



سياسة نظام إدارة العمليات الأمنية Security Operation Management System (SOMS) Policy

ملكية السياسة

The Corporate Security Department of the Business Support and Human Resources Division at DEWA is the owner of this policy and is responsible for circulating and promoting it to all relevant sections and departments in DEWA.

مقدمة

The purpose of this policy is to administer the operational security management system within DEWA. The SOMS is the main driver for implementing and improving DEWA's operational security management system across its sites through the Corporate Security Department of the Business Support and Human Resources Division, and it includes all sectors, departments and sections across DEWA, except Generation-Division sites.

بيان السياسة

In light of its vision of being 'a globally leading sustainable innovative corporation', and to realize the strategic objective of the Corporate Security Governance System, DEWA is committed to providing a safe, practical, and risk-free work environment for all of its employees, contractors and affiliates through the effective implementation of the security policy, procedures, contracts and plans.

أهداف استمرارية الاعمال في الهيئة

1. The primary objective of Corporate Security policy is to provide physical security, outsourcing security management and services, implements Security Risk Assessment, mitigation and prevention based on Enterprise Risk Management framework, surveillance camera monitoring and observation, incident management and related security activities and functions.

2. Ensuring compliance with the requirements of International Standard for Security Operations Management System ISO18788:2015/ BS10800:2020 Provision of Security Services/ BS7958:2015 Closed Circuit Television- CCTV Management & Operation-Code of Practice by adhering to the following:

- Respect human life and dignity as a first priority.
- Avoid, prevent and reduce the likelihood and consequences of disruptive and undesirable events.
- Comply with UAE applicable legal requirements and other requirements.
- Respect human rights with compliance to applicable UAE Laws and DEWA's approved policies and regulations.
- Continual improvement.

3. Comply and committed to legal requirements by effective implementation of Security Industry Regulatory Agency Law 12 of 2016.

4. Ensure effective communication of our Security Operations Management System in compliance with the UAE applicable laws and DEWA approved policies and regulations, including the ongoing consultation with, and participation of employees and contractors to determine if further measures are required in terms of continual improvement.

5. Treat all persons with dignity according to the human rights with compliance to UAE Laws and DEWA's policies and regulations when implementing the Security Management System, DEWA Corporate Social Responsibility Policy as well as DEWA's rules of conduct and work ethics.

6. Review security risk management objectives to prevent and reduce the likelihood and consequence of disruptive or undesirable events by reviewing processes, policies, and procedures in SOMS as the framework for driving continual improvement.

7. Ensure the effective management of Security contractors and sub-contractors who conduct work in cooperation with Corporate Security.

8. Provide enough resources and training when required to ensure security and risk management excellence whilst promoting awareness and responsibility.

إدارة الأمن المؤسسي التابعة لقطاع دعم الأعمال والموارد البشرية هي مالكة هذه السياسة وهي مسؤولة عن تبليغها والترويج لها لدى جميع الأقسام والإدارات المعنية في هيئة كهرباء ومياه دبي.

الغرض من هذه السياسة هو تطبيق نظام إدارة العمليات الأمنية داخل هيئة كهرباء ومياه دبي وهي المحرك لتنفيذ وتحسين نظام إدارة العمليات الأمنية للهيئة عبر مواقعها من خلال إدارة الأمن المؤسسي لقطاع دعم الأعمال، وتشمل جميع القطاعات والإدارات والأقسام في الهيئة باستثناء مواقع قطاع إنتاج الطاقة.

حيث أن رؤية الهيئة تتمثل في كونها «مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة»، ولتحقيق الهدف الاستراتيجي المتمثل في نظام الأمن المؤسسي، تلتزم الهيئة بتوفير بيئة عمل آمنة وعملية دون مخاطر لجميع موظفيها ومقاوليها والأطراف التابعة للهيئة من خلال التنفيذ الفعال للسياسة والإجراءات والعقود والخطط الأمنية.

1. الهدف الأساسي لسياسة الأمن المؤسسي هو توفير الأمن المادي، والاستعانة بشركات خارجية لإدارة الخدمات الأمنية، وتنفيذ تقييم المخاطر الأمنية، للحد والوقاية منها على أساس إطار إدارة المخاطر، وملاحظة كاميرات المراقبة، وإدارة الحوادث، والأنشطة والوظائف الأمنية ذات الصلة.

2. ضمان الامتثال لمتطلبات المعيار الدولي لنظام إدارة عمليات الأمن ISO18788:2015/ BS10800:2020 توفير خدمات الأمن / BS7958:2015، إدارة وتشغيل الدوائر التلفزيونية المغلقة - قواعد الممارسة العملية من خلال الالتزام بما يلي:

- احترام حياة الإنسان وكرامته كأولوية أولى.
- تجنب ومنع وتقليل احتمالية وعواقب الأعمال التخريبية والأحداث غير المرغوب فيها.
- الامتثال للمتطلبات القانونية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة والمتطلبات الأخرى.
- احترام حقوق الإنسان مع الامتثال لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المطبقة وسياسات ولوائح هيئة كهرباء ومياه دبي المعتمدة.
- التحسين المستمر.

3. الامتثال والالتزام للمتطلبات القانونية من خلال تنفيذ قانون مؤسسة تنظيم الصناعة الأمنية رقم 12 لعام 2016.

4. ضمان اتصال نظام إدارة عمليات الأمن بما يتوافق مع قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المطبقة وسياسات ولوائح هيئة كهرباء ومياه دبي المعتمدة، بما في ذلك التشاور المستمر مع الموظفين والمقاولين ومشاركتهم لتحديد ما إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الإجراءات فيما يتعلق بالتحسين المستمر.

5. احترام حقوق الإنسان وكرامته، وفقاً لقواعد حقوق الإنسان مع الامتثال لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وسياسات ولوائح الهيئة عند تطبيق نظام إدارة الأمن وسياسة المسؤولية الاجتماعية للهيئة وكذلك أحكام وقواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل في الهيئة.

6. مراجعة أهداف إدارة المخاطر الأمنية لمنع وتقليل احتمالية الأحداث التخريبية والأعمال غير المرغوب فيها عن طريق مراجعة عمليات وسياسات وإجراءات عمليات الأمن كإطار عمل لقيادة التحسين المستمر.

7. ضمان الإدارة الفعالة لشركات الأمن الخارجية التي تقوم بالعمل مع إدارة الأمن المؤسسي.

8. توفير الموارد والتدريب الكافي عند الحاجة لضمان الأمن والتميز في إدارة المخاطر مع تعزيز الوعي والمسؤولية.

Saeed Mohammed Al Tayer
MD & CEO of Dubai Electricity & Water Authority

سعيد محمد الطائر
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

November 2021

نوفمبر 2021



DEWA OFFICIAL
customer@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae

Our Vision رؤيتنا
A globally leading sustainable innovative corporation
مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة

