حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority

هيئة كهرباء ومياه دبي
تقرير الاستدامة لعام 2015

رؤيتنا

مؤسسة مستدامة مُبتكرة على مستوى عالمي.

رسالتنا

نلتزم بتحقيق السعادة لكافة المعنيين وتعزيز رؤية دبي من خلال تقديم خدمات مستدامة للكهرباء والمياه بمستوى عالمي من الاعتمادية والكفاءة والسلامة ضمن بيئة محفزة للابتكار، بكادر مؤهل وشراكات فعّالة، داعمين لديمومة الموارد.

شعارنا

لأجيالنا القادمة.

المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان

طيب الله ثراه مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة، (1918 - 2004)

”

إننا نولي بيئتنا جل اهتمامنا لأنها جزء عضوي من بلادنا وتاريخنا وتراثنا، لقد عاش آباؤنا وأجدادنا على هذه الأرض، وتعايشوا مع بيئتها في البر والبحر، وأدركوا بالفطرة وبالحس المرهف الحاجة للمحافظة عليها. وأن يأخذوا منها قدر احتياجهم فقط. ويتركوا فيها ما تجد فيه الأجيال القادمة مصدرًا للخير ونبعاً للعطاء.

“

صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان

رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة - حفظه الله

”

بلادنا تنعم بالخضرة وتواصل تطبيق استراتيجياتها بشأن الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية وتنفيذ برامجها الخاصة بترشيد استهلاك المياه والطاقة وزيادة المحميات الطبيعية بهدف تحقيق رؤية 2021 الرامية إلى تحقيق الاستدامة والرفاهية، مستلهمين رؤية وإنجازات فارس الصحراء ورجل البيئة المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان رائد الابتكار والخضرة، ومؤسس منهج البيئة المستدامة الذي شجع على الزراعة بكل الوسائل والإمكانيات حتى أصبحت الزراعة أسلوب حياة في الإمارات.

العمل البيئي جهد جماعي يتطلب مشاركة كل من يعيش في بيئتنا الحضارية، بحيث يكون كل فرد سفيرا للبيئة يحرص على نظافتها واستدامتها كما يحافظ على بيئة بيته فينشر الخضرة ويعمل على التقليل من انبعاث الغازات الملوثة.

“

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة
رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي - رعاه الله

”

الإمارات تسعى إلى تحقيق التنوع الاقتصادي المستدام كجزء من رؤية الإمارات 2021. إن الدولة تحت القيادة الحكيمة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله ملتزمة بالمساهمة في تلبية الطلب العالمي المتزايد على الطاقة من خلال تطوير ونشر تقنيات الطاقة المتجددة.

إن دولة الإمارات، رغم كونها دولة نفطية، فإنها تسعى بجدية للحد من مسببات تغير المناخ وتحقيق الاستدامة في تنويع مصادر الطاقة. ونأمل أن تكون دولتنا نموذجاً يمكن البناء عليه والاستفادة منه في هذا المجال.

“

سعادة / سعيد محمد الطاير

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي - هيئة كهرباء ومياه دبي

رسالة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

تحية طيبة،

أعزائي السادة/ المعنيين

انسجاماً مع رؤية سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، أصبحت الاستدامة جزء لا يتجزأ من رؤية الهيئة ورسالتها، حيث واصلنا العمل بجد لترسيخها في جوهر عملياتنا الاستراتيجية وإدماجها في كافة الأنشطة والأعمال التي نقوم بها لتعزيز مسيرة التنمية المستدامة.

وتتمثل رؤيتنا في الهيئة أن نصبح مؤسسة مستدامة مبتكرة على مستوى عالمي، وسنحقق هذه الرؤية من خلال تنفيذ أولوياتنا الاستراتيجية لضمان سعادة المعنيين لدينا، واعتماد ممارسات أعمال مسؤولة اجتماعياً، وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه وفقاً لأفضل المعايير العالمية.

إننا نرسم خططنا وأهدافنا المستقبلية بإيجابية، فمن خلال استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، نساهم في تحويل الإمارة إلى مركز عالمي للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر، وإطلاق مرحلة جديدة في بناء نموذج اقتصادي قائم على الاستدامة البيئية والطاقة النظيفة لتوفير 75% من إجمالي طاقة الإمارة من خلال موارد الطاقة النظيفة بحلول عام 2050، وجعل دبي المدينة الأقل في البصمة الكربونية على مستوى العالم بحلول عام 2050. وتتجلى استراتيجيتنا في الانتقال إلى اقتصاد صديق للبيئة وذلك من خلال إنشاء "صندوق دبي الأخضر" بقيمة تصل إلى 100 مليار درهم وتحفيز الاستثمارات الخضراء والنمو الأخضر. كما ترمي الاستراتيجية التي تتخذ من الابتكار والبحث والتطوير ركيزة أساسية لها إلى استشراف مستقبل قطاع الطاقة بصورة مستمرة وإعداد الخطط والمبادرات التي من شأنها الاستفادة من التطورات العلمية والتكنولوجية.

وتم تحديث الخطة الاستراتيجية للهيئة لتشمل محور ثلاثي الأبعاد (TBL) الخاص بالاستدامة (اقتصادية، بيئية، مجتمعية). وبناء عليه تم استحداث إدارة الاستدامة وتغير المناخ ضمن الهيكل التنظيمي. ووضعت الهيئة أولويات طويلة الأمد تتمثل في:

- الأولويات الاقتصادية: تحسين كفاءة التكاليف والإيرادات والاستثمارات ودعم النمو الاقتصادي المستدام في دبي من خلال التميز في التشغيل والخدمات والابتكار الاستراتيجي والتوطين وتنويع سلسلة الإمداد المحلية.
- الأولويات البيئية: كفاءة استخدام مواردنا الطبيعية وخفض بصمتنا البيئية.
- الأولويات الاجتماعية: تأكيد إلتزامنا باعتماد أعلى معايير الحوكمة وأخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية مع إضفاء قيمة على متعاملينا وموظفينا وموردينا وشركائنا في العمل والمجتمعات المحلية والحكومة.

خلال فترة التقرير، سجلنا جملة من الإنجازات المشهودة والتي شملت زيادة توافرية واعتمادية الكهرباء، وخفض تسرب المياه، والحد من الانبعاثات الكربونية، فضلاً عن الدعم المقدم لمجتمعاتنا. آمل في أن يشكل هذا التقرير مرجعاً مفيداً وشفافاً لا سيما في تسجيل أبرز أهدافنا وتطورنا ونجاحاتنا ، متمنياً أن تكون الاستدامة منهاج حياتكم.

المحتويات

1. حول هذا التقرير 12
2. حول هيئة كهرباء ومياه دبي 13
3. التنمية المستدامة 29
أ- قصة نجاح: جائزة الترشيد من أجل غد أفضل 40
4. الطاقة والتغير المناخي 43
أ- قصة نجاح: نظام المحطات الذكية 55
ب- قصة نجاح: ألواح الطاقة الشمسية على أسطح المباني 57
5. المياه 59
أ- قصة نجاح: التعاون مع مؤسسة "سقيا الإمارات" 64
6. المتعاملون 69
أ- قصة نجاح: "مجلس محمد بن راشد الذكي" 76
7. الموظفون 79
أ- قصة نجاح: برنامج معهد كامبريدج للقيادة المستدامة 84
8. المجتمع 89
أ- قصة نجاح: مسابقة ديوا 2021 للرسم الجرافيتي 93
ب- قصة نجاح: برنامج "سفراء تغير المناخ" 97
- الجوانب المادية وحدودها 98
- مؤشر محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير 99

حول هذا التقرير

هذا هو تقرير الاستدامة السنوي الثالث لهيئة كهرباء ومياه دبي، وتتناول الهيئة من خلاله القضايا الجوهرية المتعلقة بالاقتصاد والبيئة والمجتمع والحوكمة، بهدف تعريف الأطراف المعنية بأداء الهيئة وممارساتها فيما يتعلق بالاستدامة.

نطاق التقرير وحدوده

تشمل البيانات والإفصاحات الواردة في هذا التقرير وترتبط بجميع العمليات والإجراءات الأساسية التي تقع في نطاق عمل الهيئة ما لم يرد خلاف ذلك. ولا يحتوي هذا التقرير على أي بيانات تتعلق بالمشاريع المشتركة والمقاولين من الباطن ما لم يذكر خلاف ذلك.

تغطي بيانات الأداء الواردة في التقرير الفترة الممتدة ما بين 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2015، ويتضمن التقرير المبادرات والأنشطة الجارية التي أطلقت خلال السنوات الماضية. وبالإضافة إلى ذلك، يحتوي التقرير على المعلومات المهمة الواردة في التقرير السابق، علماً بأنه لا توجد تعديلات جوهرية في أدوات قياس البيانات المستخدمة في هذا التقرير عن تلك المستخدمة في التقرير السابق. وفي حال وجود أي اختلافات، فإنه يشار إليها بوضوح في موضعها.

تحديد المحتوى

يستعرض هذا التقرير أداء الاستدامة في هيئة كهرباء ومياه دبي، ويستهدف جميع مجموعات الأطراف المعنية في الهيئة، إذ تلتزم الهيئة بإعداد تقرير حول أداء الاستدامة بها سنوياً، ويأتي إصدار هذا التقرير بعد صدور تقرير الاستدامة لعام 2014، وقد تم تصميم هذا التقرير وفقا للإصدار الرابع (جي 4) من إطار إعداد التقارير الذي طورته المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، حسب المستوى الأساسي. والمبادرة العالمية لإعداد التقارير هي منظمة تعني بإصدار معايير إعداد تقارير الاستدامة المعترف بها عالمياً، وتستخدمها المؤسسات حول العالم للتعريف بأداء الاستدامة وتأثيره على عملها. وقد أجريت عملية تعريف محتوى التقرير بناء على إرشادات المبادرة العالمية لإعداد التقارير، بالإضافة إلى إفصاحات قطاع خدمات الكهرباء وفقاً للإصدار الرابع من الإطار الصادر عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويرتكز هذا التقرير على مبادئ تضمين المعنيين، وسياق الاستدامة، والمادية، والشمولية. كما صممت الهيئة هذا التقرير وفق المبادئ المحددة في معيار الضمان AA1000 من الشمولية والمادية والاستجابة.

الضمان الخارجي

أجرت كي بي ام جي (KPMG) عملية التدقيق لتقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي وفق مستوى محدود من المطابقة وفق معايير المطابقة الدولية 3000 (ISAE 3000).

التعليقات

إننا في هيئة كهرباء ومياه دبي نسعى دائماً إلى تطوير وتحسين أداء الاستدامة، ونثمن آراء جميع المعنيين لدينا. وعليه، إذا كانت لديكم أي تعليقات أو استفسارات أو اقتراحات للتحسين تتعلق بالإصدار الثالث من تقرير الاستدامة، يرجى التواصل مع الأخت / فاطمة المهيري على البريد الإلكتروني: sustainability@dewa.gov.ae

يرجى العلم بأن النسخة الإلكترونية من هذا التقرير متوفرة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة: www.dewa.gov.ae

الهيئة في سطور

هيئة كهرباء ومياه دبي مؤسسة مملوكة للحكومة بالكامل، وتضطلع وحدها بمهام التزويد بإمدادات الكهرباء والمياه في إمارة دبي. وتحقيقاً لهذه الغاية، تمتلك الهيئة محطات توليد الكهرباء وتحلية المياه، وخزانات المياه الجوفية، وخطوط نقل الكهرباء والمياه، وشبكات توزيع الكهرباء والمياه في دبي، وتتولى تشغيلها وصيانتها، مع العلم أن محطات توليد الكهرباء ومحطات تحلية المياه تعتمد في عملها بشكل أساسي على الغاز الطبيعي، وتشتري الهيئة الغاز حصرياً من هيئة دبي للتجهيزات (دوسوب)، وهي الجهة المسؤولة عن شراء الغاز الطبيعي ونقله وتخزينه وتسليمه للعملاء في إمارة دبي. وتعمل هيئة كهرباء ومياه دبي مؤسسةً مستقلةً تحت مظلة المجلس الأعلى للطاقة في دبي، وهو الجهة المسؤولة عن تطوير سياسة الطاقة والتخطيط والتنسيق لها في دبي، ولديه صلاحيات تنظيمية واسعة تشمل سلطة تحديد تعرفة المياه والكهرباء المعمول بها لدى الهيئة. ورغم أن أنشطة أعمالنا الرئيسية تتمثل في الإنتاج والإمداد بالكهرباء والمياه، إلا أن الهيئة لديها العديد من المصالح التجارية ذات الصلة، ومنها ما يلي:

شركة دوكاب لتصنيع كابلات الضغط العالي: أنشئت الشركة كمشروع مشترك بين دوكاب (50%)، وهيئة كهرباء ومياه دبي (25%) وهيئة مياه وكهرباء أبوظبي (25%).

ماي دبي: شركة تعبئة مياه الشرب، وهي مملوكة بالكامل للهيئة. وتتولى شركة ماي دبي توزيع مياه الشرب المعبأة في أسواق الإمارات العربية المتحدة وأسواق التصدير.

شركة الاتحاد لخدمات الطاقة: تقدم خدمات كفاءة استخدام الطاقة للمباني، وهي مملوكة بالكامل للهيئة.

شركة جميرا العالمية للطاقة: شركة تابعة ومملوكة بالكامل للهيئة، أنشئت لتطوير وتشغيل وصيانة محطات الكهرباء والمياه على نظام المنتج المستقل.

مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور): تمتلك الهيئة 70% منها، وهي المزود الرئيسي لخدمات التبريد المركزي في المنطقة. وتشمل أنشطتها إدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزية وشبكات التوزيع ذات الصلة.

مركز دبي المتميز لضبط الكربون: تمتلك الهيئة حصة مؤثرة بالشركة بواقع 36%. وهي شركة استشارات لمشاريع الطاقة، لا سيما الطاقة المتجددة وتداول الأرصدة الكربونية.

شركة آر دبليو إي الدولية (RWE) للطاقة في الشرق الأوسط: شركة استشارية لدعم مشاريع الطاقة، تملك هيئة كهرباء ومياه دبي 51% من حصصها، بينما تعود 49% من حصصها لـ آر دبليو إي تكنولوجي، والشركات التابعة لشركة آر دبليو إي (RWE) ، الشركة الألمانية الرائدة في مجال الطاقة الكهربائية.

شركة شعاع للطاقة (1): أنشئت الشركة في عام 2015 لصيانة وتشغيل مرافق توليد الطاقة وشبكات التوزيع. تمتلك جميرا العالمية للطاقة 51% من أسهم شعاع للطاقة 1، في حين 49% تعود لشركة أكوا باور المحدودة.

تاريخ هيئة كهرباء ومياه دبي

نظراً للتطور الهائل الذي شهدته مدينة دبي الساحلية في الخمسينيات، بدت الحاجة ماسة إلى إنشاء هيئة محددة تكون مسؤولة عن إنتاج المياه الصالحة للشرب وتوليد الكهرباء، وبالفعل تم إنشاء شركة كهرباء دبي ودائرة مياه دبي على التوالي في عام 1959 وعام 1961. وأسست شركة كهرباء دبي أول محطتي توليد: المحطة (أ) والمحطة (ب) في الفترة ما بين عامي 1961 و1973 لتزويد سكان دبي بالكهرباء عبر شبكة توزيع بسيطة، واعتمدت هاتان المحطتان على وقود الديزل في تشغيلهما، حيث كانت القدرة الإجمالية لهما 60 ميجاوات. وقد أسهم تقديم خدمات الإمداد بالمياه والكهرباء في هذا الوقت المبكر في إيجاد أساسٍ قوي للتقدم السريع في دبي، وما زال من الممكن رؤية أحد محركات مولدات الديزل، بقدرة 360 كيلووات من المحطة (أ)، قائماً في مقرنا الحالي في منطقة القرهود بدبي.

وفي عام 1992، أصدر المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة وحاكم دبي – رحمه الله، مرسوم رقم (1) بخصوص إنشاء هيئة كهرباء ومياه دبي، باعتبارها مؤسسة عامة مستقلة مملوكة بالكامل للحكومة، ومسؤولة عن إنتاج الكهرباء والمياه في إمارة دبي. وقد تضاعفت قدرة توليد الكهرباء منذ ذلك الوقت وصولاً إلى 9,656 ميجاوات، كما وصلت القدرة الإنتاجية للمياه إلى 470 مليون جالون إمبراطوري يومياً في العام 2015.

استراتيجيتنا

تشكل الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من رؤية هيئة كهرباء ومياه دبي ورسالتها. فقد واصلنا العمل بجد لدمج الاستدامة في صميم أعمالنا وترسيخ الاستدامة على نحو أكمل في كل ما نقوم به. ويتسع مفهومنا للاستدامة خارج إطار عملياتنا التشغيلية ليشمل سلسلة الموردين والمجتمع والاقتصاد في إمارة دبي. وهذا يعكس آراء المعنيين الذين يتوقعون أن تحتل الهيئة الصدارة والريادة باعتبارها مؤسسة وطنية مسؤولة. واستجابة إلى ذلك، فقد قمنا برفع سقف طموحاتنا لتحقيق الاستدامة إلى أبعد من ذلك، وتطورت استراتيجيتنا لوضع الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الشاملة جنباً إلى جنب مع الأهداف المالية، مما يمنحنا استراتيجية أعمال مستدامة متكاملة. وفي عام 2014، أطلقت دولة الإمارات العربية المتحدة الاستراتيجية الوطنية للابتكار، التي تسعى إلى وضع دولة الإمارات العربية المتحدة في طليعة الدول الأكثر ابتكارا في العالم. وانسجاماً مع إعلان عام 2015 عاماً للابتكار بتوجيهات من صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، وتنفيذاً للاستراتيجية الوطنية للابتكار التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، قمنا بزيادة تركيزنا على الإبداع والابتكار، كما يتضح من تغيير رؤيتنا من "مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي" إلى "مؤسسة مستدامة مُبتكرة على مستوى عالمي" وكذلك تحديث رسالتنا تبعاً لذلك.

الطموحات الاستراتيجية نحو عام 2021

تتضمن استراتيجيتنا 2021 خمسة موضوعات ستحقق الهيئة من خلالها أهدافها للاستدامة على المدى البعيد:

النمو المستدام

استراتيجيتنا متأصلة حول تعزيز الاستدامة في جميع أنشطة الهيئة. والنمو المستدام هو هدف ذو أهمية قصوى لنا، من شأنه أن يسمح لنا بتعزيز قدراتنا للإسهام في خطط التنمية المحلية والاتحادية الطموحة، والحفاظ على رأس مالنا الطبيعي، وضمان نمو اقتصادي مستمر.

التميز في العمليات والخدمات الذكية

إننا نهدف إلى تحقيق التميز في تقديم الخدمات الأساسية لعملائنا ولكافة المعنيين، من خلال التنفيذ والالتزام بالمعايير العالمية، ونظم الإدارة، واعتماد الممارسات الرائدة في هذه المجالات، ومواصلة تقديم خدمات ذات مستوى عالمي للمتعاملين.

المشاركة والتعاون مع المعنيين

يعد تحقيق الرضا لكافة المعنيين من الوسائل الرئيسية التي تمكننا من النجاح باعتبارنا مؤسسة خدمات عامة، وهو ما يدفعنا إلى الأمام مع مزيد من التركيز على تعزيز مشاركة كافة المعنيين وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم.

الابتكار الاستراتيجي

في قطاع الطاقة والمياه الذي يتغير بسرعة، فإن قدرتنا على الابتكار يعد أمرًا بالغ الأهمية لتعزيز مكانتنا واستشراف تحديات المستقبل، حيث تركز استراتيجية الهيئة على إيجاد حلول دائمة وأكثر ملاءمة للتحديات الراهنة والمستقبلية التي تواجهنا.

قدرات مؤسسية ذات كفاءة عالية وثقافة مؤسسية سعيدة تدعم الهوية الوطنية

إن موظفينا هم حجر الأساس الذي نبني عليه استراتيجيتنا بالكامل وعلى عاتقهم تقع مسؤولية تنفيذها. فنحن سنظل ملتزمين بالاستثمار في موظفينا وتوفير بيئة عمل مريحة وآمنة ومنتجة لدعم نمو أعمالنا ونجاحها، مع تعزيز الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة والحفاظ عليها.

منهج التخطيط الاستراتيجي

في إطار التزامنا بمنهج التخطيط الاستراتيجي، نواصل إجراء نشاطات البحث والتحليل الاستراتيجي الشامل، مما يوفر لنا نظرة شمولية على المستويين الداخلي والخارجي في سياق عملياتنا. ونحرص على دراسة الاتجاهات السياسية، والاجتماعية، والبيئية، والتكنولوجية، والقانونية، والصناعية، واتجاهات السوق(PESTEL) ، وتاريخ أدائنا، لنحدد نقاط قوتنا وضعفنا والتهديدات والفرص (SWOT). كما نضع في حسباننا عددًا من السيناريوهات بناءً على الاتجاهات الناشئة والمستجدات، ومن ثم نحدد بعد ذلك الآثار الاستراتيجية على مدى زمني محدد. ولقد شهدت هذه الدورة التخطيطية مَعلماً رئيسياً وهو تطوير استراتيجية الهيئة حتى عام 2021، التي ترسم توجهات الهيئة على مدار السنوات السبع القادمة، وتحدد المبادرات والمشاريع الرئيسية اللازمة لتحقيق رسالتها. فقد وضعنا استراتيجيتنا وخارطة الطريق انسجاماً مع الخطط الموضوعة على مستوى إمارة دبي، وكذلك على المستوى الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021، ومبادرة الاقتصاد الأخضر، وخطة دبي 2021، واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2030، ومبادرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم "اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة"، والاستراتيجية الوطنية للابتكار.

إشراك المعنيين

- المقابلات مع المدراء والتنفيذيين
- دراسة رضا المعنيين
- ورش عمل للمعنيين

تحليل التوجهات المستقبلية (PESTEL)

- التوجهات الاقتصادية
- الطلب المستقبلي على الكهرباء والمياه
- قضايا الإمداد
- التحديات البيئية
- التطور التنظيمي

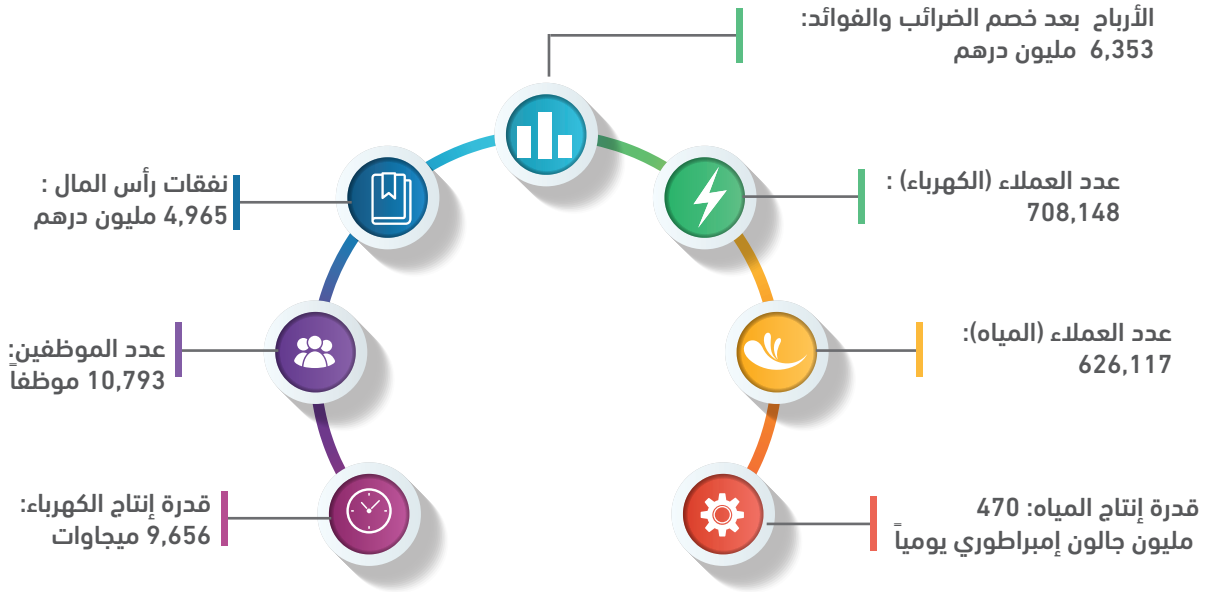
تحليل(SWOT)

- نقاط القوه:قيادة قوية وبنى تحتية للمرافق بمعايير عالية
- نقاط الضعف (مجالات التحسين): استراتيجية إدارة المعرفة في صيغتها النهائية
- الفرص: تنويع محفظة أعمال الهيئة وطرق إنتاج الطاقة وإمكانية الربط بين الشبكات الاتحادية والإقليمية والمشاركة مع الموردين
- التهديدات: عدم اليقين في التنبؤ بالطلب والمخاوف العامة حول آثار الاستدامة وارتفاع التكاليف

الاستراتيجية

- النمو المستدام
- التميز فى العمليات والخدمات الذكية
- المشاركه والتعاون مع المعنيين
- الابتكار الاستراتيجي
- قدرات مؤسسية ذات كفاءة عالية وثقافة مؤسسية سعيده تدعم الهوية الوطنية

أرقام وحقائق عن الهيئة



عام الابتكار

إن هيئة كهرباء ومياه دبي، بصفتها مؤسسة خدمية تتبنى الابتكار والإبداع جزءاً من ثقافتها، تسعى إلى تحقيق رؤية القيادة الرشيدة للدولة، وتبذل قصارى جهودها من أجل تطوير مفهوم الابتكار والإبداع بين قطاعات الطاقة النظيفة والمياه. وتحقق الهيئة تقدماً كبيراً في مجال تبني الحلول المبتكرة في جميع عملياتها. وقد شكلت مبادرة "أسبوع الإمارات للابتكار" منصة مثالية قدمت الهيئة من خلالها أحدث الإنجازات المبتكرة. وقد استلهمت الهيئة من هذه الفعالية فكرة تنظيم أسبوع الابتكار لهيئة كهرباء ومياه دبي، الذي شمل 30 مبادرة ونشاط مختلف، بما في ذلك مختبر الابتكار الحكومي، حيث استخدمت الأجهزة الواقعية في تعزيز عملية التطوير، بالإضافة إلى 40 ابتكاراً في مجال المياه والطاقة المتجددة. وقدم معرض الابتكار الذي أقيم بالتزامن مع فعاليات "أسبوع الابتكار للهيئة"، التي وجهت لموظفي الهيئة والمبتكرين والأعمال الناشئة، من أجل توفير المعلومات حول أحدث أعمال الهيئة في مجال الابتكار. كما أطلقت الهيئة منصة تفاعلية عالية الشفافية أطلق عليها اسم "أفكاري" لجمع الأفكار الإبداعية والمبتكرة للموظفين، وتسمح للموظفين التصويت على أفكار زملائهم بطريقة تفاعلية تشبه مواقع التواصل الاجتماعي. وفي عام 2015، وصلت أعداد الأفكار المقدمة من خلال المنصة المبتكرة حوالي 5,139 فكرة من الموظفين؛ حصل 183 فكرة منها على الموافقة، ونفذ منها 66 فكرة.

الحوكمة المؤسسية

نحن ملتزمون بإدارة أعمالنا وفق أعلى المعايير الأخلاقية، ونحرص على أن تشكل مبادئ المساءلة والعدالة والشفافية الركيزة الأساسية لعلاقتنا مع جميع المعنيين. ونحن نسعى باستمرار لتجذير الثقة بيننا وبين المعنيين كافة والحفاظ عليها والالتزام بالنزاهة في كل ما نقوم به، واعتماد المعايير العالمية للحوكمة المؤسسية وصنع القرارات. ومع أخذ جميع هذه العوامل بعين الاعتبار، اعتمدنا وطبقنا هيكل حوكمة مؤسسي يوفر إطاراً من المبادئ والإجراءات المتعلقة بالإدارة، والمعنيين، والتدقيق الداخلي، وإدارة المخاطر، وهو ما يعزز ثقافة الأخلاق وحسن السلوك بين موظفي الهيئة.

ولدينا قواعد السلوك الوظيفي التي تحدد معايير تنفيذ نشاطات أعمالنا اليومية، وإجراءات صنع القرارات. وتلتزم الإدارة العليا في هيئة كهرباء ومياه دبي بأن تقدم القدوة والنموذج الأمثل للموظفين، من خلال التطبيق العملي لقواعد السلوك والتمسك بمضمونها.

وقد وضعنا دليل الحوكمة المؤسسية في عام 2008. ويقدم الدليل مجموعة من الإجراءات والمبادئ والمعايير فيما يتعلق بأمور مثل، الهيكل المؤسسي للهيئة، والمساءلة وتفويض الصلاحيات، والتدقيق الداخلي، وتشكيل لجان الإدارة، وإدارة المخاطر، والتقارير الداخلية والخارجية، والمسؤولية المجتمعية، والاحتفاظ بالسجلات. ويتضمن الدليل أيضاً سياسات وإجراءات للحماية من الممارسات غير القانونية، بما في ذلك قبول الهدايا والرشاوى، ويلزم جميع العاملين بالالتزام بما فيه.

قيمنا

لقد حددنا القيم المؤسسية للهيئة لتعكس المبادئ التي نمثلها وكيف نتفاعل فيما بيننا ومع الآخرين. وتظهر هذه القيم المؤسسية في قواعد السلوك والانضباط الوظيفي الذي يتم توفيره لجميع الموظفين عند الالتحاق بالهيئة، ويمكن الحصول عليه عبر البوابة الداخلية للهيئة. وتشدد الإدارة العليا في الهيئة باستمرار على أهمية تطبيق قيمنا في الممارسة العملية، حيث أننا نؤمن بأن أفضل طريقة للقيادة هي القيادة بالقدوة. وتدعم الأنظمة الرسمية للاتصال وإبداء التعليقات هذه الطريقة غير الرسمية التي نتبعها لتشجيع الموظفين على التصرف بمهنية عالية، وبذلك يتمكن الموظفون من التعبير عن آرائهم، وتقديم التعقيبات حول أي مخالفة لقواعد السلوك، أو بيئة العمل وخدمة المتعاملين، وغير ذلك.

سعادة المعنيين	الاستدامة	الابتكار	التميز	الحوكمة الرشيدة
تلتزم الهيئة ببذل أقصى جهودها باستمرار، وتخصيص الموارد المناسبة والكافية، لتوقع احتياجات وتوقعات المعنيين وتحليلها وتلبيتها وتجاوزها، للانتقال من مستوى الرضا إلى تحقيق سعادتهم.	نلتزم بتحقيق مصالح المعنيين، مع إيجاد التوازن بين الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية، وممارسة أعمالنا بمسؤولية للمحافظة على الموارد اللازمة لأجيالنا القادمة على المدى البعيد.	نلتزم بمواصلة تطوير التوجهات الجديدة والبحث عنها باستمرار، والاستفادة من أفكار جميع المعنيين التي تخلق قيم عامة جديدة، عبر منهجيات عمل مرنة وفعالة تحقق الأهداف وتراعي المخاطر.	نلتزم بمواصلة رحلة التميز من أجل دفع عجلة التحسين المستمر نحو تطبيق أعلى ممارسات الكفاءة والفعالية، لتحقيق نتائج مستدامة للمعنيين في كافة المجالات.	نلتزم بالامتثال بقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، والحفاظ على أعلى مستويات الشفافية والنزاهة والعدالة والمشاركة والفعالية والمحاسبة في جميع معاملاتنا مع المعنيين كافة.

مجلس الإدارة

مجلس الإدارة هو أعلى سلطة في الهيئة، وتتمثل مهامه الأساسية في اعتماد الميزانية السنوية للهيئة، والموافقة على خدمات إمداد الكهرباء والمياه، واعتماد وإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى. ويقر المجلس كذلك الشؤون الإدارية والمالية والفنية والقضايا التي تحكم الأنظمة واللوائح. وبما أن حكومة دبي هي المالك الحصري لهيئة كهرباء ومياه دبي، فإن مجلس الإدارة والعضو المنتدب والرئيس التنفيذي يتم اختيارهم بالتعيين المباشر بموجب قرار حكومي. وقد تم تعيين المجلس الحالي في عام 2015، ويتكون من 9 أعضاء. ويشغل حالياً سعادة / مطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس الإدارة. كما يشغل سعادة / سعيد محمد الطاير منصب العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للهيئة، وهو كذلك عضو في مجلس الإدارة.

أعضاء مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي

رئيس مجلس الإدارة

- مطر حميد الطاير

العضو المنتدب

- سعيد محمد الطاير

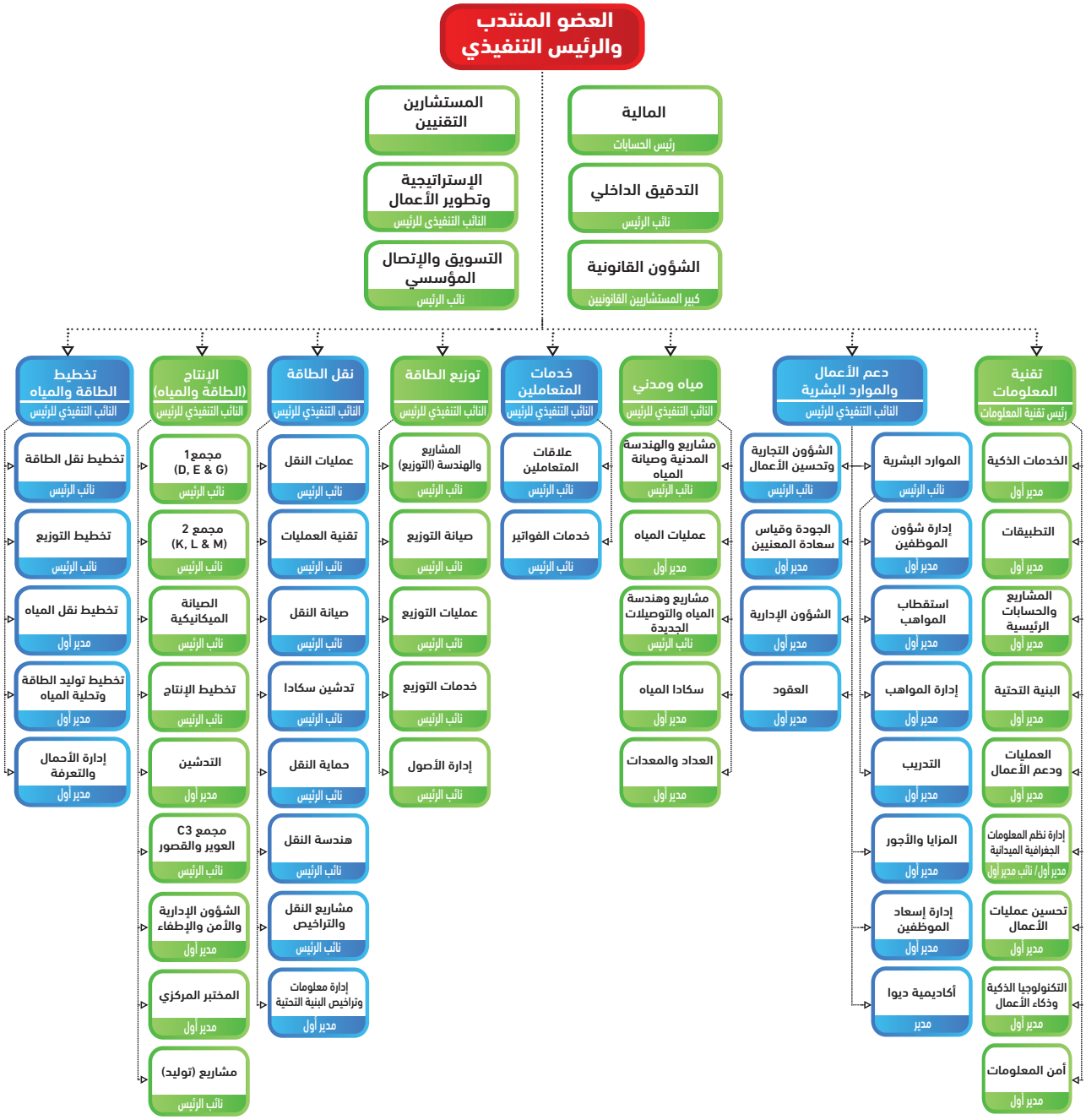
أعضاء

- هلال خلفان بن ظاهر
- عبدالله السيد محمد الهاشمي
- خلفان أحمد حارب
- ماجد حمد الشامسي
- عبيد سعيد بن مسحار
- سعيد محمد الشارد
- نبيل عبدالرحمن عارف

هيكل الحوكمة المؤسسية للهيئة

ينطوي تحت مظلة مجلس الإدارة عدد من اللجان الفرعية وفرق الإدارة التي تحكم طريقة أداء أعمال الهيئة. ولمجلس الإدارة الحالي لجنتان فرعيتان: الأولى لجنة الموازنة، وهي مسؤولة عن مراجعة واعتماد الموازنة السنوية للهيئة وأجور العاملين، والثانية هي لجنة المخاطر، وهي المسؤولة عن مراجعة عمليات إدارة المخاطر للهيئة واعتمادها، ومراجعة أي مخاطر يتم رفعها إليها، بينما تقع مسؤولية إدارة الأعمال اليومية للهيئة على عاتق فريق الإدارة، الذي يعمل بشكل وثيق مع باقي القطاعات الأخرى بالهيئة لوضع الاستراتيجية ومراقبة الأداء. ويتولى فريق الإدارة مسؤولية ضمان الإدارة المثلى للاستدامة في جميع أعمال وممارسات الهيئة.

الهيكل التنظيمي للهيئة

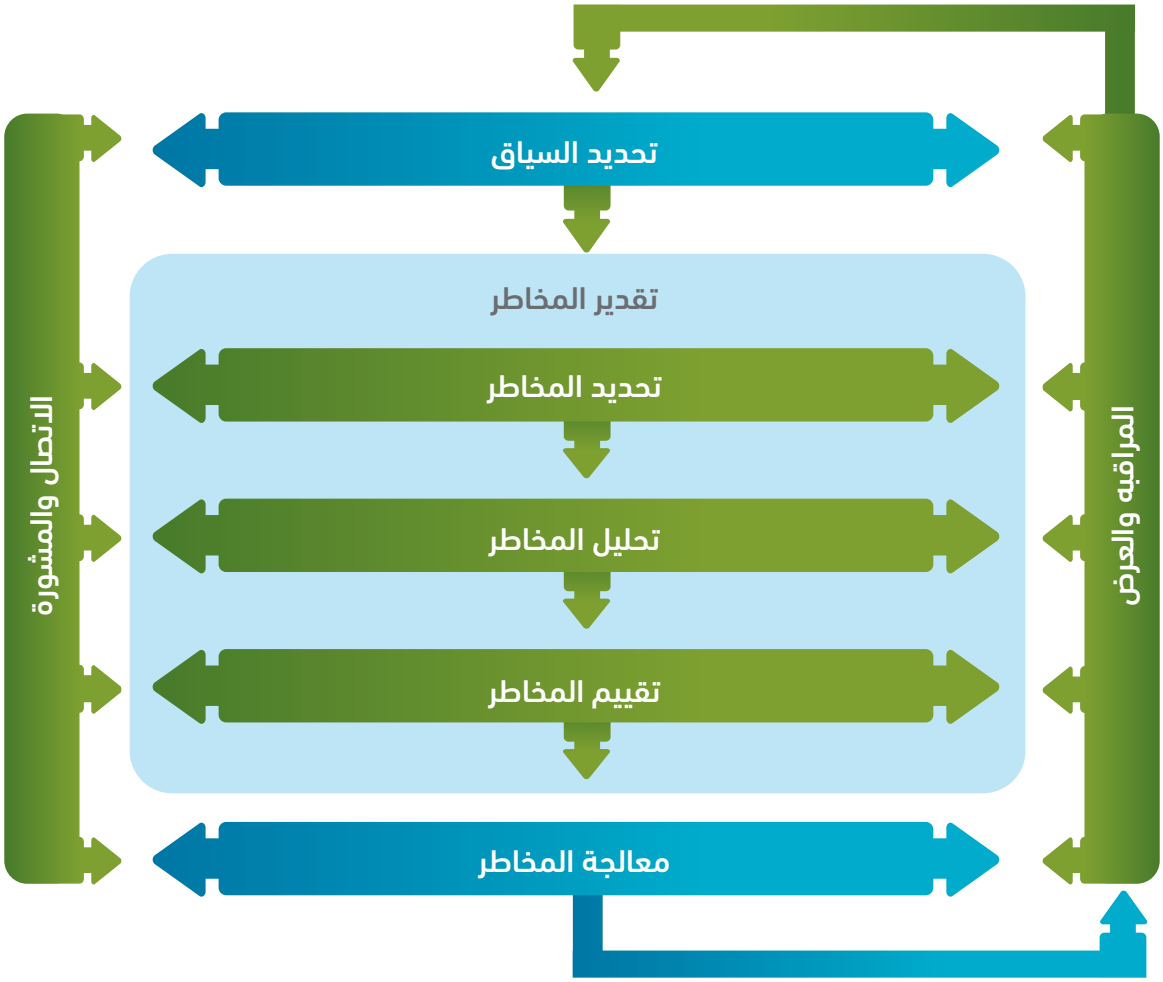


اللجان

يدعم فريق الإدارة في أنشطته مجموعة من اللجان الأخرى، التي تتشكل بدورها إما من أعضاء فريق الإدارة أو أفراد آخرين من قطاعات الهيئة المختلفة. وهناك عدد من اللجان الأخرى في الهيئة مثل: لجنة التظلمات، ولجنة شؤون الموظفين، واللجنة النسائية، ولجنة الاستثمار،ولجنة فتح العطاءات، ولجنة المشتريات المحلية، ولجنة إدارة المخاطر المؤسسية، ولجنة "تكافل" و"ثقة"، ولجنة المخالفات الإدارية، ولجنة التحقق من الخردة، ولجنة التعويضات المقررة، ولجنة جائزة هيئة كهرباء ومياه دبي للتميز، ولجنة إدارة الأزمات، واللجنة التشغيلية ، ولجنة الهندسة ولجان أخرى.

إدارة المخاطر

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتبني وترسيخ ودعم إدارة المخاطر باعتبارها كفاءة أساسية وأداة لصنع القرارات الاستراتيجية في جميع قطاعات الهيئة. وقد وضعت الهيئة إطاراً عاماً لتوجيه جميع القطاعات بالهيئة بشأن إدارة المخاطر طبقاً للمبادئ والإرشادات المحددة في المعيار الدولي لإدارة المخاطر (أيزو 31000). ويوصي معيار أيزو 31000 بتطبيق عملية من سبع خطوات لإدارة المخاطر ، وهي ما تطبقها الهيئة. واستناداً إلى "عملية إدارة المخاطر"، حددت الهيئة 15 من المخاطر المؤسسية التي قد تواجهها الهيئة في طريقها نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية.



أيزو 31000 - عملية إدارة المخاطر

وتُرفع التقارير حول حالة إنجاز وتنفيذ خطة معالجة هذه المخاطر إلى لجنة إدارة المخاطر المؤسسية على أساس ربع سنوي. وتحدد خطط إدارة الأزمات التي تطبقها الهيئة الأسباب والنتائج والإجراءات الوقائية والتصحيحية ووضعية التنفيذ بكل وضوح. كما أعددنا خطط طوارئ للتخفيف من النتائج في حال وقوع أي من السيناريوهات المحتملة، مثل حدوث تسرب للزيت، أو ظاهرة المد الأحمر، الخ. كما يتم تنفيذ عمليات تدقيق دورية، وتجارب وهمية لاختبار وتحسين كفاءة موظفي العمليات فيما يخص التعامل مع مثل هذه السيناريوهات.

سلسلة القيمة لهيئة كهرباء ومياه دبي

نحن في هيئة كهرباء ومياه دبي ندرك أن تأثيراتنا البيئية والاجتماعية الكلية تتجاوز عملياتنا المباشرة. وعليه، فقد طورنا نظام إدارة علاقات الموردين، الذي يسمح لنا ببناء علاقات طويلة الأجل مع الموردين والحفاظ عليها، وتحسين جودة الخدمات والقيمة لسلسلة الإمداد. وتصنف الهيئة مورديها إلى ثلاث فئات هي فئة المورد "الاستراتيجي" و"الرئيسي" و"الأساسي"، وفقاً لتوقعات الهيئة من الموردين. وخلال عام 2015، عملت الهيئة مع 3,182 مورداً منهم 56 مورداً استراتيجياً و781 مورداً رئيسياً و2,345 مورداً أساسياً . ونحن نحرص باستمرار على إشراك الشركات المحلية في عملياتنا وسلسلة التوريد، الأمر الذي يساعد في بناء القدرات محلياً وتعزيز النمو الاقتصادي في دبي والمنطقة ككل. وسعياً منا لزيادة استخدام المنتجات والخدمات المحلية، شكلت الهيئة لجنة المشتريات المحلية، التي تعمل على وضع المعايير التي يجب الإيفاء بها قبل شراء أي منتجات أو خدمات محلية. وخلال عام 2015، نفذنا 11,863 معاملة محلية بقيمة حوالي 259 مليون درهم.

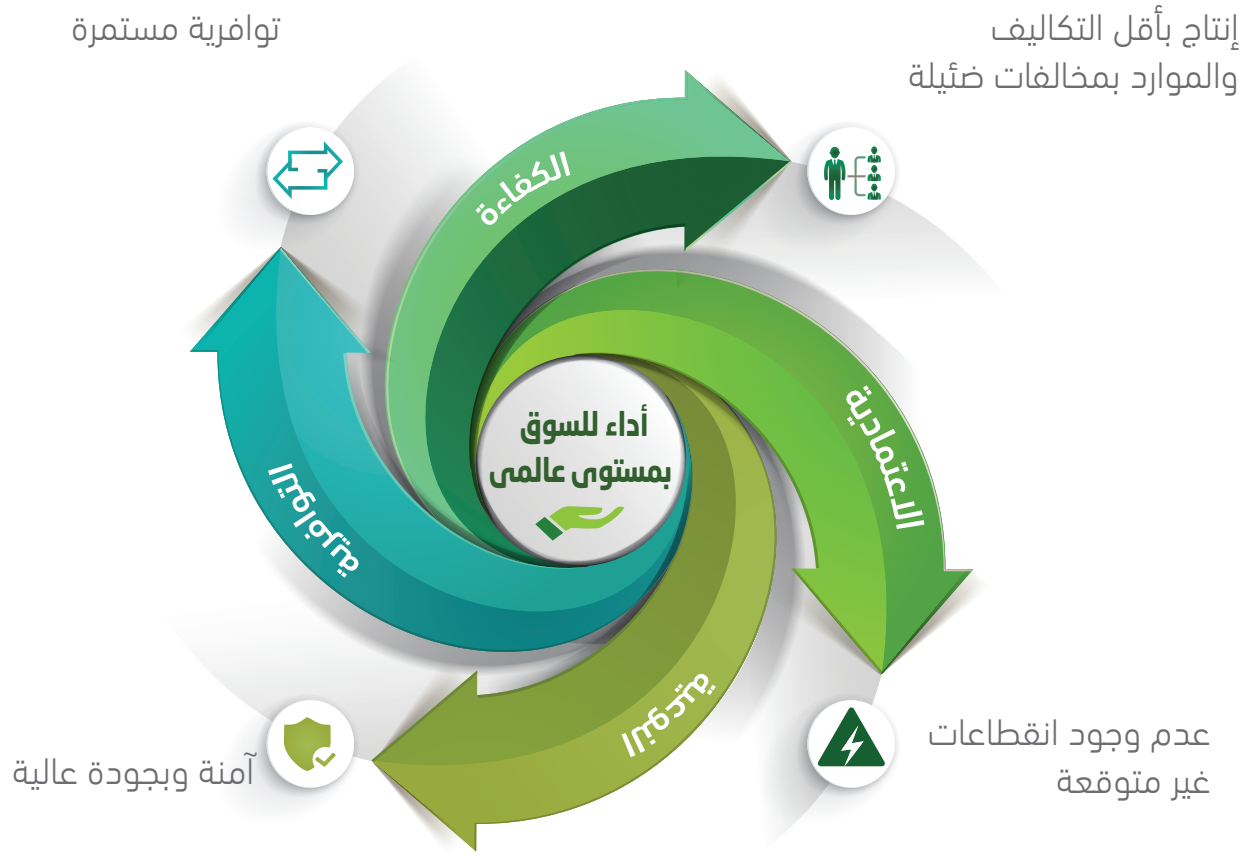
نحن نسعى إلى تطبيق برنامج المشتريات الخضراء عبر جميع مراحل سلسة التوريد. ويهدف هذا البرنامج إلى تقييم الآثار البيئية للمنتجات التي تشتريها الهيئة في مراحل متعددة من دورة حياة المنتج وذلك للمساعدة في تجنب اختيار المنتجات ذات التأثيرات البيئية العكسية. كما نحرص على شراء المنتجات التي تحد من استهلاك الطاقة، وتحتوي على مواد قابلة للتدوير، بأقل التأثيرات السامة، والتي تساعد في ترشيد المياه، ومعالجة التأثيرات الاجتماعية. ونحن في الهيئة ملتزمون بممارسات أعمال تلتزم بالمعايير العالمية. وللتقليل من نقاط الضعف وضمان استمرار الموردين الرئيسيين، طورت الهيئة إطار عمل إدارة المخاطر لسلسلة التوريد، وفقاً لمعيار الأيزو 31000، التي تحدد وتحلل الأخطار الاستثنائية بالاعتماد على تقييم المخاطر المستمرة. ومنذ عام 2009، حصلت الهيئة على شهادة المسؤولية الاجتماعية الدولية SA8000. وتعمل شبكة داخلية من ممثلي ومدققي SA8000 على ضمان الامتثال في هذا المجال بانتظام، من خلال إجراءات تتضمن زيارات ميدانية وجلسات توعية لموظفي الهيئة. ونؤكد في الهيئة تعميم هذا الالتزام ليشمل معايير العمل الجيدة عبر مكونات سلسلة التوريد، بما في ذلك المقاولون والمقاولون من الباطن والموردون.

الشراكات الاستراتيجية ضمن منظومة سلسلة القيمة

ترتبط الهيئة بعلاقات استراتيجية مع الموردين والمتعاملين وغيرهم من شركاء الأعمال، بما في ذلك شركاؤنا في المشاريع المشتركة. وتساعد مثل هذه الشراكات الاستراتيجية الهيئة في تقليل تكاليف المعاملات عبر بناء الثقة وتمكين وفورات الحجم، ودعم إدارة المخاطر وتعزيز تبادل المعرفة والتقنية وأفضل الممارسات. كما تصنف الهيئة شركاءها إلى شركاء استراتيجيين أو رئيسيين، حسب درجة أهمية الشريك ،وتأثيره في أنشطة الهيئة. ومن خلال البوابة المخصصة لشراكات الهيئة، تمكنت الهيئة من تقوية العلاقات بينها وبين شركائها، وتحقيق التكامل مع الدوائر الحكومية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، ونعمل على إشراك شركائنا من خلال تنظيم عدد من ورش العمل سنوياً. كما تعد الهيئة عضواً مؤسساً شراكة دبي للاقتصاد الأخضر، التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي لحكومة دبي. وتضم الشراكة أعضاء من القطاع الخاص والعام، يلتزمون جميعاً بالتنمية المستدامة والخضراء في دبي والإمارات العربية المتحدة من خلال الاستثمار في المشاريع والتقنيات الخضراء وتسريع إنجازها.

مستوى عالمي لأداء السوق

تتمثل رسالتنا الأساسية في الهيئة في التزويد بخدمات الكهرباء والمياه بمستوى عالمي، تلبيةً للاحتياجات الحالية والمستقبلية في إمارة دبي، التي تشكل الركائز الأساسية للتنمية الاقتصادية.



الاستدامة المالية

تم إعداد الاستراتيجية المؤسسية للهيئة لتتواءم بشكل وثيق مع المبادرات الحكومية الاستراتيجية، بحيث تسهم في تحقيق رؤية وأهداف دولة الإمارات ودبي للوصول إلى اقتصاد مستدام. ومن الأمثلة الرائدة على ذلك رؤية الإمارات 2021، التي تكرس أولوية كبيرة لتنمية اقتصاد تنافسي مبني على المعرفة. وتهدف هذه الرؤية إلى تنويع الاقتصاد الوطني بما يكفل عدم الاعتماد على نمو الناتج المحلي الإجمالي لقطاع النفط والغاز، وتحسين بيئة الأعمال، وجذب الاستثمار الأجنبي المباشر، والاستثمار في الابتكار والمعرفة، وزيادة نسبة التوطين في القوى العاملة. وتسهم الهيئة إسهاماً فعالاً في دعم اقتصاد إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة بشكل مباشر وغير مباشر. ونهدف إلى تحقيق أقصى قدر من مساهمتنا الاقتصادية المباشرة عن طريق الإدارة السليمة لأعمالنا الأساسية واستثماراتنا وابتكاراتنا، وكذلك عبر تطوير موظفينا. أما مساهمتنا غير المباشرة فهي ثمرة مشترياتنا واستثماراتنا وإشراكنا للشركات المحلية في سلسلة الإمداد الخاصة بنا. إلى جانب ذلك، نعمل كعامل محفز لاقتصادات دبي والإمارات العربية المتحدة بتوفير خدمات الكهرباء والمياه الأساسية، مما يخلق بيئة أعمال ومناخ استثمار جاذبين.

تدير الهيئة أثرها في التنمية الاقتصادية من خلال ما يلي:

الإدارة المالية الرشيدة والتنويع في الأعمال	• ندير شؤوننا المالية بطريقة رشيدة • نستثمر فى مبادرات تنويع الأعمال لإقامة مشاريع مرنة
كيف نوزع أرباحنا	• نوزع أرباحنا على مجموعة من المعنين بما في ذلك الموظفين والمستثمرين والموردين وحكومة دبي
نستثمر فى الأصول الثابتة والابتكار	• نشارك فى خطة توسع طويلة الأجل لزيادة البنى التحتية الخاصه بإنتاج الطاقة ونقلها وتوزيعها فى دبي • نحفز على الإبداع بشكل مستمر مع موظفينا وشركائنا التجاريين
نتعامل مع الشركات المحلية بصورة فعلية	• نسعى إلى الحصول على منتجات وخدمات محلية لبناء القدرات والطاقات في المنطقة
نستقطب الكفاءات في دبي	• نوظف أكثر من عشرة آلاف شخص يتمتع العديد منهم بخلفية هندسية
نعزز التوطين	• نقوم بإشراك المواطنين الإماراتيين في مجال الأعمال التجارية وسلسلة التوريد الخاصة بنا

توزيع الأرباح

تتمتع الهيئة بمرونة مالية كافية تمكنها من توفير الأمان نفسه لجميع العائلات والشركات التي تعتمد على الخدمات الأساسية التي تقدمها، وهو ما يمثل إسهاماً إيجابياً وفعالاً من الهيئة في دعم اقتصاد إمارة دبي. وعلى صعيد آخر، طبقنا في الهيئة مجموعة واسعة من مبادرات خفض التكاليف بهدف إدارة تكاليفنا بصورة حكيمة، شملت مبادرات لتحسين عملياتنا، وإعادة هندسة إجراءاتنا التجارية، والتعاقدات طويلة الأجل. وتتولى الحكومة تحديد تعرفة الخدمات التي نقدمها بأسعار معقولة لمتعاملينا من الأفراد والشركات، بشكل يضمن لنا تغطية التكاليف، ودعم استثماراتنا، وتوفير مصدر دخل يمكن الاعتماد عليه للجهة المالكة الوحيدة لنا، وهي حكومة دبي. ونحرص على تنويع أعمالنا التجارية في إطار منهجنا للمحافظة على مرونتنا المالية. ونحن نتطلع باستمرار لفرص العمل الجديدة التي تزيد من تدفق الإيرادات، وفي الوقت نفسه تعزز نقاط القوة الأساسية لمؤسستنا.

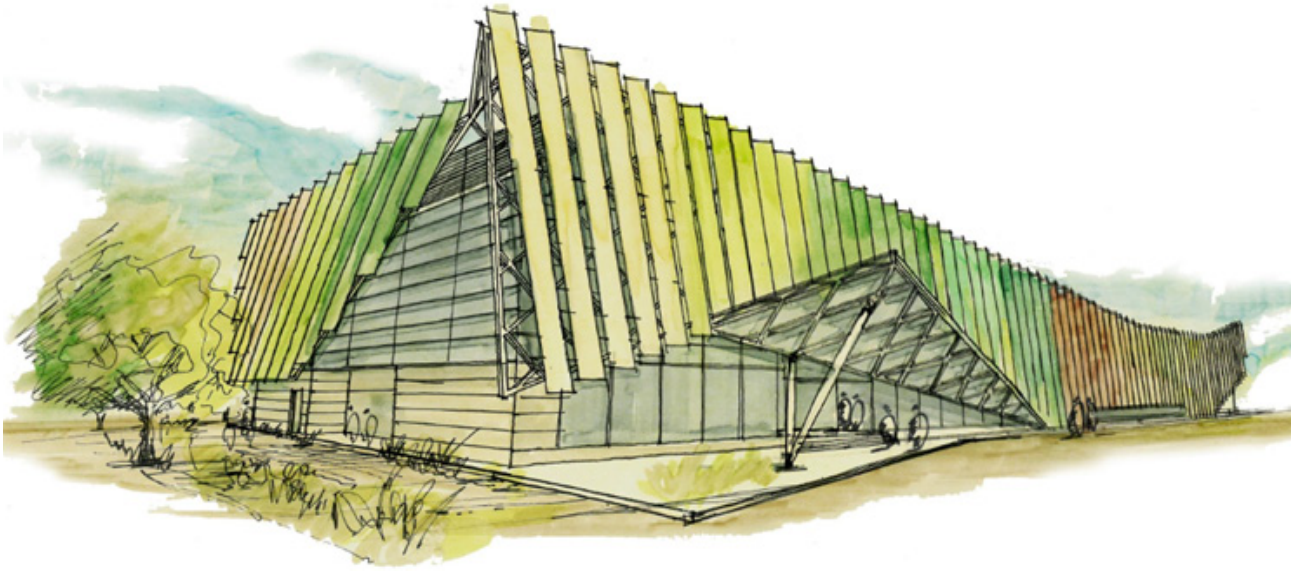
وفي العام 2015، زادت إيرادات عملياتنا لتصل إلى 19,067 مليون درهم، وإذا أضفنا ذلك إلى موارد الدخل الأخرى المتنوعة يصل إجمالي الإيرادات إلى 20,076 مليون درهم. وبالإضافة إلى ذلك، زادت الأرباح بعد زيادة الضريبة والفائدة خلال عام 2015 لتصل إلى 6,353 مليون درهم. وتتوزع هذه الأرباح بين مجموعة كبيرة من مجموعات المعنيين تشمل موظفينا وأصحاب رؤوس الأموال والموردين وحكومة دبي. ولمواكبة الطلب المتزايد على خدمات الكهرباء والمياه في دبي، وضعنا خطط طويلة الأجل لتوسيع قدراتنا الإنتاجية. وعليه، فإننا نسعى دائماً لتنفيذ استثمارات رأسمالية مستدامة في أصولنا الثابتة (مثل محطات إنتاج الطاقة وتحلية المياه والبنية التحتية). وتؤدي عمليات شرائنا بدورها إلى تعزيز الاقتصاد المحلي، والإسهام في توليد أرباح إضافية وفرص وظيفية في دبي خصوصاً، ودولة الإمارات العربية المتحدة عموماً، إذ تغطي هذه المشتريات أرباح وأجور الموردين والشركاء التجاريين، وتحفز في الوقت ذاته المزيد من النشاطات الاقتصادية عبر سلسلة الإمداد. وفي عام 2015، أنفقت الهيئة 4,965 مليون درهم على النفقات الرأسمالية التي تتضمن مجموعة واسعة من الأطراف الفاعلة في الصناعة محلياً وعالمياً.

البيانات المالية للهيئة 2015

الدخل الشامل	6,353 مليون درهم
أرباح الهيئة العائدة لحكومة دبي	6,208 مليون درهم
رواتب الموظفين	1,766 مليون درهم
مكافآت الموظفين	674 مليون درهم
نفقات رأسمالية	4,965 مليون درهم
تكلفة المبيعات والتكاليف الإدارية (باستثناء تكلفة الموظفين ولكن تشمل الاستهلاك).	10,381 مليون درهم
صافي النفقات التمويلية	902 مليون درهم
إيرادات من العمليات	19,067 مليون درهم
إجمالي إيرادات العمليات	20,076 مليون درهم

البحث والتطوير

نعمل في هيئة كهرباء ومياه دبي وفق عملية محددة الإجراءات فيما يخص اعتماد المشاريع وتقييم الاستثمارات، ما يمكّننا من تقييم جميع طلبات الاستثمار بكل دقة. وخلال هذه العملية، يدرس فريق الخبراء بالهيئة ملف الجدوى الفنية ومخاطر الاستثمار للطلب المقدم. ويمرر تقييم الخبراء إلى إدارة الهيئة للموافقة عليه، ومن ثم تخصيص ميزانية استثمارية تبعاً لذلك. ونحن نلتزم في الهيئة بالاستثمار في أصولنا، ومشاريعنا البحثية، وموظفينا تعزيزاً لقدرتنا على مواصلة تقديم خدمات الكهرباء والماء على مستوى عالمي. ولذلك، خصصنا في العام 2015 مبلغ 15.7 مليون درهم لإنفاقها على البحث والتطوير بهدف رفع مستوى الاعتمادية على خدمات الإمداد بالمياه والكهرباء. ونخطط في عام 2016 لبدء إنشاء مركز الأبحاث والتطوير، الذي يوفر البنية التحتية اللازمة للبحث والتطوير، ويبني القدرات اللازمة لدعم المشاريع الاستراتيجية، لا سيما في أربعة مجالات بحثية وهي (توليد الطاقة المتجددة، والشبكة الذكية، وكفاءة الطاقة، والمياه). كما بدأت الهيئة في العام 2015 مرحلة التشغيل التجريبي لمنشأة الفحص الخارجي، التي تتضمن غرف مراقبة وأجهزة القياس، بما يتيح تقييم 31 تقنية ألواح ضوئية مختلفة تحت الظروف التشغيلية في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. وتتضمن المشاريع الأخرى التي أطلقتها الهيئة مناهج مبتكرة لتحليل وتوقع الأحمال، ومحطات شحن المركبات الكهربائية، وتطوير الطائرات بدون طيار، حيث يخطط حالياً لإقامة مختبر أبحاث كامل للطائرات بدون طيار، لاستيعاب عمليات الفحص الداخلية والخارجية، والنماذج ثلاثية الأبعاد، وتطوير ذكاء الطائرات بدون طيار، لإنجاز مهام جديدة مثل مراقبة أصول الهيئة وحماية بنيتها التحتية.



التنمية المستدامة

نهجنا الإداري

تلتزم الهيئة بمواءمة خطتها الاستراتيجية ونموذجها التشغيلي باستمرار مع المؤسسات الكبرى في المجال، واتجاهات السوق وأهداف وخطط التنمية الوطنية، مثل استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، والأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021، وخطة دبي 2021، واستراتيجية الابتكار الوطني، ومبادرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، "اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة"، وبالتالي الإسهام في مسيرة النجاح طويلة الأمد لمؤسستنا، وازدهار دبي في نهاية المطاف. إقراراً منا بالأثر الهائل لمؤسستنا على منجزات خطط التنمية الوطنية والمحلية، نتعهد بالقيام بما يلزم نحو جعل الهيئة المؤسسة الرائدة في مجال أعمالها، من خلال خلق توازن بين نتائجنا المالية والأداء البيئي، والتزامنا نحو رفاهية مجتمع دبي والإمارات، ومن ثمّ خلق قيمة مستدامة للجميع.

ونعد في الهيئة التوطين إحدى أهدافنا الاستراتيجية المهمة، حيث يسهم في تحقيق الأمن الاقتصادي والاجتماعي للإمارات، وهو جزء لا يتجزأ من الدور الاجتماعي الذي يؤديه كل من القطاعين العام والخاص في سبيل تحقيق الأهداف الاستراتيجية لحكومة دبي. وتعد الهيئة أحد كبار جهات التوظيف في دبي، حيث تلتزم بدعم وتطوير التنمية المستدامة للإمارات، ومن ثم زيادة مشاركة المواطنين في الوظائف الحكومية، ففي 2015، وصلت نسبة التوطين إلى 85% في الوظائف الإدارية والقيادية العليا. كما قطعت الهيئة شوطاً كبيراً في تعيين المواطنين وتدريبهم وإدماجهم في كافة مستوياتها الوظيفية بهدف تعزيز المهارات والمعارف لدى المواطنين، وضمان استمرار تطويرهم وتنميتهم.

الجمعيات/المنظمات

تشارك الهيئة بفاعلية في عدد من المنظمات والمجالس واللجان الوطنية، من خلال تأسيس شراكات بناءة في قطاعات الطاقة والقطاعات الصناعية، تعزيزاً لممارسات الاستدامة، مثل:

- المجلس التنفيذي لإمارة دبي
- المجلس الأعلى للطاقة في دبي
- استراتيجية دبي المتكاملة للغاز 2030
- لجنة استراتيجية ضبط إنبعاثات الكربون
- لجنة البنية التحتية والبيئة في المجلس التنفيذي لحكومة دبي
- لجنة دبي للطاقة النووية
- اللجنة التنفيذية لإدارة الطلب على الطاقة

حوكمة الاستدامة

أنشأنا فريق ريادة الاستدامة، ويتكون من ممثلين من كل قطاع من قطاعات الهيئة. وقد أدى فريق ريادة الاستدامة دوراً محورياً في تسليط الضوء على الآثار المترتبة على تحقيق الاستدامة للهيئة ككل، ودور القطاعات في الاستجابة للاحتياجات الناشئة عن ممارساتها. ويشرف أعضاء هذا الفريق على جهود الهيئة الحالية فيما يتعلق بدمج الاستدامة في جميع أعمالنا. ويتعاون أعضاء الفريق مع زملائهم من نفس القطاع، ويضعون خطط ومبادرات عمل حول الاستدامة. يرأس فريق ريادة الاستدامة مدير إدارة الاستدامة وتغير المناخ، التابع لقطاع الاستراتيجية وتطوير الأعمال. وتشمل بعض المسؤوليات والمهام الرئيسية لإدارة الاستدامة وتغير المناخ تنسيق كافة الجهود المعنية بالاستدامة في جميع قطاعات الهيئة، وضمان إشراك كافة المعنيين وإعداد التقارير للجهات ذات الصلة. ويتلقى فريق الإدارة بالهيئة أحدث المستجدات المتعلقة بقضايا الاستدامة من النائب التنفيذي للرئيس – قطاع الاستراتيجية وتطوير الأعمال، وهو أيضاً عضو في فريق الإدارة بالهيئة.

أبرز ملامح إدارة الهيئة للاستدامة 2015

%3.3 الفاقد من خطوط الكهرباء

%8.2 الفاقد من خطوط المياه

3.87 الدقائق المفقودة للمتعاملين

يشغل مواطنو الإمارات **%85** من مناصب ومواقع الإدارة العليا والقيادة

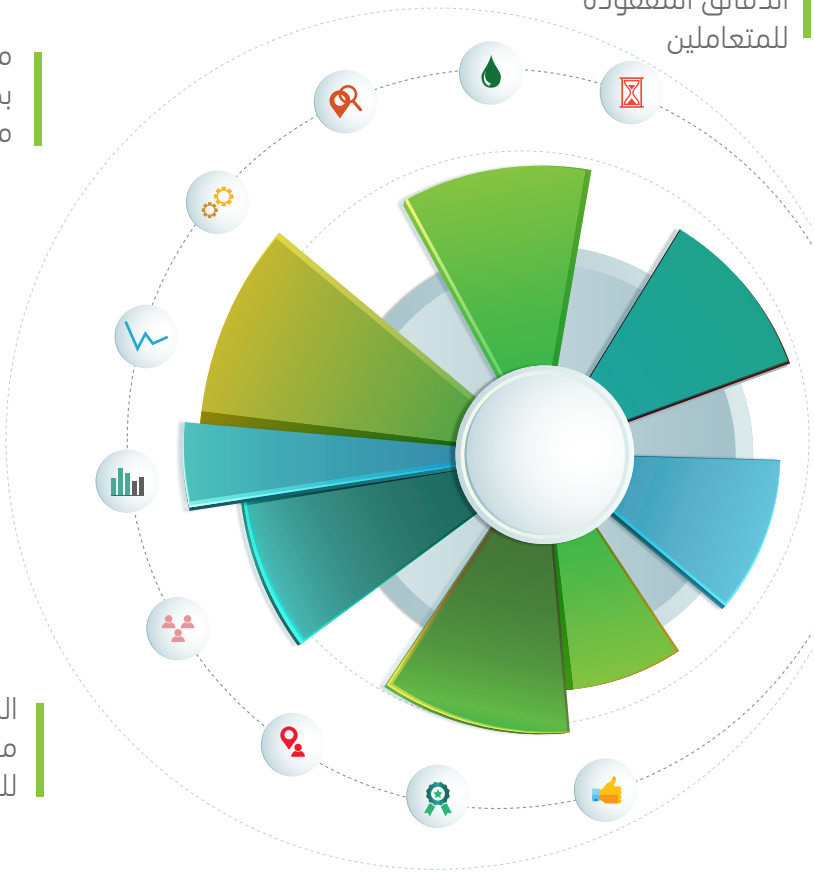
من المقرر إنتاج **%25** من الطاقة المتجددة بحلول 2030، مع توسعة تصل إلى **%75** من إجمالي الطاقة بحلول 2050

تحسين تراكمي في الكفاءة بواقع **%27** ما بين 2006 و2015

خفض **32.82** مليون طن في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون ما بين 2006 إلى 2015

الحصول على جائزة **سيف الشرف** من مجلس السلامة البريطاني في الصحة والسلامة للسنة الثامنة

الحصول على جائزة **الشرف** العالمية من مجلس السلامة البريطاني في مجال البيئة للمرة الرابعة على التوالي



تحقيق الهيئة للمركز **الأول على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والرابع دولياً**، حسب تصنيف البنك الدولي للإمارات (ممثلة في الهيئة) في **سهولة الوصول للكهرباء**، وفق تقرير البنك الدولي لأداء الأعمال 2016 للسنة الثالثة على التوالي.

إدارة المعنيين

تستهدف خدماتنا كافة شرائح وفئات المقيمين في إمارة دبي، والمجتمعات التي نعمل فيها، وموظفينا، وكل من نعمل معهم، بما في ذلك الجهات الحكومية وموّردينا وشركائنا. ويمكن تعريف الفئات المعنية لدينا على أنها تلك الفئات من الأفراد والجماعات والمؤسسات التي تتعاون مع الهيئة في تنفيذ رسالتها، ولهذا، فنحن نضع احتياجات كافة الفئات المعنية وتوقعاتهم وتطلعاتهم في صميم استراتيجيتنا لتوفير البنية التحتية للكهرباء والمياه اللازمة لدعم مسيرة النمو الاقتصادي لإمارة دبي. ونضطلع في الهيئة بتحديد رغبات وتوقعات المعنيين لدينا وتقييمها وقياسها، من خلال الحوار المستمر والبناء من أجل إيجاد حلول مشتركة لإدارة الخلافات المحتملة، وإنشاء قيمة من الفرص المطروحة. ولتحقيق ذلك، فقد قمنا بعمل ترتيب للقنوات المشاركة، بما في ذلك استبيانات قياس نسبة الرضا، والحملات الترويجية، والمشاريع المشتركة، والتعاون مع الجهات الحكومية على أساس من الأولويات التنظيمية، التي قمنا بتوصيفها من خلال هذا التقرير. ونهدف من خلال الإطار العملي لإدارة المعنيين لدينا إلى تحديد الطرق اللازمة لتقديم ممارسات حصرية وعالية الجودة في إشراك المعنيين، والحرص على تحقيق مخرجات ذات قيمة، تماشياً مع معايير إشراك المعنيين AA1000 2015 ، وإرشادات مبادرة إعداد التقارير العالمية الخاصة بتقارير الاستدامة.

تشتمل أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية التي تتعلق بالمعنيين على ما يلي:

- استضافة ورشة عمل إشراك المعنيين التي تستهدف المجموعات الرئيسية للمعنيين لدينا
- تحديد آراء المعنيين القيمة حسب المجموعات التي ينتمون إليها
- الاستجابة لاحتياجات المعنيين وتوقعاتهم
- السعي لإيجاد فرص جديدة للتعاون مع الشركاء الرئيسيين لدفع مسيرة التنمية المستدامة
- إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

الفئات المعنية لدى هيئة كهرباء ومياه دبي للعام 2015

مجموعة الفئات المعنية	مجموعة الفئات المعنية الفرعية
الحكومة	اتحادية/محلية
المتعاملون	سكني / تجاري / صناعي/ أخرى
موظفو الهيئة	الإدارة العليا/ الإدارة المتوسطة/ الجهات غير الإشرافية /آخرون
الشركاء	الشركاء الاستراتيجيون/ الشركاء الأساسيون
الموردون/المقاولون	رئيسي/ أساسي/ استراتيجي
المستثمرون	البنوك/مؤسسات الاستثمار المحلية وغير المحلية/ مستثمرو المنتج المستقل/ منتجو الألواح الشمسية
المجتمع والأجيال القادمة	الهيئات البيئية العامة والخاصة/ الصحافة والإعلام

أنشطة إشراك المعنيين لدى الهيئة

إعلام
قناة واحدة لتقديم المعلومات للمعنيين

- دراسات حول رضا جميع المجموعات المعنية
- اتصالات شفوية وتحريرية
- استطلاعات الموضوعات المحددة
- اقتراحات مباشرة من المتعاملين
- تفاعل المشرف

استشارة
المعنيون يسألون والمؤسسة تجيب

- دورات توعية
- حملات تسويقية
- فعاليات إعلامية
- زيارات طلابية
- حملات للبرامج التحفيزية
- دورات عن كيفية تقديم استراتيجية الشركات
- حملات ترويجية

إشراك
إشراك وتثقيف المعنيين عبر قناتين

- ورشة عمل الاستدامة السنوية للفئات المعنية
- شركاء القطاع العام والخاص
- مشاريع مشتركة

تعاون
التثقيف المشترك واتخاذ القرار والمبادرة

- اجتماعات متتالية
- مشاركة الموردين
- ندوات
- برامج متنوعة
- برامج واقتراحات المتعاملين
- المتسوق المجهول

تمكين
دور المعنيين فى الحوكمة

- أنشطة دعم السياسات واللوائح الحكومية

احتياجات وتوقعات المعنيين

نهدف في الهيئة إلى اعتماد نهج واضح يتسم بالثبات والشفافية عند إشراك المعنيين في أنشطة الهيئة. ولذلك فإننا نحرص على إشراك مجموعات المعنيين بطرق مختلفة. ويوضح الجدول أدناه أهم الاحتياجات لكل فئة من فئات المعنيين والتي تم تحديدها خلال أنشطة إشراك المعنيين.

الحكومة

- المواءمة مع الخطط والبرامج التنموية الوطنية
- تعزيز مفهوم المواطنة الصالحة
- الالتزام بالتشريعات

الموظفون

- إيجاد بيئة عمل صحية ومحفزة
- رواتب مجزية
- السلوك الأخلاقي
- تحديد المسار الوظيفي وتقدير الموظفين
- العدالة وإتاحة الفرص للجميع
- الاستثمار في التطور المهني

المجتمع والأجيال القادمة

- الشفافية والتواصل الفعال
- زيادة الوعي بقضايا الاستدامة
- إدارة الآثار البيئية لأنشطة المؤسسة
- دعم المبادرات المجتمعية والثقافية

المستثمرون

- تحقيق المنفعة على المدى القصير والطويل
- الاعتمادية والربحية والشفافية

المتعاملون

- تقديم خدمات تتسم بالسلامة والجودة والكفاءة الاقتصادية
- خفض الأثر البيئي لأنشطة المؤسسة
- أخلاقيات العمل

الشركاء

- مشاركة أفضل الممارسات
- الحوار والمشاركة المستمرة والمنتظمة
- مذكرات التفاهم الهادفة للتعاون في مجالات مختلفة

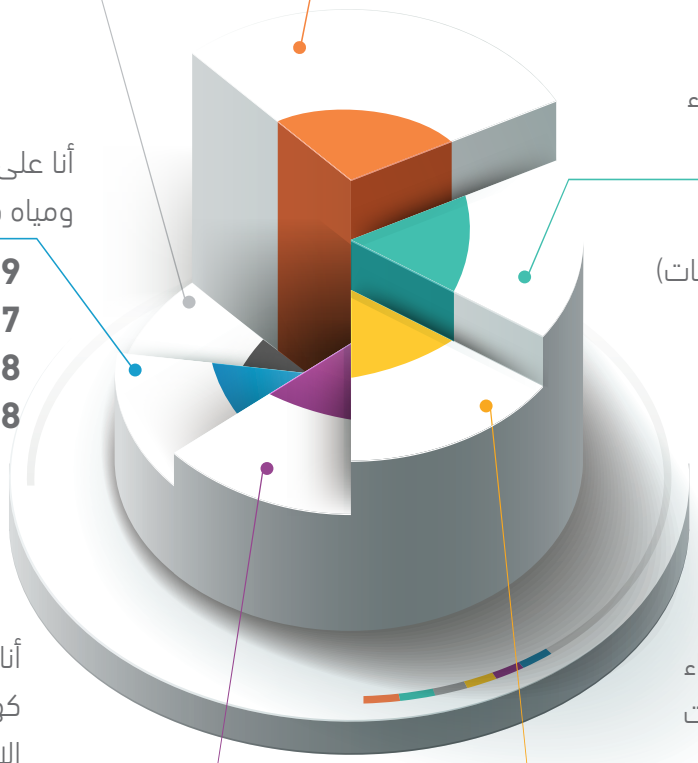
الموردون / المقاولون

- تأهيل المورد بناء على التكلفة والجودة إضافة إلى التقييم البيئي والاجتماعي
- الشفافية في إجراءات المشتريات
- الربحية

إسعاد المعنيين

يتناول الاستبيان السنوي الذي تصدره الهيئة لقياس نسبة رضا المعنيين توقعات المعنيين بخصوص العديد من القضايا المتعلقة بالهيئة وبكل مجموعة من مجموعات المعنيين. وقد ضمّنت الهيئة مفهوم الاستدامة في رؤيتها ورسالتها وشعارها، ولذا تحرص الهيئة على ضمان التواصل الفعال مع المعنيين بشأن أداء الاستدامة للهيئة، ومن ثمّ فقد قامت الهيئة بوضع أسئلة مناسبة تتعلق بالاستدامة في كافة استبيانات الرأي الخاصة بالمعنيين لتقييم فعاليتها. وتكشف نتائج استبيانات رضا المعنيين 2015 أن غالبية المشاركين في كل مجموعات المعنيين لدينا على علم بدرجة كبيرة بتقرير الاستدامة السنوي للهيئة، وأنهم كانوا راضين تماماً عن أدائنا فيما يخص الاستدامة.

استبيان رضا المعنيين عن الاستدامة 2015



تظهر هيئة كهرباء ومياه دبي القيادة في مجال الاستدامة على مستوى القطاع العام

%86.67 - الحكومة

الاستدامة من أهم الاعتبارات التي تراعيها الهيئة عند اختيار المنتجات والخدمات

%84.5 - الموردون

أنا راض عن توجه هيئة كهرباء ومياه دبي نحو الاستدامة

%85 - المجتمع (الأعمال)

%85 - المجتمع (المجموعات)

%83.08 - المتعاملون

أنا على علم بتقرير هيئة كهرباء ومياه دبي السنوي للاستدامة

%77.49 - الموظفون

%67 - الحكومة

%58 - الموردون

%68 - المتعاملون

أنا مستعد لتزويد هيئة كهرباء ومياه دبي بمنتجات وخدمات أكثر استدامة وصديقة للبيئة

%83.56 - الموردون

أنا على علم بتوجه هيئة كهرباء ومياه دبي نحو الاستدامة

%83.17 - الموظفون

مؤشر ثقافة الاستدامة

في إطار جهود الهيئة الرامية إلى متابعة التقدم في ترسيخ الاستدامة في ثقافتنا المؤسسية، وتقييم فعالية نشاطات الهيئة العديدة المرتبطة بالاستدامة، تستخدم الهيئة مؤشر ثقافة الاستدامة وهو عبارة عن استبيان تعده جهة خارجية للموظفين بهدف قياس مدى ترسيخ مفهوم الاستدامة في ثقافة الهيئة. وبناء على النتائج المستخرجة من ذلك الاستبيان الذي شارك فيه ما يزيد عن 2000 موظف، حصلت جهود الهيئة في ترسيخ الاستدامة على معدل 5.1 من أصل 6 (أي ما يعادل نسبة 85%)، متجاوزة بذلك متوسط جميع المؤسسات التي خضعت للاستبيان ذاته.

وفيما يلي مواطن القوة الرئيسية لدى الهيئة:

ورشة عمل إشراك المعنيين حول الاستدامة

لقد استضفنا في عام 2015 - للعام الثالث على التوالي - ورش عمل الاستدامة السنوية الموجهة للمعنيين في المبنى المستدام لهيئة كهرباء ومياه دبي في القوز، من أجل تعزيز الحوار حول الاستدامة مع المعنيين لدينا. وقد زودتنا نتائج ورشة العمل برؤية عميقة حول رؤية المعنيين وأي من قضايا الاستدامة هي الأكثر أهمية لهم. وقد استخدمنا بعض القضايا المطروحة والتوصيات الأساسية التي تمت إثارتها خلال ورش عمل المعنيين في تحديد قضايا الأهمية النسبية، وعبر تضمينها في عملية إعداد مصفوفة الأهمية و كمدخلات في خطتنا الاستراتيجية.

تقييم الأهمية النسبية

يعد مفهوم الأهمية النسبية أحد أهم الإرشادات الأساسية في المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة، إذ يتعين على المؤسسة إعداد تقرير حول القضايا ذات الأثر الأكبر اقتصادياً وبيئياً واجتماعياً، أو التي يرى المعنيون الداخليون والخارجيون لديها أنها ذات أهمية لهم. وفي هذا السياق، وفي سبيل تحديد أكثر القضايا أهمية لدينا، فقد حرصنا على إشراك المعنيين لدينا للخروج بقائمة من تلك القضايا لأغراض إعداد هذا التقرير. واستخدمنا في اختيار وترتيب أولوية قضايا الأهمية النسبية لدى الهيئة إجراءات تفصيلية قائمة على مبادئ مدى الصلة والأهمية والتصنيف حسب الأهمية، كما هو مبين أدناه:

01

الخطوة الأولى: تحديد وفهم القضايا ذات الأهمية للمعنيين من خلال عمليات البحث ومجموعات التركيز المكونة من الموظفين والحكومة والمجتمع والموردين والشركاء والمتعاملين، وإجراء المقارنة المعيارية في قطاع المؤسسات الخدمية لقطاع الكهرباء، والمواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للمؤسسات الاتحادية لدولة الإمارات وإمارة دبي.

02

الخطوة الثانية: تحديد وفهم القضايا المهمة التي تنشأ عن الاستراتيجية المؤسسية للهيئة، من خلال الإجراءات الداخلية. وهناك طرق متعارف عليها لقياس الأهمية النسبية للقضايا القابلة للقياس من حيث الكمية، مثل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. أما فيما يخص القضايا ذات الطبيعة النوعية، فقد استخدمت العديد من الطرق لتقييم أهميتها النسبية، وذلك من خلال إشراك لمعنيين وعقد المقارنات المعيارية كذلك.

03

الخطوة الثالثة: تجميع النتائج في مصفوفة، وتقييم كل قضية على أساس أثرها الاجتماعي والاقتصادي والبيئي. وقد تم تقييم كل قضية وتحديد أهميتها النسبية وفقاً لأهميتها للمعنيين وللهيئة. كما تمت مراجعة المصفوفة النهائية واعتمادها من قبل الإدارة العليا للهيئة، مع وضع قضايا الأكثر أهميةً في الركن الأعلى الأيمن من المصفوفة.

04

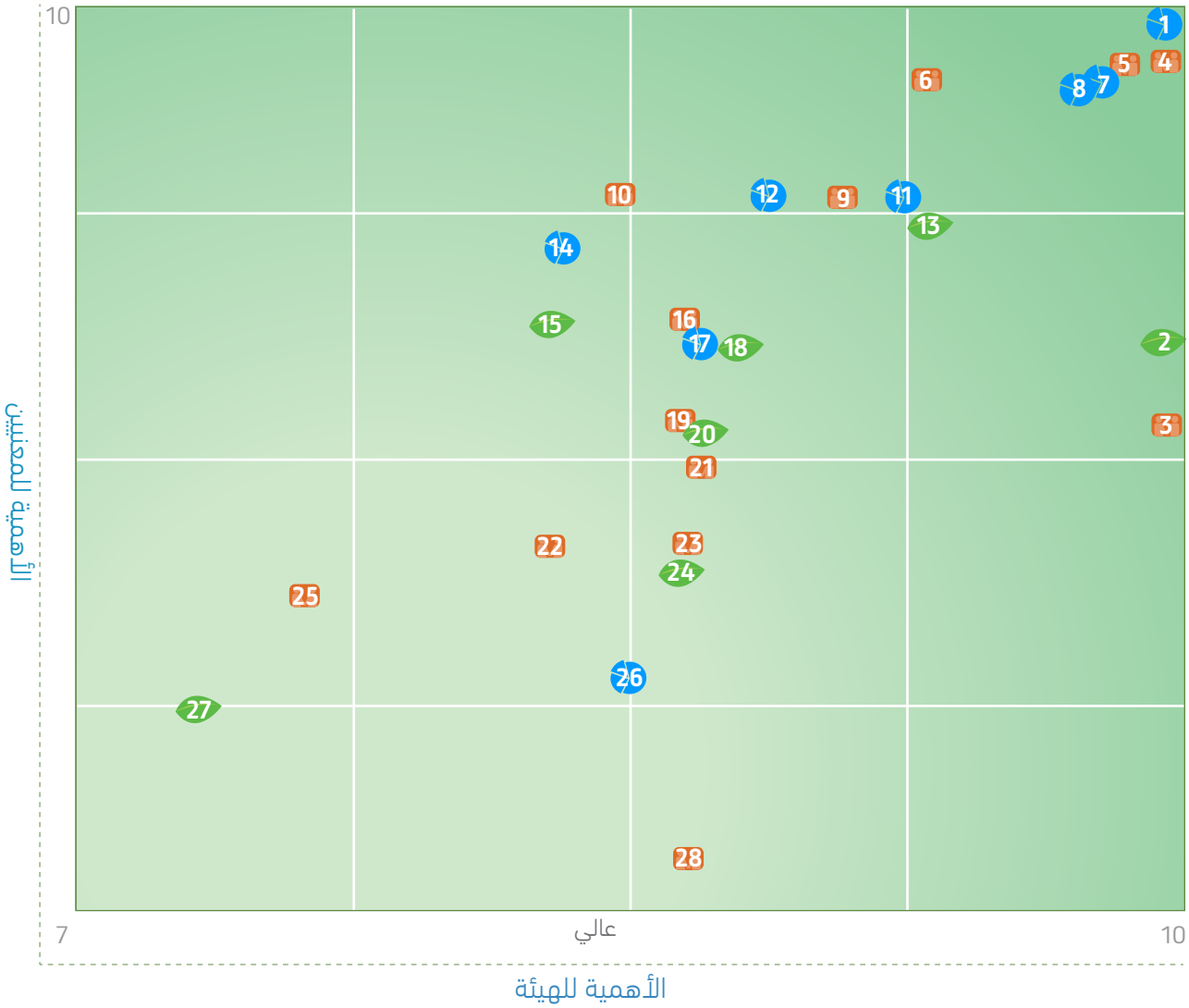
الخطوة الرابعة: لذلك فإن هذا التقرير يحتوي على القضايا ذات المستوى الأعلى من "الأهمية النسبية". ولا يتناول القضايا ذات المستوى الأدنى من "الأهمية النسبية" إلا في حال تأثرها بالقضايا ذات المستوى الأعلى أو اعتمادها عليها.

05

الخطوة الخامسة: تم تكليف شركة ضمان خارجية للتحقق من القضايا المضمنة بالتقرير من حيث الشمولية ومدى الصلة والتوازن.

توضح مصفوفة "الأهمية النسبية" نتائج إجراءات تقييم "الأهمية النسبية" لدى الهيئة لعام 2015، وكذلك أهمية كل قضية بالنسبة لأداء الهيئة وللمعنيين. ويمكنكم الإطلاع على حدود كل جانب من جوانب القضايا ذات الأهمية النسبية في الملحق رقم 1 من هذا التقرير.

مصفوفة الأهمية النسبية لهيئة كهرباء ومياه دبي



مصفوفة الأهمية النسبية

1. توافر وموثوقية الكهرباء
2. توافر وجودة المياه
3. الصحة والسلامة المهنية
4. سعادة الشركاء
5. الحصول على الكهرباء
6. التخطيط والاستجابة للطوارئ/الكوارث
7. الأداء الاقتصادي
8. كفاءة النظام
9. الالتزام بالأنظمة والقوانين
10. التدريب والتعليم
11. البحث والتطوير
12. إدارة الطلب على الطاقة
13. استهلاك الطاقة
14. التوطين
15. الامتثال للقوانين والأنظمة البيئية
16. صحة وسلامة العملاء
17. التواجد في السوق
18. الانبعاثات
19. المجتمعات المحلية
20. التقييم البيئي للمورد
21. توفر المعلومات للمتعاملين
22. التوظيف
23. علاقات الإدارة بالموظفين
24. تأثير الخدمات والمنتجات
25. مكافحة الفساد
26. ممارسات المشتريات
27. النفايات السائلة والنفايات التقليدية
28. تقييم الموردين وفق ممارسات العمل

مفتاح:

- الجوانب البيئية
- الجوانب الاقتصادية
- الجوانب الاجتماعية

الجوائز والأوسمة المتعلقة بالقيادة والابتكار في الاستدامة لعام 2015

- جائزة الإنجاز في مجال الجودة 2015 – الجمعية الأوروبية لأبحاث الجودة
- جائزة زاد التميز – جائزة زاد زايد العالمية
- جائزة الشرف العالمية في البيئة من مجلس السلامة البريطاني
- أفضل فكرة لموظف للعام 2015 – المعهد الألماني لإدارة الأفكار والابتكار
- جوائز تحسين العمليات والصحة والسلامة – المؤتمر العالمي التاسع والعشرين لجمعية لأفكار البريطانية
- الجائزة العالمية لتقييم أفضل الممارسات 2015 – أنظمة سيسكو العالمية
- جائزة الالتزام بالتعليم والتطوير – جوائز المخاطر العالمية 2015 / معهد إدارة المخاطر في بريطانيا
- أفضل شركة طاقة للعام – جوائز قطاع الأعمال الخليجي
- جوائز المبادرة الخضراء والتكنولوجيا – مؤتمر الأفكار العربية الدولي العاشر
- جائزة أفضل صفقة مالية لعام 2015– جوائز التميز المحاسبي والمالي من معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز في الشرق الأوسط
- جائزة الأميرة هيا للتعليم الخاص لأفضل الجهات الداعمة لذوي الاحتياجات الخاصة من القطاع العام
- تكريم الهيئة في مؤتمر يونيليفر لخطط المعيشة المستدامة لجهودها في دعم الاستدامة
- أفضل مشروع للطاقة الشمسية على أسطح المباني في العام وأفضل سياسة حكومية فعالة للعام – جوائز جمعية الشرق الأوسط للطاقة الشمسية
- جائزة قائد العام لقطاع الهندسة – جمعية المهندسين (المشروع المستدام للعام عن التصميم المستدام، ومخطط المشروع للعام عن فئة الأفراد)
- المبادرة الذكية للمؤسسة الخدمية والتكنولوجيا الذكية للمدينة الذكية – جوائز مدن آسيا الذكية

قصة نجاح: جائزة الترشيد – من أجل غد أفضل

تماشياً مع استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة 2030، نقوم باستمرار باطلاق العديد من مبادرات رفع الوعي لمجموعات المعنيين لدينا، التي تعزز من تطبيق أفضل الممارسات والسلوك المستدام في استهلاك الكهرباء والمياه. ويعد برنامج "جائزة الترشيد – من أجل غد أفضل" أحد الأنشطة المهمة استراتيجياً لارتباطه بقطاع التعليم في دبي.

وبرنامج "جائزة الترشيد – من أجل غد أفضل" هو أحد برامج الجوائز والذي أطلقته الهيئة عام 2004، بالشراكة مع هيئة المعرفة والتنمية البشرية، بهدف تشجيع وتحفيز وترسيخ ثقافة الترشيد في المؤسسات التعليمية بما فيها الحضانات والمدارس والكليات والجامعات ومراكز ذوي الاحتياجات الاحتياجات الخاصة.

ولا يقتصر الهدف من البرنامج على تقدير المؤسسات التعليمية على جهود الترشيد في استهلاك الكهرباء والمياه، بل إنه أيضاً يسلط الضوء على إنجازات الأفراد مثل الطلاب، والمدرسين، وأعضاء هيئة التدريس، وفرق إدارة المرافق وإدارات المؤسسات المشاركة.

الوفورات	2011	2012	2013	2014	2015
الكهرباء (ك.و.ساعة)	28,139,429	20,639,861	22,836,388	11,795,665	8,813,990
المياه (جالون إمبراطوري)	123,150,809	143,589,600	128,123,447	102,460,653	64,752,497
درهم	17,363,780	15,630,007	15,949,796	10,077,836	7,039,509
ثاني أكسيد الكربون (طن)	16,884	9,515	10,528	5,438	5,365

التزاماتنا لتحقيق مستقبل مستدام

إننا في هيئة كهرباء ومياه دبي نلتزم بتحسين أداء الاستدامة باستمرار، ولذلك فقد حددنا الالتزامات أدناه تعزيزاً للتنمية المستدامة:

- ضمان المواءمة المستمرة مع الاستراتيجيات وأفضل الممارسات الوطنية والعالمية.
- الحفاظ على معايير عالمية في الجودة والاعتمادية والكفاءة وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه في دبي.
- مواصلة العمل على تعزيز سعادة المعنيين.
- زيادة حصة الطاقة الشمسية من إجمالي إنتاج الطاقة بنسبة 7% بحلول عام 2020 و25% بحلول 2030.
- تحسين كفاءة المياه في شبكات الإنتاج والتوزيع.
- إدماج "المشتريات الخضراء" ضمن سلسلة الإمداد الخاصة بالهيئة بأكملها.
- الإسهام في دعم مبادرة "المدينة الذكية" عبر إطلاق المبادرات الذكية التالية:
  - "شمس دبي" (ربط الطاقة الشمسية بالمنازل والمباني)
  - التطبيقات الذكية من خلال عدادات وشبكات ذكية
  - بنية تحتية ومحطات شحن السيارات الكهربائية

- ضمان ترسيخ الاستدامة بالكامل في استراتيجية أعمالنا.
- زيادة مساهمتنا الاقتصادية المباشرة وغير المباشرة في اقتصاد دبي.
- الاستثمار في تقنيات الطاقة المتجددة وتطويرها.
- خفض بصمتنا البيئية إلى الحد الأدنى وضمان توافق نشاطاتنا مع جميع الضوابط التشريعية البيئية.
- تحقيق أهداف استراتيجية دبي للحد من انبعاثات الكربون، التي تهدف إلى تخفيض 16% من إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بحلول عام 2021.
- خفض معدل دوران الموظفين ورفع نسبة التوطين في قوانا العاملة.
- تنفيذ مشاريع جديدة المختصة بالمسؤولية الاجتماعية المؤسسية لإيجاد قيمة مشتركة وتقييم الأثر الاجتماعي.

الطاقة والتغير المناخي

تحسين تراكمي في الكفاءة بنسبة 27% في الفترة ما بين 2006 إلى 2015، أي بما يعادل خفض في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنحو 32.82 مليون طن

زيادة القدرة الإنتاجية للطاقة المتجددة بواقع 25% بحلول 2030

3.3% فاقد كهربائي بالمقارنة مع 5% إلى 7% في المتوسط في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة

تحسين في مستوى انبعاثات أكسيد النيتروجين بواقع 68% في 2015 بالمقارنة مع 2006

نهجنا الإداري

تصدرت قضية تغير المناخ الأجندة السياسية وأجندة الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة، نظراً لخطورتها، فنحن في دولة الإمارات العربية المتحدة معرضون لآثار تغير المناخ. وتتمثل المخاطر الرئيسية التي تهدد الدولة في ارتفاع درجة حرارة مياه البحر، وارتفاع مستويات سطح البحر، والتقلبات العكسية في الدورة الهيدرولوجية والتغيرات في مستوى هطول الأمطار، وكل هذه المخاطر تؤثر بشكل كبير على محطات إنتاج الطاقة والمياه الساحلية التابعة للهيئة، إذ تعتمد القدرة الإنتاجية للطاقة والمياه على درجة حرارة مياه البحر بصورة رئيسية، مما يؤدي إلى ضغط إضافي على موارد الطاقة والمياه القائمة.

وتلتزم حكومة الإمارات بمواجهة التغير المناخي من خلال خطة عمل مبتكرة ومنسقة تهدف إلى التقليل من المخاطر التي تهدد بيئتها الطبيعية ونشاطها الاقتصادي. وهناك العديد من السياسات الصادرة عن الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات وحكومة دبي تتضمن أهدافاً تركز على التخفيف من تأثيرات التغير المناخي. فخلال 2015، قدمت حكومة الإمارات استراتيجيتها المتعلقة بمساهمتها الوطنية التي تهدف إلى تحديد جهودها الوطنية نحو خفض الانبعاثات وتحسين المناخ. ومن جانبها، وضعت دبي أهدافها الطموحة للطاقة النظيفة، ولعبت الهيئة دوراً محورياً من خلال زيادة مستهدفاتها في الطاقة المتجددة، وإدارة الطلب على الطاقة، وخفض البصمة الكربونية وفقاً لإرشادات استراتيجية شاملة وضعها المجلس الأعلى للطاقة في دبي. وقد شارك وفد هيئة كهرباء ومياه دبي ووفد المجلس الأعلى للطاقة في دبي خلال المؤتمر العالمي لتغير المناخ في باريس، حيث تم التوصل إلى اتفاق عالمي يهدف إلى تحويل الاقتصاد العالمي القائم على استهلاك الوقود الحفري خلال العقود القليلة المقبلة، وإبطاء زيادة معدل درجة الحرارة على سطح الأرض نتيجة الاحتباس الحراري لتتوقف عند معدل 1.5 درجة مئوية.

بصفتنا المزود الرئيسي للطاقة والمياه في إمارة دبي، ندرك أن لنا دوراً أساسياً في المساعدة على تحقيق هذه الأهداف من خلال خفض انبعاث الكربون الناتجة عن إنتاج الكهرباء والمياه، وتمكين المعنيين من ترشيد الاستهلاك وبالتالي توفير التكاليف، انطلاقاً من إيماننا بأن التحديات التي يفرضها التغير المناخي تتطلب خطة عمل حاسمة ومنسقة، لذلك فهدفنا هو تقليل تأثيرنا على المناخ مع الحفاظ على إمدادات للطاقة والمياه آمنة وموثوقة وبأسعار معقولة. وتتبنى هيئة كهرباء ومياه دبي حلولاً مبتكرة لتحسين كفاءة الإمداد بالخدمات وتطبيق مبادرات إدارة الطلب على الطاقة، والحد من فاقد النقل والتوزيع، وذلك تحت مظلة مبادرة الشبكة الذكية، بما ينسجم مع رؤية الإمارات 2021 واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، واستراتيجية لضبط انبعاثات الكربون في دبي 2021، ومبادرة اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله.

حماية البيئة والامتثال

نحن في هيئة كهرباء ومياه دبي ندرك أن حماية البيئة هي العنصر الأساسي لنجاحنا وضمان رفاهية الأجيال القادمة. لذلك، فقد عملنا على ترسيخ هذا المفهوم ضمن رؤيتنا ورسالتنا. ونحن نؤمن بضرورة تعزيز جهود حماية البيئة على امتداد سلسلة القيمة الخاصة بعملياتنا، وفي طريقة شرائنا للمنتجات والخدمات، وأسلوب إدارة عملياتنا، والنهج المتبع في تثقيف متعاملينا حول ممارسات ترشيد استهلاك الطاقة والمياه. ونسعى باستمرار للحد من تأثيرنا على النظام البيئي المحيط بنا من خلال الحد من الانبعاثات في الهواء، وتقليل كميات النفايات، والتأكد من التزامنا بكافة التشريعات البيئية ذات الصلة، كما نلتزم في الهيئة بالمبدأ الوقائي فيما يخص البيئة.

ونطبق سياسات وإجراءات مؤسسية تحدد بكل دقة الإجراءات الوقائية التي يجب اتخاذها للقضاء على الأسباب المؤدية لحدوث أي تباين أو عيب أو وضع غير مرغوب فيه تفادياً لحدوثه. ولضمان الإدارة الفعالة لهذه المخاطر والوفاء بالمعايير الفنية والقانونية، طبقنا نظام الإدارة البيئية أيزو – 14001 المعتمد، حيث تم تطبيقه على المستوى المؤسسي منذ 2006، وعلى مستوى قطاع الإنتاج منذ 1998، وقد أسهم ذلك في وضع الأساس للتحسين المستمر للطريقة التي ندير بها تأثيراتنا البيئية. وقد أشاد مجلس السلامة البريطاني بنجاح نظام الإدارة البيئية الذي تعتمده الهيئة، وتمكنت الهيئة من المحافظة على شهادة الـ 5 نجوم من مجلس السلامة البريطاني منذ 2011. كما فازت الهيئة بجائزة الشرف العالمية في البيئة من مجلس السلامة البريطاني للمرة الرابعة على التوالي ما يمثل اعترافاً دولياً بالتزامنا نحو تحقيق التميز الشامل في الإدارة البيئية.

قبل شروع الهيئة في إنشاء أي مشروع جديد، يتم إجراء تقييم الأثر البيئي أولاً من قبل استشاري مستقل باستخدام معايير عالمية. ولضمان صحة وسلامة النظام البيئي البحري، توكل الهيئة مهمة إجراء المسوحات والمعاينات البيئية لاستشاريين متخصصين في المجال، وتتم عملية المسح على مدار العام لمراقبة الكائنات البحرية في منطقة عمليات الهيئة التشغيلية. في حين يراقب الاستشاريون البيئيون نقاط تصريف المياه العادمة لتحديد الطحالب الضارة المحتمل تكونها والتي قد تؤدي إلى حدوث حالات "المد الأحمر" – وهي تلك الحالة حيث تنمو الطحالب بصورة مفرطة لدرجة تصعب السيطرة عليها، وتنتج مواد سامة، وتستنزف الأكسجين المذاب في الماء - الأمر الذي يشكل خطراً جسيماً على حياة الكائنات البحرية ومرافق إنتاج المياه. علاوة على ذلك، وضعت الهيئة خطط طوارئ لمكافحة ظاهرتي المد الأحمر والبقع النفطية في الخليج العربي لضمان سلامة مياه الشرب، والتزاماً بإرشادات منظمة الصحة العالمية حول جودة مياه الشرب. كما تلتزم الهيئة بكافة اللوائح والقواعد البيئية ذات الصلة التي وضعتها الحكومة الاتحادية وبلدية دبي، والتي تنص على معايير خاصة بالجوانب التنظيمية للصحة والسلامة والأمن وجودة البيئة، وتفرض عقوبات مدنية وجزائية حيال أي مخالفات يتم ارتكابها. وتلتزم الهيئة أيضاً بأحكام التصاريح الخاصة التي نحصل عليها لتنفيذ عملياتنا في المناطق الحساسة بيئياً. وخلال عام 2015، لم تسجل ضد الهيئة أي مخالفات لأي من الأنظمة أو التشريعات البيئية، كما لم يرد للهيئة أي شكاوى بخصوص القضايا البيئة.

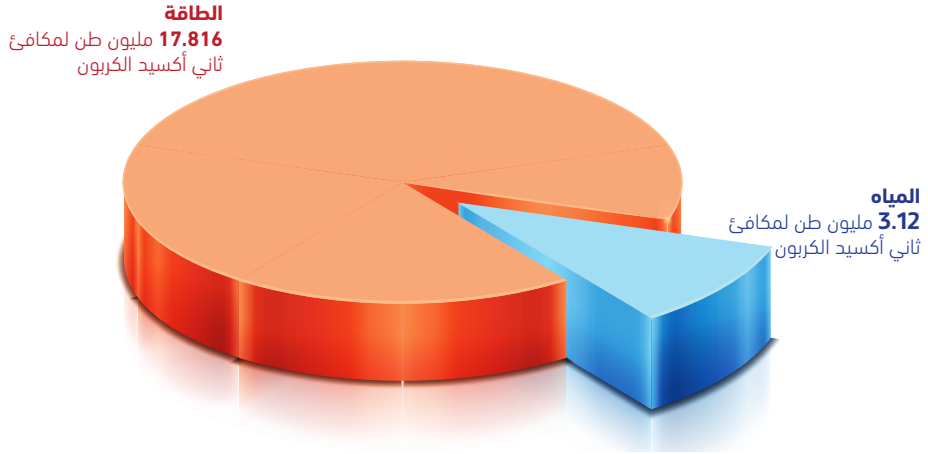
برنامج خفض انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون

طورت الهيئة برنامجاً لخفض انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون، يحدد مسار إجراءات خفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والطويل حتى 2030، آخذاً في الاعتبار تصاعد الطلب في إمارة دبي على الطاقة والمياه، ومبادرات دبي الرامية إلى ترشيد استهلاك المياه والكهرباء، وتحسينات الهيئة لكفاءة إدارة الإمداد، وتنويع إضافات محطات إنتاج الطاقة والمياه. وقد أصبحت الهيئة كذلك واحدة من أوائل المؤسسات الخدمية في المنطقة الحائزة على شهادة أيزو 14064 المعتمدة تقديراً للنظام الذي تتبناه الهيئة في رصد غازات الاحتباس الحراري وإعداد التقارير عنها والتحقق منها. كما تمت مواءمة برنامجنا مع أهداف استراتيجية دبي لخفض انبعاثات الكربون 2021.

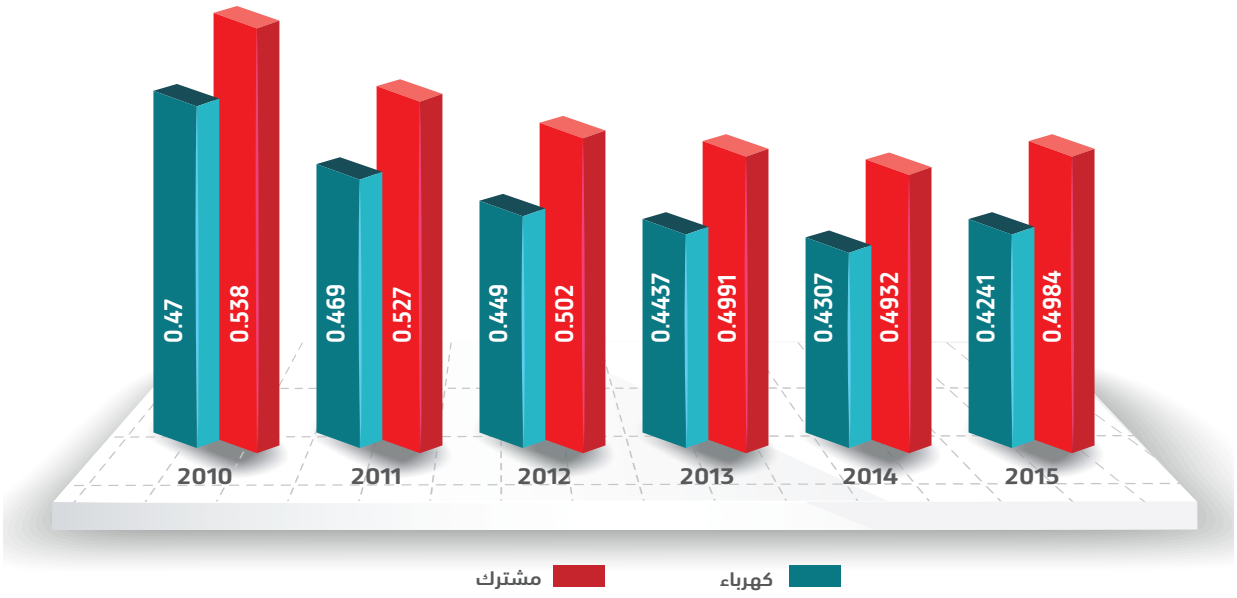
ندرك في الهيئة أن تحسين كفاءات الكربون تؤدي إلى إدارة الموارد بشكل فعال وتحقيق الفوائد الاقتصادية المرتبطة بذلك. ففي عام 2015، بلغ إجمالي الانبعاثات الكربونية للهيئة 21.02 مليون طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مقارنة بـ 23.18 مليون طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون مع افتراض سيناريو الأعمال المعتاد. وتنتج غالبية انبعاثات الكربون لدينا عن احتراق الغاز الطبيعي خلال عملية إنتاج الكهرباء وتحلية المياه. وتحرص الهيئة على الحد من الانبعاثات في مراحل إنتاج الكهرباء ونقلها وتوزيعها بشكل كبير. وتعمل على الوفاء بالأهداف البيئية والتشغيلية من خلال حلول مجدية اقتصادياً لإدارة سادس فلوريد الكبريت في قواطع الدارة الكهربائية ذات الجهد

العالي، والتخلص تدريجياً من التبريد المقيد. وقد تحسنت كثافة الكربون الناتج عن عمليات توليد الكهرباء في 2015 لتصل0.4241 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات للساعة، مقارنة بـ 0.4307 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات للساعة في العام 2014، وذلك بسبب عدة إجراءات اتبعتها الهيئة تمثلت في تركيز الهيئة على تحسين كفاءة إنتاج الكهرباء والمياه ونقلها وتوزيعها، وإدخال إنتاج الطاقة من المصادر المتجددة في شبكة الهيئة، وخفض الطلب على الطاقة من جانب المتعاملين عن طريق الترويج لمفهوم ترشيد استهلاك الطاقة. تحرص الهيئة على أداء عمليات فعالة في الرصد والإبلاغ والتحقق (MRV) من الغازات الدفيئة، باعتباره أمراً بالغ الأهمية، لتتبع التقدم المحرز في تحقيق أهداف خفض الانبعاثات. كما نعد أيضاً تقارير ربع سنوية لجمع بيانات الأنشطة لضمان الرصد المبكر للانبعاثات، وتحديد إجراءاتنا الرامية إلى تخفيف الأثر العكسي على البيئة.

حجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالمليون طن والنسبة المئوية لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون حسب المصدر خلال عام 2015



كثافة الانبعاثات الكربونية بالطن لمكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات للساعة من الكهرباء المنتجة خلال الفترة 2010 – 2015

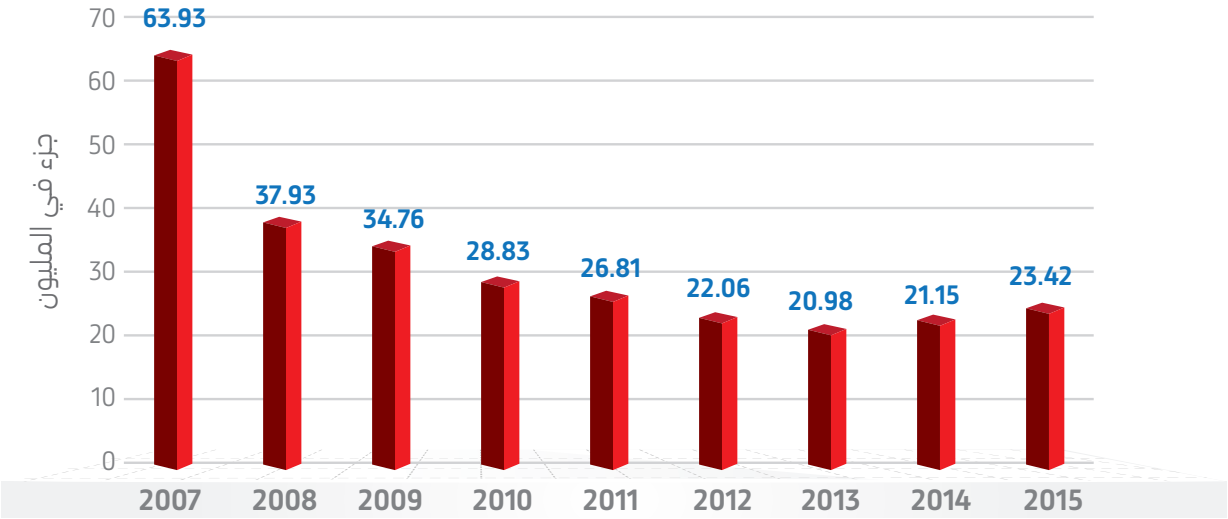


الحد من الانبعاثات الهوائية

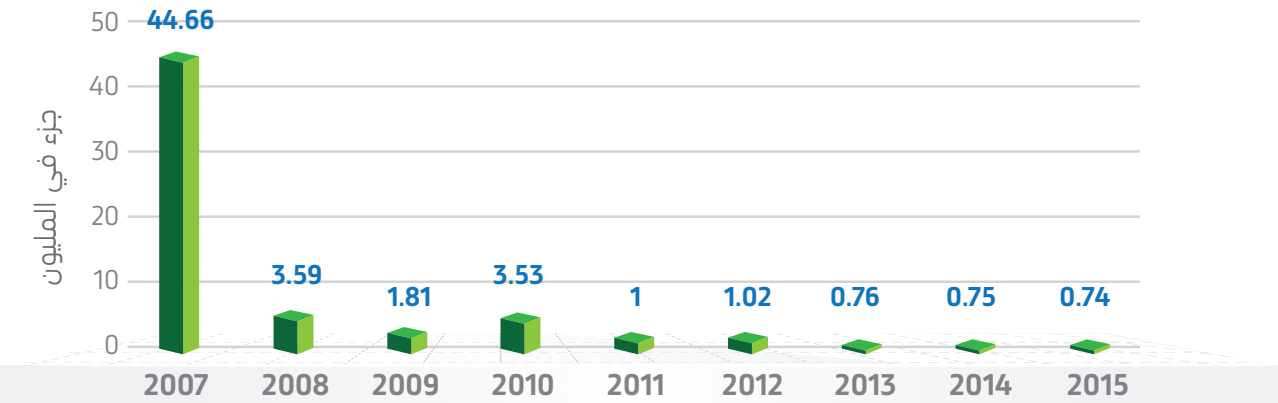
تسبب الانبعاثات الهوائية آثاراً عكسية على مناخنا المحلي والأنظمة البيئية ونوعية الهواء. وتطبق دبي أنظمة وتشريعات للحد من انبعاثات أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت. ونظرًا لاستمرار تحسين كفاءة محطاتنا، حققنا نتائج متميزة في خفض انبعاثات أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت. وتعتمد الاستراتيجية التي تتبناها هيئة كهرباء ومياه دبي لتقليل انبعاثات أكسيد النيتروجين في مرحلة التصميم لأي محطة طاقة أو مياه بوضع حدود صارمة لانبعاث أكسيد النيتروجين من التوربينات الغازية. فعلى سبيل المثال، بلغ معدل انبعاثات أكسيد النيتروجين السنوي في عام 2015 23.42 جزء في المليون، وتشمل ذلك كل أنواع الوقود ومحركات الغاز والغلايات، وهو معدل أقل من الذي تشترطه الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة ألا وهو 37 جزء في المليون، وكذلك المعدل الذي يشترطه الاتحاد الأوروبي (التعليمات الخاصة بمحطات الاحتراق الكبرى لعام 2001 للمحطات المبنية بعد عام 2003) ألا وهو 27 جزء في المليون. وفيما يتعلق بانبعاثات ثاني أكسيد الكبريت، فإن هيئة كهرباء ومياه دبي تحافظ على الانخفاض الشديد لنسب انبعاثه نتيجة احتراق الغاز الطبيعي الحلو. وفيما يتعلق بالبديل الاحتياطي وهو وقود الديزل، فقد بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في شراء وقود الديزل الذي يحتوي نسبة 10 أو أقل جزء في المليون من الكبريت، بدلًا من 500 أو أقل جزء في المليون، وذلك تماشياً مع تشريعات الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2014.

في 2013، وضعت الهيئة خطة عمل للتخلص تدريجياً من المواد المضرة بطبقة الأوزون بحلول 2020. ورصدت الهيئة لذلك استثماراً بقيمة 11.66 مليون درهم، تماشياً مع كل من بروتوكول مونتريال والإرشادات الفنية لبلدية دبي رقم 7، بخصوص التخلص التدريجي من المواد المضرة بطبقة الأوزون نهائياً بحلول 2030. فمنذ بدء تطبيق خطة العمل، تخلصت الهيئة من 28.8% من غاز المبردات R-22 في 2015. بالإضافة إلى المبادرات الرئيسية لدينا للحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في مرافق الإنتاج الخاصة بالهيئة، فقد ركزنا أيضاً على عدد من المبادرات ذات النطاق الأصغر للحد من تسرب أحد غازات الاحتباس الحراري الفعالة وهو غاز سادس فلوريد الكبريت الذي تنتجه تروس التبديل المستخدمة لمراقبة المعدات الكهربائية وحمايتها وعزلها. ويعد غاز سادس فلوريد الكبريت من الغازات المسببة للاحتباس الحراري العالمي بما يفوق ثاني أكسيد الكربون لأكثر من 22,800 مرة، وبالتالي فإن أي تسرب لهذا الغاز يعد خطراً للغاية. يتولى فريق الصيانة بالهيئة مهمة المعالجة الفورية لأي تسرب لغاز سادس فلوريد الكبريت بمحطات التحويل المعزولة بالغاز بجهد 132 و400 كيلو فولت مفاتيح الغاز المعزولة، وذلك بهدف معالجة حالات التسريب المحددة بنسبة 100%. علاوة على ذلك، فإننا نعتقد أيضاً أن الممارسات منخفضة الكربون يجب أن تكون جزءاً لا يتجزأ من كافة مراحل عملياتنا، بما في ذلك الطريقة التي ندير بها أسطول مركباتنا، وعملياتنا التجارية ومبانينا، وخير مثال لذلك هو مركز الخدمة التابع للهيئة في القوز، والذي يعد أكبر مبنى حكومي في العالم يحصل على التصنيف البلاتيني الخاص بالمباني (LEED).

الانبعاثات الهوائية السنوية لأكسيد النتروجين، 2007 – 2015



الانبعاثات الهوائية السنوية لثاني أكسيد الكبريت ، 2007 – 2015



ضمان توافرية واعتمادية طويلة المدى

تتمثل رسالتنا الأساسية في توفير الإمدادات الضرورية من الكهرباء والمياه تلبية لطلب دبي من الطاقة والمياه في الحاضر والمستقبل. ونولي أهمية قصوى لواجبنا في توفير خدمات الكهرباء والمياه للسوق ولعملائنا، وللقيام بذلك، نسعى جاهدين لتطوير الأداء وفق أفضل المعايير العالمية في المجال. وفي عام 2015، بلغ إجمالي إنتاج الطاقة الكهربائية من استخدام الغاز الطبيعي 42,006,335 ميجاوات للساعة. ونحن ندرك أن زيادة الاعتماد الزائد على الغاز الطبيعي في الإنتاج يجعلنا عرضة للنقص في الموارد، إضافة إلى تقلبات أسعار السلع في المستقبل. وبالتالي، فإن تنويع مصادر الطاقة يشكل جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا للطاقة على المدى الطويل، وجزءاً كذلك من استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، ويضمن ذلك التنويع الوفاء بالطلب المستقبلي على الطاقة في جميع الأوقات.

صافي ناتج الطاقة موزعاً حسب مصادر الطاقة الرئيسية

السنة	الإجمالي الكلي لناتج الطاقة (ميجاوات\ ساعة)	الغاز الطبيعي		زيت وقود الديزل		زيت الوقود المتوسط		الطاقة الشمسية	
		ناتج الطاقة (ميجاوات \ ساعة)	النسبة من إجمالي ناتج الطاقة	ناتج الطاقة (ميجاوات\ ساعة)	النسبة من إجمالي ناتج الطاقة	ناتج الطاقة (ميجاوات\ ساعة)	النسبة من إجمالي ناتج الطاقة	ناتج الطاقة (ميجاوات\ ساعة)	النسبة من إجمالي ناتج الطاقة
2012	36,297,050	36,238,642	99.84	58,242	0.16	167	0.0005	-	-
2013	37,478,845	37,393,705	99.77	79,641	0.21	177	0.0005	5,322	0.01
2014	39,516,459	39,431,699	99.79	56,202	0.14	147	0.0004	28,411	0.07
2015	42,006,335	41,942,125	99.85	36,729	0.09	1	0.00003	27,479	0.07

ملاحظة: زيوت وقود الديزل وزيت الوقود المتوسط هي وقود احتياطي فقط ولا تستخدم إلا في حالات الطوارئ فقط (أي: عند انقطاع إمدادات الغاز) الاستهلاك على مدار العام لأغراض الفحص والاختبار فقط.

تنويع مزيج الطاقة

الطاقة الشمسية

يتضمن ذلك مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، ومشاريع إنتاج الطاقة باستخدام الألواح الشمسية على أسطح المباني عبر مبادرة شمس دبي. ويعد مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، الذي يقع في منطقة سيح الدحل، أول محطات إنتاج الطاقة باستخدام تقنية الألواح الكهروضوئية. وقد بدأت المرحلة الأولى من المشروع في 2013 بقدرة إنتاجية وصلت 13 ميجاوات، ويعد المحطة الأكبر على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التي تعمل بهذه التقنية. وستشرع الهيئة في المرحلة الثانية من المشروع بنظام المنتج المستقل للطاقة بقدرة إنتاجية تصل 200 ميجاوات، وسيتم تشغيلها بحلول أبريل 2017. وتعمل الهيئة على إعادة تشكيل سوق الطاقة الشمسية في المنطقة بوضعها معايير عالمية جديدة لمشاريع إنتاج الطاقة عبر الألواح الكهروضوئية وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة، بالحصول على أقل الأسعار عالمياً بواقع 5.62 سنت أمريكي لكل كيلووات/ساعة للمرحلة الثانية من مجمع محمد بن راشد للطاقة الشمسية. وسيؤدي ذلك في نهاية المطاف إلى ضخ المزيد من الاستثمارات في مجال الطاقة المتجددة في دبي والمنطقة والعالم.

الفحم النظيف

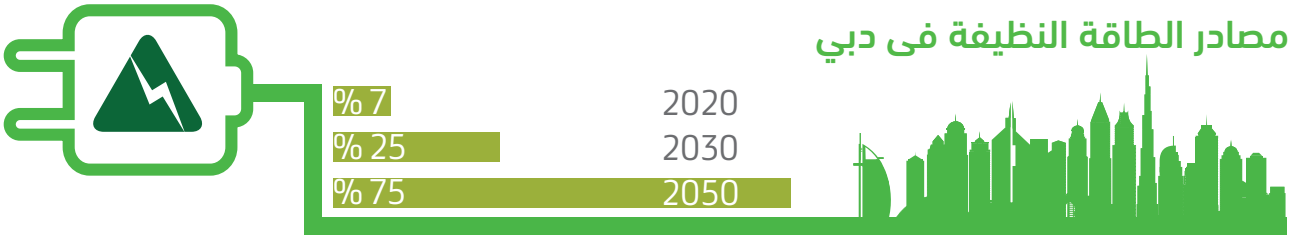
أرست الهيئة عقد المرحلة الأولى لمشروع محطة حصيان بقدرة 1,200 ميجاوات لإنتاج الطاقة بالفحم النظيف، إلى ائتلاف أكوا باور وهاربن إلكتريك، كما رفعت إجمالي القدرة الإنتاجية إلى 2,400 ميجاوات. وتتكون المرحلة الأولى من المشروع في الوقت الحالي من أربع وحدات تصل القدرة الإنتاجية لكل منها 600 ميجاوات، وتقرر بدء التشغيل التجاري للمحطة في مارس 2023. ونعمل مع شركائنا بنظام المنتج المستقل للتأكد من استخدام أفضل التقنيات المتاحة والمعايير العالمية في المجال، مثل تقنية المراجل فوق الحرجة للحد من الأثر البيئي. كما يلتزم المشروع بحدود انبعاثات غازات المداخن بصورة أكثر صرامة من حدود الانبعاثات التي قررتها تعليمات الاتحاد الأوروبي للانبعاثات الصناعية وتوجيهات المؤسسة المالية العالمية.

الطاقة النووية

شرعت الهيئة في إجراء مفاوضات وحوارات حول استيراد الطاقة النووية من محطة البركة لإنتاج الطاقة النووية في أبوظبي، بهدف الوفاء بأهدافها في إنتاج الكهرباء بالطاقة النووية، وباعتباره جزءاً من استراتيجية تنويع مصادر الطاقة. وتبحث الهيئة جدوى بناء محطة للطاقة النووية في دبي، كأحد الخيارات الاحتياطية المحتملة.

استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050

مصادر الطاقة النظيفة فى دبي



- الغاز
- الفحم النظيف
- الطاقة الشمسية
- الطاقة النووية

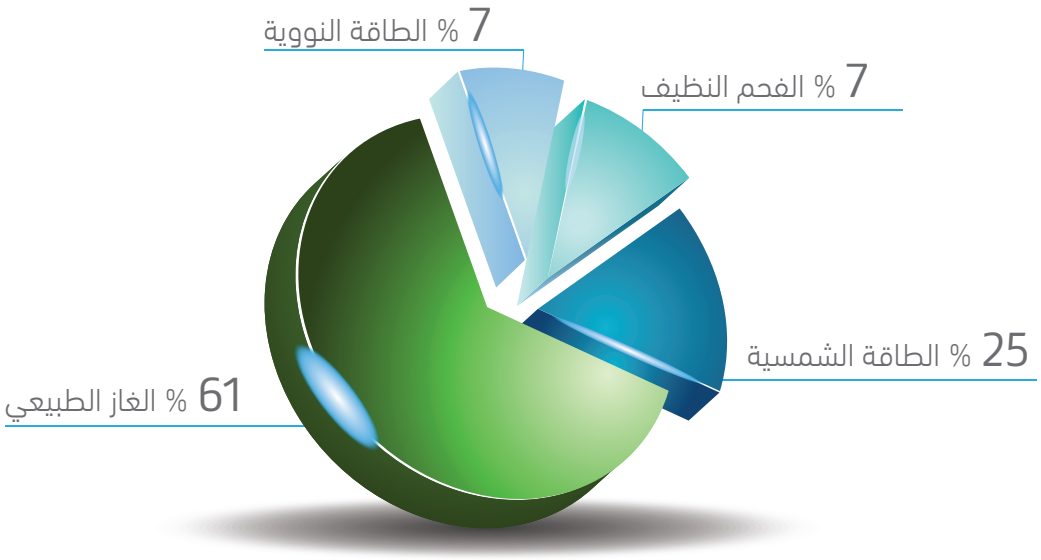
- دورات تدريبية وتخصصات تعليمية بالتعاون مع منظمات ومعاهد دولية

- مجمع محمد بن راشد للطاقة الشمسية
- مركز هيئة كهرباء ومياه دبي للابتكار
- منطقة دبي الخضراء

- 100 مليار درهم لتمويل مشاريع قطاع الطاقة النظيفة من خلال الصندوق الأخضر

- المرحلة الأولى: مبادرة "شمس دبي"
- المرحلة الثانية: اشتراطات البناء الصديق للبيئة

مزيج الطاقة بحلول عام 2030



ربط شبكة الكهرباء على المستوى الإقليمي

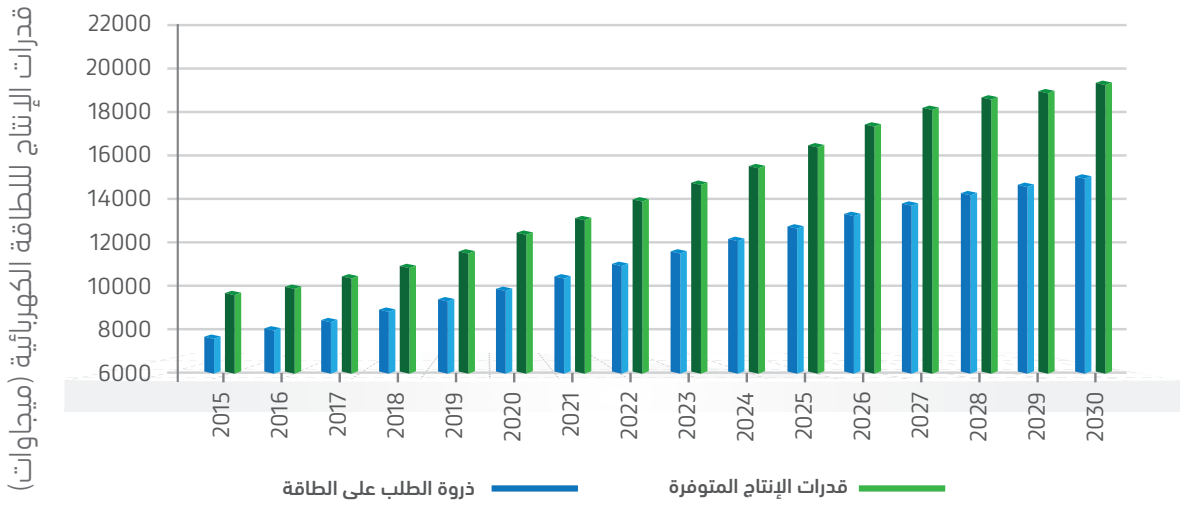
تم إنشاء شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء بهدف ربط شبكات نقل الكهرباء للهيئات الأربع وتمكين تلك الهيئات من شراء الكهرباء فيما بينها، لضمان استمرار واستقرار إمدادات الكهرباء في جميع أنحاء دولة الإمارات. وتشكل الشبكة جزءاً من نظام الربط الكهربائي الإقليمي الخليجي، لربط الشبكات الكهربائية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

- هيئة مياه وكهرباء أبوظبي
- هيئة كهرباء ومياه دبي
- الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء
- هيئة كهرباء ومياه الشارقة

الوفاء بالطلب على الطاقة في المستقبل

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي على ضمان اعتمادية خدمات الإمداد بالكهرباء والمياه وجودتها وكفاءتها وتوافرها في إمارة دبي في الوقت الحاضر، وفي الوقت نفسه، فإنها ملتزمة بالحفاظ على أمن الطاقة والمياه على المدى الطويل. ويتولى قطاع تخطيط الطاقة والمياه في الهيئة جمع وتحليل البيانات المتعلقة بنمو الطلب، وتوقعات نمو الطلب، مع إعداد توقعات الطلب على الطاقة والمياه على المدى القريب والبعيد. ويعمل القطاع وفق خطة رئيسية تجمع بين تحليل الطلب وتوقعات استهلاك الوقود، والإضافات أو التحديثات المخطط لها لقدرتنا الإنتاجية وشبكات التوزيع. ويستخدم القطاع تقنيات نمذجة النظام لإنجاز أعمالنا بذكاء مما يتيح لنا تطوير خطتنا الاستراتيجية للوفاء بالاحتياجات المستقبلية، وبذلك نضمن الوفاء بالطلب على الطاقة في أوقات الذروة من موسم الصيف، وتحقيق هامش احتياطي بحد أدنى 15%. وقد تم بالفعل تحديد الموارد اللازمة لإنجاز الإضافات المطلوبة مستقبلياً لمحطات الطاقة التابعة للهيئة، ووضع ميزانية سنوية لها وفقاً للخطة الرئيسية، الأمر الذي يمكننا من تلبية الطلب المتوقع على الطاقة حتى 2030.

الطلب على الطاقة في وقت الذروة وإضافات القدرة الإنتاجية المخطط لها (2015 – 2030 السيناريو المحتمل)



الكفاءة في إمدادات الطاقة

تنتج الهيئة الكهرباء والمياه غالباً باستخدام تقنية التوليد المشترك للطاقة؛ وتتم في هذه العملية حبس الحرارة الضائعة من حرق الغاز الطبيعي لإنتاج الكهرباء عن طريق غلايات استعادة الحرارة (HRSG) واستخدامها لإنتاج بخار من دون وقود، الذي يستخدم بدوره لإنتاج المياه أثناء عملية التحلية عبر التقطير متعدد المراحل، أو لإنتاج كهرباء إضافية من دون تكلفة عبر التوربينات البخارية ذات الضغط الخلفي. وعلى مدى عدة أعوام، استثمرنا في مجال تحسين الكفاءة بما في ذلك تحويل العديد من المحطات التي تعمل بتوربينات الغاز ذات الدورة البسيطة إلى محطات ذات دورة مركبة أكثر كفاءة، وتركيب أنظمة التبريد في توربينات الغاز. عموماً، وفي الفترة بين 2006 و2015، حققنا تحسيناً في الكفاءة بنسبة 27%، أي ما يعادل خفض بحوالي 32.82 مليون طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. وقد تحقق ذلك بالجمع بين التصميم الأمثل لمحطات إنتاج الكهرباء، وزيادة إنتاج الطاقة، وإجراء ترقيات مبتكرة على توربينات الغاز، وتحسين العمليات والتخطيط الأمثل لمشاكل انقطاع الكهرباء. كما نقوم بإنتاج طاقة مساعدة خاصة بنا وهي الكهرباء التي نستخدمها لدعم عمليات توليد الكهرباء الرئيسية. وبتعزيز كفاءة الإمداد بالطاقة، نتمكن من خفض متطلباتنا من الطاقة المساعدة، وبالتالي تقليل كثافة الكربون الناجم عن توليد الكهرباء. ونحن فخورون بالتحسن المستمر الذي نحققه سنة تلو الأخرى في كمية أكسيد الكربون التي يتم توفيرها عبر تدابير رفع الكفاءة.

التصميم الأمثل لمحطة إنتاج الطاقة

يعتمد اختيار هيئة كهرباء ومياه دبي للتصميم الأمثل على مدى الإيفاء بمتطلبات إنتاج الكهرباء والمياه. وبشكل عام، يتحقق التصميم الأفضل لإنتاج الطاقة والمياه عبر استخدام نظام هجين، حيث يتم إنتاج المياه باستخدام عدد من التقنيات - مثل التحلية عبر التقطير متعدد المراحل والتناضح العكسي، ما من شأنه أن يحقق تكلفة أدنى وكفاءة أعلى طوال دورة حياة المحطة.

تعزيز كفاءة الطاقة

مع ارتفاع درجات الحرارة في أشهر الصيف لما يقارب 45 درجة مئوية، تنخفض كفاءة توربينات التوليد الغازية عادة بنسبة تقارب 20%، مما يقلل من إنتاج الطاقة والكفاءة ويزيد من الانبعاثات والتكاليف. ويمكن التعويض عن ذلك باستخدام عدة خيارات فعالة من حيث التكلفة، وخيارات تعزيز كفاءة إنتاج الطاقة التي أثبتت فعاليتها. وباستخدام هذه التقنيات، تمكنت هيئة كهرباء ومياه دبي من زيادة قدرة الإنتاج بصورة فعالة من حيث التكلفة لما يزيد عن 350 ميجاوات في 2015 بالمقارنة مع 2006، وحسنت كفاءة العمليات، مما يعني الحد كذلك من كثافة الانبعاثات.

ترقيات مبتكرة لتوربينات الغاز

عقب تركيب كل توربين غاز، تستمر الهيئة في متابعة الشركة المصنعة بشأن توفر التقنيات والترقيات الجديدة والفعالة من حيث التكلفة على مدى دورة حياة التوربين، ما يؤدي إلى زيادة إنتاجية التوربين وتحسين كفاءته واعتماديته. ويمكن القول بأن أفضل مثال على ذلك هو طلاء الكومبريسور المتقدم لتوربينات الغاز.

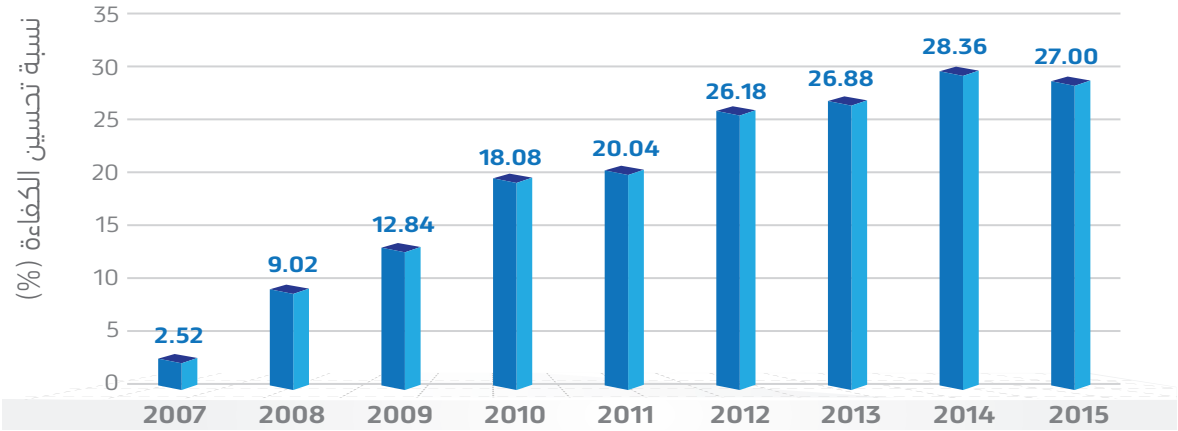
تحسين العمليات

عندما ينخفض الطلب، يتعين إيقاف بعض وحدات إنتاج الكهرباء لتجنب التشغيل غير ضروري. وفي الهيئة، يتم استكمال التشغيل الدوري للوحدات على أساس إيقاف تشغيل الوحدات الأقل كفاءة أولاً من أجل السماح بتشغيل الوحدات المتبقية بحمل أعلى وكفاءة أفضل.

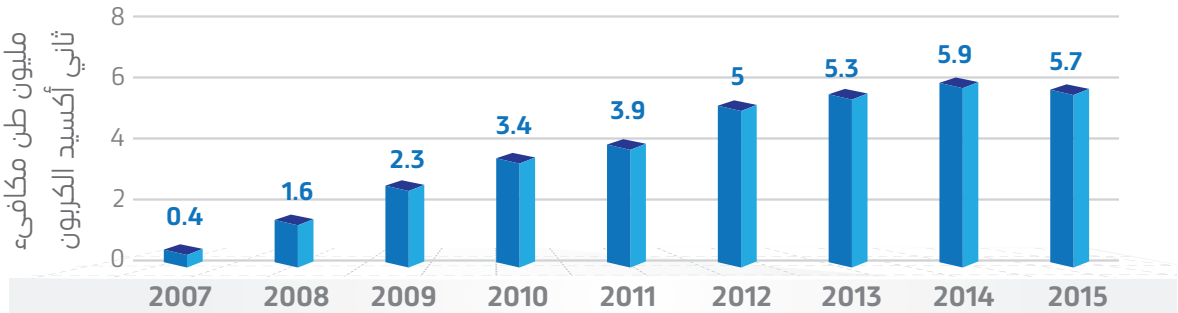
تخطيط الانقطاعات

تستخدم الهيئة أداة إدارية تنسق بين جميع طلبات الصيانة المتعلقة بانقطاع الكهرباء، للتقليل من الانقطاعات ولتلبية الطلب بكفاءة عالية وتقليل تكلفة الوقود.

المكاسب التراكمية للكفاءة المحسنة والناتجة عن تحسين معدل الحرارة الكلي
2007 – 2015 باعتبار 2006 خط الأساس



النسبة التراكمية للحد من الكربون نتيجة تحسين الكفاءة وتقليل استهلاك الطاقة المساعدة (بالمليون طن من ثاني أكسيد الكربون) 2007 – 2015 باعتبار 2006 خط الأساس

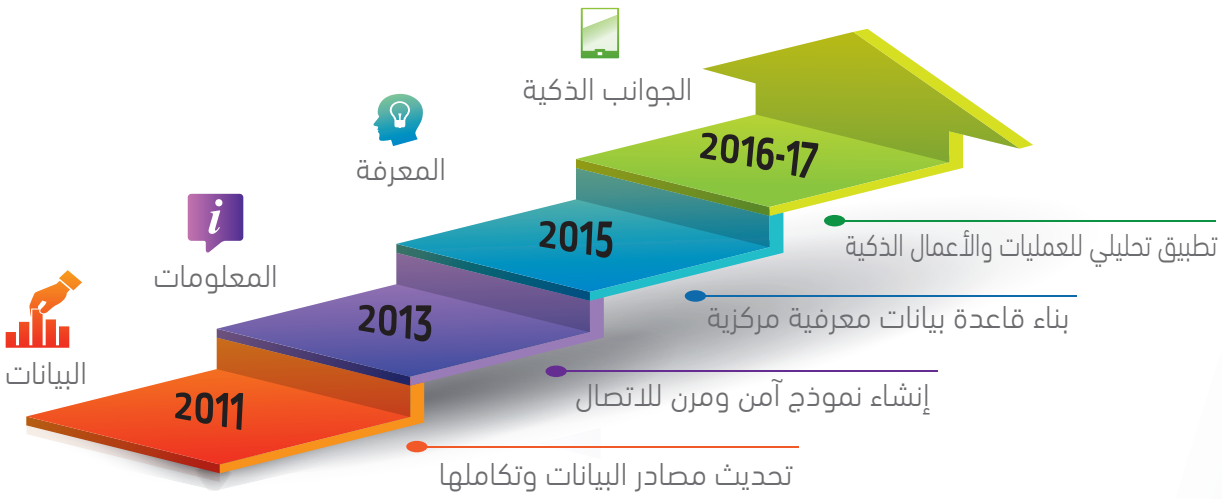


خفض فاقد شبكة الكهرباء

من النقاط الهامة التي تجدر الإشارة إليها هي أننا نعتمد في نقل الكهرباء لعملائنا على طريقة تعزز الاعتمادية والكفاءة في آن واحد خلال شبكة النقل والتوزيع الخاصة بالهيئة. وننفذ استثمارات كبيرة في سبيل الحد من الفاقد في شبكاتنا من خلال إنشاء محطات تحويل جديدة وتنفيذ نظام العدادات الذكية والشبكة الذكية. وقد أدت مواصلة جهودنا لتحسين شبكتنا إلى خفض الفاقد في الكهرباء إلى 3.3% في 2015 مقارنة مع 5-7% في الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي، أي بنسبة تحسين بلغت 30% منذ عام 2007.

النوع	فئة الجهد الكهربائي (كيلوفولت)	طول خطوط النقل والتوزيع (كلم)
الخطوط الهوائية	400	1120
	132	437
	33	113
	11 & 6.6	666
الخطوط الأرضية	400	23
	132	1712
	33	2049
	11 & 6.6	28176

قصة نجاح: نظام المحطات الذكية



تماشياً مع مبادرة دبي الذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أطلقت الهيئة نظام محطات الطاقة الذكية، الذي ينقل نظام إدارة التميز التشغيلي القائم حالياً، والمعتمد على جمع المعلومات يدوياً من مختلف محطات الطاقة وحساب البيانات بصورة شاقة دون اتصال بالإنترنت، إلى مستوى أعلى من الذكاء والأتمتة الدقيقة المباشرة عبر الإنترنت. ويدعم النظام عملية صنع القرار على جميع المستويات، ويسلط الضوء كذلك على أهمية البيانات في هذا العصر الحديث لتقنية المعلومات من خلال تنفيذ أفضل التطبيقات التحليلية لإنتاج الطاقة. كما يمتلك النظام الذكي قدرة على تحويل بيانات المحطة إلى معلومات تعكس خبرة ومعرفة خبراء الهيئة وإدراجها في النظام. ولا تتوقف قدرة النظام على توفير البيانات بشكل فوري، بل يتعدى ذلك إلى تطوير تقارير ذكية آلية، ولوحات تحكم، ومؤشرات الأداء الرئيسية ومن ثم تطوير إدارة المعلومات. كما يوفر النظام رؤية أعمق ووضوح للمشكلات المحتملة وأسبابها الجذرية. وتجنباً للمخاطر المحتملة على شبكة الإنترنت، قمنا أيضاً داخلياً بتطوير نظام بيانات أحادي، يضمن عزل نظم التحكم عن العالم الخارجي.

أسواق الكربون

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي ومركز دبي المتميز لضبط الكربون معاً لإنجاز مشروع آلية التنمية النظيفة بموجب اتفاقية كيوتو لإنتاج وإصدار معدلات انخفاض الانبعاثات المعتمدة لنشاطات مشاريع آلية التنمية النظيفة المؤهلة لذلك. وقد صممت هذه الآلية للتحكم في حجم انخفاض مكافئ ثاني أكسيد الكربون وتوفير المكافئة الملائمة لها، حيث يمكن استخدام الأرصدة الكربونية للوفاء بالتزاماتنا من ناحية خفض الانبعاثات أو لكسب عائد إضافي عن طريق مقايضة هذه الأرصدة في أسواق الكربون العالمية. ونعمل حالياً على تسجيل عدد من مشاريع خفض الكربون لدى المجلس التنفيذي لآلية التنمية النظيفة، مثل محطة الطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة إنتاجية 200 ميجاوات، وبرنامج أنشطة الطاقة الشمسية ذات النطاق الصغير في دولة الإمارات، بينما تم بالفعل تسجيل ثلاثة مشاريع لآلية التنمية النظيفة الخاصة بالهيئة. وقد حصلنا على 10,635 من الأرصدة المعتمدة لانخفاض الانبعاثات من المحطة الكهروضوئية ذات القدرة الإنتاجية 13 ميجاوات، ونتقدم بطلب الحصول على ما يزيد عن 105,000 من الأرصدة المعتمدة من محطة التبريد (إل) التابعة للهيئة.

إدارة الطلب على الطاقة

تدعم الهيئة استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030، التي تهدف إلى خفض الطلب على الطاقة والمياه في دبي بنسبة 30%، مع افتراض سيناريو العمل المعتاد، بحلول العام 2030. ولذلك أطلقت الهيئة عدداً من المبادرات الرامية لتعزيز الاستخدام الفعال للطاقة والمياه. وعبر هذه المبادرات، نجحت الهيئة في خفض معدل استهلاك الفرد للكهرباء سنوياً إلى 13,626 كيلووات بالساعة في 2015. كما خفضنا استهلاكنا في الطاقة في مباني الهيئة إلى 323 كيلووات بالساعة\متر مربع خلال عام 2015، أي ما يعادل 17% بالمقارنة بالعام 2012. علاوة على ذلك، نجحنا في تخفيض استهلاك المياه في مباني الهيئة بنسبة 47% بالمقارنة بالعام 2012.

الفعاليات

تتبع شهري للاستهلاك عن طريق الخدمات الإلكترونية للمتعامل

- معرفة الاستهلاك الشهري
- البصمة الكربونية الخاصة بالمتعاملين
- المقارنة المعيارية للبصمة الكربونية المتعلقة باستهلاك الفرد

حملات التوعية

رفع مستوى وعي المستهلكين عن أفضل ممارسات ترشيد استخدام المياه والكهرباء

- برامج للمؤسسات التعليمية والدوائر الحكومية والمؤسسات التجارية والمقيمين والأحياء إلخ
- حملات ترشيد متكاملة عبر وسائل الإعلام وورش العمل إلخ
- بث رسائل عبر البريد الإلكتروني والرسائل القصيرة SMS
- موقع الهيئة على شبكة الإنترنت {نصائح ترشيد} وعبر وسائل الإعلام الإجتماعية
- المنشورات والكتيبات
- الجوائز التحفيزية (جائزة أفضل مستهلك وجائزة الترشيد-من أجل غد أفضل)

تغيير السلوكيات

مساعدة المستهلكين لإدارة وفهم استهلاكهم من الكهرباء والمياه

تدقيق عمليات الكهرباء والماء

تحديد السبل للمستهلكين للحفاظ على المياه والطاقة

- تأمين تدقيق للكهرباء والمياه فى معظم المباني الحكومية والمكاتب والفنادق ومراكز التسوق والمباني السكنية

الهدف

معدات ترشيد استخدام الطاقة:

توفير أجهزة لترشيد الطاقة والمياه

- توزيع المنتجات على الجمهور خلال الحملات العامة مثل مصابيح الطاقة التى تعتمد تكنولوجيا التوقف عند عدم الحاجة والأجهزة المخصصة لتدفق المياه وأجهزة التكيف
- توزيع أجهزة منزلية ذكية صديقة للبيئة للفائزين في فعاليات الهيئة البيئية

قصة نجاح: ألواح الطاقة الشمسية على أسطح المباني

تسعى الهيئة باستمرار إلى تعزيز التقنيات المبتكرة للطاقة المتجددة والاستثمار فيها في إمارة دبي. وخلال جلسة العصف الذهني التي عقدت تحت عنوان "مبادرات وأفكار مستدامة" في عام 2014، اقترح موظفو الهيئة مشروعاً يتيح الاستفادة من 23,000 متر مربع من مساحات أسطح خزانات مياه الشرب في مجمع محطات جبل علي للطاقة، عبر تركيب وحدات طاقة شمسية كهروضوئية لتوليد الطاقة وربطها مع شبكة المحطة. بعد إجراء دراسات الجدوى اللازمة والتأكد من قدرة المشروع على الاستمرار، تم إرساء مشروع الألواح الكهروضوئية بسعة 1,570 كيلووات (تيار مستمر) إلى أحد مقاولي الهندسة والمشتريات والإنشاءات المحليين في مطلع 2015. وسوف يتم توليد الطاقة عبر 5,240 من الألواح الكهروضوئية، تعمل بكفاءة 16%،وتنتج طاقة كهربائية نظيفة بواقع 2,666 ميجاوات للساعة سنوياً، يتم تصديرها عبر 60 عاكس تيار كهربائي إلى شبكة توزيع الهيئة بجهد 400 فولت (تيار متردد). وعليه يكون المشروع أحد أضخم مشاريع أنظمة الألواح الكهروضوئية على أسطح المباني في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ولا تقتصر مزايا المشروع على رفع كفاءة محطات التوليد من خلال التعويض الجزئي لاستهلاك الطاقة المساعدة بالمحطات، بل تمتد أيضاً إلى خفض حجم انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بحوالي 1,600 طن سنوياً. وتخطط الهيئة إلى توسيع نطاق المبادرة إلى خزانات مياه الشرب الأخرى في مجمع محطات جبل علي في المستقبل القريب.

المياه

خلال عام 2015، خفضنا الفاقد من المياه إلى 8.2%، الذي يعد أحد أدنى المعدلات في العالم مقارنةً بنحو 11% في أمريكا الشمالية.

الإيفاء بـ 100% من احتياجات إمارة دبي للمياه خلال 2015.

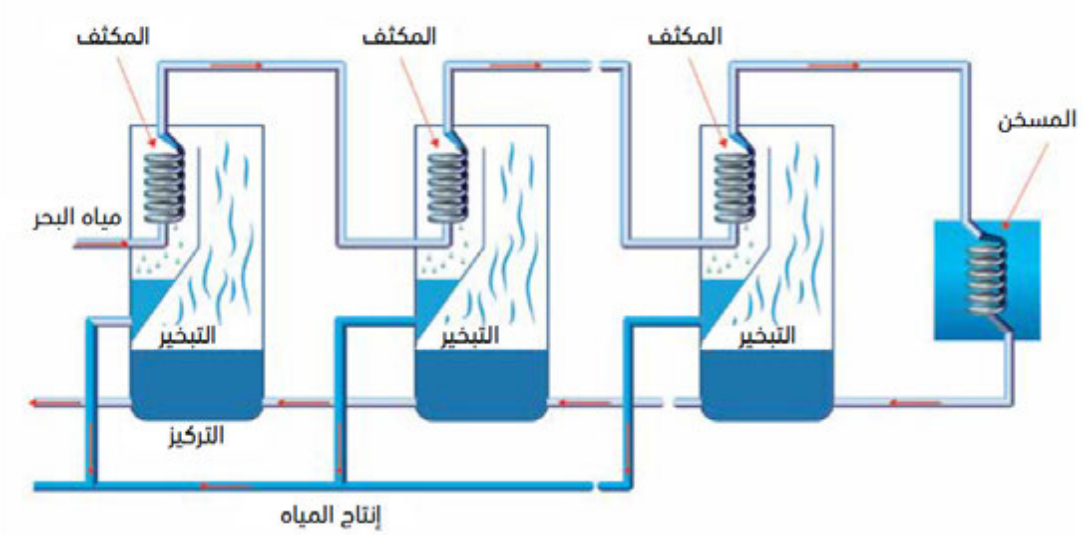
تركيب ما يزيد عن مئة ألف عداد ذكي للمياه في دبي خلال 2015 .

نهجنا الإداري

نحن في هيئة كهرباء ومياه دبي نسعى باستمرار لتحقيق أقصى قدر من كفاءة استهلاك المياه في عملياتنا ومساعدة المتعاملين على تقليل استخدامهم للمياه. كما أننا ملتزمون بالحفاظ على جودة المياه، ليس فقط فيما يتعلق بالمياه التي نقدمها للمتعاملين، ولكن أيضاً فيما يتعلق بموارد المياه العذبة ومياه البحر التي نعتمد عليها لإنتاج المياه الصالحة للشرب. ويركز نهجنا الإداري فيما يتعلق بقضايا المياه على ستة مجالات رئيسية:

- إنتاج المياه
- نقل المياه وتوزيعها
- جودة المياه
- إدارة تصريف المياه العادمة
- منهجية دورة المياه الكاملة
- استخدام المتعاملين للمياه

إنتاج المياه

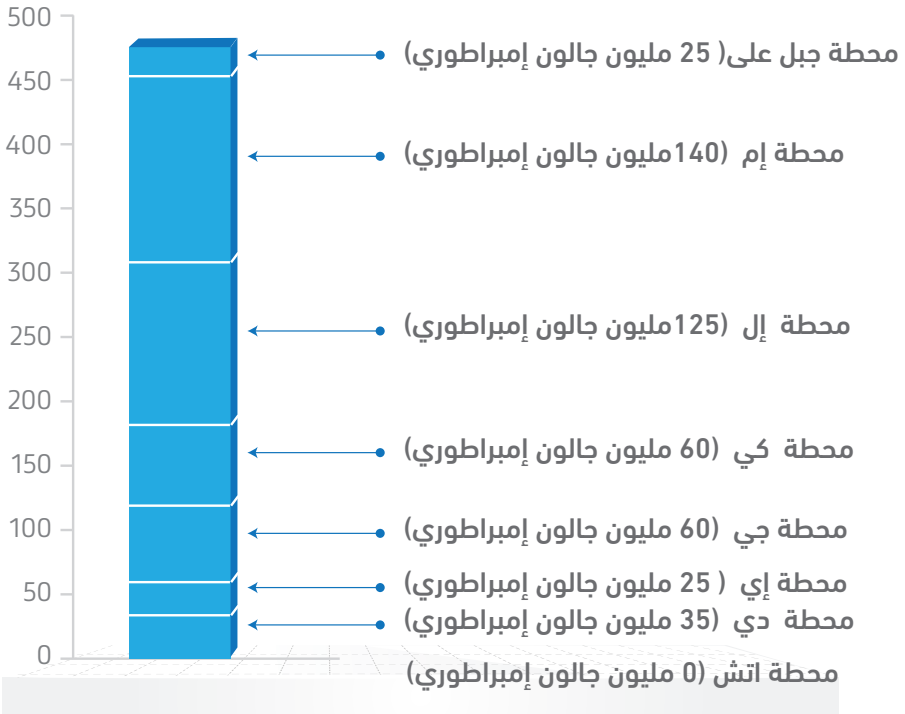


تأتي أغلب المياه التي ننتجها من تحلية مياه بحر الخليج العربي، حيث يتم ضخ مياه البحر إلى مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه، حيث تتم معالجتها بالكلور وتهيئتها وتصفيتها واستخدامها لاحقاً إما لإنتاج المياه أو لتبريد معدات محطة توليد الكهرباء. وأحد التحديات التي تواجه هيئة كهرباء ومياه دبي هي أن نوعية مياه البحر الداخلة للمجمع يمكن أن تتأثر سلباً بارتفاع درجة حرارة مياه البحر، وتسرب النفط، وتكاثر الطحالب، والأعشاب البحرية الموسمية، وارتفاع نسبة التعكر بسبب التطوير الصناعي.

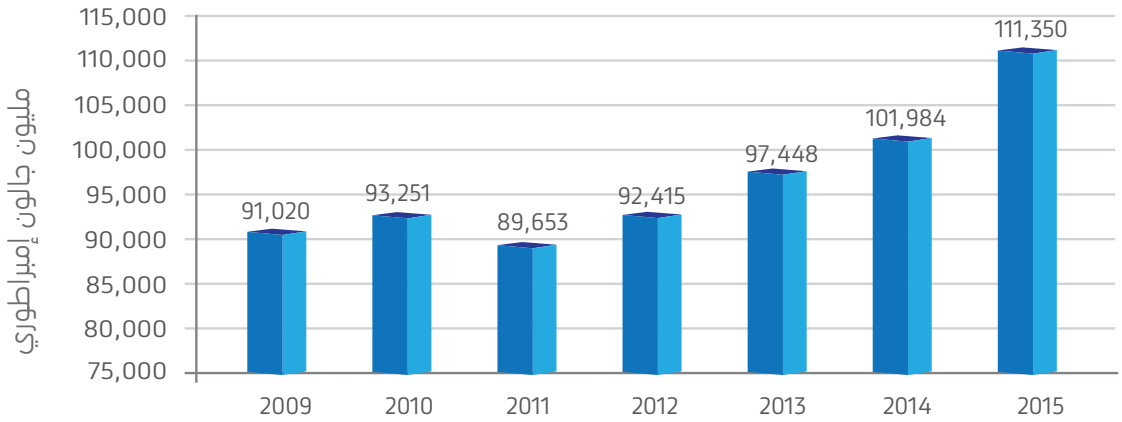
وكلما انخفضت نوعية مياه البحر الداخلة، ارتفعت كمية الطاقة المطلوبة في عمليات ما قبل المعالجة وتحلية المياه. ولذلك، فإننا نرصد حالة نوعية المياه الداخلة باستمرار. وهناك ثلاث عمليات رئيسية لتحلية المياه؛ عملية التحلية متعددة المراحل (MSF)، وعملية التحلية متعددة التأثيرات (MED)، وعملية تحلية مياه البحر بالتناضح العكسي (RO). ونحن في هيئة كهرباء ومياه دبي نستخدم بشكل أساسي تكنولوجيا تحلية مياه البحر السريعة متعددة المراحل في معظم محطات إنتاج المياه مع الاعتماد بنسبة قليلة على تكنولوجيا التناضح العكسي.

وفي عام 2015، بلغت قدرة محطات التحلية لدينا 470 مليون جالون إمبراطوري يومياً. وقد تمكنا من الإيفاء بمتطلبات الذروة اليومية والشهرية لعام 2015، مع توفير احتياطات كبيرة من المياه، حيث وصلت ذروة الطلب اليومي على المياه نحو 349 مليون جالون إمبراطوري، وذلك في الخامس من سبتمبر لعام 2015؛ بزيادةٍ قدرها نحو 7.24% مقارنةً بعام 2014. في حين بلغ متوسط الذروة الشهرية نحو 377 مليون جالون إمبراطوري في اليوم في شهر أغسطس من عام 2015؛ بزيادةٍ قدرها نحو 6.76% مقارنةً بعام 2014. كما بلغت القدرة المركبة لإنتاج المياه من الآبار الجوفية، التي تمثل بشكلٍ أساسي الاحتياطي لحالات الطوارئ، نحو ما يقرب من 20.8 مليون جالون إمبراطوري يومياً. وقد استخدمنا خلال عام 2015 ما يقرب من 1.3 مليون جالون إمبراطوري في اليوم من الآبار الجوفية؛ أي ما يعادل نحو 6% من القدرة المركبة لإنتاج المياه من الآبار الجوفية. وفي دولة الإمارات العربية، يستنزف استخراج المياه من الآبار الجوفية (والمستخدمة بشكلٍ كبير في الزراعة) احتياطات المياه الجوفية، ونحن نعي أنه يجب إدارة استخدام المياه من الآبار الجوفية بحرص بالغ، ولذا فإننا نستخدم مياه الآبار الجوفية بشكلٍ رئيسي أثناء حالات الطوارئ فقط أو عند الحاجة للمياه في المناطق التي لا يتوفر فيها شبكات المياه.

إجمالي القدرة الإنتاجية للمياه لعام 2015 (بالمليون جالون إمبراطوري يومياً)



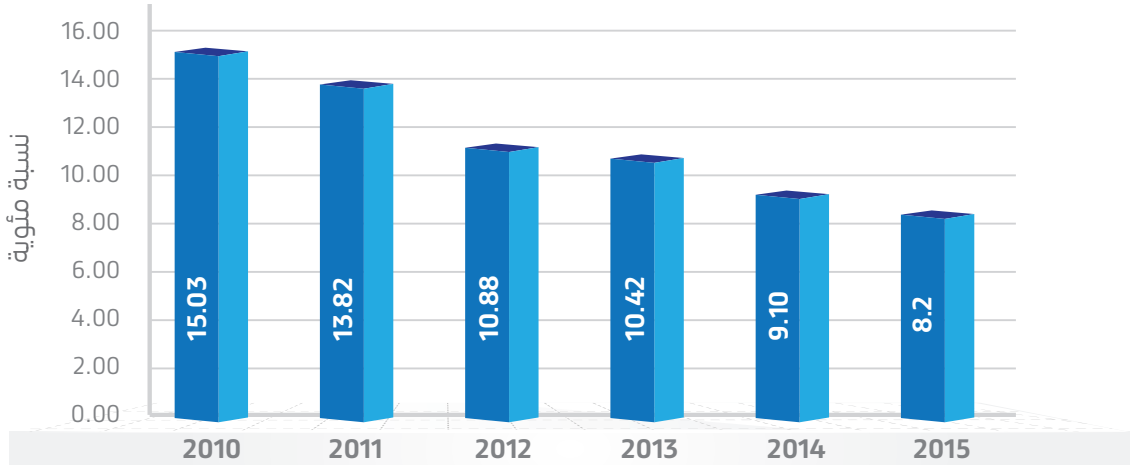
إجمالي إنتاج المياه من عام 2009 حتى عام 2015 (بالمليون جالون إمبراطوري يومياً)



نقل وتوزيع المياه

في عام 2015، واصلنا نجاحنا في تلبية 100% من إحتياجات المتعاملين للمياه، مما يعكس التزامنا بتزويد سكان دبي بالاحتياجات الأساسية. وبمجرد إنتاج المياه الصالحة للشرب، يتم تخزينها في مجمع خزانات جبل علي. ولضمان توفر كميات كافية من المياه على المدى القصير، تقوم الهيئة بتخزين ما يكفي من المياه في خزانات الهيئة لتلبية حالات الطلب الكبيرة على المياه لمدة 2.7 يوم. ويتم توزيع المياه المسحوبة من الخزانات على المتعاملين من خلال شبكة من الأنابيب. وتقوم الهيئة بإدارة خطوط أنابيب المياه لتقليل الفاقد من المياه، مثل حالات تسرب المياه والعدادات بدون فواتير، التي نقوم بمراقبتها باستخدام جهاز قياس "فاقد المياه" (المياه غير المسجلة). تفتخر الهيئة بالإعلان بأنه خلال عام 2015 بلغت كميات المياه المستهلكة غير المسجلة حوالي 8.2%، حيث تعد تلك النسبة من أقل المعدلات على مستوى العالم مقارنةً بما يقرب من 11% في أمريكا الشمالية. وقد شكّل ذلك تحسناً بنسبة 45% مقارنة بعام 2010، ويمكن رجوع ذلك التحسن إلى إطلاق عدد من المشاريع الكبرى الرامية إلى تحسين شبكاتنا لنقل وتوزيع المياه.

الفاقد السنوي للمياه كنسبة مئوية من إجمالي إمدادات المياه.



جودة المياه

تولي هيئة كهرباء ومياه دبي سلامة وجودة مياه الشرب أهمية قصوى، فنحن مسؤولون عن إيفاء جودة المياه التي ننتجها في مرافق إنتاجنا لمواصفات الجودة المطبقة لدى الهيئة، التي تعد أكثر صرامة من إرشادات منظمة الصحة العالمية لجودة مياه الشرب. وتضمن الهيئة التقيد الكامل بهذه المعايير من خلال تطبيق نظام الإدارة المتكاملة، وهو نظام معتمد من قبل مدققين خارجيين. وتقوم الهيئة بمراقبة جودة المياه في كل أنحاء الشبكة، وجمع عينات المياه من محطات الضخ والخزانات والآبار في جميع أنحاء إمارة دبي. وتخضع العينات للفحص في الموقع بواسطة معدات متنقلة لقياس درجة الحموضة، والتعكر، ومخلفات ثاني أكسيد الكلور، والتوصيل الكهربائي، بينما يتم إجراء الفحوصات المتقدمة في مختبر الهيئة المركزي لفحص مطابقة جودة المياه مع مواصفات الهيئة. كما حققت الهيئة قفزات نوعية فيما يتعلق بضمان خلو مياه الشرب من البرومات بنسبة 100% تقريباً.

وتشير التقديرات إلى أن حوالي 5% فقط من المياه التي يتم إمدادها للمتعاملين في دبي بها تستخدم لأغراض الشرب، في حين تستخدم النسبة المتبقية 95% لأغراض أخرى مثل الغسيل والطهي والعناية بالحدائق والتبريد وإنتاج المشروبات الغازية والمياه المعبأة.. الخ. ويرجع ذلك إلى أنه على الرغم من جودة المياه التي تصل إلى العداد، إلا أن المياه بعد ذلك تُخزن في خزانات داخل المباني، وعادةً لا تحظى هذه الخزانات بالصيانة الجيدة. ويمكن حل هذه المشكلة المتعلقة بجودة المياه - على المدى القصير على الأقل - من خلال تركيب أجهزة تنقية للمياه على صنابير المياه في المنازل. ولزيادة الوعي حول هذا الموضوع، نظمت الهيئة حملات توعية عامة، وتحمل فواتير المنازل حالياً رسائل تؤكد أهمية نظافة وصيانة خزان المياه.

قصة نجاح: التعاون مع مؤسسة "سقيا الإمارات"

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بالاستثمار في البحث والتطوير والذي من شأنه أن يدعم الحلول المستدامة، ولذا، شاركت الهيئة مع مؤسسة "سقيا الإمارات"، عضو في مؤسسة مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، والتي أنشأت حديثاً في عام 2015، لدعم أهدافهم حول توفير حلول مستدامة ومبتكرة لتوفير المياه النقية للمجتمعات التي تعاني من شح وتلوث مياه الشرب حول العالم.

وبالتعاون مع مؤسسة "سقيا الإمارات"، قامت هيئة كهرباء ومياه دبي بتصميم، تطوير وتصنيع وحدة كهروضوئية متنقلة بحيث تعمل بتقنية التناضح العكسي للتحلية والتعبئة والتي تنتج مياه نقية صالحة للشرب من مياه الآبار المالحة عن طريق إستخدام الطاقة الشمسية. تتضمن تلك الوحدة (سقيا 1) نماذج قابلة للتعديل بحيث تعمل بتقنية الطاقة الكهروضوئية بسعة إنتاجية 1200 واط (تيار مستمر) والتي من شأنها توفير كافة الطاقة الكهربائية اللازمة لضخ، توريد وتجهيز المياه المالحة (المواد الصلبة الذائبة من 1200 جزء في المليون). بعد إجتياز مرحلتي التنقية دون أي معالجة كيميائية، يتم إزالة الأملاح الذائبة من المياه عبر غشاء شبه نافذ حيث تُعرف تلك العملية باسم التناضح العكسي. ويضمن النظام المتقدم لتطهير المياه باستخدام الأشعة فوق البنفسجية خلو المياه من البكتيريا قبل تخزينها في خزانات المياه المعقمة الموجودة على متن الوحدة. ويمكن لمحطة التنقية التي تستخدم تقنية الطاقة الكهروضوئية وتقنية التناضح العكسي أن تنتج نحو 1,700 جالون إمبراطوري (أي ما يعادل7.7 متر مكعب) من المياه الصالحة للشرب، وذلك إذا استفادت من ضوء الشمس يوميا لمدة 7 ساعات، بحيث يتطابق ذلك تماماً مع المبادئ التوجيهية الأكثر صرامة الخاصة بنوعية مياه الشرب بمنظمة الصحة العالمية. وفي أقل من 15 دقيقة لتجهيز المحطة، تصبح محطة سقيا الإمارات قادرة على تغطية الاحتياجات اليومية من المياه الصالحة للشرب لنحو 513 فرداً بالإضافة إلى اعتبارها صديقةً للبيئة.

إدارة تصريف المياه العادمة

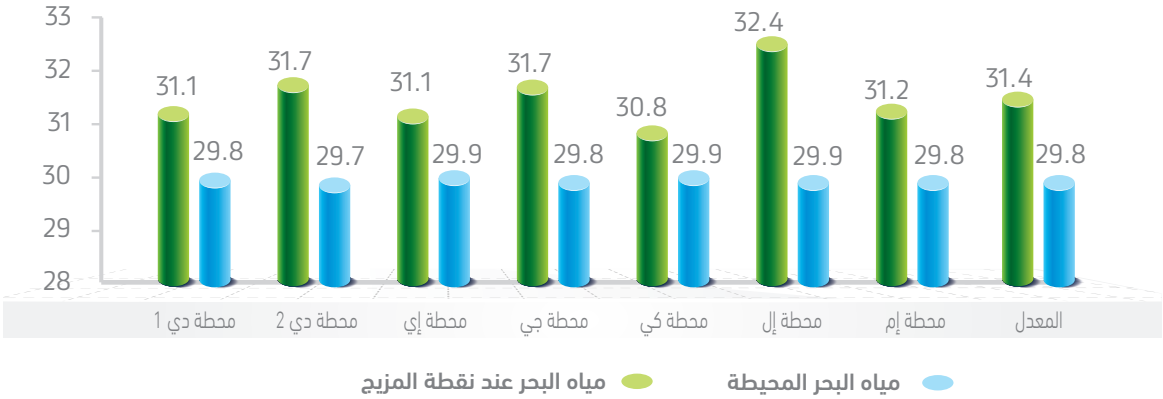
تتولى الهيئة مسؤولية إدارة تصريف مياه الصرف الصحي الناتجة من محطات إنتاج الطاقة وتحلية المياه، بينما تقع مسؤولية معالجة مياه الصرف الصحي المحلية في دبي على عاتق بلدية دبي. وقد بلغ إجمالي كميات مياه الصرف الصحي التي تولينا عملية تصريفها خلال عام 2015 ما مقداره 5,160.24 مليون متر مكعب، تتكون بشكل رئيسي من مياه الصرف الصحي الناتجة من عمليات محطات الطاقة وتحلية المياه التي يتم تصريفها في الخليج العربي. كما أنتجنا أيضاً كميات صغيرة من النفايات السائلة من محطات معالجة المياه (89,576 متر مكعب)، ومياه الصرف الصحي المعالجة في الموقع (235,139 متر مكعب)؛ منها 103,815 متر مكعب تم تصريفها لري المسطحات الخضراء داخل المنشآت، وتم تصريف الكمية المتبقية (131,324 متر مكعب) من مياه الصرف المعالجة في البحر مع المياه العادمة الأخرى. وبهذا فإن نسبة 84% من إجمالي المياه العادمة المنتجة (التي تشمل المياه المستعملة في العمليات ومياه الصرف الصحي المعالجة) يعاد استخدامها في مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة.

حجم تصريف المياه العادمة (بالمليون متر مكعب) حسب المصدر خلال عام 2015

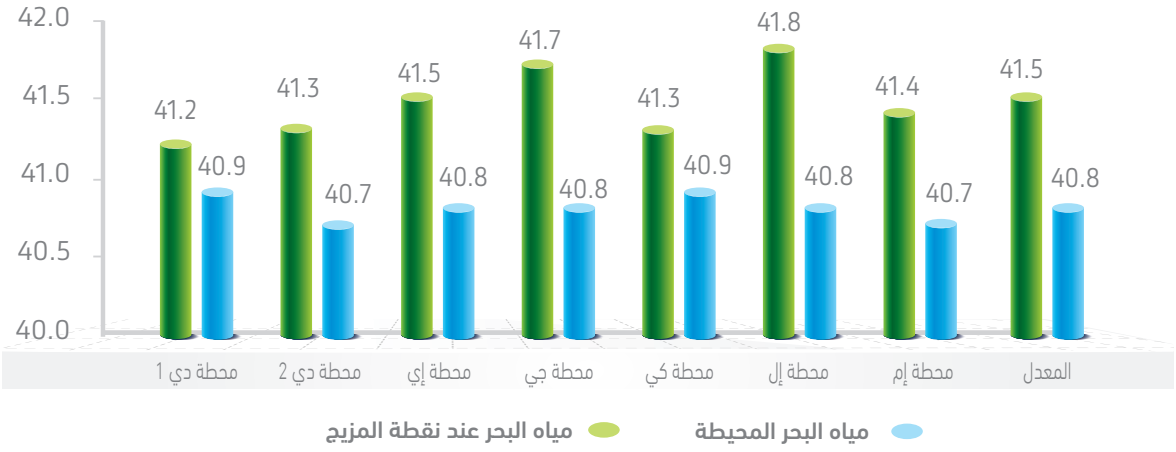
نوع النفايات السائلة	الحجم الإجمالي (بالمليون متر مكعب) للتصريف
المياه الناتجة عن عمليات محطة توليد الكهرباء	1659.15843
المياه الناتجة عن عمليات محطة تحلية المياه	3500.75672
النفايات السائلة الناتجة عن محطة معالجة المياه	0.089576
مياه الصرف الصحي المعالجة (في البر)	0.103815
مياه الصرف الصحي المعالجة (في البحر)	0.131324
مياه الصرف الصحي المعالجة	0.235139
المياه العادمة المصرفة في البحر والبر	5160.23987

تنتج محطات تحلية المياه التابعة للهيئة محلول ملحي، شديد الملوحة، وهو ما يتبقى بعد استخلاص المياه العذبة من مياه البحر. وتدرك الهيئة أن مخرج تصريف المحلول الملحي الناتج قد يؤثر على البيئة. ولذا فإننا نرصد عمليات تصريف المياه العادمة شهرياً، ونتعاون مع الهيئات التنظيمية للتأكد أننا ملتزمون بالحدود المسموح بها لكميات تصريف المياه العادمة ونوعيتها من حيث الملوحة ودرجة الحرارة. وقد قامت الهيئة بتركيب نظام المراقبة المستمرة لرصد درجات الحرارة، والملوحة، ودرجة الحموضة، والأوكسجين المذاب على بعد 500 متر و1 كم و1.5 كم من نقطة التصريف في المسافة بين المحطة دي والمحطة إم، التي تتمكن بلدية دبي من الوصول إلى البيانات المتعلقة بها بصورة مباشرة وفورية. كما تجري الهيئة كل شهرين وثلاثة أشهر عمليات تقييم إيكولوجية (العوالق النباتية والحيوانية، وأحياء قاع البحر، على التوالي) على بعد 300 م و1.5 كم من نقاط التصريف لمحطة دي ومحطة كيه ومحطة إل؛ تنفذها شركات دولية متخصصة طبقاً لمتطلبات تصريح تصريف المياه العادمة الصادر للهيئة من بلدية دبي .

درجة حرارة مياه البحر مقاسة بالسليزيوس خلال عام 2015



درجة ملوحة مياه البحر لعام 2015



ملاحظات:

1 - تجمع عينات مياه البحر في مناطق الاختلاط على بعد مسافة 500 م من نقطة مخرج تصريف المياه العادمة

2 - يتم جمع عينات مياه البحر المحيطة على بعد 1,500 م من الشاطئ، وتمثل حالة مياه البحر خارج نطاق التأثير المباشر لتصريف المياه العادمة للهيئة.

3 - تستند القراءات على عمليات جمع عشوائية للعينات الفردية شهرياً على مدار السنة

منهجية دورة المياه الكاملة

نحن في هيئة كهرباء ومياه دبي نعي أن إنتاج المياه عملية مستهلكة بشكل كبير لرأس المال والطاقة. ولذلك فإن الهيئة، في إطار سعيها لتحقيق رؤيتها ورسالتها، تحرص على تنفيذ خطة إدارة الطلب على الطاقة لعام 2030، التي وضعها المجلس الأعلى للطاقة في دبي للحد من الطلب بنسبة 30% مقارنةً بسيناريو العمل المعتاد بحلول عام 2030. وتستمر الهيئة في تحسين كفاءتها والحد من الخسائر فيما يتعلق بالتوريد والنقل والتوزيع. أما فيما يتعلق بالمتعاملين، تنفذ الهيئة العديد من البرامج لتعزيز مفهوم ترشيد استهلاك المياه. ونحن نؤمن أن التقدم المستمر في مجال تقنيات إنتاج المياه ومعالجتها، مع الإدارة المتكاملة للموارد المائية، أمر سوف يكون متطلباً أساسياً لتحقيق التنمية المستدامة في منطقة الخليج. ونحن نرى وضع المياه في سياق النظام الواسع لدورة المياه الكاملة، ونجزم أن إمارة دبي سيتعين عليها تبني أساليب أكثر شمولية لإدارة المياه لمواجهة تحديات الموارد المائية في المستقبل. كما نثق أننا نستطيع العمل بشكلٍ وثيق مع متعاملينا لمساعدتهم في تحديد الفرص المتاحة لإعادة استخدام وإعادة تدوير وتقليل استخدام المياه.

إدارة النفايات

نفّذت هيئة كهرباء ومياه دبي نظاماً فعالاً لإدارة النفايات للحد من كمية النفايات السائلة والصلبة التي ننتجها عن طريق كفاءة استخدام الموارد، ثم إعادة تدويرها أو معالجتها متى أمكن ذلك. ويتيح لنا نظام إدارة النفايات أن نتوافق بشكلٍ كاملٍ مع جميع الأنظمة والسياسات والإجراءات الوطنية والدولية ذات الصلة. كما أننا حالياً في طور تنفيذ مقارنة معيارية لنظام إدارة النفايات لدينا مع هيئات أخرى على النطاق الدولي، إذ أن تقليل النفايات لا يحد فقط من الأثر البيئي، بل يحقق كذلك وفورات في التكلفة. ففي عام 2015، حققنا نحو 960,146 درهم من بيع خردة نفايات مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة. وتتجلى بوضوح المزايا التجارية لإدارة النفايات في جهودنا

لإعادة تدوير الزيوت؛ ففي مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة، يعاد تدوير مواد التشحيم المستخدمة وزيوت المحولات والزيوت الهيدروليكية لاستخدامها في أفران الغلايات عند الحاجة إلى إشعال النيران باستخدام الزيت. فضلاً عن ذلك، تُستخدام كميات كبيرة من الزيوت العازلة في معدات التوزيع لأغراض العزل والتبريد. وقد مكننا استخدام هذه الزيوت المعاد تدويرها من الحد بشكلٍ كبير من استهلاكنا من الزيت الجديد والتقليل من النفايات (والتكاليف المتعلقة بالتخلص من النفايات). ففي عام 2015، استرددنا 6,025 لتراً من الزيت لإعادة استخدامه، بالإضافة إلى استرداد المياه العادمة من محطات الطاقة وإعادة استخدامها، حيث استرددنا في عام 2015 ما يقرب من 183 جالون إمبراطوري من تلك المياه.

إحصائيات النفايات من مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة، 2013 - 2015

أرقام كمية النفايات	الوحدة	السنة		
		2013	2014	2015
النفايات العامة الموجهة إلى مكب النفايات	طن	1,534	1,599	2,038
النفايات الخطرة (التي يتم التخلص منها محلياً)	طن	57.9	71.2	264
صناديق التعبئة الخشبية المعاد استخدمها	قدم مكعب	5,958	5,297	6,608
المياه العادمة المعاد معالجتها	مليون جالون إمبراطوري	209	266	183.4
نفايات الزيوت المعالجة للاستخدام	لتر	126,421	19,143	6,025
إيرادات مواد الخردة والنفايات المباعة	درهم إماراتي	1,396,910	830,020	960,146
الوفورات الناتجة عن بيع نفايات الزيوت	درهم إماراتي	513,538	228,771	161,866

استخدام المتعاملين للمياه

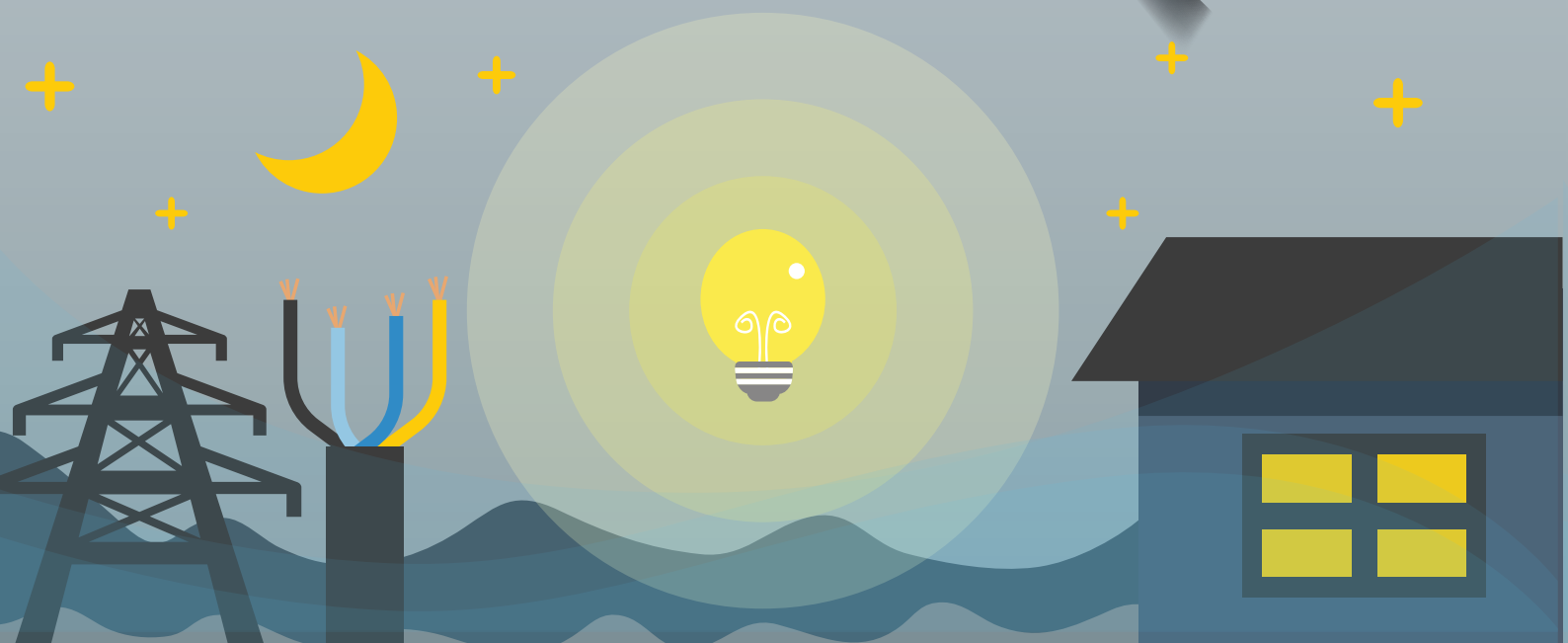
نجحت الهيئة من خلال تبنيها لاستراتيجية إدارة الطلب على الطاقة في خفض المعدل السنوي لاستهلاك الفرد من المياه إلى 38,554 جالون في عام 2015، وتستهدف الهيئة المزيد من الانخفاض في معدلات استهلاك المياه حتى عام 2030. وتحرص هيئة كهرباء ومياه دبي في كل عام على تنظيم فعالية "يوم المياه العالمي"، الذي أعلنته الأمم المتحدة، وذلك بالتعاون مع بلدية دبي ومؤسسات المجتمع المدني الأخرى، من أجل رفع مستوى الوعي حول كفاءة استخدام المياه. كما توفر الهيئة برنامجاً لتدقيق حسابات المياه والطاقة مجاناً، تقدم من خلاله الهيئة لمتعامليها توصيات حول ترشيد استهلاك المياه والكهرباء. واستحدثت الهيئة هيكل لتعرفة الشرائح في عام 2008، ونظام احتساب رسوم الوقود الإضافية في عام 2011، حيث تتغير أسعار التعرفة وفقاً لكمية المياه المستهلكة. وتعد عملية تصميم التعرفة واحدة من المجالات التي نعمل على تحليها باستمرار من أجل الوصول إلى فهم أفضل حول كيفية تحفيز كفاءة المياه. ورغم ذلك، لا تزال الهيئة توفر خدمات الإمداد بالمياه بأسعار منخفضة وتنافسية. وباعتبارها جزءاً من مبادرة الشبكة الذكية، بدأنا تنفيذ مشروع العدادات والشبكات الذكية، الذي سيشهد استبدال جميع العدادات الميكانيكية والكهروميكانيكية بأحدث العدادات الذكية. وتعد العدادات الذكية جزءاً من نظام الاتصالات الرقمية ثنائية الاتجاه الذي يتيح إرسال البيانات تلقائياً إلى الهيئة. وستمد تلك العدادات المتعاملين أيضاً بمعلوماتٍ مفصلة عن استهلاكهم للمياه حتى يتمكنوا من تحديد أفضل السبل للحد من استخدام المياه والطاقة، ومن ثم تقليل قيمة الفواتير.

المتعاملون

خلال عام 2015، قدمنا خدماتنا من الكهرباء إلى 708,148 متعاملاً، وخدماتنا من المياه إلى 626,117 متعاملاً.

البنك الدولي يصنف دولة الإمارات العربية المتحدة (ممثلة بهيئة كهرباء ومياه دبي) في المرتبة الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمرتبة الرابعة على مستوى العالم في "سهولة الحصول" على خدمات الكهرباء، حسب تقرير ممارسة أنشطة الأعمال الصادر عن البنك الدولي2016 للعام الثالث على التوالي.

في عام 2015، بلغ متوسط تكرار الانقطاع في الخدمة غير المتوقع 3.87 دقيقة مقارنة بحوالي أكثر من 14 دقيقة سجلتها مؤسسات الإمداد بالكهرباء والماء الأخرى في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية.



نهجنا الإداري

تسعى هيئة كهرباء ومياه دبي، باعتبارها المزود الوحيد لخدمات الكهرباء والمياه في إمارة دبي، إلى ضمان تزويد جميع المقيمين والشركات والمؤسسات في دبي بخدمات الكهرباء والمياه. وعليه فإن تزويد جميع المقيميين في إمارة دبي بالماء والكهرباء يعد من أهم الأولويات لدى الهيئة، حيث يظهر ذلك بوضوح في رسالة الهيئة ورؤيتها وقيمها الجوهرية واستراتيجيتها. وتتبنى الهيئة رؤية خاصة في تقديم الخدمات للمتعاملين وهي "توقع احتياجات المتعاملين، وتجاوز توقعاتهم، من خلال الالتزام بعمليات التحسين المستمر في جودة المنتجات والخدمات، والتركيز الدائم على رضا المتعاملين.

وتحدد الهيئة مسؤولياتها عن تحقيق سعادة المتعاملين عبر ثلاثة مجالات رئيسية تندرج ضمن الهدف العام بالتميز في خدمات المتعاملين:

1 - التميز في خدمة المتعاملين:

- تحسين جودة وسرعة التفاعل مع المتعاملين
- الإصغاء لملاحظات واحتياجات وتوقعات المتعاملين، والاستجابة لها

2 - توظيف التقنيات الذكية لتحقيق خدمات متعاملين أكثر فعالية:

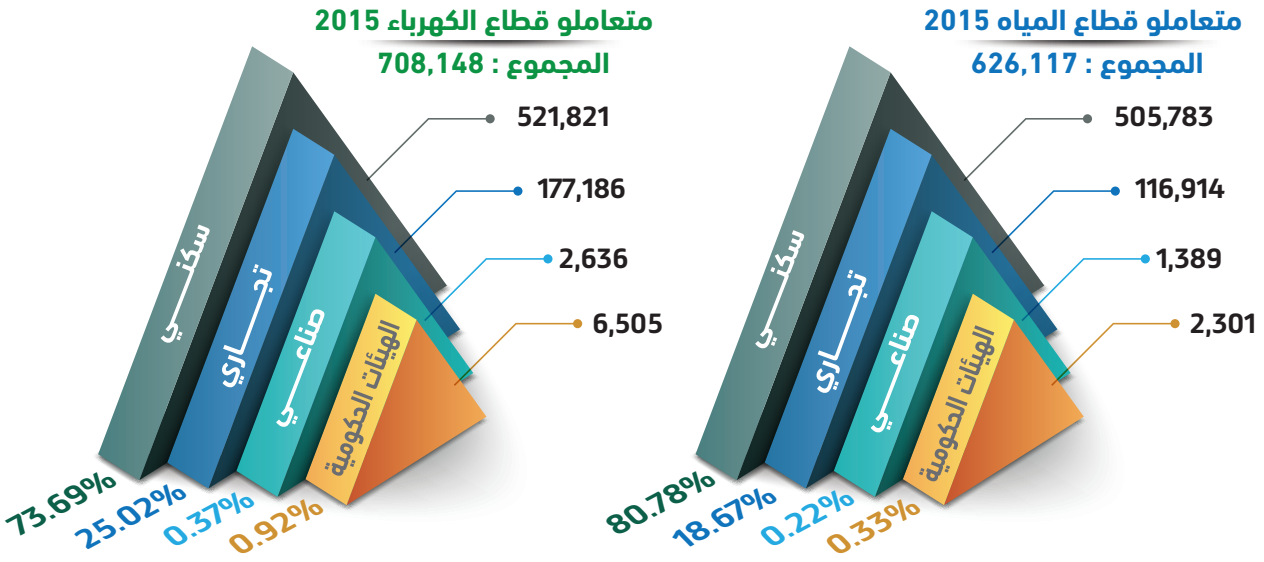
- تزويد المتعاملين بمعلومات دقيقة وقابلة للمقارنة وحديثة من خلال الخدمات الإلكترونية والخدمات الذكية
- الاستثمار في أجهزة العدادات الذكية

3 - توفير خدمات الكهرباء والماء:

- تسهيل عمليات التوصيل.
- تقديم الخدمات للمتعاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة اللغوية والحركية.)

متعاملو الهيئة

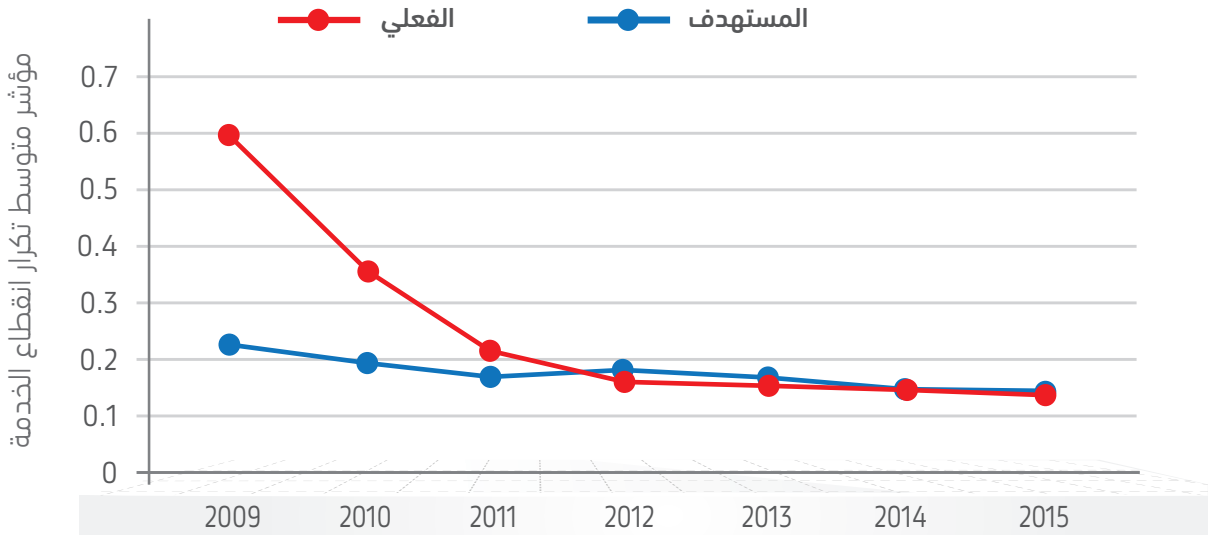
مع زيادة أعداد المقيمين في دبي ومواصلة النمو الاقتصادي في الإمارة، يزداد أعداد متعاملي الهيئة كذلك. ونحن في هيئة كهرباء ومياه دبي لدينا أربع فئات من المتعاملين هي: التجاري، والسكني، والصناعي، والحكومي.



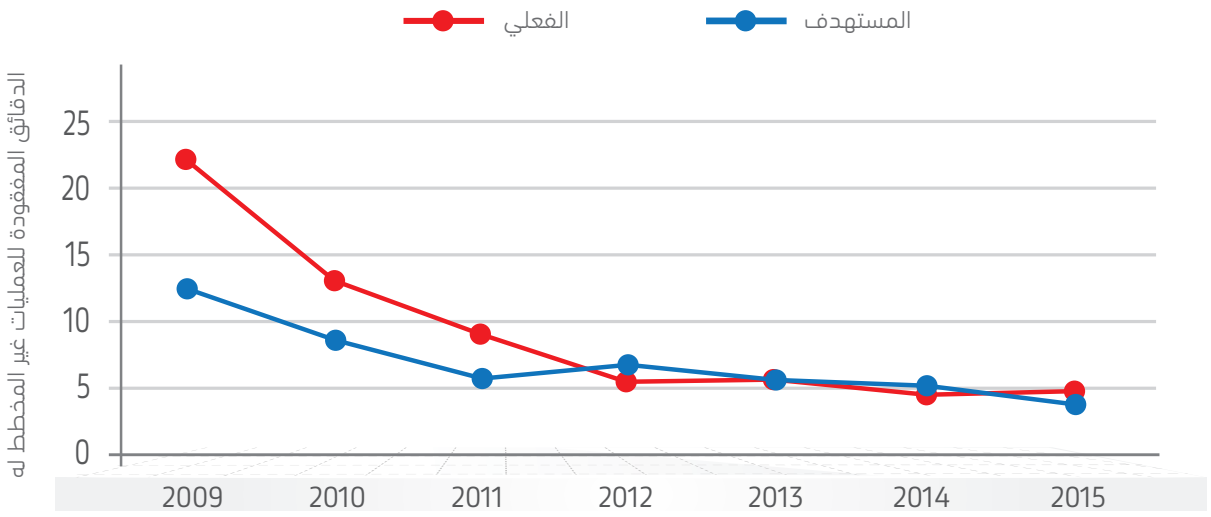
التميز التشغيلي

تتبنى الهيئة مفهوم التميز في جميع عملياتها، وتحرص على الاستمرار في ريادتها في توفير الأنظمة والاعتمادية من خلال الالتزام بأرقى المعايير وتطبيق أحدث التطورات التقنية. وفي عام 2015، حققت الهيئة تحسناً بنسبة 27% في الكفاءة مقارنة بعام 2006 من خلال الاستفادة من تصاميم محطات توليد الكهرباء والمياه المشتركة، في حين حقق التوفر في خطوط النقل تحسناً يزيد عن 99.9% مما يعكس معايير أداء عالمية. كما أن منهجيات الإدارة التشغيلية تلتزم بنظام الإدارة المتكاملة المتوافقة مع المعايير العالمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة والجودة (الأيزو 9001، والأيزو 14001 و18001 OHASAS) والتي توفر التوجيه اللازم لقطاعات العمل حول كيفية تنفيذ الأعمال بما يحقق توقعات الهيئة في مجال التميز التشغيلي. ولقياس أداء الإمداد بالطاقة، تستخدم الهيئة ثلاثة مؤشرات رئيسية، هي: مؤشر متوسط تكرار الانقطاع في الخدمة، والدقائق المفقودة للمتعامل، وعامل التوفر. ويعمل مؤشر متوسط تكرار الانقطاع في الخدمة على قياس متوسط عدد مرات انقطاع الخدمة التي يواجهها المتعامل في كل سنة. وفي عام 2015، كان مؤشر متوسط انقطاع الخدمة 0.14 مستمراً بالتجاه التنازلي منذ عام 2009. كما حققت الهيئة، في عام 2015، مؤشر متوسط تكرار انقطاع بواقع 3.87 دقيقة مقارنة بحوالي 14 دقيقة سجلتها نظيراتها في أوروبا والولايات المتحدة. أما مؤشر عامل التوفر فيعمل على قياس النسبة المئوية للوقت الذي تتوفر فيه المحطات لإنتاج الطاقة. ويعد توفر الطاقة أمراً في غاية الأهمية خاصة خلال أشهر الصيف عند زيادة الطلب على الكهرباء. ويسعدنا أن نعلن أنه خلال عام 2015 بلغ مؤشر عامل التوفر 98.61% خلال فترة الصيف. في حين بلغ عامل التوفر الكلي لسنة 2015، 88.27% نظراً لأعمال الصيانة التي أجريت خلال فترة الشتاء.

مؤشر متوسط تكرار انقطاع الخدمة، المستهدف والفعلي لعام 2015



الدقائق المفقودة غير المخطط لها: المستهدف والفعلي 2015



عامل التوفر (فصل الصيف): المستهدف والفعلي 2015

السنة	عامل التوفر (فصل الصيف) فعلي	عامل التوفر (فصل الصيف) المستهدف
2009	%98.75	%98.00
2010	%98.70	%98.00
2011	%98.15	%98.00
2012	%95.63	%98.00
2013	%98.14	%98.00
2014	%99.23	%98.00
2015	%98.61	%98.00

الخدمات الذكية

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم إمارة دبي، رعاه الله، مبادرة دبي الذكية التي تسعى إلى تطوير خدمات المتعاملين وتحويل دبي إلى أذكى مدينة في العالم، عبر إدارة جميع الخدمات والمنافع من خلال نظم ذكية متكاملة ومترابطة، وتعزيز التنمية المستدامة في دبي. ودعماً لهذه المبادرة، أنجزت هيئة كهرباء ومياه دبي عملية التحول الذكي لجميع خدماتها خلال عام 2014. كما طورت الهيئة استراتيجية شاملة لتنفيذ البنية التحتية الذكية للكهرباء والمياه، التي ستوفر مزايا متطورة، وتتضمن عملية صنع القرارات المؤتمتة، وقابلية التشغيل البيني عبر شبكة المياه والكهرباء بالكامل.

تحدد استراتيجية الشبكة الذكية أحد عشر برنامجاً سينفذ على المدى القصير والمتوسط والطويل من 2014 وحتى عام 2035:

1 - بنية تحتية متطورة لعدادات الكهرباء
2 - بنية تحتية متطورة لعدادات المياه
3 - إدارة الأصول
4 - الاستجابة للطلب
5 - أتمتة عملية التوزيع
6 - البنية التحتية لتقنية المعلومات
7 - أتمتة محطات التحويل
8 - تكامل النظام
9 - الاتصالات
10 - البيانات الضخمة والتحليلات
11 - الأمن

أطلقت الهيئة ثلاث مبادرات لدعم مبادرة دبي الذكية:

المبادرة الأولى – "شمس دبي"

في عام 2015، أطلقت الهيئة مبادرة "شمس دبي" التي تتيح للأفراد تركيب الألواح الكهروضوئية على أسطح المباني وربطها ضمن شبكة الكهرباء الخاصة بالهيئة، وبالتالي الاستفادة من نظام القياس الصافي. في إطار هذه المبادرة، يمكن لعملائنا الآن توليد الكهرباء الخضراء الخاصة بهم، وتصدير أي فائض إلى شبكة الكهرباء وخصم الفائض من فواتيرهم المستقبلية. وقد تم بالفعل ربط عدد من الأنظمة الكهروضوئية، وسوف يؤمّن تحسين وزيادة خطوط الأنابيب إلى زيادة عدد المشاريع المشابهة خلال العام 2016. وإلى جانب المشاريع التي ابتدأها عملاؤنا، تتولى الهيئة تركيب الألواح الشمسية أيضا على أسطح بعض المباني المختارة التابعة للهيئة، في حين ترعى أيضا عدداً من المشاريع التي تنجزها جهات حكومية أخرى في دبي، وهو ما يؤكد التزامنا تجاه هذه المبادرة وكذلك التعاون والدعم المتبادل بين مؤسسات حكومة دبي في مجال الاستدامة.

وحرصاً من الهيئة على دعم نجاح مبادرة "شمس دبي"، وضمان سلامة المتعاملين والأفراد الذين يتولون تركيب الألواح الشمسية، وضعت الهيئة معايير فنية للمعدات ودليلاً إرشادياً للاستخدام الأمثل وفق أفضل الممارسات العالمية، كما طورت نظاماً معداً خصيصاً لتسجيل الاستشاريين والمقاولين العاملين في مجال الألواح الكهروضوئية، ونظاماً آخر لتأهل المعدات. وبحلول نهاية عام 2015، سجلت الهيئة 30 شركة استشارات ومقاولات في مجال الألواح الكهروضوئية، يعمل لديها 127 من المهنيين المدربين والمعتمدين لدى الهيئة في مجال الطاقة الكهروضوئية، وهو ما يعكس نجاح الهيئة في إيجاد وظائف خضراء في إمارة دبي. كما سجلت الهيئة لديها أكثر من 50 مصنّعاً للألواح الكهروضوئية، و10 مصنّعين لعواكس التيار الكهربائي، ضمن نظام تأهل معدات الألواح الكهروضوئية الذي تطبقه الهيئة، مما أسهم في خلق سوق تنافسي للمعدات المستخدمة في هذا المجال وهو ما يصب في مصلحة المتعاملين بلا أدنى شك.

المبادرة الثانية – التطبيقات الذكية من خلال عدادات وشبكات ذكية

تسهم التطبيقات الذكية في تسريع عملية توصيل الخدمة، وضمان إعادة التوصيل بشكل أسرع كذلك، مع ترشيد الاستهلاك الذكي بفضل العدادات الذكية. وقد تم تركيب أكثر من 100,000 عداد ذكي للكهرباء والمياه في العام 2015 في الكثير من عقارات المتعاملين في دبي، إلى جانب تطوير البنية التحتية المتطورة والآلية اللازمة بالكامل لعمل العدادات الذكية باستخدام أحدث التقنيات. وتسعى الهيئة لتحويل جميع عدادات الكهرباء والمياه في دبي إلى عدادات ذكية بحلول العام 2020.

المبادرة الثالثة – بنية تحتية ومحطات شحن السيارات الكهربائية

تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي استخدام المركبات الكهربائية في دبي من خلال توفير محطات شحن لتلك المركبات. وقد طورت الهيئة البنية التحتية اللازمة بالتعاون مع العديد من المعنيين، وأنجزت مبدئياً تركيب 100 محطة شحن في عدة مواقع من دبي بحلول العام 2015.

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية وقت المتعامل، ولذلك تحرص على تقديم خدمات مريحة تضمن سعادة المتعاملين وراحة بالهم. ونضع راحة المتعاملين على رأس أولوياتنا، رافعين دائماً شعار "حاضرين في خدمتك". وتوضح القائمة التالية الخدمات التي تقدمها الهيئة للمتعاملين:

الخدمات الإلكترونية

تتيح بوابة موقع الهيئة الإلكتروني للمتعامل أن يستفيد من للمتعاملين والفئات المعنية العديد من خدمات الهيئة الموجهة للمتعاملين وأصحاب الأعمال

خدمات الهاتف الذكي

عبر تطبيق الهيئة الذكى يمكن الهيئة طرق عديدة لإجراء عمليات خدمات الهيئة وإنجاز المعاملات

طرق عديدة للدفع

من أجل راحة المتعاملين، صممت الهيئة طرق عديدة لإجراء عمليات السداد(أكثر من17قناة للدفع)

الفاتورة الخضراء

عبارة عن فاتورة استهلاك إلكترونيا إلى حساب العميل لمزيد من الراحة وحماية البيئة والحفاظ على الخصوصية https://e-services.dewa.gov.ae

15 مركزاً لخدمة المتعاملين

تنتشر مراكز خدمة المتعاملين فى جميع أرجاء دبي لراحة العميل

مراكز الاتصال على مدار الساعة

يمكن للعملاء الاتصال على هواتف الهيئة للاستفسار عن خدمات الهيئة ومنتجاتها وذلك على مدار الساعة

الاقتراحات الإلكترونية

نظام إلكترونى مميز للتعامل بصورة أكثر فعالية مع الاقتراحات التى يقدمها العملاء للهيئة

الشكاوى الإلكترونية

نظام إلكترونى تتلقى الهيئة عبره كافة شكاوى العملاء سعياً منها لتحقيق التميز

توفير الخدمات للمتعاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة البدنية) وإزالة حواجز اللغة

تماشياً مع استراتيجية دبي، نفذت الهيئة مجموعة من العمليات في مراكز سعادة المتعاملين لزيادة إمكانية الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا. فقد وفرت الهيئة كتيبات دليل المتعاملين بلغة بريل للمكفوفين، بالتنسيق مع جمعية الإمارات للمكفوفين. كما وفرت الهيئة موظفين يتقنون لغة الإشارة في مراكز سعادة المتعاملين التابعة للهيئة لمساعدة المتعاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة السمعية)، وتلبية جميع متطلباتهم. وعلاوة على ذلك، يمكن للعملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة السمعية) التواصل مع موظفي الهيئة عن طريق تقنية المحادثة الفورية المرئية باستخدام لغة الإشارة عبر قناة الخدمة المميزة "أشر"، وتعد الهيئة أول مؤسسة حكومية تقدم هذه الخدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتتوفر هذه الخدمة أيضاً عبر التطبيق الذكي للهيئة الحائز على جائزة التطبيقات الهاتفية المتميزة في الدورة العشرين من جوائز الخدمات الحكومية الإلكترونية والخدمات الإلكترونية في الشرق الأوسط. ويوفر هذا التطبيق أكثر من 150 خدمة وميزة على مدار الساعة. أما فيما يخص متعاملينا من كبار السن، فإن الهيئة تشارك في برنامج بطاقة "ذخر" مع هيئة تنمية المجتمع، وهو برنامج خصومات لمواطني الدولة من المسنين (فوق سن 60)، وبرنامج "سند" للمتعاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة. ويمكن لحاملي البطاقة الحصول على المساعدة بتوفير كراسي متحركة في شبابيك الخدمة المخصصة لذلك حيث يمكنهم إجراء معاملاتهم بكل يسر وسهولة. ولتلبية احتياجات المتعاملين من ذوي الخلفيات الثقافية المختلفة، قامت الهيئة بطباعة النشرات الإرشادية باللغتين العربية والإنجليزية. كما تحرص الهيئة على تعيين موظفين قادرين على تقديم الخدمات بلغات مختلفة مثل الفارسية والأوردية والصينية والفرنسية وغيرها.

قصة نجاح: "مجلس محمد بن راشد الذكي"

مجلس محمد بن راشد الذكي
MOHAMMED BIN RASHID SMART MAJLIS

منذ القدم كان المجلس أحد التقاليد المترسخة في ثقافتنا الوطنية حيث يتبادل المجتمعون الأفكار ويجدون الحلول. ومع مرور الوقت، شهد المجلس نمواً أكثر من أي وقت مضى، واتسعت دائرة النقاش، وتدفقت الأفكار التي ساهمت في بناء المستقبل. واليوم في عصر المدينة الذكية والمجتمع المتنامي في دبي، بدت الحاجة ملحة لتوفير مجلس ذكي ومبتكر؛ مجلس ذكي يسمح للجميع في دبي بالإسهام في تعزيز ريادة دبي في مختلف المجالات والقطاعات. وبناءً على ذلك أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، مجلس محمد بن راشد الذكي الذي يتيح للمقيمين والزوار وعشاق المدينة الإسهام في تطوير دبي ومعالمها الجذابة عبر تقديم الأفكار والآراء المبتكرة، والمشاركة في جلسات العصف الذهني بشأن العديد من القضايا التي يطرحها سموه.

في عام 2015، تلقت الهيئة 301 فكرة مبتكرة، و34 ملاحظة تطويرية من "مجلس محمد بن راشد الذكي". وكرمت الهيئة أياد شورى، الذي تقدم بفكرة باستخدام تقنية "النانو تكنولوجي" تساعد على إطفاء الحرائق داخل صندوق توزيع الكهرباء واحتوائها داخل الصندوق. كما كرمت الهيئة ماجد الجنيبي، الذي تقدم بفكرة للاستفادة من الطاقة الحركية للإنسان لدى ممارسته الرياضة وتحويلها إلى طاقة كهربائية، وقد أشارت الهيئة إلى أن الفكرة هي بالفعل قيد التنفيذ ضمن مبادرة "السعادة" التي أطلقتها الهيئة وتهدف إلى إنشاء منصة ترفيهية ذكية ومبتكرة تركز على الاستفادة من الطاقة الكامنة في الإنسان، من خلال تحويل الطاقة الحركية والميكانيكية الناتجة عن التمارين الرياضية إلى طاقة كهربائية، باستخدام آلات رياضية مبتكرة مصممة خصيصاً لذلك الغرض.

كما كرمت الهيئة فاطمة موسى نوابي، التي تقدمت بفكرة لاستخدام طائرات بدون طيار مزودة بكاميرات لفحص خطوط نقل الطاقة وتحديد الأعطال فيها، وخاصة في الأماكن الوعرة مثل الجبال. وأشارت الهيئة إلى أن الفكرة تأتي في إطار مبادرة "سرب" التي أطلقتها الهيئة لتسخير تقنية الطائرات بدون طيار في خدمات البنية التحتية لإمارة دبي، حيث تستخدم في تحديد أماكن الأعطال بدقة عالية والتصوير الحراري للخطوط الهوائية، إضافة إلى الاستفادة من التقنيات الحديثة للمجسات الموجودة داخل هذه الطائرات الروبوتية والقابلة للتحديث مثل الكاميرات فائقة الدقة المعززة بتقنية الرؤية الليلية والليزر ومجسات تحديد المواقع وقياس الضغط والارتفاع وتقنية المسح بالموجات فوق الصوتية وغيرها. كما تم تكريم نعمات كراملي، التي تقدمت بفكرة لإنتاج فيلم قصير لتوعية المستهلكين بآثار الإفراط في استهلاك المياه على الأجيال المقبلة، وقد أشارت الهيئة إلى أن مبادراتها وحملاتها التوعوية في مجال الترشيد تتضمن العديد من المواد الإعلامية والتثقيفية حول أهمية ترشيد استهلاك الكهرباء والمياه.

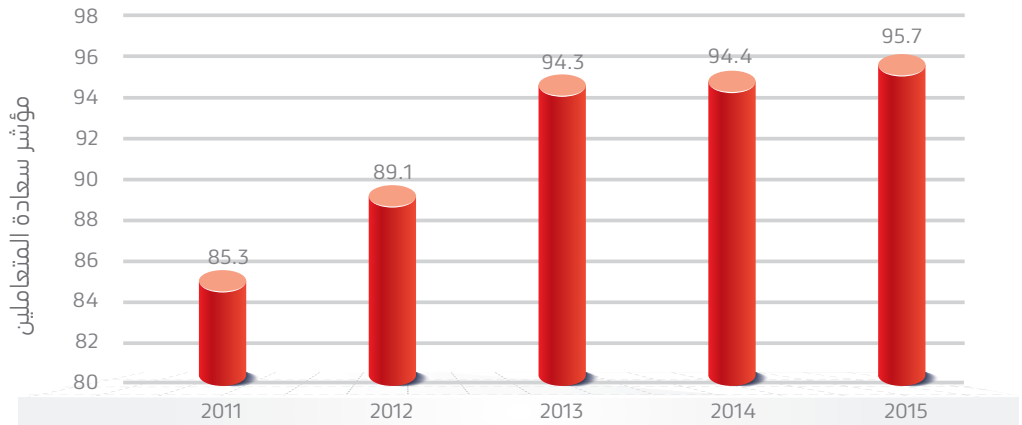
سعادة المتعاملين

تنفيذاً لالتزام هيئة كهرباء ومياه دبي بتحقيق السعادة لجميع المعنيين، اعتمدت الهيئة نظام اتصالات متكامل يوظف أحدث التقنيات والحلول المتطورة للالتزام بأعلى معايير الاتصال بين الهيئة وفريق سعادة المتعاملين والمعنيين والشركاء والمقاولين والمطورين. وأطلقت الهيئة نسخة (المرحلة بيتا) من خدمة "الرماس" للذكاء الاصطناعي. وتعد الهيئة واحدة من المؤسسات الحكومية الرائدة في استخدام هذه التقنية تأكيداً على تبنيها مبدأ الابتكار التقني باعتباره منهجاً رئيسياً في أعمالها. وتأتي خدمة الرماس بمثابة موظف افتراضي متوفر على مدار الساعة عبر تطبيق الهيئة الذكي للرد على استفسارات المتعاملين. وتوفر خدمة "الرماس" وسيلة مبتكرة لتقديم الخدمات، حيث يمكنها استيعاب كمية كبيرة من البيانات بشكل فوري، والبحث في سجلات المتعاملين للوقوف على احتياجاتهم، والإجابة على استفساراتهم فوراً.

تلقت هيئة كهرباء ومياه دبي 1.4 مليون اتصال في العام 2015 من المتعاملين. وقام مركز رعاية المتعاملين بمركز الاتصال بالهيئة بالرد على 665,343 مكالمة، إلى جانب 754,190 مكالمة تم الرد عليها بواسطة نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية، الذي يمكن متعاملينا من استخدام خدماتنا بطريقة ذكية وفعالة. كما تلقى مركز رعاية المتعاملين حوالي 93,000 رسالة بريد إلكتروني من مختلف المتعاملين بشأن طلبات واستفسارات متنوعة. وفي عام 2015، سجل مركز رعاية المتعاملين 93.76% في معدل جودة تلقي الاتصالات والرد على المكالمات الهاتفية بمتوسط قدره 12 ثانية. كما سجل استبيان المتسوق السري نتيجة 98%، وهي واحدة من أعلى المخرجات عالمياً. كما أطلقت الهيئة خدمة "حياك" وهي خدمة محادثة فورية مرئية تسمح للمتعاملين بالتواصل مباشرة مع موظفي مركز الاتصال بالهيئة، وهي متاحة عبر تطبيق الهيئة الذكي وموقعها الإلكتروني. وتعمل مراكز رعاية المتعاملين في الهيئة في جميع الأوقات وخلال عطلات نهاية الأسبوع والعطلات العامة، كما تتلقى المكالمات عبر هاتف الطوارئ رقم 991. ويمكن للمتعاملين المتصلين بخصوص الشكاوى التواصل مع مركز الاتصال في الهيئة على رقم 046019888. أما المتعاملون الراغبون في استخدام البريد الإلكتروني لأغراض الاستفسارات أو الشكاوى العامة، فيمكنهم إرسالها على البريد الإلكتروني: customercare@dewa.gov.ae

يسعدنا أن نعلن أن معدل سعادة المتعاملين لدى الهيئة زاد في العام 2015 ليصل إلى 96%، كما حققت الهيئة 95.7 % في نتائج مؤشر سعادة المتعاملين ببرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز. وستمضي الهيئة في إشراك المتعاملين في جهودها الرامية إلى التحسين المستمر لخدمات الهيئة. كما حصلت الهيئة على شهادة الأيزو – 10002 عن جودة خدمة المتعاملين. ولا تقتصر نظرة الهيئة للاستبيانات التي تجريها حول رضا المتعاملين على أنها مجرد تصنيفات، بل تعمل الهيئة على جمع تعقيبات المتعاملين حول كيفية تحسين خدماتها. وقد تمكنت الهيئة، من خلال تعقيبات المتعاملين السابقة، من زيادة التركيز على تحسين الوقت المستغرق لإنجاز طلبات المعلومات والشكاوى والاستفسارات التي يقدمها المتعاملون، وتحسين إمكانية الوصول للمعلومات المتعلقة بعروض الخدمات، وترسيخ مبدأ الشفافية في التواصل مع المتعاملين.

مؤشر سعادة المتعاملين الداخلي لهيئة كهرباء ومياه دبي 2011-2015



الموظفون

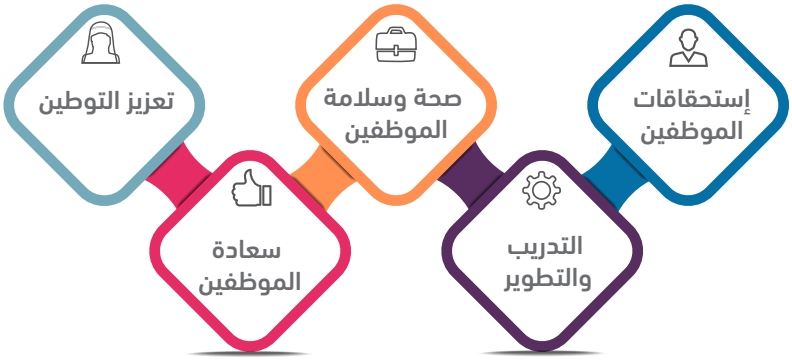
فازت الهيئة بسيف الشرف في مجال الصحة والسلامة لمجلس السلامة البريطاني للعام الثامن على التوالي

انخفض معدل الإصابات بالحوادث بنسبة 80% في الفترة من عام 2009 وحتى عام 2015

نهجنا الإداري

تؤمن هيئة كهرباء ومياه دبي إيماناً جازماً بمسؤوليتها عن توفير بيئة عمل سعيدة وإيجابية تدعم موظفيها في أداء أعمالهم بفعالية وكفاءة. وتلتزم قيادة الهيئة بتطوير الموظفين وإطلاق برامج علاقات موظفين متعددة تمكن الموظفين من المشاركة الفاعلة، وطرح آرائهم، ومكافأتهم على أدائهم من خلال برامج الأداء المتميز. ومنذ عام 2009، تمكنت الهيئة من الحصول على شهادة المسؤولية الاجتماعية الدولية SA8000، التي تعد أول معايير ترخيص اجتماعية قابلة للتدقيق لأماكن العمل اللائقة وفق معاهدات منظمة العمل الدولية والأمم المتحدة والقانون المحلي. وتسهم هذه المعايير في توجيه عمليات الهيئة لضمان حماية وتمكين جميع الموظفين المشمولين ضمن نطاق عمل الهيئة، بما في ذلك جميع الموظفين والموردين والمقاولين والمقاولين من الباطن العاملين مع الهيئة. ونحن في هيئة كهرباء ومياه دبي نسعى دائماً إلى فهم احتياجات وتوقعات الموظفين والاستجابة لها، ويشمل ذلك الرفاهية والمكافئة والتطوير والأمن والسعادة وبيئة العمل الإيجابية.

وتتمثل الركائز الأساسية لمنهجية الهيئة في إدارة شؤون الموظفين فيما يلي:



قوى عاملة من الطراز العالمي

في عام 2015، وصل إجمالي عدد موظفينا إلى 10,793 موظفا، الأمر الذي جعل الهيئة واحدة من أكبر أماكن العمل في دبي. وتعد الهيئة من أكثر الأماكن توظيفاً واستقطاباً للمهندسين في المنطقة، علماً بأن الهندسة من العلوم ذات القيمة المضافة العالية وتعد ركيزة أساسية في مسيرة دعم الابتكار. كما نوفر العديد من الوظائف التي تتطلب مستوى عالٍ من المهارات والمعرفة في مجالات الإدارة ونمذجة الأعمال والمالية. ويمتلك موظفونا مجموعة كبيرة من المهارات التي نلتزم بتطويرها باستمرار. ولضمان استدامة الهيئة، نتخذ أيضاً الإجراءات اللازمة لمراقبة معدل تقاعد الموظفين لدينا حتى نتمكن من استبدال الكفاءات المتخصصة بموظفين جدد على درجة عالية من المهارة والتدريب.

إجمالي عدد الموظفين حسب الجنس والمنطقة لعام 2015

المنطقة	الرجال	النساء	الإجمالي	النسبة المئوية للقوى العاملة
أفريقيا	143	23	166	%1.54
آسيا	7,021	224	7,245	%67.13
أوروبا	39	10	49	%0.45
الشرق الأوسط	1,908	1,396	3,304	%30.61
أمريكا الشمالية	15	7	22	%0.20
أوقيانوسيا	5	1	6	%0.06
أمريكا الجنوبية	1		1	%0.01
المجموع الكلي	9,132	1,661	10,793	

الموظفون الجدد حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة لعام 2015

تعيينات جديدة للموظفين لعام 2015	
الفئة	عدد الموظفين
الفئة العمرية	
دون سن الثلاثين	551
30 - 50	474
فوق ال50	10
الجنس	
أنثى	211
ذكر	824
المنطقة	
أفريقيا	15
آسيا	610
أوروبا	10
أمريكا الجنوبية	1
أمريكا الشمالية	3
أوقيانوسيا	1
الشرق الأوسط	395
المجموع الكلي	1,035

معدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة لعام 2015

دوران الموظفين لعام 2015	
الفئة	عدد الموظفين
الفئة العمرية	
دون سن الثلاثين	63
30 - 50	191
فوق ال50	23
النوع	
ذكر	231
أنثى	46
المنطقة	
أفريقيا	7
آسيا	148
أوروبا	5
أمريكا الشمالية	2
الشرق الأوسط	115
المجموع الكلي	277

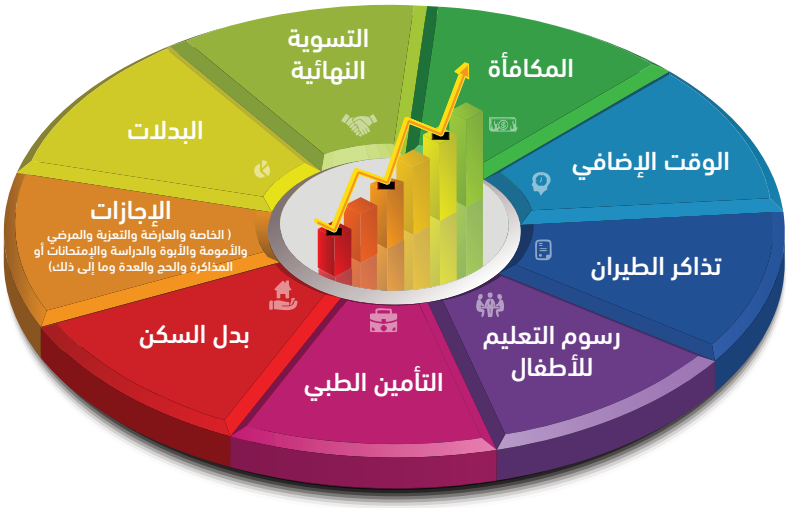
نسبة الموظفين المؤهلين للتقاعد خلال الخمس أو العشر سنوات المقبلة موزعةً حسب الفئة الوظيفية والمنطقة لعام 2015

التقاعد بعد 10 سنوات								
المنطقة	الرجال				النساء			المجموع الكلي
	القيادة	الإدارة	غير إشرافي	المجموع الكلي	الإدارة	غير إشرافي	المجموع الكلي	
أفريقيا		23	32	55	5		5	60
آسيا		155	933	1088	1	10	11	1099
أوروبا	2	6		8	1		1	9
الشرق الأوسط	13	32	46	91	2	8	10	101
أمريكا الشمالية		1	4	5				5
أوقيانوسيا		1		1				1
المجموع الكلي	15	218	1015	1248	9	18	27	1275

التقاعد بعد 5 سنوات								
المنطقة	الرجال				النساء			المجموع الكلي
	القيادة	الإدارة	غير إشرافي	المجموع الكلي	الإدارة	غير إشرافي	المجموع الكلي	
أفريقيا		2	11	13	3		3	16
آسيا		64	401	465		3	3	468
أوروبا	1	2		3				3
الشرق الأوسط	6	12	24	42		2	2	44
أمريكا الشمالية			1	1				1
المجموع الكلي	7	80	437	524	3	5	8	532

استحقاقات الموظفين

نحن ندرك أن مكانة هيئة كهرباء ومياه دبي باعتبارها مكان عمل بمعايير عالمية تتطلب منا أن ننظر في كيفية مكافئة الموظفين على النحو الأمثل. وتحقيقاً لهذا الهدف، تعكف لجنة شؤون الموظفين بالهيئة على مراجعة تقييمات الأداء، والترقيات، وزيادة الرواتب، وغيرها من الأمور الأخرى المتعلقة بالموظفين، وذلك للتأكد من مكافئتهم بشكلٍ عادلٍ بما يتناسب مع أدائهم. كما نجري مراجعة وتحليلاً دورياً للمهام الوظيفية ومضاهاتها بالأفراد الذين لديهم مهارات ومؤهلات أكاديمية مناسبة لتلبية تلك المتطلبات، وذلك لضمان تحديثها باستمرار. ولتعزيز إشراك الموظفين ومستوى الأداء في الهيئة، نحرص على تسهيل وتلبية احتياجات الموظفين الضرورية من خلال تقديم مجموعة كبيرة من المكافآت والاستحقاقات لموظفي الهيئة الذين يعملون بنظام الدوام الكامل.



وتتضمن الاستحقاقات المذكورة مجموعة متنوعة من الإجازات والبدلات واستحقاقات السكن والتأمين الطبي، من أجل إيجاد بيئة عمل سعيدة وإيجابية.

وسعياً منا لتقديم كافة أوجه الدعم لموظفينا ذوي المؤهلات العالمية، يحق لموظفينا الحصول على إجازات أبوية، استفاد منها في عام 2015 نحو 491 موظفاً، واستأنف نحو 95% من هؤلاء الموظفين العمل عقب انتهاء تلك الإجازة، مما يعكس ثمرة جهودنا لتسهيل العمل وضمان رفاهية موظفينا.

الإجازات الأبوية للموظفين وعدد الموظفين الذي استأنفوا العمل بعد الإجازة لعام 2015

نوع الإجازة	المنتفعين بالإجازة	الأعمال المستأنفة
إجازة الأبوة	326	326
إجازة الأمومة	165	141
الإجمالي	491	467

كما نقدم لموظفينا مجموعة كبيرة من المزايا الإضافية من خلال مبادرات متنوعة مثل:

صندوق "تكافل":- يقدم الصندوق خدماته فقط لموظفي الهيئة ،وقد تأسس في عام 2009 لتقديم الدعم المالي للحالات الطارئة. وفي عام 2015 ، تمكن الصندوق من تقديم مساعدات بلغت نحو 3.6 مليون درهم استفاد منها نحو 344 موظفا خلال أوقات احتياجهم لها.

برنامج "وفر":- يقدم هذا البرنامج عروضاً وخصومات منافسة لموظفي الهيئة على منتجات العديد من المتاجر والفنادق والخدمات الأخرى.

برنامج جوائز التميز وتقدير الموظفين:- يهدف هذا البرنامج إلى مكافأة الموظفين (الأفراد أو المجموعات) المتميزين في تحقيق الإنجازات.

ولرصد مستوى الرضا العام لدى موظفينا فيما يتعلق بجميع نواحي العمل بالهيئة، نجري استبيانات دورية تمنح موظفينا فرصة التعبير عن آرائهم ورؤيتهم حول بيئة العمل.

التدريب والتطوير

في إطار سعيها الحثيث لتطوير الموظفين والحفاظ على مستوى مهاراتهم العالمية ، تقدم الهيئة كل سبل الدعم الممكنة للموظفين بما يضمن تحسين مواهبهم ومهاراتهم وتعزيز التلاحم الاجتماعي فيما بينهم. ومن السبل الأساسية التي ندعم بها موظفينا على جميع مستوياتنا الإدارية هي توفير التدريب اللازم لتعزيز مهاراتهم باستمرار. فمنذ عام 2010، شهدت الهيئة زيادة مضطردة في متوسط ساعات التدريب للمناصب القيادية ،وساعات التدريب للمديرين، وساعات التدريب للموظفين بمناصب غير إشرافية. كما أطلقت الهيئة برنامج تخطيط التطور المهني والتعاقب الوظيفي في الهيئة. وفي عام 2015، طورت الهيئة أطر عمل الكفاءات الفنية، كما حدثت أطر عمل الكفاءات السلوكية. كما التحق أيضاً عدد من الموظفين بمراكز التطوير التابعة للهيئة، حيث تم إعداد خطط تطوير فردية لكل مشارك. وتعد إدارة التعاقب الوظيفي من القضايا بالغة الأهمية لدينا، لضمان الاستمرارية والحفاظ على الثروة المعرفية ورأس المال الفكري وتطويرها من أجل المستقبل، وتشجيع الأفراد على النمو والتطوير. ونتيجةً لذلك، تم الانتهاء من تخطيط التعاقب الإداري لعدد كبير من المناصب الهامة بالهيئة يصل إلى 81 منصباً، مع مراعاة أن يشغل أغلب المناصب مواطنو الدولة.

متوسط عدد ساعات التدريب حسب الدرجة الوظيفية لعام 2015

معدل عدد ساعات التدريب حسب الدرجة	2010	2011	2012	2013	2014	2015
الوظائف القيادية	39.8	70.6	71.89	78.18	99.38	97.00
الوظائف الإدارية	39.02	47.22	43.85	44.76	52.13	51.37
الوظائف غير الإشرافية	31.94	30.02	24.44	33.51	32.87	32.54

التطور الوظيفي

نسعى في هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار إلى تعزيز القوى العاملة لدى الهيئة وتوظيف الأشخاص الموهوبين ممن يمكنهم الإسهام في نجاح مؤسستنا، ونلتزم بدعم تطور موظفينا على الصعيد المهني والشخصي. ويحظى الموظفون بفرص كبيرة لتطوير مسيرتهم المهنية عبر توفير مجموعة كبيرة ومتنوعة من البرامج التدريبية بدءاً من برامج التدريب التخصصية وانتهاءً ببرامج التدريب المتعلقة بالإدارة عموماً. كما تنفذ الهيئة أيضاً برامج تدريبية محددة حسب الكفاءات بهدف إدارة المهارات والتعلم مدى الحياة بناءً على 9 كفاءات سلوكية، تم تحديدها خلال مركز التطوير والتقييم الذي أجري لـ 887 موظفاً بناءً على مستويات كفاءتهم في عام 2014. ونعمل حاليا على بناء قدرات داخلية للتعامل مع الدورة التالية، إذ تستغرق دورة ذلك المشروع من 18 شهرا وحتى ثلاث سنوات. وتأتي تقييمات الأداء على نفس القدر من الأهمية، حيث إنها تساعدنا على تقييم أداء الموظفين بشكلٍ نظامي، وتمكننا أيضاً من فهم قدرات موظفينا بشكل أفضل بغاية تحقيق المزيد من النمو والتطوير.

قصة نجاح: برنامج معهد كامبريدج للقيادة المستدامة

في إطار حرص هيئة كهرباء ومياه دبي على تطوير الموظفين والحفاظ على مهاراتهم عالمية المستوى، نظمت الهيئة برنامجاً خاصاً للقيادات العليا وقيادات الصف الأوّل ومتخصصي الاستدامة بالتعاون مع معهد جامعة كامبريدج للقيادة المستدامة CISL، وهو معهد داخل جامعة كامبريدج مخصص لبناء قدرات القادة للتصدي لتحديات القرن الواحد والعشرين الخطيرة التي تواجه العالم. تم تنظيم هذا البرنامج لأول مرة في الشرق الأوسط ومنطقة شمال أفريقيا، وركز على أفضل الممارسات الدولية في مجال الاستدامة والتميز المؤسسي.

صحة الموظفين وسلامتهم

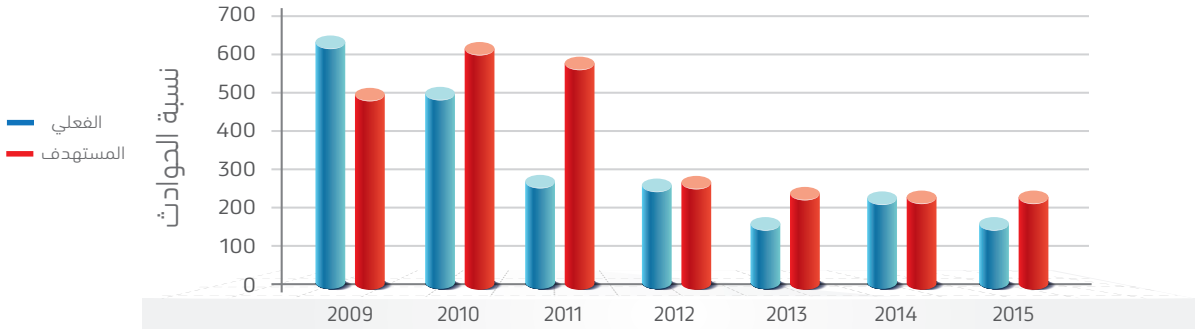
تولي هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية كبرى لصحة موظفيها وسلامتهم وتضعها على رأس أولوياتها. وتلتزم الهيئة بمراعاة أفضل الممارسات والمعايير العالمية في مجال إدارة الصحة والسلامة، وتسعى لتحقيق تحسينات مستمرة على أدائها في هذا المجال. وتتمثل منهجية الإدارة في ضمان صحة وسلامة الموظفين والموردين والمقاولين في النظم والسياسات الإدارية التي تطبقها الهيئة.

- هيئة كهرباء ومياه دبي حاصلة على شهادات الأيزو رقم 9001 ، والأيزو رقم 14001، وشهادة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001، ما يمكنها من تحسين أنظمتها باستمرار.
- تمكنت الهيئة من المحافظة على تصنيف 5 نجوم في إدارة الصحة والسلامة من مجلس السلامة البريطاني منذ عام 2002. ويمكن للحاصلين على الشهادة التنافس على جائزة سيف الشرف التي حصلت عليها الهيئة للسنة الثامنة على التوالي منذ عام 2007. وتفتخر الهيئة باعتبارها أول هيئة خدمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تحصل على هذه الجائزة. كما نالت الهيئة جائزة الشرف العالمية في مجال البيئة التي ينظمها مجلس السلامة البريطاني للسنة الرابعة.
- تتبنى الهيئة منهجية معدة خصيصاً لمراقبة قضايا الجودة والسلامة والصحة والبيئة؛ تحكمها مجموعة من عمليات التقييم ونستخدم الوثائق والإجراءات المحكمة (IMSP01-16 & SP01 - 15) لضمان تنفيذ أفضل الممارسات والمعايير في مجال الصحة والسلامة المهنية. وتتبنى الهيئة أسلوب الرصد الاحترازي ويشمل عمليات التفتيش والاستبيانات والمسح والفحص الصحي وعمليات التدقيق الداخلية.
- تطبق الهيئة سياسة إدارة المخاطر طبقاً لمعايير الأيزو 3100 التي تحكم نشاطات الهيئة وضمان مراعاة عمليات تقييم المخاطر الملائمة (بما في ذلك مخاطر الصحة والسلامة) قبل الموافقة على النشاطات والمشاريع الكبيرة والتغيرات الهامة في الأعمال.
- تشترط الهيئة على جميع المقاولين والفنيين الحصول على المؤهلات اللازمة لرخصة كفاءة المقاولين الكهربائيين من أجل تركيب التوصيلات الكهربائية في أي مبنى أو مشروع في دبي.
- كما تطبق الهيئة إجراءات ضبط الجودة لشراء أي من المعدات التي تتجاوز قيمتها 1 مليون درهم.

تلتزم الهيئة تجاه المقاولين ومقاولي الباطن والموردين وتتقيد بأسس ومبادئ نظم إدارة السلامة والصحة المهنية 18001 و18002 لضمان تطبيق إجراءات السلامة. وبالإضافة إلى هذا، تطبق الهيئة إجراء SP06 المخصص لصحة وسلامة المقاولين والاستشاريين. وفي العام 2015، خضع حوالي 41% من المقاولين والمقاولين من الباطن لبرامج تدريبية حول الصحة والسلامة المهنية. كما أطلقنا "أسبوع الصحة والسلامة" في إطار استراتيجية الهيئة لتعزيز معايير الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة، وذلك بهدف رفع مستوى الوعي بين المقاولين. كما قامت الهيئة منذ العام 2011 بتنظيم "يوم التوعية بالسلامة والصحة" للموظفين والمقاولين والاستشاريين بشكل سنوي. وتعمل الهيئة على إجراء عمليات تدقيق لعملياتها من أجل تقييم مدى أداء الهيئة وفقاً لمتطلبات الصحة والسلامة. ويتضمن ذلك عمليات تقييم ينفذها فريق التدقيق الداخلي وكذلك مدقق خارجي مستقل. كما يجري مراجعة نظم إدارة الصحة والسلامة مرة كل ثلاث سنوات. ولمتابعة أداء الصحة والسلامة، تقوم الهيئة بمراقبة مؤشرات السلامة على المستوى الاستراتيجي ووضع الأهداف لقيادة عملية التحسين المستمرة. وأحد المؤشرات الرئيسية لأداء الهيئة في مجال السلامة هو نسبة الحوادث التي انخفضت بنسبة 80% بين عامي 2009 و2015.

وتؤدي لجان السلامة والصحة المهنية بهيئة كهرباء ومياه دبي دوراً حيوياً في منع الحوادث وإصابات العمل في جميع قطاعات الهيئة، والتأكد من تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية في مكان العمل. وتضمن تلك اللجان، التي تضم ممثلين من مختلف إدارات الهيئة، تنفيذ جميع التدابير اللازمة لدعم إجراءات ومعايير وقواعد السلامة والصحة المهنية والتقيد بها. ويجتمع ممثلو السلامة والصحة المهنية مرة على الأقل شهرياً في الإدارات ذات المخاطر العالية، وكل شهرين للإدارات ذات المخاطر المتوسطة، أما فيما يخص الإدارات ذات المخاطر المنخفضة، فعلى ممثلي السلامة والصحة المهنية الاجتماع كل ثلاثة أشهر على الأقل أو إذا اقتضى الأمر ذلك.

معدل وقوع الحوادث في عام 2015



ملاحظة: (عدد حوادث RIDDOR × 100000 / إجمالي عدد الموظفين)

سعادة الموظفين

خلال عام 2014، أسسنا إدارة السعادة لدعم أهدافنا الاستراتيجية في تحقيق السعادة لجميع المعنيين، لا سيما الموظفين، انطلاقاً من إيماننا بأن السعادة هي أساس المؤسسة المنتجة والآمنة. وتدور المبادئ الإرشادية لاستراتيجية السعادة حول الموظفين، وتركز على عناصر الرضا والسعادة والمشاركة. كما يتشكل نموذج السعادة في الهيئة من خمسة محاور رئيسية للسعادة، وهي: الأمان الوظيفي والمالي، والتوافق الوظيفي وتطوير الموظفين، التوازن بين العمل والحياة الشخصية والصحة، والاحترام والتقدير وبيئة العمل المشجعة على الإبداع والمشاركة، بالإضافة إلى العدالة والشفافية.

تعد مبادرات سعادة الموظفين وإشراكهم العوامل الأساسية لإيجاد بيئة عمل تعاونية ومحفِزَة ومنتِجَة ومستدامة. ومن أهم الأدوات التي نستخدمها لنفهم بشكلٍ أفضل توقعات الموظفين ونلبيها هي "استبيان السعادة"، وهو وسيلة تم وضعها لتحديد وفهم الدوافع الرئيسية لسعادة الموظفين، حيث نشجعهم على تحديد المجالات التي تتطلب المزيد من التحسين وترتيبها حسب الأولوية. وفي عام 2015، وصل معدل السعادة الكلي إلى ما يقرب من 83%. وتعتمد الهيئة إلى استخدام تلك النتائج لقياس وإعادة ترتيب مبادرات الهيئة لكي تفي بتوقعات الموظفين.

ولتحقيق المزيد من التحسين على ظروف العمل المادية لموظفينا، قدمت هيئة كهرباء ومياه دبي لموظفيها "صالة السعادة" في عام 2015. تقع صالة السعادة في المقر الرئيسي للهيئة وتهدف إلى تعزيز بيئة عمل تحفيزية. وتقدم صالة السعادة مجموعة مختارة من الخدمات ابتداءً من الحجز عبر الإنترنت لورش عمل وجلسات العصف الذهني، وحتى مختلف الأنشطة التي تشجع موظفينا على تحقيق التميز في ظل بيئة عمل إيجابية عالية الجودة. كما أطلقت الهيئة حملة بعنوان "من أجل سعادتك" بهدف توضيح مبادرات السعادة لموظفينا في جميع مكاتب الهيئة وتعريفهم بها. وفي عام 2015، حضر جلساتنا ما يزيد عن 1,400 موظف. أما بخصوص التغيرات التشغيلية الهامة التي تؤثر على الموظفين، فقد دأبت هيئة كهرباء ومياه دبي على تقديم إخطارات بمدة كافية عند تنفيذ أي تغيرات تشغيلية هامة، رغم أن الهيئة مؤسسة حكومية ملتزمة بتطبيق لوائح وتشريعات حكومة دبي، ولا تنص عقود التوظيف القياسية على مدة محددة للإخطار.

بالإضافة إلي ذلك، نهدف إلى خلق بيئة عمل تدعم أنماط حياة موظفينا، ويتمثل جزء من ذلك في تشجيع التنوع بين الجنسين في القوى العاملة لدينا. وقد أطلقنا المبادرات التالية لهذا الغرض:-

"أفكاري" :- لتشجيع الموظفين على تزويدنا بأفكارهم المبتكرة حول كيفية تحسين بيئة العمل والخدمات من خلال منصة تفاعلية متميزة تعرف باسم "أفكاري"، وقد كان لعدد من الأفكار التي اقترحها موظفونا تأثير كبير على الخطة الاستراتيجية الموضوعة وفق مفهوم الأهداف الثلاثة "Triple-bottom-line".

اللجنة النسائية: تعمل اللجنة على تشجيع الموظفات الإناث على توسعة أدوارهم الإبداعية، ودعم رؤية الموظفات في اتخاذ القرار بهدف تعزيز مستوى رضاهن.

مراكز رعاية الطفل التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي:- تقدم مراكز رعاية الطفل التابعة للهيئة والكائنة في المقر الرئيسي، ومبنى الهيئة في القوز، والورسان، الرعاية لأطفال الموظفين أثناء ساعات الدوام، وقد نجحت هذه المبادرة الرائدة في مساعدة الموظفين على تحقيق التوازن بين الأسرة وواجبات العمل.

استشارة الموظفين:- تجري إدارة السعادة العديد من جلسات الاستشارة للموظفين لدعم وتلبية مطالب الموظفين وأماكن العمل. وتشمل هذه الجلسات برنامج مساعدة الموظفين واستبيان "اعرف ضغوط عملك".

تعزيز التوطين

تسعى هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار إلى دعم جهود الحكومة لزيادة نسبة العمالة المحلية وتدريب الجيل القادم من المهنيين. تجسيداً للواقع الاقتصادي والاجتماعي لإمارة دبي. ونحن ملتزمون بزيادة نسبة الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، وتطوير برامج التدريب المقدمة لهم ودعم خبراتهم. وفي عام 2015، بلغ عدد الموظفين الجدد من مواطني الدولة نحو 30% من إجمالي التعيينات الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، تقلد الموظفون من مواطني الدولة 38 منصباً من المناصب الإدارية العليا والقيادية، ونحو 606 منصباً من المناصب الإدارية المتوسطة، ونحو 1,715 منصباً غير إشرافياً خلال العام 2015. كما نسعى جاهدين لجذب كوادر وطنية مؤهلة وتقوية مهاراتهم عبر توفير منح دراسية ودورات تدريبية لهم في مختلف الجامعات والكليات والمعاهد في جميع أنحاء العالم. وبهذه الطريقة، فنحن ندعم الطلب المتزايد على قطاع التعليم، وفي الوقت ذاته ندعم استراتيجيتنا ونستثمر القوى العاملة المستقبلية.

في عام 2013، أطلقنا برنامج المنح الدراسية الذي يهدف إلى تثقيف الطلاب الإماراتيين في الخارج حول الطاقة المتجددة. كما قمنا بتأسيس "أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي" المعتمدة من قبل المجلس البريطاني للتكنولوجيا وإدارة الأعمال في بريطانيا، والتي تهدف إلى تنشئة جيل جديد من الإماراتيين المؤهلين أكاديمياً ومهنياً. كما نوفر العديد من برامج المنح الدراسية لطلاب المدارس الثانوية المواطنين في المجالات الهندسية، وذلك لتدريب الجيل القادم من موظفينا، لا سيماً في المؤهلات التقنية ذات الصلة بعمل الهيئة. ويمكن لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة تقديم الرعاية اللازمة لأي من تلك المشاريع الدراسية والبحثية المرتبطة بطبيعة عمل الهيئة. وعلى صعيد آخر، تحرص الهيئة على تقديم مجموعة متنوعة من استحقاقات الموظفين التي تهم مواطني الدولة تعزيزاً لاستراتيجية التوطين التي تتبعها الهيئة ورفع معدلات الحفاظ على الموظفين.

المجتمع

تم تنفيذ 148% من المبادرات الاجتماعية لعام 2015

عدد ساعات العمل التطوعي 10,862

نهجنا الإداري

نحن في هيئة كهرباء ومياه دبي ندرك أن المسؤولية تجاه المجتمع الأكبر والمجتمعات المحلية في إمارة دبي هو أمر غاية في الأهمية. فمنذ مرحلة مبكرة، اعتمدنا سياسة واضحة لتحديد المسؤولية المجتمعية للهيئة، بحيث تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، ووضعنا إطاراً فعالاً لتلبية معايير ومتطلبات المسؤولية المجتمعية للهيئة.

وفي إطار حرصنا على وضع وتنفيذ استراتيجية المسؤولية المجتمعية للهيئة، وضعنا خطة عمل بعد دراسة الاحتياجات الفعلية للمعنيين فيما يتعلق برعاية مبادرات المسؤولية المجتمعية للهيئة الداخلية والخارجية وتنفيذها وتقييمها، وكذلك معرفة مدى ملاءمتها لاحتياجات المعنيين.

كما نستخدم قنوات الاتصال المتنوعة لتحديد احتياجات ومتطلبات المعنيين بشأن مبادرات المسؤولية المجتمعية للهيئة، من خلال ما يلي - على سبيل المثال:

1. الاستبيانات
2. الاجتماعات الرسمية
3. المراسلات الرسمية
4. الزيارات الميدانية
5. توجيهات الحكومة
6. الفعاليات والمناسبات الاجتماعية
7. الأفكار والاقتراحات الداخلية (من الموظفين) والخارجية (من الشركاء والعملاء).
8. التعاون مع الجهات المتخصصة المعنية وتنفيذ المقارنات المعيارية
9. توصيات القيادة العليا لهيئة كهرباء ومياه دبي

كما نقوم أيضاً بجمع وتحديد آراء وملاحظات وتعقيبات المعنيين، وخاصة تلك المتعلقة بالمجتمع، بشأن المبادرات والمشروعات الاجتماعية لهيئة كهرباء ومياه دبي، التي تهدف إلى تحسين تلك المبادرات والمشروعات باستمرار. وتعمل جميع الإدارات الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي على دعم إدارة وتنفيذ البرامج المشتركة المتعلقة بالمجتمع. بالإضافة إلى ذلك، فإننا ندعم المشاركة التطوعية الداخلية في برامج ومبادرات المسؤولية المجتمعية للهيئة من خلال برامج الحوافز والمكافآت لموظفي الهيئة وإداراتها المختلفة.

مبادراتنا

خلال عام 2015، لم يؤد تنفيذ أي من مشروعاتنا الكبرى إلى انتقال أي فرد من مكان سكنه إلى مكان آخر داخل حدود عملياتنا التشغيلية سواء لأسباب مادية أو اقتصادية. إضافة إلى أن برنامج المسؤولية المجتمعية للهيئة يتولى التنسيق مع شبكة تتألف من 28 ممثلاً عن القطاعات المختلفة وهم المسؤولون عن تنسيق مبادراتنا والمجتمعية.

ونحن نفخر بأن نعلن أن إجمالي عدد المبادرات المجتمعية التي أطلقتها الهيئة بلغ حوالي 197 مبادرة خلال الفترة من عام 2013 إلى عام 2015، شملت الإسهام بما يقارب 26,071 ساعة من العمل التطوعي. وتتنوع تلك المبادرات لتشمل برامج تنمية المجتمع المحلي، مثل برامج التوعية في المدارس، وصولاً إلى تنظيم حملات التبرع بالدم. وقد نفذنا 148% من مبادراتنا الاجتماعية في عام 2015، متجاوزين بذلك المستهدف المطلوب بشكل ملحوظ. وتتعلق مبادراتنا المجتمعية بركائز الاستدامة الأربع، وهي مكان العمل، والسوق، والمجتمع والبيئة.

برنامج "رواد"

تماشياً مع مبادرة الإمارات لصلة الأيتام والقُصر، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي - رعاه الله، أطلقت الهيئة برنامج "رواد" – لدعم الايتام في مجال الإبداع والابتكار بالتعاون مع مؤسسة الأوقاف وشؤون القُصر، وذلك على مرحلتين (داخلياً ودولياً) من أجل الاطلاع على البرامج الدولية والاستفادة من خبرات العمل المجتمعي ذات الطراز العالمي.

ففي المرحلة الأولى من مبادرة "رواد"، نفذنا ثلاث دورات تدريبية في دبي بنجاح، ركزت على الجاهزية للعمل وريادة الأعمال، حيث شارك في ورش العمل الفعالة التي نظمتها الهيئة ما يزيد عن خمسين طالباً من الأيتام، تحت إشراف متطوعين من شركة متلايف للتأمين، وشركة بيكتل، وشركة ديلويت، وعين دبي، للتنافس من أجل التأهل للمشاركة في برنامج التدريب العالمي في سنغافورة.

أما في المرحلة الثانية، فقد أرسلنا عشرين طالباً من طلاب المرحلة الثانوية إلى سنغافورة لمدة أسبوع، وذلك من أجل العمل مع الطلاب السنغافوريين في معسكر الابتكار ، لتبادل الأفكار والمشاركة في المنافسات التي تنمي لديهم ملكة الإبداع.

الفاتورة الخضراء

انسجاماً مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله: "اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة"، أطلقت الهيئة الفاتورة الخضراء، لاستبدال الفواتير الورقية بأخرى إلكترونية بما يكفل سهولة الوصول للمتعاملين، وأمن الفاتورة ودقة بياناتها.

وتعود الفاتورة الخضراء بالعديد من الفوائد ليس على العملاء فحسب، بل على البيئة والهيئة كذلك، من خلال ما يلي:

- **تبسيط عملية إرسال واستقبال الفواتير**
- **تعزيز سهولة دفع الفواتير مباشرة من خلال العديد من قنوات الدفع الذكية عبر الإنترنت**
- **تقليص عدد الأيام اللازمة لتحصيل المبالغ المتبقية**
- **الحد من الأثر البيئي، فقد نجحنا في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بما يقارب 535.76 طن خلال عام 2015.**
- **تعزيز رؤية دبي للحكومة الذكية**

وبحلول نهاية عام 2015، بلغ عدد المشتركين في نظام الفاتورة الخضراء 667,000 مشتركاً ما يمثل 91.23% من مجموع عملاء الهيئة.

صندوق "تكافل" الاجتماعي

أطلقت الهيئة صندوق "تكافل" الاجتماعي عام 2009 بناءً على دراسة احتياجات الموظفين، وتسهم سنوياً من خلاله بنحو 3,600,000 درهم سنوياً. يتمثل الهدف الرئيسي من البرنامج في توفير الدعم المالي للموظفين المشاركين فيه في حالة تعرض أحدهم لظرف طارئ يندرج تحت عائدات ومنافع الصندوق. ويكون حق الاشتراك في البرنامج لموظفي هيئة كهرباء ومياه دبي فقط. وقد استفاد من الصندوق خلال العام 2015 ما يقرب من 344 موظفاً.

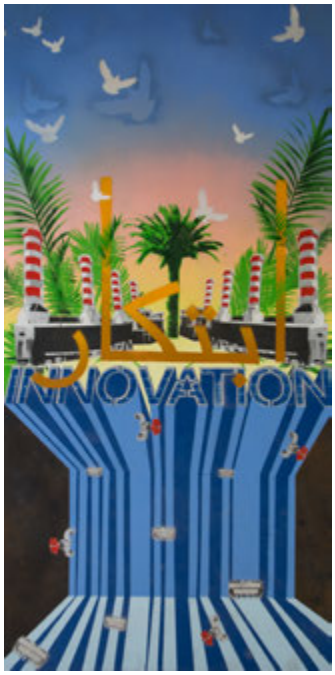
قصة نجاح: مسابقة ديوا 2021 للرسم الجرافيتي

تماشياً مع إعلان صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أن عام 2015 عام الابتكار، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مسابقة "ديوا 2021 للرسم الجرافيتي". وتنافس خلال هذه المسابقة خمسة فرق من أربع جامعات وطنية لتجسيد أولويات الهيئة الاستراتيجية الخمسة المكونة لخطتها الاستراتيجية 2021. وأشرف على كل فريق أحد أعضاء الإدارة العليا للهيئة، ما يعكس اهتمام الهيئة بإشراك وتطوير المواهب الوطنية. واختير الفائزين من خلال التصويت الداخلي لموظفي الهيئة، والتصويت الخارجي الذي قام به أفراد المجتمع من خلال صفحة الهيئة على "الإنستجرام" عبر الوسم # DEWA2021Art، تحقيقاً لأهداف الهيئة بالتعاون مع المجتمع. وقد نظمت الهيئة حفل تسليم الجوائز خلال أسبوع الإمارات للابتكار 2015، وحصل الفريق الفائز بالمركز الأول على مبلغ 100,000 درهم لدعم الابتكار والبحث العلمي في جامعتهم.

الموضوع الاستراتيجي: إشراك المعنيين
الجامعة: الجامعة الأمريكية في دبي

الموضوع الاستراتيجي: قدرات ذات كفاءة عالية وثقافة سعيدة تدعم الهوية الوطنية
الجامعة: الجامعة الأمريكية في الإمارات

الموضوع الاستراتيجي: النمو المستدام
الجامعة: الجامعة الأمريكية في الإمارات



الموضوع الاستراتيجي: الابتكار الاستراتيجي
الجامعة: جامعة زايد

ورشة عمل "الناموس"

نظمنا خلال العام 2015 ورش عمل لما يزيد عن 250 استشارياً ومقاولاً لتعزيز معرفتهم بخدمة الناموس. وقد أتاحت لنا ورش العمل الفرصة لبناء علاقات أوثق وتعزيز التعاون مع الاستشاريين والمقاولين، وإطلاعهم على مبادرات التحسين التي تطلقها الهيئة، وذلك سعياً منا إلى الحصول على توصيات تدعم جهودنا في تبسيط وتسريع عملية الإمداد بخدمات الكهرباء والمياه وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، من أجل تحسين جودة عملياتنا وتحقيق السعادة لجميع المعنيين، ودعم طموح دولة الإمارات بتحقيق أعلى مستويات التميز في توفير الكهرباء.

المسابقة العالمية للجامعات لتصميم الأبنية المعتمدة على الطاقة الشمسية- الشرق الأوسط

المسابقة العالمية للجامعات لتصميم الأبنية المعتمدة على الطاقة الشمسية في الشرق الأوسط هي عبارة عن منافسة دولية يتم تنظيمها بموجب اتفاق بين المجلس الأعلى للطاقة بدبي وهيئة كهرباء ومياه دبي ووزارة الطاقة الأمريكية، حيث تتنافس خلالها الجامعات في جميع أنحاء العالم على تصميم وبناء وتشغيل الأبنية بالطاقة الشمسية الموفرة للطاقة، التي لا تسهم في حماية البيئة فحسب، بل لديها القدرة أيضاً على التكييف مع طقس المنطقة.

وبعد النجاح الذي حققته الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا والصين وأمريكا اللاتينية وكذلك منطقة البحر الكاريبي، ستستضيف دبي أول جولتين من المسابقة،التي ستُعقد للمرة الأولى في الشرق الأوسط في عام 2018، ومرة أخرى في عام 2020، بالتزامن مع معرض إكسبو دبي 2020.

ونحن في الهيئة نحرص دائماً على الاستثمار في تطوير قدرة الأفراد على إجراء وقيادة الأبحاث والتطوير المستمر في مجال الطاقة المتجددة والنظيفة لتعزيز جهود الحفاظ على الموارد الطبيعية وحماية البيئة. وتحقيقاً لهذا الهدف، توفر الهيئة الدعم اللازم لإنجاح المسابقة العالمية للجامعات لتصميم الأبنية المعتمدة على الطاقة الشمسية في الشرق الأوسط، في إطار استراتيجيتنا لتقديم خدمات الكهرباء والمياه المستدامة على مستوى عالمي من الاعتمادية والكفاءة والسلامة في ظل بيئة تغذي الابتكار تحقيقاً لرؤيتنا بأن نكون مؤسسة مبتكرة مستدامة على مستوى عالمي.

وتستضيف الهيئة هذه المسابقة العالمية لدعم استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 لجعل دبي مركزاً عالمياً للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر.

مؤسسة "سقيا الإمارات"

مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Global Initiatives

سقيا الإمارات
UAE WATER AID

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، حملة "سقيا الإمارات " في يونيو 2014 خلال شهر رمضان الكريم. وقد حققت المبادرة التي أشرف على تنفيذها الهلال الأحمر الإماراتي نجاحاً هائلاً ، وجمعت أكثر من 180 مليون درهم وهو ما يكفي لتوصيل مياه الشرب النظيفة إلى أكثر من 7 مليون شخص في جميع أنحاء العالم.

وبعد نجاح المبادرة، أنشأ صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، مؤسسة "سقيا الإمارات"، وهي إحدى أعضاء مؤسسة مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، باعتبارها منظمة غير ربحية تهدف إلى توفير مياه نقية مستدامة باستخدام حلول مبتكرة. وانضمت مؤسسة سقيا الإمارات إلى هيئة كهرباء ومياه دبي، حيث نحرص على دعم المؤسسة بالميزانية وبأي احتياجات تشغيلية ضرورية.

البحث والتطوير

تهدف مؤسسة سقيا الإمارات إلى تطوير تقنيات جديدة تنتج مياه نظيفة باستخدام الطاقة الشمسية من خلال برنامج قوي في مجال البحث والتطوير. وفي هذا الخصوص، تتعاون مؤسسة سقيا الإمارات مع الهيئة من أجل تحلية وتنقية مياه الشرب باستخدام الطاقة الشمسية. وتشمل المشروعات المشتركة القائمة حالياً ما يلي:

- وحدة متنقلة كهروضوئية تعمل بالتناضح العكسي (PVRO) باستخدام الطاقة الشمسية، وتبلغ القدرة الإنتاجية لها 1,700 جالون إمبراطوري (أي 7.7 متر مكعب) يومياً.
- وعلى نطاق أوسع، وحدة كهروضوئية تعمل بالتناضح العكسي (PVRO) باستخدام الطاقة الشمسية وتبلغ سعة تخزينها وقدرتها الإنتاجية 11,000 جالون إمبراطوري (50 متر مكعب) يومياً.

العمل الإنساني:

منذ إطلاق المبادرة وإنشاء المؤسسة، أطلقت مؤسسة سقيا الإمارات بالتعاون مع الهلال الأحمر الإماراتي ومؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال الخيرية والإنسانية، عدد من مشاريع المياه التي استفاد منها 3,674,953 شخص في جميع أنحاء العالم.

كما شاركت مؤسسة سقيا الإمارات أيضًا في استجابة دولة الإمارات للوضع الإنساني في اليمن، بالتعاون مع وزارة الخارجية، والمنظمات الدولية، لإمداد الشعب اليمني المتضرر بالمساعدات الإنسانية الضرورية.

وفي شهر رمضان 2015، وزعت المؤسسة المياه مع وجبات الإفطار اليومية في خيام الإفطار والمساجد، بالتعاون مع الجمعيات والمؤسسات الخيرية في الدولة.

جائزة محمد بن راشد آل مكتوم العالمية للمياه

أعلن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، عن جائزة عالمية بقيمة مليون دولار أمريكي، لإيجاد حلول مستدامة لمشكلة شح المياه في العالم، انسجاماً مع طموح دولة الإمارات الرامية إلى خلق اقتصاد قائم على المعرفة مع التركيز على التكنولوجيا والبحث والتطوير والابتكار.

وتهدف هذه الجائزة العالمية إلى تشجيع الشركات الرائدة ومراكز البحوث والمؤسسات والمبدعين من جميع أنحاء العالم للمنافسة على إيجاد حلول مستدامة ومبتكرة لمشكلة شح المياه باستخدام الطاقة الشمسية.

وتتكون الجائزة من ثلاث فئات: جائزة المشاريع المبتكرة، وجائزة الابتكار في البحث والتطوير ، وجائزة الابتكارات الشابة.

الاتصال والتوعية

تسعى الهيئة باستمرار إلى تعزيز وعي وتثقيف المعنيين حول ترشيد استهلاك المياه والكهرباء من خلال تنظيم حملات الاتصال التسويقي المتكاملة وأنشطة توعية المجتمع المخططة جيدًا. كما نجري عمليات تدقيق حول الاستهلاك للعملاء التجاريين الأعلى استهلاكاً، ومن ثم نستطيع من خلال تقرير النتائج أن نتخذ التدابير العلاجية اللازمة من أجل خفض مستوى الاستهلاك. ونشارك أيضًا بفعالية في فعاليات ساعة الأرض ويوم البيئة العالمي واليوم العالمي للمياه.

وبالمثل، فإن شهر رمضان المبارك يعد من المناسبات الهامة التي نسعى خلالها لأن نوصل رسالتنا إلى المجتمع بأهمية ترشيد استهلاك الطاقة. وبين عامي 2009 و2015، حققت حملات التوعية وعمليات التدقيق على كفاءة الاستهلاك وفورات كهرباء بلغت 1,344 جيجاوات في الساعة، ووفورات مياه بلغت 5.6 مليار جالون إمبراطوري، وهو ما يعادل وفورات في التكلفة بواقع 841 مليون درهم تقريباً.

العمل التطوعي

تؤمن الهيئة بأن العمل التطوعي من الممارسات المستدامة الهامة لمجتمعنا، ولذا فإنها تسعى باستمرار إلى تعزيز مبادرات إشراك الموظفين في الأنشطة المجتمعية. وقد شهدنا منذ عام 2010 زيادة مضطردة في مجموع ساعات العمل التطوعي، وشارك في عام 2015 موظفونا بإجمالي 10,862 ساعة عمل تطوعي. ويعطي العمل التطوعي لموظفينا فرصة لتعلم المزيد عن قضايا المجتمع والآثار البيئية التي تواجه مجتمعنا في الوقت الراهن. وبالإضافة إلى ذلك، فإنه يعزز مهاراتهم في القيادة والعمل الجماعي والتواصل ويعزز لديهم قيمنا المؤسسية.

السنة	2010	2011	2012	2013	2014	2015
إجمالي ساعات العمل التطوعي	916	1,320	1,555	8,014	8,039	10,862
إجمالي أيام العمل التطوعي	38	55	64	333	334	565

قصة نجاح: برنامج "سفراء تغير المناخ"

وتماشيًا مع هدفنا الاستراتيجي المتمثل في الحد من البصمة البيئية، ترسل هيئة كهرباء ومياه دبي سنوياً عدداً من موظفيها للمشاركة في برامج قيادة تغير المناخ في جميع أنحاء العالم، تحت مظلة برنامج "سفراء تغير المناخ". وخلال السنة الأولى من البرنامج، أرسلت الهيئة خمسة موظفين إلى القارة القطبية الجنوبية للمشاركة في برنامج القيادة على الحافة بالتعاون مع "مؤسسة 2041"، بهدف تسليط الضوء على آثار ظاهرة الاحتباس الحراري وحماية القطب الجنوبي من نشاطات التعدين والاستغلال بعد عام 2041؛ وهي المرة الأولى من نوعها التي تشارك فيها مؤسسة حكومية في هذا الحدث على مستوى العالم. وقد بدأ سفراء تغير المناخ عقب عودتهم من رحلتهم بالقطب الجنوبي في بذل جهودهم للتوعية بقضية تغير المناخ والسلوك المستدام لمدة سنة كاملة، وقد بلغ عدد المستفيدين من جلسات التوعية التي عقدها السفراء 1,000 شخص من المعنيين. وفي السنة الثانية من البرنامج، أرسلت الهيئة خمسة موظفين إضافيين للمشاركة في برنامج تغير المناخ في غابات الأمازون في البيرو خلال مايو 2016، حيث درس الموظفون المشاركون تداعيات التغير المناخي على التنوع البيولوجي والنظم الإيكولوجية، والمجتمعات البشرية في منطقة الأمازون، بالتعاون مع مؤسسة مركز الأمازون للتعليم والبحوث البيئية.

ملحق 1: الجوانب المادية وحدودها

الجوانب المادية	الجوانب داخل الهيئة وخارجها	المعنيون الخارجيون					
		المتعاملون	الموردون	الشركاء	المجتمع	الحكومة	المستثمرون
الاقتصاد							
الأداء الاقتصادي	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التواجد في السوق	كلاهما				✓	✓	
ممارسات المشتريات	كلاهما		✓	✓	✓	✓	✓
التوافرية والاعتمادية	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
إدارة الطلب على الطاقة	كلاهما	✓			✓	✓	✓
البحث والتطوير	داخلياً						
كفاءة النظام	داخلياً						
البيئة							
الطاقة	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المياه	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الانبعاثات	كلاهما				✓	✓	✓
الهدر والنفايات السائلة	كلاهما				✓	✓	✓
المنتجات والخدمات	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التقييم البيئي للمورد	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الالتزام	كلاهما				✓	✓	✓
المجتمع							
التوظيف	كلاهما				✓	✓	
علاقات الإدارة بالموظفين	كلاهما					✓	
الصحة والسلامة المهنية	كلاهما					✓	✓
التدريب والتعليم	كلاهما					✓	
تقييم الموردين وفق ممارسات العمل	كلاهما		✓	✓	✓	✓	✓
المجتمعات المحلية	كلاهما				✓	✓	
الالتزام	كلاهما				✓	✓	✓
وضع علامة المنتج والخدمات	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الوصول	كلاهما	✓				✓	✓
صحة وسلامة العملاء	خارجياً	✓			✓	✓	✓
توفير المعلومات	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التخطيط والاستجابة للكوارث/الطوارئ	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
مكافحة الفساد	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓

محتويات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الصفحة
	الإفصاحات القياسية العامة	
	الإفصاحات القياسية العامة	
G4-1	كلمة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للهيئة	9
	الملف المؤسسي	
G4-3	اسم المؤسسة	13
G4-4	العلامات التجارية والمنتجات والخدمات	13
G4-5	موقع المؤسسة	14
G4-6	مواقع عمل المؤسسة	13
G4-7	طبيعة الملكية والشكل القانوني	13
G4-8	الأسواق التي تخدمها المؤسسة	70 ,13
G4-9	حجم المؤسسة (عدد الموظفين والعمليات والمبيعات والمنتجات والخدمات المقدمة)	18 ,13
G4-10	الموظفون (مجموع القوى العاملة مصنفة حسب نوع العمل والجنس)	80
G4-11	نسبة اتفاقيات المفاوضات الجماعية	غير مطبقة في الإمارات
G4-12	سلسلة إمداد المؤسسة	23
G4-13	تغييرات كبيرة في المؤسسة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	لا توجد تغييرات جذرية
G4-14	المبدأ الوقائي	46 - 45
G4-15	المواثيق المعدة خارجياً ومبادئ ومبادرات الهيئة والمشاركين والداعمين لها	17
G4-16	العضوية في الجمعيات المحلية أو الدولية	30
EU1	القدرات المركبة وفقاً لمصدر رئيس من مصادر الطاقة وطبقاً للوائح التشريعية	50 - 49 ,14 - 13
EU2	صافي الطاقة المنتجة وفقاً لمصدر رئيس من مصادر الطاقة وطبقاً للوائح التشريعية	49 ,13
EU3	عدد حسابات المتعاملين من المباني السكنية والصناعية والمؤسسية والتجارية	70
EU4	طول خطوط النقل والتوزيع المعلقة والمخفية تحت الأرض وفقاً للقواعد الناظمة	54
EU5	تعيين الحدود المسموح بها لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون أو معادلها وفقاً للإطار التنظيمي لتداول أرصدة الكربون	55
	تحديد الجوانب ذات الأهمية وحدودها	
G4-17	قائمة الكيانات المدرجة في البيانات المالية للهيئة وتحديد الكيانات غير المشمولة في التقرير	13
G4-18	إجراءات تحديد محتوى التقرير وحدود جوانبه ذات الأهمية	37

G4-19	الجوانب ذات الأهمية المحددة في عملية تحديد محتوى التقرير	38
G4-20	حدود الجوانب ذات الأهمية داخل الهيئة	98
G4-21	حدود الجوانب ذات الأهمية خارج الهيئة	98
G4-22	شرح تكرار المعلومات من التقارير السابقة	12
G4-23	تغير هائل من الفترة السابقة المشمولة بالتقارير في النطاق والحدود	لا توجد تغييرات جذرية
إشراك المعنيين		
G4-24	قائمة بجميع مجموعات المعنيين	33 - 32
G4-25	أسس تحديد واختيار المعنيين	33 - 32
G4-26	نهج الهيئة لإشراك المعنيين	33
G4-27	المخاوف الأساسية التي طرحها المعنيون	34
ملف التقرير		
G4-28	الفترة المشمولة بالتقرير	12
G4-29	تاريخ آخر تقرير (السابق)	12
G4-30	دورة إعداد التقارير	12
G4-31	جهة الاتصال في حالة الاستفسار عن التقرير أو محتوياته	12
مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسياسة الضمان		
G4-32	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	104 - 99
G4-33	سياسة الضمان الخارجية	106 - 105 ,12
الحوكمة		
G4-34	هيكل حوكمة الهيئة	21 - 19
الأخلاق والنزاهة		
G4-56	القيم والمبادئ والمعايير والقواعد الناظمة للسلوك في الهيئة	19
الإفصاحات القياسية المحددة		
اقتصادية		
الأداء الاقتصادي		
G4-DMA	نهجل الإدارة في الأداء الاقتصادي	25 - 24
G4-EC1	القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة	26
G4-EC2	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى لأنشطة المؤسسة نتيجة التغير المناخي	45 ,22
التواجد في السوق		
G4-DMA	نهج الإدارة	30
G4-EC6	نسبة الإدارة العليا المعينة من المجتمع المحلي في مواقع تشغيلية هامة (التوطين)	30

	ممارسات الشراء	
G4-DMA	نهج الإدارة	23
G4-EC9	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين في في مواقع تشغيلية هامة	23
	التوافرية والاعتمادية	
G4-DMA	نهج الإدارة: لضمان توافر الكهرباء على المدى القصير والطويل	72 - 71 ,52 - 49
EU10	القدرة المقررة مقارنة بالطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل من حسب مصدر الطاقة	52 - 51
	إدارة الطلب على الطاقة	
G4-DMA	نهج الإدارة: برامج إدارة الطلب على الطاقة	96 ,67 ,56
	البحث والتطوير	
G4-DMA	نهج الإدارة: أنشطة البحث والتطوير والنفقات	27 ,18
	كفاءة النظام	
G4-DMA	نهج الإدارة	54 - 53
EU12	الفاقد في النقل والتوزيع في صورة نسبة مئوية من إجمالي الطاقة	54
	بيئي	
	الطاقة	
G4-DMA	نهج الإدارة	56 - 45
G4-EN3	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	56 ,49
G4-EN6	الحد من استهلاك الطاقة	96 ,56
	المياه	
G4-DMA	نهج الإدارة	67 - 60
G4-EN8	مجموع سحب المياه حسب المصدر	62 - 60
G4-EN9	مصادر المياه المتأثرةبشكل أساسي بعملية سحب المياه	66 - 65 ,62 - 60
G4-EN10	نسبة وإجمالي حجم المياه المعاد تدويرها واستخدامها	67 ,65
	الانبعاثات	
G4-DMA	نهج الإدارة	48 - 45
G4-EN15	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة (النطاق 1)	47 - 46
G4-EN16	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة	لا يوجد هناك مشتريات للطاقة خلال الفترة المشمولة بالتقرير
G4-EN18	كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	47
G4-EN19	الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	54
G4-EN20	انبعاثات الغازات من المواد المستندة للأوزون	48
G4-EN21	أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات في الهواء	49 - 48

النفايات السائلة والنفايات التقليدية		
G4-DMA	نهج الإدارة	67 ,65
G4-EN22	مجموع تصريف المياه من حيث النوعية والوجهة	65
G4-EN23	الوزن الكلي للنفايات وأسلوب التخلص منها	67
G4-EN24	إجمالي عدد وحجم الكميات المنسكبة	في عام 2015، لم تكن هناك ملوثات بيئية كبيرة
G4-EN25	وزن النفايات الخطرة المنقولة (والنسبة التي تم شحنها دولياً)	67
G4-EN26	نوعية الكائنات المتأثرة بصرف المياه	65 ,46
المنتجات والخدمات		
G4-DMA	نهج الإدارة	56
G4-EN27	مدى تأثير التخفيف من الآثار البيئية للمنتجات والخدمات	23, 48 - 49, 51, 53 - 54, 62, 65 - 67
الامتثال		
G4-DMA	نهج الإدارة	45 - 46
G4-EN29	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة وعدد من العقوبات غير النقدية لعدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	46
التقييم البيئي للمورد		
G4-DMA	نهج الإدارة	23
G4-EN33	الآثار البيئية الضارة الفعلية والمحتملة في سلسلة الإمداد والإجراءات المتخذة	لم يتم الإبلاغ عن مثل هذه التأثيرات البيئية السلبية في سلسلة التوريد لدينا في عام 2015
اجتماعي		
ممارسات العمل والعمل اللائق		
التوظيف		
G4-DMA	نهج الإدارة	80 - 87
G4-LA1	إجمالي نسبة وعدد الموظفين المعينين حديثاً ودوران الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة	81
G4-LA2	المستحقات الممنوحة للموظفين بدوام كامل وغير ممنوحة للموظفين بدوام جزئي أو مؤقت حسب الموقع التشغيلية الهامة	82
G4-LA3	نسب العودة إلى العمل والإبقاء على الوظيفة عقب إجازة الأبوة بحسب الجنس	82
EU15	نسبة الموظفين المشرفين على التقاعد خلال الخمس أو العشر سنوات المقبلة مقسمة على أساس فئة الوظيفة والمنطقة	81

علاقات الإدارة بالموظفين		
G4-DMA	نهج الإدارة	87 - 80
G4-LA4	الحد الأدنى لمدة الإخطار بشأن التغييرات التشغيلية، بما في ذلك ما إذا كان ذلك محدداً في الاتفاقيات الجماعية	86
الصحة والسلامة المهنية		
G4-DMA	نهج الإدارة	85 - 84
G4-LA5	نسبة إجمالي القوى العاملة الممثلة في لجان الصحة والسلامة الرسمية والمشتركة بين الإدارة والعمال، التي تساعد في مراقبة وتقديم المشورة حول برامج الصحة والسلامة المهنية	85
G4-LA6	نوع الإصابة ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية، والأيام المفقودة، والتغيب عن العمل، والعدد الإجمالي للوفيات المرتبطة بالعمل	85 يسرنا أن نعلن أنه لم يسجل لدينا أي حالة وفاة مرتبطة بالعمل خلال العام 2015
التدريب والتعليم		
G4-DMA	نهج الإدارة	83
G4-LA9	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة الموظف	83
G4-LA10	برامج لإدارة المهارات والتعلم مدى الحياة التي تدعم استمرار توظيف العاملين ومساعدتهم في إدارة نهايات الحياة المهنية	87 - 86 ,83
تقييم الموردين وفق ممارسات العمال		
G4-DMA	نهج الإدارة	23
G4-LA15	الآثار السلبية الفعلية والمحتملة لممارسات العمال في سلسلة الإمداد والإجراءات المتخذة	لم تسجل لدينا أي من هذه الآثار السلبية فيما يتعلق بممارسات العمال خلال العام 2015
المجتمع		
المجتمعات المحلية		
G4-DMA	نهج الإدارة	96 - 90 ,34 - 32
G4-SO1	نسبة العمليات المنجزة مع إشراك المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التطوير	96 - 91
EU22	عدد الأشخاص المنتقلين من منازلهم لأسباب مادية أو اقتصادية والتعويضات وفقاً لنوع المشروع	91
التخطيط والاستجابة للكوارث/الطوارئ		
G4-DMA	نهج الإدارة	22
مكافحة الفساد		
G4-DMA	نهج الإدارة	21 - 19
G4-SO5	حالات فساد تم تأكيدها والإجراءات المتخذة بصددها	لم تسجل لدينا أي وقائع خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الامتثال		
G4-DMA	نهج الإدارة	19 - 21, 30 - 31
G4-SO8	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة وإجمالي عدد العقوبات غير المالية لحالات مخالفة اللوائح والقوانين	لا توجد غرامات خلال الفترة المشمولة بالتقرير
مسؤولية المنتج		
صحة وسلامة المتعامل		
G4-DMA	نهج الإدارة	70 - 77, 85
G4-PR2	إجمالي عدد حالات عدم الالتزام باللوائح والقواعدجج التطوعية بشأن آثار صحة وسلامة المنتجات والخدمات خلال دورة حياة المنتج بحسب نوع النتائج المتحصلة	لا وجود لأي حوادث خلال الفترة المشمولة بالتقرير
EU25	عدد حالات الإصابة أو الوفاة للجمهور الناتجة عن أعمال المؤسسة، بما في ذلك الأحكام القانونية، والتسويات، وقضايا التسبب في الأمراض غير المفصول فيها	يسرنا أن نعلن أنه لم يسجل لدينا أي حالة وفاة مرتبطة بأداء أعمالنا خلال العام 2015
المنتج ووسم الخدمة		
G4-DMA	نهج الإدارة	70 - 77
G4-PR5	نتائج استبيان قياس رضا المتعاملين	77
الوصول		
G4-DMA	نهج الإدارة: البرامج بما في ذلك تلك التي تكون بالشراكة مع الحكومة، لتحسين أو الحفاظ على الوصول لخدمات الكهرباء وخدمات دعم المتعاملين	70 - 77
EU26	نسبة السكان الذين لا تصلهم الخدمة في مناطق التوزيع المرخصة أو المناطق الموصولة بالخدمة	%0
EU28	تكرار انقطاع التيار الكهربائي	71 - 72
EU29	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي	71 - 72
EU30	متوسط عامل توفر محطات التوليد وفقاً لمصدر الطاقة والأنظمة التشريعية	13, 72
توفير المعلومات		
G4-DMA	نهج الإدارة: ممارسات تخطي الحواجز المتعلقة باللغة والثقافة، ونقص المعرفة، والإعاقة، من أجل الوصول أو الاستخدام الآمن لخدمات الكهرباء ودعم المتعاملين	75

KPMG

تقرير تأكيد محدود مستقل حول بيان الاستدامة الخاص بهيئة كهرباء ومياه دبي لسنة 2015

السادة/ إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي، القرهود، دبي، الإمارات العربية المتحدة

طلبت هيئة كهرباء ومياه دبي ("الشركة" أو "الهيئة") من كي بي ام جي لوار جلف "كي بي ام جي" أن تقوم بإعداد أعمال تأكيد مستقلة حول تقرير الاستدامة الخاص بها لسنة 2015 "التقرير".

إن إدارة الشركة مسؤولة عن تحديد القضايا الرئيسية الخاصة بها بالإضافة إلى مشاركة أصحاب المصلحة وإعداد محتوى هذا التقرير.

تتمثل مسؤولية "كي بي ام جي" في تقديم أعمال توكيد محدودة حول التقرير كما هو مبين في نطاق العمل الخاص بالتأكيد.

معايير إعداد التقارير

تقوم الهيئة بتطبيق معيار تقرير أداء الاستدامة الخاص بها المستمد من إرشادات تقرير الاستدامة (G4) الخاص بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير بما في ذلك الإفصاحات الخاصة بقطاع المرافق الكهربائية المبين بالتفصيل في "حدود ونطاق التقرير".

معايير التأكيد المستخدمة

قمنا بإجراء توكيد محدود وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي حول ارتباط التوكيد رقم 3000، (المعدل) "ارتباطات التوكيد بخلاف مراجعة أو تدقيق المعلومات المالية التاريخية" الصادر من الاتحاد الدولي للمحاسبين.

وفقاً لهذا المعيار، قمنا بمراجعة المعلومات المختارة المبينة في هذا التقرير فيما يتعلق بمبادئ الصلة والاكتمال والموثوقية والحيادية وقابلية الفهم.

نطاق العمل وحدود الأثار

فيما يلي نطاق العمل وحدود الأثار الخاصة بارتباط التأكيد:

- يتضمن نطاق عمل التأكيد الإفصاحات حول أداء الاستدامة الخاص بالهيئة للفترة من 1 يناير 2015 حتى 31 ديسمبر 2015، كما هو مبين في الجدول التالي.
- تتضمن حدود التقرير البيانات والمعلومات التي يتم الحصول عليها من منشآت للهيئة الكائنة في إمارة دبي كما هو مبين في التقرير.

لا يتضمن نطاق عمل التأكيد ما يلي:

- مجالات التقرير بخلاف تلك المبينة أعلاه؛
- البيانات والمعلومات خارج حدود وفترة التقرير وحدود الأثار؛
- الأداء المالي للشركة؛
- البيانات الخاصة بالشركة والتي توضح الأراء والمعتقدات والتطلعات والتوقعات والأهداف أو النية المستقبلية الخاصة بالشركة والتأكيدات الخاصة بحقوق الملكية الفكرية.

فيما يلي المعايير العامة والمعايير الخاصة للإفصاح والخاضعة للتوكيد:

الإفصاحات المعيارية العامة	الإفصاحات المعيارية المحددة
• الاستراتيجية والتحليل G4-1 • ملف المنظمة – من G3 إلى G4-10، G4-12، G4-13، G4-15 و G4-16. • تحديد الجوانب المادية وحدود الأثار – من G4-18 إلى G4-22 • إشراك أصحاب المصلحة - من G4-24 إلى G4-27 • ملف التقرير – من G4-28 إلى G4-33 • الحوكمة – G4-34 • الأخلاقيات والنزاهة – G4-56	• البيئة – استهلاك الطاقة داخل المنظمة (G4- EN3)، الانبعاثات المباشرة صديقة البيئة (G4- EN15) أكسيد النيتروجين وأكسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات (G4- EN21)، إجمالي كمية المياه المستخدمة حسب الجودة والهدف (G4- EN22)، إجمال وزن النفايات وطريقة التخلص منها (G4- EN23) • ممارسات العمل والعمل اللائق – إجمالي عدد ومعدلات التوظيف والدوران الوظيفي حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة (G4- LA1)، العودة لمزاولة العمل ومعدلات الاحتفاظ الوظيفي بعد إجازة رعاية الطفل حسب الجنس (G4- LA3)، متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة الموظف (G4- LA9). • مسؤولية المنتج – نتائج استبيان قياس رضا المتعاملين (G4- PR5). • قطاع المرافق الكهربائية – عدد الوحدات السكنية، الوحدات الصناعية والمؤسسية وحسابات العملاء التجاريين.

المنهجية المتبعة عند إعداد تقرير التأكيد

لقد حصلنا على الأدلة والمعلومات والتوضيحات التي تعتبر هامة فيما يتعلق بنطاق أعمال التأكيد وذلك للوصول إلى النتائج الموضحة أدناه. تتضمن أعمالنا مجموعة من الإجراءات الخاصة بجمع الأدلة والتي تتضمن:

- تقييم أنه تم إعداد التقرير وفقاً لإرشادات الخيار الأساسي للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI G4)
- مراجعة التقرير للتأكد من عدم تحريف الإفصاحات وفقاً لنطاق عمل التأكيد وبيان النتائج التي توصلنا إليها.
- مراجعة الجوهرية والإطار الخاص بإشراك أصحاب المصلحة لدى الهيئة.
- فهم مدى ملائمة العديد من الافتراضات والتقديرات وحدود الجوهرية المستخدمة من قبل الهيئة عند تحليل البيانات.

كي بي ام جي لوار جلف ليمتد، مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة، شركة عضو في شبكة كي بي ام جي للشركات الأعضاء المستقلة التابعة للشركة كي بي ام جي انترناشيونال كوبريتيف ("كي بي ام جي انترناشيونال")، شركة سويسرية. جميع الحقوق محفوظة.

KPMG Limited Liability Partnership or KPMG LLP registered and licensed in the Dubai International Financial Centre, is a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved. KPMG LLP is regulated by the DFSA.

- تقييم النظم المستخدمة في جمع البيانات والإعلان عن الإفصاحات المعيارية العامة والإفصاحات المعيارية المحددة المتعلقة بالجوانب المادية المدرجة في نطاق عمل التأكيد المبين أعلاه.
- التحقق من الأنظمة والإجراءات المستخدمة حصر ومراجعة وتحليل مؤشرات أداء الاستدامة المدرج في التقرير.
- إجراء اختبار على أساس العينة، أدلة دعم البيانات والمعلومات.
- إجراء مناقشات حول الاستدامة مع الإدارة العليا في المواقع المختلفة وفي المكاتب التجارية لفهم مخاطر وفرص الاستدامة والاستراتيجية التي تتبعها الهيئة.
- تقييم مدى دقة وموثوقية البيانات
- التحقق من اختيار بيانات الأداء الرئيسية من خلال إجراء زيارات ميدانية للمواقع التشغيلية الكائنة في جبل علي والمكتب التجاري الكائن في القرهود من أجل:
  - اختبار مدى دقة وموثوقية البيانات على أساس العينة المختارة
  - تقييم عملية إشراك أصحاب المصلحة من خلال التفاعل مع أصحاب المصلحة الداخليين ذات الصلة ومراجعة الوثائق ذات الصلة.
  - إجراء مراجعة محدودة لتقييم الجوهرية
  - مراجعة الإجراءات المتعلقة بتحصيل ومراجعة وإعداد التقارير الخاصة بمؤشرات أداء الاستدامة على مستوى المؤسسة والوحدات التابعة لها

تم الحصول على المستندات اللازمة، على أساس العينة، لدعم الاستنتاجات التي توصلنا إليها فيما يتعلق بالمعلومات والبيانات التي تم التحقق منها. قام فريق العمل الخاص بنا من التأكد من هذه المستندات في المكاتب الخاصة بالهيئة، حيث أنه لا يمكن الحصول عليها نظراً لأنها تعد معلومات سرية.

الاستنتاجات

لقد قمنا بمراجعة تقرير الاستدامة الخاص بالهيئة. بناءً على أعمال المراجعة الخاصة بنا والإجراءات المتبعة من قبلنا كما هو مبين أعلاه، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن معلومات وبيانات الاستدامة المبينة في هذا التقرير لم يتم بيانها بصورة ملائمة من كافة الجوانب الجوهرية وفقاً لمبادئ التقارير الخاصة بإرشادات تقارير الاستدامة (GRI G4).

الملاحظات

تم استثناء ما يلي من الملاحظات والفرص التي تم إبلاغ إدارة الهيئة بها، حيث أنها لا تؤثر على استنتاجاتنا حول هذا التقرير:

- قامت الهيئة بتحديد الجوانب التي تعبر جوهرية داخل وخارج المنظمة. قد تقوم الشركة بمتابعة أو إعداد تقارير حول المؤشرات ذات الصلة بالقضايا الجوهرية التي تم تحديدها خارج المنظمة.
- قد تتبنى الهيئة أهداف كمية وبيان مدى تطورها في التقارير اللاحقة الخاصة بها حول المؤشرات ذات الصلة بالقضايا الجوهرية الرئيسية.
- قامت الشركة بمتابعة والإفصاح عن الأداء الرئيسي في تقرير الاستدامة. على الرغم من ذلك فإن هناك نطاق عمل لجعل عمليات جمع ومتابعة البيانات أكثر قوة وذلك لتعزيز مدى موثوقية المعلومات المبينة في التقرير.

الاستقلالية

تم إعداد التأكيد من قبل فريق عمل متعدد التخصصات والذي يتضمن متخصصين يتمتعون بمهارات وخبرات مناسبة فيما يتعلق بالتحقق من المعلومات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي حول ارتباط التأكيد رقم 3000. تم تنفيذ أعمالنا وفقاً لمتطلبات قواعد السلوك المهني الخاصة بالاتحاد الدولي للمحاسبين والتي تتطلب من ضمن أمور أخرى، أن يتمتع أعضاء فريق التأكيد (الممارسين) فضلاً عن الشركة التي تقوم بأعمال التأكيد (مقدموا التأكيد) بالاستقلالية عن العميل الذي يتم إجراء أعمال توكيد له، فيما يتعلق بنطاق عمل ارتباط التأكيد بما في ذلك الأمور غير المدرجة كتابياً في التقرير. تتضمن قواعد السلوك أيضاً متطلبات تفصيلية خاصة بالنزاهة والموضوعية والمهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني الخاص بالممارسين. لدى "كي بي ام جي" إجراءات ونظم متبعة لمراقبة الالتزام بقواعد السلوك وذلك لتجنب التعارضات الخاصة بالاستقلالية. تقوم الشركة بتطبيق المعيار الدولي حول رقابة الجودة رقم 1 كما يلتزم الممارسين بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى الخاصة بقواعد السلوك الخاصة بمجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين.

المسؤوليات

إن الهيئة مسؤولة عن إعداد التقرير كما أنها مسؤولة عن تحديد قضايا الاستدامة الجوهرية، وضع والاحتفاظ بأنظمة رقابية داخلية مناسبة وإدارة الأداء بشكل مناسب واستخلاص البيانات المتعلقة بالأداء والتي تم إعداد تقارير بها. تم إعداد هذا التقرير فقط لإدارة الهيئة وفقاً لشروط الارتباط الخاص بنا ووفقاً لنطاق عمل التأكيد. قمنا بتنفيذ أعمالنا من أجل بيان الأمور التي تعهدنا ببيانها للهيئة في هذا التقرير وليس لأي غرض آخر. وفقاً للحد الأدنى الذي يجيزه القانون فإن "كي بي ام جي" لا تقبل أي مسؤولية أو التزام تجاه أي طرف آخر بخلاف الهيئة فيما يتعلق بهذا التقرير أو فيما يتعلق بالاستنتاجات المبينة في تقرير التأكيد المستقل. يرتكز ارتباط التأكيد على افتراض أن البيانات والمعلومات التي تم تزويدنا بها تعبر صحيحة ومكتملة. لا تتحمل كي بي إم جي أدنى مسؤولية ولا يترتب عليها أية التزامات قد تظهر نتيجة للقرار الذي قد يتخذه شخص ما أو منشأة ما نتيجة اعتمادها على تقرير التأكيد. بعد الاطلاع على تقرير التأكيد هذا، فإن أصحاب المصلحة تُقر بـ وتوافق على الحدود والإعفاء من المسؤولية المبين أعلاه.

"إن تقرير التوكيد هذا هو ترجمة مباشرة لتقرير التوكيد باللغة الإنجليزية، وذلك بناءً على النتائج التي توصلت إليها كي بي إم جي من خلال مراجعة تقرير الاستدامة باللغة الإنجليزية فقط.

رجيف بيترا
شريك و رئيس قسم استشارات المخاطر
كي بي ام جي لوار جلف ليمتد
28 يونيو 2016

كي بي ام جي لوار جلف ليمتد، مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة، شركة عضو في شبكة كي بي ام جي للشركات الأعضاء المستقلة التابعة لشركة كي بي إم جي انترناشيونال كوبريتيف ("كي بي إم جي انترناشيونال")، شركة سويسرية. جميع الحقوق محفوظة.

KPMG Limited Liability Partnership or KPMG LLP, registered and licensed in the Dubai International Financial Centre, is a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved. KPMG LLP is regulated by the DFSA.

لأجيالنا القادمة

اتصل على 04 6019999
www.dewa.gov.ae

DEWA_OFFICIAL DEWAOFFICIAL
DEWAOFFICIAL DEWAOFFICIAL

عالم ديوا الذكي