

سياسة الحوكمة الرشيدة في هيئة كهرباء ومياه دبي DEWA Good Governance Policy

Good Governance will continue to be a key driver of DEWA's vision to be 'A globally leading sustainable innovative corporation' and its motto 'For generations to come'.

Dubai Electricity & Water Authority PJSC ("DEWA") is committed to adopt, adapt and implement the best practices of good governance in all its activities and operations in pursuance of its objectives.

DEWA's recognises Good Governance model is founded and based on four pillars:



DEWA recognises and implements the principles of legitimacy and rule of law and is committed to comply with applicable laws and regulations of Dubai and the UAE.

DEWA recognises seven stakeholders namely:



DEWA successfully manages its relationship with all its stakeholders through effective stakeholder engagement.

Stakeholder rights and contributions are recognised and ensured within DEWA's Good Governance Framework.

DEWA Board of Directors pursuant to its jurisdiction stipulated under Law No. 27 of 2021 and its Articles of Association, defines the strategic business guidelines and directions of the Authority and supervises its implementation. The composition of the Board reflects a various complementary experience, allowing its members to protect and promote the interests of all shareholders.

DEWA adopts a well-developed strategy; a well-structured organisational chart with appropriate span of control; documented delegation of authorities and a full suite of management level committees.

تمثل الحوكمة الرشيدة للهيئة المحرك الرئيسي لتحقيق رؤيتها بأن تكون "مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة" تحقيقاً لشعارها "لأجيالنا القادمة".

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع (ديوا) باعتماد وتبني وتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة الرشيدة في جميع أنشطتها وعملياتها لتحقيق أهدافها.

يستند نموذج الحوكمة الرشيدة للهيئة إلى أربع ركائز:

تقر الهيئة وتطبق مبادئ المشروعية وسيادة حكم القانون في جميع أنشطتها وعملياتها وتلتزم بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

هيئة كهرباء ومياه دبي تعترف بسبعة معنيين وهم:

تباشر الهيئة بنجاح إدارة علاقاتها مع جميع المعنيين من خلال المشاركة الفعالة معهم.

كما تقر الهيئة وتضمن حقوق المعنيين ومساهماتهم في إطار الحوكمة الرشيدة بالهيئة.

يحدد مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي، وفقاً لاختصاصاته المنصوص عليها في القانون رقم 27 لسنة 2021 ونظامه الأساسي، المبادئ التوجيهية للأعمال الاستراتيجية وتوجهات الهيئة ويشرف على تنفيذها. يعكس تكوين مجلس الإدارة تجربة متكاملة متنوعة تسمح لأعضائه بحماية وتعزيز مصالح جميع المساهمين.

تبنى الهيئة استراتيجية عالية التطور وهيكل تنظيمي متكامل وفق أنماط تحكم ملائمة مع تفويض موثوق للصلاحيات وعدد من اللجان على مستوى الإدارة العليا.

In addition, the DEWA has developed a Code of Conduct, Code of Business Ethics, and a range of Ethics and Compliance Policies, some of which are:

- Anti-Money Laundering and Combatting Financial Terrorism (AML&CFT) Policy
- Anti-Bribery, Corruption, and Fraud (ABC&F) Policy
- Conflict of Interest Policy
- Whistleblowing Policy

DEWA has a well-established policy reflecting zero tolerance towards fraud, bribery and corruption.

DEWA follows the three lines model, having the management responsible for effective controls being the first line, robust risk, independent compliance, governance and legal functions as the second line, and independent Internal Audit as the third line.

The Good Governance system in DEWA encompasses other forms of governance such as Technology Governance, Project Governance, Procurement Governance, Sustainability Governance and Water Governance.

DEWA uses state of the art technology to enable its good governance framework to be optimally implemented. The SAP GRC system implemented in DEWA assists in automation of the governance, risk and compliance functions.

Risk Management and Cyber Security are key concerns for DEWA and in line with international governance best practices, DEWA implements an Enterprise-wide Risk and Resilience policy and framework. All risks are identified, mapped and mitigated appropriately.

DEWA's Good Governance extends to its subsidiaries (shareholdings of 51% and above) through its Governance and Compliance Department.

DEWA has a policy of inclusion and engagement of all its stakeholders. Employee training and stakeholder awareness ensure engagement.

Well documented and implemented disclosure and communications policies ensure transparency.

DEWA follows the Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) guidelines on Corporate Governance, World Bank guidelines and other international standards such as BSi 13500 and ISO 37301 in its governance and compliance frameworks.

DEWA has a dedicated Governance and Compliance department, which is entrusted with constant review of the Governance policy to keep it up to date with laws and regulations and international best practices. This policy should be reviewed at least once every year.

كما أن الهيئة أعدت مدونة قواعد السلوك، وميثاق أخلاقيات العمل، ومجموعة من السياسات المتعلقة بالأخلاقيات والامتثال، على سبيل المثال وليس الحصر:

- سياسة مكافحة غسيل الأموال ومكافحة الإرهاب المالي
- سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال
- سياسة تضارب المصالح
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات

وفي إطار سياسة الحوكمة الرشيدة هذه، تلتزم الهيئة بسياسة عدم التسامح في التعامل مع حالات الاحتيال والرشوة والفساد.

تلتزم الهيئة باتباع نموذج الخطوط الثلاثة وهي مسؤولية الإدارة العليا عن الضوابط الفعالة كخط دفاع أول، ثم كخط دفاع ثاني أنظمة إدارات المخاطر والامتثال والحوكمة والشؤون القانونية، على أن تكون إدارة التدقيق الداخلي هي الخط الثالث.

يشتمل نظام الحوكمة الرشيدة في الهيئة على أنماط أخرى من الحوكمة، كالحوكمة التقنية وحوكمة المشاريع وحوكمة المشتريات وحوكمة الاستدامة وحوكمة المياه.

تقوم الهيئة باستخدام أحدث التقنيات الفنية من أجل التطبيق الأفضل في إطار عمل الحوكمة الرشيدة، ويسهم تطبيق نظام إدارة الموارد المؤسسية (SAP GRC) في الهيئة في تنفيذ أتمتة وظائف الحوكمة والمخاطر والمطابقة.

تعتبر إدارة المخاطر والأمن الإلكتروني من مجالات الاهتمام الرئيسية لدى الهيئة وتتوافق مع أفضل الممارسات العالمية في الحوكمة، وتطبق الهيئة إطار عمل وسياسة للمخاطر تتسم بالمرونة على المستوى المؤسسي، وتقوم بتحديد جميع المخاطر ودراستها وكبحها بصورة مناسبة.

تعمل الهيئة على تعميم مبادئ الحوكمة الرشيدة وتطبيقها في جميع الشركات الفرعية التابعة لها (المساهمة فيها بنسبة 51% وأكثر) من خلال إدارة الحوكمة والمطابقة.

تطبق الهيئة سياسة إدماج ومشاركة جميع أطرافها المعنية، وتدريب الموظفين وتوعية الأطراف المعنية لضمان مشاركتهم.

كما تسهم سياسات الاتصال والإفصاح الموثقة التي تطبقها الهيئة في ضمان تحقيق الشفافية.

تسترشد الهيئة بقواعد منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية الخاصة بالحوكمة المؤسسية وإرشادات البنك الدولي والمعايير العالمية الأخرى مثل BSi 13500 والأيزو 37301 في إطار عمل الحوكمة والمطابقة.

لدى الهيئة أنظمة حوكمة ومطابقة متخصصة تعهد إليها مهام المراجعة والتنقيح المستمر لسياسة الحوكمة وتحديثها وفق القوانين والأنظمة وأفضل الممارسات العالمية. ويتعين مراجعة هذه السياسة مرة واحدة على الأقل سنوياً.

Saeed Mohammed Al Tayer
MD & CEO, Dubai Electricity & Water Authority

سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي، هيئة كهرباء ومياه دبي