



سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة Integrated Management Systems Policy

A. DEWA is committed to effective implementation of Quality, Occupational Health, Safety, and Environment (QHSE) Management Systems (ISO 9001, ISO 45001 and ISO 14001) within its businesses, in order to attain its purposes by providing globally leading sustainable, efficient, and reliable power and water services, and related innovative smart solutions.

B. DEWA considers QHSE Management Systems as fundamental to its creativity, innovation, continuous improvement process and sustainability.

C. In this context, DEWA is committed to be a Globally Leading Sustainable Innovative Corporation with compatible QHSE governance by adhering to the following:

1. Adopt best international practices and approved QHSE standards.
2. Comply with all applicable legislations, rules, policies and other requirements related to QHSE and in line with its approved standards as globally accepted and applicable to DEWA.
3. Enhance stakeholders' happiness.
4. Take all necessary measures to eliminate hazards and mitigate risks to occupational health and safety at workplace environment.
5. Ensure taking proper and justifiable decisions based on evidences, facts and details.
6. Ensure the consultation, participation and good communication with DEWA employees, as it is an integral factor for the improvement of health and occupational safety conditions at workplace.
7. Adopt, establish, maintain and promote measures and availability of resources to ensure safe and healthy workplace that encourages environmental and social support for a healthy lifestyle and wellbeing.
8. Promote and enhance knowledge and competence amongst DEWA staff and other concerned parties through training, awareness information, instruction and supervision of QHSE requirements.
9. Assess Occupational Health & Safety (OH&S) opportunities and mitigate OH&S related risks to prevent injury, ill health, diseases, dangerous occurrences and incidents and to prevent spread of pandemic diseases, to preserve the occupational health & safety of employees.
10. Fully protect the environment, prevent air, land, and water pollution.
11. Sustainably manage natural resources.
12. Consider life cycle perspective in all stages of activities, raw material acquisition, utilising resources and managing waste by reducing, reusing and recycling, where appropriate, as per applicable regulations, policies and systems.
13. Comply with the applicable QHSE requirements in designing, construction, operations and maintenance activities.
14. Plan, control, monitor and measure to continually improve or enhance existing and future QHSE performance.
15. Business Support & Human Resources Division is the owner of this Policy and will be responsible for annual review and update of the Policy as and when needed.

أ. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بالتطبيق الفعال لأنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة (الأيزو 9001، الأيزو 45001 والأيزو 14001) في أعمالها من أجل تحقيق أهدافها عبر توفير خدمات رائدة عالمياً متماز بالاستدامة والفاعلية والاعتمادية في مجال خدمات الطاقة والمياه والحلول الذكية المبتكرة ذات العلاقة.

ب. تعتبر هيئة كهرباء ومياه دبي أنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة ركيزة أساسية للابتكار والابداع والتحسين المستمر والاستدامة.

ج. في هذا الإطار، تلتزم الهيئة بأن تكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة مع نظام حوكمة متوافق مع معايير الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة من خلال الالتزام بما يلي:

1. تبني أفضل الممارسات العالمية والمعايير المعتمدة في مجالات الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.
2. الامتثال لجميع التشريعات والقواعد والسياسات المطبقة وغير ذلك من متطلبات معايير الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة، بما يتماشى مع المعايير المعتمدة عالمياً والمطبقة لدى الهيئة.
3. تعزيز سعادة المعنيين.
4. اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لإزالة الأخطار والحد من المخاطر التي تؤثر على السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل.
5. ضمان اتخاذ القرارات السليمة المبنية على الأدلة والحقائق والوقائع.
6. ضمان استشارة ومشاركة موظفي الهيئة والتواصل الجيد معهم، حيث يعد ذلك عاملاً أساسياً لتحسين ظروف الصحة والسلامة المهنية في مكان العمل.
7. اعتماد الإجراءات وترسيخها ومتابعة تطبيقها وتعزيزها وتوفير الموارد لضمان ظروف عمل صحية وأمنة تدعم الحفاظ على البيئة والمجتمع وتضمن نمط حياة صحي.
8. نشر وتعزيز المعرفة لدى جميع موظفي الهيئة والأطراف المعنية من خلال توفير التدريب، والتوعية، والتعليمات والإشراف على متطلبات معايير الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.
9. تقييم فرص الصحة والسلامة المهنية والحد من المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية للحيلولة دون وقوع الإصابات، والاعتلالات الصحية، والأمراض والحوادث الخطرة للحد من المخاطر ومنع انتشار الأوبئة، لتعزيز الصحة والسلامة المهنية للموظفين.
10. الحماية المتكاملة للعناصر البيئية والعمل على منع مسببات تلوث الهواء والتربة والمياه.
11. إدارة الموارد الطبيعية بصورة مستدامة.
12. اعتماد مفهوم دورة الحياة في جميع الأنشطة، ومراحل الحصول على المواد الخام، والاستخدام الأمثل للموارد، وإدارة النفايات عن طريق التقليل من إنتاجها وإعادة استخدامها وتدويرها، حيثما كان ذلك ملائماً ووفقاً للوائح والسياسات والأنظمة المطبقة.
13. الامتثال للمتطلبات السارية بشأن الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة في عمليات التصميم والإنشاء والتشغيل والصيانة.
14. التخطيط والتحكم والمراقبة والقياس بهدف التحسين المستمر في أداء أنظمة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة الحالية والمستقبلية.
15. تعود ملكية هذه السياسة لقطاع دعم الأعمال والموارد البشرية الذي يتولى مسؤولية مراجعتها وتحديثها بشكل سنوي أو عند الحاجة.

Saeed Mohammed Al Tayer
MD & CEO of Dubai Electricity and Water Authority

سعيد محمد الطائر
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

August 2022

أغسطس 2022