



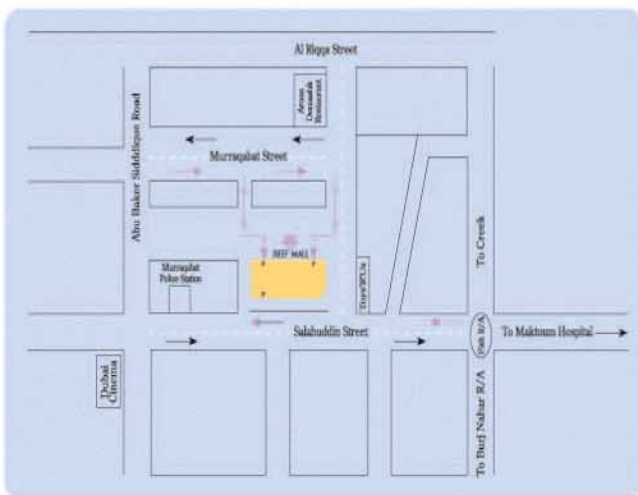
## مكتب خدمة المتعاملين - الريف مول Customer Service Office - Reef Mall



**ساعات العمل:**  
من السبت إلى الخميس  
من 9:00 صباحاً إلى 3:30 مساءً

**Working Hours:**  
Saturday to Thursday  
From 9:00 am to 3:30 pm

### Location map of Reef Mall



ص.ب: ٥٦٤ دبي - أ.ع.م. هاتف: ٠٤ ٣٠٤١٣٠٤ - فاكس: ٠٤ ٣٢٤٩٣٤٥  
P.O.Box: 564, Dubai- U.A.E., Tel.: 04 3041304, Fax: 04 3249345  
[www.dewa.gov.ae](http://www.dewa.gov.ae)

### Services Provided

- Bill Enquiry and Payment ● الإستعلام عن الفواتير وسدادها
- New Connections ● التوصيلات الجديدة
- Registration of New Customers ● تسجيل المتعاملين الجدد
- Change of Billing Address ● تغيير العنوان
- Final Bill Requests ● طلب الفاتورة النهائية
- Disconnections /Reconnections ● قطع الإمداد / إعادة الإمداد
- Security Deposit Refund ● استرجاع التأمين
- Renew Tenancy Contract ● تجديد عقود الإيجار
- Clearance Certificate ● شهادة براءة الذمة
- NOCs ● شهادات عدم الممانعة
- Suggestions /Complaints / ● الشكاوى / الإقتراحات /
- General Informations ● الإستفسارات