

سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة

Integrated Management Systems Policy

Introduction

DEWA is committed to effective implementation of Quality, Occupational Health, Safety, and Environment (QHSE) Management Systems (ISO 9001, ISO 45001 and ISO 14001) within its businesses, in order to attain its purposes by providing globally leading sustainable, efficient, and reliable power and water services, and related innovative smart solutions.

A. Policy Objective:

DEWA considers QHSE Management Systems as fundamental to its creativity, innovation, continuous improvement process and sustainability.

B. Policy Rules:

In this context, DEWA is committed to being a globally leading sustainable innovative corporation committed to achieving net-zero by 2050, with compatible QHSE governance by adhering to the following:

1. Adopt the best international practices and approved QHSE standards.
2. Comply with all applicable federal and local legislations, approved rules, policies, systems and other QHSE requirements in line with its approved standards as globally accepted and applicable to DEWA.
3. Enhance stakeholders' happiness rate in line with the Government's directives.
4. Take all necessary measures to eliminate hazards and mitigate risks to occupational health and safety in the workplace environment.
5. Ensure taking proper and justifiable decisions based on evidence, facts and details.
6. Ensure the consultation, participation and effective communication with DEWA employees and other interested parties, as it is an integral factor for the improvement of health and occupational safety conditions and environment at workplace.
7. Adopt, establish, maintain and promote measures and availability of resources to ensure a safe and healthy workplace that encourages environmental and social support for a healthy lifestyle, welfare and wellbeing.
8. Promote and enhance knowledge and competence amongst DEWA staff and other relevant interested parties through training, awareness, instruction and supervision of QHSE requirements.
9. Assess and mitigate Occupational Health, Safety, and Wellbeing related risks and identify opportunities to provide a safe and healthy workplace by preventing incidents causing injuries, ill health, spread of pandemic diseases, and damage to assets, thus preserving the occupational and mental health and safety of employees, and providing extra care for People of Determination.
10. Implement an integrated protection of the environment, prevent air, soil and water pollution and ensure compliance with legislations, systems and environmental standards applicable in DEWA.
11. Sustainably manage natural resources to minimise their depletion.
12. Consider life cycle perspective in all stages of activities, raw material acquisition, utilising resources and managing waste by reducing, reusing, recycling and recovering, where appropriate, as per applicable regulations, policies and systems.
13. Comply with the applicable QHSE requirements in designing, construction, operations and maintenance activities.
14. Plan, control, monitor and measure to continually improve existing and future QHSE performance.

C. Policy Ownership and Review:

Business Support & Human Resources Division is the owner of this Policy and will be responsible for annual review and update of the Policy as and when needed.

مقدمة

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بالتطبيق الفعال لأنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة (الأيزو 9001، الأيزو 45001 والأيزو 14001) في أعمالها من أجل تحقيق أهدافها لتوفير خدمات رائدة عالمياً ومستدامة وموثوقة وذات كفاءة عالية في مجال الكهرباء والمياه، والحلول الذكية المبتكرة ذات العلاقة.

أ. الهدف من السياسة:

تعتبر هيئة كهرباء ومياه دبي أنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة ركيزة أساسية للابتكار والإبداع والتحسين المستمر والاستدامة.

ب. أحكام السياسة:

في هذا الإطار، تلتزم الهيئة بأن تكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، تعتمد نظام حوكمة متوافق مع معايير الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة، وذلك من خلال الالتزام بما يلي:

1. تبني أفضل الممارسات العالمية والمعايير المعتمدة في مجالات الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.
2. الامتثال لجميع التشريعات الاتحادية والمحلية المطبقة والقواعد والسياسات والأنظمة المعتمدة وغير ذلك من متطلبات معايير الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة، ما يتماشى مع المعايير المعتمدة عالمياً والمطبقة لدى الهيئة.
3. تعزيز ورفع مستويات سعادة المعنيين، بما يتوافق مع التوجيهات الحكومية.
4. اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لإزالة المخاطر و الحد من الأخطار التي تؤثر على السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل.
5. ضمان اتخاذ القرارات السليمة المبنية على الأدلة والحقائق والوقائع.
6. ضمان استشارة ومشاركة موظفي الهيئة والأطراف المعنية الأخرى والتواصل الفعال معهم، حيث يعد ذلك عاملاً أساسياً لتحسين ظروف الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة في مكان العمل.
7. اعتماد الإجراءات وترسيخها ومتابعة تطبيقها وتعزيزها وتوفير الموارد لضمان بيئة عمل صحية وأمنة محفزة للبيئة والمجتمع، تعزز الرفاهية والعافية ونمط حياة صحي.
8. نشر المعرفة وتعزيز الكفاءات لدى جميع موظفي الهيئة والأطراف المعنية الأخرى من خلال التدريب، والتوعية، وتوفير المعلومات والتعليمات والإشراف على متطلبات معايير الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.
9. التقييم والحد من المخاطر ذات الصلة بالصحة والسلامة والرفاهية المهنية وتحديد الفرص لتوفير مكان عمل آمن وصحي من خلال منع الحوادث التي تسبب الإصابات، والاعتلالات الصحية، وانتشار الأمراض الوبائية وتلف الأصول، وبالتالي الحفاظ على الصحة والسلامة المهنية والعقلية للموظفين، وتوفير رعاية إضافية لأصحاب الهمم.
10. تطبيق الحماية المتكاملة للعناصر البيئية، ومنع تلوث الهواء والتربة والمياه، وضمان الامتثال للتشريعات المطبقة والأنظمة والمعايير البيئية المعمول بها في الهيئة.
11. إدارة الموارد الطبيعية بشكل مستدام لتقليل استنزافها.
12. اعتماد مفهوم دورة الحياة في جميع الأنشطة، ومراحل الحصول على المواد الخام، والاستخدام الأمثل للموارد، وإدارة النفايات، وذلك عن طريق التقليل من إنتاجها وإعادة استخدامها وتدويرها واستردادها، حيثما كان ذلك ملائماً ووفقاً للوائح والسياسات والأنظمة المطبقة.
13. الامتثال للمتطلبات ذات الصلة بالجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة في عمليات التصميم والإنشاء والتشغيل والصيانة.
14. التخطيط والتحكم والمراقبة والقياس بهدف التحسين المستمر في أداء أنظمة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة الحالية والمستقبلية.

ج. ملكية السياسة ومراجعتها:

تعود ملكية هذه السياسة لقطاع دعم الأعمال والموارد البشرية الذي يتولى مسؤولية مراجعتها وتحديثها بشكل سنوي أو عند الحاجة.

Saeed Mohammed Al Tayer
MD & CEO of Dubai Electricity and Water Authority

سعيد محمد الطائر
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي