

سهولة إضافية لحياتك اليومية  
LIFE JUST GOT A LITTLE EASIER



نعمل من أجلكم  
WE WORK FOR YOU

بقلب ديرة

مكتب ميز خدمة المتعاملين - فرع عيال ناصر

At the heart of Deira

New Customer Service Office - Ayal Naser Branch

Working Hours:

Saturday to Thursday  
From 7:30 am to 8:30 pm

ساعات العمل:

من السبت إلى الخميس  
من 7:30 صباحاً إلى 8:30 مساءً

### Services Provided

Bill Enquiry and Payment

New Connections

Registration of New Customers

Change of Billing Address

Final Bill Requests

Disconnections/Reconnections

Security Deposit Refund

Renew Tenancy Contract

Clearance Certificate

NOCs

Suggestions/Complaints

/General Informations

### الخدمات المقدمة

الإستعلام عن الفواتير وسدادها

التوصية لانا الجديدة

تسجيل المتعاملين الجدد

تغيير العنوان

طلب الفاتورة النهائية

قطع الإمداد/إعادة الإمداد

إسترجاع التأمين

جديد عقد ودالإيجار

شهادة براءة الذمة

شهادة عدم ملا مانعة

الشكاوى/الإقتراحات

الإستفسارات

هاتف: 04-2717864, فاكس: 04-2714013, ص.ب: 564 دبي, إ.ع.م.

Tel.: 04-2717864, fax: 04-2714013, P.O.Box: 564, Dubai, U.A.E.

مركز رعاية المتعاملين: 04-6019999

E-mail: [cbd@dewa.gov.ae](mailto:cbd@dewa.gov.ae) - [www.dewa.gov.ae](http://www.dewa.gov.ae)

