



سياسة المسؤولية المجتمعية والعمل التطوعي في هيئة كهرباء ومياه دبي

DEWA Social Responsibility & Volunteering Policy

Introduction

This policy explains Dubai Electricity and Water Authority's (DEWA's) responsibility to society; by launching and implementing social and volunteer work projects as well as supporting sustainable development initiatives. DEWA works with all its stakeholders within an integrated organisational system and contributes to achieving the vision of the wise leadership to support the sustainable development of Dubai and the UAE in terms of society, the environment and the economy.

Policy Ownership

Society Happiness Department of the Strategy and Government Communications division (S&GC) is the sole owner of this policy. It aims to ensure the integration and coordination of Corporate Social Responsibility (CSR) and volunteer work by all DEWA's divisions. This promotes DEWA's positive reputation and corporate brand image. All divisions in DEWA shall adhere to this policy.

Social Responsibility and Volunteer Work Policy

1. DEWA is committed to implementing all local and federal laws and legislations that support CSR and volunteer work, to meet the needs of society and promote sustainable development inside and outside the UAE. DEWA cooperates with all stakeholders to enhance its CSR and volunteering role and achieve its strategic objectives.
2. DEWA is committed to cascading its strategic plan with the UAE Vision 2021 and Dubai Plan 2021 regarding promoting sustainable development, CSR, and volunteer work. This is done in alignment with DEWA's corporate values of Stakeholders Happiness, Excellence, Good Governance, Innovation, and Sustainability.

مقدمة

توضح هذه السياسة التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بمسؤولياتها تجاه المجتمع من خلال إطلاق وتنفيذ المبادرات التطوعية والأعمال المجتمعية، إضافة إلى دعم مبادرات التنمية المستدامة. وتعمل الهيئة مع جميع المعنيين في إطار منظومة من العمل المؤسسي المتكامل لتسهم في تحقيق رؤية القيادة الرشيدة لتعزيز التنمية المستدامة في دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة بأبعادها الاجتماعية والبيئية والاقتصادية.

ملكية السياسة

تعود ملكية هذه السياسة بشكل حصري لإدارة إسعاد المجتمع في قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، وتهدف هذه السياسة إلى ضمان التكامل والتنسيق بين جميع قطاعات الهيئة في مجال المسؤولية المجتمعية المؤسسية والعمل التطوعي، بما يعزز السمعة الإيجابية للهيئة وهويتها المؤسسية. ويتعين على جميع قطاعات الهيئة الالتزام بهذه السياسة والعمل بها.

سياسة المسؤولية المجتمعية والعمل التطوعي

1. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتطبيق جميع التشريعات والقوانين المحلية والاتحادية الداعمة للعمل المجتمعي والتطوعي بما يلبي احتياجات المجتمع ويعزز مسيرة التنمية المستدامة داخل الدولة وخارجها. وتتعاون الهيئة مع جميع المعنيين لتعزيز دورها في مجال العمل المجتمعي والتطوعي وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.
2. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بمواءمة خطتها الاستراتيجية مع رؤية الإمارات 2021 وخطة دبي 2021 في ما يتعلق بتعزيز التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية المؤسسية والعمل التطوعي، وذلك في إطار القيم المؤسسية للهيئة وهي إسعاد المعنيين، والتميز، والحوكمة الرشيدة، والابتكار، والاستدامة.

3. DEWA is committed to encouraging its divisions to take part in social and volunteering initiatives, programmes and projects by implementing the CSR and Volunteering Framework developed by the Society Happiness Department of S&GC.
4. DEWA provides support and direct assistance to all its divisions and society partners regarding social and volunteering initiatives, programmes, and projects. The responsibility of the S&GC division is to oversee the development, implementation, documentation, follow-up, and support mechanism for social initiatives and volunteering programmes, and aligning community and volunteering initiatives, programmes and projects with DEWA's strategy.
5. DEWA implements local and federal laws and regulations related to voluntary work and different segments of society such as people of determination and senior citizens in the UAE through its social and voluntary initiatives, programmes, and projects. The S&GC division supervises these initiatives, programmes and projects to achieve DEWA's strategic objectives, and ensure social accountability and corporate excellence.
6. DEWA is committed to training, developing and supporting its employees to engage in voluntary and social work, and provides an online volunteering platform for them. The S&GC division, in cooperation with all internal stakeholders, develops a database for DEWA's volunteers and develops an online volunteering platform for employees and partners to provide suitable volunteering opportunities. DEWA divisions facilitate the contribution of their employees in volunteering programmes, provided this does not conflict with their job duties.
7. DEWA is committed to developing a mechanism to identify social and volunteer needs in accordance with international best practices, and strengthen organisational partnerships to achieve DEWA's strategy. The S&GC division, in cooperation with the related divisions in DEWA, develops all mechanisms, systems, forms, and regulations that support DEWA's CSR and volunteering work.

3. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتشجيع قطاعاتها على المشاركة في المبادرات والبرامج والمشروعات المجتمعية والتطوعية من خلال تطبيق إطار العمل المجتمعي والتطوعي الذي طورته إدارة إسعاد المجتمع في قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي.
4. تقدم هيئة كهرباء ومياه دبي المساعدة والدعم المباشر لجميع قطاعاتها وشركائها المجتمعيين في ما يتعلق بالمبادرات والبرامج والمشروعات المجتمعية والتطوعية. ويتولى قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي مسؤولية الإشراف على آليات تطوير وتطبيق وتوثيق ومتابعة ودعم المبادرات المجتمعية والبرامج التطوعية ومواءمة المبادرات والبرامج والمشروعات المجتمعية والتطوعية مع استراتيجية الهيئة.
5. تطبق هيئة كهرباء ومياه دبي القوانين والتشريعات المحلية والاتحادية ذات الصلة بالعمل التطوعي وفئات المجتمع المختلفة بما في ذلك أصحاب الهمم وكبار المواطنين في دولة الإمارات، وذلك من خلال مبادراتها وبرامجها ومشروعاتها المجتمعية والتطوعية. ويتولى قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي الإشراف على هذه المبادرات والبرامج والمشروعات لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة وضمان المساءلة الاجتماعية والتميز المؤسسي.
6. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتدريب وتطوير ودعم موظفيها للمشاركة في الأعمال التطوعية والمجتمعية وتوفير لهم منصة إلكترونية للأعمال التطوعية. ويتولى قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، بالتعاون مع جميع المعنيين في الهيئة، تطوير قاعدة بيانات لمطوعي الهيئة وتطوير منصة إلكترونية للعمل التطوعي للموظفين والشركاء لتوفير الفرص التطوعية المناسبة. وتعمل قطاعات الهيئة على تسهيل مشاركة موظفيها في البرامج التطوعية بما لا يتعارض مع التزاماتهم الوظيفية.
7. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بالعمل على تطوير آلية لتحديد الاحتياجات المجتمعية والتطوعية وفق أفضل الممارسات العالمية، إضافة إلى تعزيز الشراكات المؤسسية بما يحقق استراتيجية الهيئة. ويتولى قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي تطوير جميع الآليات والنظم والنماذج واللوائح الداعمة للعمل المجتمعي والتطوعي، بالتعاون مع القطاعات المعنية في الهيئة.

8. DEWA is committed to providing all CSR information, data, and results related to CSR and volunteering to all the relevant parties who request this through DEWA's official channels. S&GC is the authorised division to update, present, and disseminate DEWA's CSR and volunteering information.
9. DEWA, represented by S&GC, reserves the right to modify or reject CSR and volunteering initiatives, programmes, or projects presented by internal divisions, external bodies, or DEWA's partners, that do not comply with this policy.

8. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتوفير جميع المعلومات والبيانات والنتائج المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والعمل التطوعي لجميع الأطراف المعنية عند طلبها عبر القنوات الرسمية للهيئة. ويتولى قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي مسؤولية تحديث وتوفير ونشر المعلومات المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والعمل التطوعي في الهيئة.

9. تحتفظ هيئة كهرباء ومياه دبي، ممثلة بقطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، بالحق في تعديل أو رفض مبادرات وبرامج ومشروعات المسؤولية المجتمعية والعمل التطوعي التي تقدمها القطاعات الداخلية أو الجهات الخارجية أو شركاء الهيئة، إذا كانت لا تتوافق مع هذه السياسة.

H.E. Saeed Mohammed Al Tayer
MD & CEO of Dubai Electricity & Water Authority

معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

