



DEWA Code of Business Ethics

ميثاق أخلاقيات العمل في هيئة كهرباء ومياه دبي

Introduction

DEWA is committed to conducting its activities in strict compliance with current UAE and Government of Dubai legislation and DEWA's approved internal regulations, rules, and policies; guided by the highest standards of ethics and integrity.

DEWA has a **zero-tolerance** approach to any type of fraud, bribery, or corruption in its business activities, and conducts its operations in line with international best practices.

DEWA is committed to conducting its business activities in a legal and ethical manner by ensuring transparency and integrity in all its business dealings and relationships.

DEWA implements and enforces effective systems and procedures to prevent, detect and act against fraud, bribery, and corruption.

The Compliance department is responsible for reviewing this Code on an annual basis.

مقدمة

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بمزاولة أنشطتها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وحكومة دبي، ووفقاً للسياسات واللوائح الداخلية للهيئة وتمثل بصرامة لتطبيقها، مسترشدة بأعلى المعايير الأخلاقية والنزاهة.

تتبنى الهيئة نهجاً قائماً على **عدم التسامح** بأي حال من الأحوال إزاء أي عملية احتيال أو رشوة أو فساد في أنشطتها، وتنفذ عملياتها بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية.

تلتزم الهيئة بمزاولة أعمالها وفقاً للقواعد السلوكية الأخلاقية والقانونية، من خلال الالتزام بالشفافية والنزاهة في جميع علاقاتها وتعاملاتها التجارية. كما تضمن الهيئة تطبيق وتنفيذ أنظمة وإجراءات فعالة لمنع ومكافحة الغش والرشوة والفساد، وكشف الستار عنها في حال وقوعها.

إن إدارة المطابقة والامتثال مسؤولة عن مراجعة هذا الميثاق سنوياً.



الغرض

Purpose

This Code provides the standards and guidelines of DEWA's business ethics. It defines the general principles of action and the duties for DEWA, its employees and subsidiaries on how they should act to avoid the commission of criminal and administrative offences. This especially applies to conduct associated with crimes of corruption and bribery, money laundering, terrorism financing, conflict of interest, and non-compliance with data protection requirements. It also encourages ethics and integrity in its business conduct.

يهدف هذا الميثاق إلى تحديد المبادئ العامة للعمل والواجبات المنوطة بهيئة كهرباء ومياه دبي وموظفيها والشركات التابعة لها، لتجنب ارتكاب جرائم جنائية أو إدارية، وعلى وجه الخصوص، السلوكيات المرتبطة بجرائم الفساد والرشوة وغسيل الأموال وتمويل الإرهاب وتضارب المصالح وعدم الامتثال مع قوانين حماية البيانات. بالإضافة إلى ذلك، يهدف هذا الميثاق إلى المساهمة في تعزيز الأخلاق والنزاهة في إدارة الأعمال.

Scope

This Code applies to DEWA and its subsidiaries, which includes:

- All employees of all levels and grades, including Higher Management, Vice presidents, senior managers, permanent, fixed-term, and temporary employees, and includes consultants, contractors, seconded staff and agency staff.
- All of those who represent DEWA in any capacity, including agents, sponsors, intermediaries, and representatives.

النطاق

ينطبق هذا الميثاق على هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها، أي:

- جميع موظفي الهيئة من جميع المستويات والدرجات الوظيفية، بما في ذلك المديرين التنفيذيين ونواب الرئيس وكبار المديرين والموظفين الدائمين والمحددين والموظفين المؤقتين، سواء كانوا استشاريين ومقاولين وموظفين منتدبين وموظفي الشركات الاستشارية.
- جميع من يمثلون هيئة كهرباء ومياه دبي بأي صفة، ومنهم الوكلاء والجهات الراعية والوسطاء والممثلين.

DEWA's ethical commitment

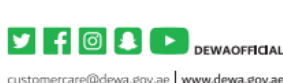
DEWA is responsible for providing all its employees with the necessary tools to carry out their professional activities in accordance with the ethical values, conducts, principles, and guidelines established within the Code of Business Ethics. DEWA Higher Management is responsible for approving the code in response to its commitment to the ethics and compliance management system at DEWA.

الالتزام الأخلاقي لهيئة كهرباء ومياه دبي

هيئة كهرباء ومياه دبي مسؤولة عن تزويد جميع موظفيها بالأدوات اللازمة لمزاولة أنشطتهم المهنية وفقاً للقيم الأخلاقية والسلوك والمبادئ التوجيهية المنصوص عليها في ميثاق أخلاقيات العمل. إن الإدارة العليا في الهيئة مسؤولة عن الموافقة على الميثاق في إطار التزامه بنظام إدارة المطابقة والامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي.

DEWA Higher Management is also responsible for overseeing the control and monitoring mechanisms, carried out by its committees, for risks related to ethics and conduct.

كما أن الإدارة العليا مسؤولة عن الإشراف على آليات الرقابة والتحكم التي تنفذها الإدارات واللجان المعنية لرصد المخاطر المتعلقة بالأخلاقيات والسلوك.



Our Vision رؤيتنا
A globally leading sustainable مؤسسة رائدة عالمياً
innovative corporation مستدامة ومبتكرة



DEWA's Higher Management is responsible for the commitment and leadership in the design, development, implementation, maintenance and continuous improvement of the ethics and compliance management system. DEWA's Higher Management is also responsible for ensuring ethics and compliance requirements are adhered to as per DEWA's policies and procedures.

All DEWA employees are required to acknowledge all the Ethics and Compliance policies related to Conflict of Interest, Bribery, Corruption and Fraud, Gifts & Hospitality, and Whistleblowing.

Bribery and Corruption

DEWA recognises that the prevention of fraud, bribery and corruption is an integral component of good governance and affirms its commitment to conduct its business and operations in an honest and ethical manner. DEWA ensures transparency and integrity in all its business dealings and relationships wherever it operates and implements and enforce effective systems and procedures to ensure prevention, detection and action against fraud, bribery, and corruption.

The Internal Audit department is responsible for reporting to DEWA Higher Management and related committees on a quarterly basis about the latest bribery and corruption issues and cases, if any, and their investigation results and recommended action plans. This report enables to fulfil its oversight responsibilities and form a reliable view of DEWA's overall bribery and corruption related risks.

The acceptable/ expected behaviour from DEWA staff generally refers to something of value that is provided to third parties as a means of developing a legitimate relationship. This includes meals, entertainment and other immaterial gifts.

الإدارة العليا في هيئة كهرباء ومياه دبي هي المسؤولة عن الالتزام بتصميم وتطوير وتنفيذ وتحسين نظام إدارة الأخلاقيات والامتثال بشكل مستمر وقيادة هذه العمليات. كما أنها مسؤولة عن ضمان توافق متطلبات الأخلاقيات والامتثال مع سياسات وإجراءات الهيئة.

يتعين على جميع موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي استلام وقراءة جميع سياسات الأخلاقيات والامتثال المتعلقة بتضارب المصالح والرشوة والفساد والاحتيال والهدايا والضيافة والإبلاغ عن المخالفات.

الرشوة والفساد

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أن منع الاحتيال والرشوة والفساد هو جزء لا يتجزأ من الحوكمة الرشيدة وتؤكد التزامها بإدارة أعمالها وعملياتها بطريقة نزيهة وأخلاقية. تضمن هيئة كهرباء ومياه دبي على ضمان الشفافية والنزاهة في جميع تعاملاتها وعلاقاتها التجارية في جميع مجالات عملها، وتقوم بتطبيق وتنفيذ أنظمة وإجراءات فعالة لضمان الوقاية والكشف واتخاذ إجراءات ضد الاحتيال والرشوة والفساد.

إن إدارة التدقيق الداخلي مسؤولة عن تقديم التقارير إلى الإدارة العليا واللجان المعنية على أساس ربع سنوي حول أحدث قضايا الرشوة والفساد، إن وجدت، ونتائج التحقيق وخطط العمل الموصى بها. يتيح هذا التقرير الوفاء بمسؤولياته الرقابية.

يشير السلوك المقبول / المتوقع من موظفي الهيئة بشكل عام إلى شيء ذي قيمة يتم توفيره لأطراف معنية كوسيلة لتطوير العلاقة ضمن إطار العمل. وهذا يشمل الوجبات والترفيه وغيرها من الهدايا الرمزية.



DEWA OFFICIAL
customercare@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae

Our Vision رؤيتنا
A globally leading sustainable مؤسسة رائدة عالمياً
innovative corporation مستدامة ومبتكرة



An unacceptable/ expected behaviour from DEWA staff is related but not limited to a gift that is given at a critical time when conducting business dealings or gift given to a public official to expedite a process.

Gift & Hospitality

DEWA acknowledges that it operates in a geographical and business environment where generosity is considered as an important cultural element. However, it wants to limit as much as possible the quantity and value of gifts and hospitality. As a result, DEWA has developed a policy designed and implemented not to stop these business practices and tokens of appreciation, but to define clear and transparent guidelines under which gifts and hospitality are considered acceptable; according to UAE's laws and regulations and DEWA's approved internal regulations, rules, policies and systems.

Conflict of Interest

Employees or suppliers must comply with DEWA's approved rules and policies and should not become involved in any activity, potentially conflicting with the interest of DEWA. All employees or suppliers and vendors who are in an apparent or actual position of conflict of interest, shall communicate the conflict to their line manager and refrain from taking any action or decision related to the said conflict, following the terms of the internal applicable procedures.

DEWA analyses family relationships among employees on an individual basis to mitigate, avoid, or remove any conflicts of interest. If it finds a risk of conflict of interest, the engagement decision shall be made in accordance with the procedures approved in DEWA specifically for the purpose.

يرتبط السلوك غير المقبول / المتوقع من موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي، على سبيل المثال لا الحصر، بالهدية التي يتم تقديمها في وقت حرج عند تنفيذ المعاملات أو الهدية التي تُمنح لموظف حكومي لتسريع العملية.

الهدايا والضيافة

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أنها تعمل في بيئة جغرافية وتجارية، يعتبر الكرم فيها مكوناً ثقافياً مهماً، إلا أن الهيئة ترغب بالحد قدر الإمكان من كمية وقيمة الهدايا والضيافة. ونتيجة لذلك، قامت هيئة كهرباء ومياه دبي بوضع سياسة ليس لوقف هذه الممارسات وسلوكيات التقدير، وإنما لتحديد مبادئ توجيهية واضحة وشفافة يتم بموجبها اعتبار الهدايا والضيافة التي تعتبر مقبولة؛ انسجاماً مع قوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة لمكافحة الرشوة والفساد، والسياسات الداخلية في الهيئة.

تضارب المصالح

يتعين على الموظفين أو الموردين اتباع القوانين والسياسات المعمول بها في الهيئة، ويحظر عليهم الانخراط في أي نشاط قد يتعارض مع مصلحة الهيئة. يجب على جميع الموظفين أو الموردين ممن قد يجدون أنفسهم في موقف ظاهري أو فعلي قد يتعارض مع مصالح هيئة كهرباء ومياه دبي إبلاغ مديرهم المباشر حول هذا التضارب والامتناع عن القيام بأي عمل أو اتخاذ أي قرار متعلق بهذا التضارب، وفقاً لشروط الإجراءات الداخلية المعمول بها.

تقوم الهيئة بتحليل العلاقات الأسرية بين الموظفين على أساس فردي لغرض التخفيف أو تجنب أو استبعاد أي تضارب في المصالح. إذا تم الكشف عن احتمال وقوع تضارب في المصالح، يجب اتخاذ قرار الارتباط وفقاً للإجراءات المعتمدة خصيصاً لهذا الغرض.



DEWA OFFICIAL
customercare@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae

Our Vision رؤيتنا
A globally leading sustainable مؤسسة رائدة عالمياً
innovative corporation مستدامة ومبتكرة



غسيل الأموال وتمويل الإرهاب

Money laundering and terrorism financing

DEWA confines its business transactions with stakeholders (customers and partners) involved in lawful commercial activities and with funds stemming from lawful sources. DEWA does not in any way accept any involvement or contribution to any financial crime. DEWA is also committed to applying international sanctions considering its business relationships and respective counter-parties, in accordance with the legal obligations and procedures developed for this purpose.

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بممارسة الأعمال التجارية فقط مع المعنيين (المتعاملين والشركاء) المنخرطين في أنشطة تجارية مشروعة وبأموال واردة من مصادر مشروعة. وهي لا تقبل بأي شكل من الأشكال أي انخراط أو مساهمة في جريمة مالية. وتلتزم الهيئة بتطبيق العقوبات الدولية المطبقة على علاقاتها التجارية والأطراف المقابلة. يتم ذلك وفقاً للالتزامات والإجراءات القانونية الموضوعية لهذا الغرض.

Facilitation payments

DEWA defines facilitation payments as unofficial payments. While these are usually not very high in value, they can include any made in cash or in kind to secure or expedite a public official decision, procedure, or other necessary action.

التسهيلات المالية

تعرف الهيئة التسهيلات المالية على أنها مدفوعات غير رسمية، وعادة ما تكون غير ذات قيمة ويتم دفعها، نقدًا أو عينيًا، لتأمين أو تسريع الإجراءات المتعلقة ببعض المعاملات الرسمية.

The making or acceptance of facilitation payments is strictly prohibited within DEWA and its subsidiaries. In addition, any activity that may result in a facilitation payment being made or accepted, or that may suggest that said payment may be made or accepted, should be avoided.

وتحظر هيئة كهرباء ومياه دبي بشدة إجراء أو قبول أي تسهيلات مالية من قبل الهيئة أو الشركات التابعة لها. يجب على كل شخص يعمل في هيئة كهرباء ومياه دبي أن يتجنب أي نشاط قد يؤدي إلى سداد أو قبول دفعة تسهيلية، أو قد يوحي بسداد أو قبول دفعة تسهيلية.

Donations and sponsorships

The delivery of any kind of benefit to external entities, in the form of sponsorships or donations, shall be carried out in an ethical, honest and transparent manner, always in accordance with the applicable laws and as per DEWA's approved rules and policies, and the principles of this Code.

التبرعات والرعاية

عند تقديم أي نوع من التبرعات والرعاية إلى الأطراف الخارجية، يتعين فعل ذلك بطريقة أخلاقية وصادقة وشفافة، ودائمًا وفقاً للقانون المعمول به، والمبادئ المعتمدة في الهيئة، والسياسات وبنود هذا الميثاق.

Contribution to political activities and donations

The contributions or the association of DEWA's brand to political activities, candidates, campaigns, or any involved persons, namely through the delivery of assets or provision of services, donations or lobbying expenditures, directly or

المساهمة في الأنشطة السياسية والتبرعات

يُحظر تقديم أي مساهمات أو ربط اسم الهيئة بأي من الأنشطة السياسية أو أي من المرشحين أو الحملات أو الأشخاص ذوي الصلة، سواء من خلال تقديم الأصول أو تقديم الخدمات، التبرعات أو المصاريف المتعلقة بكسب التأييد بشكل مباشر أو غير مباشر، باسم الهيئة أو بصفة ممثل عنها، بما قد يؤثر على نزاهة الهيئة هو محظور.



DEWA OFFICIAL
customer@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae

Our Vision رؤيتنا
A globally leading sustainable مؤسسة رائدة عالمياً
innovative corporation مستدامة ومبتكرة



indirectly, in the name or in representation of DEWA, may affect its integrity; therefore, it is prohibited.

The carrying out of unauthorised political activity in the workplace is strictly prohibited.

International sanctions

DEWA is committed to preventing money laundering and opposing the finance of terrorism and other crimes. DEWA actively considers any international sanctions, subject to current UAE legislation, in connection with its business relationships and respective counterparties, in accordance with their legal obligations and specific procedures developed for such purpose.

DEWA and its employees must establish business relationships that take such international sanctions proclaimed by UAE laws and authorities into account. Therefore, no one should contract, form partnerships or other activities with, or benefit from any such designated person, entity or country, and must not make available, directly or indirectly, any funds or economic resources that they may use or which they may benefit from.

Compliance Management Framework

DEWA adopts principles, standards, measures, processes, and procedures to prevent, identify and respond to any practice of illegal acts.

DEWA has robust ethics and compliance policies and procedures to govern, prevent, detect, and respond to any illegal acts that might occur.

إن المشاركة في النشاط السياسي غير المصرح به في مكان العمل، هو محظور بشكل تام.

العقوبات الدولية

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بمنع غسيل الأموال، ومنع تمويل الإرهاب، والجرائم الأخرى، وتلتزم بالنظر في العقوبات الدولية المطبقة على علاقاتها التجارية والأطراف المقابلة، وفقاً لالتزاماتها القانونية والإجراءات المحددة التي تم تطويرها لهذا الغرض.

عند بناء علاقات عمل، يجب على هيئة كهرباء ومياه دبي وموظفيها أخذ العقوبات الدولية المنصوص عليها في القوانين المعمول بها في دولة الإمارات والجهات المختصة بعين الاعتبار. أي أنه لا ينبغي لهم التعاقد أو تكوين شراكات أو إقامة أنشطة أخرى مع أي شخص أو كيان أو دولة مشمولة بهذا الخصوص، أو الاستفادة بشكل مباشر أو غير مباشر منهم، وعدم تقديم الأموال أو الموارد الاقتصادية التي قد يستخدمونها أو يمكنهم الاستفادة منها.

إطار إدارة المطابقة والامتثال

تتبنى هيئة كهرباء ومياه دبي مبادئ ومعايير وإجراءات وآليات للحيلولة دون وقوع أي عمل مخالف للقانون، وتعريف الأعمال غير القانونية، وتحديد الاستجابة الملائمة لها.

لدى هيئة كهرباء ومياه دبي أخلاقيات وسياسات صارمة وإجراءات امتثال للتحكم والوقاية والكشف والرد على أي أعمال غير قانونية قد تحدث.



DEWA OFFICIAL
customercare@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae

Our Vision رؤيتنا
A globally leading sustainable مؤسسة رائدة عالمياً
innovative corporation مستدامة ومبتكرة



The Compliance Management Framework includes these mechanisms within this Code, and defines and periodically reviews them in various instances, such as:

- The context of DEWA, its subsidiaries, and its activities
- The legal and regulatory context
- Stakeholders expectations and inputs
- Risk assessment results

Performance monitoring and measures for continual improvement

The Compliance department is responsible for the appropriate mechanisms and procedures to monitor the performance of the compliance framework and therefore achieving its objectives, and must also monitor the respective development, especially:

- Liaising with the Legal Department to monitor relevant legislative changes that can affect DEWA and its subsidiaries.
- Monitoring the suitability of risk identification in coordination with the Risk Management department and assessment methodologies, policies, procedures, and control mechanisms, promoting updates on the Framework as deemed necessary.
- Monitoring communications of irregularities associated with ethics and compliance policies.
- Monitoring of the effective implementation and operations of the control procedures and mechanisms and recommend improvements where needed.

Communicating about ethical practices Information and training

DEWA Compliance department actively provides training and awareness programmes for its employees on an annual basis across all its ethics and compliance policies on anti-bribery and corruption, conflicts of interest, anti-money laundering,

يتضمن إطار إدارة المطابقة الامتثال آليات ضمن هذه القواعد، ويحددها ويراجعها بشكل دوري في حالات مختلفة، مثل:

- سياق عمل هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها وأنشطتها
- السياق القانوني والتنظيمي
- توقعات وملاحظات المعنيين
- نتائج تقييم المخاطر

مراقبة الأداء ومقاييس التحسين المستمر

إن إدارة المطابقة والامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي مسؤولة عن تعزيز الآليات والإجراءات المناسبة لمراقبة أداء إطار المطابقة الامتثال وبالتالي لضمان تحقيق أهداف البرنامج، ويجب عليه أيضاً مراقبة عملية التطوير والتحسين المستمر للإطار في هذا الخصوص، لا سيما:

- التنسيق مع إدارة الشؤون القانونية بشأن التغييرات التشريعية ذات الصلة التي تؤثر على هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها.
- مراقبة مدى كفاية تحديد المخاطر بالتنسيق مع إدارة المخاطر في الهيئة ومنهجيات التقييم والسياسات والإجراءات وآليات المراقبة، وإجراء التحديثات على الإطار.
- مراقبة أي حالات عدم امتثال أو مخالفات يتم ملاحظتها خلال عمليات المراقبة المستمرة فيما يخص سياسات الأخلاق والامتثال.
- مراقبة مدى فعالية التنفيذ والعمليات الخاصة بالإجراءات وآليات المراقبة وتقديم التوصية بالتحسينات اللازمة.

التواصل حول الممارسات الأخلاقية المعلومات والتدريب

تقوم إدارة المطابقة والامتثال في الهيئة بتوفير برامج تدريبية وتوعوية لموظفيها على أساس سنوي، حول جميع سياسات الأخلاقيات والامتثال المتعلقة بسياسات تضارب المصالح ومكافحة غسيل الأموال والإبلاغ عن المخالفات والهدايا والضيافة، لشرح أهداف ومحتوى التزاماتها



DEWA OFFICIAL
customercare@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae

Our Vision رؤيتنا
A globally leading sustainable مؤسسة رائدة عالمياً
innovative corporation مستدامة ومبتكرة



whistleblowing, and gift and hospitality policies. This is to explain the objectives and content of DEWA's ethical commitments and provide clear examples. These training courses educate employees and managers about DEWA's ethical principles and practices, to help them integrate them into their everyday professional lives and show them what to do when faced with ethical dilemmas.

How to communicate an ethical problem

An employee or stakeholder who discovers or suspects any wrongdoing should contact his or her line manager or the appropriate person immediately. They can also use the following channels if they have justifiable reasons to believe that their line manager or supervisor may be involved, as follows:

- DEWA Ethics 24/7 Hotline number (04-3222202)
- DEWA Ethics Email (ethicshotline@dewa.gov.ae)

Once a case has been received through any of the abovementioned channels, a dedicated team will investigate the case received, report results along with the corrective action plans to ensure mitigating identified risks. Thereafter, the team will be reporting all cases received on quarterly basis to DEWA Higher Management and related committees.

Employees and stakeholders may also report violations to authorised personnel or the appropriate manager as per the specified procedures in DEWA's Whistleblowing Policy.

Protection of Whistle-blowers

A person expressing in good faith and selflessly their ethical or compliance concerns cannot have any measures brought against them for expressing this concern. The identity of the whistle-blower and the identity of those possibly implicated remain confidential, and breaking confidentiality may lead to sanctions.

الأخلاقية وإعطاهم أمثلة ملموسة. تعمل هذه الدورات التدريبية والتعليمية الإلكترونية الإلزامية على رفع مستوى وعي الموظفين والمديرين حول المبادئ والممارسات الأخلاقية لهيئة كهرباء ومياه دبي، لمساعدتهم على دمج هذه المبادئ في عملهم المهني اليومي ومساعدتهم عند مواجهة معضلات أخلاقية.

كيفية الإبلاغ عن مشكلة أخلاقية

يجب على الموظف أو المعني الذي يكتشف أو يشتبه في وجود مخالفة، الاتصال بمديره المباشر أو المعني على الفور أو من خلال القنوات أدناه في حالة وجود سبب مبرر للموظف للاعتقاد بأن مديره المباشر أو مشرفه قد يكون متورطاً:

- الخط الساخن لأخلاقيات هيئة كهرباء ومياه دبي (04322202)
- البريد الإلكتروني الخاص بأخلاقيات هيئة كهرباء ومياه دبي (ethicshotline@dewa.gov.ae)

بمجرد استلام الحالة من خلال أي من القنوات المذكورة أعلاه، سيقوم فريق متخصص بالتحقيق في الحالة المستلمة، والإبلاغ عن النتائج جنباً إلى جنب مع خطط العمل التصحيحية لضمان التخفيف من المخاطر المحددة. بعد ذلك، سيقوم الفريق بإبلاغ الإدارة العليا واللجان المعنية عن جميع الحالات المستلمة على أساس ربع سنوي.

يجوز للموظفين والمعنيين أيضاً الإبلاغ عن انتهاكات الموظفين المعتمدين أو المدير المعني وفقاً للإجراءات المحددة في سياسة الإبلاغ عن المخالفات في هيئة كهرباء ومياه دبي.

حماية المبلغين

لا يمكن لأي شخص يعرب بحسن نية عن مخاوفه الأخلاقية أو المتعلقة بالامتثال أن يتخذ أي تدابير ضده للتعبير عن هذا القلق. تظل هوية المبلغين عن المخالفات وهوية من يُشتبه بتورطهم سرية، وقد يؤدي انتهاك السرية إلى فرض عقوبات.



Any abusive use of the reporting mechanisms can, however, result in administrative or legal proceedings, such as defamation.

Compliance with Applicable Laws and Regulations

DEWA is committed to integrity by complying with applicable laws, rules and regulations and legal requirements and commercial practices of lawful business.

Employees must always follow the laws and approved internal regulations and rules, including the Code of Business Ethics.

Privacy, Personal Data Protection

DEWA respects stakeholders' data privacy and ensures customers, employees and other natural persons' personal data is processed appropriately for a legitimate business purpose. DEWA actively complies with all personal data protection laws and implements proper security measures to assure the confidentiality, integrity, and availability of personal information.

Employees are under the obligation to comply with all legal requirements, apply compliant practices and follow related procedures to ensure legality of personal data handling and processing activities.

ومع ذلك، فإن أي استخدام مسيء لآليات الإبلاغ يمكن أن يؤدي إلى اتخاذ إجراءات قانونية أو إدارية (مثل التشهير، إلخ).

الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بالنزاهة من خلال الامتثال للقوانين والقواعد واللوائح المعمول بها والمتطلبات القانونية والممارسات التجارية للأعمال التجارية المشروعة.

يجب على الموظفين اتباع القوانين المعمول بها واللوائح والقواعد الداخلية المعتمدة، بما في ذلك ميثاق أخلاقيات العمل، في جميع الأوقات.

الخصوصية وحماية البيانات الشخصية

تحتزم هيئة كهرباء ومياه دبي خصوصية بيانات المعنيين وتضمن معالجة البيانات الشخصية للمتعاملين والموظفين بشكل مناسب ولغرض عمل مشروع. وتلتزم الهيئة بالامتثال لجميع قوانين حماية البيانات الشخصية. على هذا النحو، تنفذ هيئة كهرباء ومياه دبي تدابير أمنية مناسبة لضمان سرية وسلامة وتوافر المعلومات الشخصية.

يلتزم الموظفون بالامتثال للمتطلبات القانونية وتطبيق الممارسات المتوافقة واتباع الإجراءات ذات الصلة لضمان مشروعية أنشطة معالجة البيانات الشخصية ومعالجتها.



DEWA OFFICIAL
customercare@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae

Our Vision رؤيتنا
A globally leading sustainable مؤسسة رائدة عالمياً
innovative corporation مستدامة ومبتكرة



For any information on ethics and compliance, please contact: للحصول على جميع المعلومات المتعلقة بالأخلاقيات والامتثال، يمكن التواصل مع

compliance@dewa.gov.ae

compliance@dewa.gov.ae

To report a business ethics incident to DEWA, contact:

إبلاغ الهيئة عن حادثة متعلقة بأخلاقيات العمل، تواصل مع:

ethicshotline@dewa.gov.ae

ethicshotline@dewa.gov.ae

First edition – February 2022

الطبعة الأولى - فبراير 2022

HE Saeed Mohammed Al Tayer
MD & CEO
22/02/2022

معالي سعيد محمد الطاير
عضو مجلس الإدارة المنتدب الرئيس التنفيذي
22/02/2022



DEWA OFFICIAL
customer care@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae

Our Vision رؤيتنا
A globally leading sustainable مؤسسة رائدة عالمياً
innovative corporation مستدامة ومبتكرة

