



مكتب خدمة العملاء  
أم رمول  
Customer Service Office  
Umm Ramool

مكتب خدمة العملاء  
Customer Service Office

## Services Provided

- Bill Enquiry and Payment
- New Connections
- Registration of New Customers
- Change of Billing Address
- Final Bill Requests
- Disconnection / Reconnection
- Security Deposit Refund
- Renew Tenancy Contract
- Clearance Certificate
- NOCs
- Suggestions / Complaints/ General Enquiries

## الخدمات المقدمة

- الإستعلام عن الفواتير وسدادها
- التوصيلات الجديدة
- تسجيل المتعاملين الجدد
- تغيير العنوان
- طلب الفاتورة النهائية
- قطع الإمداد / إعادة الإمداد
- إسترجاع التأمين
- تجديد عقود الإيجار
- شهادة براءة الذمة
- شهادة عدم الممانعة
- الإقتراحات/ الشكاوى / إستفسارات عامة



For more information please contact us through