'000	
948,248	379,024	في 1 يناير
(569,224)	(283,681)	(النقص) / الزيادة في التحصيل خلال السنة
379,024	95,343	في 31 ديسمبر

35. ربحية السهم الأساسية / المخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية من خلال قسمة صافي أرباح أو خسائر السنة المنسوبة لمالك الهيئة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

الربحية		
2022	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
7,722,834	6,123,112	أرباح السنة المنسوبة إلى حملة أسهم الهيئة
عدد الأسهم القائمة		
2022	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
50,000,000	50,000,000	عدد الأسهم العادية القائمة لربحية السهم الأساسية في 31 ديسمبر
ربحية السهم		
2022	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
0.15	0.12	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)

36. الاستحواذ على شركة سنو ش.ذ.م.م

البالغ 309.2 مليون درهم (نظراً للحد الأدنى المضمون الذي يضمنه البائع بموجب العقد). تمثل الزيادة والبالغة 364.7 مليون درهم في السعر المدفوع قيمة غير ملموسة فيما يتعلق بحق استخدام أصول تبريد المناطق بموجب المعاملة لفترة 30 عاماً. (راجع الإيضاحين 10 و15).

إن عملية الاستحواذ على شركة سنو ش.ذ.م.م غير مؤهلة ليتم احتسابها كمعاملة بموجب المعيار رقم 3 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (دمج الأعمال) نظراً لنقص إجراءات الاعمال المتاحة في شركة سنو ش.ذ.م.م.

تعتبر الشركة منشأة ذات غرض خاص قامت بإبرام اتفاقية امتياز رئيسية مع شركة نخيل منحت بموجبها شركة نخيل حقوقاً لشركة سنو ش.ذ.م.م لتقديم وصيانة أنظمة التبريد وتقديم خدمات تبريد المناطق لتطورها وفقاً للشروط والاحكام المنصوص عليها في الاتفاقية.

علاوة على ذلك في 16 ديسمبر 2021، قامت شركة نخيل بإبرام اتفاقية تحويل أصل مع شركة امباور سنو ش.ذ.م.م تم بموجبها تحويل الحقوق وسند الملكية والحصص الخاصة بعدد 16 أصل من أصول تبريد المناطق. أجرت الإدارة تحليلاً مفصلاً فيما يتعلق بالمعاملة التي أبرمتها شركة سنو مع شركة نخيل وخلصت إلى عدم نجاح هذه المعاملة وتم احتسابها على أنها ترتيب تمويل بصافي القيمة الحالية للثمن المدفوع

أبرمت شركة إمباور اتفاقية بيع وشراء مع شركة نخيل ش.م.ع. (نخيل) في 18 أغسطس 2021 وتم تعديلها لاحقاً في 16 ديسمبر 2021، للاستحواذ على 100% من رأسمال شركة سنو ش.ذ.م.م، شركة تابعة لشركة نخيل، لمدة 30 عاماً مقابل صافي ثمن وقدره 673.9 مليون درهم. من هذا المقابل، تم الاحتفاظ بمبلغ 5.6 مليون درهم إماراتي في مدفوعات العملاء المقدمة ورصيد وديعة الضمان المحول من قبل شركة نخيل في التاريخ الفعلي (صافي الدفع: 668.3 مليون درهم إماراتي). بعد الاستحواذ، تم تغيير اسم شركة سنو ش.ذ.م.م إلى امباور سنو ش.ذ.م.م

تأسست امباور شركة سنو ش.ذ.م.م (المنشأة) في دبي، الإمارات العربية المتحدة (رقم السجل 1569318)، ويقع مكتبها المسجل في إمارة دبي.

37. عقارات استثمارية

31 ديسمبر 2021 ألف درهم	ديسمبر 2022 ألف درهم	عقارات قيد التطوير
-	72,859	

الحركة في العقارات قيد التطوير هي كما يلي:

31 ديسمبر 2021 ألف درهم	31 ديسمبر 2022 ألف درهم	
-	-	في بداية السنة
-	72,859	إعادة التصنيف من الممتلكات والآلات والمعدات (إيضاح 8)
-	72,859	في نهاية السنة

بتكلفة متوقعة لاستكمالها تبلغ 21 مليون درهم. في 31 ديسمبر 2022، بلغت القيمة العادلة للعقار الاستثماري نحو 74 مليون درهم.

جانب المنطقة المشتركة ذات الصلة والتي كان من المقرر من البداية شغلها لاستخداماتها الخاصة. نتيجة لذلك، تم تحويل القيمة الدفترية للبرج والمناطق ذات الصلة إلى عقارات استثمارية من الممتلكات والآلات والمعدات (راجع الإيضاح رقم 8).

العقار الاستثماري قيد الإنشاء، ومن المتوقع أن يكتمل خلال عام 2023

بدأت إحدى الشركات التابعة للمجموعة في بناء مشروع مقرها الرئيسي في عام 2021. ويتكون المشروع من برجين مع منطقة مشتركة ومنافذ بيع بالتجزئة ومن المتوقع الانتهاء منها خلال الربع الثالث من عام 2023.

خلال الفترة الحالية، قامت الإدارة بإعادة النظر في خطة الإشغال الخاصة بها وخلصت إلى شغل برج واحد فقط إلى

38. أرقام المقارنة

تم إعادة تجميع / تصنيف أرقام السنة السابقة عند الضرورة، لتتوافق مع العرض المتبع للسنة الحالية. لا تؤثر إعادة التجميع / إعادة التصنيف على صافي الموجودات وإجمالي حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى المُعلن عنها سابقاً.

39. أحداث لاحقة

(أ) لاحقاً لنهاية السنة، أوصى مجلس إدارة الهيئة بدفع توزيعات أرباح بمبلغ 4,770 مليون درهم فيما يتعلق بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022، والتي تخضع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي القادم للشركة. من المتوقع دفع المبلغ الإجمالي لتوزيعات الأرباح المقترحة في أبريل 2023 من الأرباح المحتجزة في 31 ديسمبر 2022 ، ولكن لم يتم الاعتراف بها كالتزام في نهاية السنة.

(ب) بالإضافة إلى توزيعات الأرباح المذكورة أعلاه ، أوصى أعضاء مجلس إدارة الشركة التابعة منذ نهاية العام بدفع توزيعات أرباح نهائية تبلغ 425 مليون درهم إماراتي والتي تخضع لموافقة المساهمين في الاجتماع السنوي العام المقبل للشركة التابعة. من المتوقع دفع المبلغ الإجمالي لتوزيعات الأرباح المقترحة في أبريل 2023 من الأرباح المحتجزة في 31 ديسمبر 2022 ، ولكن لم يتم الاعتراف بها كالتزام في نهاية السنة.

(ج) قانون ضريبة الشركات - الامارات العربية المتحدة

في 9 ديسمبر 2022 ، أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون اتحادي رقم 47 لعام 2022 بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) لسن نظام ضريبة الشركات الاتحادية في دولة الامارات العربية المتحدة. سيصبح نظام ضريبة الشركات ساري المفعول للفترات المحاسبية التي تبدأ في او بعد 1 يونيو 2023.

سيتم تطبيق معدل 9% على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز حداً معيناً يتم تحديده بموجب قرار مجلس الوزراء (من المتوقع أن يكون 375,000 درهم إماراتي بناءً على المعلومات الصادرة عن وزارة المالية) ، وسيطبق معدل 0% على الدخل الخاضع للضريبة لا تتجاوز هذه الحد. بالإضافة إلى ذلك ، هناك العديد من القرارات الأخرى التي لم يتم الانتهاء منها بعد بموجب قرار مجلس الوزراء والتي تعتبر مهمة من أجل الكيانات لتحديد وضعها الضريبي والدخل الخاضع للضريبة. وبالتالي، في ضوء انتظار مثل هذه القرارات المهمة ، اعتبرت المجموعة أن القانون، كما هو قائم حالياً، لم يتم تفعيله بشكل جوهري كما في 31 ديسمبر 2022 من منظور معيار المحاسبة الدولي رقم 12 - ضرائب الدخل. ستواصل المجموعة مراقبة توقيت إصدار قرارات مجلس الوزراء الحاسمة هذه لتحديد وضعها الضريبي وتطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 12 "ضرائب الدخل".

تقوم المجموعة حالياً بتقييم الآثار المحتملة على البيانات المالية الموحدة، سواء من منظور الضرائب الحالية أو المؤجلة، بمجرد أن يتم سن القانون بشكل جوهري.

الاستدامة

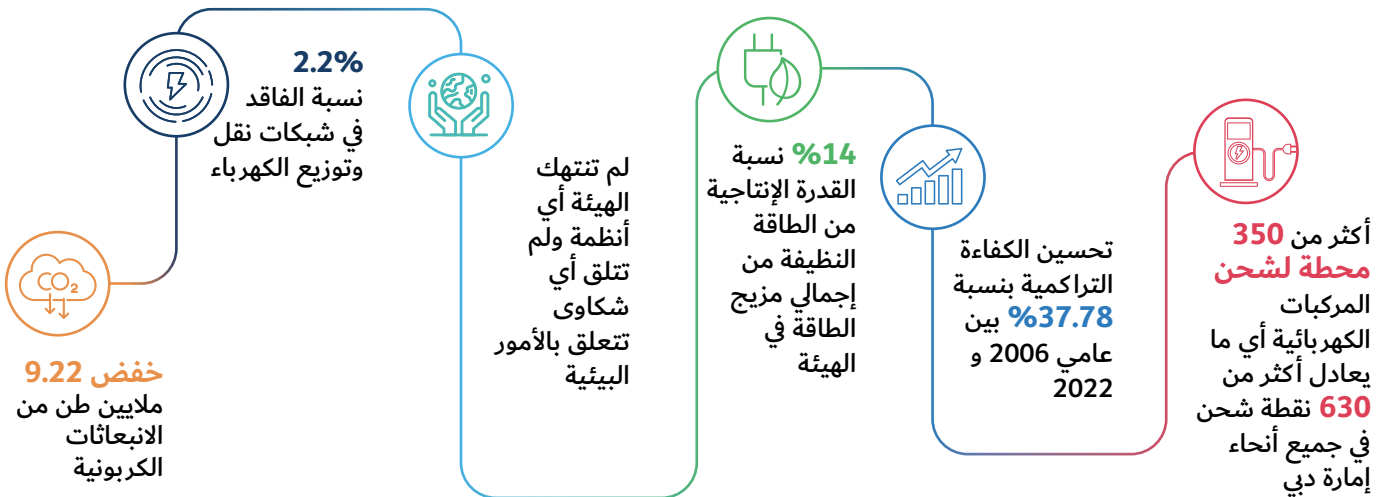


إنجازات هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال الاستدامة لعام 2022

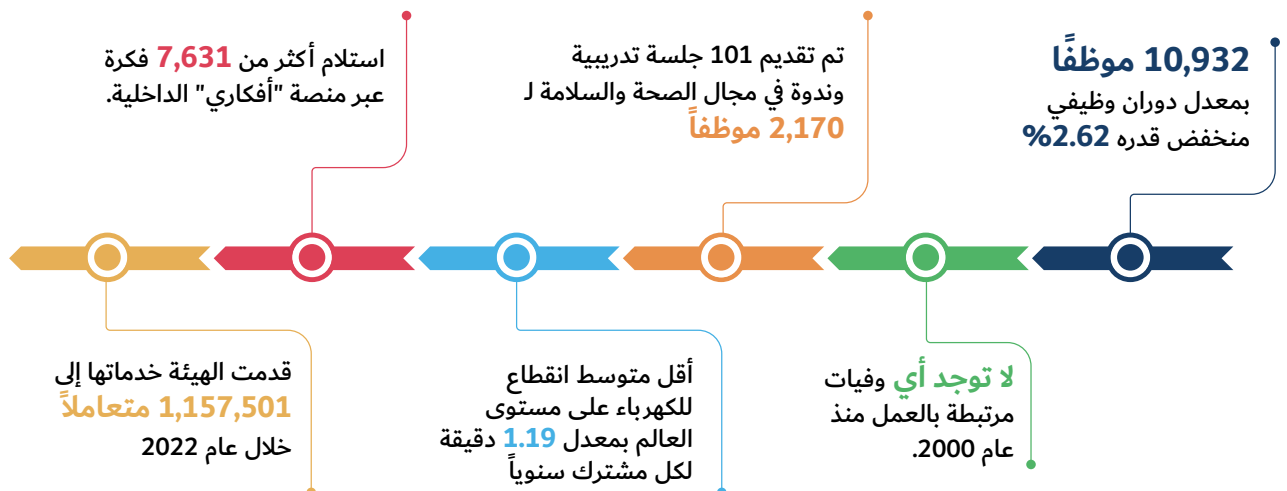
الإنجازات الاقتصادية



الإنجازات البيئية



الإنجازات الاجتماعية



تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

دأبت هيئة كهرباء ومياه دبي على إعداد تقرير الاستدامة السنوي منذ عام 2013 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). كما نفخر بإعداد تقرير الاستدامة الخاص بنا وفقاً لأهداف التنمية المستدامة ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

الهيئة عضو في المجتمع الذهبي التابع للمبادرة العالمية لإعداد التقارير، وكذلك برنامج «روداد المعايير» الذي أطلقته المبادرة ويشمل 100 مؤسسة عالمية تبنت على الفور المعايير العالمية الجديدة لإعداد تقارير الاستدامة، وذلك

اعتباراً من تقرير الهيئة الرابع حول الاستدامة لعام 2016. وفي تقريرنا السابق، قامت الهيئة بمواءمة تقريرها مع المعايير العالمية المنقحة 2021، قبل تاريخ التنفيذ الفعلي في 1 يناير 2023. ونحن فخورون بمواصلة تطبيق أحدث معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومتطلبات إفصاحات المؤسسات الخدمية في قطاع الكهرباء للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (G4) في تقرير الاستدامة العاشر للهيئة. وأثناء إعداد التقرير، أخذنا بعين الاعتبار مبادئ إعداد التقارير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومنها الدقة، والتوازن والوضوح والمقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتوقيت والتحقق.

من خلال هذا التقرير ونتائج عملياتنا المستمرة لإشراك المعنيين، يلخص

التقرير الحقائق الاقتصادية والبيئية والاجتماعية ذات الصلة المادية لعام 2022. ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع البيانات المذكورة في التقرير تغطي الفترة حتى 31 ديسمبر 2022. إضافة إلى ذلك، يسلط التقرير الضوء على السبل التي تعمل الهيئة من خلالها على الوفاء بالتزاماتها طويلة المدى نحو الاستدامة، مما يمكنها من تعريف المعنيين بأداء الهيئة فيما يتعلق بالاستدامة، ومن ثم تعزيز الحوار معهم.

ملحوظة: نرحب بأسئلتكم واقتراحاتكم حول التقرير على البريد الإلكتروني sustainability@dewa.gov.ae

تقييم المادية

(الأهمية النسبية)

يعد إشراك المادية مع المعنيين نقطة البداية الأساسية للهيئة لتنفيذ دورة إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها. وتشارك الهيئة المعنيين الداخليين والخارجيين بما في ذلك الإدارة العليا للهيئة، وموظفي الهيئة، والجهات الحكومية، والمستثمرين، والموردين، والمتعاملين، والمجتمع، والشركاء.

في ديسمبر 2022، نظمت الهيئة 4 ورش عمل افتراضية لإشراك المعنيين

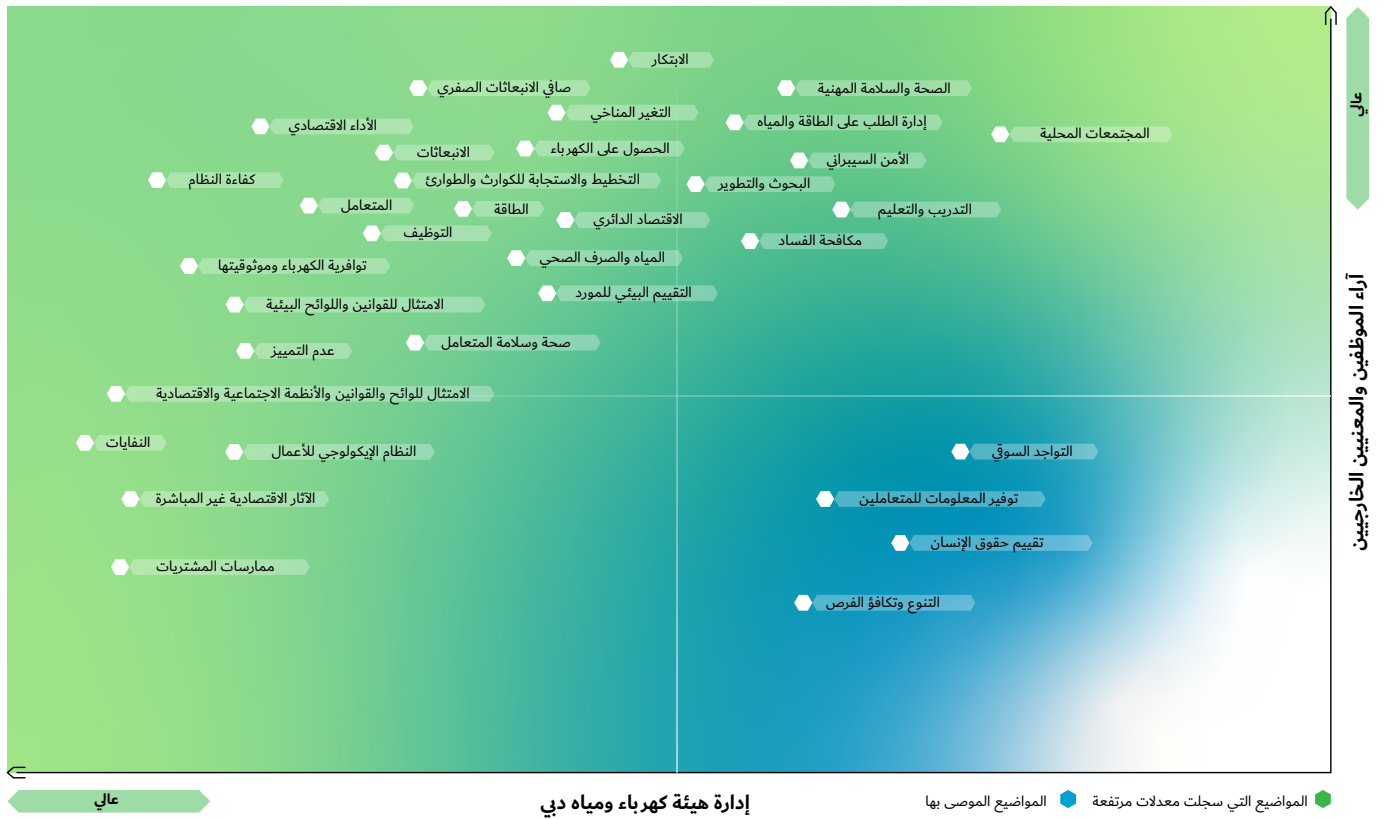
من خلال المنصة الإلكترونية التفاعلية المبتكرة Mentimeter، لتقييم 35 موضوعاً جوهرياً. وركزت ورش العمل على الموضوعات المادية لهيئة كهرباء مياه دبي وتقييم الآثار المترتبة عليها في الدورة القادمة لإعداد التقارير 2022.

إلى جانب الموضوعات الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، أخذ تحليل الأهمية النسبية للاستدامة لعام 2022 في الاعتبار أحدث التوجهات الكبرى بما في ذلك الحياد الكربوني، والاقتصاد الدائري، والأمن السيبراني، والنظام الإيكولوجي للأعمال التي من المرجح أن تزداد أهميتها خلال السنوات القادمة.

وتماشياً مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، يتعين على تقرير الاستدامة الكشف عن الموضوعات المادية الأكثر أهمية، ذات الأثر الأكبر على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بما في ذلك أثرها على حقوق الإنسان نتيجة لعمل المؤسسة أو علاقات العمل.

وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية أدناه، نتائج إجراءات تقييم المادية لعام 2022. اعتمدت الإدارة العليا في الهيئة هذه المصفوفة، وتم توظيفها كأساس لإعداد التقرير الحالي. ويمثل المحور الأفقي آراء إدارة الهيئة، ويوضح المحور الرأسي آراء الأطراف المعنية.

نتائج المصفوفة المادية (الأهمية النسبية) للهيئة لعام 2022



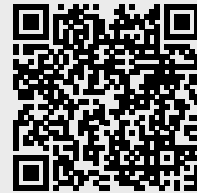
سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى

الخدمات

في عام 2022، قامت الهيئة بتحديث ومراجعة دليل خدماتها ليشمل الخدمات العامة الـ 25 التي تقدمها الهيئة لمتعاملاتها في إطار 6 خدمات رئيسية، انسجاماً مع توجيهات حكومة دبي بتخفيض إجراءات ممارسة الأعمال والاشتراطات الحكومية بنسبة 30%. فيما يلي خدمات كهرباء ومياه دبي الستة الرئيسية:

1. خدمات إدارة الكهرباء والمياه
2. خدمات الفواتير
3. خدمات إدارة الاستدامة والاستهلاك
4. خدمات شهادات عدم الممانعة
5. خدمات شبكة الكهرباء
6. خدمات شبكة المياه

لمزيد من المعلومات حول خدمات المستهلك، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة:



الموردون

على طول سلسلة التوريد وعملياتها التشغيلية في عام 2022، قامت الهيئة بإشراك الموردين العالميين والمحليين في مختلف المجالات، منها على سبيل المثال لا الحصر، خدمات الصيانة والاستشارات والإنشاءات وكذلك المواد والمعدات الخاصة بخدمات الكهرباء والمياه.

وعملت الهيئة مع 1,676 مورداً، 22 منهم من الموردين الاستراتيجيين، 183 من الموردين الرئيسيين، و1,471 من الموردين الأساسيين. وجغرافياً، عملت الهيئة مع 1,585 مورداً محلياً في حين تم اعتبار 91 منهم مورداً عالمياً. وفي عام 2022 بلغ عدد معاملات الشراء المحلية التي تم إجراؤها 13,338 ووصل إجمالي قيمة المشتريات من موردي الهيئة المحليين والعالميين إلى 5,918,713,000 درهم، منها 94.53% من المنتجات والخدمات التي تم شراؤها محلياً.

تلتزم الهيئة بتعزيز الممارسات البيئية المستدامة مع الموردين والمقاولين والمتعاملين من خلال تطبيق تقييم الموردين، ومعايير الشراء الخضراء على أساس الأداء البيئي. بالإضافة إلى ذلك، تراعي الهيئة عند اختيار الموردين الأثر البيئي لمنتجاتهم أو خدماتهم.

وتتضطلع الهيئة بمسؤولية، ولديها القدرة على، تحفيز الموردين لتحسين أدائهم البيئي والأخلاقي والاجتماعي من خلال إجراءات ترسخ التميز في إدارتهم للاستدامة.

متعاملو هيئة كهرباء ومياه دبي

خلال عام 2022، قامت الهيئة بتقديم خدماتها إلى 1,157,501 متعامل، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 4.62% عن العام السابق. وبناءً عليه، أضافت الهيئة 51,089 متعاملاً جديداً منذ نهاية الربع الأخير من عام 2021. وفي عام 2022، بلغ إنتاج الهيئة من الكهرباء 52.89 تيراوات ساعة، بزيادة قدرها 5.36% عن العام السابق، و136.254 مليون جالون من المياه المحلاة، بزيادة قدرها 8.01% عن العام السابق.

عدد حسابات المتعاملين حتى 31 ديسمبر 2022

المياه		الكهرباء		
النسبة المئوية	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية	عدد حسابات المتعاملين	الوصف
%6.83	67,965	%6.46	72,079	مواطنون إماراتيون
%77.55	772,036	%71.42	797,473	مقيمون
%15.16	150,921	%20.30	226,667	تجاري
%0.20	1,992	%0.55	6,184	الجهات الحكومية
%0.16	1,640	%0.28	3,150	المنشآت الصناعية
-	-	%0.86	9,653	المركبات الكهربائية
%0.04	424	-	-	بيع المياه للموانئ
%0.05	500	%0.12	1,369	المعفون
%100.00	995,478	%100.00	1,116,575	الإجمالي

المنظور الاقتصادي

الأداء الاقتصادي

الإدراج في سوق دبي المالي

في إبريل 2022، تم إدراج هيئة كهرباء ومياه دبي كشركة عامة في سوق دبي المالي، بعد طرح عام أولي ناجح بقيمة 6.1 مليار دولار أمريكي. وفاقته قيمة الطلب الإجمالي على أسهم الهيئة، طلبات الاكتتاب للأسهم المعروضة بواقع 37 مرة. وشكّل هذا الإدراج أكبر طرح عام أولي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأكبر طرح عام أولي على مستوى العالم لمؤسسة خدمية منذ عام 2008. وبلغت القيمة السوقية للهيئة 124 مليار درهم، مما جعلها أكبر شركة مدرجة في سوق دبي المالي من حيث القيمة السوقية، وشكّل إدراج الهيئة دفعة قوية لعمليات التداول في السوق.

وأدرك المستثمرون أن الهيئة تتمتع بميزة عمومية قوية، ولديها سجل حافل بالتميز التشغيلي والاحتراف المالي، واستراتيجيتها الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية، والتزامها بمستقبل أخضر في إطار هدف دبي الطموح بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. ويؤكد نجاح الطرح العام الأولي للهيئة ثقة المستثمرين المحليين والدوليين الكبيرة بالأسواق المالية في دبي، والمناخ الداعم للأعمال الذي توفره الإمارة.

الأداء المالي

كجزء من الرحلة نحو تحقيق رؤية دبي وهدف الاستدامة على المدى الطويل، ومئوية الإمارات 2071 وتحقيق هدف الحياد الكربوني بحلول عام 2050، سعت الهيئة إلى تحقيق إنجازات مهمة في عملياتها الفنية والتشغيلية، تنافس

وبلغ صافي الأرباح 8 مليارات درهم، مقارنة بـ 6.6 مليار درهم في عام 2021، بزيادة وقدرها 22%، مما يعكس النمو المستدام. وارتفعت ربحية السهم المجمعة بنسبة 25% من 0.12 درهم عام 2021 إلى 0.15 درهم للسهم الواحد في عام 2022. وعلى أساس سعر السهم وقت الاكتتاب العام الأولي بقيمة 2.48 درهم للسهم، فإن توزيعات الأرباح لعام 2022 تعني عائداً رائداً في القطاع بنسبة 8%. وإضافة إلى تحقيق نتائج مالية ممتازة، سجلت الهيئة إنجازات مهمة على صعيد العمليات التشغيلية والفنية، حيث بلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.2%، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.5%، وحققت الهيئة رقماً عالمياً جديداً في متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي متوسط 1.19 دقيقة انقطاع لكل مشترك في العام.

أفضل المؤسسات الخدمية على مستوى العالم، مع المحافظة في الوقت نفسه على محفظة مالية واستثمارية قوية. في عام 2022، حققت الهيئة نتائج قياسية وشهدت أعلى نسبة نمو وأفضل أداء مالي في تاريخها التشغيلي. وحققت الهيئة هدفها الاستراتيجي الأساسي، والذي يركز على تحقيق نمو مستدام، والبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمبتكر، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل بصمتها البيئية. وأسهمت استثمارات الهيئة في الذكاء الاصطناعي والرقمنة في تعزيز العمليات الداخلية، وخفض التكاليف، إلى جانب تحسين الكفاءة التشغيلية في كافة مجالات العمل، وتوفير أفضل تجربة للمتعاملين.

وارتفعت إيرادات الهيئة المجمعة بنسبة 15% لتصل إلى 27.34 مليار درهم، مدفوعة بزيادة الطلب على الكهرباء والمياه وخدمات التبريد.

حقائق أساسية عن هيئة كهرباء ومياه دبي:

1. 27.34 مليار درهم - إجمالي الإيرادات مجمعة
2. 8 مليار درهم - صافي الأرباح
3. 19.524 مليار درهم - التكاليف التشغيلية مجمعة
4. 3.659 مليار درهم - أجور الموظفين ومكافآتهم
5. 16.155 مليار درهم - دفعات مقدمي رأس المال
6. 127.041 مليار جالون - وحدة مباعة - مياه
7. 47.312 تيراوات ساعة - وحدة مباعة - الكهرباء
8. 44.07% تحويل الدين إلى حقوق الملكية - مجمعة
9. 8.88% العائد على حقوق الملكية - مجمعة
10. 10.120 مليار درهم النفقات الرأسمالية - مجمعة

توافورية واعتمادية خدمات الكهرباء

الأساسي لعمليات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه. وتحرص الهيئة على الاستثمار في تقنيات الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية.

تضمن محطات الطاقة وتحلية المياه وشبكات النقل والتوزيع التابعة للهيئة توفير الخدمات لمتعاملاتها دون انقطاع.

في عام 2022، بلغ إجمالي إنتاج الكهرباء في الهيئة 52,892,299 ميغاوات ساعة، ويعتبر الغاز الطبيعي الوقود

تعد الهيئة المزود الحصري والوحيد لخدمات الكهرباء والمياه في إمارة دبي، ويأتي ضمان توافورية واعتمادية خدمات الكهرباء والمياه على رأس أولوياتها.

2022	2021	2020	2019	مصدر الطاقة		
44,322,308	43,025,633	42,025,853	45,184,886	الإنتاج (ميجاوات ساعة) النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	الغاز الطبيعي	
83.80	85.07	91.94	96.75		محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	
13,651	35,495	20,547	42,779	الإنتاج (ميجاوات ساعة) النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج		زيت وقود الديزل
0.03	0.07	0.04	0.09			
45	17	0.4	42	الإنتاج (ميجاوات ساعة) النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج		زيت الوقود المتوسط
0.00008	0.00003	0.000001	0.0001			
4,645,350	3,460,046	2,855,142	1,476,015	الإنتاج (ميجاوات ساعة) النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	الطاقة الشمسية	
8.78	6.89	6.25	3.16			
3,754,142	137,847	116,083	-	الإنتاج (ميجاوات ساعة) النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	الغاز الطبيعي	
7.10	0.27	0.25	-		محطة حسيان لإنتاج الطاقة	
156,803	3,543,384	693,987	-	الإنتاج (ميجاوات ساعة) النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج		الفحم النظيف
0.30	7.06	1.52	-			
3,910,945	3,681,232	810,070	-	الإنتاج (ميجاوات ساعة) النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج		إجمالي إنتاج المحطة
7.39	7.33	1.77	-			
48,076,450	43,163,480	42,141,936	45,184,886	الإنتاج (ميجاوات ساعة) النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	إجمالي الإنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حسيان لإنتاج الطاقة	
90.89	85.98	92.19	96.75			
52,892,299	50,202,424	45,711,612	46,703,722	إجمالي الإنتاج (ميجاوات ساعة)		

إجمالي إنتاج الطاقة من محطة الغاز ومحطات الطاقة الشمسية التابعة للهيئة، وصافي الكهرباء المرسل إلى شبكة الهيئة من مشاريع الطاقة الشمسية وفق نظام المنتج المستقل ومحطة حسيان لإنتاج الطاقة

ويعد الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية المصدران الرئيسيان لعمليات إنتاج الكهرباء في هيئة كهرباء ومياه دبي، أما زيت وقود الديزل وزيت الوقود المتوسط فهما وقودان احتياطيان يتم استخدامهما فقط أثناء الطوارئ في حال انقطاع إمدادات الغاز، ويكون الاستهلاك خلال العام لأغراض الاختبار والتجريب فقط. ومع ارتفاع الطلب على الكهرباء كل عام، تزداد الكهرباء التي تنتجها الهيئة.

الحصول على الكهرباء

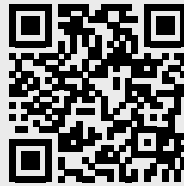
الهيئة مسؤولة عن إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء في إمارة دبي، ولذا تتولى مهمة توفير الكهرباء للمتعاملين من القطاعات السكنية والتجارية والصناعية، من خلال شبكة من مجمعات إنتاج الطاقة والمحطات وخطوط التوزيع. وتعمل الهيئة على تشغيل مجموعة متنوعة من محطات إنتاج الطاقة باستخدام الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية، فضلاً عن المحطات المعتمدة على الإنتاج المشترك للطاقة. وباتت الهيئة تستثمر بشكل كبير في مجال الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية، بهدف تقليل اعتمادها على الوقود الأحفوري وخفض انبعاثاتها الكربونية.

وتنسجم الخطة الاستراتيجية المؤسسية للهيئة مع خطة دبي 2030 ومئوية الإمارات 2071. وتضمنت الخطة الهدفين الاستراتيجيين (SO2: إشراك وإسعاد المعنيين) و(IP03: تجربة متعاملين رائدة ومبتكرة). ومن خلال إجراء استبيان سعادة المتعاملين، استطلعت الهيئة نسبة رضا المتعاملين، بهدف تطوير وتطبيق آلية عمل تضمن توفير تجربة متميزة للمتعاملين مع رفع الإيجابية والارتقاء بجودة الحياة والصحة والعافية، فضلاً عن تلبية احتياجات المجتمع وتخطي توقعاته.

وتنفذ الهيئة عدة مبادرات لتحسين اعتمادية وتوافرية خدمات الكهرباء، ومن أبرز هذه المبادرات (على سبيل المثال لا الحصر):

1. تقنية الشبكة الذكية: طبقت الهيئة تقنيات الشبكة الذكية على امتداد شبكة نقل وتوزيع الكهرباء والمياه، بما يسمح للهيئة بمراقبة الشبكات والتحكم بها في الوقت الفعلي. وتعزز هذه التقنية موثوقية وكفاءة الشبكة من خلال خفض فترة انقطاع الخدمة وتمكين الاستخدام الأمثل للموارد ومساعدة المتعاملين على فهم سلوكياتهم الاستهلاكية بصورة أفضل.

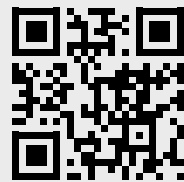
2. ربط الأنظمة الشمسية الكهروضوئية في عقارات المتعاملين: يمكن للمتعاملين من خلال مبادرة "شمس دبي" إنتاج الطاقة المتجددة وتلبية احتياجاتهم الاستهلاكية من الطاقة، كما يمكنهم تصدير الفائض إلى شبكة الهيئة. وفي الفواتير، يتم إجراء مقاصة بين وحدات الطاقة الكهربائية المنتجة والمستهلكة، ويتم تسوية الفاتورة وفقاً لنظام المقاصة. لمزيد من المعلومات، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة:



3. البنية التحتية المتقدمة لعدادات الكهرباء والمياه: استبدلت الهيئة العدادات الميكانيكية التقليدية بعدادات ذكية للكهرباء والمياه، مما أتاح للهيئة إصدار فواتير المتعاملين اعتماداً على المعلومات الواردة، بما يتيح للمتعاملين الحصول على تفاصيل استهلاك يومية لمقارنتها مع استهلاك جيرانهم.

4. محطات شحن المركبات الكهربائية: حتى ديسمبر 2022، قامت الهيئة بتركيب 350 محطة شحن أي ما يعادل 630 نقطة شحن في مختلف أرجاء إمارة دبي لدعم زيادة المركبات الكهربائية.

5. أطلقت الهيئة أيضاً موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" الإلكتروني بهدف زيادة استخدام السيارات الكهربائية من خلال مركزية المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي. لمزيد من المعلومات، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة:



6. خدمات المتعاملين: توفر الهيئة للمتعاملين العديد من القنوات المخصصة للإبلاغ عن انقطاعات الكهرباء وطلب خدمة توصيل الكهرباء والمياه، أو الاستفسار عن الخدمات الأخرى، والتي يمكن الحصول عليها جميعها من خلال موقع الهيئة الإلكتروني الرسمي أو تطبيقها الذكي.

وحصلت الهيئة على شهادات الأيزو في إسعاد المتعاملين كثمرة لجهودها الحثيثة لتعزيز سعادة ورضا المتعاملين، من خلال توفير بيئة تولى لهم أهمية بالغة، وتوفير لهم خدمات عالية الجودة، مع ضمان الارتقاء بقدرات الهيئة على تطوير خدمات المتعاملين. وتعكس شهادات الأيزو مساعي الهيئة المتواصلة للالتزام بأفضل المعايير العالمية في خدمة المتعاملين وفقاً لإرشادات وقواعد سلوك واضحة وميثاق المتعاملين وشكاوى المتعاملين، لتعزيز سعادتهم من خلال ترقية شهادات الجودة أيزو (ISO 10000) بنجاح إلى أيزو 2018 وفق ما يلي:

1. أيزو (ISO 10001: 2018) خدمات إدارة إسعاد المتعاملين المتعلقة بميثاق التخطيط وتطوير وتنفيذ ميثاق سعادة المتعاملين.

2. أيزو (ISO 10002: 2018) خدمات إدارة إسعاد المتعاملين المتعلقة بتشغيل وصيانة نظام الشكاوى الإلكترونية الموحد الخاص بالتعامل مع الشكاوى ومعالجتها.

3. أيزو (ISO 10003: 2018) خدمات إدارة إسعاد المتعاملين المتعلقة بعملية حل المظالم الداخلية لنظام الشكاوى الإلكترونية الموحد.

4. أيزو 10004: 2018 - خدمات إدارة إسعاد المتعاملين المتعلقة بتطوير التخطيط وتشغيل وصيانة عمليات المتابعة لقياس سعادة المتعاملين.

التميز التشغيلي:

في إطار جهودها لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه في إمارة دبي تركز الهيئة بشكل متواصل على تحسين خدماتها وعملياتها التشغيلية، من خلال توفير الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الكفاءة والاعتمادية. وحققت الهيئة المركز الأول على مستوى العالم في المعيار العالمي لتجربة المتعاملين الرقمية (IDCXS)، وحصلت على نسبة

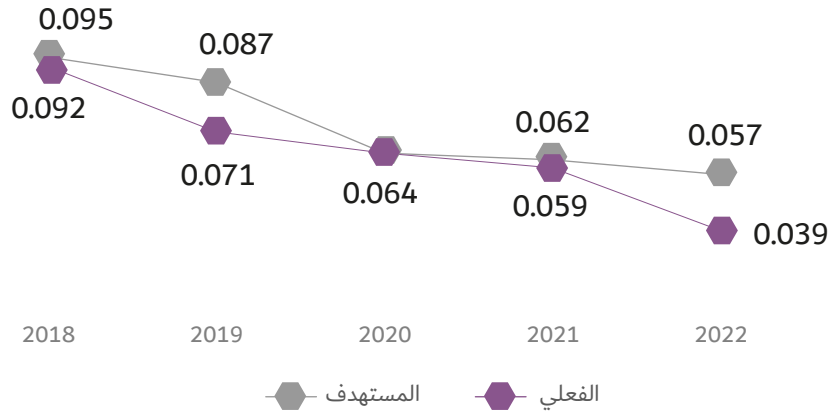
100 % في شهادة المعيار العالمي لتجربة المتعاملين الرقمية وذلك من التقييم الأول.

وعلى مدار السنوات، واضطت الهيئة على تقديم مجموعة واسعة من الخدمات الحصرية عن طريق مراكز المتعاملين التابعة لها، وذلك بالاعتماد على العديد من التقنيات والحلول المختلفة مثل النظام الصوتي التفاعلي المعزز بالذكاء الاصطناعي والمتوفر على مدار الساعة

لتلبية احتياجات المتعاملين وطلباتهم. كما تبنت الهيئة العديد من المعايير الدولية للتحقق والتأكد من ضمان تميز أدائها وتحقيق أعلى مستويات رضا المتعاملين، بما في ذلك مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI) وعامل التوافرية (AF) ومتوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك (CML).

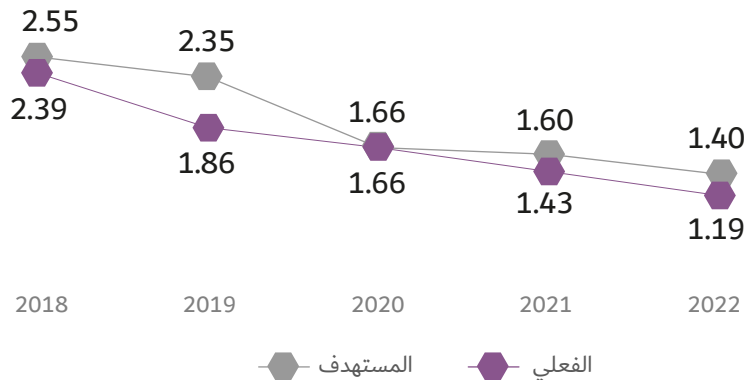
مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI):

مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI) المستهدف والفعلي بين 2018 و2022



مؤشر متوسط مدة انقطاع الخدمة (مؤشر انقطاع الكهرباء لكل مشترك):

مؤشر انقطاع الكهرباء لكل مشترك سنوياً للحالات الطارئة - المستهدف والفعلي بين 2018 و2022



العام	عامل التوافرية المستهدف (الصيف)	عامل التوافرية الفعلي (الصيف)	عامل التوافرية المستهدف (السنوي)	عامل التوافرية الفعلي (السنوي)
2018	% 98.50	% 99.46	% 91.50	% 91.72
2019	% 98.50	% 99.18	% 92.00	% 92.10
2020	% 98.50	% 99.73	% 92.00	% 92.28
2021	% 98.50	% 99.66	% 92.00	% 92.35
2022	% 98.50	% 98.39	% 90.00	% 90.09

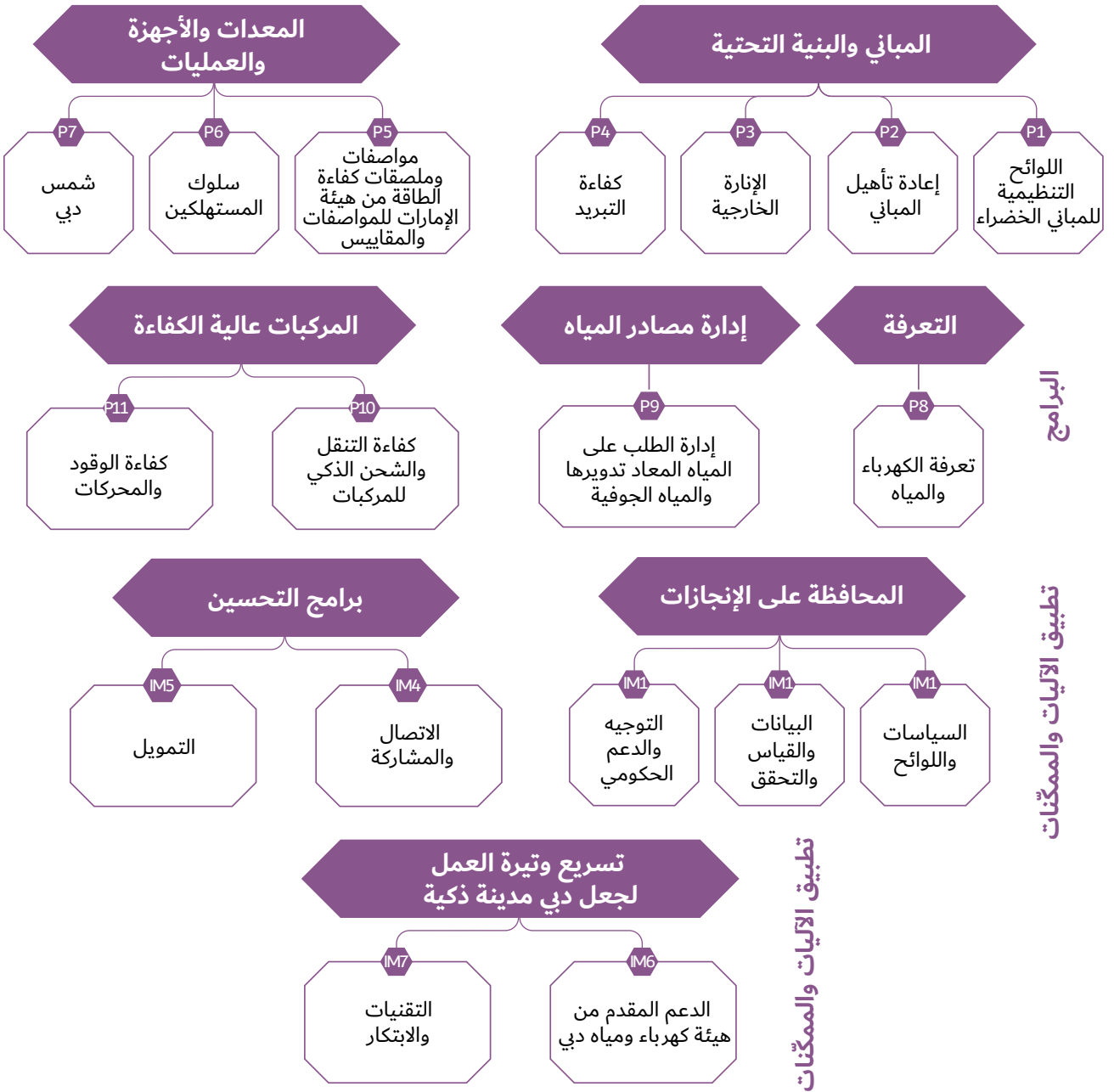
إدارة الطلب على الطاقة

في عام 2013، أطلق المجلس الأعلى للطاقة في دبي "استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه". ويتمثل الهدف الرئيسي للاستراتيجية في جعل دبي رائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه من خلال تحقيق هدف الاستراتيجية الطموح لخفض الطلب

على الطاقة والمياه بنسبة 30 % بحلول عام 2030.

وفي عام 2020، قام المجلس الأعلى للطاقة في دبي بتحديث استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه لضمان وتسريع الجهود الرامية إلى تحقيق هدف الاستراتيجية. وتتضمن الاستراتيجية المحدثة 11 برنامجاً لإدارة الطلب على الطاقة والمياه، تسعة من

هذه البرامج ترتبط بنطاق عمل الهيئة وأعمالها الأساسية. تتضمن استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه سبع آليات تنفيذية تدعم وتسرع تحول دبي إلى مدينة ذكية ورائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه. ويبين الجدول التالي برامج الاستراتيجية الـ 11 وآلياتها التنفيذية السبع:



- | | |
|---|---|
| 1 اللوائح التنظيمية للمباني الخضراء | 6 استجابة المستهلكين |
| 2 إعادة تأهيل المباني | 7 شمس دبي |
| 3 الإنارة الخارجية | 8 تعرفرة الكهرباء والمياه |
| 4 كفاءة التبريد | 9 إدارة الطلب على المياه المعاد تدويرها والمياه الجوفية |
| 5 مواصفات وملصقات كفاءة الطاقة من هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس | 10 كفاءة التنقل والشحن الذكي للمركبات |
| | 11 كفاءة الوقود والمحركات |

- ويضم المجلس الأعلى للطاقة في دبي في عضويته ثماني هيئات تتولى مسؤولية تنفيذ برامج الاستراتيجية وإدارتها الشاملة. كما تمتلك الهيئة وتدير ثلاثة برامج رئيسية تشمل ما يلي:
1. برنامج استجابة المستهلك
 2. برنامج شمس دبي
 3. معدلات التعرفة

وحققت هذه البرامج عام 2022 الوفورات الموضحة أدناه:

*2022		2021		2020		البرنامج
المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	
315 مليون جالون	85 جيجاوات ساعة	202 مليون جالون	43 جيجاوات ساعة	241 مليون جالون	40 جيجاوات ساعة	استجابة المستهلك
-	668 جيجاوات ساعة**	-	459 جيجاوات ساعة	-	311 جيجاوات ساعة	شمس دبي
2,153 مليون جالون	1,190 جيجاوات ساعة	2,084 مليون جالون	1,177 جيجاوات ساعة	2,051 مليون جالون	1,076 جيجاوات ساعة	معدلات التعرفة

* بيانات أولية ** القدرة الإنتاجية للأنظمة الشمسية الكهروضوئية ضمن شمس دبي 493.4 ميجاوات

لحساب الطلب المتوقع على الكهرباء على المدى القريب والمتوسط والبعيد ووضع المخططات الرئيسية حتى عام 2030، مع الأخذ في الاعتبار النمو السكاني والاقتصادي. كما تحرص الهيئة على تلبية الطلب المستقبلي من خلال رصد تأثير حالات عدم اليقين المستقبلية من خلال تخطيط السيناريوهات، وتعمل على تحديث هذه التوقعات بصورة سنوية.

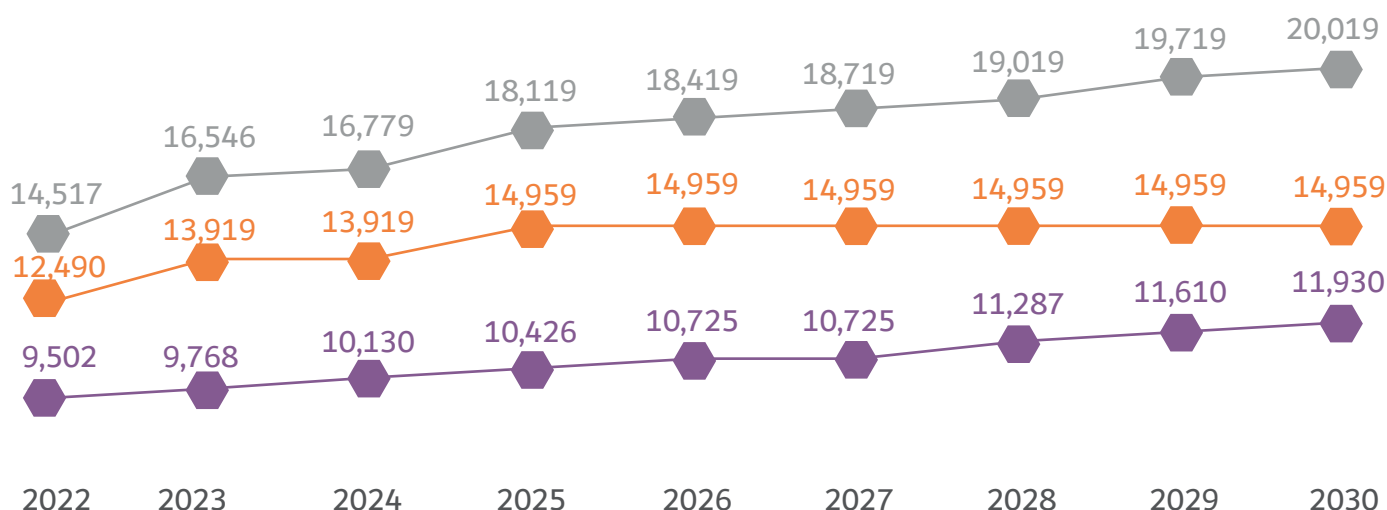
الاقتصادية في دبي، إضافة إلى النمو المتواصل في عدد السكان والتوسع الذي تشهده الإمارة في مختلف الأنشطة الحيوية. وشهدت دبي ارتفاع الطلب على الطاقة خلال عام 2022 بنسبة 5.5% مقارنة بعام 2021.

تلبية الطلب في المستقبل

اعتمدت الهيئة على أحدث الأدوات والممارسات الدولية المعترف بها

تعتبر الهيئة إحدى أفضل المؤسسات الخدمية على مستوى العالم من حيث الكفاءة والاعتمادية. في عام 2022، ارتفعت القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء إلى 14,517 ميجاوات، فيما حافظت الهيئة على قدرتها الإنتاجية من المياه المحلاة بواقع 490 مليون جالون يومياً. وبلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.2%، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.5% ويعكس الارتفاع في الطلب على الطاقة الأداء القوي لمختلف القطاعات

ذروة الطلب على الطاقة والقدرة الإنتاجية المخطط لها (2020 - 2030):



● ذروة الطلب على الطاقة (ميجاوات) ● إجمالي قدرة الشركة على إنتاج الطاقة (ميجاوات)

● إجمالي قدرة إنتاج الطاقة المركبة (ميجاوات)

مركز البحوث والتطوير

يهدف مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة، ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى أن يصبح منصة عالمية تعمل على تطوير واختبار الحلول المبتكرة لتعزيز العمليات التشغيلية والخدمات للهيئة. وتشمل مجالات عمل المركز "الطاقة الشمسية"، و"تكامل الشبكة الذكية"، و"كفاءة الطاقة"، و"المياه". وتستند المجالات الأساسية لعمل المركز على ثلاثة ممكنات تتمثل في: الثورة الصناعية الرابعة (بما في ذلك الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والروبوتات والطائرات من دون طيار والطباعة ثلاثية الأبعاد والمواد المتقدمة)، وتقنيات الفضاء وتحليلات أنظمة الطاقة. وضمن برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء "سبيس دي"، يعمل المركز على تطوير عدد من الاستخدامات المتخصصة لشبكة الكهرباء وشبكات المياه.

تضم البنية التحتية لمركز البحوث والتطوير ما يلي:

- مختبرات داخلية للطاقة الشمسية ومختبر التسريع المصطنع للعمر الافتراضي.

- المختبرات الخارجية للمراقبة المستمرة لأداء الألواح الطاقة الشمسية الكهروضوئية في الظروف المناخية الفعلية، ومختبر الألواح الكهروضوئية المدمجة في المباني (BIPV)، ومركز اختبار لتنظيف الألواح بالحلول الروبوتية.

- مختبرات لدعم مجالات الروبوتات والطائرات بدون طيار والمواد المتقدمة والتصنيع وإنترنت الأشياء.

- أنواع متعددة من الطابعات ثلاثية الأبعاد (الطباعة بالمعدن والخيوط البلاستيكية PLA وخيوط الطباعة ABS والنايلون والمواد المركبة والصلصال وغيرها).

- مجموعة الحوسبة ذات الأداء العالي.

- مختبر تقنيات تخزين الطاقة والتحقق منها.

- المشروع التجريبي للهيدروجين الأخضر.

- نظام اختبار التناضح العكسي باستخدام الخلايا الكهروضوئية وعملية التقطير الغشائي

- محطة أرضية فضائية لبرنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء (سبيس - دي) وغيرها الكثير.

مجالات أنشطة البحوث

بحوث الطاقة الشمسية

يدرس مجال أبحاث الطاقة الشمسية سبلاً عديدة لتحسين تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية للتخفيف من آثار الغبار والظروف الصحراوية القاسية على أداء الألواح الشمسية الكهروضوئية المدمجة في المباني، واختبار اعتماديتها على المدى الطويل وتطوير المعايير المناسبة. يطور برنامج "تقييم مصادر الطاقة الشمسية والتنبؤ" طرقاً للتنبؤ بدقة بالإشعاع الشمسي ومخرجات الطاقة من أجل تحسين التكامل الشامل للطاقة الشمسية في شبكة كهرباء ومياه دبي.

مجال أبحاث المياه

يقوم مجال أبحاث المياه بتقييم وتطوير حلول مستدامة لتحلية المياه وتنقيتها، مع التركيز على تقنية التناضح العكسي، مما يتيح استخدام الطاقة الشمسية، ورصد وتقليل الفاقد في شبكات نقل المياه، والحد من استخدام الموارد عن طريق تقليل النفايات السائلة شديدة الملوحة.

مجال تكامل الشبكة الذكية

يقوم مجال تكامل الشبكة الذكية بتقييم وتطوير الأنظمة التي تسهل وتحسن تكامل مصادر الطاقة المتجددة في الشبكة مع الحفاظ على معايير جودة الطاقة، وتحسين الأداء العام وموثوقية العمليات التشغيلية للشبكة. يتضمن ذلك استخدام أنظمة تخزين

الكهرباء (التقنيات الكيميائية والحرارية والميكانيكية)، بالإضافة إلى تجميع مصادر الطاقة الموزعة وتخزينها مثل محطات الطاقة الافتراضية وشواحن المركبات الكهربائية.

مجال أبحاث كفاءة الطاقة

يهدف هذا المجال إلى تعزيز التنمية الذكية والمستدامة والحد من الهدر من خلال تحسين كفاءة أنظمة الطاقة (بالتركيز على التبريد)، وتسريع التحول إلى الطاقة النظيفة. تحدد الأعمال البحثية في هذا المجال وتطور وتحقق من صلاحية الحلول المبتكرة التي تمكّن من استخدام الطاقة بكفاءة وذكاء في البيئة القائمة، توجيه إجراءات تلبية الطلب، تقديم نماذج مفصلة للتنبؤ بالطاقة، وتحسين كفاءة عمليات تحويل الطاقة.

مجال أبحاث الفضاء

يهدف هذا المجال إلى دعم الهيئة في الاستشعار عن بعد وفي العمليات ذات الصلة، بكفاءة عالية وتكلفة منخفضة باستخدام الأقمار الاصطناعية وإمكانيات المحطات الأرضية. تم تصميم حلول البحوث المتطورة خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الخدماتية بما في ذلك مراقبة وحدة التغذية الفرعية الثانوية، وسلامة الأصول وخدمات التنبؤ بالطقس. أطلقت الهيئة قمرها الاصطناعي النانوي "ديوا- سات 1" عام 2022، وكانت أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تستخدم الأقمار الاصطناعية النانوية لتحسين عمليات وصيانة وتخطيط شبكات الكهرباء والمياه. وتخطط الهيئة لإطلاق قمرها الاصطناعي "ديوا- سات 2" للاستشعار عن بعد في عام 2023.

نقل وتوزيع الكهرباء

تماشياً مع ارتفاع إنتاج الطاقة لتلبية احتياجات دبي من الكهرباء، تعمل الهيئة على توسيع استثماراتها في محطات نقل وتوزيع الطاقة لضمان توفير الكهرباء للمتعاملين وفق أعلى معايير الموثوقية.

نقل الطاقة:

دشنت الهيئة 17 محطة نقل كهرباء رئيسية جديدة خلال عام 2022، منها 15 محطة جهد 132 كيلوفولت ومحطتي نقل جهد 400 كيلوفولت بقيمة استثمارية إجمالية بلغت 11 مليار درهم (بين عامي 2021 و2024). وبلغت تكلفة المشاريع المكتملة بين عامي 2021 و2022 نحو 6.1 مليار درهم، في حين تبلغ تكلفة المشاريع التي ما تزال قيد التنفيذ نحو 4.9 مليار درهم.

إلى جانب ذلك، في عام 2022، وصلت الزيادة الصافية في أطوال خطوط النقل جهد 400 كيلوفولت (بما في ذلك الخطوط الهوائية والكابلات الأرضية) إلى 2 كم، في حين بلغت الزيادة في أطوال خطوط النقل جهد 132 كيلوفولت (بما في ذلك الخطوط الهوائية والكابلات الأرضية) 215 كم.

تعمل أبحاث تحليل أنظمة الطاقة على تطوير وتطبيق قدرات متقدمة للتقييم التقني والاقتصادي المشترك للتقنيات والأنظمة والسياسات المرتبطة بالطاقة. يقوم مجال البحث هذا بتطوير نماذج الطاقة ونماذج تقييم دورة حياة الأجهزة والمعدات وتقييمات استراتيجية العمل لدعم استعداد الهيئة للمستقبل. كما يقوم بنمذجة وتقييم تشكيلات وتقنيات أنظمة الطاقة الجديدة على المستوى الكلي مع التركيز على الدمج الأمثل من حيث تكلفة أنظمة الطاقة المتجددة واستراتيجيات تطبيق التكنولوجيات الجديدة للطاقة.

إنجازات مركز البحوث والتطوير 2022



يتيح هذا المجال البحثي التطوير الفعال للحلول التي تدعم المجالات الأساسية لأعمال الهيئة. يتم استخدام حلول الروبوتات والطائرات بدون طيار لتوفير خدمات الاختبار والصيانة من خلال عمليات غير مأهولة/ ذاتية التشغيل عبر سلسلة القيمة للمؤسسة بأكملها (مثل محطات الطاقة الكهروضوئية وفحص وصيانة خطوط النقل). يقوم فريق الذكاء الاصطناعي بتطوير واختبار ودمج تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات الشبكة، والتنبؤ بالطاقة الشمسية على المدى القصير وما إلى ذلك. يتيح إنترنت الأشياء تشخيص المراقبة عن بُعد وإدارة الطاقة والأصول باستخدام أجهزة الاستشعار الذكية وتحليلات الذكاء الاصطناعي وقدرات التخزين السحابي. يتمتع فريق المواد المتقدمة بخبرات واسعة في مجال التحليل الاستدلالي العلمي للمواد لاكتشاف الأعطال وتطوير أنظمة تخزين الطاقة المتقدمة (البطاريات والمكثفات الفائقة). ويعمل فريق الطباعة ثلاثية الأبعاد على تطوير قدرات الطباعة ثلاثية الأبعاد لتلبية احتياجات قطع غيار الهيئة واحتياجات النماذج الأولية السريعة. يعمل المركز حالياً على تشغيل 16 نظاماً للطباعة ثلاثية الأبعاد يمكنها استخدام أكثر من 20 مادة تغطي نطاق واسع من التطبيقات ودراسات الحالات داخل هيئة كهرباء ومياه دبي.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول المحطات الفرعية وخطوط النقل:

محطات النقل

النوع	2018	2019	2020	2021	2022
132 (كيلوفولت)	258	285	307	319	334
400 (كيلوفولت)	21	22	23	25	27

أطوال خطوط النقل، 2022

النوع	2018	2019	2020	2021	2022
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)	402	402	402	369	367
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)	1,125	1,164	1,168	1,386	1,388
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)	2,016	2,146	2,249	2,335	2,552
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)	24	24	24	25	25

توزيع الطاقة:

وصل عدد محطات توزيع الطاقة في الهيئة في عام 2022 إلى 73 محطة (جهد 33 كيلوفولت) إضافةً إلى 42,771 محطة (جهد 11 كيلوفولت و6.6 كيلوفولت)، قائمة وقيد العمل في جميع أنحاء دبي. كما وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية جهد 33 كيلوفولت إلى 99.75 كيلومتر والكابلات الأرضية إلى 2,000.44 كيلومتر عام 2022، في حين وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية والكابلات الأرضية ذات الجهد المتوسط 11-6.6 كيلوفولت إلى 613.28 كيلومتر و35,441 كيلومتر على التوالي.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع الفرعية وخطوط النقل:

محطات التوزيع الفرعية

النوع	2018	2019	2020	2021	2022
33 (كيلوفولت)	101	93	85	81	73
11-6.6 (كيلوفولت)	35,500	38,240	40,588	41,814	42,771

أطوال خطوط التوزيع، 2022

النوع	2018	2019	2020	2021	2022
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)	112	111.88	104.33	100.1	99.75
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)	628	616.02	608.26	606.4	613.28
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)	2,076	2,142	2,119.49	2,108	2,000.44
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)	32,482	33,940	34,475	35,001	35,541

وتولي الهيئة باستمرار أهمية بالغة لمواصلة تحسين الكفاءة التشغيلية لشبكة نقل وتوزيع الكهرباء التابعة لها. وانطلاقاً من ذلك، طورت الهيئة عام 2014 أولى استراتيجياتها الخاصة بالشبكة الذكية حتى عام 2035، والتي تعد عنصراً أساسياً للمدن الذكية. وتعتبر استمرارية وتوافرية الخدمات المتكاملة والمتصلة على مدار الساعة والقادرة على تلبية الاحتياجات اليومية، من أهم عوامل نجاح المدن الذكية، الأمر الذي يمكن تحقيقه من خلال الشبكة الذكية. وتوفر الشبكة الذكية تواجلاً تبادلياً بين المؤسسة الخدمائية والمتعاملين، مما يتيح إجراء عملية المراقبة على طول شبكات الكهرباء والمياه. وتشتمل الشبكة الذكية على عناصر التحكم وأجهزة الحاسوب والأتمتة والمعدات والتي تعمل جميعها معاً. وتوفر الشبكة الذكية خصائص متقدمة تشمل قدرات اتخاذ القرار التلقائي، وإمكانية التشغيل التبادلية بين مختلف أنحاء شبكة الكهرباء والمياه.



إمدادات الطاقة

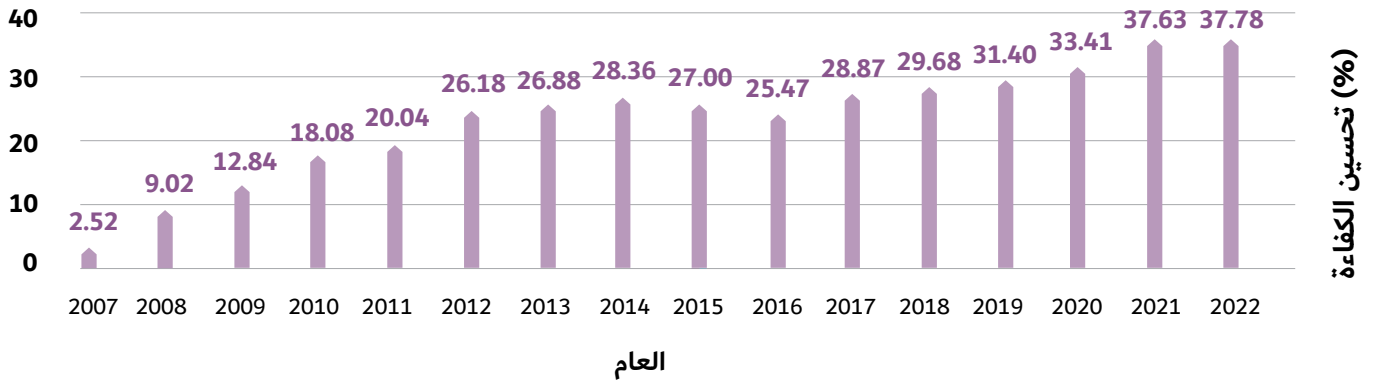
للמיד من المعلومات عن الشبكة الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة:

لزيادة كفاءة الإنتاج، تنتج الهيئة الكهرباء والمياه باستخدام تقنية الإنتاج المشترك للطاقة، حيث تقوم مولدات بخار استرداد الحرارة من خلال هذه العملية باستخدام الحرارة المهدورة من التوربينات الغازية. وتنتج هذه المولدات طاقة كهربائية إضافية مجانية عن طريق استخدام التوربينات البخارية ذات الضغط

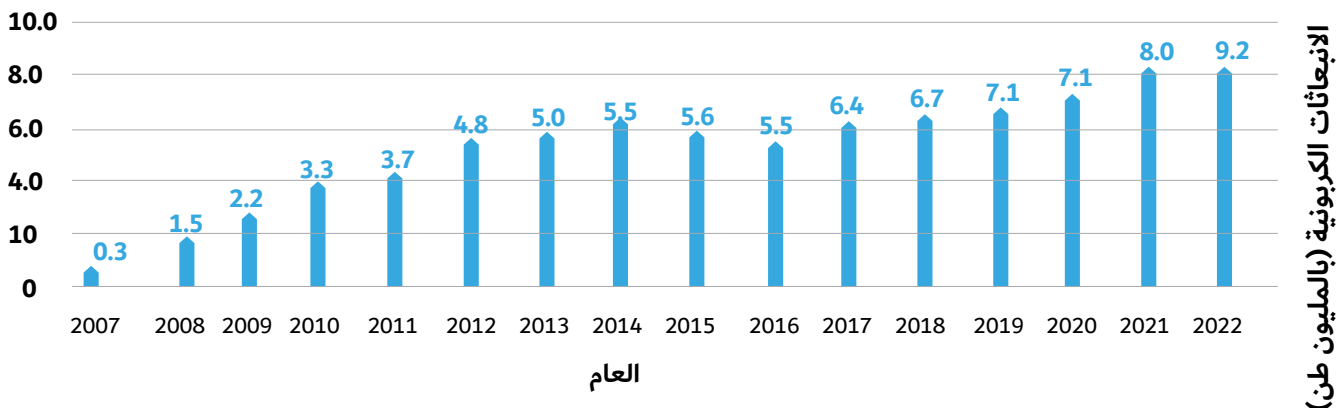
للמיד من المعلومات عن الشبكة الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة:

لزيادة كفاءة الإنتاج، تنتج الهيئة الكهرباء والمياه باستخدام تقنية الإنتاج المشترك للطاقة، حيث تقوم مولدات بخار استرداد الحرارة من خلال هذه العملية باستخدام الحرارة المهدورة من التوربينات الغازية. وتنتج هذه المولدات طاقة كهربائية إضافية مجانية عن طريق استخدام التوربينات البخارية ذات الضغط

مزايا تحسين الكفاءة نتيجة تحسين معدل الحرارة الكلي بين 2022 و 2007 مقارنةً بعام 2006



معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية (بالمليون طن) نتيجة تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006



وتستثمر الهيئة باستمرار في تعزيز الكفاءة. وحققت الهيئة بين عامي 2006 و2022 إنجازاً كبيراً في تحسين الكفاءة التراكمية بنسبة 37.78% وهو ما يعادل انخفاضاً في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 82.0 مليون طن. وجاءت هذه الوفورات نتيجة تحسن كفاءة إنتاج الطاقة مقارنة بعام 2006، وتم ذلك بشكل رئيسي من خلال فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء (إضافة محطات الطاقة الشمسية لإنتاج الطاقة ومحطات تحلية المياه التي تعمل بتقنية التناضح العكسي)، إلى جانب مبادرات الهيئة لتحسين الكفاءة واعتماد التصميم الأمثل لمحطات الإنتاج. بالإضافة إلى ذلك حققت الهيئة أعلى نسبة في توافر محطات الإنتاج المشتركة وخفضت عدد الرحلات التي تشتمل على التزام الوحدة الاقتصادية/إلغاء الالتزام لتلبية الطلب على الطاقة والمياه مع الحد الأدنى من استهلاك الوقود والحفاظ على أمن النظام وموثوقيته.

نحو اقتصاد دائري

تلتزم الهيئة التزاماً راسخاً بالاستدامة، وتشكل الاستدامة جوهر غاية الهيئة ورؤيتها ورسالتها. وانطلاقاً من زخم الإنجازات التي حققتها أعمالها وعملياتها التشغيلية المستدامة، تواصل الهيئة مسيرتها على طريق الاستدامة من خلال تطوير استراتيجية واضحة للاقتصاد الدائري، وتضع نصب أعينها الانتقال من النهج التقليدي الخطي للأعمال إلى الاقتصاد الدائري.

وتسعى الهيئة لأن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة، من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. وتواصل الهيئة من خلال هذه الاستراتيجية أعمالها وأنشطتها الأساسية بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

ويدعم نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة العديد من الاستراتيجيات والأهداف الموضوعية على المستوى العالمي والاتحادي والمحلي، والتي تشمل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 والمبادرة الاستراتيجية لتحقيق

الحياد المناخي بحلول 2050 ورؤية الإمارات 2021، إضافة إلى سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050.

ويركز نموذج الاقتصاد الدائري لهيئة كهرباء ومياه دبي على خمسة مبادئ دائرية أساسية يتم نشرها والعمل بها في كافة قطاعات الهيئة:

1. التصميم الدائري واستخدام المواد

القابلة للتدوير

2. تحسين إدارة الأصول

3. المحافظة على القيمة ومعالجة النفايات

4. الشراكات الدائرية

5. الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة والمياه

يسلط نموذج الهيئة للاقتصاد الدائري الضوء على أولويات الهيئة التي تدعم جعل الأعمال أكثر دائرية وفق ما يلي:



ويهدف النموذج إلى تطوير الأعمال وتعزيز أواصر التعاون الكامل مع المعنيين في سلسلة القيمة، من خلال التركيز على المستخدم الذكي والمشتريات الدائرية وإشراك الموردين.

تهدف الهيئة إلى مساعدة متعاملاتها بشكل فعال على تحسين استهلاكهم للطاقة وتقليل استخدام الموارد من خلال التركيز على بيانات الزمن الفعلي وتقديم حلول الاستخدام الذكي.

تضع الهيئة معايير مشتريات دائرية لأصولها ومعداتها، بهدف ضمان المشتريات الدائرية في كامل سلسلة القيمة.

من أجل ضمان التعاون الكامل في سلسلة القيمة، تتعاون الهيئة مع مورديها لاستخدام المواد الدائرية، وإعادة استخدام الأصول، وبناء علاقات تعاون تسهم في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري.

الابتكار

تحفيز الابتكار

انسجماً مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رعاه الله، والهادفة إلى جعل دولة الإمارات واحدة من أكثر الدول ابتكاراً في العالم، واستراتيجية دبي للابتكار الهادفة إلى جعل دبي المدينة الأكثر ابتكاراً في العالم، حافظت الهيئة على مكانتها بوصفها إحدى أكبر المؤسسات الداعمة للابتكار في دولة الإمارات وإمارة دبي.

وحصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار، لتصبح أول مؤسسة في العالم تحصل على هذه الشهادة. كما حصلت الهيئة على شهادة الأيزو (ISO 30401: 2018) في أنظمة إدارة المعرفة، لتصبح أول مؤسسة خدمتية على مستوى العالم تحصل على هذه الشهادة.

وتعمل الهيئة على ترسيخ ثقافة الابتكار بين موظفيها، وتبني الابتكار بوصفه ركيزة أساسية في عملها ونهجها المؤسسي، وتمضي بخطى واثقة نحو المستقبل لبناء مستقبل مستدام.

- وتنفذ الهيئة أيضاً أنشطة وبرامج إدارة المعرفة بما يتماشى مع توجيهات حكومة دبي ورؤية الهيئة واستراتيجيتها، بالإضافة إلى أفضل الممارسات العالمية القائمة على سهولة الوصول إلى المعلومات، وتوافرها ودقتها وملاءمتها ومشاركة المعارف.

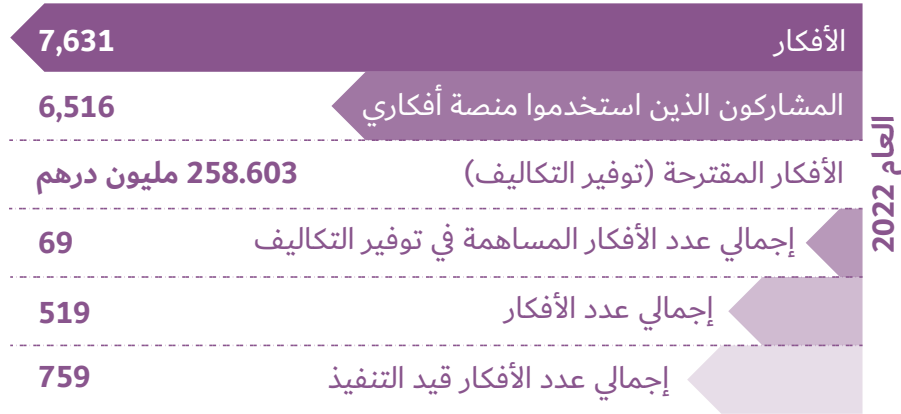
- "مكتبة الهيئة الذكية" وتطبيق "المكتب الذكي" و"فهرس هيئة كهرباء ومياه دبي الإلكتروني"، والمتاحة لجميع موظفي الهيئة على الإنترنت.

منصة أفكار

خلال عام 2022، تلقت الهيئة 7,631 فكرة من خلال منصة أفكارها الداخلية، ليرتفع إجمالي عدد الأفكار التي تلقتها الهيئة من خلال المنصة منذ عام 2015 إلى 54,839 فكرة. وقد نظمت الهيئة 11 حملة و88 ورشة عمل و74 جلسة عصف ذهني في عام 2022، لتشجيع الموظفين على المشاركة في مبادرات ومشاريع الهيئة والاستماع إلى أفكارهم ودراسة مقترحاتهم.

وتلتزم الهيئة بدعم وتطوير ثقافة الإبداع والتعلم والمشاركة وتبادل المعارف بين موظفيها وإداراتها وقطاعاتها لدعم الإبداع والابتكار والتميز. وتمتلك الهيئة نظاماً متكاملاً لإدارة المعرفة يتضمن سياسة واستراتيجية وإطار عمل لإدارة الجودة، وإجراءات الجودة لإدارة وتنفيذ ومراقبة مبادرات ومشاريع المعرفة ذات العلاقة، وتحصر الهيئة على رفع مستوى الوعي وتعزيز الكفاءات والممارسات المعرفية للموظفين من خلال ما يلي:

- الأنشطة التي تشجع على تبادل المعرفة بين الأفراد والمجموعات مثل فعالية "يوم المعرفة"، والتدريب على إدارة المعرفة، وفعالية شاركنا بساعة، وجائزة إدارة المعرفة، وبرنامج "جائزة شارك" لإدارة المعرفة، والمجموعات المهنية المتخصصة، ومنصة "معرفة" للتعاون، وجلسات المعرفة المتخصصة، ومنصة "لينكد إن" التعليمية، وخدمة المراجع والبحوث (iAsk).



ديوافيرس:

أطلقت الهيئة منصة "ديوافيرس" لتوفير خدماتها لمتعاملاتها وموظفيها وكافة أفراد المجتمع، لتصبح بذلك أول مؤسسة حكومية محلية تطلق منصتها الافتراضية عبر تقنية الميتافيرس. وتستثمر الهيئة تقنية الميتافيرس في تنفيذ وتطوير مشاريعها الحالية والمستقبلية، والتي تسهم في تحقيق سعادة المعنيين بالإضافة إلى المساهمة في تطوير الأعمال ورفع مستوى الكفاءة والإنتاج وتقليل التكاليف. وتأتي هذه الخطوة ترجمة لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، في الاستفادة من التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي للارتقاء بالأداء وتحسين جودة حياة الناس، وتجسيدها لاستراتيجية دبي للميتافيرس التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، الهادفة إلى ترسيخ مكانة دبي ضمن أفضل 10 مدن في الاقتصادات الرائدة في مجال "الميتافيرس"، وجعلها مركزاً رئيسياً لمجتمع الميتافيرس العالمي.

- تحسين تجربة المتعاملين وتعزيزها بتوفير قيمة مضافة
- خفض التكاليف من خلال تحسين استخدام الأصول وتخطيط القدرات
- تحسين الكفاءة من خلال تحسين العمليات والاستخدام الأمثل للموارد
- تعزيز العوائد من خلال إطلاق منتجات ونماذج أعمال جديدة

عملت الهيئة مع الشركاء على تطوير مفهوم "بيت التحول الرقمي"، والذي يتضمن ستة محاور لقيادة عملية تطبيق التحول الرقمي بسلاسة في جميع مجالات عمل الهيئة، وهي: الممكنات، نموذج الحوكمة والعمليات التشغيلية، المحرك التقني، التطبيقات الرقمية/ حالات الاستخدام، الأهداف الاستراتيجية والطموح الرقمي. وينسجم "بيت التحول الرقمي" مع الخطة الاستراتيجية للهيئة، ويتواءم مع رؤيتها الهادفة بأن تصبح "مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة تلزم بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050".

واستطاعت الهيئة تحقيق مزايا ملحوظة بفضل استراتيجيتها المدروسة بعناية. ونجحت الهيئة في إنجاز 15 مبادرة حتى الآن من أصل 65 مبادرة معتمدة.

خصصت الهيئة "صندوق الابتكار" لتمويل أفكار الموظفين المبتكرة بما يساهم في تنفيذها وتطويرها. وتتيح منصة "الاتجاهات المستقبلية" للموظفين الوصول إلى أحدث الابتكارات من جميع أنحاء العالم. وتقدم المنصة أمثلة على ممارسة الابتكار في مختلف الصناعات، إلى جانب المنتجات والخدمات والتقنيات والتوجهات الحديثة مثل الرقمنة والأمن السيبراني والاقتصاد الرقمي والمجتمع الذكي والاستدامة.

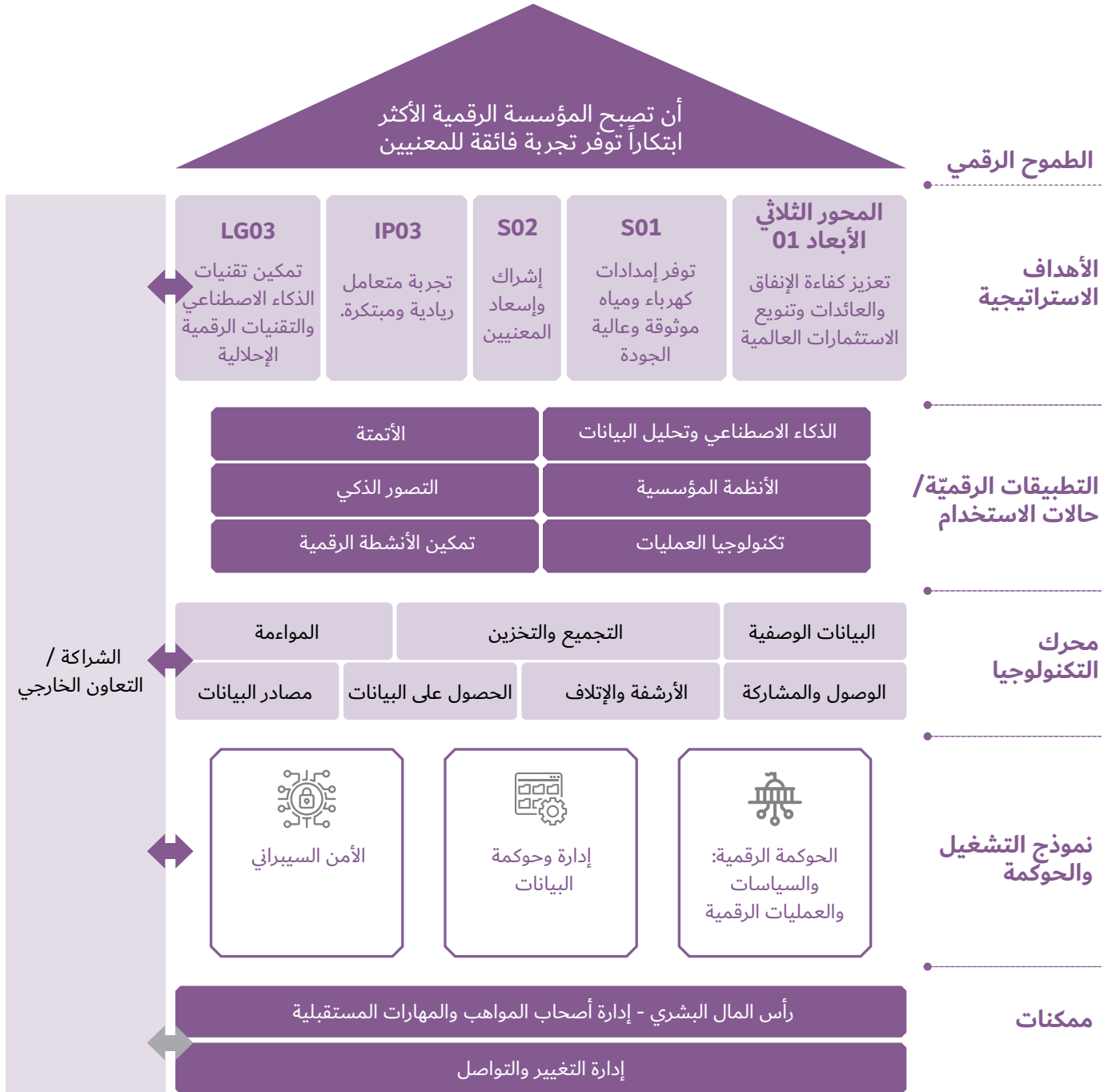
بالإضافة إلى ذلك، توفر الهيئة "منصة الإشارات المستقبلية" الإلكترونية. وتتيح منصة التواصل هذه للموظفين التعرف على الإشارات المستقبلية والتوجهات الحديثة، والبحث عنها ومشاركتها. وتمثل الإشارات أي شيء يحدث الآن ويمكن أن يساهم في صنع المستقبل.

الرقمنة

تحتل الرقمنة مكانة محورية في استراتيجية الهيئة منذ سنوات عديدة، وتعتبر عامل تمكين أساسي لتحسين الخدمات وتحقيق أهداف الاستدامة وإطلاق مجالات عمل جديدة. وعملت الهيئة على وضع استراتيجية التحول الرقمي لضمان توفير المزايا الأساسية التالية:

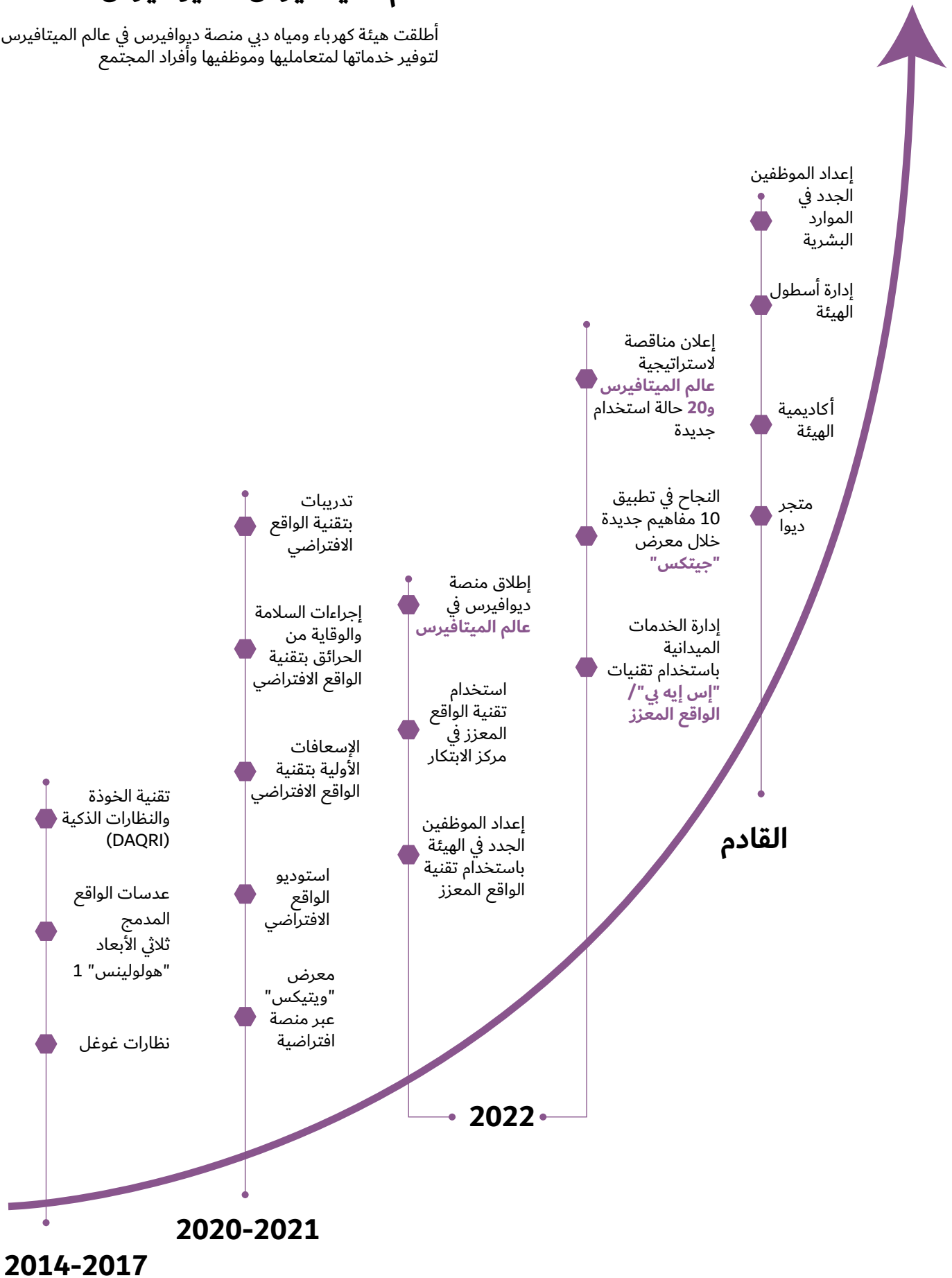
استراتيجية التحول الرقمي في هيئة كهرباء ومياه دبي

يهدف المشروع إلى تطوير استراتيجية تحول رقمي واسعة النطاق، لتحديد تطلعات الهيئة في المجال الرقمي، ومجالات العمل الرئيسية وإعداد خارطة طريق لتحقيق تحول رقمي فعال يوفر قيمة مضافة لجميع قطاعات الهيئة ويعزز سعادة المعنيين.



عالم الميتافيرس - ديوافيرس

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي منصة ديوافيرس في عالم الميتافيرس لتوفير خدماتها لمتعاملاتها وموظفيها وأفراد المجتمع



رّماس:

يُعد "رّماس" أول روبوت تطلقه جهة حكومية لخدمة المتعاملين والرد على استفساراتهم باللغتين العربية والإنجليزية. وتم تطوير "رّماس" وإطلاقه لدعم مراكز خدمة المتعاملين التابعة للهيئة من خلال محاكاة موظفي الهيئة

بشكل مباشر، لمساعدة جميع فئات المتعاملين. ويتميز "رّماس" بقدرته على التعلم المستمر واستيعاب احتياجات المتعاملين بناءً على استفساراتهم، وتقديم خدمات إنجاز المعاملات وتوفير المعلومات، وذلك من خلال طريقتين للتفاعل إما عن طريق الاختيار من قائمة الخدمات أو الأسئلة المباشرة.

العام	إجمالي معاملات السداد	إجمالي التوفير في التكلفة (درهم)	عدد الأشجار التي تم إنقاذها من القطع	تقليل انبعاثات الكربون (طن)
2019	2,688	37,380,766	13,734	2,747
2020	5,882	9,165,602	17,455	3,491
2021	6,875	18,153,428	7,054	1,402.52
2022	7,284	15,281,151	11,897	2,365

نظام المستند الذكي في الهيئة

نظام المستند الذكي هو تطبيق ذكي على الهواتف الذكية، ويهدف إلى توفير مجموعة متنوعة من الخدمات والعمليات لموظفي الهيئة، حيث يمكن لجميع الموظفين الوصول بسهولة إلى التطبيق في أي وقت وفي أي مكان لأداء أنشطتهم اليومية.

وفورات تطبيق المستند الذكي لعام 2022

عدد الإجراءات (المكتملة)	تمت أرشفة 5,354,184 وثيقة (إكمال عملية سير العمل)
عدد الخدمات (المقدمة)	66 عملية أتمتة (باستثناء العمليات الفرعية أو تكامل الأنظمة)
الوفورات (درهم)	104,430,271 (تقديراً)
استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية	تم تحقيق 100% (هذه مبادرة حكومية ذكية ولا تتعلق بالمستند الذكي على وجه التحديد)

التصميم الذكي لشبكات توزيع الكهرباء

أطلقت الهيئة عام 2022 برنامج "التصميم الذكي لشبكات توزيع الكهرباء" والذي حصل على شهادة تسجيل مصنف من إدارة المصنفات الفكرية التابعة لوزارة الاقتصاد في دولة الإمارات. ويعمل البرنامج على دمج قواعد بيانات تصاميم شبكة توزيع

عمليات التكامل الرقمي

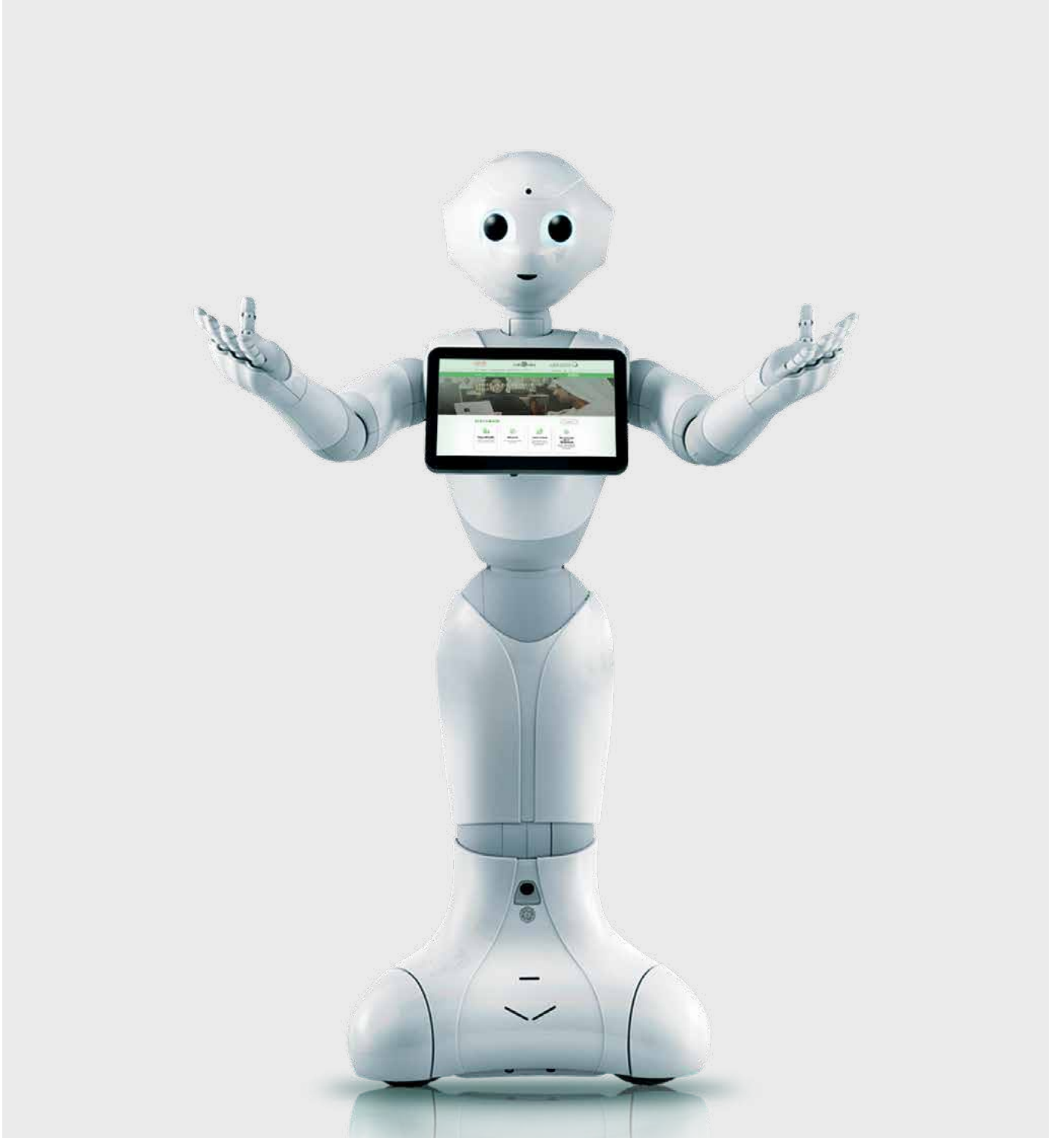
في إطار جهودها المتواصلة لإثراء تجربة المتعاملين في دبي وتعزيز سعادة المعنيين، استكملت الهيئة في عام 2022 التكامل الرقمي لأكثر من 70 مشروعاً مع أكثر من 30 جهة حكومية وخاصة، من أبرزها هيئة دبي الرقمية، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، ودائرة الأراضي والأملاك، وهيئة

الكهرباء جهد 11 كيلوفولت، باستخدام حلول برمجية متطورة لتمكين مهندسي تصميم الشبكات من تصميم شبكات أكثر سلاسة وفعالية. ويعتمد البرنامج المبتكر على جمع المعلومات من مصادر بيانات مختلفة مثل بيانات ذروة الطلب ونظام "إس إيه بي"، ويتضمن عدة خصائص مثل أتمتة العمليات الحسابية وحفظها إلكترونياً.

الصحة بدبي، ودائرة التنمية الاقتصادية بدبي (اقتصادية دبي)، و20 بنكاً، و"اتصالات"، و"دو"، واينوك، وإيبكو، ومحفظة نقودي، وويسترن يونيون، و(EMPAY). ومن خلال هذه الخطوة، تم تسهيل توفير مجموعة كبيرة من الخدمات منها خدمة سداد الفواتير، وتحديث المعلومات، وخدمة تشغيل الكهرباء والمياه، وتعديل رسوم السكن، واسترداد المبالغ المستحقة، وتحديث الرخصة التجارية وغيرها.

ومن خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية التي توفرها الهيئة، تم إجراء ما يزيد عن 10 ملايين معاملة ذكية في عام 2022، مما أسهم في خفض ما يزيد عن 41,000 طن من الانبعاثات الكربونية أي ما يعادل زراعة أكثر من 46,000 شجرة في مساحة تساوي 88 ملعب كرة قدم حتى ديسمبر 2022. وتوفر الهيئة جميع خدماتها عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي،

مما يضمن راحة بال المتعاملين ويتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان، إضافة إلى حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية.



المنظور البيئي

الامتثال للمتطلبات البيئية

لدى هيئة كهرباء ومياه دبي نظام وبرامج متميزة للإدارة البيئية تلتزم بشكل كامل بالقوانين والسياسات المحلية والاتحادية والعالمية، كما تولي ثقافة العمل في الهيئة أهمية كبرى للاستدامة والإدارة البيئية، ما أسهم في مواصلة تنفيذ البرامج التي تهدف إلى تحسين البيئة والاستدامة.

إضافة إلى ذلك، تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بحماية الموارد الطبيعية والبيئية والحفاظ عليها، بدءاً من الإدارة العليا، عبر تعليمات مباشرة من معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، وتضع ذلك في الاعتبار عند صياغة رسالة ورؤية وقيم الهيئة، مع مراعاة احتياجات وتوقعات المعنيين وأهداف العمل. علاوة على ذلك، بادرت هيئة كهرباء ومياه دبي بتطوير استراتيجية طويلة الأمد، مؤكدة التزامها المستمر بأن يكون لديها أحدث البرامج الخاصة بالبيئة والاستدامة.

تشارك هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار في تنفيذ مجموعة من معايير الأيزو مع عمليات تدقيق داخلي وخارجي وجهات خارجية لضمان التحسين المستمر في عملياتها ومجالات عملها. وتحدد سياسة نظام الإدارة المتكاملة للهيئة بوضوح أهدافها ومبادئها، وتقدم دليلاً قوياً على القيادة الاستراتيجية، كما تخصص الهيئة الموارد الكافية لتقديم البرامج الخاصة بالبيئة والاستدامة على جميع المستويات، ومواءمتها مع رسالتها، وأهدافها، وقيمها البيئية، وخططها الاستراتيجية.

الطاقة:

القدرة المركبة لهيئة كهرباء ومياه دبي

تواصل الهيئة التزامها بتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى المعايير، لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة ومواكبة النمو السكاني في دبي. وتعمل الهيئة على تحويل دبي إلى مركز عالمي للطاقة النظيفة من خلال ضمان توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة في دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050. وواصلت الهيئة منذ عام 1992 تطوير قدراتها الإنتاجية وتوسيعها، وتصل القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء حالياً إلى 14,517 ميجاوات (تتضمن 2,027 ميجاوات من مصادر الطاقة المتجددة وخاصة الطاقة الشمسية) وتصل القدرة الإنتاجية للهيئة من المياه إلى 490 مليون جالون من المياه يومياً. وتصل نسبة الطاقة النظيفة في دبي إلى 14% من القدرة الإنتاجية المركبة الكلية.

القدرة المركبة لإنتاج الطاقة (ميغاوات) عند درجة حرارة 50 درجة مئوية ورطوبة نسبية 30%.

الموقع (دبي)	المحطة	
	D	1,026.99
	E	615.50
جبل علي	G	818
	K	948
	L	2,400.60
	M	2,885.20
العوير	H	1,995.86
سيح الدحل	مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية*	
		2,027
حصيان	مجمع حصيان للطاقة**	
		1,800
الإجمالي (ميغاوات)		14,517

* القدرة الإنتاجية القصوى لمحطة الطاقة الشمسية الكهروضوئية ميغاوات

** صافي القدرة الإنتاجية لمجمع حصيان للطاقة

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية:

يعد مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم. ويدعم المجمع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي. وسيتم إنجاز المجمع بحلول عام 2030، وستبلغ قدرته الإنتاجية حينها 5000 ميغاوات. وسيسهم عند اكتماله في تقليل 6.5 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

استخدمت الهيئة في عام 2022 أحدث تقنيات الألواح الشمسية الكهروضوئية ثنائية الأوجه مع نظام تتبع شمسي أحادي المحور لزيادة إنتاجية الطاقة ضمن المرحلة الخامسة من المجمع. وأسهمت هذه الخطوة في رفع القدرة الإنتاجية للمشروع الأول ضمن المرحلة الخامسة من 300 ميغاوات إلى 330 ميغاوات. وبلغت نسبة الإنجاز الإجمالية للمرحلة الخامسة، والتي ستصل قدرتها الإجمالية إلى 900 ميغاوات باستثمارات تقدر بنحو 2.06 مليار درهم، إلى نحو 60%، وبلغ إجمالي عدد الساعات الآمنة قرابة 4 ملايين و225 ألف ساعة عمل آمنة دون إصابات بشرية.

المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة	المرحلة الخامسة	المرحلة السادسة	الحالة
اكتملت	اكتملت	اكتملت	قيد الإنشاء	قيد الإنشاء	تم الإعلان عنها	
2013	2017	2020	2024	2023	2026	تاريخ الانتهاء
13 ميغاوات	200 ميغاوات	800 ميغاوات	950 ميغاوات	900 ميغاوات	1,800 ميغاوات	الطاقة الإنتاجية (القدرة المركبة)
الكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية	الطاقة الشمسية المركزة والكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية	التقنيات
153,000	2.3 مليون	3 ملايين	791,560	2.7 مليون	5.4 مليون (تقديرياً)	الخلايا الشمسية المستخدمة
15,000 طن	214,000 طن	1.055 مليون طن	1.6 مليون طن	1.18 مليون طن	2.36 مليون طن (تقديرياً)	تقليل الانبعاثات
82.7 مليون درهم إماراتي	1.2 مليار درهم إماراتي	3.47 مليار درهم إماراتي	15.78 مليار درهم إماراتي	2.06 مليار درهم إماراتي (تقديرياً)	5.57 مليار درهم إماراتي (تقديرياً)	الاستثمارات
0.3 كيلومتر مربع	4.5 كيلومتر مربع	18 كيلومتر مربع	44 كيلومتر مربع	10.17 كيلومتر مربع	20 كيلومتر مربع	المساحة
هيئة كهرباء ومياه دبي (100%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%)	الشركاء والأسهم
مشروع تجريبي	50,000	240,000	320,000	270,000	540,000 (تقديرياً)	المستخدمون النهائيون (عدد المنازل)

محطة الطاقة الكهرومائية في حتّا

تعتبر محطة الطاقة الكهرومائية التي تنفذها الهيئة في حتّا الأولى من نوعها في منطقة الخليج العربي باستثمارات تقدر بنحو مليار و421 مليون درهم. وستصل القدرة الإنتاجية للمحطة إلى 250 ميجاوات بسعة تخزينية 1,500 ميجاوات ساعة وبعمر افتراضي حتى 80 عاماً.

وستعتمد المحطة في إنتاج الكهرباء على الاستفادة من المياه المخزنة في سد حتّا، وسد آخر علوي يجري إنشاؤه في المنطقة الجبلية. وستقوم توربينات متطورة تعتمد على الطاقة النظيفة بالعمل بطريقة عكسية لضخ المياه من السد السفلي إلى السد العلوي، وسيتم تشغيل هذه التوربينات لإنتاج الكهرباء وتزويد شبكة الهيئة بها من خلال الاستفادة من قوة اندفاع المياه المنحدرة من السد العلوي إلى السد السفلي، وذلك عن طريق قناة مائية تحت الأرض يصل طولها إلى 1.2 كيلومتر، وستصل كفاءة دورة عملية إنتاج وتخزين الكهرباء إلى 78.9% مع استجابة فورية للطلب على الطاقة خلال 90 ثانية. وتم حتى الآن إنجاز نحو 60% من المشروع، ومن المتوقع بدء تشغيل المحطة بحلول نهاية عام 2024.

كما تنفذ الهيئة مشروعين رئيسيين آخرين في منطقة حتّا:

1. **قمة دبي الجبلية:** يتضمن مشروع "قمة دبي الجبلية" إنشاء تلفريك بطول 5.4 كيلومتر لنقل السياح من منطقة سد حتّا إلى قمة أم النسور في منطقة حتّا، أعلى قمة طبيعية في إمارة دبي بارتفاع يصل إلى 1,300 متر عن مستوى سطح البحر، وتم اختيار مسار التلفريك بحيث يمر فوق بحيرة سد حتّا وبحيرة السد العلوي لمشروع المحطة الكهرومائية مروراً بالسلسلة الجبلية إلى أن يصل إلى قمة أم النسور.

2. مشروع شلالات حتّا المستدامة:

يشمل المشروع استغلال المنحدر للسد العلوي، واستخدامه كشلال طبيعي، واستحداث مجرى مياه بمحاذاة مواقف السيارات أسفل السد، بحيث يمكن تجميع تلك المياه بنهاية المجرى وإعادة تدويرها وضخها إلى الجزء العلوي للمنحدر، إضافة إلى تربية الأسماك في مجرى المياه بما يشكل عنصر جذب للسياح والعائلات.

وتهدف الهيئة من خلال هذه المشاريع إلى المساهمة في تطوير المنطقة وتوفير فرص عمل مبتكرة لمواطني المنطقة وتعزيز سعادة المجتمع. ويهدف مشروع شلالات حتّا إلى إيجاد بيئة طبيعية مستدامة بالإضافة لتطوير المنطقة وتحويلها إلى مساحات ترفيهية ومناطق جذب سياحية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد بدأت الفكرة بإنشاء قناة مائية طبيعية من الشلال تتماشى مع طبيعة المنطقة في حتّا لتشكل حولها مساحات خضراء تقسم المشروع إلى أربع واحات رئيسية تمثل فرصاً استثمارية للمقاهي والمطاعم وملاعب للأطفال بالإضافة لمتاجر بيع العسل والمنتجات المحلية والهدايا التذكارية والتي ستقدم كمكرمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، إلى مواطني حتّا لخلق فرص عمل إضافية وتلبية احتياجات التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.

برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية لدى هيئة كهرباء ومياه دبي

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات عبر تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة وفق آلية التنمية النظيفة وشهادات الطاقة المتجددة العالمية.

آلية التنمية النظيفة (CDM):

بدأت الهيئة عام 2012 في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية، من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات، عبر تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) من مشاريع الهيئة القائمة على أسس بروتوكول كيوتو لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيير المناخ. وتم اعتماد إصدار 10,635 من الأرصدة الكربونية من المشروع الأول في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية الذي تبلغ قدرته الإنتاجية 13 ميجاوات، و95,197 من الأرصدة الكربونية المعتمدة من مشروع تبريد مداخل الهواء للتوربينات الغازية للمحطة. ولم يتم إصدار أي أرصدة كربونية في عام 2022.



شهادات الطاقة المتجددة العالمية (I-REC)

تعتبر الهيئة أول جهة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تنضم إلى سوق الطاقة المتجددة عام 2017 من خلال منصة تسجيل شهادات الطاقة المتجددة العالمية (I-REC) بما يخولها بيع شهادات الطاقة المتجددة العالمية (I-REC) وذلك من خلال حصول المراحل الأولى والثانية والثالثة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية بقدرة إنتاجية 13 ميجاوات، 200 ميجاوات، و 800 ميجاوات على التوالي، على شهادات الطاقة المتجددة العالمية (I-REC).

وتعتبر شهادات الطاقة المتجددة

العالمية (I-REC) معياراً عالمياً لتبادل شهادات الطاقة المتجددة المدرج تحت "النظام الدولي لشهادات الطاقة المتجددة" التطوعي، الذي يهدف إلى تشجيع شركات الكهرباء حول العالم لزيادة نسبة الطاقة المتجددة والنظيفة في مزيج الطاقة، وخفض نسبة الوقود الأحفوري، ومعادلة الأثر البيئي لاستخدام المشتري للطاقة غير المتجددة، من خلال تمويل الطاقة النظيفة من مصادر الطاقة المتجددة.

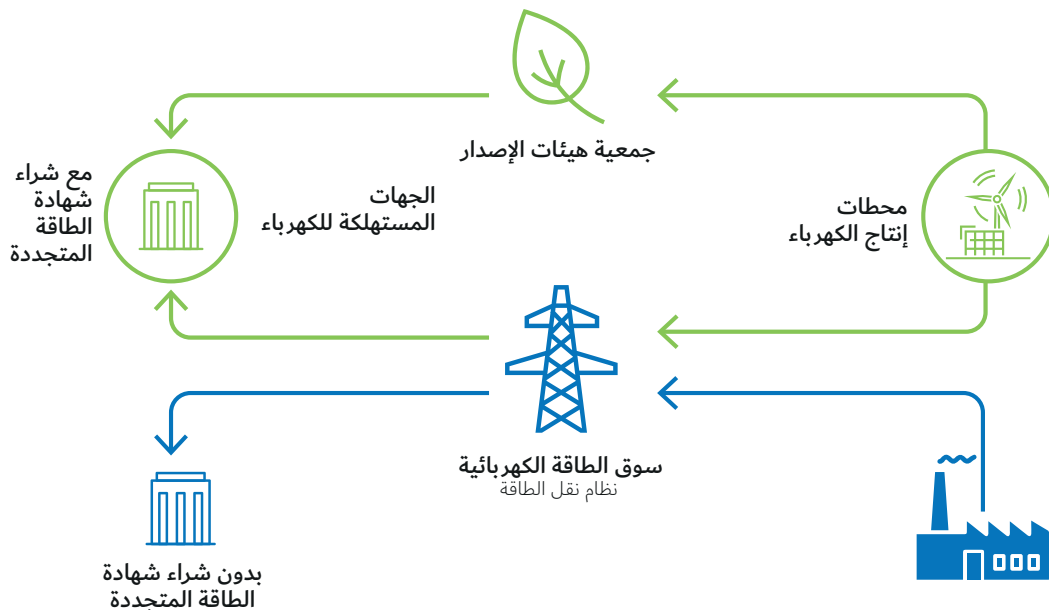
ويقدم نظام شهادات الطاقة المتجددة العالمية (I-REC) إطار عمل مطبق دولياً لتتبع شهادات الطاقة المتجددة العالمية، بما يتيح للمستخدمين النهائيين الكشف عن حاجتهم لأنواع محددة من إنتاج الطاقة المتجددة،

وتمكن الشركات من تسليط الضوء على استهلاك الطاقة المتجددة.

وتكتسب هذه الشهادات أهمية خاصة بالنسبة إلى الشركات التي تدير عملياتها على مستوى العالم، وتطمح إلى تأمين كامل احتياجاتها من الطاقة من مصادر الطاقة المتجددة لأغراض استراتيجية أو وفقاً لشروط امتثال محددة.

وتتماشى مشاركة الهيئة في نظام شهادات الطاقة المتجددة العالمية مع أهدافها الاستراتيجية الرامية إلى تنويع محفظتها الاستثمارية من خلال إصدار شهادات الطاقة المتجددة لتحفيز تطوير الطاقة المتجددة وتوسيع اعتمادها على مستوى العالم.

شهادة الطاقة المتجددة



المباني المستدامة عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة

إدارة الطاقة في مباني وأصول هيئة كهرباء ومياه دبي

تلتزم الهيئة بإنشاء بيئة بناء مستدامة وذات كفاءة عالية في استخدام الموارد المختلفة مثل الطاقة والمياه والموارد، من خلال تطبيق أعلى المعايير المحلية

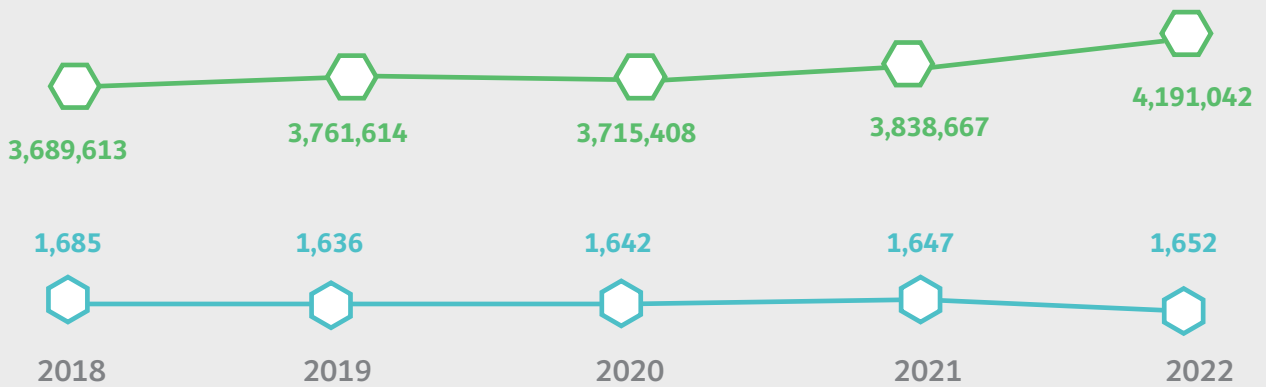
والدولية للمباني الخضراء في جميع أصولها. وتمتاز المباني التابعة للهيئة بطابعها المستدام عالي الكفاءة، بما يدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة للتحويل نحو اقتصاد أخضر مستدام، والتعهدات والالتزامات الوطنية المحددة لدولة الإمارات في مواجهة التغير المناخي، ومبادرة هيئة دبي الرقمية.

وعملت الهيئة على تطبيق نظام إدارة الطاقة على مبانيها، وقد تم توسيع نطاق النظام مؤخراً ليشمل محطات

الإنتاج والمحطات الفرعية والمباني الإدارية وأسطول الهيئة. ويتيح نظام إدارة الطاقة للهيئة متابعة أداء الطاقة وتحديد فرص ترشيد الطاق، مما يخفض التكلفة على الهيئة.

يوضح الجدول أدناه إجمالي استهلاك الطاقة المساعدة من توليد الطاقة والمياه مرافق الإنتاج الموجودة في جبل علي، العوير، و مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية المرحلة الأولى:

الاستهلاك الإضافي (ميغاوات ساعة)



الطاقة الشمسية (10 ميغاوات - مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية - المرحلة الأولى)

الغاز ووقود الديزل وزيت الوقود المتوسط (محطة الغاز التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي)

- تحسين الكفاءة بنسبة 37.78 %
 - خفض الاستهلاك المساعد للطاقة بمقدار 225,873 ميغاوات ساعة
 - خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار 9.22 مليون طن
 - تحقيق وفورات في الوقود نتيجة تحسين الكفاءة بمقدار 172,973,272 مليون وحدة حرارية بريطانية
- وتواصل الهيئة إحراز تقدم في تحسين كفاءة إنتاج الطاقة وخفض الاستهلاك المساعد للطاقة وتخفيض الانبعاثات الكربونية وتوفير الوقود. ومنذ عام 2006، حققت الهيئة الإنجازات التالية في عام 2022:

تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006 (%)	تخفيض الاستهلاك المساعد للطاقة (ميغاوات ساعة) مقارنةً بعام 2006	خفض الكربون (مليون طن من ثاني أكسيد الكربون) الناتج عن تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006	وفورات الوقود الناتجة عن تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006 - مليون وحدة حرارية بريطانية
2018 29.68	413,745	6.65	124,713,523
2019 31.40	408,148	7.06	132,295,018
2020 33.41	293,385	7.11	133,309,503
2021 37.63	314,781	8.04	150,786,454
2022 37.78	225,873	9.22	172,973,272

الانبعاثات

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون:

تهدف الهيئة إلى خفض بصمتها الكربونية ومواصلة توفير إمدادات الطاقة والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والموثوقية وبتكلفة معقولة. وعملت الهيئة بشكل ممنهج على خفض انبعاثاتها من خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي أطلقته عام 2012.

ويعتبر البرنامج استراتيجية طويلة الأمد لخفض الانبعاثات وتوفير تحليل شامل لانبعاثات غازات الدفيئة الحالية. ويحدد البرنامج أهدافاً للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حتى عام 2030 في جميع عمليات الهيئة، ويعمل على دمج الأهداف المرجوة لخفض الانبعاثات في عملية اتخاذ

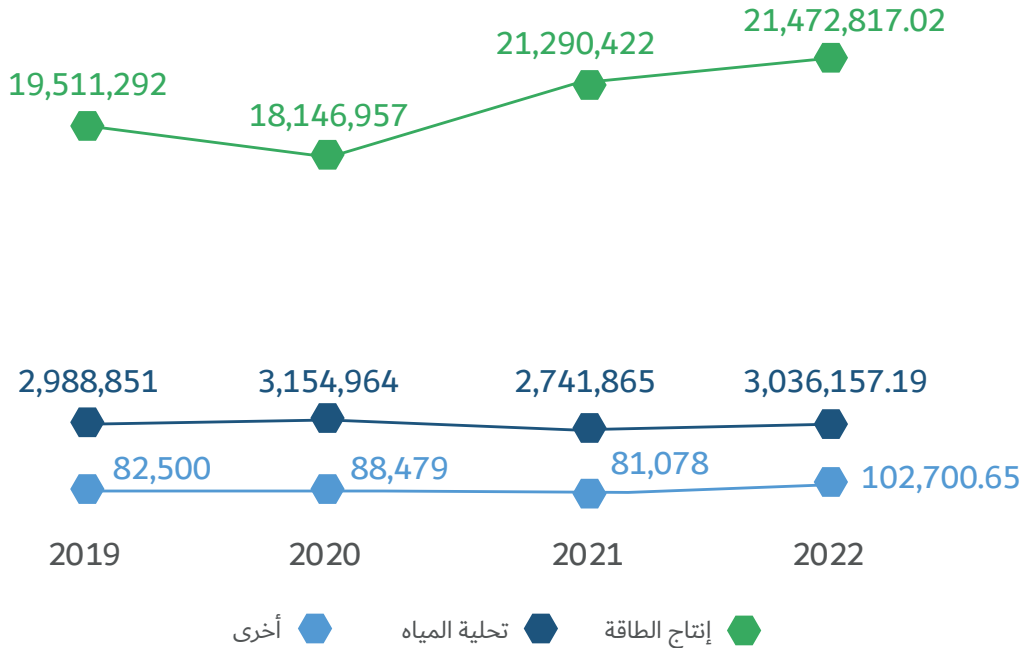
القرار وإجمالي استراتيجيات النمو. وساهمت جهود الهيئة في تحقيق خفض كبير في الانبعاثات الكربونية في دبي.

يشتمل برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض الانبعاثات على ثلاث ركائز استراتيجية، لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية: الاستراتيجية الوظيفية لتغير المناخ، نموذج التنبؤ طويل الأمد لأهداف خفض الانبعاثات، نظام صارم ومتوافق مع نظام إدارة الأداء السنوي مخصص للإبلاغ والمراقبة والتحقق.

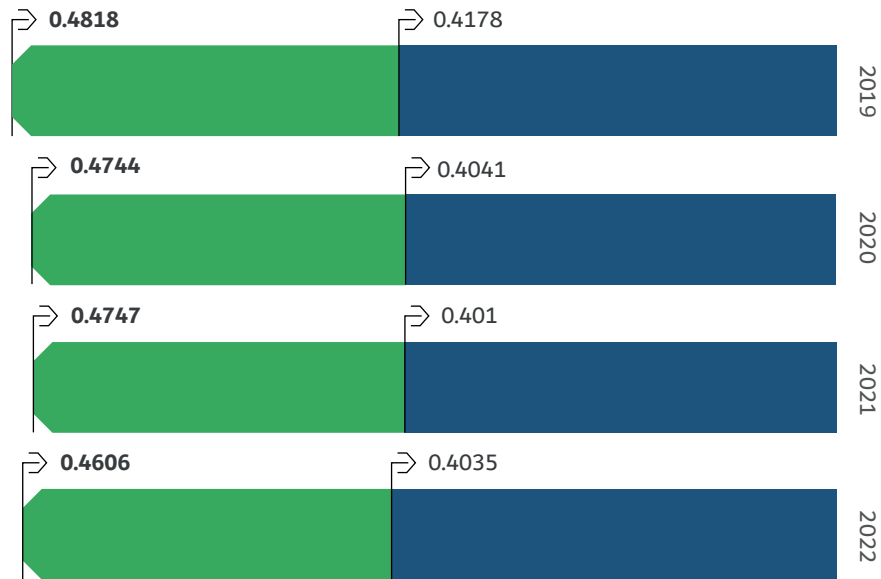
ويعد برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون برنامجاً شاملاً يهدف إلى خفض الانبعاثات من ناحيتي الطلب والإمدادات، ويأخذ البرنامج بعين الاعتبار عدداً من العوامل الرئيسية التي تشمل: متطلبات نمو الطاقة والمياه في دبي، ومبادرات ترشيد استهلاك المياه والكهرباء في الإمارة،

وتحسين كفاءة الإمدادات في الهيئة، وتنويع مزيج الطاقة. وتم تطوير أهداف برنامج الهيئة لخفض الانبعاثات الكربونية لكل من كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميغاوات ساعة) والانبعاثات المطلقة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) والخاصة بالإجراءات الرامية لخفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والطويل حتى عام 2030، مع اعتماد العام 2010 كنقطة مرجعية للقياس. ويتم قياس الأداء الفعلي للهيئة في مجال خفض الانبعاثات سنوياً مقابل سيناريوهات العمل المعتادة، حيث تتضمن إحدى أهداف البرامج تقليل الانبعاثات بنسبة 35% من النطاق الأول لانبعاثات الهيئة من غازات الدفيئة بحلول عام 2030 مقارنةً بسيناريو العمل المعتاد، وذلك بناءً على خطط الهيئة للطاقة والمياه لعام 2020 التي يتم تحديثها سنوياً.

الانبعاثات حسب المصدر من النطاق 1 - مليون طن من ثاني أكسيد الكربون 2019 - 2022



كثافة انبعاثات الكربون، طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميغاوات ساعة من الكهرباء المولدة (2020-2022)



■ الكهرباء - (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميغاوات ساعة) ■ مجموع (الكهرباء والمياه) - (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميغاوات ساعة)

على ذلك فإن الشركات التابعة للهيئة غير مشمولة بهذه التقارير. وتبذل الهيئة قصارى جهدها لضمان شفافية ودقة تقارير البصمة الكربونية الصادرة عنها، واشتمالها على معلومات وافية ومتكاملة وقيمة. كما تستفيد منهجية القياس من نموذج "بيانات انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن الأنشطة مقدرة بكثافة تلك الانبعاثات".

وفي عام 2022، بلغ إجمالي الانبعاثات الكربونية (النطاق 1) لهيئة كهرباء ومياه دبي 24,61 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون مقابل 31.15 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وفق سيناريو العمل المعتاد. وبلغت كثافة الكربون بناءً على عوامل انبعاثات شبكة الكهرباء 0.4035 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميغاوات ساعة. ونظراً لأن هيئة كهرباء ومياه دبي هي الجهة نفسها التي تقوم بإنتاج الكهرباء التي تستهلكها، ولتجنب ازدواجية الحساب، يتم اعتبار انبعاثات (النطاق 2) من الاستهلاك الخاص جزءاً من انبعاثات (النطاق 1). ويتم إدراج الانبعاثات غير المباشرة من الطاقة المشتراة ضمن انبعاثات (النطاق 2) فقط. ولم تقم الهيئة في عام 2022 بأي عملية شراء للكهرباء من شبكات الكهرباء الأخرى.

المياه، واستخدام سداسي فلوريد الكبريت (SF6) في قواطع الدارات الكهربائية، واحتراق الوقود في المركبات، واستخدام المبردات في عمليات تكييف الهواء والصيانة، إضافة إلى الانبعاثات من مصادر الانبعاثات الصغيرة والتي تشمل:

- استخدام ثاني أكسيد الكربون في أنظمة الوقاية من الحرائق والمختبرات
- استخدام الديزل في حالات الطوارئ (مولدات احتياطية)
- استخدام الأسيتيلين في أنشطة الصيانة
- استخدام غاز البترول المسال في أعمال توصيل الكابلات مع الأجهزة
- الانبعاثات الناجمة عن عمليات تحلية المياه
- استخدام الأسيتيلين في المختبرات

تتبع الهيئة نهجاً خاصاً للرقابة التشغيلية بهدف تجميع ورصد وإعداد تقارير انبعاثات غازات الدفيئة وقياسها بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وبناءً

البصمة الكربونية لهيئة كهرباء ومياه دبي:

تعد هيئة كهرباء ومياه دبي واحدة من أولى الجهات في المنطقة التي تطور إطاراً شاملاً لرصد وإعداد التقارير والتحقق منها فيما يتعلق بانبعاثاتها من غازات الدفيئة منذ عام 2012، ليصبح ذلك العام نقطة مرجعية لإعداد التقارير عن الانبعاثات. ويتيح إطار رصد وإعداد التقارير والتحقق منها تقديم تقارير من خلال تقرير البصمة الكربونية لهيئة كهرباء ومياه دبي، والذي تم إعداده وفقاً لبروتوكول الانبعاثات الدفيئة وبالتوافق مع متطلبات شهادة آيزو (ISO 14064-1)، بما يتيح تكامل سجلات غازات الدفيئة الوطنية والدولية.

وتقدم الهيئة تقارير سنوية عن تقرير البصمة الكربونية، والذي يحدد ويقيس انبعاثات غازات الدفيئة السنوية المباشرة لهيئة كهرباء ومياه دبي (النطاق 1)، ومن ضمنها ثاني أكسيد الكربون والميثان وثاني أكسيد النيتروجين وسداسي فلوريد الكبريت والهيدروفلوروكربون والبرفلوروكربون وانبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) من واردات الكهرباء. وتشمل مصادر انبعاثات (النطاق 1) احتراق الوقود أثناء إنتاج الطاقة وتحلية

الحد من الانبعاثات الهوائية

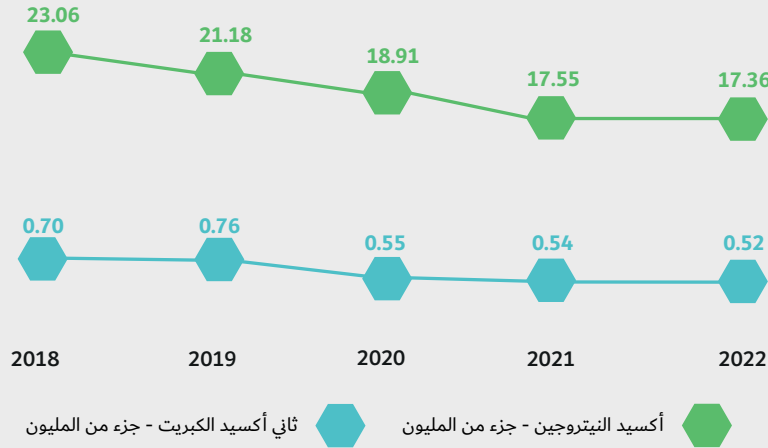
كما هو الحال بالنسبة لتقليل الانبعاثات الكربونية، تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار على تخفيض الانبعاثات الهوائية من خلال تقليل الانبعاثات الضارة الأخرى والحد منها مثل غاز ثاني

أكسيد الكبريت (SO_2)، وغاز أكسيد النيتروجين (NO_x)، وغاز سداسي فلوريد الكبريت (SF_6). وتعتبر هذه الانبعاثات ضارة بالصحة، ويترتب عليها تأثيرات سلبية كثيرة على البيئة.

وسجلت الهيئة انخفاضاً طفيفاً في انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكبريت بلغ 0.52 جزءاً في المليون، كما نجحت في

عام 2022 بتقليل انبعاثاتها من غاز أكسيد النيتروجين في جميع الوحدات التابعة لها، بما في ذلك جميع أنواع الوقود والغاز والتوربينات والمراجل. ويوضح الجدول أدناه المتوسط السنوي لانبعاثات غازي أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت:

الانبعاثات الهوائية لأكسيد النيتروجين و ثاني أكسيد الكبريت - (2018- 2022) - جزء من المليون



النفايات

إدارة النفايات

تشكل النفايات إحدى محاور التركيز الرئيسية بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي، ولهذا تبنت نظاماً فعالاً وصارماً لإدارة النفايات. ونظراً لأن مجال عمل كل قطاع من قطاعات الهيئة (البالغ عددها 13 قطاعاً) وممارسات أعماله التشغيلية اليومية مختلفة عن القطاعات الأخرى، عملت الهيئة على تعديل أنظمة إدارة النفايات لتتوافق مع كل قطاع على حدة. غير أن جميع الأنظمة تسعى لتحقيق هدف واحد يتمثل في رصد وتقليل النفايات الناتجة. كما طوّرت الهيئة مؤخراً استراتيجيتها الخاصة بالاقتصاد الدائري، والتي تتكون من خمسة مبادئ أساسية تمت الإشارة إليها في فقرة الاقتصاد الدائري. ويتمشى المبدأ الثالث والمتمثل في "المحافظة على القيمة ومعالجة النفايات" مع منهجية الهيئة لإدارة

النفايات، حيث يتضمن عمليات تخطيط مسارات النفايات الناتجة عن أنشطة القطاعات المختلفة، وتطوير الممارسات للحد من النفايات.

وتنفذ الهيئة إجراءات إدارة فعالة للمواد والنفايات غير الخطرة، بالإضافة إلى تطبيق برنامج إدارة النفايات لتقليل استخدام مكبات النفايات، وحماية الموارد الطبيعية، ودعم جهود الحد من النفايات من خلال تطبيق المبادئ الخمسة لحماية البيئة والموارد الطبيعية (الرفض والتقليل وإعادة الاستخدام أو الإصلاح وإعادة التدوير) في إدارة المواد والنفايات غير الخطرة.

أما على صعيد مياه الصرف، فتتقدم الهيئة نصف سنوياً بطلب الحصول على تصريح من بلدية دبي لتصريف مياه الصرف، الأمر الذي يضمن أن جودة وكمية مياه الصرف التي يجري تصريفها من مجمع جبل علي لإنتاج الطاقة وتحتلية المياه مطابقة لجودة

وكمية التصريف المسموح بها.

كما تتعاون الهيئة عن كثب مع بلدية دبي، الجهة التنظيمية المسؤولة عن الشؤون البيئية في دبي، لإدارة النفايات الناتجة عن عملياتها التشغيلية يومياً. وقامت الهيئة عام 2022 بنقل 5,297.68 طن من النفايات إلى مكبات النفايات المحددة من قبل بلدية دبي. تتعاون هيئة كهرباء ومياه دبي مع شركات خارجية معتمدة من بلدية دبي لإدارة النفايات الخطرة وفق نظام متكامل لإدارة النفايات الخطرة لضمان التعامل السليم معها، ويشمل ذلك جمع النفايات وتخزينها ونقلها والتخلص منها وفقاً لأفضل الإجراءات والمعايير المحلية والاتحادية والدولية. وحققت الهيئة عام 2022 إيرادات إجمالية بلغت 104 مليون درهم من بيع خردة النفايات ومخلفات الزيوت، بالإضافة إلى 29,716.25 درهم من إعادة تدوير النفايات الورقية.

ويوضح الجدول أدناه المخلفات الخطرة وغير الخطرة التي يتم إنتاجها وطرق التخلص منها (2018 - 2022):

العام						
النفايات	الوحدة	2018	2019	2020	2021	2022
النفايات العامة	طن	2,628.63	5,335.45	4,823.64	4,378.53	5,297.68
النفايات الخطرة	طن	49.25	68.89	181.69	420.56	418.337
الصناديق الخشبية المعاد استخدامها	قدم مكعب مليون جالون	16,409	7,049	6,462	11,905	9,278
مياه الصرف المستعادة	طن	226.59	193.24	200.93	238.63	285.13
نفايات الزيوت المستعادة لغرض إعادة استخدامها	لتر	60,566.6	23,636	18,184.4	5,455.31	15,911.0
النفايات الورقية المعاد تدويرها	طن	38.4	277.78	269.59	127.18	118.87
إعادة استخدام براميل حاويات المواد السائبة لصناعة منصات النقل المخصصة للكب	عدد.	100	223	117	95	150
إيرادات الخردة و النفايات المباعة (موحد)	درهم	1,126,817.32	5,548,069.48	57,294,667	59,770,306	104,000,000

أجهزة إعادة التدوير الذكية من هيئة كهرباء ومياه دبي:

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة بعنوان "أجهزة إعادة التدوير الذكية"، تماشياً مع جهودها الرامية لتعزيز ثقافة إعادة التدوير في الهيئة. ويتوفر حالياً جهازين ذكيين لإعادة التدوير في اثنين من المباني التابعة للهيئة، وهما المركز الرئيسي ومجمع ورسن. ويتمثل الهدف من أجهزة إعادة التدوير الذكية في تشجيع الموظفين وتعزيز مشاركتهم في عمليات إعادة تدوير العبوات البلاستيكية وعلب الألمنيوم، وذلك من خلال نظام مكافآت يمنح الموظفين نقاطاً لقاء كل عنصر يقومون بإعادة تدويره في الأجهزة. ويمكن للموظفين مسح العناصر في الآلة عن طريق تطبيق المكتب الذكي، للحصول على نقاط المكافآت ودخول السحوبات الشهرية. وجمعت



الأجهزة الذكية أكثر من 68,829 عبوة بلاستيكية/علبة الألمنيوم خلال عام 2022، ليتم تسليمها في مرحلة لاحقة إلى شركة خارجية توفر حلول تصنيع مستدامة، والتي تتولى تحويل العبوات البلاستيكية إلى قمصان وإعادة تدوير علب الألمنيوم من خلال آليات إعادة تدوير قياسية. ونجحت هذه المبادرة بتشجيع موظفي الهيئة على جمع العبوات المستعملة من مكاتبهم ومنازلهم لإعادة تدويرها. وتركز الهيئة على ضمان مشاركة موظفيها في مساعي الاستدامة ورفع مستوى وعيهم حول أهمية إعادة التدوير، وذلك بالانسجام مع أهدافنا الاستراتيجية الرامية لضمان بناء مجتمع مستدام. كما يتماشى مفهوم هذا المشروع مع المنهجية المستمرة للهيئة لرفع مستوى وعي موظفيها حول أحدث توجهات الاستدامة، مع التزامها الراسخ بتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ندرك في هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية الدور الذي تؤديه المؤسسات الخدمية في تحقيق الحياد الكربوني في البيئة المحيطة. كما ندرك تأثير عملياتنا التشغيلية على المناخ، وأن الحد من ظاهرة التغير المناخي يعود بالكثير من الفوائد على أعمالنا من خلال تحسين سمعة هويتنا المؤسسية وخفض التكاليف وتعزيز المرونة في مواجهة التأثيرات الضارة، إلى جانب تحسين امتثالنا للوائح التنظيمية وزيادة ثقة المستثمرين. وعلى مدار السنوات الماضية، رسخت الهيئة مكانتها بوصفها لاعباً إقليمياً رائداً في جهود التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه.

فيما يلي لمحة عن جهود الهيئة في التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه:

جهود ومبادرات هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

- خطة شاملة لتعزيز مرونة الحد من آثار التغير المناخي
- تحديد هامش احتياطي مناسب لإنتاج الكهرباء والمياه
- تنويع مواقع الإنتاج وتحلية المياه
- تخطيط العمليات التشغيلية لضمان الاعتمادية والأمن والاستقرار
- تخطيط إدارة الأصول وإطار عملها
- إدارة جودة مصادر المياه
- تقليل الفاقد غير المخطط له من المياه

جهود ومبادرات هيئة كهرباء ومياه دبي للتخفيف من آثار التغير المناخي

- يتماشى برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مع استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030.
- إطار شامل لمرحلة الرصد والتحقق والتقييم للانبعاثات الكربونية في الهيئة وفقاً لشهادة الجودة العالمية آيزو ISO 14064
- شريك رئيسي للفريق المعني بالتغير المناخي التابع لوزارة التغير المناخي والبيئة والمفاوضات الدولية بشأن تغير المناخ.
- تحفيز التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون؛ من خلال تطبيق مبادرات فعالة لإزالة الكربون.
- أحد المعنيين الرئيسيين في تنفيذ استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030
- إطلاق برامج لتحسين وتطوير كفاءة الطاقة
- برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لمعادلة الانبعاثات الكربونية

خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

برزت مسألة التغير المناخي بوصفها واحدة من أهم الأولويات في جميع أنحاء العالم؛ وإحدى القضايا الملحة التي تترك المجتمع الدولي، ومرد ذلك إلى دور التغير المناخي على مستوى العالم في ارتفاع درجات الحرارة إلى مستويات غير مسبوقة، وهطول أمطار غزيرة، وحدوث فيضانات وجفاف وعواصف مدارية وأعاصير. على الصعيد الإقليمي، يواجه

قطاعا الطاقة والمياه في دولة الإمارات العربية المتحدة التحديات المتعلقة بالآثار السلبية للتغير المناخي. وتدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أن تغير المناخ قد يترك أثراً مادياً على عملياتها وأثراً اقتصادياً وتنظيماً على أعمالها، كما قد يؤثر على سمعة الهيئة.

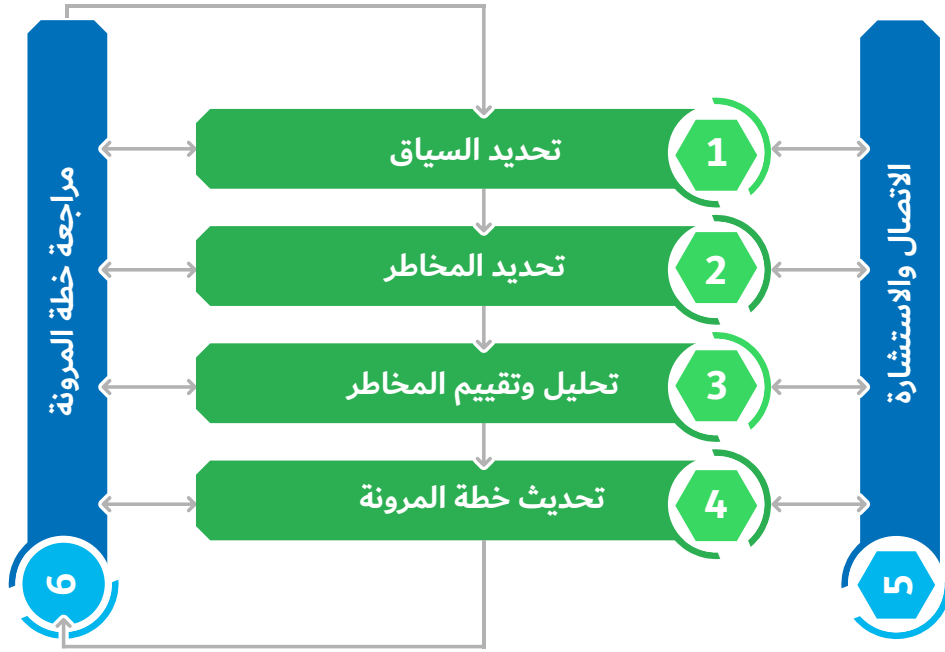
على أصولنا وعملياتنا التشغيلية. وتعد الهيئة أول جهة في المنطقة تطور خطة للتكيف مع التغير المناخي، لتحديد تدابير التخفيف الحالية والضوابط الوقائية وإجراءات المرونة المستقبلية التي من شأنها مواجهة الآثار المحتملة لمختلف مسببات التغير المناخي.

إن خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي قائمة على رؤية ومبادئ وإرشادات ونهج وأهداف محددة؛ لضمان مرونة قطاع الطاقة والمياه.

ومن هنا نعتبر العمل المناخي أحد أهم أولويات الهيئة. وقد طورت الهيئة خطة شاملة للتكيف مع التغير المناخي بهدف تقييم وفهم والتنبؤ بالآثار الحقيقي

الرؤية	مؤسسة خدماتية مرنة جميع عملياتها التشغيلية وأصولها مستدامة ومبتكرة ومرنة لمواجهة تداعيات التغير المناخي
المبادئ التوجيهية	المتانة الاستخدام الأمثل للموارد التعافي السريع التكيف
النهج	تقييم المخاطر الوقاية والإدارة ممارسات التكيف إشراك المعنيين
الأهداف	- دمج اعتبارات التغير المناخي في ممارسات الأعمال - المواءمة مع الخطط المحلية والوطنية المتعلقة بالتكيف مع التغير المناخي - الحفاظ على خطة مرونة قائمة على الأدلة - ضمان عمليات تشغيلية آمنة ومستدامة - بناء وصيانة البنية التحتية المرنة - الحفاظ على نموذج أعمال متوائم مع الاستراتيجيات والسياسات الوطنية والدولية - تحسين قدرة هيئة كهرباء ومياه دبي على التكيف مع تداعيات التغير المناخي

تم تطوير خطة الهيئة للتكيف مع التغير المناخي بناءً على تقييم مفصل للمخاطر وبما يتماشى مع أفضل الممارسات. وتتكامل الخطة بشكل تام مع نظام إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي وتؤدي دوراً رئيساً في تخطيطنا الاستراتيجي، كما تم تطوير الإدارة السنوية لخطة التكيف مع التغير المناخي وفقاً لإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة:



تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ:

لضمان التكيف مع مستقبل غير واضح، قد يكون فيه للتغير المناخي تأثيرات واسعة النطاق على البيئة، وعلى الظروف الاجتماعية والاقتصادية، قمنا بتحليل وتقييم توجهات وتوقعات التغير المناخي، باستخدام النماذج المناخية لتقديم لمحة عامة عن التوجهات والتوقعات المناخية المرصودة على المستويين العالمي والمحلي؛ والتي تُعد ضرورية للهيئة لتشكيل خطة فعالة للتكيف مع التغير المناخي خاصة بها. وساعدت نتائج هذه التوقعات في تحديد ظروف التغير المناخي التي يمكن أن تفرض مخاطر مادية وانتقالية محتملة على أعمال وعمليات الهيئة.

هناك عدة طرق لتصنيف مخاطر التغير المناخي؛ إما على أساس الأسباب أو التداعيات. وقامت الهيئة بتقييم اثنين من العوامل الدافعة الرئيسة عند تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ (محركات السياسة والدوافع المناخية).

بالنسبة لمخاطر السياسات المحركة، تم تقييم السياسات والاستراتيجيات العالمية والوطنية والإقليمية للتغير المناخي ذات الصلة بهيئة كهرباء ومياه دبي لتحديد المخاطر المحتملة لكل

محرك سياسي قد تواجهه الهيئة في السنوات والعقود القادمة.

أما بالنسبة للدوافع المناخية، فقد أخذنا في الاعتبار المتغيرات المناخية المحددة بناءً على التوجهات الإقليمية للتغير المناخي المتاحة والتوقعات المتوافقة مع استراتيجية دبي للتكيف مع التغير المناخي. ويرجع ذلك إلى الاختلافات في الجغرافيا والظروف المناخية عبر مختلف إمارات الدولة. علاوة على ذلك، فإن الاختلافات في المخاطر المرتبطة بمرافق طاقة معينة ناتجة عن عوامل مثل الموقع الجغرافي وعمر المرافق والتصميم والقدرة التكيفية.

في عام 2020، وعلى ضوء المحركات المناخية والسياسة المناخية، حددت الهيئة "مخاطر التغير المناخي" وأدرجتها في إدارة المخاطر المؤسسية. وعقب تحليل وتصنيف الآثار المحتملة والتدخلات المختلفة، ورسم خرائط مخاطر ارتفاع درجة الحرارة، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية، تعكس مخاطر التغير المناخي الآثار المحتملة للسياسة والدوافع المناخية على استراتيجية الهيئة وعملياتها التشغيلية.

يمكن أن تؤثر مخاطر التغير المناخي على هيئة كهرباء ومياه دبي على عدة مستويات تشمل تبعات مالية وغير

مالية ومنها: خسارة الإيرادات، انقطاع الخدمة، الصحة والسلامة، والبيئة والسمعة.

ومن المتوقع أن يؤدي التغير المناخي إلى ارتفاع درجات الحرارة المحيطة، وارتفاع مستوى سطح البحر، وزيادة تواتر وشدة الظواهر الجوية المتطرفة، وارتفاع درجة حرارة مياه البحر، ونضوب الموارد الطبيعية مثل المياه العذبة، وزيادة حموضة البحر، وتغير مستويات هطول الأمطار، وقد يكون لذلك عدة تأثيرات على ممارسات وعمليات هيئة كهرباء ومياه دبي.

وواصلت الهيئة في عام 2022 نجاحها في التكيف مع الآثار المحتملة لمحركات التغير المناخي المعروفة، وذلك بفضل الإجراءات والتدابير الوقائية التي اتخذتها الهيئة للتخفيف من آثار التغير المناخي. وترصد الهيئة باستمرار العوامل المحركة للتغير المناخي لتكون قادرة على التخفيف من آثاره المحتملة على أصولها المادية وعملياتها التشغيلية. ومن خلال الحوكمة المرنة المعتمدة للتغير المناخي وإطار العمل المعتمد، يقوم فريق المرونة المتخصص بالتغير المناخي بتحليل العوامل المحركة لتغير المناخ وتوجهاته، ويحدد أبرز المخاطر، ويدرس نقاط الضعف والفرص، اعتماداً على سيناريوهات التغير المناخي المتوقعة.

المياه والنفايات السائلة

استدامة إنتاج المياه

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتوفير إمدادات المياه إلى جميع المتعاملين، ومواكبة النمو المتسارع لإمارة دبي وازدياد الطلب على المياه. وواصلت القدرة الإنتاجية للمياه المحلاة لدى الهيئة استقرارها عند 490 مليون جالون يومياً خلال عام 2022. وتماشياً مع استراتيجية الهيئة الرامية إلى فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء، تعتمد جميع التوسعات المستقبلية في إنتاج المياه على تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO) باستخدام مصادر الطاقة المتجددة.

ووصل عدد حسابات المياه للمتعاملين، في نهاية عام 2022، إلى 995,478 حساباً بالمقارنة مع 960,032 حساباً بنهاية عام 2021. ويوضح الجدول أدناه السعة المركبة وإجمالي إنتاج المياه بين عامي 2018 - 2022 (مليون جالون):

السعة المركبة (مليون جالون يومياً)	إجمالي إنتاج المياه (مليون جالون)	العام
470	120,880	2018
470	123,090	2019
470	121,006	2020
490	126,147	2021
490	136,254	2022

وفي عام 2022، أنتجت هيئة كهرباء ومياه دبي 136,254 مليون جالون من المياه المحلاة، محققةً بذلك زيادةً في الإنتاج بنسبة 8.01 % مقارنةً بالعام السابق، في حين بلغت القدرة الإنتاجية للهيئة من المياه المحلاة 490 مليون جالون يومياً. وتم تسجيل ذروة الطلب اليومي من المياه المحلاة في تاريخ 14 سبتمبر 2022 حيث وصل إلى 413.427 مليون جالون، مما يمثل زيادةً بنسبة 4.31 % مقارنةً بعام 2021. وبلغ متوسط الطلب اليومي على المياه المحلاة 375.278 مليون جالون يومياً مقارنةً مع 352.346 في عام 2021، مسجلاً بذلك زيادةً قدرها 6.51 %، ووصل

متوسط ذروة الطلب الشهري على المياه المحلاة إلى 407.710 مليون جالون يومياً في شهر سبتمبر، بزيادة قدرها 7.30 % مقارنةً بعام 2021.

وبلغت القدرة الإنتاجية من الآبار الجوفية، والتي يتم الاحتفاظ بها حصرياً لحالات الطوارئ، حوالي 35.56 مليون جالون يومياً في عام 2022 (إجمالي الإنتاج 583.203 مليون جالون). ووصل الإنتاج اليومي من الآبار إلى حوالي 1.61 مليون جالون يومياً من المياه الجوفية. ويتم اتباع هذا المسار للحفاظ على الآبار وإبقائها في حالة تشغيلية مناسبة لاستخدامها في حالات الطوارئ. وتتم مراقبة إنتاج المياه الجوفية من خلال عدادات مركبة على كل بئر.

ويبلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر آبار الهيئة 582.203 مليون جالون (حوالي 2.201 ميغا لتر)، والتي تعتبر مياهاً إضافية حيث أن متوسط إجمالي المواد الصلبة المذابة كلياً لمياه الآبار يزيد عن 1000 ملجم/لتر (1286 ملجم/لتر على وجه التحديد).

بيانات المياه	الوحدة	2018	2019	2020	2021	2022
القدرة الإنتاجية (الآبار الجوفية)	مليون جالون يومياً	32	32	32	35	35.56

وتتوافق مياه الشرب التي تنتجها الهيئة وتنقلها وتوزعها مع متطلبات أحدث إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن مياه الشرب.

الرقم التسلسلي	عناصر التحليل	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة	القيمة القياسية
1	قيمة الحموضة	عند درجة حرارة 25 مئوية	8.50 - 7.90	8.37
2	الموصلية الكهربائية	عند درجة حرارة 25 مئوية	900 - 200	407.8
3	إجمالي المواد الصلبة المذابة ثاني أكسيد الكلور	ملجم/لتر	450 - 100	224.3
4	الرمز الكيميائي ClO2	ملجم/لتر وحدة تعكر	0.50 - 0.40	0.47
5	العكارة	نيفيلوميتر/لتر	5.0 >	0.9

50.3	65 - 25	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CaCO3	م - القلوية	6
0.4	10 - 0	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CaCO3	كربونات	7
60.9	80 - 30	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي HCO3	بيكربونات	8
58.9	120 - 40	500	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CaCO3	إجمالي الكربونات	9
40.9	65 - 25	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CaCO3	الكالسيوم	10
16.4	26 - 10	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Ca	كالسيوم	11
4.4	20 - 2	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Mg	مغنيسيوم	12
85.5	250 - 25	250	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Cl	كلور	13
9.4	35 - 2	250	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي SO4	كبريتات ثاني أكسيد	14
0.4	1.5 ≥	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CO2	الكربون	15
0.05>	1.5 ≥	1.5	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي F	فلوريد	16
0.0035	0.05 >	0.05	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Cr	الكروم	17
0.0186	0.3 ≥	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Fe	حديد	18
0.0732	1.0 ≥	2	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Cu	نحاس	19
0.0093	0.07 ≥	0.07	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Ni	نيكل	20
0.0020>	0.003 ≥	0.003	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Cd	الكادميوم	21
0.0020>	0.006 ≥	0.006	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Hg	زئبق	22
51.3	200 - 10	200	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Na	صوديوم	23
0.0020>	0.01 ≥	0.01	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Pb	الرصاص	24
0.3260	2.4 ≥	2.4	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي B	البورون	25
0.005>	0.07 ≥	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CN	السيانيد	26
0.0020>	0.04 ≥	0.04	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Se	السيلينيوم	27
0.0020>	0.01 ≥	0.01	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي As	الزرنيخ	28
0.0030	0.4 ≥	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Mg	المنغنيز	29
0.0020>	0.07 ≥	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Mo	موليبدينوم	30
0.0020>	0.02 ≥	0.02	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Sb	الأتيمون	31
0.0020>	0.7 ≥	1.3	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Ba	باريوم	32
0.0020>	0.03 ≥	0.03	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي U	يورانيوم	33
0.05>	50 ≥	50	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي NO3	نترات	34
0.01>	3 ≥	3	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي NO2	نيتريت	35
0.0002>	0.01 ≥	0.01	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي BrO3	برومات	36
0.2858	0.7 ≥	0.7	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي ClO2	كلوريت	37
0.1758	0.7 ≥	0.7	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي ClO3	كلورات	38
0.0952	1.0 ≥	1		المركبات العضوية المتطايرة TTHMs (نسبة التركيز)		39
0.001>	0.3 ≥	0.3	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CHCl3	(a) الكلوروفورم	
0.009	0.1 ≥	0.1	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CHBr3	(b) بروموفورم	
0.001	0.1 ≥	0.1	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CHBr2Cl	(c) ثنائي برومو كلورو الميثان	

0.001>	0.06 ≥	0.06	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CHBrCl2	ميثان البروموديكلورو الهيدروكربونات المذابة	
0.01>	(*) 0.01 >	-	ملجم/لتر		إجمالي البكتيريا القولونية	40
	غير موجود	غير موجود	-	موجود/غير موجود	البكتيريا القولونية	41
	غير موجود	غير موجود	-	موجود/غير موجود	الحموضة المشبعة	42
8.29	8.49 ~ 7.89	-			مؤشر الإشباع	43
إيجابي	إيجابي					44

ملاحظات:

- (*) تتباين قيمة عتبة الطعم والرائحة على نحو كبير بحسب المنتج، وتبلغ 0.0005 جزء في المليون (ملجم/لتر) للمواد الهيدروكربونية، ويجب إيقاف عملية التقطير إذا ظهرت في المياه رائحة أو طعم.
- الأرقام القياسية لمجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة تمثل متوسط الفرد خلال العام 2022
- قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية مستندة على قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية لجودة مياه الشرب النسخة الرابعة مع الملحق رقم 1 للعام 2017

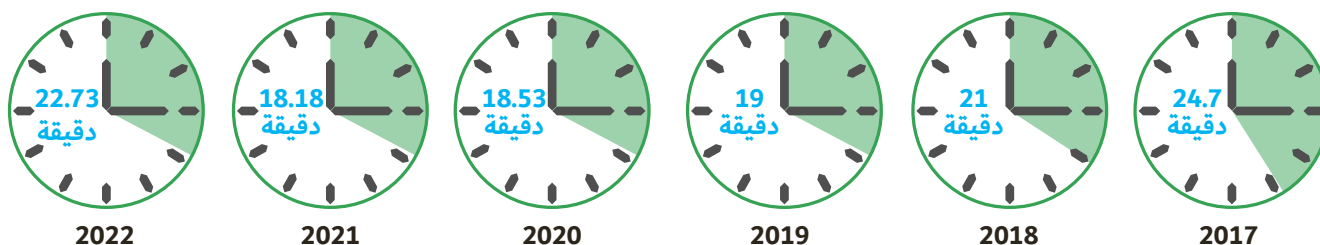
للمتعاملين بقيمة 540.3 مليون درهم. كما يستفيد المتعاملون من خدمة إشعار باستهلاك مرتفع للمياه، التي تندرج ضمن مبادرة الحياة الذكية، والتي تتيح لهم اكتشاف التسريبات في توصيلات المياه بعد العداد. وتتضمن الخدمة إرسال إشعارات فورية إلى المتعامل في حال وجود زيادة غير عادية في الاستهلاك، وذلك ليبادر بفحص التوصيلات الداخلية وإصلاح أي تسرب، ما يساهم في خفض التكاليف والحد من الهدر.

المتقدمة للعدادات (AMI) في تحسين قراءات الاستهلاك ودقة الفواتير، إضافة إلى زيادة رضا المتعاملين وتخفيض الفاقد من المياه.

وساعدت البنية التحتية المتطورة للعدادات الذكية على اكتشاف 1,329,944 حالة تسرب للمياه، و26,657 حالة خلل، و13,172 حالة زيادة أحمال خلال الأعوام الخمسة الماضية، مما ساهم في تحقيق وفورات

وبدأت الهيئة تشغيل مركز التحليل والتشخيص الخاص بالعدادات الذكية، حيث تتم مراقبة وقراءة العدادات عن بُعد كل 15 دقيقة. ونجحت الهيئة حتى 31 ديسمبر 2022 بتركيب 996,917 عداد ذكي، منها 985,144 عداد تتم مراقبته وقراءته عن بُعد كل 15 دقيقة، مما أتاح للهيئة رفع نسبة توافر قراءات العدادات إلى 99.22 %، وإصدار فواتير 978,430 عداد مياه عن بُعد من خلال منصة "إس إيه بي". وتساهم البنية التحتية

متوسط وقت الاستجابة + العزل (الأعطال في شبكة النقل)



■ متوسط الوقت اللازم للاستجابة + العزل (بالدقائق)

وأنجزت الهيئة المرحلة الأولى من مشروع تخزين واسترجاع المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية. وسيتيح المشروع عند اكتماله تخزين 6,000 مليون جالون واسترجاعها عند الحاجة، مما يجعله الأكبر من نوعه في العالم لتخزين مياه الشرب وتوفيرها في حالات الطوارئ. وستوفر هذه التقنية مخزوناً استراتيجياً يمد الإمارة بأكثر من 50 مليون جالون من المياه يومياً لمدة تتراوح 90 يوماً في حالات الطوارئ -لا قدر الله- مع ضمان سلامة المياه المخزنة من التأثيرات الخارجية.

علاوة على ذلك، تخطط الهيئة لزيادة سعة تخزين المياه في إمارة دبي إلى 7,212 مليون جالون في عام 2025، مقارنةً بالسعة الحالية التي تبلغ 822 مليون جالون.

ويوضح الجدول أدناه حجم استهلاك المياه في إمارة دبي:

إجمالي مخزون المياه عند بداية الفترة المشمولة في التقرير (مليون جالون)	إجمالي مخزون المياه عند نهاية فترة التقرير (مليون جالون)	التغيير في مخزون المياه (مليون جالون)	
622.130	611.788	10.342	2019
611.788	412.436	199.352	2020
412.436	661.600	- 249.164	2021
661.60	575.74	- 85.86	2022

تصريف مياه الصرف، وذلك لضمان توافق جودة عمليات تصريف مياه الصرف مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للبيئة المحيطة بها. وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها الهيئة أيضاً إجراء عمليات تقييم بيئية على أساس نصف شهري لتقييم مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية فصلية لأحياء قاع البحر. وتحرض الهيئة على إجراء التقييمات على مسافات تتراوح بين 0.5 كيلومتر و2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات D و K و L، ومن قبل شركات متخصصة بتقديم الخدمات البيئية.

تحديد مكان التسرب. وحققت التقنية منذ بدء تطبيقها في شهر إبريل 2021 وفورات بلغت 68.45 مليون جالون و2.74 مليون درهم.

التخلص من مياه الصرف:

قامت الهيئة بتضمين الحلول البيئية في أنشطتها وأعمالها من خلال تطوير إجراءات محددة لإدارة عملياتها التشغيلية اليومية، والتي تتماشى مع توجيهات بلدية دبي باعتبارها الجهة التنظيمية المختصة بالشؤون البيئية في دبي. وتتولى الهيئة إدارة تصريف مياه الصرف الناتجة عن عمليات مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه استناداً إلى إجراءاتها الخاصة بإدارة

تقنية الكرة الذكية لرصد تسريبات المياه

استخدمت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2022 تقنية الكرة الذكية لرصد تسريبات المياه غير المرئية في أنابيب نقل المياه التي يصعب عادةً اكتشافها أو الوصول إلى مواقعها، وذلك في إطار جهودها المتواصلة لخفض الفاقد في المياه. ويتكون نظام الكرة الذكية من كرة ذات قطر صغير يتم إدخالها في شبكة نقل المياه، وتتحرك بسرعة تعادل سرعة تدفق المياه. ويصدر عن حالات التسرب أو حالات التدفق غير الطبيعية أصوات ذات سمات فريدة، ثم يقوم النظام بالتقاط هذه الأصوات من داخل الأنابيب، ويتولى برنامج ذكي مهمة

إجمالي حجم تصريف مياه الصرف (متر مكعب)

نوع النفايات السائلة	2018	2019	2020	2021	2022
المياه المعالجة من محطات إنتاج الطاقة	1,776,251,568	1,719,495,006	1,645,458,818	1,654,577,150	1,698,174,459
المياه المعالجة من محطات تحلية المياه	3,595,084,434	3,594,972,940	3,573,859,485	3,540,695,341	3,777,922,079
النفايات السائلة من محطة معالجة المياه	74,318	68,658	68,406	74,831	61,298
مياه الصرف المعالجة (إلى البر)	38,636.3	0.00	0.00	0.00	0.00
مياه الصرف المعالجة (إلى البحر)	54,740.2	11,968.1	15,849	15,814	40,673.00
مياه الصرف المعالجة	93,376.5	11,968.1	15,849	15,814	40,673.00

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2022:

العينه	2018	2019	2020	2021	2022
المحطة D-1	0.7	0.7	0.6	0.5	0.6
المحطة D-2	1	0.9	0.6	0.5	0.7
المحطة E	0.5	0.5	0.6	0.5	0.6
المحطة G	1	0.5	0.9	0.7	0.8
المحطة K	0.6	0.5	0.7	0.4	0.7
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	-	-	-	0.5
المحطة L	0.8	0.5	0.4	0.8	0.8
المحطة M	0.4	0.6	0.7	0.9	0.9
المتوسط	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7

فرق درجة الحرارة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة

2022	2021	2020	2019	2018	العينة
1.8	0.8	1.1	1.5	1.8	المحطة D-1
1.8	1.0	1.2	2.1	2.4	المحطة D-2
1.3	1.0	1.7	1.2	1.4	المحطة E
1.5	1.4	1.5	1.0	2.4	المحطة G
1.3	1.1	1.1	1.0	1.3	المحطة K
					المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)
1.1	-	-	-	-	
1.3	1.4	1.3	1.4	1.9	المحطة L
1.7	1.5	1.3	1.6	1.6	المحطة M
1.5	1.2	1.3	1.4	1.8	المتوسط

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2022:



الحياد الكربوني

ما يسهم في خفض إجمالي الانبعاثات الكربونية للهيئة. وتلتزم الهيئة بجميع اللوائح والقواعد والمتطلبات التنظيمية الخاصة بالانبعاثات الكربونية والمعمول بها في دولة الإمارات.

كفاءة استهلاك الطاقة وترشيدها من خلال مجموعة من المشاريع والمبادرات المختلفة. وتعمل الهيئة من خلال مركز البحوث والتطوير التابع لها على دراسة واختبار إمكانية الاستفادة من تقنيات التقاط الكربون واستخدامه وتخزينه، واستخدامها لالتقاط وتخزين انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من محطات الطاقة.

حددت هيئة كهرباء ومياه دبي أهدافاً طموحة لتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، والتي تتمثل في الحد من انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون أو معادلتها. كما حرصت الهيئة على تحديد واتخاذ عدد من الخطوات في سبيل تحقيق هذا الهدف، ويتمثل أهمها في زيادة استخدام الطاقة المتجددة وتعزيز

المنظور الاجتماعي

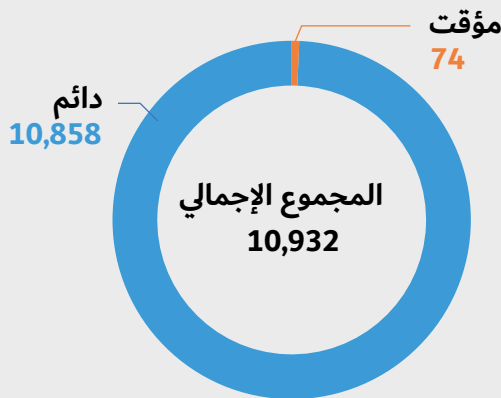
التوظيف

كفاءات عالمية المستوى

تتكون القوى العاملة في الهيئة من المواطنين والوافدين من جميع الجنسيات، ومن مختلف الثقافات والمؤهلات التعليمية والكفاءات. وتلتزم الهيئة بتوظيف وتطوير المواهب الوطنية، مما يجعل النسبة الأكبر من القوى العاملة في الهيئة من مواطني دولة الإمارات.

وتتضمن القوى العاملة في الهيئة باقية من المهنيين المهرة بما في ذلك المهندسين والفنيين وغيرهم من الموظفين الذين يتمتعون بالخبرات والمعارف الكافية التي تخولهم تقديم خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية. في عام 2022، بلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة 10,932 موظفاً، منهم 17.76% إناث مقابل 82.23% ذكور.

إجمالي عدد الموظفين:



*هيئة كهرباء ومياه دبي ليس لديها أي موظفين يعملون دون تحديد ساعات عملهم.

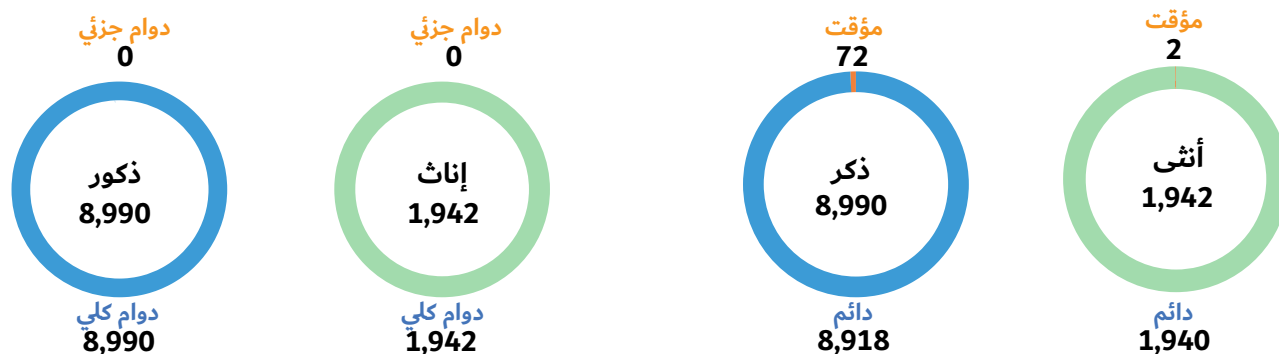
تعمل الهيئة على دعم وتعزيز السلوكيات التي تشجع الموظفين على الابتكار والتميز في عملهم، مما يساهم في النمو المستدام للتنمية طويلة الأمد من خلال ضمان معاملة جميع الموظفين بشكل عادل وعلى قدم المساواة دون أي تمييز على أساس الجنس أو العرق أو الجنسية أو السن أو العقيدة، بما ينسجم مع سياسات وأنظمة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. في عام 2022 لم يتم تسجيل أي حوادث تتعلق بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

تركز هيئة كهرباء ومياه دبي على استقطاب أفضل المواهب وصقلها والاحتفاظ بها من أجل توفير خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية لجميع سكان دبي. ولتحقيق ذلك، تعتمد الهيئة استراتيجية لإدارة المواهب قائمة على تحديد المهارات والكفاءات اللازمة لمختلف المهام، فضلاً عن توفير فرص التدريب والتطوير لمساعدة الموظفين على النمو والتقدم في حياتهم المهنية. علاوة على ذلك، تؤكد الهيئة على التزام ومشاركة الموظفين في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل وسياسة الباب المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملاحظاتهم واقتراحاتهم. كما طورت الهيئة منصة "أفكاري" لإتاحة الفرصة أمام الموظفين لاقتراح الحلول التي من شأنها تعزيز وتطوير أداء الهيئة في جميع المجالات.

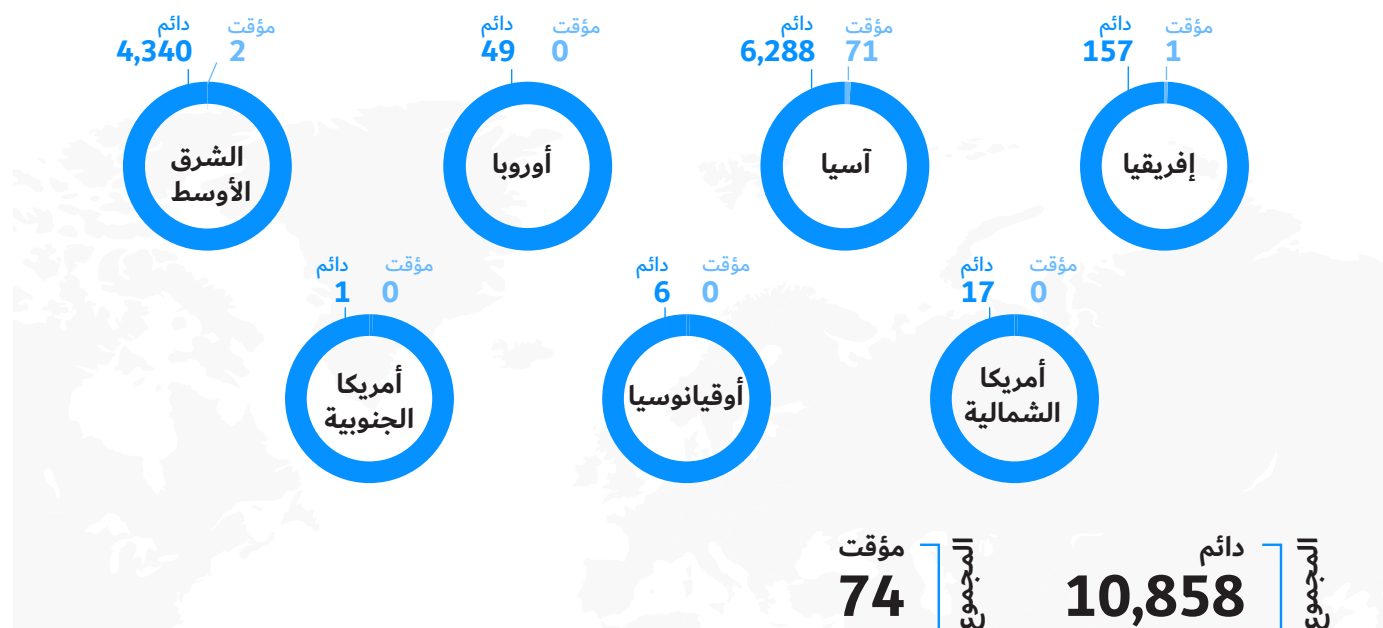
كما تركز الهيئة أيضاً على إدارة الأداء، حيث يتم تقييم الموظفين بناءً على أدائهم، وإطلاعهم على الملاحظات، وإتاحة فرص التدريب لصقل مهاراتهم من خلال مركز تطوير الموظفين. وتقوم الهيئة دورياً بمراجعة وتحديث سياساتها وممارساتها للتأكد من أنها تقدم أفضل الخدمات لمتعاملاتها وموظفيها والمجتمع.

الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب الجنس

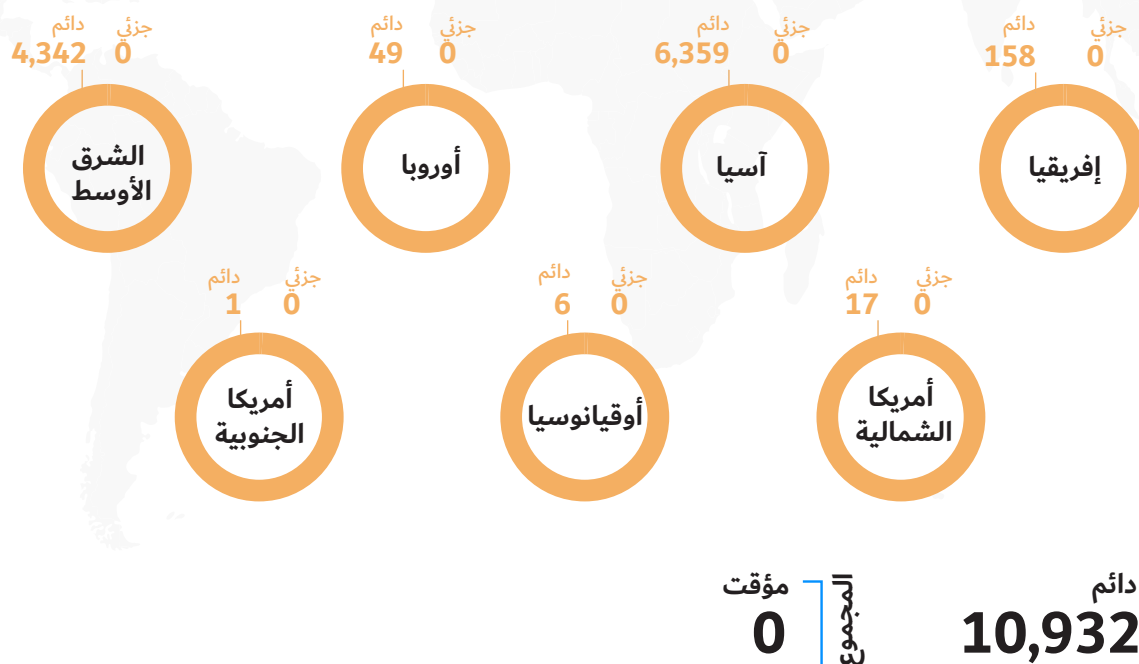
الموظفون بدوام كلي ودوام جزئي، حسب الجنس والمنطقة



الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب المنطقة



الموظفون بدوام كلي وجزئي، حسب المنطقة



الموظفون الجدد ودوران الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة

تعيينات الموظفين الجدد				
الجنس	2019	2020	2021	2022
إناث	51	44	57	43
ذكور	335	172	231	155
المجموع	386	216	288	198
المنطقة	2019	2020	2021	2022
إفريقيا	18	2	6	10
آسيا	357	210	279	186
أوروبا	10	2	3	1
أمريكا الشمالية	1	2	0	1
المجموع	386	216	288	198
الفئة العمرية	2019	2020	2021	2022
29-18	226	170	218	113
39-30	121	35	57	67
49-40	29	9	10	15
59-50	9	2	3	3
69-60	1	0	0	0
79-70	0	0	0	0
المجموع	386	216	288	198

الدوران الوظيفي

حسب الجنس					
النوع	2018	2019	2020	2021	2022
ذكر	260	251	156	211	244
أنثى	39	47	18	33	36
حسب العمر					
الفئة	2018	2019	2020	2021	2022
تحت سن 30	48	36	12	15	17
30 - 50	219	224	133	203	240
أكبر من 50	32	38	29	26	23
حسب المنطقة					
المنطقة	2018	2019	2020	2021	2022
إفريقيا	32	35	14	19	27
آسيا	201	178	119	181	204
أستراليا	0	0	0	0	0
أوروبا	2	8	3	3	3
أمريكا الشمالية	3	6	2	1	0
الشرق الأوسط	61	71	36	40	46
المجموع	299	298	174	244	280

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 5 سنوات

المنطقة	المهندسون	المشغلون	عمال الصيانة	الميكانيكيون	آخرون	المجموع
إفريقيا	% 0.45	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 1.79	% 2.24
آسيا	% 14.80	% 9.87	% 0.90	% 1.79	% 48.43	% 75.78
أوروبا	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 2.69	% 2.69
الشرق الأوسط	% 0.90	% 0.45	% 0.00	% 0.45	% 17.49	% 19.28
أمريكا الشمالية	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00
المجموع الإجمالي	% 16.14	% 10.31	% 0.90	% 2.24	% 70.40	% 100

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة هو 223.

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات العشر المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 10 سنوات

المنطقة	المهندسون	المشغلون	عمال الصيانة	الميكانيكيون	آخرون	المجموع
إفريقيا	% 0.38	% 0.05	% 0.00	% 0.00	% 1.32	% 1.76
آسيا	% 15.44	% 7.97	% 0.88	% 4.56	% 49.51	% 78.35
أوروبا	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 1.32	% 1.32
الشرق الأوسط	% 1.32	% 0.33	% 0.00	% 0.16	% 16.37	% 18.19
أمريكا الشمالية	% 0.05	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.33	% 0.38
المجموع الإجمالي	% 17.20	% 8.35	% 0.88	% 4.73	% 68.85	% 100

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات العشر القادمة حسب الفئة والمنطقة هو 1820.

الفئة العمرية تحت 30 سنة، من 30 - 50 سنة وفوق 50 سنة



امتيازات الموظفين

تحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدلٍ وسخاءٍ حسب أدائهم. وتقدم الهيئة مجموعة كبيرة من المكافآت والامتيازات لموظفيها لمساعدتهم على تلبية احتياجاتهم الشخصية والمهنية، ومنها:

1. البدلات (استقطاع إيجار المسكن، سيارة الخدمة، بدل طبيعة العمل، بدل الهاتف المحمول، بدل مناوبات، وبدل المناوبات الخاصة، إلخ...).
2. مخصص التقاعد (المكافأة وأنظمة المعاشات التقاعدية).
3. الإجازات (المستحقة، الخاصة، العارضة، حالات الوفاة، المرضية، الأمومة أو الأبوة، الدراسة أو الامتحانات، الحج، فترة العدة، الوضع "الولادة" إلخ...).
4. بدل السكن / تذاكر الطيران

5. بدل تعليم للأبناء

6. التأمين الصحي / الرعاية الصحية

7. المكافآت

8. تذاكر الاستقدام والعودة إلى الوطن

9. تغطية العجز والإعاقة

10. تكاليف تأشيرة الإقامة للموظفين وعائلاتهم

11. سلفة على الراتب للموظفين الجدد

12. التأمين على الحياة: هو برنامج اختياري يمكن للموظفين المشاركة فيه وفق رغبتهم، وقد جعلته الهيئة اختيارياً

يعد تكريم الموظفين المتميزين جزءاً من استراتيجية الهيئة لتقدير الموظفين المتميزين والمبدعين، ورفع قدراتها التنافسية وضمان إسعاد المتعاملين والمجتمع. كما يدعم هذا التزام الإدارة العليا في الهيئة بتوفير بيئة عمل تحفيزية تعزز الإبداع والابتكار وتشجع المنافسة الإيجابية بين الموظفين.

وتماشياً مع هذه الاستراتيجية، كرمت الإدارة العليا 1,868 موظفاً متميزاً و 54 فريقاً متميزاً فازوا بجوائز "نجوم ديوا" 2022، المسمّى الجديد لجوائز هيئة كهرباء ومياه دبي الداخلية للتميز. وشملت قائمة الفئات التي تم تكريمها "الموظف المتميز في المجال الإشرافي"، و"الموظف المتميز في المجال الإداري"، و"الموظف المبدع"، و"الموظف المتميز في المجال الميداني"، و"الموظف الشاب"، و"الموظف المتميز في المجال التقني"، و"الموظف المتميز في المجال المالي"، و"الموظف المتميز في المجال التخصصي"، و"الجندي المجهول"، و"المشروع الفني المتميز"، و"المبادرة الإدارية المبتكرة المتميزة"، و"أفضل مشروع رشيق"، و"أفضل مشروع/مبادرة لدعم الاستدامة"، و"أفضل مشروع في علوم البيانات والذكاء الاصطناعي"، و"جائزة شارك"، و"موظف الخدمة الطويلة"، و"التقدير الخاص" للموظفين الذين يسهمون في تحقيق رؤية الهيئة.

من خلال جوائز نجوم ديوا، تعزز الهيئة التميز المستدام عبر تشجيع الإبداع والابتكار والقدرات التنافسية الإيجابية للموظفين. ويتحقق ذلك من خلال تبني الأفكار البناءة التي تسهم في تطوير الخدمات والارتقاء بها وإسعاد جميع المعنيين.

إجازات الأمومة والأبوة للموظف واستئناف العمل في عام 2022

إجازة الأمومة والأبوة

إجازات الأمومة والأبوة للموظف واستئناف العمل

نوع الإجازة	إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازات الأمومة والأبوة	إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من إجازات الأمومة والأبوة	الموظفون الذين استأنفوا العمل	نسبة العودة إلى العمل *	عدد الموظفين على رأس عملهم	نسبة البقاء **
إجازة الأمومة	1,181	151	**151	%100	***161	%96
إجازة الأبوة	7,270	352	*352	%100	****320	%93
المجموع	****8451	503	503		481	

* عودة الموظفين الذكور إلى العمل فوراً من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022 – %100

** عودة الموظفات إلى العمل فوراً من 1 سبتمبر 2021 إلى 31 أغسطس 2022 – %100

*** من بين 168 موظفة عام 2021 ، عادت 161 موظفة إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (%96).

**** من أصل 343 موظفاً في عام 2021 ، عاد 320 موظفاً إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (%93).

***** 539 موظفاً استفادوا من إجازة الأمومة والأبوة حتى عام 2022

التنوع وتكافؤ الفرص

انطلاقاً من التزامها بتطبيق جميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات، توفر الهيئة فرصاً متكافئة لجميع الموظفين ولكل من يتقدم بطلبات توظيف في الهيئة. وتحظر "سياسة تكافؤ الفرص في الهيئة" ممارسة التمييز بحق أي متقدم بطلب توظيف في الهيئة على أساس العرق أو اللون أو الدين أو الجنس والأصول القومية والعمر والإعاقة والنوع الاجتماعي.

وتضمن سياسة الهيئة معاملة جميع الموظفين والمتقدمين للتوظيف معاملة عادلة ودون تمييز. كما توفر الهيئة برامج تدريب وتطوير لتعزيز تنوع ودمج القوى العاملة، كما توفر

• تسهيلات للموظفين ذوي الإعاقة.

• مبادرة إضاءة

• لدى الهيئة عدد من المبادرات والبرامج لدعم تطوير المرأة والنهوض بها في مكان العمل، تشمل هذه المبادرات ما يلي:

• برامج الصحة والعافية

• حملة "معاً نتعلم"

بشكل عام، تلتزم الهيئة بتعزيز بيئة عملها الدامجة والمتنوعة، وتحرص على أن يتم التعامل مع جميع الموظفين باحترام، وأن يتمتع جميع الموظفين بفرص متساوية لتحقيق النجاح.

• سفيرات الهيئة – برنامج تمكين المرأة

• الاحتفال بيوم المرأة العالمي من خلال مبادرات مختلفة

• الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية من خلال مبادرات مختلفة

• الاحتفال باليوم العالمي للمهندسات من خلال مبادرات مختلفة

تلتزم الهيئة، في جميع قطاعاتها ووحدات الأعمال والشركات التابعة لها، بممارسة الأعمال وفق أعلى مستويات النزاهة، وفقاً لنص وروح القوانين المعمول بها في دبي ودولة الإمارات. وتعد الهيئة مؤسسة واعية أخلاقياً. وتتطلع الهيئة لتوظيف مكائنها بوصفها مؤسسة مسؤولة لتعزيز أسمى الأخلاقيات بما يتوافق مع قوانين حقوق الإنسان المعمول بها في الدولة وأفضل المعايير العالمية حيثما ينطبق.

في عام 2022، نظمت الهيئة 33 جلسة في مختلف قطاعاتها، بمشاركة مجموعة مختلفة من الموظفين، لمناقشة حقوق الإنسان والحقوق الأخرى المتعلقة بالموظفين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سياسات الموارد البشرية، سياسات وأحكام وقواعد السلوك وأخلاقيات العمل في الهيئة، قواعد وأنظمة وخدمات الموارد البشرية. حضر هذه الجلسات 623 موظفاً من جميع القطاعات حتى نوفمبر 2022 والتي كانت تحت اسم جلسات توعوية للموارد البشرية.

إلى جانب ذلك، تشترط قواعد وأحكام أخلاقيات العمل الخاصة بالمقاولين في جميع عقود الشراء، الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، والتي تشمل بيئة عمل جيدة والإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية. وتتضمن جميع وثائق

المناقصات بنداً خاصاً حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، ويتعين على جميع الراغبين بالمشاركة في المناقصات تقديم نموذج تقييم ذاتي حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000 عند تقديم عروضهم. وتخضع 100% من عمليات الشراء بالجملة وأنشطة المشتريات الخاصة بالمشروعات لتقييمات حقوق الإنسان بناءً على نماذج التقييم الذاتي للراغبين بالمشاركة في المناقصات، والامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000. ويحصل جميع الموظفين الجدد في المؤسسة المسؤولة عن المشتريات، وأولئك العاملين في مجال المشتريات، على تدريبات خاصة حول شروط وأحكام العقود والتي تشمل متطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000. وتم إدراج بند حقوق الإنسان في جميع عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات، والتي وصل عددها إلى 357 عقداً خلال عام 2022. في عام 2022، المبلغ والنسبة المذكورتان أعلاه يشيران إلى عقود شراء بقيمة تزيد عن 2 مليون درهم.

تعمل الهيئة على تقدير وإدارة التنوع في مواردها البشرية من خلال التخطيط والتنظيم والإدارة، إضافة إلى دعم صفاتهم المتنوعة وتعديتهم، ومن خلال تقديرهم كأفراد وكفرق عمل، بما يضيف أثراً ملموساً وإيجابياً على الأداء المؤسسي ويعزز سعادة الموظفين. علاوة على هذا، تشتمل القائمة التالية على سياسات الهيئة الأخرى المتعلقة بحقوق الإنسان:

1. سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي لإسعاد وتمكين أصحاب الهمم وتوفير التسهيلات لهم.
2. إجراءات التسهيلات للموظفين
3. سياسة التعليم الدامج لهيئة كهرباء ومياه دبي

التدريب والتعليم

توفر الهيئة فرص تدريب وتطوير متنوعة لموظفيها مثل التدريب أثناء العمل، حيث يتلقى الموظفون تدريباً عملياً على مهامهم ومسؤولياتهم المحددة، بالإضافة إلى التدريب متعدد الوظائف لاكتساب فهم أوسع عن الهيئة.

علاوة على ذلك، تقدم الهيئة مجموعة واسعة من الدورات التدريبية المصممة لمساعدة الموظفين على صقل مهاراتهم والارتقاء في حياتهم المهنية. وتتناول هذه الدورات موضوعات مثل القيادة والإدارة والتواصل والمهارات الفنية. كما تشجع الهيئة العلاقات التوجيهية بين الموظفين ذوي الخبرة والموظفين الجدد، والتي يمكن أن تساعد في تقديم التوجيه والدعم بما يضمن تعلم الموظفين والارتقاء في السلم الوظيفي. كما تشجع الهيئة الموظفين على المشاركة في برامج التدريب الدولية لاكتساب منظور جديد والتعلم من الخبراء في البلدان الأخرى. من ناحية أخرى، توفر الهيئة مجموعة متنوعة من نماذج التعلم الإلكتروني للموظفين، مما يتيح للموظفين المرونة في الحصول على التدريب من أي مكان وفي أي وقت.

فيما يلي متوسط ساعات التدريب لكل موظف وحسب الجنس:

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

الدرجة الوظيفية/السنة	2018	2019	2020	2021	2022
الوظائف القيادية	109.48	90.39	85.62	83.78	88.99
الوظائف الإدارية	49.31	55.73	52.96	51.00	54.56
الوظائف غير الإشرافية	42.22	42.68	42.83	46.30	55.86
مواطنو دولة الإمارات	58.39	65.58	57.94	57.48	67.47

متوسط ساعات التدريب حسب الجنس

الجنس/السنة	2018	2019	2020	2021	2022
ذكور	26.27	28.26	27.01	30.43	34.92
إناث	55.35	65.62	65.88	62.40	75.41

الحكومي، بالإضافة إلى استراتيجية 10X ضمن مسرعات دبي المستقبل، لأجيالنا القادمة.

تستند منهجية الهيئة الرئيسية في إدارة الأداء على منهجية رادار (RADAR)، والخطوات العشرة للتحسين المستمر. وحصلت الهيئة على شهادات، STRATEX، CAPEX، و OPEX المتخصصة في إدارة وأهداف الصحة والسلامة والبيئة.

بالإضافة إلى كل ما سبق، تتبنى الهيئة سياسات إدارة المخاطر والمسؤولية المجتمعية وإطار عمل الرشاقة (المواءمة العمودية). ويورد "دليل أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية" المخاطر والأزمات والعمليات والضوابط النازمة لعمل جميع الموظفين والاستشاريين والمقاولين. ولدى الهيئة إطار عمل للوقاية من فيروس (كوفيد-19)، وقد حصد الإطار إحدى "جوائز مجلس هارفارد العالمية للأعمال" عن الفئة الماسية، كما أنه نال شهادة اعتماد مجلس السلامة البريطاني.

بشكل عام، يتمثل أحد أهداف الهيئة في توفير مثل هذه البرامج، وتسجيل موظفيها فيها، لتطوير المهارات والمعارف اللازمة التي تعينهم على أداء مهامهم، وتطوير حياتهم المهنية داخل الهيئة.

الصحة والسلامة المهنية

هيئة كهرباء ومياه دبي مؤسسة ذات بعد استراتيجي، تتبنى سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة، بما يتماشى مع مواصفة ISO-9001، ISO-14001، و ISO-45001 لإدارة الصحة والسلامة المهنية. وتتبنى الهيئة سياسة خاصة للأنظمة الإدارية المتكاملة على مستوى الهيئة، تتوافق مع إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة وخرائط العمليات المعتمدة لدى الهيئة، والمتطلبات القانونية كما تتوافق السياسة مع القانون الاتحادي رقم (8) لسنة 1980؛ والقرار الوزاري رقم (32) لسنة 1982؛ وقانون البناء لبلدية دبي؛ والمبادئ التوجيهية لبلدية دبي، ومعايير منظومة الجيل الرابع من برنامج دبي للتميز

توفر الهيئة مجموعة من المنصات والبرامج والمبادرات لنشر المعرفة وتوطينها ونقل الخبرات بين جميع موظفيها. تنظم الهيئة العديد من الدورات التعليمية لرفع مستوى وعي الموظفين حول المعارف وإدارتها وأنواع البيانات والمعلومات والمعرفة وحقوق الملكية الفكرية وطرق حمايتها. على سبيل المثال، في عام 2022، قامت الهيئة بتسجيل موظفيها في العديد من البرامج الدولية والوطنية، مثل:

1. ماجستير أنظمة وتقنيات طاقة المستقبل، الذي تنفذه الهيئة بالتعاون مع جامعة كاليفورنيا، بيركلي. في عام 2022، التحق بالبرنامج (الدفعة الرابعة) 30 موظفاً. بدأ البرنامج في أكتوبر 2022 ومن المتوقع أن ينتهي في نوفمبر 2023

2. برنامج بناء القدرات

3. برنامج تعلم أتمتة العمليات الروبوتية

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر

تعتمد الهيئة الإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة (IMSP03): سلسلة من الإجراءات التفصيلية والشاملة لتقييم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، بما يتوافق مع إدارة المخاطر المؤسسية ومواصفة الأيزو 45001-ISO والأيزو 14001-ISO

وتوجيهات الوثيقة الإرشادية (HSG 65) بشأن الإدارة الناجحة للصحة والسلامة، الصادرة عن مكتب الصحة والسلامة التنفيذي البريطاني.

ويعتبر هذا الإصدار مركز تدريب لموظفي الهيئة معتمد من مجلس السلامة البريطاني، يتبع إجراءات الصحة المهنية (SP14) المتخصصة في: التدريب والتوعية وإجراءات الكفاءة المتوافقة مع أداء الموظف وكفاءته وتقييماته.

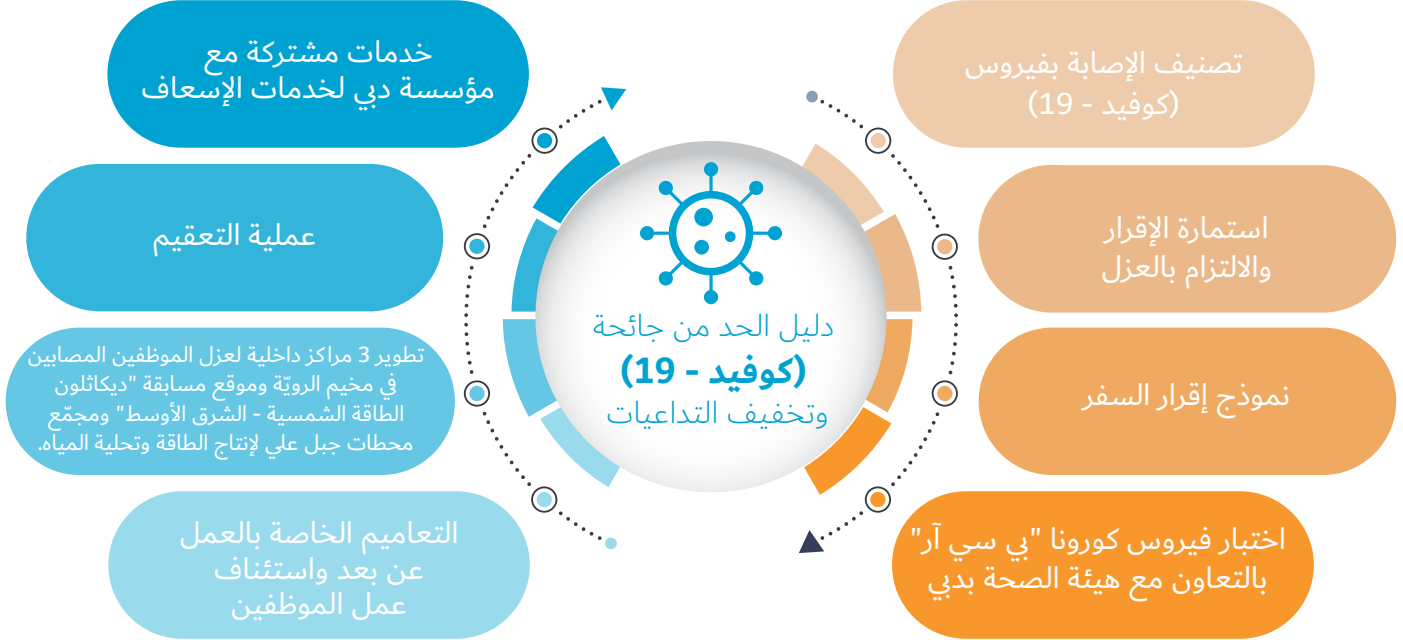
خدمات الصحة المهنية

تماشياً مع معيار الأيزو 45001-ISO،

تعتمد الهيئة إجراءات الصحة المهنية (SP12): إجراء الصحة المهنية وإجراء الصحة النفسية للموظفين (EP04): إسداء المشورة للموظفين حول إجراء إدارة التوتر بما يتيح التحكم ومراقبة صحة

وعافية وسعادة الموظفين. علاوة على ذلك، تتبنى الهيئة إرشادات خاصة بأصحاب الهمم وحماية العاملين من مخاطر الضجيج والاهتزازات والإصابات العضلية ونظام المخاطر ونقاط التحكم الحرجة والرفاه والعافية.

تجري الهيئة تقييمات الإجهاد على سبيل المثال، والإحالة إلى الاستشارة (برنامج استشاراتي)، تقييم الرفاه والعافية والنظافة وفحص الهواء لرصد مخاطر وجود مواد كيميائية. قامت الهيئة بصياغة إرشادات الوقاية والتخفيف من (كوفيد - 19) الخاصة بها بدقة، وتم توزيعها بعد ذلك على جميع قطاعاتها وإداراتها وأقسامها ومقاوليها ومورديها. فيما يلي النقاط الرئيسية:



ممثلو الصحة والسلامة

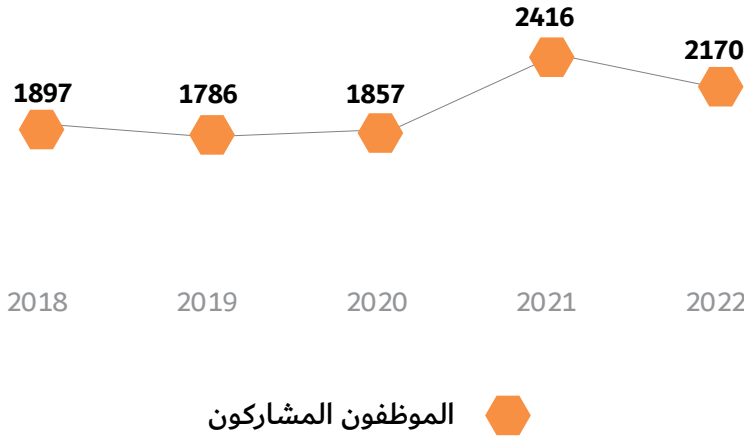
على المستوى الاستراتيجي، الهدف الاستراتيجي الثاني: منظور المعنيين المتفاعلين والسعداء وسياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة (المواءمة العمودية) مع إجراءات نظام الإدارة المتكاملة (IMSP06): إجراء المشاركة والاستشارة والاتصال، حدد هذا الهدف نهجاً ثنائي الاتجاه (مواءمة أفقية). يتم بشكل دوري إجراء التدريبات والتوعية وطرح الأفكار (منصة أفكار)، والاستشارات والمشاركة في الفعاليات/ ورش العمل/ الاستبيانات، كما يجري تقييم نتائج استبيان سعادة الموظفين. ومن الأدوات الأخرى تطبيق الهيئة الذكي المخصص (المكتب الذكي) ونظام تكامل "إس إيه بي" وبوابة فريجن. يتم تحديد التوجهات والأهداف الاستراتيجية (طريقة سمارتر) ومؤشرات الأداء الرئيسية (المتأخرة والمستقبلية) بعد تقييم شامل 360 درجة، باستخدام منهجية رادار (RADAR)، تجريه اللجنة المشتركة للصحة والسلامة والبيئة بشكل ربع سنوي لمراجعة الأداء والخطط الاستراتيجية قصيرة المدى.

التدريب على الصحة والسلامة

منذ عام 2020، أصبحت مخرجات التدريب الداخلي في الهيئة هجينة، أي معتمدة على الذكاء الاصطناعي مع تبني تقنيتي الواقع المعزز - الواقع الافتراضي. يتم تعديل التدريبات من حيث النطاق والعمليات والوظائف والجوانب الوقائية باستخدام نهج متعدد اللغات ومنها العربية والإنجليزية والأردو / الهندية. كل موظف/ موظفة لديه/ لديها تحليل لاحتياجاته/ لاحتياجاتها التدريبية مخصصة له/ لها، مرتبطة بمتطلبات كفاءته/كفاءتها ومتوافقة مع تقييمات الموظفين. لكل قطاع نسبة معينة من التدريب التي يتعين الالتزام بها لضمان تحقيق "مستوى الإنجاز المستهدف" الخاص بعدد الساعات التدريبية لكل موظف، والمحافظة على هذا المستوى. وتمتلك

الهيئة قسماً مخصصاً للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة، وقد حصل القسم على اعتماد مجلس السلامة البريطاني كمركز للتدريب. في عام 2022، حضر حوالي 2170 موظفاً 101 جلسة تدريبية، و 87 ورشة عمل توعوية حول جائحة (كوفيد - 19)، و 74 جلسة استشارية فردية، واطلعوا على 96 نشرة إلكترونية من خلال قنوات التواصل الداخلية في الهيئة.

عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي الذين شاركوا في الجلسات التدريبية حول الصحة والسلامة التي أجراها قسم الصحة والسلامة في الفترة من 2018-2022



تعزيز صحة وسلامة الموظفين

الهدف الاستراتيجي الثاني: استتقت الهيئة منظور إسعاد وإشراك المعنيين من مسترّع دبي الاستراتيجي الرئيسي (10X) الخاص بالصحة والرفاه، ويتكامل هذا المنظور مع المنظورات الاستراتيجية (IP02): ممارسات الصحة والسلامة البيئية الأساسية، التعلم والنمو (LG02): إسعاد وتحفيز رأس المال البشري والمحور ثلاثي الأبعاد (TBL02): ممارسات رائدة في المسؤولية المجتمعية. يتمتع كل موظف بتأمين محلي ودولي. يعد فحص المقاييس الصحية ومؤشرات الإجهاد والتغذية والاستشارة من الممارسات الرئيسية. كل مبنى من مباني الهيئة "آمن" ومزود بحقائب الإسعافات الأولية، وكراسي الإخلاء والخراطيم، وأجهزة مزيل الرغفان الخارجي الآلي، كما أن جميع مباني الهيئة صديقة لأصحاب الهمم، حيث أنها مزودة على سبيل المثال بنصوص برايل، وحلقات سمعية، ونظام تلمس الطريق، ومراكز مساعدة صوتية. جميع مباني الهيئة مراقبة بواسطة دوائر تلفزيونية مغلقة (CCTV)، مع إطار عمل مخصص لإدارة الطوارئ والاستجابة. كما تنظم الهيئة سنوياً أسبوع هيئة كهرباء ومياه دبي الرياضي والعديد من الأنشطة الرياضية. وأطلقت الهيئة الحملات الصحية الرئيسية بما يتماشى مع أهداف منظمة الصحة العالمية والحملات الترويجية. ومن أبرز فعاليات الهيئة في مجال الصحة والسلامة والبيئة:

تنظيم أسبوع الصحة والسلامة والبيئة:

أسبوع الصحة والسلامة هو بمثابة منصة تشاركية وتفاعلية لرفع مستوى الوعي حول قضايا الصحة والسلامة المهنية بين الموظفين وأفراد المجتمع في عام 2022، حضر أسبوع الصحة والسلامة الداخلي 5,700 موظف وتم تنظيم أسبوع الصحة والسلامة الخارجي بنجاح أيضاً بحضور 8,313 مشاركاً.

اليوم السنوي للمقاولين:

يوم توعوي سنوي للمقاولين والاستشاريين والموردين من أجل تعزيز رسالة الهيئة ورؤيتها وسياستها الخاصة بالأنظمة الإدارية المتكاملة.

التزامات الهيئة

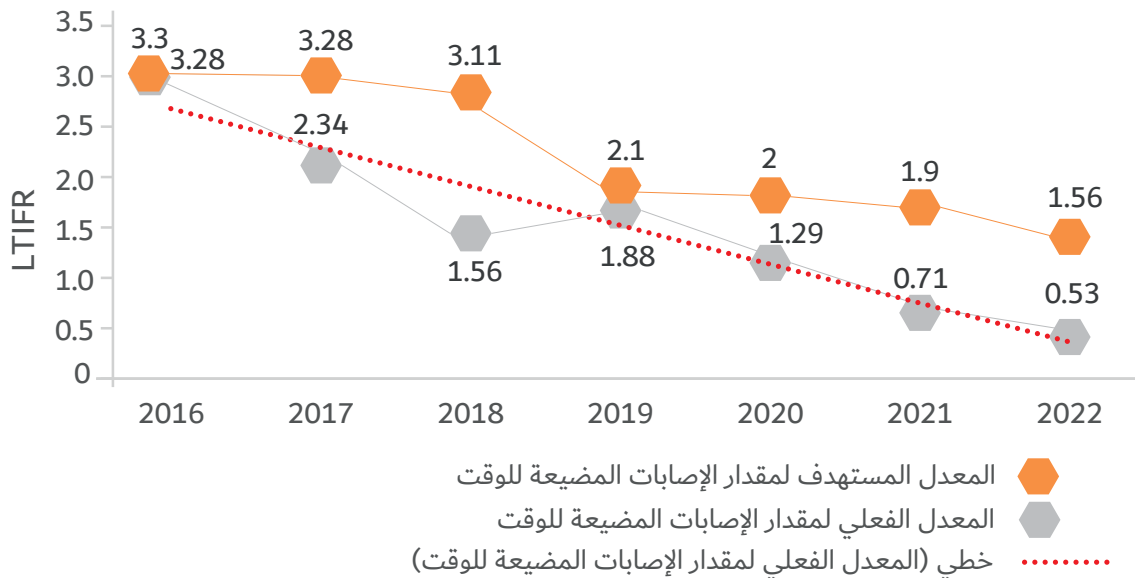
تعد سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة لهيئة كهرباء ومياه دبي دليلاً على التزامها ومسؤولياتها الخاصة بالجودة والصحة والسلامة والبيئة، جنباً إلى جنب مع سياسة المسؤولية المجتمعية للشركات وسياسة المعنيين التي تنص على التزام الهيئة بالتنفيذ الفعال لإدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة في أعمالها، بما يسهم في تحقيق غرضها

بالاعتماد على الخدمات والحلول الذكية المبتكرة ذات الصلة التي من شأنها تقليل مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، الحوادث، والإصابات/ المرض والبصمة البيئية (المواءمة العمودية مع استراتيجية دبي). يتم نقل إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة المؤسسية إلى القطاعات والإدارات لصياغة الإجراءات والخطط القائمة عليها، بما ينسجم مع مصفوفة "راسي RACI لتحديد المهام والمسؤوليات" وبطاقة الأداء المتوازن. يخضع مفهوم التطبيق المسؤول والموثوق لإجراءات محددة وتتم مراقبته من خلال خطوات استباقية مثل الفحص والمراقبة والتقييم وإعداد التقارير حول المخاطر المحتملة، إضافة إلى خطوات تفاعلية لإدارة حوادث الكوارث والطوارئ وتقييم الثغرات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

أداء وإنجازات الصحة والسلامة في هيئة كهرباء ومياه دبي

مؤشرات الأداء	حتى عام 2022
الوفاة	صفر منذ عام 2000
معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت	0.53
إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل	0.1

معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت (2022-2016)



المجتمعات المحلية: مبادراتنا: من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع

توطد الهيئة جسور التواصل مع المجتمع سنوياً من خلال مبادرات مختلفة. وفي عام 2022، أطلقت الهيئة 30 مبادرة إنسانية ومجتمعية وتم تسجيل ما مجموعه 44,067 ساعة تطوعية من خلالها، فيما استفاد منها 13,943,554 شخصاً.

توفير المعلومات

تمكين أصحاب الهمم

بصفتها مؤسسة حكومية مسؤولة مجتمعياً، واصلت الهيئة في عام 2022 مساهمتها في تحقيق رؤية القيادة الرشيدة لدمج وتمكين أصحاب الهمم، انسجاماً مع السياسة الوطنية لتمكين أصحاب الهمم، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، بهدف إيجاد مجتمع دامج خال من الحواجز يضمن التمكين والحياة الكريمة لأصحاب الهمم وأسرتهم، ومبادرة "مجتمعي... مكان للجميع" التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، والتي تهدف إلى تحويل دبي بالكامل إلى مدينة صديقة لأصحاب الهمم. وتواصل الهيئة جهودها لدمج وتمكين أصحاب الهمم ضمن أربعة محاور تشمل: الموظفين، المتعاملين، والمجتمع، والشركاء.

وتعاونت الهيئة مع شركائها الاستراتيجيين والمجتمعيين لتعزيز دمج أصحاب الهمم في المجتمع ومكان العمل. ونظمت الهيئة بالتعاون مع وزارة تنمية المجتمع دورات تدريبية حول "لغة الإشارة العربية والإماراتية"، بالإضافة إلى تعزيز المهارات التدريبية

لمدراء الموظفين أصحاب الهمم والمشاركين في مبادرة "صديقي". كما تعاونت الهيئة أيضاً مع نادي دبي لأصحاب الهمم لتنظيم أو المشاركة في العديد من الفعاليات الرامية إلى تمكين أصحاب الهمم في مجال الرياضة وفي المجتمع مثل: إكسبو 2020 دبي واليوم العالمي للتوحد، والبطولة العالمية للقوس والسهم لأصحاب الهمم. كما قامت الهيئة برعاية النشاط الصيفي لنادي دبي لأصحاب الهمم.

ووصل عدد البرامج والمبادرات التي قامت الهيئة بتنفيذها ورعايتها بين عامي 2015 و 2022 إلى 82 برنامجاً ومبادرة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم في المجتمع. وساعدت هذه المبادرات في الوصول إلى 3,509,986 شخصاً، وبلغت نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم 94% في عام 2022.

الموظفون من أصحاب الهمم:

قطعت الهيئة شوطاً طويلاً في دعم وتمكين أصحاب الهمم في العمل وفي المجتمع. وأطلقت الهيئة العديد من المبادرات والبرامج والخدمات وفقاً لخطط واستراتيجيات مدروسة تضمن رحلة توظيف شاملة لموظفيها أصحاب الهمم. وواصلت الهيئة جهودها لتوفير بيئة دامجة لموظفيها من خلال توفير جميع التقنيات المساعدة، والتسهيلات المناسبة، والتجهيزات الخاصة لموظفيها أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات.

وتعاون "مكتب أبشر" وهو الفريق المخصص في إدارة الموارد البشرية لدعم دمج الموظفين من أصحاب الهمم في بيئة العمل، مع الإدارات الأخرى في الهيئة خلال عام 2022، لضمان إشراك الموظفين أصحاب الهمم في الفعاليات المؤسسية من خلال تنسيق وتنفيذ 14 نشاطاً وفعالية وورش عمل افتراضية، ومنها يوم المرأة الإماراتية، والمسابقات الرياضية والمحاضرات الافتراضية. كما تم توزيع 39 نشرة توعوية على موظفي الهيئة من أصحاب الهمم حول إجراءات السلامة عند العودة إلى العمل.

وفي عام 2022، تم تنظيم فعالية خاصة لإسعاد موظفي الهيئة أصحاب الهمم، بمشاركة 38 من الموظفين وأصدقائهم، لتقديم رؤى حول سبل تعزيز سعادتهم. كما جرى تنظيم عدد من الفعاليات الرياضية الداخلية والمسابقات والأنشطة الترفيهية.

وقد عززت الهيئة مكانتها بوصفها جهة دامجة، حيث ارتفع إجمالي عدد الموظفين المدربين على التعامل مع أصحاب الهمم من 8,443 في عام 2021 إلى 9,688 في عام 2022. ومن الدورات التدريبية التي تم إجراؤها في عام 2022 "مهارات التعامل مع أصحاب الهمم" (التعلم الذكي)، ومهارات التوجيه لمدراء وأصدقاء الموظفين أصحاب الهمم، حقيبة سند (باللغة العربية)، و "الدمج والتوعية حول التسهيلات المخصصة لأصحاب الهمم". وخلال عام 2022، أتم جميع موظفي الهيئة أصحاب الهمم كافة الدورات التدريبية التي خصصتها الهيئة لتعزيز دمجهم وتمكينهم. وارتفع عدد الموظفين من أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات من 19 عام 2017 إلى 41 عام 2022. وبلغ مستوى سعادة الموظفين أصحاب الهمم 100% عام 2022، بينما بلغ مستوى سعادة ذويهم 96.60% عام 2022.

في عام 2022، خضعت معايير الصحة والسلامة لأصحاب الهمم ونظام إدارة "كوفيد-19" والنظام الإداري للصحة والسلامة المهنية (45001:2018) في الهيئة، لتقييم خارجي أجرته شركة "مكتب فيريetas" ومجلس السلامة البريطاني وفق معيار الخمس نجوم الخاص بالصحة والسلامة. وحققت الهيئة نتائج متميزة بلغت 97.88% وحافظت على تصنيف الـ 5 نجوم خلال عام 2022. كما حصدت الهيئة جائزة "الإنجاز الكبرى 2022" التي يقدمها مجلس السلامة البريطاني، والتي تعد أبرز جائزة عالمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، تقديراً لفوز الهيئة بجائزة الشرف العالمية في مجال البيئة وجائزة سيف الشرف في مجال الصحة والسلامة لأحد عشر عاماً.

جناح الهيئة في إكسبو 2020 دبي

استقبل جناح الهيئة المشارك في إكسبو 2020 دبي حوالي 547,493 زائراً خلال الفترة من 1 أكتوبر 2021 إلى نهاية فبراير 2022. وزار جناح الهيئة، في منطقة الاستدامة، العديد من المسؤولين المحليين والدوليين من المؤسسات الحكومية والخاصة، من بينهم وفد برازيلي ضم 40 زائراً، إضافة إلى عدد كبير من أساتذة وطلاب الجامعات والباحثين والمعنيين بمختلف مجالات الطاقة المتجددة والنظيفة. وعرضت الهيئة في جناحها مجموعة من أهم مشاريعها ومبادراتها بما في ذلك مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم؛ ومشروع "الهيدروجين الأخضر"، الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لإنتاج الهيدروجين باستخدام الطاقة الشمسية؛ و"ديوا الرقمية"، الذراع الرقمي لهيئة كهرباء ومياه دبي، التي تهدف لأن تصبح الهيئة أول مؤسسة رقمية على مستوى العالم معززة بأنظمة ذاتية التحكم للطاقة المتجددة وتخزينها مع التوسع في استعمال الذكاء الاصطناعي وتقديم الخدمات الرقمية؛ والمحطة الكهرومائية في حتا بتقنية الضخ والتخزين بقدرة 250 ميجاوات، وغيرها من مشروعات ومبادرات رائدة. ووفر الجناح تجربة فريدة ومبتكرة للزائرين لتعريفهم بجهودها التي تسهم في تحويل دبي إلى المدينة الأكثر سعادة على مستوى العالم، من خلال مشروعات ومبادرات مبتكرة، لا سيما في مجال الطاقة المتجددة والنظيفة والاعتماد على تقنيات الثورة الصناعية الرابعة لإحلال وتغيير النموذج التشغيلي للمؤسسات الخدمائية، والتحول إلى أول مؤسسة رقمية على مستوى العالم.

مخيم "مهندس المستقبل - الدورة الثالثة عشر"

نظمت الهيئة الدورة الثالثة عشرة (الشتوية) من مخيم "مهندس المستقبل"، التي أقامت الهيئة في الفترة من 12 إلى 23 ديسمبر 2022،

إسعاد المتعاملين (الخدمة الذاتية) التابعة للهيئة العديد من الخدمات والتسهيلات لأصحاب الهمم في مختلف فروعها بما في ذلك مواقف مخصصة لأصحاب الهمم ورقم هاتف مخصص لمساعدتهم في مواقف السيارات، ومداخل مهيأة، وكرايس متحركة، ونظام تلمس الطريق لأصحاب الهمم من ذوي الإعاقة البصرية وموظفين مدربين على كيفية التعامل مع أصحاب الهمم ويجيدون لغة الإشارة، وشاشات افتراضية مخصصة للتواصل مع أصحاب الهمم، فضلاً عن توفير كتيبات الهيئة لأصحاب الإعاقات البصرية بلغة "برايل"، وخرائط تفاعلية مع إشعارات صوتية، وتقنية حلقات السمع التي تعد نوعاً مطوراً من أنظمة المساعدات الصوتية المصممة لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع. كما يتم عرض فيديو عن أبرز خدمات الهيئة بلغة الإشارة على شاشات العرض. إضافة إلى ذلك، جميع موظفي مراكز إسعاد المتعاملين جاهزين لإرشاد وتعليم أصحاب الهمم حول كيفية استخدام الخدمات الرقمية للهيئة.

تحرص الهيئة على تسهيل وصول المتعاملين من أصحاب الهمم إلى المعلومات من خلال موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي وفق معايير دبي الرقمية. وخصصت الهيئة قسماً خاصاً على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم. وحقق الموقع الإلكتروني للهيئة نسبة 100% بينما حقق تطبيقها الذكي معدل 10/10 وفق تقرير تقييم إمكانية الوصول لأصحاب الهمم الذي أصدرته هيئة دبي الرقمية 2022. إلى جانب ذلك، توفر الهيئة باقة من الخصومات على رسوم الخدمات لأصحاب الهمم من حاملي بطاقة "سند" (مواطني دولة الإمارات)، مثل خصومات على رسوم تشغيل وإيقاف الكهرباء والمياه، وفحص العداد (في حال ثبت سلامة العداد). ويوفر "متجر ديوا" عروض وخصومات حصرية بالتعاون مع عدد من أكبر الشركات، إلى جانب مزايا وخصومات إضافية لأصحاب الهمم.

إلى جانب ذلك، حصلت الهيئة على جائزة الشرف العالمية في مجال البيئة للمرة الحادية عشرة، وجائزة سيف الشرف للمرة الخامسة عشرة عن نظام الهيئة الدامج الخاص بإدارة الصحة والسلامة. ونظمت الهيئة بنجاح أربع جلسات توعوية تنشيطية في مجال الصحة والسلامة المهنية لأصحاب الهمم، ووقع جميع الموظفين أصحاب الهمم، تقييماً للمخاطر الفردية للموظفين من أصحاب الهمم.

المتعاملون من أصحاب الهمم

تدعم الهيئة تهيئة البيئة الحضرية والمجتمع في إمارة دبي لتمكين أصحاب الهمم كأفراد منتجين ومتفاعلين مع سائر أفراد المجتمع من خلال تسهيل وصول موظفيها ومتعاملينا من أصحاب الهمم إلى خدماتها ومبانيها ومرافقها بما فيها مراكز إسعاد المتعاملين. وواصلت الهيئة في عام 2022 جهودها لتهيئة جميع مبانيها ومرافقها الجديدة بنسبة 100% لتكون متوافقة مع كود دبي للبيئة المؤهلة. إلى جانب ذلك، حصلت الهيئة عن مركزها الرئيسي على الشهادة الذهبية في تأهيل المباني (شهادة مؤهل للجميع) التي تقدمها بلدية دبي، وتعد أعلى فئة في الشهادة، للمباني الحكومية بناءً على امتثالها لمعايير سهولة الوصول وتوفير التقنيات المساعدة المبتكرة. علاوة على ذلك، حصدت الهيئة مجدداً على شهادة الأيزو العالمية (ISO 2154:2021) الخاصة بمعايير تشييد المباني - سهولة الوصول؛ وسهولة استخدام البيئة العمرانية، مما يعكس جهود الهيئة المستمرة في الامتثال لأعلى معايير رفاهية مستخدمي البيئة العمرانية. وبلغت نسبة سعادة المتعاملين أصحاب الهمم عن خدمات الهيئة 95.24% في عام 2022.

وتمت تهيئة مباني الهيئة لجميع حالات الطوارئ عبر وضع أجهزة الإنذار السمعية والبصرية، وأجهزة إنذار دورات المياه، وكراسي الإخلاء في جميع طوابق الهيئة. كما توفر مراكز

بمشاركة 30 طالباً وطالبة من أبناء موظفي الهيئة ممن تتراوح أعمارهم بين 11 و14 سنة. وهدفت هذه الدورة من المخيم إلى توسيع معارف الطلاب ومهاراتهم في مجالات الأمن السيبراني، وأساسيات الهندسة الإلكترونية، والطباعة ثلاثية الأبعاد، وسبل ابتكار وتطوير برامج وتطبيقات الهاتف الذكي، والبرمجة باستخدام لغات برمجة متقدمة. وتضمنت فعاليات المخيم زيارة ميدانية إلى مركز الابتكار التابع للهيئة ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بما أتاح للمشاركين فرصة اختبار تجربة فريدة ومبتكرة تأخذهم في رحلة افتراضية في مختلف أرجاء المجمع بالاعتماد على تقنية الميتافيرس، إضافة إلى حضور عروض مبتكرة باستخدام طائرات الدرون وتقنية الهولوجرام، واختبار الحافلات الكهربائية ذاتية القيادة، واستكشاف أحدث الابتكارات في مجال تقنيات الطاقة النظيفة.

وينسجم مخيم "مهندس المستقبل" مع مساعي الهيئة لإعداد الطلبة لمستقبل مهني واعد، وإكسابهم المهارات الفنية اللازمة، وتنمية روح البحث العلمي والإبداع والابتكار بين فئة الطلاب، وتحفيز الجيل الجديد على تعلم العلوم والتكنولوجيا. واستقطب مخيم "مهندس المستقبل" 374 طالباً وطالبة من أبناء موظفي الهيئة على مدى دوراته السابقة، وبلغت نسبة سعادة الطلبة عن برنامج الدورة الثانية عشرة 99%، فيما وصلت سعادة أولياء أمورهم إلى 100%.

"هاكاثون الطاقة النظيفة"

بالتزامن مع فعاليات "الإمارات تبتكر" 2022، أطلق مركز الابتكار التابع للهيئة مسابقة "هاكاثون الطاقة النظيفة" لتشجيع المبتكرين وطلاب الجامعات والمختصين على التنافس لتقديم أحدث ابتكارات الاستدامة، في مجالات الطاقة، والبيئة الحضرية، والتحول

للطبيعة. وتعكس هذه المبادرة الدور الرائد لدولة الإمارات العربية المتحدة، في استضافة ودعم المبادرات والأنشطة الرامية إلى رفع مستوى الوعي بالقضايا البيئية، ودعم التنمية المستدامة محلياً وإقليمياً ودولياً.

في عام 2022، هدف شعار ساعة الأرض "عبر بصوتك من أجل الطبيعة" إلى تعزيز حس المسؤولية البيئية لدى أفراد المجتمع والمؤسسات الحكومية عبر التواصل الإيجابي مع بيئتنا المحيطة، والتعهد بحماية كوكب الأرض والمحافظة على موارده الطبيعية الثمينة من خلال اتباع نمط حياة مستدام.

الحملة التوعوية الرضائية

أطلقت الهيئة حملتها التوعوية الرضائية السنوية الهادفة إلى رفع مستوى الوعي حول سلوكيات الترشيد وأهمية تبني نمط حياة واع ومستدام، عملاً بتعاليم الدين الإسلامي الحنيف وقيم الشهر الفضيل التي تدعو إلى الاعتدال وتجنب الهدر والإسراف. وتنظم الهيئة خلال الحملة سلسلة من المحاضرات التوعوية الافتراضية والحضورية لتشجيع أفراد المجتمع على المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة والمحافظة على البيئة وخفض الانبعاثات. وتستهدف الحملة كبار المواطنين وأصحاب الهمم ومراكز تحفيظ القرآن الكريم والمشاركين في حملة "رمضان أمان" والنوادي الرياضية والأيتام والمسلمين الجدد.

كما نظمت الهيئة خلال الشهر الفضيل عدداً من الفعاليات والمسابقات والمحاضرات الداخلية الافتراضية باللغتين العربية والإنجليزية، لتسليط الضوء على القيم السامية التي يمثلها شهر رمضان المبارك. كذلك أطلقت الهيئة صفحة توعوية على موقعها (فريجن) الداخلي، خاصة بشهر رمضان الفضيل، شهر العبادة والبر والتقوى والتسامح.

الرقمي، ونمط الحياة المستدام. كما أطلق المركز الدفعة الثانية من برنامج "شباب الطاقة النظيفة"، الذي يستهدف المواهب وقادة الطاقة الشباب من مختلف المجالات لتطوير معارفهم وخبراتهم في مجال الطاقة النظيفة والمتجددة، وتعميق معلوماتهم حول ريادة الأعمال. واشتمل البرنامج على باقة متنوعة من ورش العمل التدريبية والجلسات التعليمية المبتكرة والزيارات الميدانية، بمشاركة نخبة من الأكاديميين والخبراء والمختصين من العديد من المؤسسات والجامعات والشركات الناشئة والمؤسسات المحلية والعالمية. وتمحور البرنامج حول مختلف مجالات الطاقة النظيفة، وسلط الضوء على استخدام التقنيات الإحلاية. واستقطبت الدفعة الثانية من البرنامج 25 من خريجي أو ممن يدرسون في المرحلة الجامعية من 13 مؤسسة أكاديمية معتمدة من شتى جامعات دولة الإمارات العربية المتحدة، في 15 مجالاً مختلفاً ومنها الهندسة أو العلوم وغيرها، وتلقت 145 طلب مشاركة. وتم تخريج 25 شاباً من المواهب وقادة الطاقة الشباب من مختلف جامعات دولة الإمارات، ممن قدموا مشاريع مبتكرة خلال البرنامج.

ساعة الأرض 2022

تعتبر "ساعة الأرض" إحدى أكبر المبادرات البيئية العالمية التي توحد جهود ملايين الأشخاص من مختلف أرجاء العالم للتوعية بالأخطار الناجمة عن ظاهري التغير المناخي والاحتباس الحراري، وذلك عبر إطفاء كافة الأضواء والأجهزة الكهربائية غير الضرورية لمدة ساعة كاملة. في عام 2008 كانت دبي أول مدينة عربية تحتضن فعاليات ساعة الأرض تحت رعاية الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي ورئيس المجلس التنفيذي في دبي. وتحظى هيئة كهرباء ومياه مناسية "ساعة الأرض" تحت مظلة المجلس الأعلى للطاقة بدبي، وبمشاركة جمعية الإمارات للطبيعة، وبالتعاون مع الصندوق العالمي

في إطار مسؤوليتها المجتمعية واستراتيجيتها لغرس ثقافة الإبداع والابتكار لدى النشء الجديد، نظمت الهيئة بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم سلسلة من ورش العمل الحضرية التوعوية في إطار "مخيم الاستدامة الصيفي" الذي أقامته الوزارة. وشارك في الورش أكثر من 250 طالبة من طالبات مدرسة ماريا القبطية للتعليم الثانوي في دبي. وسلطت الفعاليات الضوء على أحدث التقنيات الإحلامية مثل الذكاء الاصطناعي والطباعة ثلاثية الأبعاد والروبوتات، إضافة إلى إدارة المشاريع.

وتدعم الهيئة الجهود الوطنية الرامية إلى تمكين الشباب وتأهيلهم، والاستثمار في طاقاتهم ووقتهم وتطوير مهاراتهم، ليكونوا الجيل القادم من قادة الاستدامة، ويواصلوا مسيرة التطور والتنمية التي تشهدها دولة الإمارات العربية المتحدة على كافة الأصعدة.

تحدي الدرجات الهوائية المجتمعي

تحرص الهيئة على تشجيع أفراد المجتمع على اتباع أسلوب حياة صحي مفعم بالحياة، انسجاماً مع رؤية القيادة الرشيدة بأن تكون الرياضة جزءاً من ثقافة المجتمع الإماراتي. ومن هذا المنطلق، استضافت الهيئة تحدي الدرجات الهوائية المجتمعي الذي نظمته "بيروتون للفعاليات" بمشاركة 11 فريقاً من مختلف أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة. وأقيم التحدي تحت رعاية مجلس دبي الرياضي، وامتد على مسافة 66 كيلومتراً. وأشاد المشاركون في التحدي بجهود الهيئة الحثيثة الرامية إلى تعزيز روح التنافس والتغلب الإنساني والثقافي بين جميع أفراد المجتمع، لافتين إلى مساعي الهيئة المثمرة لضمان مستقبل أكثر إشراقاً واستدامة، من خلال دعم مستقبل الطاقة المستدامة عبر مشاريع عالمية رائدة، مثل مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

غضون 7 أيام عمل، والرد على 100% من اقتراحات المتعاملين خلال 15 يوماً، وسجلت الهيئة نسبة 99% في مؤشر المتسوق السري لهيئة كهرباء ومياه دبي، و 96.47% في مستوى جودة الخدمة - مركز رعاية المتعاملين. كما حققت الهيئة 98% في مؤشر السعادة اللحظي لحكومة دبي وصلت إلى 99% في التنبؤ الذكي وقد أسهمت هذه الإنجازات في فوز الهيئة بالعديد من جوائز إسعاد المتعاملين ومن أبرزها:

1. مركز اتصال الهيئة (الذي يديره مركز البيانات للحلول المتكاملة "مورو") ضمن أفضل ثلاثة مراكز اتصال في التقييم الذي أجراه مركز نموذج دبي

2. أول مؤسسة على مستوى العالم تحصل على نسبة 100% في شهادة المعيار العالمي لتجربة المتعاملين الرقمية (IDCXS:2022)، من التقييم الأول للمعيار العالمي الجديد

3. تحقيق المركز الأول على مستوى العالم في المعيار العالمي لتجربة المتعاملين (ICXS)، وذلك ضمن تطبيقها لمتطلبات شهادة المواصفة العالمية في تجربة المتعاملين بتحديثها الجديد، حيث أحرزت الهيئة نتيجة 100% ضمن منظومة التقييم الخاصة بالشهادة

4. شهادات الجودة العالمية أيزو ISO 10000

5. شهادة الجودة العالمية أيزو (ISO 18295-2017) الخاصة بإدارة مراكز اتصال المتعاملين

6. فازت في 4 فئات مختلفة في جائزة "إنسايت".

كجزء من رحلتها لإسعاد المتعاملين، أطلقت الهيئة مفهوم "مركز الخدمات الشامل" لتوفير تجربة رقمية بالكامل تتيح المزيد من الخدمات الرقمية الشاملة والموثوقة والأمنة للمتعاملين. يعتمد المركز على أحدث تقنيات الذكاء

تولي الهيئة أهمية بالغة لصحة وسلامة المتعاملين، وتلتزم بإعداد خطط استباقية لضمان توفير جميع خدماتها وفق أعلى معايير الكفاءة والتوافرية والاعتمادية. وأهابت الهيئة المتعاملين بضرورة اتخاذ الاحتياطات والإجراءات الضرورية خلال موسم الأمطار لتجنب حدوث أي أعطال أو انقطاعات داخلية وضمان سلامة واستمرارية إمدادات الطاقة الكهربائية. وحثت الهيئة متعاملينها على زيارة موقعها الإلكتروني وصفحاتها الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي، للاطلاع على الإرشادات والنصائح الخاصة بالمحافظة على استقرار وأمان الإمدادات. ودعت الهيئة إلى إغلاق اللوحات الكهربائية بإحكام، واستبدال زجاج عداد الكهرباء في حال تعرضه للكسر، وإغلاق جميع الفتحات في خطوط الأنابيب الكهربائية الموجودة على سطح المبنى، وتفقد كابلات التأسيس (التفريغ الكهربائي) لضمان استمرارية إمدادات الطاقة الكهربائية بشكل مستقر وآمن.

إسعاد المتعاملين

تماشياً مع استراتيجيتها لعام 2022، تلتزم الهيئة بتحقيق التميز في توفير خدماتها لتعزيز سعادة المتعاملين وتخطي توقعاتهم. وعملت الهيئة إلى تحويل مراكز إسعاد المتعاملين التابعة لها إلى مراكز خدمة ذاتية، وتبنت بشكل فعال استراتيجية جديدة لضمان عمليات تشغيلية ناجحة. واعتمدت الهيئة إطار عمل متطور لإسعاد المتعاملين، متوافق مع العديد من الخطط التطويرية الوطنية والمحلية والتي تركز على: الاطلاع على آراء/احتياجات المتعاملين، تصميم خدمات/منتجات ملائمة، وتقديمها من خلال القنوات المستهدفة، وتقييم تجربة المتعاملين من خلال باقة من الأدوات المعرزة والتي يجري تطويرها باستمرار، إضافة إلى معرفة ملاحظات المتعاملين.

في عام 2022، نجحت الهيئة في التعامل مع 100% من شكاوى المتعاملين في

الاصطناعي والحلول الرقمية التفاعلية لتمكين المتعاملين من التواصل عن بعد مع ممثلي الأقسام والإدارات المعنية كالمالية والموارد البشرية والعقود والمشتريات والشؤون القانونية.

التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ

المخاطر المؤسسية والمرونة

تعد المخاطر المؤسسية والمرونة جزءاً أساسياً من توجه الهيئة الاستراتيجية. وتعمل الهيئة على توقع المخاطر والتهديدات بشكل استباقي، والتكيف معها أثناء الاستجابة لها، والتعافي من الحوادث، للمحافظة على البنية التحتية الحيوية في دبي. ومن خلال القيام بذلك، تضمن الهيئة التخفيف من المخاطر والتهديدات، ومواصلة تلبية الاحتياجات من الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الموثوقية والتوافرية والكفاءة والجودة العالمية.

وطبقت الهيئة سياسة ودليل عمل المخاطر المؤسسية والمرونة، لتضمن واستدامة المرونة في جميع عمليات الهيئة، بما يتوافق مع أفضل المعايير والممارسات المحلية ((AE/SCNS/)) والدولية (ISO 22301:2019, ISO 31000:2018, BS 11200:2014, PAS 60518:2020).

وعقب إطلاق معيار (PAS 60518:2020) لإدارة المخاطر والمرونة في قطاع المؤسسات الخدماتية في عام 2020، عمدت الهيئة والعديد من أقرانها إلى تطبيق متطلبات هذا المعيار الخاص بالمخاطر والمرونة. وعلى ضوء النجاح الذي حققه المعيار والاختراق النوعي الذي أحدثه في القطاع، بدأت الهيئة بالعمل على معيار أيزو أشمل خاص بالبنية التحتية الحيوية، لتعزيز أفضل ممارسات المخاطر والمرونة على المستوى العالمي.

إدارة المخاطر المؤسسية

إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة مستوحاة من إدارة المخاطر المؤسسية. وتهدف إدارة المخاطر المؤسسية إلى دعم السياق المؤسسي للهيئة من خلال تسهيل عملية اتخاذ القرارات والتخطيط المعزز، والإحاطة بجميع أنواع المخاطر والتهديدات. وتعمل الهيئة على التنبؤ بشكل استباقي بجميع أنواع المخاطر والتهديدات وتتكيف معها للمحافظة على مكانتها.

وتطبق الهيئة إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية الخاص بها بما يتماشى مع المعيار العالمي لشهادة الأيزو ISO 31000: 2018 وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لضمان إدارة المخاطر في جميع أنحاء الهيئة بشكل متناسق ومتناغم. ويحدد الإطار السياسات والإجراءات والممارسات الإدارية التي ينبغي تطبيقها لأداء مهام إدارة المخاطر المتمثلة في تحديد وتحليل وتقييم المخاطر والتعامل معها ومواصلة مراقبة المخاطر. وتعد المراقبة الدورية للمخاطر ومراجعتها والإبلاغ عنها مكوناً مهماً في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، حيث أنها تضمن تحديد وإدارة المخاطر الجديدة والتغييرات التي شهدتها المخاطر الحالية، وتطوير خطط التعامل مع المخاطر وتنفيذها.

ويتم تحديد المخاطر باستخدام نهج من أعلى إلى أسفل (المؤسسية)، ومن أسفل إلى أعلى (القطاعات)، لضمان تحديد جميع المخاطر المحتملة بالنسبة لمجالات عمل الهيئة، وعند الحاجة، التخفيف من حدتها إلى مستوى مقبول كما هو موضح في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية. وتتولى لجنة المخاطر والمرونة للمجموعة (GRR)، الإشراف على إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة، ومواصلة تحديد وتخفيف المخاطر الجديدة الناشئة لضمان عدم المساس بالأولويات الاستراتيجية للهيئة. ولزيادة تحسين كفاءة وإنتاجية إدارة المخاطر، واصلت الهيئة، وستظل ستواصل، استكشاف التقنيات المعرفية مثل الذكاء الاصطناعي وتعلم

الآلة للحفاظ على مكانتها التنافسية واستخدام إدارة المخاطر لتعزيز وتحفيز الأداء المؤسسي.

سياسة إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

لتعزيز مستوى المرونة في جميع أنحاء المؤسسة، طورت الهيئة خطط استمرارية الأعمال على مستوى القطاعات. وتتولى قطاعات الهيئة مسؤولية تطوير الخطط التي تتم مراجعتها واختبارها وتحديثها سنوياً أو عندما تقتضي الحاجة. وخلال مرحلة الاختبار، تتولى القطاعات تحديد مجالات التحسين وأولوياتها بدعم من إدارة المخاطر والمرونة واستمرارية الأعمال في الهيئة.

أما بالنسبة للمخاطر الخارجية، فقد طورت الهيئة خطط استجابة مشتركة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين لضمان الاستجابة المشتركة والتواصل الفعال خلال حالات الطوارئ. ويتم تبادل المعلومات بين المؤسسات المحلية والوطنية بشكل منتظم، ما يضمن تلبية استعدادات الهيئة لحالات الطوارئ وفق المتطلبات والمعايير المحلية والوطنية.

وتجري جميع قطاعات الهيئة تدريبات وهمية دورية تغطي السيناريوهات المتعلقة بحالات الأزمات القائمة على المخاطر، بما في ذلك الهجمات السيبرانية والحرائق والحوادث الناتجة عن الخطأ البشري وأعطال المعدات، وذلك لضمان التأهب والاستعداد التام والتكيف الكامل للتعامل مع مثل هذه الحالات الطارئة والأزمات. وبعد كل تدريب وهمي، يتم إجراء مراجعة شاملة لتسليط الضوء على الخطوط العريضة للأزمة واستجابة الفرق المختلفة والملاحظات وتقييم مدى فعالية التعامل مع الطوارئ واقتراح التحسينات الممكنة عند الضرورة.

ولدعم دبي، ونظام المرونة الأوسع في دولة الإمارات والبنية التحتية الحيوية، تعمل الهيئة على التعاون والتنسيق والتواصل مع الوزارات والهيئات الوطنية

والمحلية لتبادل أفضل الممارسات وتحسين مرونة البنية التحتية الوطنية، وضمان التنسيق والتواصل المستمرين من خلال المشاركة والتدريب وتبادل المعلومات والاستجابة.

وتشرف لجنة إدارة الأزمات على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال في الهيئة.

الاستجابة الإعلامية والتواصل الإعلامي خلال الأزمات

لدى الهيئة خطة للاستجابة الإعلامية والتواصل خلال الأزمات، وتتضمن هذه الخطة بيانات إعلامية قصيرة معدة مسبقاً لضمان التواصل السريع والفعال مع الموظفين والجمهور خلال حالات الطوارئ. ويعد مركز قيادة الأزمات (CCC) في الهيئة المنصة الرئيسية للتوجيه وتقديم الدعم وتحديد الخطوات اللازمة خلال الأزمات. ولدى مركز قيادة الأزمات اتصال مباشرة مع فرق إدارة الأزمات على مستوى إمارة دبي، وكذلك مع المكتب الإعلامي لحكومة دبي.

الأمن السيبراني

تولي الهيئة أهمية قصوى للأمن السيبراني، نظراً لأنه يمثل بنية تحتية وطنية مهمة. ووطورت الهيئة إطار عمل شامل للأمن السيبراني يتكون من أربع ركائز، ويمتاز بتقنيات وعمليات وأطر فريدة، ومعايير محلية وعالمية وفريق متخصص. الهدف من الإطار هو

الاستفادة من السياسات والإجراءات والأطر القائمة وغيرها من الإرشادات لتمكين الهيئة من تبني وضمان رسوخ المرونة السيبرانية.

تتكون الركائز الأربعة من:

- الإدارة والحماية
- التحديد والتنبيه
- الاستجابة والتعافي
- الحوكمة والتأكد

العنصر الأول في إطار عمل المرونة السيبرانية لهيئة كهرباء ومياه دبي هو الإدارة والحماية والذي يتضمن إدارة الدفاعات الأمنية وحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية. يتم تحديد الأصول الحرجة والمخاطر المرتبطة بها لتحديد المجالات التي يتعين تحسينها من خلال تنفيذ التدابير الرقابية والمراجعات والتدقيق. يتم ذلك عبر سياسات أمن المعلومات وبرنامج أمن المعلومات، والحماية من البرمجيات الخبيثة، وتحديد الوصول والتحكم به، وكفاءة فريق الأمن والتدريب، والبرامج التدريبية التوعوية للموظفين، والتشفير، والأمن المادي والبيئي، وإدارة الثغرات، وأمن الأنظمة والشبكات والاتصالات، وإدارة الأصول، وإدارة مخاطر سلسلة التوريد. العنصر الثاني في إطار عمل المرونة السيبرانية هو التحديد والتنبيه والذي يركز على مراقبة معلومات الهيئة وأنظمة المعلومات وأنظمة التحكم الصناعية للحالات الاستثنائية من خلال المراقبة الأمنية والرصد الفعال.

العنصر الثالث في إطار عمل المرونة السيبرانية هو الاستجابة والتعافي ويتناول الحاجة إلى إدارة الحوادث بسرعة وفعالية لاحتواء الأضرار والعودة الكاملة إلى العمل المعتاد مباشرة بعد حدوث الحادثة السيبرانية. يتم ذلك من خلال إدارة الاستجابة للحوادث، وإدارة استمرارية خدمة تقنية المعلومات، وإدارة استمرارية الأعمال، ومشاركة المعلومات والتعاون. أخيراً، العنصر الرابع في إطار عمل المرونة السيبرانية هو الحوكمة والتأكد والذي يشمل دور مجلس الإدارة ومسؤولي الهيئة لضمان الإشراف على المرونة السيبرانية، وتقوم الإدارة العليا في الهيئة بالتحقق من ذلك. يتم هذا من خلال برنامج إدارة المخاطر الشامل، والمصادقة والشهادة الخارجية، والالتزام والمشاركة على مستوى مجلس الإدارة، وهيكلي وعمليات الحوكمة، وعملية التحسين المستمر.

كل ركيزة قائمة على:

1. تقنيات فريدة مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والثقة الصفريّة والأتمتة والمحاكاة والتكامل.
 2. عمليات فريدة وإرشادات ومعايير دولية ومحلية
 3. فريق عمل مخصص ومتعاون
- يخضع إطار العمل أيضاً ويتوافق مع حزمة من أفضل معايير الأمان الدولية والمحلية مثل ISO 27001 ومعايير نظام أمن المعلومات المعتمدة في دبي.

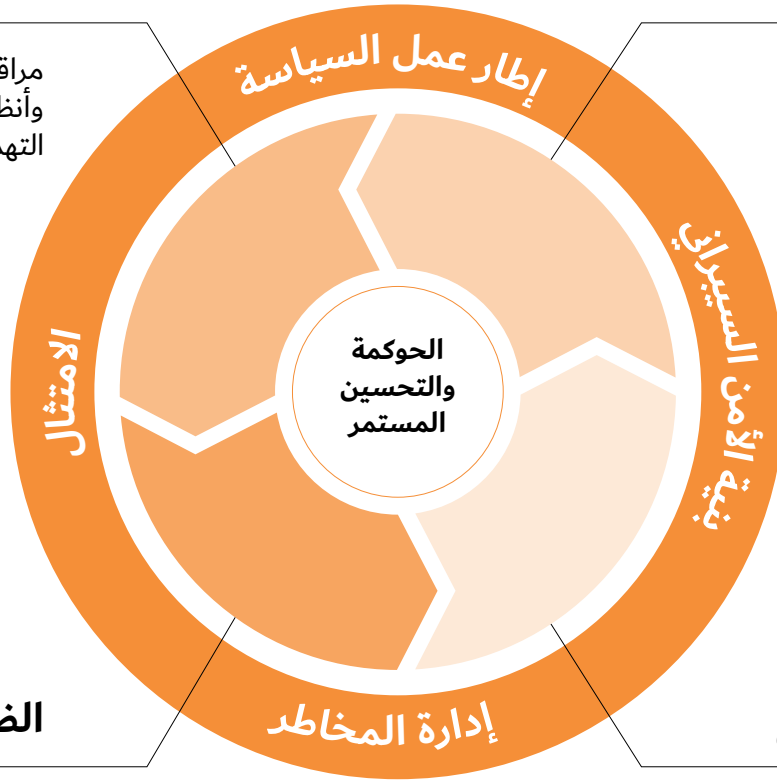
إطارنا الخاص بالأمن السيبراني

تحديد التهديد ورصده

مراقبة أنظمة معلومات الهيئة
وأنظمة التحكم الصناعية لرصد
التهديدات

الإدارة والحماية

إدارة التدابير الأمنية
وحماية الهيئة من
التهديدات السيبرانية



الضبط والتحقق

الإشراف على الأمن
السيبراني وضمان المرونة
السيبرانية في الهيئة

الاستجابة والتعافي

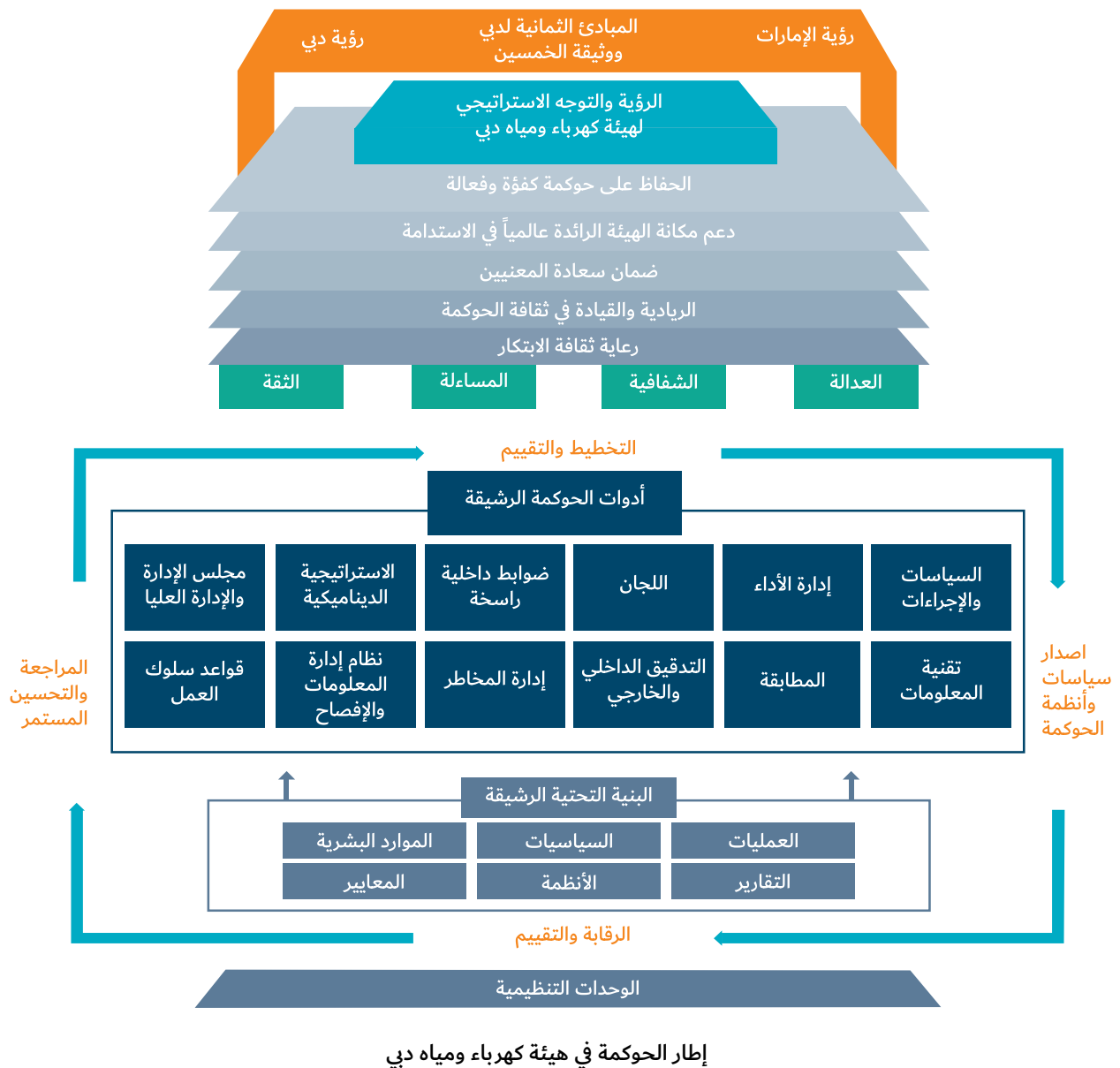
تطوير و تطبيق التدابير و الإجراءات
اللازمة عند رصد تهديدات الأمن
السيبراني واستعادة الخدمات
المتضررة

الحوكمة المؤسسية



الحوكمة الرشيدة في هيئة كهرباء ومياه دبي

- تطبق هيئة كهرباء ومياه دبي، أفضل مبادئ "الحوكمة الرشيدة" قولاً وفعلًا باعتماد أفضل الممارسات. وتوفر سياسة حوكمة الشركات الخاصة بالهيئة التوجيهات بشأن:
- نموذج الحوكمة الرشيدة لهيئة كهرباء ومياه دبي القائم على أربع ركائز أساسية (الثقة، والعدالة، والشفافية، والمساءلة)
 - الجهات المعنية السبعة في الهيئة (بما فيها المساهمين)
 - آليات اتخاذ القرار داخل الشركة وكذلك مع المعنيين لديها.
- وتحرص الهيئة على إجراء المقارنات المعيارية بشكل دوري مع جهات عالمية ونحن ملتزمون بوجود إطار حوكمة راسخ يتوافق مع المتطلبات المحلية التي وضعتها
- مثل: منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، والبنك الدولي، والمنظمات التابعة للأمم المتحدة، وكذلك نظيراتها على مستوى العالم.
- انبثق إطار عمل الحوكمة الرشيدة في الهيئة من التوجهات الاستراتيجية لحكومة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة، وتمت ترجمته إلى أهداف ممارسات الحوكمة الرشيدة لهيئة كهرباء ومياه دبي، والتي تؤكد مبادئ الحوكمة الرشيدة للهيئة.

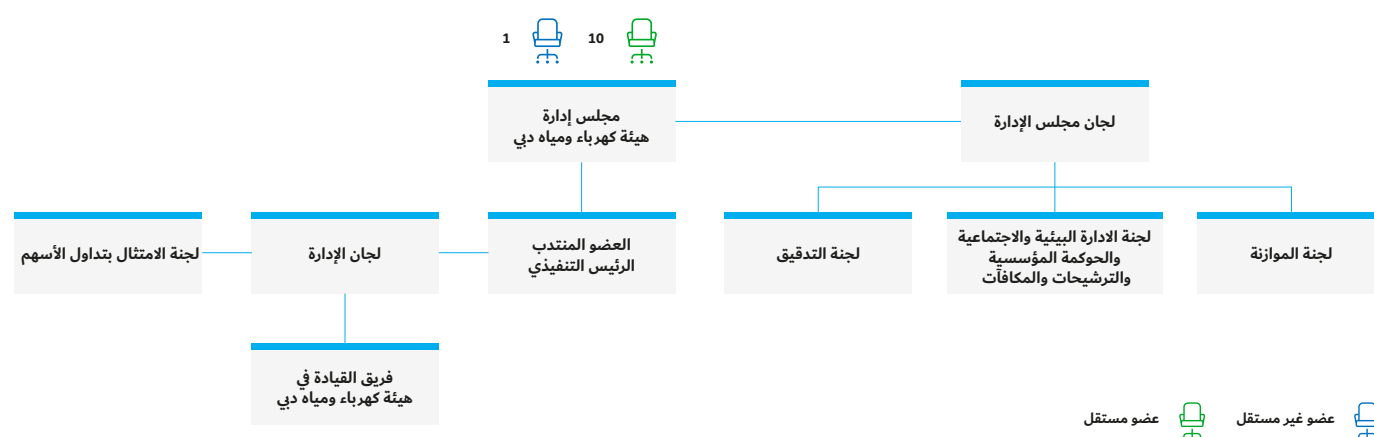


تعيين مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي وهيكلته

تعيين مجلس الإدارة

استناداً إلى صلاحيات مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي المنصوص عليها في القانون رقم (27) لسنة 2021 ونظام الهيئة الأساسي، يحدد مجلس الإدارة المبادئ التوجيهية والاستراتيجية للأعمال وتوجهات الهيئة، ويشرف على تنفيذها.

يتألف مجلس الإدارة من 11 عضواً، 90% منهم أعضاء مستقلون.



هيكل حوكمة مجلس إدارة الهيئة

هيكلية مجلس الإدارة

تعكس هيكلية مجلس الإدارة الخبرات الواسعة والمتكاملة التي يمتلكها الأعضاء، الأمر الذي يساعدهم على حماية وتعزيز مصالح جميع المعنيين.

تمثيل المرأة في مجلس الإدارة:

تم تعيين الدكتورة موزة السويدان كعضو غير تنفيذي في مجلس الإدارة في العام 2021، وبالتالي يتوافق تمثيل المرأة في المجلس مع دليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

سنسعى بنشاط عند وجود وظائف شاغرة في مجلس الإدارة لتحقيق تمثيل نسائي أكبر مع مراعاة المؤهلات المطلوبة في جميع المرشحين بغض النظر عن الجنس، مع الاعتراف بأن تعيين أعضاء مجلس الإدارة هو أمر يختص به مساهمو هيئة كهرباء ومياه دبي.

مجلس أمناء جامعة دبي ورئيس مجلس إدارة شركة حمد رحمة الشامسي للتجارة العامة، كما كان عضواً في المجلس الوطني الاتحادي. يحمل السيد الشامسي شهادة البكالوريوس في الإدارة والتمويل من جامعة نيويورك.



سعادة خلفان أحمد حارب

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي
(منذ 2002) - عضو لجنة التدقيق

يشغل السيد حارب منصب رئيس لجنة التظلمات المركزية لموظفي حكومة دبي منذ عام 2008، وعضو مجلس إدارة الهيئة الاستشارية للمجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية منذ 2010. وقبل ذلك، عمل مديراً لديوان صاحب السمو حاكم دبي من عام 2005 إلى 2008، ونائب رئيس مجلس إدارة برنامج الشيخ زايد للإسكان من 2006 إلى 2012، ورئيس مجلس إدارة مؤسسة محمد بن راشد للإسكان من 2004 إلى 2008. ونائب رئيس المجلس القضائي لحكومة دبي بين عامي 2004 و2008 ورئيس مجلس إدارة مؤسسة دبي التعليمية من 2004 إلى 2008 وعضو مجلس إدارة مجلس دبي التنفيذي، حكومة دبي من عام 2002 حتى 2008، ومدير عام دائرة المالية لحكومة دبي من 2001 إلى 2006، ومدير الشؤون المالية في ديوان سمو الحاكم من 1996 إلى 2001. يحمل السيد حارب شهادة البكالوريوس في أنظمة المعلومات الإدارية من جامعة أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية.



معالي ماطر حميد الطاير

رئيس مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي
(منذ 2004)

يشغل معالي ماطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة المجموعة منذ 2004. وهو أيضاً نائب الرئيس وعضو مجلس إدارة مجموعة شركات الطاير. كما شغل معالي ماطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة شركة عمان للتأمين بين عامي 2003 و2011. وبين عامي 1992 و1997، شغل منصب وكيل وزارة الاتصالات. وعمل وزيراً للعمل والشؤون الاجتماعية بين عامي 1997 و2004. ويحمل معالي ماطر الطاير بكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة دنفر، ولاية كولورادو، الولايات المتحدة الأمريكية.



معالي سعيد محمد الطاير

عضو مجلس الإدارة - العضو المنتدب الرئيس التنفيذي (منذ 2004)

تقلّد معالي سعيد محمد الطاير منصب العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للمجموعة عام 2004، ويشغل منصب عضو مجلس الإدارة منذ ذلك الحين. يتمتع معاليه بخبرة واسعة في مجالات الاتصالات والطاقة والمياه والبنية التحتية والنفط والغاز والصناعة. يشغل معالي سعيد الطاير منصب نائب رئيس المجلس الأعلى للطاقة في دبي، وعضو في المجلس التنفيذي لإمارة دبي ومجلس الشؤون الاستراتيجية لإمارة دبي، وعضو للجنة العليا للسياسة المالية بدبي، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وهو أول إماراتي يحصل على الزمالة الفخرية من معهد الطاقة (EI) بالمملكة المتحدة. يحمل معاليه شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كولومبوس في ولاية جورجيا الأمريكية، كما حصل على الدكتوراه الفخرية من جامعة "أميتي" في دبي.

السيد / سعيد محمد الشارد

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1992)

رئيس لجنة التدقيق

يشغل السيد الشارد منصب عضو مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية، وعضو جمعية المحاسبين ومدققي الحسابات الإماراتية، كما أنه مدقق حسابات معتمد لدى وزارة الاقتصاد. وقد شغل العديد من المناصب مثل: المدير العام لمواصلات الإمارات، ورئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات الإسلامية، ومدير شركة اتصالات. يحمل السيد الشارد شهادة البكالوريوس في المحاسبة وإدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة.



السيد / محمد جمعة السويدي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2021)

يشغل السيد السويدي منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ العام 2021، كما يشغل منصب الأمين العام المساعد للجنة العليا للتشريعات في دبي منذ العام 2015، وهو عضو قضائي في مركز فض المنازعات الإيجارية في إمارة دبي منذ 2014. وتقلّد السيد السويدي قبل ذلك مناصب قانونية وتشريعية هامة في دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي. ويحمل السيد السويدي شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الشارقة.



سعادة ماجد حمد رحمة الشامسي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1992)

يشغل السيد الشامسي منصب النائب الأول لرئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي منذ 2007، وهو أيضاً رئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية بدبي «تعاونية الاتحاد»، ورئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية الاستهلاكية في الإمارات العربية المتحدة، ورئيس



السيد / السيد عبد الله محمد الهاشمي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2004)

عضو لجنة التدقيق

يشغل السيد الهاشمي منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 2004. كما يشغل حالياً منصب عضو في مجلس صندوق الإمارات ريت بي إل سي. ويعمل أيضاً كمُحَكِّم للحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وحكومة دبي. وشارك في تصميم المشاريع التي ينفذها مكتب الهاشمي الاستشاري. ومن أبرز المناصب السابقة التي شغلها السيد الهاشمي: مدير مجلس إدارة بنك دبي الإسلامي، ورئيس إدارة التخطيط بلدية دبي، ومدير مجلس إدارة برنامج تمويل الإسكان الخاص. يحمل السيد الهاشمي درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من أكاديمية الفنون الجميلة في جمهورية مصر العربية.



د. موزة شيبان سويدان

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2021)

تشغل الدكتورة موزة منصب مدير للاستراتيجية والابتكار ومستشار عام للمدير العام لهيئة دبي الرقمية. وقد شغلت قبل ذلك منصب مدير إدارة تقنية المعلومات في هيئة دبي للثقافة والفنون، وعملت أيضاً في شركة دبي للألمنيوم. وتتمتع الدكتورة موزة بخبرة طويلة حصدها على مدار أكثر من 20 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والتخطيط الاستراتيجي، وشغلت مناصب مهمة في القطاعين الحكومي والخاص. حصلت الدكتورة سويدان على درجة الدكتوراه في إدارة الجودة من جامعة حمدان بن محمد الذكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في دبي.



السيد / هلال خلفان بن ظاهر

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2003)

رئيس لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والترشيحات والتعويضات (منذ 2021)

على مدار 23 عاماً من مسيرته المهنية في سيتي بنك إن. ايه. دولة الإمارات العربية المتحدة، شغل السيد هلال منصب نائب الرئيس في عدة قطاعات مثل: الخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية للأفراد، كما أسس أول مفهوم للعمل بنظام التعهيد الخارجي لسيتي بنك في دولة الإمارات، ليرسي بذلك نموذج أعمال ناجح. ويشغل السيد هلال عضوية مجلس إدارة شركة دبي للألمنيوم (دوبال)، وعضوية مجلس إدارة شركة الإمارات العالمية للألمنيوم. كما إنه عضو لجنة الموارد البشرية، واللجنة المالية والتجارية في شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وشغل سابقاً مناصب مختلفة في عدد من مجالس الإدارة ومنها: مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ومجموعة ماجد الفطيم، وهيئة الأوراق المالية والسلع، وشركة دبي للألمنيوم (دوبال)، وشركة الإمارات للألمنيوم (إيمال). يحمل السيد هلال شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية، كما حصل على ماجستير إدارة الأعمال في مركز تدريب سيتي بنك في أثينا - اليونان، في مجال الائتمان والخزينة والعمليات.



السيد / عبيد بن مسحر

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1995)

عضو لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت (منذ 2021)

يشغل السيد مسحر منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 1995، ويتمتع بخبرة

واسعة تمتد على مدار أكثر من 35 عاماً في قطاعات الاتصالات والمياه والكهرباء، ويمارس أعمال الوساطة/التحكيم في المجال ذاته. شغل السيد مسحر سابقاً العديد من المناصب منها: رئيس مجلس إدارة لجنة الاستثمار والاتصالات، ورئيس مجلس إدارة شركة كنار للاتصالات المحدودة في جمهورية السودان، ورئيس مجلس إدارة شركة "زان تل"، مشغل الهاتف الثابت والمتنقل في تنزانيا، ورئيس مجلس إدارة أكاديمية اتصالات، وعضو الفريق التنفيذي لحكومة دبي الإلكترونية، وعضو مجلس إدارة "اتحاد اتصالات وأتلاتيك تيليكوم"، مشغل شبكة جي اس ام GSM في ستة بلدان في غرب إفريقيا، وعضو مجلس إدارة مؤسسة الشيخ محمد بن راشد للإسكان. السيد مسحر حاصل على شهادة البكالوريوس في التمويل وإدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة، وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة مينيسوتا بالولايات المتحدة الأمريكية.



السيد / نبيل عبد الرحمن احمد عارف

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1995)

عضو لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت (منذ 2021)

يشغل السيد عارف منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 1995، كما إنه عضو مجلس إدارة شركة مصطفى بن عبد اللطيف للاستثمار ذ.م.م وشركة نجيب للاستثمار، وعضو مؤسس لجمعية المهندسين الإماراتية وشريك مؤسس لشركة عارف وبن طوق للاستشارات الهندسية والمعمارية. وحصل السيد عارف على شهادة بكالوريوس العلوم في الهندسة المدنية من جامعة لوفبرا للتكنولوجيا بالمملكة المتحدة في عام 1973.

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة ومعاملاتهم في أسهم هيئة كهرباء ومياه دبي خلال 2022

ر.م	الاسم	المنصب	إجمالي المبيعات خلال 2022	إجمالي المشتريات خلال 2022	الأسهم المملوكة كما في 31 ديسمبر 2022
1	معالي مطر حميد الطاير	الرئيس	لا يوجد	لا يوجد	1,612,903
2	معالي سعيد محمد الطاير	عضو	لا يوجد	لا يوجد	20,161,290
3	سعادة/ خلفان أحمد حارب	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
4	سعادة ماجد رحمة الشامسي	عضو	لا يوجد	لا يوجد	40,866
5	السيد/ هلال خلفان بن ظاهر	عضو	لا يوجد	لا يوجد	278,729
6	السيد/ السيد عبد الله محمد الهاشمي	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
7	السيد/ عبيد بن مسحار	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
8	السيد/ سعيد محمد الشارد	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
9	السيد/ نبيل عبد الرحمن احمد عارف	عضو	لا يوجد	250,000	250,000
10	السيد/ محمد جمعة السويدي	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
11	د. موزة شيبان سويدان	عضو	لا يوجد	لا يوجد	7,431

مكافآت مجلس الإدارة

بعد الحصول على موافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية القادم في إبريل 2023، سيتم دفع مكافآت إجمالية لأعضاء مجلس الإدارة بقيمة 39.5 مليون درهم.

اجتماعات وقرارات مجلس الإدارة خلال عام 2022

اجتماعات المجلس

خال الاجتماع في محضر الاجتماع، مع مراعاة تقديم قيمة مستدامة للمعنيين على المدى جميع آراء الأعضاء المطروحة خلال الاجتماع. الطويل.

عقد مجلس إدارة الهيئة خلال عام 2022 تسعة (9) اجتماعات. ويتم إرسال الدعوة وجدول الأعمال إلى أعضاء المجلس قبل أسبوع على الأقل من موعد الاجتماع، ويتم تسجيل تفاصيل الموضوعات التي يتم التطرق لها والقرارات التي يتم التوصل إليها وقد أعرب مجلس الإدارة عن تقديره للجهود التي بذلتها إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي وموظفوها خلال عام 2022. وتم تذكير إدارة الهيئة والموظفين بأهمية مواصلة التركيز على الكفاءة وتحقيق الأهداف بهدف ينص نظام الهيئة الأساسي على أن مجلس الإدارة يجب أن يجتمع 6 مرات على الأقل كل عام. ويكتمل النصاب القانوني للاجتماعات بأغلبية أعضاء مجلس الإدارة، ويكون التصويت خلال الاجتماعات بأغلبية الحاضرين.

يوضح الجدول أدناه الاجتماعات التي عقدها مجلس الإدارة خلال 2022:

أعضاء مجلس الإدارة	المنصب	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	السابع	الثامن	التاسع
معالي مطر حميد الطاير	الرئيس	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح
معالي سعيد محمد الطاير	عضو	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح
سعادة خلفان أحمد حارب	عضو	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح
سعادة ماجد حمد رحمة الشامسي	عضو	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح
السيد/ هلال خلفان بن ظاهر	عضو	ح	ح	ح	ح	غ	ح	ح	ح	ح
السيد/ السيد عبد الله محمد الهاشمي	عضو	ح	ح	ح	ح	غ	ح	ح	ح	ح
السيد/ عبيد بن مسحار	عضو	ح	ح	ح	ح	غ	ح	ح	ح	ح
السيد/ سعيد محمد الشارد	عضو	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح
السيد/ نبيل عبد الرحمن احمد عارف	عضو	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح
السيد/ محمد جمعة السويدي	عضو	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح
الدكتورة موزة شيبان سويدان	عضو	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح	ح

ح (حاضر) غ (غائب)

وفقاً للأحكام المعمول بها والمتعلقة بإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، وافق مجلس الإدارة على 9 قرارات بالتميرير (كانت تتعلق في الغالب بمسائل تشغيلية عاجلة) وتم تسجيل كل من هذه القرارات في محضر الاجتماع اللاحق.

رقم	رقم	التاريخ
1	قرار مجلس الإدارة رقم 2022/1 وتم إصداره بالتميرير	2022/1/6
2	قرار مجلس الإدارة رقم 2022/2 وتم إصداره بالتميرير	2022/1/10
3	قرار مجلس الإدارة رقم 2022/3 وتم إصداره بالتميرير	2022/1/19
4	قرار مجلس الإدارة رقم 2022/4 وتم إصداره بالتميرير	2022/3/3
5	قرار مجلس الإدارة رقم 2022/5 وتم إصداره بالتميرير	2022/3/04
6	قرار مجلس الإدارة رقم 2022/6 وتم إصداره بالتميرير	2022/3/22
7	قرار مجلس الإدارة رقم 2022/7 وتم إصداره بالتميرير	2022/5/10
8	قرار مجلس الإدارة رقم 2022/8 وتم إصداره بالتميرير	2022/10/5
9	قرار مجلس الإدارة رقم 2022/9 وتم إصداره بالتميرير	2022/11/1

اجتماعات الجمعية العمومية خلال عام 2022

عقد مجلس الإدارة اجتماعين للجمعية العمومية وتم اتخاذ القرارات أدناه:

الاجتماع الأول بتاريخ 10 أكتوبر 2022:

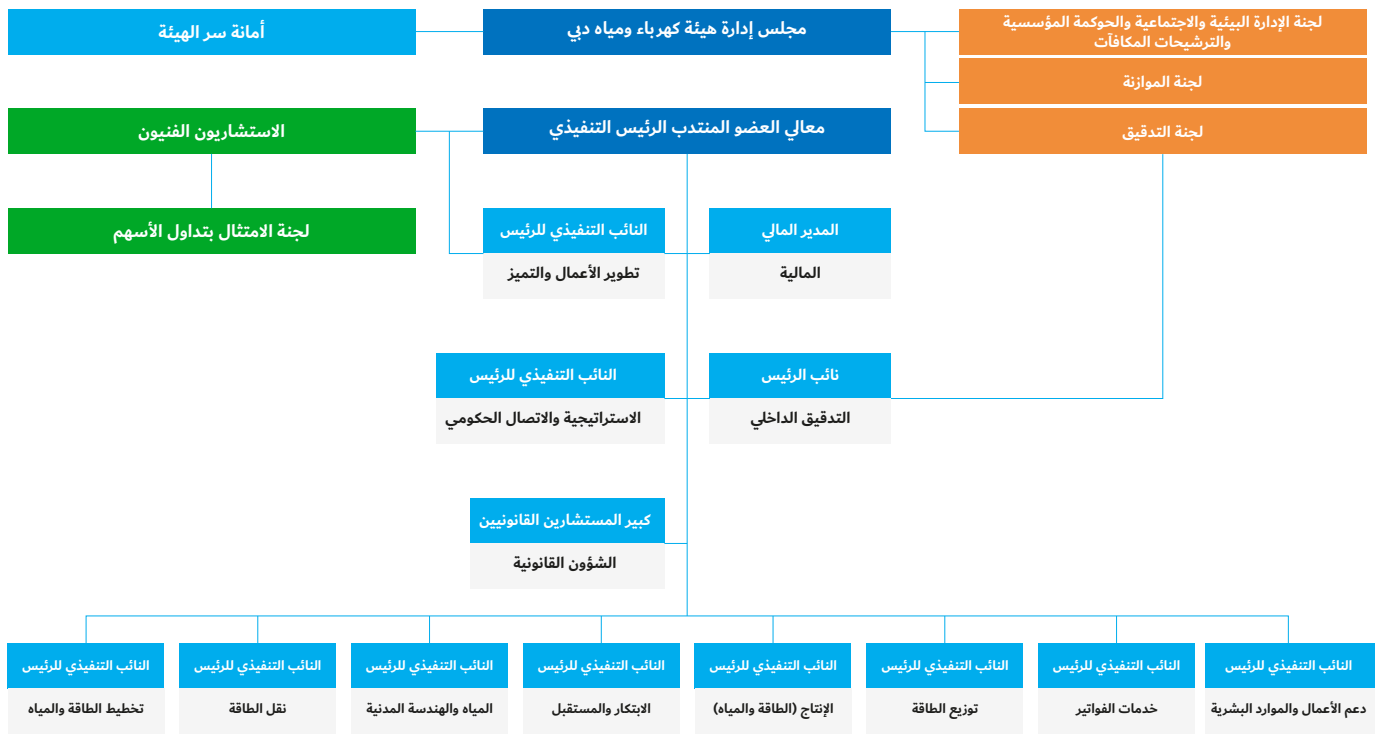
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم) للنصف الأول من 2022، وتم دفعها لمساهمي الشركة المؤهلين في أكتوبر 2022.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بإيقاف أي تخصيص إضافي للأرباح للاحتياطي القانوني بما أن الاحتياطي القانوني للشركة قد تجاوز 50% من رأس المال المدفوع للشركة.

الاجتماع الثاني بتاريخ 12 ديسمبر 2022:

- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية خاصة لمرة واحدة بقيمة 2.03 مليار درهم (4.06 فلس لكل سهم) لعام 2022، وتم دفعها لمساهمي الشركة المؤهلين في ديسمبر 2022.

الهيكل التنظيمي للهيئة

يوضح المخطط أدناه الهيكل التنظيمي لهيئة كهرباء ومياه دبي والتراتبية الهرمية.



الهيكل التنظيمي للهيئة

التفويض الممنوح للإدارة العليا

لضمان بيئة تحكم قوية، يتولى نظام "إس إيه بي" (SAP) في هيئة كهدباء ومياه دبي الفصل المناسب بين المهام وتحقيق أعلى درجات الشفافية في الأعمال، والحد من مخاطر الاحتيال من خلال النماذج المتاحة وروابط العمليات.

يحق لمجلس الإدارة تفويض أي من صلاحياته إلى أي من لجانته أو إلى الرئيس التنفيذي بما يتوافق مع أحكام القانون والنظام الأساسي للهيئة. يخضع تفويض السلطة للمراجعة والتعديل بصفة دورية (إذا لزم الأمر) من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

يقدم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي الإرشاد والتوجيهات للإدارة لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة. ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية توجيه الهيئة والإشراف عليها، كما يتم تفويض الأنشطة اليومية إلى الإدارات من خلال تفويض الصلاحيات المعتمد من قبل مجلس الإدارة بموجب القانون رقم 27 لسنة 2021.

نظام الرقابة الداخلية

دور مجلس الإدارة في الرقابة الداخلية

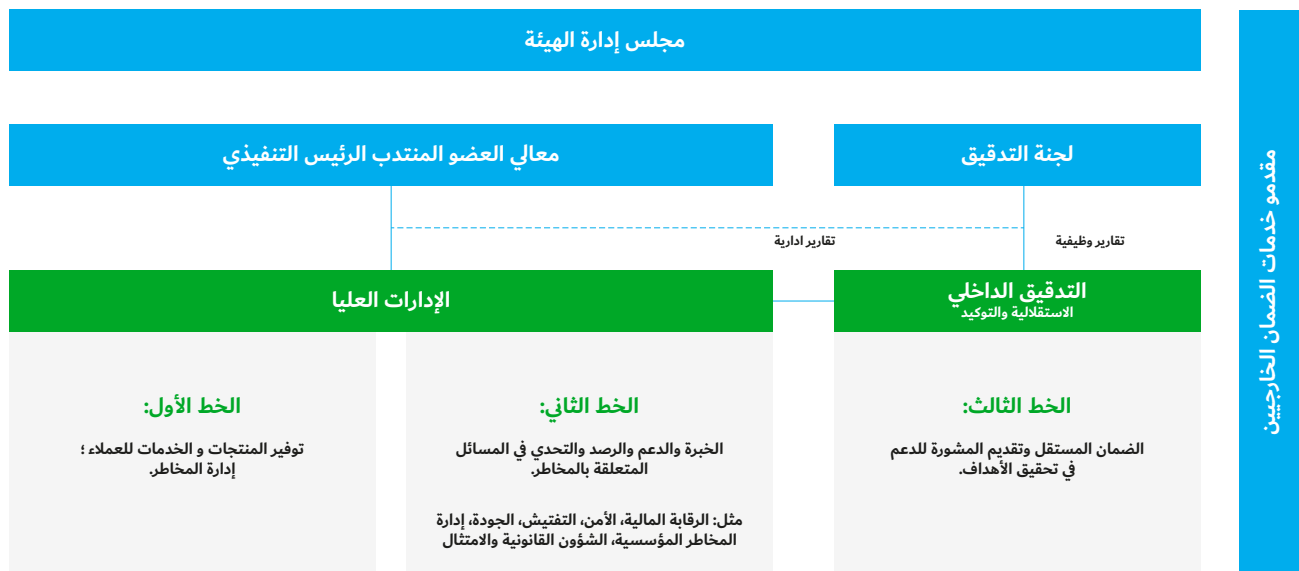
يُضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية الإجمالية عن ضمان فاعلية نظام الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع إطار عمل واضح لضمان وجود نظام رقابة داخلية فعال، بما يساعد على أن كفاءة وفاعلية العمليات وإعداد تقارير مالية دقيقة، إضافة إلى الامتثال للقوانين واللوائح.

إجراءات نظام الرقابة الداخلية

تتبنى هيئة كهرباء ومياه دبي إطار عمل "كوزو" (COSO) للرقابة الداخلية، وتعمل بشكل دوري على مراجعة فاعلية الضوابط الداخلية. ويتم تطبيق المبادئ السبعة عشر للرقابة الداخلية في جميع قطاعات وإدارات وعمليات الهيئة، ويجري التحقق باستمرار من امتثالها للمعايير المعتمدة في الهيئة. ويتم تعريف الرقابة الداخلية على إنها عملية تهدف إلى التأكد من تحقيق الأهداف وفق النقاط التالية:

- فاعلية وكفاءة العمليات: وتشمل أهداف الأعمال الأساسية في هيئة كهرباء ومياه دبي، بما في ذلك الالتزام بمعايير الأداء وحماية الموارد.
- اعتمادية التقارير المالية: ضمان تقديم بيانات مالية ذات اعتمادية عالية والمعلومات المالية الأخرى، إلى المساهمين ومجلس الإدارة والإدارة.
- الامتثال للتشريعات واللوائح الداخلية المعمول بها: الإشراف على امتثال الأنظمة واللوائح الداخلية والسياسات والإجراءات المعمول بها في الهيئة مع القوانين والتشريعات بهدف تجنب مخاطر الإضرار بسمعة الهيئة أو دفع الغرامات/المخالفات.

تأسست الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال تطبيق سياسة حماية تتضمن ثلاثة خطوط دفاعية:



شكل رقم 5 - نموذج الخطوط الثلاثة للهيئة

يهدف نظام الرقابة الداخلية إلى التأسيس والتوثيق والعمل بما يتوافق مع مبادئ سياسة التدقيق الداخلي والمحافظة على ذلك. ويتم تطبيق النظام في جميع القطاعات/الإدارات وجميع الأنشطة المتعلقة بالحوكمة الرشيدة وإدارة المخاطر. تضمن عملية إدارة الرقابة في هيئة كهرباء ومياه دبي أن تكون الإجراءات مصممة بشكل مناسب ويتم تطبيقها بفاعلية وفقاً للخطة الاستراتيجية السنوية للهيئة. وتتم مراجعة هذه الإجراءات من قبل لجنة التدقيق ويصادق عليها مجلس الإدارة.

لجان تابعة لمجلس الإدارة والإدارة العليا

لدى مجلس الإدارة صلاحية إنشاء لجان مجلس الإدارة وتفويض الصلاحيات لهذه اللجان حسب الضرورة أو وفق ما يراه مناسباً. ويفوض مجلس الإدارة وظائف معينة للجان التي يتم تشكيلها بمنتهى الدقة، ولكن دون التخلي عن مسؤولياته.

تعد اللجان التي يشكّلها مجلس الإدارة من الطرق الفعالة في توزيع المهام بين أعضاء مجلس الإدارة وتسمح بإجراء الدراسات التفصيلية لمسائل محددة. وتعمل جميع لجان مجلس الإدارة نيابة عن مجلس الإدارة ويكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن تشكيل وتعيين واختيار ووضع شروط الخدمة لأعضاء هذه اللجان.

يضم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي ثلاث (3) لجان مدعومة بمواثيق تحدد التزامات ومدة وسلطة كل لجنة، ويتولى مجلس الإدارة مهمة مراقبة هذه اللجان والإشراف على أدائها والتزامها. وتشمل هذه اللجان: 1. لجنة التدقيق 2. لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت 3. لجنة الموازنة علاوة على ذلك، لدى هيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة من اللجان الإدارية. في حين تهدف لجنة الامتثال بتداول الأسهم، وهي لجنة إدارية تم إنشاؤها حديثاً إلى الإشراف على معاملات المطلعين وملكيتهم لأسهم الشركة. لمزيد من التفاصيل حول أعضاء اللجنة والمسؤوليات.

لجنة التدقيق

يشكّل مجلس الإدارة لجنة تدقيق لمراقبة البيانات المالية، ومراجعة أنظمة الرقابة المالية الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي، واقتراح التغييرات اللازمة. تتمثل المسؤوليات الرئيسية للجنة التدقيق، على سبيل المثال لا الحصر، في مراجعة ومراقبة سلامة البيانات المالية السنوية والمؤقتة، مع تقديم المشورة بشأن تعيين المدققين الخارجيين، والإشراف على استقلاليتهم، ومراجعة فاعلية عمليات التدقيق الخارجي والداخلي. وتتكون لجنة التدقيق من الأعضاء التالية أسماؤهم:

أعضاء اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس	الاجتماع السادس	الاجتماع السابع
		12/01/2022	25/01/2022	31/01/2022	17/03/2022	10/05/2022	09/08/2022	09/11/2022
السيد / سعيد محمد الشارد	الرئيس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
سعادة خلفان أحمد حارب	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
السيد عبد الله محمد الهاشمي	عضو	غائب	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر

ح (حاضر) غ (غائب)

تتولى الإدارة العليا في الهيئة مسؤولية تطبيق الضوابط الداخلية على إجراءات وعمليات الهيئة، بينما تتولى إدارة التدقيق الداخلي مسؤولية تقييم فاعلية عمليات الرقابة الداخلية.

قدمت إدارة التدقيق الداخلي 204 تقرير تدقيق يتعلق بالرقابة الداخلية خلال العام، ولم تحدث مشاكل كبرى خلال العام.

لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت

تساعد لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت مجلس الإدارة في الاضطلاع بمسؤولياته فيما يتعلق بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة بالإضافة إلى الجوانب المتعلقة بالمؤهلات والتعويضات والتعيين، ومداولة مناصب مديري الشركة ومسؤولي الإدارة الرئيسيين.

وتشرف اللجنة كذلك على عملية ترشيح الهيئة لعضوية مجلس الإدارة وتراقب باستمرار استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

تتكون لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت من الأعضاء التالية أسماؤهم:

أعضاء اللجنة	المنصب
السيد/ هلال خلفان بن ظاهر	الرئيس
السيد/ عبيد بن مسحار	عضو
السيد/ نبيل عبد الرحمن أحمد عارف	عضو

ميزانية المجلس

تتولى لجنة الموازنة مسؤولية مراجعة واعتماد الموازنة السنوية للمؤسسة ومكافآت الموظفين، ويجتمع أعضاء اللجنة مرة واحدة سنوياً.

لجنة الامتثال بتداول الأسهم

تتولى لجنة الامتثال بتداول الأسهم الإشراف على تنفيذ الإجراءات الفعالة التي تضمن الاحتفاظ بسجل محدث لأسماء المّطلعين على المعلومات الداخلية لمراقبة التزامهم بسياسة تداول المّطلعين على المعلومات الداخلية في الهيئة.

وتتمثل المسؤوليات الرئيسية لهذه اللجنة في الإشراف على معاملات المّطلعين على المعلومات الداخلية وملكيّتهم لأسهم الشركة وتزويد سوق دبي المالي بتقارير دورية عن تعاملاتهم.

تتكون لجنة الامتثال بتداول الأسهم من الأعضاء التالية أسماؤهم:

أعضاء اللجنة	المنصب
المدير المالي	الرئيس
رئيس علاقات المستثمرين	عضو
نائب الرئيس – التدقيق الداخلي	عضو
سكرتير المجلس	عضو

سياسات الأخلاقيات والامتثال

سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال

تتبنى هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال إزاء أي عملية احتيال أو رشوة أو فساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاحتيال والرشوة والفساد جزء لا يتجزأ من الحوكمة الرشيدة. وتلتزم الهيئة بمزاولة أنشطتها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وحكومة دبي، مسترشدة بأعلى المعايير الأخلاقية والنزاهة والشفافية.

نظراً لذلك، ولدعم تحولها لشركة مدرجة في سوق دبي المالي، تجري الهيئة باستمرار المقارنات المعيارية مع الشركات العالمية الرائدة، وتحرص على تحديث سياساتها وممارساتها بناءً على ذلك. ولدى الهيئة نظاماً صارماً للأخلاقيات والامتثال بهدف التنظيم والوقاية والكشف والاستجابة لأي حالات عدم مطابقة قد تحدث.



لمزيد من المعلومات حول سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، يرجى زيارة الرابط التالي:
<https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

سياسة تضارب المصالح

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتطبيق آلية فعالة لتضارب المصالح لضمان أعلى معايير السلوك في تنفيذ الواجبات والمسؤوليات، بما يتوافق مع التشريعات المطبقة. وتمارس الشركة أعمالها بطريقة تحمي من خلالها الحقوق والمصالح المشروعة لجميع المعنيين بموجب مبدأ المعاملة المنصفة وعدم التمييز.

تحدد سياسة الهيئة لتضارب المصالح متطلباتنا لتجنب وإدارة أي تضارب للمصالح قد ينشأ نتيجة لممارسة بعض الأنشطة. ويتضمن ذلك تجنب المواقف التي قد تبدو إنها تضارب في المصالح. فبموجب هذه السياسة، يجب الإفصاح عن أي تضارب المصالح إن وجد على الفور حتى يمكن اتخاذ الإجراء المناسب من أجل حماية مصالح الشركة.

لمزيد من المعلومات حول سياسة تضارب المصالح للهيئة، يرجى زيارة الرابط التالي:
<https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

نظام إدارة المعلومات والأفصاح

الرامية إلى تحسين خدماتها الحالية وتصميم خدمات جديدة ومبتكرة تواكب المتطلبات المتغيرة للمعنيين. ونفذت الهيئة نموذج حوكمة البيانات لضمان الشفافية والاعتمادية والموثوقية بشأن استخدام هذه البيانات، بما يتوافق مع تشريعات حكومة دبي المتعلقة بالبيانات المفتوحة والبيانات الضخمة.

لأتمتة ومراقبة جميع المعاملات. وأسهم هذا في إضافة العامل التقني إلى نظام التحكم وتعزيز قوته وفاعليته، وبالتالي مراقبة الحوكمة وإعداد التقارير بالاعتماد على التكنولوجيا والعمليات المؤتمتة. إلى جانب ذلك، تتيح لوحات البيانات تدفق المعلومات المترافقة مع رسوم بيانية.

تُعد البيانات وعملية معالجتها من عوامل التمكين الأساسية للهيئة لدعم مساعيها

يتم استخدام نظام إدارة المعلومات (MIS) في عملية اتخاذ القرار والتنسيق والمراقبة والتحليل وعرض المعلومات في هيئة كهرباء ومياه دبي. تتطلب المؤسسات الكبرى مثل هيئة كهرباء ومياه دبي وجود أنظمة متعددة وتحتاج في ذات الوقت إلى منصة إشرافية شاملة لضمان اتخاذ قرارات أكثر فاعلية قائمة على البيانات. تطبق الهيئة المنصة البرمجية "إس إيه بي انتربرايز" و"نظام إس إيه بي سي للحوكمة والمخاطر والامتثال"

المخاطر والمرونة المؤسسية

الاستجابة، وذلك في إطار دعم المرونة في دبي ودولة الإمارات والبنية التحتية الوطنية الحيوية.

ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على نهج المخاطر والمرونة في هيئة كهرباء ومياه دبي، بينما تتولى لجنة المخاطر والمرونة في المجموعة مسؤولية القيادة والتوجيه والحوكمة في جميع المسائل المرتبطة بالمخاطر والمرونة بما في ذلك إدارة جميع ما ينشأ من تهديدات ومخاطر.

البنية التحتية الحيوية لدي، مع ضمان الحد من المخاطر والتهديدات وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى المعايير العالمية في الاعتمادية والتوافرية والكفاءة والجودة.

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التعاون والتنسيق والتواصل مع مختلف الوزارات والهيئات المحلية والاتحادية لتبادل أفضل الممارسات بهدف تعزيز مرونة البنية التحتية الحيوية. وتعمل الهيئة على ضمان التنسيق المستمر والتواصل من خلال المشاركة وتوفير وتبادل المعلومات وطرق

هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع مؤسسة عالمية رائدة ذات رؤية ترسم موقفها المستقبلي بما يتماشى مع رؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويتم دعم ذلك من خلال رسالتها، والتي تشكل خارطة طريق لتحقيق رؤية الهيئة وتوجيهها الاستراتيجي.

تعد المخاطر والمرونة جزءاً لا يتجزأ من التوجه الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي، وتتوقع المؤسسة بشكل استباقي المخاطر والتهديدات وتتكيف معها أثناء الاستجابة للحوادث والتعافي منها من أجل حماية

التدقيق الخارجي والداخلي

التدقيق الخارجي

تم تعيين مؤسسة كي بي ام جي (KPMG) كمصدق خارجي للهيئة للسنة المالية 2022. وتقدم مؤسسة كي بي ام جي تقرير مدقق الحسابات المستقلين وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISAs) بالإضافة إلى تقديم تقارير الرقابة الداخلية (ICR's). والجدير بالذكر أن المدققين الخارجيين لهيئة كهرباء ومياه دبي

لم يظهروا أي تحفظات حول البيانات المالية السنوية لعام 2022.

وقد حلت مؤسسة "كي بي ام جي" محل شركة "بي دبليو سي" (PWC) وذلك بما ينسجم مع نهج التناوب وتداول المسؤوليات الذي تعتمده الهيئة للحفاظ على شفافيتها وحياديتها بالنسبة لجميع المعنيين. يرجى الرجوع إلى المرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لعام 2021 لمزيد من التفاصيل.

لدى هيئة كهرباء ومياه دبي سياسات ثابتة للإفصاح والاتصال وتقوم بإعداد حساباتها السنوية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يعتمد نظام المحاسبة الذي تطبقه الهيئة على نظام "إس إيه بي انتربرايز" بشكل كامل، وتصدر الهيئة بياناتها المالية المدققة سنوياً كي يطلع عليها جميع المعنيين

تفاصيل التدقيق الخارجي

اسم مكتب التدقيق والمصدق الشريك	KPMG السيد نيتين مهروترا
عدد سنوات خدمة المدقق في منصبه كمصدق خارجي للشركة	3 سنوات
إجمالي مصاريف التدقيق لعام 2022 (بالدرهم الإماراتي)	1,155,000 درهم بالإضافة إلى 6% مصروفات
رسوم وتكلفة الخدمات الأخرى بخلاف تدقيق البيانات المالية لعام 2022 (بالدرهم الإماراتي) إن وجدت. في حالة عدم وجود أي رسوم أخرى، يجب توضيح ذلك صراحة	1,162,905 درهم
تفاصيل وطبيعة الخدمات الأخرى (إن وجدت). إذا لم تكن هناك خدمات أخرى، يجب توضيح ذلك صراحة.	أ) الخدمات المقدمة للهيئة الاتحادية للرقابة المالية للتدقيق المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي لعام 2021 – 95,400 درهم إماراتي ب) الخدمات الاستشارية لمشروع الاقتصاد الدائري لهيئة كهرباء ومياه دبي – 1,067,505 درهم إماراتي
بيان بالخدمات الأخرى التي قدمها المدقق الخارجي بخلاف مدقق حسابات الشركة خلال عام 2022 (إن وجدت). في حالة عدم وجود مدقق خارجي آخر، يجب توضيح ذلك صراحة	إرنست ويونغ (EY) 1. تقارير المجموعة المتعلقة بمراجعة حسابات الشركات التابعة للهيئة 2. خدمات استشارية لإعداد دليل الموارد البشرية 3. "إس إيه بي دي لإدارة المخاطر والحوكمة والامتثال" (SAP GRC) 4. الاستشارات لتقييم الإنتاجية وتحسين التكلفة ديلويت (Deloitte) الخدمات الاستشارية الخاصة بالحوكمة

التدقيق الداخلي

تُجري إدارة التدقيق الداخلي في هيئة كهرباء ومياه دبي عملياتها بصورة مستقلة وتبني أفضل معايير وممارسات التدقيق، ومن ضمنها إطار المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (IPPF) الصادر عن معهد المدققين الداخليين (IIA). وتعمل إدارة التدقيق الداخلي في هيئة كهرباء ومياه دبي بموجب ميثاق معتمد وتجري مراجعات لضمان القيمة المضافة

والتحقق من دقة وجودة وفعالية الضوابط الداخلية وعمليات وأنظمة إدارة المخاطر والحوكمة في الهيئة والشركات التابعة لها.

العضو المنتدب الرئيس التنفيذي ولجنة التدقيق.

إضافة إلى ذلك، أنشأت إدارة التدقيق الداخلي برنامج ضمان وتحسين الجودة (QAIP) وفقاً لمعايير معهد المدققين الداخليين (IIA) وإطار المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (IPPF)، الأمر الذي يمكنها من تعزيز جودة التدقيق ومواصلة مسيرة التحسين المستمر.

تعد إدارة التدقيق الداخلي خط الدفاع الثالث لتوفير الضمانات والاستشارة والإدراك العميق لمدى تمتع الهيئة والشركات التابعة لها بالكفاءة والفاعلية للاضطلاع بمسؤولياتها، بما يدعم ويتوافق مع رؤية الهيئة ورسالتها وأهدافها. وترفع إدارة التدقيق الداخلي تقارير دورية إلى معالي

إدارة الامتثال

اعتمد إطار عمل إدارة الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي العناصر الرئيسية لكل من معيار آيزو ISO 37301 - الخاص بأنظمة إدارة الامتثال - كما اعتمد على متطلبات وإرشادات استخدام معيار آيزو ISO 37001 - الخاص بمعايير أنظمة إدارة منع الرشوة، لتكون بمثابة حجر الأساس لإطار عمل إدارة الامتثال بالهيئة، والذي من خلاله يصمم فريق الامتثال إطاراً للامتثال ثم يقوم بتطبيقه والإشراف عليه، إلى جانب تعزيز ثقافة الامتثال في جميع مناحي عمل الهيئة.

اعتمد إطار إدارة المطابقة في هيئة كهرباء ومياه دبي العناصر الرئيسية لمعيار آيزو ISO 37301 - أنظمة إدارة المطابقة - المتطلبات وإرشادات الاستخدام وآيزو ISO 37001 - معايير أنظمة إدارة مكافحة الرشوة كأساس لإطار إدارة المطابقة في الهيئة، والذي من خلاله تصمم إدارة المطابقة إطار المطابقة وتنفذه وتحافظ وتشرف عليه، مع تعزيز ثقافة المطابقة عبر هيئة كهرباء ومياه دبي. ويعكس إطار عمل الامتثال قيم وأهداف واستراتيجية ومخاطر الامتثال الخاصة بهيئة كهرباء ومياه دبي. ويشمل أيضاً القوانين واللوائح الصادرة عن الهيئات التشريعية والتنظيمية ذات الصلة بأعمال الهيئة؛ سواء الجديدة أو المعمول بها حالياً، كما يشتمل على القواعد الداخلية الصادرة عن معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة.

يتضمن نطاق إطار العمل ما يلي:

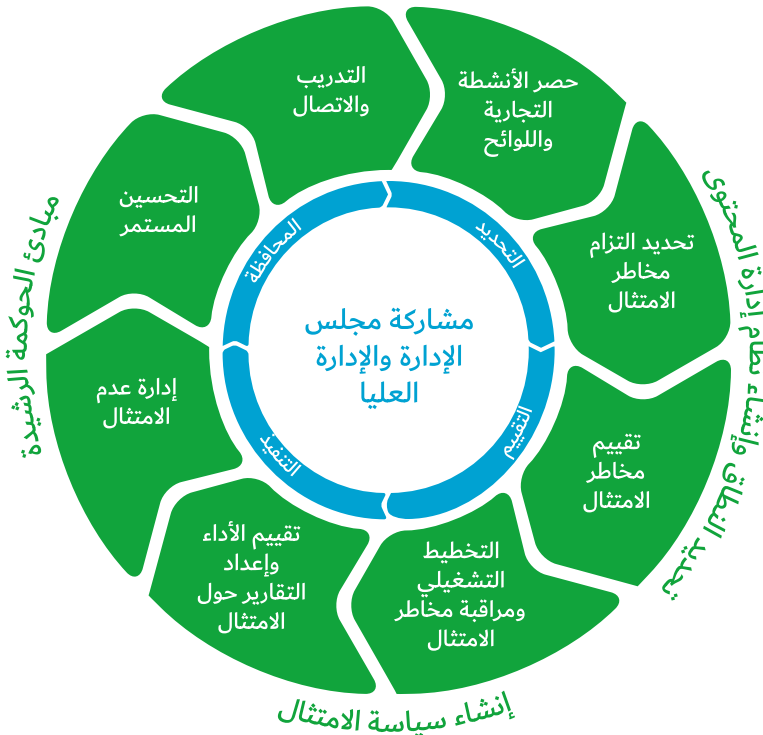
- القوانين واللوائح
- الأوامر والقواعد والإرشادات والتوجيهات الصادرة عن الجهات التنظيمية
- الالتزامات البيئية
- المعايير المرتبطة بالمؤسسة والمجالات ذات الصلة
- القواعد الداخلية والقرارات الإدارية

السياق الخارجي والداخلي

تتوافق عمليات هيئة كهرباء ومياه دبي مع القوانين واللوائح والالتزامات الامتثال الصادرة عن مختلف الهيئات الحكومية الاتحادية والمحلية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المجلس التنفيذي لإمارة دبي، والمجلس الأعلى للتشريعات، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، وسوق دبي المالي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، والمعايير والأدلة الإرشادية العالمية، والسياسات الداخلية والتعاميم والمبادئ التوجيهية للهيئة. وتأخذ هذه الالتزامات في الاعتبار المخاطر الناشئة عن السياقات البيئية والأخلاقية والتقنية والقانونية. وتتفهم إدارة الامتثال احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية من أجل تحديد السياق الخارجي.

إطار الامتثال

يحدد إطار الامتثال (الإطار) في هيئة كهرباء ومياه دبي نهج الهيئة لإدارة متطلبات الامتثال والتخفيف من مخاطر الامتثال، من أجل تحقيق أهداف الامتثال المرجوة في الهيئة. ويسهم إطار الامتثال الفعال المطبق في جميع قطاعات الهيئة في تمكين الهيئة من إثبات التزامها بتطبيق القوانين ذات الصلة، بما في ذلك المتطلبات التشريعية وميثاق الهيئة والمعايير التنظيمية والالتزامات الداخلية بالإضافة إلى معايير الحوكمة الرشيدة وأفضل الممارسات والأخلاقيات وتوقعات المجتمع المحلي.



تقنية المعلومات

حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على شهادة الأيزو (IEC 27014: 2020 / ISO) في حوكمة أمن المعلومات والأيزو (ISO / IEC 38500: 2015) في حوكمة تقنية المعلومات منذ عام 2019. نجحت الهيئة في الوفاء بمتطلبات إعادة اعتماد الحصول على شهادتي المعيارين دون أية مخالفات أو ملاحظات وذلك للسنة الثالثة على التوالي. وتم تطبيق إطار عمل متكامل لمعايير حوكمة تقنية المعلومات ونظم المعلومات من خلال الاستفادة من الكفاءات الداخلية في جميع قطاعات الهيئة.

اعتمد معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، إطار حوكمة تقنية وأمن المعلومات (ITS) المتكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، والذي يحدد نموذجاً لحوكمة تقنية المعلومات وأمن المعلومات ويستند إلى ثمانية مبادئ للحوكمة الرشيدة لتكنولوجيا وأمن المعلومات، والتي

تشمل الاستراتيجية، والمسؤولية، وتبني نهج قائم على تجنب المخاطر، وتأسيس أمن المعلومات على مستوى المؤسسة، والاستبقاء، والامتثال، والسلوك البشري والبيئة الإيجابية، والأداء.

تتوافق حوكمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات أيضاً مع متطلبات وممارسات الحوكمة الرشيدة التي تهدف إلى الاستخدام الكفؤ والفعال والملائم لتكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات. تؤدي حوكمة تقنية وأمن المعلومات (ITS) دوراً مهماً في تقديم صورة واضحة للجهة المسؤولة حول مدى الاستخدام الحالي والمستقبلي لتكنولوجيا وأمن المعلومات في هيئة كهرباء ومياه دبي؛ بالإضافة إلى ضمان التوافق مع متطلبات الامتثال (القانونية والتنظيمية والتعاقدية) ذات الصلة باستخدام المقبول لتكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات.

إضافة إلى ذلك، عملت الهيئة على أتمتة نظام الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC) لإدارة الحوكمة الشاملة في الهيئة ومواءمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات وأهداف العمل مع إدارة المخاطر بشكل فعال وتلبية متطلبات الامتثال. وقد ساعدت هذه الأتمتة الهيئة على تحسين عملية صنع القرار وإضافة المزيد من الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات وتوحيد الرؤية، وتوطيد أواصر التعاون بين القطاعات والمعنيين في الهيئة.

الإبلاغ عن المخالفات

يتعين على جميع الموظفين الذين يشكون أو ينمو إلى علمهم احتمال حدوث أية مخالفات لسياسات الهيئة، المبادرة بالإبلاغ عن ذلك فوراً من خلال أي من قنوات التواصل المبينة أدناه بما في ذلك الخط الساخن الآمن للإبلاغ عن المخالفات على مدار الساعة:



- خط الهيئة الساخن للتواصل للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (+97143222202)
- البريد الإلكتروني للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (ethics@deewa.gov.ae)
- الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة

لمزيد من المعلومات حول سياسة الإبلاغ عن المخالفات، يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

المعايير والمقارنات المعيارية العالمية



في إطار مساعيها لتحقيق التميز المستمر في جميع عملياتها وأعمالها، تعتمد الهيئة وتطبق مجموعة واسعة من المعايير المعمول بها والمقارنات المعيارية وأفضل الممارسات العالمية.

في عام 2017، نالت الهيئة شهادة المعيار العالمي لأنظمة الحوكمة الفعالة (BSi13500) من المعهد البريطاني للمعايير، ومنذ ذلك العام، بما في ذلك العام 2022، تجدد الهيئة هذه الشهادة سنوياً.

بالإضافة إلى ذلك، وتقديراً لحصول الهيئة على شهادة المعيار العالمي لأنظمة الحوكمة الفعالة (BSi13500) في 2022 لمدة خمس سنوات متتالية، قدّم المعهد البريطاني للمعايير درع تكريم خاص للهيئة.

ونتيجة لتطبيقها ممارسات الحوكمة الرشيدة، وتتويجاً لجهودها الرائدة ومسيرتها الحافلة في مجال التميز، حصدت الهيئة للمرة الثانية الجائزة العالمية من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) لتحافظ على تصنيفها ضمن الفئة البلاتينية التي تضم كبرى الشركات والمؤسسات العالمية الرائدة في مجال التميز. وتعد الهيئة المؤسسة الوحيدة خارج أوروبا التي تحصل على هذه الجائزة العالمية المرموقة، والتي تعد أرفع جائزة في نموذج التميز من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة.

بعض أبرز الشهادات التي حصدتها الهيئة من منظمة المعايير الدولية (ISO) والمعهد البريطاني للمعايير (BSI) خلال عام 2022:

- شهادة آيزو 21500:2012: دليل الحصول على المعايير الخدمائية
- شهادة آيزو 21542:2011: المباني والإنشاءات - إمكانية الوصول وسهولة الاستخدام في البيئة العمرانية
- شهادة آيزو 18788:2015: نظام إدارة العمليات الأمنية الخاصة
- شهادة آيزو 7958:2015: الدوائر التلفزيونية المغلقة
- شهادة آيزو 10800:2020: خدمة حراسة المواقع الثابتة وخدمة الدوريات المتنقلة

المسؤولية المجتمعية

بالإضافة إلى توفير خدمات الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الكفاءة والاعتمادية والتوافرية والجودة، تعتبر هيئة كهرباء ومياه دبي العمل الاجتماعي جزءاً لا يتجزأ من جهودها لتمكين المجتمع. وتأتي الهيئة في صدارة مبادرات المسؤولية المجتمعية في دبي في إطار سعيها لضمان مستقبل مستدام للجميع. وتجري الهيئة مقارنات معيارية لممارساتها في مجال المسؤولية المجتمعية مع المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية الرائدة. إضافة إلى ذلك، تعمل الهيئة على تطوير وتنفيذ ودعم المشاريع والمبادرات المجتمعية التي تسهم في ترسيخ الهوية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تركز المسؤولية المجتمعية لهيئة كهرباء ومياه دبي على عدة مجالات تشمل: الجانب الاقتصادي، والجانب البيئي، والجانب الاجتماعي، إضافة إلى الأفراد، وتتبع الهيئة نهجاً راسخاً لإدارة الشراكات بهدف بناء شراكات فعالة مع القطاعين الحكومي والخاص، إضافة إلى مؤسسات المجتمع المدني، بما في ذلك المؤسسات التعليمية والمنظمات غير الربحية، وذلك في إطار القيم المؤسسية للهيئة المتمثلة في: إسعاد المعنيين، والاستدامة، والابتكار، والتميز، والحوكمة الرشيدة. وبين عامي 2013 و2022، أطلقت الهيئة العديد من المبادرات المجتمعية، سجل من خلالها

موظفو وموظفات الهيئة 206,560 ساعة تطوعية في مبادرات إنسانية ومجتمعية استفاد منها 50,458,396 شخصاً في دولة الإمارات وخارجها. وفي عام 2022، بلغت نسبة سعادة المجتمع عن الهيئة 93.02%.

انسجماً مع رؤيتها في أن تصبح مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، طورت هيئة كهرباء ومياه دبي إطار عمل متكامل للمسؤولية المجتمعية يتضمن تحديد الاحتياجات، وتطوير الخطط، والتنفيذ، والقياس والمراجعة، والتعلم والتحسين المستمر، وذلك وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لضمان استدامة النتائج. يعتمد إطار العمل على ثلاث ركائز: الاستدامة البيئية، والاستدامة الاجتماعية، والاستدامة الاقتصادية، وتدعم هذه الركائز أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030. وتغطي مبادرات الهيئة للمسؤولية المجتمعية العديد من المواضيع، بما في ذلك دعم المجتمعات المحلية، وتوعية وتمكين الموظفين، وتعزيز المساواة بين الجنسين، والحد من الهدر.

وتقديرًا لجهودها في مجال العمل المجتمعي، تم تكريم هيئة كهرباء ومياه دبي بالعديد من الجوائز المحلية والعالمية، فجاءت في المركز الأول في فئة المؤسسات الحكومية في "الجائزة العربية للمسؤولية

الاجتماعية للمؤسسات 2022 للعام الثامن على التوالي، كما تسلمت درعاً تكريمياً خلال حفل ملتقى الشركاء الذي نظّمته هيئة تنمية المجتمع. وفي عام 2019، حصلت الهيئة على شهادة التميز المستدام التي تقدمها المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة والتميز (EFQM). كما جاءت الهيئة في المركز الثالث في فئة أسرع العلامات التجارية نمواً في دولة الإمارات، وذلك وفق التقرير السنوي الصادر عن شركة "براند فاينانس" للعلامات التجارية الأقوى والأعلى قيمة في العالم للعام 2022. وتواصل هيئة كهرباء ومياه دبي تعزيز ممارسات الاستدامة والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

معلومات عامة

بيانات سعر سهم الشركة في السوق خلال 2022:

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق
إبريل 2022	2.870	2.760	2.820
مايو 2022	2.830	2.500	2.550
يونيو 2022	2.600	2.510	2.520
يوليو 2022	2.570	2.500	2.540
أغسطس 2022	2.590	2.540	2.560
سبتمبر 2022	2.590	2.500	2.510
أكتوبر 2022	2.550	2.450	2.440
نوفمبر 2022	2.510	2.330	2.330
ديسمبر 2022	2.380	2.290	2.300

أداء سهم الشركة في سنة 2022 بالمقارنة مع المؤشر العام لسوق دبي المالي:



بيان توزيع ملكية حملة أسهم الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2022

الدولة	نوع المستثمر/ حملة الأسهم	عدد الأسهم	النسبة
الإمارات العربية المتحدة	الحكومة	41,186,242,722	%97
	الشركات	5,403,566,304	
	الأفراد	1,681,162,797	
	المصارف	386,861,668	
	المؤسسات	91,314,252	
دول مجلس التعاون	الشركات	129,130,959	%1
	الأفراد	94,627,483	
	المصارف	7,803,500	
الولايات المتحدة الأمريكية	الشركات	282,480,147	%1
	الأفراد	2,904,145	
	الحكومة	10,384,000	
الجنسيات الأخرى	الشركات	410,920,856	%1>
	الأفراد	294,089,624	
	المصارف	4,603,881	
	المؤسسات	6,154	
بقية العالم		13,901,508	%1>
الإجمالي الكلي		50,000,000,000	100%

بيان حملة الأسهم الذين يمتلكون نسبة 5% أو أكثر من رأس مال الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2022

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
دائرة المالية - حكومة دبي	41,000,000,000	%82

بيان توزيع حملة الأسهم حسب حجم الحصة بتاريخ 31 ديسمبر 2022:

ملكية السهم (الأسهم)	عدد حملة الأسهم	عدد الأسهم المملوكة	توزيع الأسهم المملوكة
أقل من 50,000	53,148	182,178,778	%0.4
بين 50,000 و 500,000	3,303	490,585,360	%1.0
بين 500,000 و 5,000,000	720	1,041,761,591	%2.0
أكثر من 5,000,000	139	48,285,474,271	%96.6
الإجمالي	57,310	50,000,000,000	%100

نسبة التوطين

أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي، والرواتب والمكافآت التنافسية، والمنح الدراسية داخل وخارج الدولة في مختلف مجالات الطاقة:

المواطنين والفرص الاستثنائية للتعلم والنمو.

مستهدفات توطين الوظائف والمتحقق منها (نسبة مئوية) خلال الأعوام 2020 و2021 و2022:

حققت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج ممتازة في عملية التوطين، حيث تهدف الهيئة إلى توطين الوظائف الهندسية وفق استراتيجية متكاملة تتضمن برامج ومبادرات مبتكرة لاستقطاب وتدريب المواطنين الإماراتيين في التخصصات الهندسية، ويتمثل ذلك في

تسعى هيئة كهرباء ومياه دبي إلى تحقيق رؤية القيادة الرشيدة لتحقيق واستدامة الازدهار للوطن والمواطن من خلال دعم عملية التوطين وفق أفضل الممارسات، وذلك من خلال وضع الخطط والاستراتيجيات التشغيلية لتعزيز مشاركة المواطنين في جميع القطاعات لضمان تحقيق التطلعات المهنية للكفاءات المواطنة عبر توفير التدريب والتوجيه وإيجاد بيئة عمل جاذبة لهم.

يهدف التزام الهيئة ونهجها في التوطين إلى توفير بيئة عمل إيجابية للموظفين

2022		2021		2020		مؤشر الأداء
المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	
% 89.05	% 88.33	% 87.97	% 88.33	% 87.42	% 87.93	نسبة التوطين - الوظائف القيادية
% 61.46	% 70.10	% 60.55	% 60.16	% 59.65	% 59.18	نسبة التوطين - الوظائف الإدارية
% 40.79	% 32.33	% 38.47	% 39.33	% 38.47	% 36.96	نسبة التوطين - الوظائف غير الإشرافية

معدل الدوران الوظيفي بين الموظفين الإماراتيين:

2022		2021		مؤشر الأداء
المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	
%2	%1.25	%2	%1.19	معدل الدوران الوظيفي للموظفين الإماراتيين

علاقات المستثمرين

على مدار العام، تنشر إدارة علاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي الأخبار المتعلقة بالأرباح، والإفصاحات، وتقوم بالإعداد للإحاطات الموجزة وتجري المكالمات عبر الفيديو لزيادة وعي المستثمرين حول العالم بالمزايا التنافسية التي تقدمها الشركة مقارنة بالشركات المدرجة الأخرى، بالإضافة إلى التعريف بآخر التطورات حول استراتيجية النمو وأداء الهيئة.

تبنى هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجية استباقية في علاقات المستثمرين للحفاظ على ثقة "المستثمرين" وزيادة قيمة المساهمين، لا سيما خلال ظروف السوق المتقلبة وفترات عدم اليقين حول العالم.

البريد الإلكتروني لعلاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي: dewainvestors@dewa.gov.ae
صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للهيئة: <https://www.dewa.gov.ae/en/investor-relations>

أبرز الأحداث والإفصاحات خلال 2022

- الاكتتاب العام الأولي لشركة "إمباور"، إحدى الشركات التابعة للهيئة - في منتصف نوفمبر 2022، أدرجت هيئة كهرباء ومياه دبي مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور) والتي كانت تمتلك نسبة 70% من أسهمها، في سوق دبي المالي. وتمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي حالياً نسبة 56% من أسهم إمباور.
- زيادة القدرة الإنتاجية - خلال 2022، رفعت هيئة كهرباء ومياه دبي قدرتها الإنتاجية الإجمالية بمقدار 1,100 ميغاوات لتصل إلى 14,517 ميغاوات. وتضمن ذلك 600 ميغاوات من مجمع حسيان للطاقة الذي يعمل بالغاز الطبيعي و500 ميغاوات من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
- دفع أرباح خاصة بمقدار 2.03 مليار درهم - في 12 ديسمبر 2022، وافق مساهمو الهيئة على دفع أرباح خاصة لمرة واحدة بقيمة 2.03 مليار درهم، تم دفعها في 28 ديسمبر 2022.
- دفع أرباح عادية بقيمة 3.10 مليار درهم - في 26 أكتوبر 2022، دفعت هيئة كهرباء ومياه دبي أرباحاً لمساهميها بقيمة 3.1 مليار درهم إماراتي عن النصف الأول من عام 2022.
- معرض ويتيكس ودي للطاقة الشمسية والقمة العالمية للاقتصاد الأخضر - في الفترة من 27 إلى 29 سبتمبر 2022، نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي الدورة الرابعة والعشرين من معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة (ويتيكس) ودي للطاقة الشمسية. كما نظمت الهيئة يومي 28 و29 سبتمبر 2022 القمة العالمية الثامنة للاقتصاد الأخضر بالتعاون مع المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر والمجلس الأعلى للطاقة في دبي.
- أرقام قياسية عالمية خلال 2022 - وفي الربع الثالث من 2022، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي تحطيم رقمها القياسي العالمي في فترة صيانة التوربينات الغازية ووحدات تحلية المياه، (Major Inspection Outage) كما دخلت الهيئة موسوعة غينيس للأرقام القياسية عن أكبر منشأة لتحلية المياه في موقع واحد في العالم بقدرة إنتاجية 490 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً.
- موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" - في إبريل 2022، أطلقت الهيئة موقعاً إلكترونياً شاملاً مخصصاً لأحدث المستجدات والمعلومات المتعلقة بالمركبات الكهربائية في دبي. ويهدف موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" www.dubaievhub.ae إلى زيادة استخدام السيارات الكهربائية في دبي.
- تغيير أمين مجلس الإدارة - في أكتوبر 2022، تم تعيين السيد/ أحمد طلعت أميناً لمجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي. يعمل السيد/ أحمد طلعت مستشاراً قانونياً لهيئة كهرباء ومياه دبي لأكثر من 10 سنوات. ولديه خبرة تناهز 23 عاماً في مجالات قانونية مختلفة. السيد أحمد طلعت حاصل على درجة الماجستير في القانون من جامعة الإسكندرية في جمهورية مصر العربية عام 2003 ولديه دراسات عليا في قانون تمويل المشاريع الدولية من جامعة لندن.

نتقدّم إليكم بجزيل الشكر لقراءة التقرير المتكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي 2022، ونأمل أن يكون التقرير قد لَبّى توقعاتكم.

معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
لهيئة كهرباء ومياه دبي

معالي مطر حميد الطاير
رئيس مجلس الإدارة

المهندس وليد بن سلمان
النائب التنفيذي للرئيس - تطوير
الأعمال والتميز

السيد/ هلال خلفان بن ظاهر
رئيس لجنة الممارسات البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات
والترشيدات والتعويضات

السيد/ سعيد محمد الشارد
رئيس لجنة التدقيق