حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority

الموجز الإحصائي 2018

رؤيتنا
مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة
ص.ب. 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: 9999 601 4 971+، فاكس: 9995 601 4 971+

إكسبو 2020 دبي
الإمارات العربية المتحدة
شريك الطاقة المستدامة الرسمي

DEWAOFFICIAL
customercare@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae

"نحن ندرك أن المحافظة على مواردنا من الطاقة ستكون واحدة من أعظم التحديات على طريق تحقيق التنمية المستدامة ولن يتأتى ذلك من دون تبني كافة شرائح المجتمع لمبادئ ترشيد الطاقة ضمن قيمها الأساسية، وسوف تكون الأجيال القادمة هي المستفيد الأكبر من هذه الإنجازات وخير من يقيم ما سنحققه في هذا المجال."

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، رئيس مجلس الوزراء،
حاكم دبي رعاه الله

توجهنا الاستراتيجي

رؤيتنا
مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة

رسالتنا
نلتزم بتوفير خدمات عالمية رائدة وحلول مبتكرة في مجال الطاقة انسجاماً مع المبادئ الثمانية لدبي ووثيقة الخمسين والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما يثري حياة الناس ويضمن سعادة المعنيين على نحو مستدام.

شعارنا
لأجيالنا القادمة

رسالة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

سعيد محمد الطاير

العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

هيئة كهرباء ومياه دبي

تحقيقاً للرؤية الثاقبة لسيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله بأن "هدف الإمارات الرقم واحد عالمياً في كافة المجالات، ومسيرتنا التنموية في تسارع يومي، والمنافسة لن تزيدنا إلا تفوقاً وتميزاً"، نعمل جاهدين على الارتقاء بمستوى الأداء والإنتاجية وجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين، حيث تتواءم "خطة هيئة كهرباء ومياه دبي 2021" مع مئوية الإمارات 2071 ورؤية الإمارات 2021 وخطة دبي 2021 بهدف تأمين مستقبل سعيد ومستدام والوصول بالدولة للمركز الأول في جميع المجالات.

وترجمة لرؤية القيادة الرشيدة، حققنا العديد من الإنجازات المحلية والعالمية، حيث حافظت دولة الإمارات العربية المتحدة، ممثلة بهيئة كهرباء ومياه دبي، على المرتبة الأولى على مستوى العالم في الحصول على الكهرباء للعام الثاني على التوالي بحسب نتائج تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2019 الصادر عن البنك الدولي، والذي يقيس سهولة ممارسة أنشطة الأعمال في 190 اقتصاداً حول العالم. كما حصلت الهيئة على الجائزة العالمية للتميز من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) كأول مؤسسة خارج أوروبا تحصل على هذه الجائزة المرموقة، وأول مؤسسة تحصل عليها من المرة الأولى للمشاركة، لتدخل الهيئة بهذا الإنجاز الرائد المؤشر العالمي للتميز في الفئة البلاتينية، وهي أعلى تصنيف للتميز عالمياً في هذا المؤشر.

وتأكيداً على مكانتها الرائدة كنموذج يحتذى في التميز، حافظت الهيئة على المركز الأول في مؤشر السعادة في فئة الجهات الحكومية الكبيرة على مستوى حكومة دبي في 2018، وللعام الثاني على التوالي، بنسبة 95% وفقاً لمقياس مؤشر السعادة اللحظي لدبي الذكية، والذي يهدف إلى رصد مستويات السعادة بين سكان دبي.

وتؤكد النتائج العالمية التي حققتها الهيئة نجاح ممارساتها الفعالة والمستدامة في تحسين كفاءة الطاقة في جانبي الإمداد والطلب، وتتفوق نتائج الهيئة على نخبة الشركات العالمية، حيث انخفضت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء إلى نحو 3.3% مقارنة مع 6-7% في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية، والفاقد من شبكات المياه إلى 6.5% عام 2018، مقارنة مع 15% في أميركا الشمالية. كما حققت الهيئة أفضل النتائج العالمية في معدل انقطاع الكهرباء لكل مشترك سنوياً، والذي بلغ 2.39 دقيقة انقطاع للمشترك مقارنة مع 15 دقيقة مسجلة لدى نخبة شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي.

تبلغ قيمة استثمارات الهيئة في قطاع الطاقة على مدى السنوات الخمس القادمة نحو 86 مليار درهم، لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه في الإمارة، وسيوفر ذلك فرصاً استثمارية كبيرة، وسيساهم في دعم نمو الاقتصاد الأخضر وخلق ميزة تنافسية للدولة في مجال تقنيات الطاقة النظيفة وكفاءة الطاقة.

لدينا في هيئة كهرباء ومياه دبي، إنجازات كبرى باتت مثالاً يحتذى على المستوى العالمي في المقارنات المعيارية، ويغطي هذا الكتيب الإحصائي أبرز إنجازاتنا. ونتعهد، بسواعد كوادر الهيئة، بمواصلة مسيرة التميز والارتقاء بخدماتنا لتحقيق سعادة المجتمع، وتعزيز مكانة دبي والمساهمة في بناء مستقبل أكثر إشراقاً لأجيالنا القادمة.

محطات التحويل (النقل والتوزيع)
SUBSTATIONS
(TRANSMISSION & DISTRIBUTION)

Number of Substations	2017	2018	عدد محطات التحويل
400 kV	21	21	400 كيلو فولت
132 kV	236	258	132 كيلو فولت
33 kV	104	101	33 كيلو فولت
11 & 6.6 kV	33,763	35,500	11 & 6.6 كيلو فولت

Length of Transmission & Distribution Lines					أطوال خطوط النقل والتوزيع
Overhead Lines					الخطوط الهوائية
400 kV	km	1,125	1,125	كم	400 كيلو فولت
132 kV	km	413	402	كم	132 كيلو فولت
33 kV	km	113	112	كم	33 كيلو فولت
Underground Cables					الكابلات الأرضية
400 kV	km	23	24	كم	400 كيلو فولت
132 kV	km	1,867	2,016	كم	132 كيلو فولت
33 kV	km	2,075	2,076	كم	33 كيلو فولت
11 & 6.6 kV	km	30,917	32,482	كم	11 & 6.6 كيلو فولت

© 2018 ALL RIGHTS RESERVED TO DUBAI ELECTRICITY AND WATER AUTHORITY
جميع الحقوق محفوظة لهيئة كهرباء ومياه دبي © 2018

القدرة المركبة لمحطات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه
POWER GENERATION & WATER DESALINATION PLANTS INSTALLED CAPACITY

Stations	2018 MIGD*	2018 MW**	المحطات
Jebel Ali Station "D"	35	1,027	محطة جبل علي "D"
Jebel Ali Station "E"	25	616	محطة جبل علي "E"
Jebel Ali Station "G"	60	818	محطة جبل علي "G"
Jebel Ali R.O. Desalination Plant	25	-	محطة جبل علي لتحلية المياه بتقنية "التناضح العكسي"
Aweer Station "H" – Ph I	-	607	محطة العوير "H" المرحلة الأولى
Aweer Station "H" – Ph II	-	421	محطة العوير "H" المرحلة الثانية
Aweer Station "H" – Ph III	-	968	محطة العوير "H" المرحلة الثالثة
Jebel Ali Station "K"	60	948	محطة جبل علي "K"
Jebel Ali Station "L" – Ph I	70	969	محطة جبل علي "L" - المرحلة الأولى
Jebel Ali Station "L" – Ph II	55	1,432	محطة جبل علي "L" – المرحلة الثانية
Jebel Ali Station "M"	140	2,185	محطة جبل علي "M"
Jebel Ali Station "M" Extension	-	700	محطة جبل علي "M" (التوسعة)
Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Solar Park - Ph I	-	10	مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية - المرحلة الأولى
Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Solar Park - Ph II	-	200	مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية - المرحلة الثانية
Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Solar Park - Ph III A	-	200	مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية - المرحلة الثالثة - A
Total	**470**	**11,100**	**المجموع**

*MIGD - Million Imperial Gallons per Day
**MW - Megawatts

* مليون جالون يومياً
** ميجاوات

المياه المستهلكة (مليون جالون)
WATER CONSUMPTION (MIG)
2018

Water (Total System Requirement)		2017	2018	المياه (إجمالي احتياجات المياه)	
Desalinated Water	MIG	120,810	124,556	مليون جالون	المياه المحلاة
Groundwater	MIG	460	464	مليون جالون	المياه الجوفية

*Others: Non-Commercial (Mosques, Police Stations, Government Hospitals, Government Schools, DEWA Offices, Staff Premises, etc.)

*أخرى: غير التجارية (مساجد، مراكز شرطة، مستشفيات حكومية، مدارس حكومية، مكاتب ومقرات هيئة كهرباء ومياه دبي)

جميع الحقوق محفوظة لهيئة كهرباء ومياه دبي © 2018

عدد متعاملي المياه
NUMBER OF WATER CUSTOMERS
2018

Water	2017	2018	المياه
Number of Customers	705,376	750,596	عدد المتعاملين

*Others: Non-Commercial (Mosques, Police Stations, Government Hospitals, Government Schools, DEWA Offices, Staff Premises, etc.)

*أخرى: غير التجارية (مساجد، مراكز شرطة، مستشفيات حكومية، مدارس حكومية، مكاتب ومقرات هيئة كهرباء ومياه دبي)

© 2018, ALL RIGHTS RESERVED TO DUBAI ELECTRICITY AND WATER AUTHORITY

Electricity		2018	2018		الكهرباء
Installed Capacity	MW*	10,200	11,100	ميجاوات	القدرة المركبة
Gas Turbines	MW*	7,448	7,975	ميجاوات	توربينات غازية
Steam Turbines	MW*	2,542	2,715	ميجاوات	توربينات بخارية
Solar PV	MW*	210	410	ميجاوات	طاقة شمسية كهروضوئية

*MW - Megawatts

Peak Demand	MW	8,232	8,507	(ميجاوات)	الطلب الذروي

Monthly Peak Power Demand 2018 — الطلب الذروي الشهري للشبكة (ميجاوات) 2018

Monthly Peak Power Demand 2017 — الطلب الذروي الشهري للشبكة (ميجاوات) 2017

القدرة المركبة لإنتاج الكهرباء (ميجاوات)
Installed Power Generation Capacity (MW)

الطلب الذروي السنوي للكهرباء (ميجاوات)
Peak Power Demand (MW)

© 2018 ALL RIGHTS RESERVED TO DUBAI ELECTRICITY AND WATER AUTHORITY

جميع الحقوق محفوظة لهيئة كهرباء ومياه دبي © 2018

القدرة المركبة لتحلية المياه (مليون جالون يومياً)
Installed Water Desalination Capacity (MIGD)

الطلب الذروي السنوي للمياه المحلاة (مليون جالون يومياً)
Annual Desalinated Water Peak Demand (MIGD)

Water		2017	2018		المياه
Installed Capacity					القدرة المركبة
Desalination	MIGD*	470	470	مليون جالون يومياً	محطات تحلية المياه
Wells	MIGD*	32	32	مليون جالون يومياً	الآبار
Annual Desalinated Water Peak Demand	MIGD*	362	368	مليون جالون يومياً	الطلب الذروي السنوي للمياه المحلاة

*MIGD - Million Imperial Gallons per Day

Length of Transmission Pipelines		2017	2018		أطوال خطوط أنابيب النقل
1200 mm	km	1,178	1,195	كم	1200 مم
900 mm	km	339	342	كم	900 مم
Reservoirs Capacity	MIG*	815	815	مليون جالون	السعة التخزينية

*MIG - Million Imperial Gallons

الكهرباء المستهلكة (جيجاوات ساعة)
ELECTRICITY CONSUMPTION (GWH) 2018

Electricity		2017	2018	الكهرباء	
System Energy Requirement	GWh*	45,162	45,960	جيجاوات ساعة	الطاقة الكهربائية المطلوبة

*GWh - Gigawatt hour

*Others: Non-Commercial (Mosques, Police Stations, Government Hospitals, Government Schools, DEWA Offices, Staff Premises, etc.)

*أخرى: غير التجارية (مساجد، مراكز شرطة، مستشفيات حكومية، مدارس حكومية، مكاتب ومقرات هيئة كهرباء ومياه دبي)

جميع الحقوق محفوظة لهيئة كهرباء ومياه دبي © 2018

عدد متعاملي الكهرباء
NUMBER OF ELECTRICITY CUSTOMERS 2018

Electricity	2017	2018	الكهرباء
Number of Customers	796,764	844,920	عدد المتعاملين

*Others: Non-Commercial (Mosques, Police Stations, Government Hospitals, Government Schools, DEWA Offices, Staff Premises, etc.)

*أخرى: غير التجارية (مساجد، مراكز شرطة، مستشفيات حكومية، مدارس حكومية، مكاتب ومقرات هيئة كهرباء ومياه دبي)

© 2018 ALL RIGHTS RESERVED TO DUBAI ELECTRICITY AND WATER AUTHORITY

حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority

الموجز الإحصائي 2018

رؤيتنا
مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة
ص.ب. 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: 9999 601 4 971+، فاكس: 9995 601 4 971+

إكسبو 2020 دبي
الإمارات العربية المتحدة
شريك الطاقة المستدامة الرسمي

DEWAOFFICIAL
customercare@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae