



التقرير المتكامل لهمية كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) 2022





**المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان،
طيب الله ثراه**

مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة (1918 - 2004)



ستظل دولة الإمارات تحشد الطاقات وتواصل دورها الرائد في تحفيز مختلف المبادرات التي تخدم الإنسانية وتحقق الاستقرار والازدهار والتنمية الشاملة على أساس مستدامة للدول والمجتمعات.

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس الدولة، حفظه الله



لدينا اليوم صروح مستدامة تخدم الأجيال القادمة نفذتها عقول وسواعد إماراتية شابة نعول عليها في النهوض بدولتنا إلى أعلى مستويات التميز ونفخر بعطاءاتهم وبما يقدموه لوطنه من فكر متتطور وإنجازات مؤثرة.اليوم نواصل تعزيز مكانتنا في صدارة الدول المتقدمة كنموذج عالمي للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر.



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم

نائب حاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية

قائمة المحتويات



رسالة رئيس مجلس الإدارة

معالي مطر حميد الطاير،
رئيس مجلس الإدارة

بفضل الرؤية الثاقبة والتوجيهات السديدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أصبحت دبي مركزاً عالمياً للتجارة والمال والسياحة والاقتصاد الأخضر. هذه الإنجازات الكبرى التي حققتها الإمارة في جميع المجالات تدعمها بنية تحتية راسخة على مستوى عالٍ تعزز من استعداداتها لخدمة أكثر من 3.5 مليون شخص يعيشون في دبي، وأكثر من 4.7 مليون شخص يتواجدون في الإمارة خلال النهار.

وتؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً محورياً في ضمان مواكبة البنية التحتية في دبي للطلب المتزايد على الطاقة والمياه، وساهمت جهودنا الحثيثة في تعزيز سجل دبي الحافل بالإنجازات، والقدرة التنافسية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ورسخت مكانتها الريادية على المستوى العالمي، لا سيما في التحول نحو مصادر الطاقة المتجدددة والنظيفة.

ونفتخر في هيئة كهرباء ومياه دبي، بأننا نسهم في تحقيق رؤية القيادة الرشيدة لتعزيز الاستدامة والتحول نحو الاقتصاد الأخضر، حيث تعد الاستدامة ركيزة أساسية لاستراتيجيتنا، ونحن ملتزمون بتحقيق أهداف الاستدامة طويلة الأجل وأهداف الأمم المتحدة السبعية عشر للتنمية المستدامة لعام 2030، مع تعزيز النمو الأخضر المستدام والاستدامة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

وتعكس إنجازاتنا نظام الحكومة العالمي لهيئة كهرباء ومياه دبي والكفاءة والاستدامة والابتكار، ولدينا في الهيئة سياسات وبرامج شاملة للحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات. والاستدامة راسخة في جميع عملياتنا وآليات عملنا وعمليات صنع القرار لدينا. وتدعم استراتيجيةتنا للاقتصاد الدائري جهودنا المستمرة لتحسين استخدام الموارد وتعزيز القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، والاستدامة، حيث نعتمد العديد من السياسات والخطط التي تنسجم مع الاستراتيجيات الوطنية الطموحة.

في عام 2022، أصبحت هيئة كهرباء ومياه دبي شركة مساهمة عامة، وتم إدراجها في سوق دبي المالي، لتصبح أكبر شركة في سوق دبي المالي من حيث القيمة السوقية. وفي عام 2022، كان الاكتتاب العام الأولي للهيئة الأكبر على مستوى العالم في قطاع المؤسسات الخدمية، وقد تجاوزت قيمة الطلب الإجمالي على أسهم الهيئة 300 مليار درهم.

ويؤكد الاهتمام الواسع من المستثمرين المحليين والدوليين مكانة هيئة كهرباء ومياه دبي كواحدة من أكثر شركات المرافق تميزاً وريادة في العالم. وفي عام 2022، حققت الهيئة أفضل أداء مالي سنوي مُجَمَّع ومستقل في تاريخها التشغيلي، وزادت إجمالي توزيعات الأرباح لمساهميها عن عام 2022 إلى 9.9 مليار درهم، ما يمثل زيادة بنسبة 66% عن سياسة الحد الأدنى لتوزيع الأرباح السنوية للشركة.

إننا ملتزمون بأفضل ممارسات الحكومة ضمن إطار عمل متكامل، ونراجع جميع أنشطتنا وعملياتنا بشكل دوري لمواكبة التطورات المتسارعة وتعزيز مرونة هيئة كهرباء ومياه دبي وقدرتها على التعامل مع التغيير، ونتطلع إلى مواصلة رحلتنا نحو الاستدامة والابتكار والتميز في جميع عملياتنا.

أتقدم بالشكر للمساهمين على دعمهم المستمر وشقتهم بهيئة كهرباء ومياه دبي، ونؤكد مواصلة التزامنا بتحقيق قيمة مستدامة لجميع المعنيين لدينا. كما أتقدم بالشكر لفريق إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي وموظفي الهيئة الذين يبذلون قصارى جدهم لضمان استمرارنا في تقديم خدماتنا وفق أعلى درجات الاعتمادية والكفاءة لمعاملي الهيئة، حيث يشكل التزامهم وعملهم الجاد وشغفهم القوة الدافعة وراء نجاحنا، وما زلنا ملتزمين بتقديم الدعم الذي يحتاجون إليه لمواصلة النجاح والتميز.



معالي مطر حميد الطاير
رئيس مجلس الإدارة



رسالة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

معالي سعيد محمد الطاير،
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
لهيئة كهرباء ومياه دبي

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتحقيق التميز والنمو المستدام، انسجاماً مع رؤية سيدى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية.

لقد كان عام 2022 عاماً محورياً بالنسبة لهيئة كهرباء ومياه دبي، حيث أصبحت شركة مساهمة عامة (ش.م.ع) وتم إدراجها في سوق دبي المالي في شهر إبريل، لتصبح أكبر شركة في سوق دبي المالي من حيث القيمة السوقية. وحققت الهيئة نتائج قياسية في عام 2022، وارتفع هامش الأرباح الإجمالية والتتشغيلية والصافية مقارنة بعام 2021، وحققت الشركة صافي أرباح مُجمّعة بقيمة 8 مليارات درهم، بزيادة قدرها 22% مقارنة بعام 2021. ونتيجة لذلك، قررت الشركة دفع توزيعات أرباح بقيمة 9.9 مليار درهم بدلاً من مبلغ 6.2 مليار درهم الذي وعدت به في البداية، بزيادة قدرها 60%.

تعد الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيةتنا، ونعمل باستمرار على تحسين كفاءة الوقود، واستخدام الطاقة النظيفة بدلاً من الوقود الأحفوري لإنتاج الكهرباء في مشاريعنا المستقبلية، كما قمنا بحصر المشاريع الجديدة لتحويل المياه على تقنية التناضح العكسي. وضمن التزامنا بتحقيق طموحات دبي للوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2050، قمنا بتطوير مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم، وستصل قدرته الإنتاجية إلى 5000 ميجاوات بتقنيتي الطاقة الشمسية الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركزية، وتبلغ قدرته الإنتاجية الحالية 2163 ميجاوات.

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل مستمر على تطوير بنية تحتية عالمية المستوى لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة والمياه في دبي، واستثمرنا أكثر من 210 مليارات درهم في مشاريع الإنتاج والنقل والتوزيع التي تعمل وفق أعلى مستويات الكفاءة والاعتمادية، وهذا ما تؤكده تقارير المقارنات المعيارية مع المؤسسات الخدمانية العالمية، حيث جاءت الهيئة في المرتبة الأولى على مستوى العالمي في الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء بنسبة 2.2%， والفاقد في شبكة المياه بنسبة 4.5%， ومتوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي متوسط 1.19 دقيقة انقطاع فقط لكل مشترك في العام.

في الختام، نكرر التزامنا بتقديم خدمات ذات مستوى عالٍ يدعم خطط دبي الطموحة في مجال الطاقة الخضراء، مع اعتماد الخدمات الرقمية والذكية وتوفير أعلى مستويات خدمة المتعاملين وفق نموذج أعمال مستدام لتحقيق عوائد ثابتة لمساهمينا الكرام. وأتقدم بالشكر لجميع المساهمين لثقتهم بهيئة كهرباء ومياه دبي، وأشكر كذلك فريق العمل لتفانيهم والتزامهم وحرصهم على أن تكون الهيئة مؤسسة خدماتية رائدة محورها المتعامل وتميز بأعلى مستويات الكفاءة والفاعلية.



معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
لهمة كهرباء ومياه دبي

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)



نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع

بنهاية عام 2022، قدمت هيئة كهرباء ومياه دبي خدماتها إلى 1,157,501 متعامل، بزيادة 14,438 متعاملًا مقارنة بالربع الثالث من عام 2022، أي أن إجمالي عدد متعاملين الهيئة ازداد 51,089 متعاملًا خلال عام 2022، بنسبة 4.6% مقارنة بعام 2021.

غايتنا

توفير خدمات رائدة عالميًّا من الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والاستدامة والكفاءة، وتطوير أفضل الحلول الذكية والمبتكرة، بهدف تحقيق مستقبل الحياد الكربوني.

رؤيتنا

مؤسسة رائدة عالميًّا مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

رسالتنا

لتلتزم بتوفير خدمات عالمية رائدة وحلول مبتكرة في مجال الطاقة ومياه الشرب انسجامًا مع المبادئ الثمانية لدبي ووثيقة الخمسين والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما يثري حياة الناس ويضمن سعادة المعنيين نحو الحياد الكربوني المستدام بحلول 2050.

شعارنا

لأجيالنا القادمة

قيمنا

- إسعاد المعنيين
- الاستدامة
- الابتكار
- التميز
- الحكومة الرشيدة

تم تأسيس هيئة كهرباء ومياه دبي في الأول من يناير 1992 بموجب مرسوم أصدره المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، لدمج "شركة كهرباء دبي" و"دائرة مياه دبي" اللتين كانتا تعملان بشكل مستقل منذ تأسيسهما على يد المغفور له الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم طيب الله ثراه في العام 1959.

وقد قدمت حكومة دبي الدعم الكامل للمؤسستين بهدف توفير ما يحتاج إليه المواطنين والمقيمين في دبي من خدمات الكهرباء والمياه.

منذ تأسيسها، حققت هيئة كهرباء ومياه دبي إنجازات مهمة جعلتها واحدة من أفضل المؤسسات الخدمية في العالم، تقدم خدماتها لأكثر من مليون متعامل في دبي وفق أعلى معايير الكفاءة والاعتمادية والتوفيرية.

وفي إبريل 2022، تم إدراج هيئة كهرباء ومياه دبي في سوق دبي المالي، وأصبحت الهيئة أكبر شركة مدرجة في السوق بقيمة سوقية تبلغ 124 مليار درهم (33.8 مليار دولار)، وشمل الطرح بيع 9 مليارات سهم تمثل 18% من رأس المال المصدر.

بصفتها المزود الحصري لخدمات الكهرباء والمياه في دبي، توفر الهيئة خدماتها لسكان دبي الذين يبلغ عددهم ثلاثة ملايين و541 ألف نسمة، وأكثر من 4.7 مليون شخص خلال النهار، ومن المتوقع أن ترتفع هذه الأرقام إلى 5.8 مليون و7.8 مليون على التوالي بحلول عام 2040.

أبرز محطات 2022

- إنجاز 50.5% من محطة تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO) التي تفذها الهيئة في مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه، بتكلفة تقارب 897 مليون درهم
- تسجيل براءة اختراع جديدة لنظام شحن الطائرات بدون طيار يتيح شحناً متواصلاً للطائرات وساعات طيران أطول وقدرة تخزينية أكبر
- الفوز بثلاث جوائز المجلس العالمي للتميز (Excellence Assembly 2022 في "التميز في الابتكار" و"الابتكار في الأعمال" و"التميز في خدمة المتعاملين")
- تدشين 287 محطة توزيع جديدة جهد 11 كيلوفولت في النصف الأول 2022 تضمنت 177,875 ساعة عمل وفق أعلى معايير الجودة والكفاءة والسلامة مع اتباع جميع الإجراءات الاحترازية والوقائية.
- حصل على ثلاثة جوائز عالمية في "كامبريدج آي إف إيه" في المملكة المتحدة، إضافة 700 ميجاوات إلى القدرة الإنتاجية الإجمالية للطاقة في دبي لتصل إلى 14,117 ميجاوات منها 1,627 ميجاوات من الطاقة المتجدددة
- الهيئة تنجذب 57% من مشروع إنشاء محطات الفلترة الدقيقة للمياه بنظام التقاطير الدقيق في حتا
- الانتهاء من أعمال إنشاء وتشييد المرحلة الأولى من مشروع تخزين واسترجاع المياه المحللة في أحواض المياه الجوفية، وببدء مرحلتي الأعمال التشغيلية والاختبار في المشروع
- تسجيل براءة اختراع جديدة عن جهاز مبتكر لقياس كمية المياه التي يمكن استخلاصها من الهواء من خلال عملية التكيف
- إضافة أداة "تقييم الاستهلاك" للمتعاملين من القطاع السكني لمساعدتهم على فهم أنماط استهلاكهم بسهولة
- إطلاق موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" بهدف زيادة استخدام السيارات الكهربائية من خلال مركزية المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي
- الحصول على شهادة المعيار العالمي لأنظمة الحكومة الفعالة (BSI13500:2013) لسنة 2022 من المعهد البريطاني للمعايير للعام السادس على التوالي
- إنجاز 98.83% من مشروع الهيئة لتمديد خطوط نقل مياه رئيسية بأطوال إجمالية تصل إلى نحو 36 كيلومتراً في عدة مناطق في دبي، وبتكلفة تصل إلى 266 مليون درهم

الربع الأول

- إطلاق القمر الصناعي النانوي "ديوا - سات 1" (أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تستخدم الأقمار الصناعية النانوية لتحسين عمليات وصيانة وتحطيم شبكات الكهرباء والمياه). واستقبلت الهيئة أول إشارات قمرها الصناعي النانوي من الفضاء في 13 يناير 2022

الربع الثاني

- الفوز بثلاث جوائز ماسية في الدورة الثانية من جوائز مجلس هارفارد العالمية للأعمال 2021
- الحصول على شهادة "كياتمارك للابتكار" التي يقدمها المعهد البريطاني للمعايير، لتكون بذلك أول جهة رائدة تتناول هذه الشهادة على المستوى العالمي ضمن مجال المؤسسات الحكومية
- نيل ثلات شهادات عالمية من المعهد البريطاني للمعايير في مجال إدارة الأمانة
- رفع القدرة الإنتاجية للمشروع الأول من المرحلة الخامسة في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية من 300 ميجاوات إلى 330 ميجاوات
- تحقيق أعلى درجة بين المؤسسات العالمية في جائزة "إنوفيشن لينس" من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (أول مؤسسة على مستوى العالم تحصل على تقييم 8 نجوم)
- تطبيق تقنية الكرة الذكية لرصد تسريبات المياه في شبكة النقل

الربع الثالث

8. حصول الهيئة على المركز الأول على مستوى العالم في المعيار العالمي لتجربة المتعاملين الرقمية (IDCXS) بنسبة 100% من التقييم الأول
9. إنجاز 58.48% من محطة الطاقة الكهرومائية التي تنفذها الهيئة في حتا
- 10. هيئة كهرباء ومياه دبي تحقق أفضل نتائج مالية في تاريخها التشغيلي.**
8. دشنت الهيئة 389 محطة توزيع جهد 11 كيلوفولت بإجمالي 404,712 ساعة عمل وفق أعلى معايير الجودة والكفاءة والسلامة
9. تبؤت الهيئة المرتبة الثالثة على قائمة أعلى المؤسسات الخدمية قيمة في منطقة الشرق الأوسط، والمركز الثالث في فئة أسرع العلامات التجارية نمواً في دولة الإمارات، وذلك وفق التقدير السنوي الصادر عن شركة "براند فاينانس"

الربع الرابع

1. أجرى متعاملو الهيئة نحو 8 ملايين معاملة عبر القنوات الرقمية التي توفرها الهيئة وشركائها
2. إضافة 600 ميجاوات من القدرة التشغيلية للطاقة النظيفة ضمن المرحلة الخامسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية
3. الهيئة تنجذب 75.9% من مشروع خزان المياه في حتا
4. الهيئة تدشن محطتي نقل رئيسيتين جديدين في منطقتين سكنيتين في دبي
5. إنجاز 93% من مشروع المرحلة الرابعة من محطة إنتاج الكهرباء بالعوifer (المحطة H) باستثمارات إجمالية تتجاوز مليار و100 مليون درهم
6. الهيئة تحصدجائزةأفضل مؤسسة إبداعية في خدمات الكهرباء والمياه ضمن جوائز "غلوبال براندز" العالمية 2022
7. إطلاق الأعمال الإنسانية لمشروع شلالات حتا المستدامة
1. الفوز بثلاثٍ من جوائز الحكومة الرشيدة العالمية التي قدمها سنوياً مؤسسة "كامبريدج آي إف آيه" في المملكة المتحدة
2. الحصول على شهادتي الأيزو في حوكمة أمن المعلومات وحكومة تقنية المعلومات للعام الثالث على التوالي
3. تسجيل براءة اختراع لحامل روبيotic سهل الاستخدام لنقل الألواح الكهروضوئية بسلسة ورفعها برفق عن أي سطح
4. إبرام اتفاقية شراكة مع شركة Desolenator BV الهولندية الناشئة، لبناء نظام مستدام محابد الكربون لتنقية وتحلية المياه بالاعتماد على تقنية الطاقة الشمسية الحرارية، بهدف تقليل تكلفة إنتاج مياه الشرب لأقل من 2 سنت أمريكي للتر الواحد
5. خفض فترة الصيانة Major Inspection Outage وإكمال صيانة عمليات الفحص الرئيسية خلال 9 أيام عمل فقط مقارنة بـ 11 يوم عمل، مما يشكل خفضاً لمدة الصيانة بنسبة 18% مقارنة بالرقم القياسي السابق المسجل باسم الهيئة في عام 2019
6. دخول موسوعة غينيس للأرقام القياسية عن أكبر منشأة لتحلية المياه في موقع واحد في العالم بقدرة إنتاجية 490 مليون غالون من المياه المحلاة يومياً
7. نشر مركز البحث والتطوير التابع للهيئة 103 ورقة بحثية في مؤتمرات علمية دولية ومجلات دولية محكّمة

المحافظة الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي

الأئمة الذكية وحلول تحليل البيانات المتقدمة لاتخاذ القرار الأمثل وأنظمة النمذجة التحليلية المهمة. تساعد خدمات ديجيتال X الشركات على تصميم وتنفيذ وإدارة التقنيات لتعزيز قدراتها التجارية بالإضافة إلى تسريع التحول الرقمي من خلال بناء أنظمة متطرفة وسهلة الاستخدام مدرومة بالذكاء الاصطناعي.

لتنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة في دبي، الاتحاد إسکو هي شركة تجارية لخدمات الطاقة وقد تم توسيع أنشطتها لتشمل مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية، فضلاً عن الخدمات الكهروميكانيكية وإدارة المرافق، أُنجزت الشركة بنجاح عدداً من مشاريع إعادة تأهيل المباني المهمة للمتعاملين من القطاعين الحكومي والخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة.

بالإضافة إلى نشاطها الرئيسي في إنتاج و توفير خدمات الكهرباء والمياه، تمتلك الهيئة محفظة استثمارية تتضمن شركات لها علاقة بأعمالها الأساسية.

المحافظة الرئيسية:



- **إنفرا X**: تأسست في أكتوبر 2019 وتركز على الربط بين خدمات "ديوا الرقمية" ذات القيمة المضافة التي توفرها مراكز البيانات والخدمات السحابية وبين المتعاملين. وستفيد إنفرا X من البنية التحتية لهيئة كهرباء ومياه دبي لتوفير شبكة آمنة وموثوقة ومستقلة فائقة السرعة تلبى متطلبات التحول الرقمي المستقبلي. وتعتبر إنفرا X أول شركة من شركات غير اتصالات في دولة الإمارات تحصل على ترخيص إنترنت الأشياء لأغراض خاصة من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، لتسويق شبكات وخدمات إنترنت الأشياء. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون إنفرا X مع مزودي الخدمات المحليين لتوفير تقنيات الجيل الخامس 5G.

المحافظة الاستثمارية الخاصة بالمنتج المستقل للطاقة

• **شعاع للطاقة 1** هي مشروع محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 200 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة



ديوا الرقمية، تم إنشاؤها كشركة قابضة تهدف إلى أن تجمع تحت مظلتها العديد من الشركات التابعة للهيئة التي توفر حلول الأعمال الرقمية، تعمل 6 شركات تحت مظلة "ديوا الرقمية".

إمباور، تمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي 56% من أسهم مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي "إمباور" أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم، وتشمل أنشطتها إدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة.



مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة) تشكل حالياً العمود الفقري والكيان الأساسي لـ "ديوا الرقمية"، وهي شركة توفر خدمات مراكز البيانات وحلول الحوسبة السحابية وحلول إدارة الأعمال وخدمات إدارة تقنية المعلومات للهيئة وللهيئات الخارجية العامة وال الخاصة.



- **ديجيتال X**: تم إنشاؤها في أكتوبر 2019 لتقديم الخدمات الرقمية وزيادة الموارد وحلول

مای دبی، مصنع لتعبئة مياه الشرب مملوك بالكامل من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي، يقوم بتوزيع عبوات المياه داخل دولة الإمارات وأسواق التصدير، وبدأ المصنع عملياته في عام 2014 ويتبوأ حالياً المرتبة الثانية بين شركات تعبئة المياه في دولة الإمارات من حيث التوزيع والمبيعات.



شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد إسکو)، شركة مملوكة بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست بموجب تفويض من المجلس الأعلى للطاقة

الشمسيّة، وتشكل المرحلة الثانية من المجمع.

مزيج من تقنية البرج الشمسيّيّ المركزي وتقنية الحوض المكافئ للطاقة الشمسيّة المركزة.

• **شعاع للطاقة 2** هي محطة مستقلة للطاقة الشمسيّة الكهروضوئية وتحصل قدرتها الإنتاجية إلى 800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسيّة، وتشكل المرحلة الثالثة من المجمع.

• **شعاع للطاقة 3**، هي محطة مستقلة للطاقة الشمسيّة الكهروضوئية، وتحصل قدرتها الإنتاجية إلى 900 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسيّة، وتشكل المرحلة الخامسة من المجمع.

• **شركة نور للطاقة 1**، هي محطة طاقة شمسيّة مستقلة بقدرة إنتاجية تصل إلى 700 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسيّة المركزة و 250 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسيّة الكهروضوئية وتمثل المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسيّة، وتقع ضمن المجمع. وعند اكتمالها، ستصبح أكبّد محطة للطاقة الشمسيّة المركزة في موقع واحد في العالم باستخدام

• **مشروع حصيان للطاقة المرحلة الأولى**: هي محطة مستقلة لإنتاج الطاقة تبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 2400 ميجاوات. تم تصميم المحطة لتعمل على مزيج من الوقود، اتخذت هيئة كهرباء ومياه دبي، قراراً بأن تعمل المحطة باستخدام الغاز الطبيعي فقط كوقود أساسي. وأعلنت الشركة رسمياً عن هذا التحول، بالإضافة إلى ذلك تستخدم محطة حصيان لإنتاج الطاقة تقنية شديدة الدقة في عملياتها وفقاً للمعايير الدولية ذات الصلة.

محفظة الاستثمارات المالية

• **استثمارات صندوق دبي الأخضر** هو أول صندوق استثماري متخصص في الأخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مدعم حكومياً ومملوك بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي. تم تفویضه للاستثمار في المشروعات الخضراء ودعم مكانة دبي كمركز عالمي للاقتصاد الأخضر. من المتوقع أن تسهم محفظة

الاستثمارات الخضراء الحالية لصندوق دبي الأخضر في الحد من قرابة 8.5 مليون طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً على مدار الثلاثين عاماً القادمة.

• **فورد إنفيستمنت** هي ذراع رأس المال الاستثماري المؤسسي لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست في عام 2020 للاستثمار في مشروعات الطاقة المتعددة، وإنتاج وتوزيع الطاقة، وتخزين الطاقة، ورقمنة المؤسسات الخدمية، والتقنيات الذكية والأمن، وتقنيات الطاقة النظيفة، والفرص الأخرى الخاصة بالتنوع والتغطية والاستراتيجية الهيئية. حتى الآن، انخرطت الشركة في عدد من الاستثمارات الناجحة عبر الولايات المتحدة وآسيا.

• **شركة الاتحاد لتنمية الطاقة النظيفة** هي شركة ذات مسؤولية محدودة، ومرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية في دبي، وهدفها الرئيسي هو تمويل مشاريع الطاقة الشمسيّة طويلة الأجل، التي تنفذها شركة "الاتحاد إسکو".

إن المصالح التجارية المذكورة أعلاه مستثنية من البيانات المفصح عنها والواردة في التقرير.

النظام الإيكولوجي لهيئة كهرباء ومياه دبي

يعزّز النظام الإيكولوجي على أنه أعمال الهيئة الأساسية والتفاعل مع البيئة الخارجية، ويبين النظام الإيكولوجي المؤلف من 5 مكونات، الأعمال الأساسية للهيئة، ابتداءً من التخطيط وانتهاءً بسعادة المتعاملين، دور الأعمال الأساسية إلى جانب عمليات الدعم الأخرى في إيجاد قيمة مستدامة لجميع المعنيين، والحصول على الآراء لتحسين القيمة الناتجة عن الابتكار.

ويوضح النظام الإيكولوجي تأثير الهيئة وريادتها في نظمها البيئي من خلال إلهام الآخرين وإظهار ما يمكن أن تحققه لمنفعتها ومنفعة الآخرين على حد سواء.

يتكون النظام الإيكولوجي لهيئة كهرباء ومياه دبي من خمسة مكونات رئيسية:

- أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها الداعمة
- الشركات التابعة للهيئة
- المعنيون
- البيئة المحلية
- البيئة العالمية والتوجهات الرئيسية



الاستراتيجيات والسياسات والممارسات

ينقسم إطار عمل الاستراتيجية إلى ثلاثة مراحل:

1. تضمن عملية صياغة استراتيجية الهيئة تحديد التوجهات الاستراتيجية، وتصميم وبناء الاستراتيجية المؤسسية باستخدام الرؤى الاستراتيجية.
2. تركز المعاومة المؤسسية على معاومة القطاعات مع الاستراتيجية الشاملة للهيئة وتطوير المبادرات لتحقيقها.
3. يركز التنفيذ والتقييم على وضع الاستراتيجية موضع التنفيذ وتقييم التقدم المحرز من أجل رصد نتائج الأعمال مقارنة بالأهداف والغايات المحددة.

إطار عمل الذكاء الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي

يعتبر إطار عمل الذكاء الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي بمثابة تقييم ممنهج متواصل يعطي مختلف المراحل الزمنية: الماضي والحاضر والمستقبل، ويسهم في دعم الذكاء الاستراتيجي للهيئة من خلال استخدام أفكار ورؤى النظام الإيكولوجي الحالي الذي يدعم الاستراتيجية في كل مرحلة من خلال الابتكار.

الاستراتيجيات

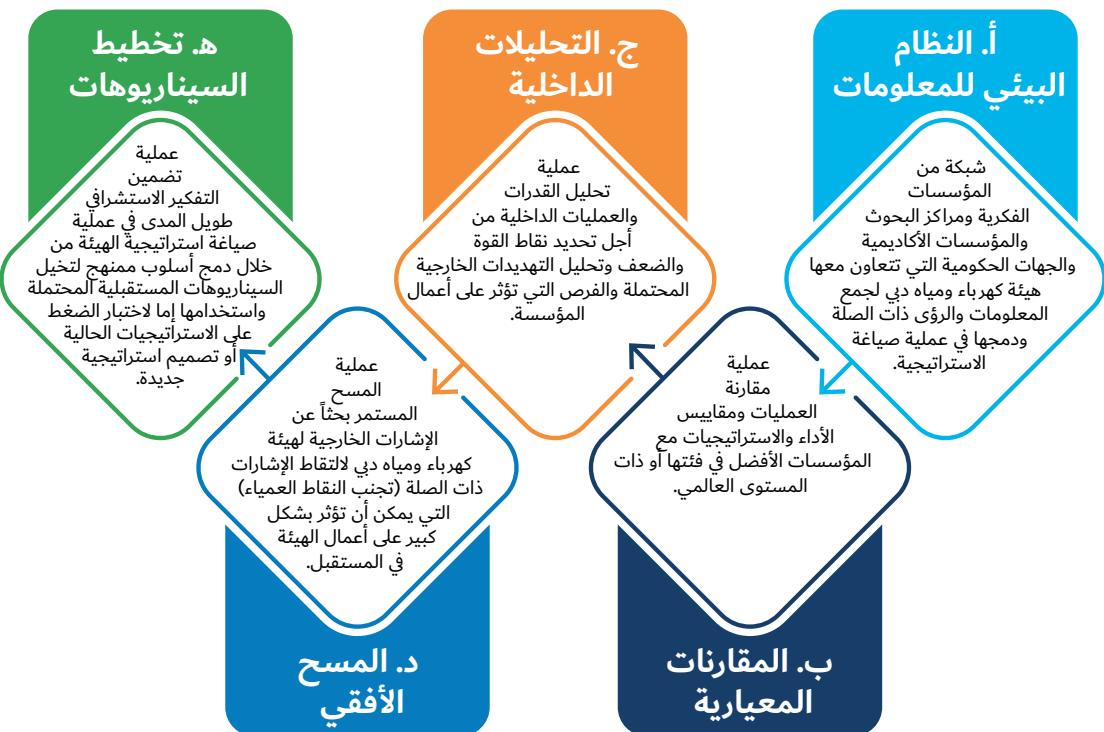
مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تواصل دولة الإمارات حكومة دبي تبني ووضع السياسات المختلفة لضمان تحقيق مواصلة التنمية المستدامة في الدولة. وتعمل هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار على مواومة استراتيجيةها مع التطورات والتوجهات الدولية والاستراتيجيات الوطنية، بما يضمن المساهمة الفعالة في تعزيز الرخاء والازدهار في دبي ودولة الإمارات على المدى الطويل.

يشمل إطار عمل الذكاء الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي ما يلي:



يتضمن إطار عمل استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي خمس ركائز أساسية تشمل:



ووعد سموه بتحسين جودة حياة سكان دبي. وتتضمن الوثيقة المشروعات التي سيتم تنفيذها لتحسين جودة الحياة وتنمية المجتمع وضمان مستقبل مزدهر للأجيال القادمة.

الاستراتيجية الوطنية للابتكار واستراتيجية دبي للابتكار

ترتजز استراتيجية دبي للابتكار على 10 قطاعات تتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار، وتهدف إلى تحسين المستوى المعيشي في إمارة دبي، ويتمثل الابتكار أولوية قصوى بالنسبة لهيئة كهرباء ومياه دبي لتحسين خدماتها ومبادراتها، كما أنه يشكل الحافز الرئيسي لتطوير استراتيجيتها وخطط عملها.

رؤية الإمارات 2071

تركز الخطة على التنمية البشرية من خلال البرامج التعليمية التي تركز على مجالات الهندسة وتكنولوجيا المعلومات وتعزيز سمعة الدولة وقوتها الناعمة على المستوى العالمي،

والعمل والبيئة ومكافحة الفساد.

المبادئ الثمانية لدبي

إن المبادئ الثمانية للحكم والحكومة في دبي التي أعلنتها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، تضمن رفاه الشعب وتفوق البلاد والخير للأجيال القادمة. وتضع المبادئ الأساسيات القوية لنمواً دولة الإمارات والأحوال الاقتصادية والأعمال والقانون وغيرها من المجالات.

وثيقة الخمسين

سميت الوثيقة بهذا الاسم تيمناً بمرور خمسين عاماً على تولي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رعاية هذا الله، أول مسؤولية له في خدمة هذا الشعب، وتحدد الوثيقة خطط تحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين في إمارة دبي على مدار الخمسين عاماً القادمة. وتمثل الوثيقة، التي تم إصدارها عام 2019، عهد صاحب السمو

مواومة استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي

واعتمدت الهيئة استراتيجية لها مع التوجهات المحلية والاتحادية والعالمية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

دخلت أهداف التنمية المستدامة حيز التنفيذ في يناير 2016، وتشكل دعوة عالمية لتضافر الجهود بهدف القضاء على الفقر وحماية كوكب الأرض وضمان السلام والازدهار لشعوب العالم، ويكون لكل هدف من الأهداف الـ 17 أغراض محددة يجب تحقيقها خلال 15 عاماً.

المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة

بعد الميثاق العالمي للأمم المتحدة أكبر مبادرة عالمية لاستدامة الشركات، وتشترك فيه أكثر من 13,000 مؤسسة من ما يزيد عن 170 دولة. يقوم الميثاق العالمي على عشرة مبادئ أساسية تتعلق بحقوق الإنسان

وتعزيز� الاحتراـم والتلاـحـم المـجـتمـعـي، مع ترسـيخ الـقيـم والمـبـادـيـات الإـمـارـاتـيـة، وبنـاء اقـتصـادـ تنـافـسيـ متـنـوـعـ.

تضـمـنـ السـيـاسـةـ عـدـدـاـًـ مـنـ الأـهـدـافـ الرـئـيـسـيـةـ تـضـمـنـ:

- تعـزيـزـ الصـحةـ البيـئـيـةـ
- دـعـمـ القـطـاعـ الخـاصـ فيـ تحـولـهـ إـلـىـ تـبـنيـ أـسـالـيـبـ وـتـقـنـيـاتـ إـلـانـظـافـ
- الحـدـ منـ الإـجـهـادـ الـبـيـئـيـ وـتـلـيـةـ الـاحـتـياـجـاتـ الـأـسـاسـيـةـ، وـصـوـلـاـ لـتـحـقـيقـ رـؤـيـةـ إـلـمـارـاتـ بـأـنـ تكونـ أحـدـ الـرـوـادـ الـعـالـمـيـنـ فـيـ مـجـالـ التـنـمـيـةـ الـخـضـرـاءـ.

الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030

تـهـدـفـ الاستـرـاتـيـجـيـةـ الـوـطـنـيـةـ لـلـفـضـاءـ 2030ـ إـلـىـ تـعـزيـزـ مـسـاـهـمـةـ الـقـطـاعـ الـفـضـائـيـ فـيـ الـاقـتصـادـ الـوـطـنـيـ، وـتـعـزيـزـ التـواـجـدـ الـدـوـلـيـ وـالـإـقـلـيمـيـ لـدـوـلـةـ إـلـمـارـاتـ فـيـ صـنـاعـةـ الـفـضـاءـ.

خطة دـيـ الحـضـرـيـةـ 2040

ترـسـمـ خـطـةـ دـيـ الحـضـرـيـةـ 2040ـ خـرـيـطةـ مـتـكـامـلـةـ لـتـحـقـيقـ تـنـمـيـةـ عـمـرـانـيـةـ مـسـتـدـامـةـ فـيـ دـيـ، يـكـونـ مـحـورـهاـ إـلـيـنـسانـ وـهـدـفـهاـ الـاـرـقـاءـ بـجـوـدـةـ الـحـيـاةـ وـتـعـزيـزـ التـنـافـسـيـةـ الـعـالـمـيـةـ لـلـإـمـارـاتـ، وـتـسـهـمـ فـيـ تـوـفـيرـ خـيـارـاتـ مـتـعـدـدـةـ لـلـمـوـاطـنـيـنـ وـالـمـقـيـمـيـنـ وـالـزـوـارـ خـلـالـ الـعـشـرـيـنـ عـامـاـ الـقـادـمـةـ.

استـرـاتـيـجـيـةـ دـيـ لـلـطبـاعـةـ ثـلـاثـيـةـ الـأـبعـادـ 2030

تـهـدـفـ استـرـاتـيـجـيـةـ دـيـ لـلـطبـاعـةـ ثـلـاثـيـةـ الـأـبعـادـ إـلـىـ استـغـلـالـ التـكـنـوـلـوـجـيـاـ لـخـدـمـةـ الـإـنسـانـيـةـ، وـتـعـزيـزـ مـكـانـةـ دـوـلـةـ إـلـمـارـاتـ الـعـرـبـيـةـ الـمـتـحـدـةـ وـدـيـ كـمـرـكـزـ رـائـدـ عـلـىـ مـسـتـوـيـ الـمـنـطـقـةـ وـالـعـالـمـ فـيـ مـجـالـ الـطبـاعـةـ ثـلـاثـيـةـ الـأـبعـادـ بـحـلـولـ الـعـامـ 2030ـ. وـتـعـتـزـمـ دـيـ طـبـاعـةـ 25ـ%ـ مـنـ الـمـبـانـيـ يـتـقـنـيـةـ الـطبـاعـةـ ثـلـاثـيـةـ الـأـبعـادـ بـحـلـولـ الـعـامـ 2030ـ.

استـرـاتـيـجـيـةـ دـيـ لـلـطاـقةـ النـظـيفـةـ وـاستـرـاتـيـجـيـةـ إـدـارـةـ الـطـلـبـ عـلـىـ الطـاـقةـ وـالـمـيـاهـ

تـهـدـفـ استـرـاتـيـجـيـةـ دـيـ لـلـطاـقةـ النـظـيفـةـ 2050ـ إـلـىـ توـفـيرـ 25ـ%ـ مـنـ إـجمـالـ الـقـدـرـةـ الـإـنـتـاجـيـةـ لـلـطاـقةـ فـيـ دـيـ مـنـ مـصـادـرـ الطـاـقةـ النـظـيفـةـ بـحـلـولـ 2030ـ، وـتـهـدـفـ 100ـ%ـ بـحـلـولـ 2050ـ. وـتـهـدـفـ استـرـاتـيـجـيـةـ إـدـارـةـ الـطـلـبـ عـلـىـ الطـاـقةـ وـالـمـيـاهـ 2030ـ إـلـىـ تـخـفـيـضـ الـطـلـبـ عـلـىـ الـكـهـرـبـاءـ وـالـمـيـاهـ بـنـسـبـةـ 30ـ%ـ بـحـلـولـ 2030ـ. وـتـؤـدـيـ هـيـئةـ كـهـرـبـاءـ وـمـيـاهـ دـيـ دـورـاـأسـاسـيـاـ فـيـ تـحـقـيقـ هـذـهـ الـأـهـدـافـ مـنـ خـلـالـ تـعـزيـزـ قـطـاعـ الطـاـقةـ الـمـتـجـدـدةـ وـتـنوـيـعـ مـصـادـرـ الـوقـودـ لـتـحـقـيقـ الـأـهـدـافـ، اـسـتـرـاتـيـجـيـةـ دـيـ لـلـطاـقةـ النـظـيفـةـ 2050ـ، وـالـتـيـ تـرـسـمـ إـطـارـ عـلـىـ قـطـاعـ الطـاـقةـ فـيـ دـيـ عـلـىـ مـدـىـ العـقـودـ الـثـلـاثـةـ الـقـادـمـةـ. وـتـهـدـفـ اـسـتـرـاتـيـجـيـةـ دـيـ لـلـطاـقةـ النـظـيفـةـ 2050ـ، 2050ـ إـلـامـارـةـ دـيـ إـلـىـ توـفـيرـ 100ـ%ـ مـنـ الـقـدـرـةـ الـإـنـتـاجـيـةـ لـلـطاـقةـ مـنـ مـصـادـرـ الطـاـقةـ النـظـيفـةـ بـحـلـولـ 2050ـ.

استـرـاتـيـجـيـةـ الـأـمـنـ الـمـائـيـ لـدـوـلـةـ إـلـمـارـاتـ 2036

تـهـدـفـ استـرـاتـيـجـيـةـ الـأـمـنـ الـمـائـيـ 2036ـ لـدـوـلـةـ إـلـمـارـاتـ الـعـرـبـيـةـ الـمـتـحـدـةـ إـلـىـ ضـمـانـ اـسـتـدـامـةـ وـاـسـتـمـارـاـتـيـةـ الـوصـولـ إـلـىـ الـمـيـاهـ خـلـالـ الـظـرـوفـ الـطـبـيعـيـةـ غـيرـ الـعـادـيـةـ وـظـرـوفـ الـطـوـارـىـ القـصـوـيـ، بـمـاـ يـنـسـجـمـ مـعـ تـشـدـيـعـاتـ الدـوـلـةـ وـالـمـعـايـرـ الـدـوـلـيـةـ الصـادـرـةـ عـنـ مـنـظـمةـ الـصـحـةـ الـعـالـمـيـةـ، وـتـشـمـلـ بـعـضـ الـمـسـتـهـدـفـاتـ الـأـسـاسـيـةـ لـلـاسـتـرـاتـيـجـيـةـ خـفـضـ الـطـلـبـ عـلـىـ الـمـوـاردـ الـمـائـيـةـ بـنـسـبـةـ 21ـ%ـ وـزـيـادـةـ نـسـبـةـ إـعادـةـ اـسـتـخـدـامـ الـمـيـاهـ الـمـعـالـجـةـ إـلـىـ 95ـ%ـ وـرـفـعـ سـعـةـ تـخـزـينـ الـمـيـاهـ إـلـىـ يـوـمـيـنـ.

استـرـاتـيـجـيـةـ إـلـمـارـاتـ لـلـذـكـاءـ الـاصـطـنـاعـيـ

تمـ إـطـلاقـ هـذـهـ اـسـتـرـاتـيـجـيـةـ فـيـ أـكـتوـبـرـ 2017ـ، وـتـعـدـ الـأـوـلـىـ مـنـ نـوعـهاـ فـيـ الـعـالـمـ، وـتـهـدـفـ إـلـىـ تـحـقـيقـ أـهـدـافـ مـؤـوـيـةـ إـلـمـارـاتـ 2071ـ، وـالـاـرـتـقاءـ بـالـأـدـاءـ الـحـكـومـيـ علىـ جـمـيعـ الـمـسـتـوـيـاتـ وـاسـتـخـدـامـ نـظـامـ رـقـميـ مـتـكـامـلـ لـلـتـغلـبـ عـلـىـ التـحـديـاتـ وـتـقـدـيمـ الـحـلـولـ السـرـيـعـةـ وـالـفـعـالـةـ الـأـمـرـيـ، الـذـيـ يـجـعـلـ دـوـلـةـ إـلـمـارـاتـ الـأـوـلـىـ فـيـ مـجـالـ اـسـتـثـمـارـاتـ الـذـكـاءـ الـاصـطـنـاعـيـ فـيـ مـخـلـفـ الـقـطـاعـاتـ وـإـنشـاءـ سـوقـ حـيـويـ جـدـيدـ بـقـيـمـ اـقـتصـادـيـةـ عـالـيـةـ.

استـرـاتـيـجـيـةـ إـلـمـارـاتـ لـلـثـوـرـةـ الصـنـاعـيـةـ الـرـابـعـةـ

تـهـدـفـ هـذـهـ اـسـتـرـاتـيـجـيـةـ إـلـىـ تـحـقـيقـ سـعـادـةـ الـمـتـعـاملـيـنـ، وـوـضـعـ دـوـلـةـ إـلـمـارـاتـ الـعـرـبـيـةـ الـمـتـحـدـةـ كـنـمـوذـجـ لـلـمـدـنـ الـتـفـاعـلـيـةـ باـسـتـخـدـامـ الـذـكـاءـ الـاصـطـنـاعـيـ وـالـتـعـلـيمـ الـمـبـتـكـرـ وـالـطـبـ الـجـينـيـ الـذـكـيـ، وـالـرـعـاـيـةـ الـصـحـيـةـ الـرـوبـوتـيـةـ لـتـحـقـيقـ الـاـسـتـدـامـةـ.

سيـاسـةـ الـاـقـتصـادـ الدـائـريـ 2021ـ 2031

تـعـدـ سـيـاسـةـ دـوـلـةـ إـلـمـارـاتـ لـلـاـقـتصـادـ الدـائـريـ إـطـارـاـ شـامـلـاـ يـحدـدـ اـتـجـاهـاتـ دـوـلـةـ إـلـمـارـاتـ فـيـ تـحـقـيقـ الـإـدـارـةـ الـمـسـتـدـامـةـ وـالـاـسـتـخـدـامـ الـفـعـالـلـ لـلـمـوـاردـ الـطـبـيعـيـةـ مـنـ خـلـالـ تـبـنيـ أـسـالـيـبـ وـتـقـنـيـاتـ الـاـسـتـهـلـاكـ وـالـإـنـتـاجـ بـمـاـ يـضـمـنـ جـودـةـ حـيـاةـ الـأـجيـالـ الـحـالـيـةـ وـالـمـسـتـقـبـلـةـ.

أولوية أهداف التنمية المستدامة

تضع الهيئة أهداف التنمية المستدامة على قائمة أولوياتها، ضمن ثلاثة جوانب رئيسية، وتعتبر هذه الأهداف إما أولوية لأعمال الهيئة الجوهرية بوصفها شركة مياه وكهرباء ناجحة، أو عاملًا أساسياً للوفاء بالتزام الهيئة بالريادة بوصفها مؤسسة عالمية مستدامة ومبتكرة، أو دعامة مهمة للهيئة بوصفها أحد المعنيين في دبي وعلى المستوى العالمي.

- الإقرار والتأكيد على أهمية أهداف التنمية المستدامة
- تحديد أهداف التنمية المستدامة وثيقة الصلة
- موازنة استراتيجية الهيئة مع أهداف التنمية المستدامة
- بناء القدرات وإدراج أهداف التنمية المستدامة في عمليات اتخاذ القرار
- إصدار التقارير العامة حول التقدم المحرز

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030

منذ الإعلان عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 في عام 2015، اتخذت الهيئة خطوات استباقية تعكس إقرارها لأهمية أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في تحقيق الرفاه العالمي. وصمدت الهيئة منهجاً خاصاً بأهداف التنمية المستدامة. ويرتكز هذا المنهج والذي حصد عدة جوائز، على خمس ركائز تشمل:



الأهداف ذات الأولوية العالمية

الأهداف ذات الأولوية الثانوية

الأهداف المهمة الأخرى

الميثاق العالمي للأمم المتحدة

في عام 2017، انضمت هيئة كهرباء ومياه دبي إلى مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وفي فبراير 2019، تلقت الهيئة دعوة من أعضاء الميثاق العالمي للأمم المتحدة لتكون أحد أعضاء الميثاق وتترأس الشبكة المحلية لميثاق الأمم المتحدة في دولة الإمارات. ويأتي هذا كثمرة لدور الهيئة الاستباقي في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030، وتقديراً لجهود الهيئة الرامية إلى دعم الميثاق العالمي للأمم المتحدة منذ انضمامها عام 2017.

تلتزم الهيئة بمبادئ الميثاق العالمي العشرة وتتبناها ضمن سياساتها وعملياتها. وعمدت الهيئة سابقاً إلى الاعتماد على تقارير الاستدامة السنوية التي تصدرها لتسليط الضوء على التقدم الذي تحرزه في جهود الامتثال لمبادئ الميثاق العالمي

القياسي العالمي الثاني كأول مشروع أقل من 3 سنت دولار لكل كيلووات ساعة للمرحلة الثالثة، كما حققت مناقصة المرحلة الرابعة من المجمع إنجازاً جديداً، حيث حصلت على أدنى سعر عالمي بلغ 1.69 سنت دولار لكل كيلووات ساعة. أثبتت هذه المشاريع قدرة الطاقة الشمسية على منافسة الوقود الأحفوري المحلي منخفض التكلفة حتى بدون دعم. لم يقتصر نجاح مشروع الطاقة الشمسية في دبي على تمهيد الطريق أمام مشاريع أخرى مماثلة في المنطقة فحسب، بل أدى أيضاً دوراً مهماً في خفض التكلفة العالمية للطاقة المتجددة، وبالتالي، جعل الطاقة المتجددة الحديثة ميسورة التكلفة، بما يتوافق بشكل مباشر مع الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة.

لمعرفة المزيد حول جهود هيئة كهرباء ومياه دبي الرامية إلى تحقيق أهداف أو غایات محددة،

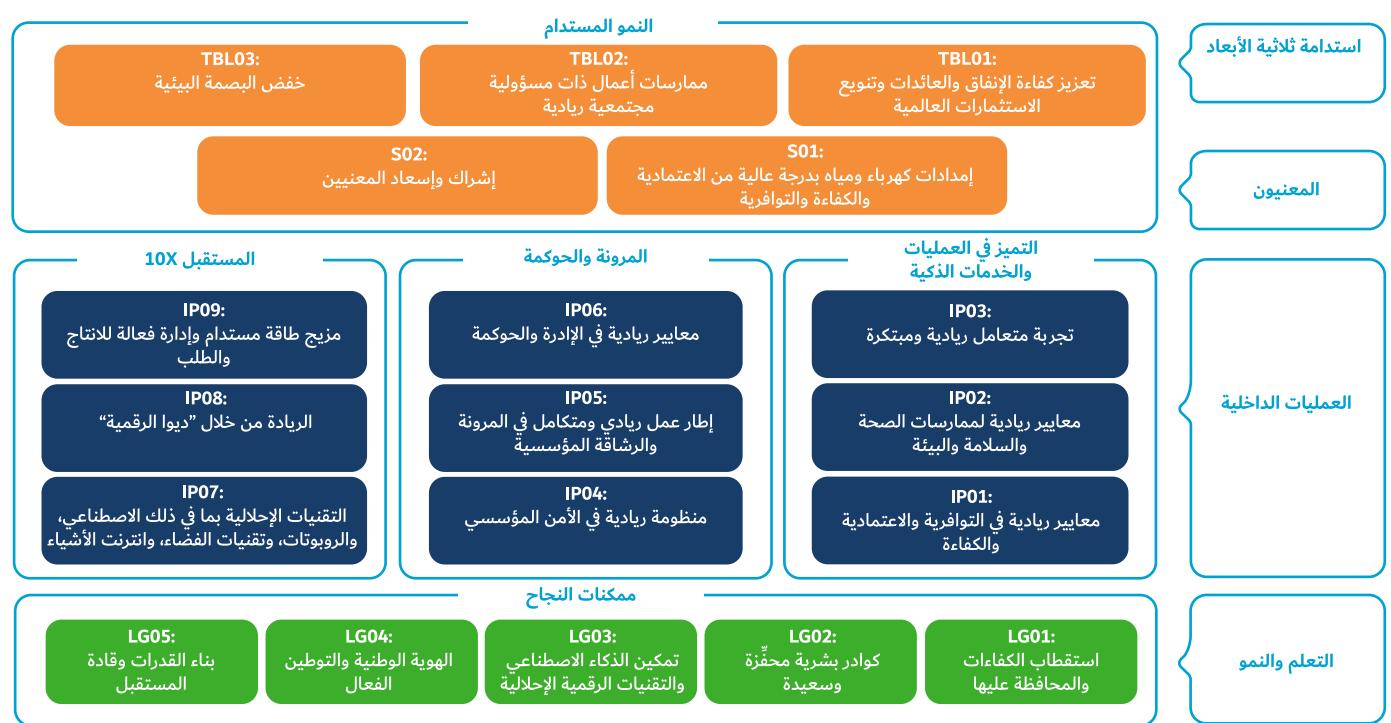
التقدم نحو أهداف التنمية المستدامة

يعد تعزيز الالتزامات العالمية وتضاريف الجهود أمراً جوهرياً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. ومن المهم توحيد مساعي القطاع الحكومي والشركات على حد سواء للوفاء بهذه الالتزامات. وتأكد الهيئة في كل عام مجدداً مكانتها بوصفها مؤسسة رائدة تسعى لتحقيق التنمية المستدامة في دبي، مع إحداث تأثير إيجابي ينطوي حدود دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ليصل إلى العالم. ومن أبرز جهود الهيئة لتحقيق ذلك مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، في عام 2015، حققت المناقصة التي أطلقتها الهيئة لإنجاز المرحلة الثانية من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية رقمياً عالمياً، بتسجيلها أدنى سعر عالمي بلغ 5.84 سنت دولار لكل كيلووات ساعة، بينما كان المتوسط العالمي أعلى من 10 سنت دولار لكل كيلووات ساعة. وفي العام 2017 سجلت الهيئة الرقم

عام على الموقع الإلكتروني للميثاق العالمي للأمم المتحدة بحلول نهاية الربع الأول من العام التالي. عمل القائمون على الميثاق العالمي للأمم المتحدة على تحديد آلية إعداد التقارير الخاصة بالميثاق، ليتم العمل بها اعتباراً من عام 2023، وأيضاً لدورة إعداد التقارير لعام 2022 وما بعدها. ويتبع على المشاركين في الميثاق العالمي تقديم التزاماتهم وإبراز التقدم المحرز في المبادئ العشرة من خلال استبيان جديد موحد عبر الإنترنت موجود على الموقع الإلكتروني الخاص بالميثاق العالمي للأمم المتحدة. على هذا النحو، ستكون الاتصالات السنوية الخاصة بالتقدم المحرز للهيئة متاحة لكل المشاركين في الميثاق العالمي.

تسعي هيئة كهرباء ومياه دبي إلى الحفاظ على مكانتها باعتبارها إحدى المؤسسات الخدمية الرائدة عالمياً، ومواصلة تقديم خدمات طاقة ومياه رائدة على المستوى العالمي.

وتتوفر الخارطة الاستراتيجية للهيئة مؤشراً مرجياً واضحاً لمعرفة ترابط الموضوعات والمحاور الأربع الخاصة بالجيل الثالث من بطاقات الأداء المتوازن، وتشابكها لتشكيل الاستراتيجية العامة لهيئة كهرباء ومياه دبي.



إدارة الأداء

توضح بطاقة الأداء المتوازن العلاقة بين المحاور الأربع (الاستدامة ثلاثة الأبعاد، والمعنيون، والعمليات الداخلية، والتعلم والنمو). وتعتمد مؤشرات الأداء الرئيسية على الحاجة إلى توفير المؤشرات المتقدمة والمتأخرة عن أداء المؤسسة. وتستخدم هيئة كهرباء ومياه دبي الجيل الثالث من بطاقة الأداء المتوازن لإدارة وقياس أداء توجهها الاستراتيجي، وفق الفئات: الموضوعات، والأهداف الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء الرئيسية للمؤسسة.

مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الأداء الرئيسية إجراءات مهمة يتم استخدامها لرصد وإدارة الأداء مقابل الأهداف الاستراتيجية. وتقيس هذه المؤشرات مدى التقدم في أداء أحد الأهداف المؤثرة على التوجه الاستراتيجي للمؤسسة، غير إنه يتم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى المؤسسة في إطار كل هدف استراتيجي موجود ضمن الخارطة الاستراتيجية للهيئة لتقدير مسار التقدم العام في تنفيذ استراتيجية الهيئة بناءً على إسهامات القطاعات داخل الهيئة. ويجب أن تكون مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة مفهومة ومقبولة ومكتوبة بصيغة واضحة، وقابلة للقياس في المقام الأول.

السياسات

**انظر رابط هيئة كهرباء
ومياه دبي ش.م.ع (التفاصيل
ال كاملة عن السياسات)**



تبني الهيئة سياسات مختلفة لتأكيد التزاماتها وأعمالها التي تتماشى مع الاستراتيجيات والقوانين واللوائح والأهداف الوطنية والدولية فيما يتعلق بالجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وحقوق الإنسان.

سیاست معاملات الأطراف ذوى العلاقة

ذوي العلاقة في هيئة كهرباء ومياه دبي من قبل مجلس الإدارة بصورة دورية لضمان التقيد بالقوانين واللوائح واجهة التطبيق.

لمزيد من المعلومات حول سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي لمعاملات الأطراف ذوي العلاقة، الرجاء مسح رمز الاستجابة السريعة



مع طرف ذي علاقة ما لم تتم الموافقة عليها من قبل :

- مجلس الإدارة أو المساهمين خالٍ العمومية.
 - تتم المعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة على أساس تجارية مستقلة.
 - أن يكون مجلس الإدارة والإدارة العليا على دراية بالخطوات المطلوبة لاعتماد المعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة.
 - وجود أعمال تجارية مشروعة تدعم معاملات الأطراف ذوي العلاقة، بما في ذلك طبيعة التعامل التجاري المستقل.
 - وفقاً لهذه السياسة، لا يجوز لنا ابرام معاملة وتم مراجعة سياسة

سياسة تداول المطلعين على المعلومات الداخلية

سياسة تداول المظلعين على المعلومات الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة



اعتمدت هيئة كهرباء ومياه دي سياسة تداول المطلعين على المعلومات الداخلية في الهيئة، والتي تمت صياغتها انسجاماً مع قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك اللوائح المعمول بها في هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دي المالي. وتتوفر هذه السياسة إرشادات للأشخاص من لديهم إمكانية الاطلاع على معلومات داخلية تتصل بالمعاملات في الأوراق المالية الخاصة بالهيئة، ويشمل ذلك جميع موظفي هيئة كهرباء ومياه دي وأعضاء مجلس الإدارة ولجنة التدقير وأقاربهم، وتحدد السياسة إجراءات الشركة فيما يتعلق بالأمور ذات الصلة بالتداول من الداخل أثناء امتلاك المعلومات الداخلية. تهدف السياسة إلى الحفاظ على سمعة ونزاهة وشفافية هيئة كهرباء ومياه دي وكذلك جميع الأشخاص المنتسبين إليها. لمزيد من التفاصيل حول

سياحة إدارة التنوع بين الموظفين

موظفيها دون التمييز بينهم بأي شكل لمزيد من التفاصيل، يرجى مسح رمز من الأشكال بناءً على الجنس أو العرق أو الاستجابة السريعة



موظفيها دون التمييز بينهم بأي شكل من الأشكال بناءً على الجنس أو العرق أو الأصل القومي أو العمر أو الجنسية أو الدين أو المعتقد أو الحالة الاجتماعية أو الوضع الاجتماعي، انسجاماً مع القوانين والأنظمة المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وإمارة دبي والتوجه الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي.

تقدر الهيئة تنوع موظفيها وتدير هذا التنوع عن طريق عملية تخطيط وتنظيم وتوجيهه ودعم مجموع الصفات والاختلافات التي ينفرد بها الموظفون عن بعضهم البعض كأفراد وكفرق عمل، بطريقة ترك تأثيراً ملمسياً وإيجابياً على الأداء المؤسسي، وبما يسهم في تحقيق سعادة الموظفين. تهدف الهيئة من خلال هذه السياسة إلى تأكيد وتطبيق قيم التنوع والإنصاف لجميع

الممارسات

مراجعة الجدول أدناه.

فيما يلي إجراءات تقديم الشكاوى في الهيئة

إلى جانب النظام الموحد، يمكن لمقدمي الشكاوى التواصل مع هيئة كهرباء ومياه دبي للتعبير عن عدم رضاهما من خلال القنوات التالية:

1. الموقع الإلكتروني للهيئة: www.dewa.gov.ae

2. البريد الإلكتروني: customercare@dewa.gov.ae

3. الأجهزة الذكية في مراكز إسعاد المتعاملين

4. مركز رعاية المتعاملين: 04-6019999

5. التطبيق الذكي للهيئة.

يقدم الموظف/الموظفة شكاوه/ شكواها إما إلى مدير الموارد البشرية مباشرةً أو عبر البريد الإلكتروني أو إلى مكتب العضو المنتدب الرئيس التنفيذي.

تتلقى إدارة الموارد البشرية نموذج الشكوى، وتقوم بإرساله إلى مسؤول قطاع الموظف للتحقيق فيها ومحاولة حلها، وفي حالة حل الشكوى من قبل مسؤول القطاع، يتم إخطار الموارد البشرية وإغلاق الشكوى.

إذا لم يتم إغلاق الشكوى على مستوى مسؤول القطاع، يقوم رئيس القسم بإرسال تقدير التحقيق إلى الموارد البشرية لاتخاذ المزيد من الإجراءات.

تحصل الموارد البشرية على موافقة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لإحالة طلب الشكوى إلى لجنة المخالفات الإدارية للتحقيق.

تقوم لجنة المخالفات بالتحقيق في الشكوى، وترفع توصية إلى العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لاعتمادها.

يتم إخطار الموظف رسميًا بتوصية لجنة المخالفات الإدارية.

إجراءات شكاوى ومقترنات المتعاملين

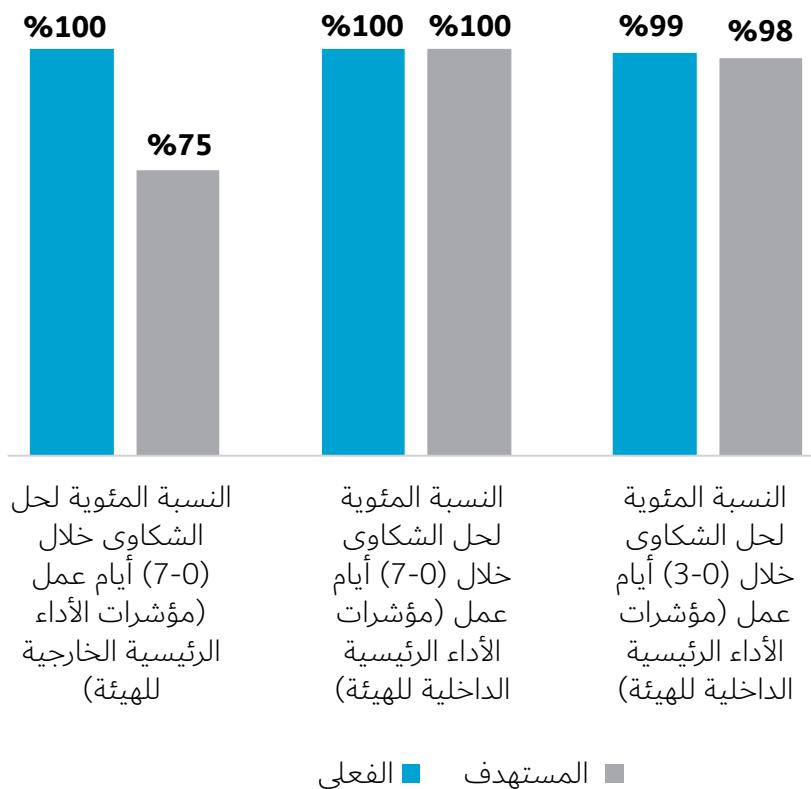
يمكن لمعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي، رفع شكاويم وإيصال آرائهم المتعلقة بخدمات الهيئة من خلال بوابة الشكاوى الإلكترونية الموحدة لحكومة دبي من أجل تحسين الخدمات وتعزيز الممارسات. ويمكن للمشتكيين الحصول على الحل في غضون 3 أيام عمل من وقت تقديم الشكوى. يرجى

إجراءات تظلمات وشكاوى الموظفين

تلتزم الهيئة بتطبيق إجراءات إدارية عادلة ومتناغمة وموحدة وسريعة لإلغاء السلوكيات السلبية في بيئه العمل. لدى الهيئة لائحة / آليات وأنظمة للتظلمات والشكاوى لموظفيها، والمعارين أو المنتدبين إلى الهيئة من أجل تسليم الضوء على أي مخاوف / شكاوى من جانبهم. أنشأت الهيئة لجنة التظلمات والشكاوى للإشراف والبت في شكاوى ودعوى الموظفين التي تحال إليها.

فيما يلي إجراءات التظلمات داخل الهيئة

- يتقدم الموظف بشكوى إما إلى مدير الموارد البشرية مباشرةً أو عن طريق البريد الإلكتروني أو إلى مديره المباشر أو النائب التنفيذي للرئيس أو مكتب العضو المنتدب الرئيس التنفيذي.
- تتلقى إدارة الموارد البشرية نموذج التظلمات، وترسله إلى مسؤول قطاع الموظف لتقديم تعليقاته و/أو مبرراته إلى الموارد البشرية. يحيط رئيس القطاع تعليقاته و/أو تبريراته إلى الموارد البشرية.
- تحصل الموارد البشرية على الموافقة من العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لإحالة طلب التظلم إلى لجنة التظلمات والشكاوى لدراسته.
- تدرس لجنة التظلمات والشكاوى حالة طلب التظلم بجانب تعليقات رئيس القطاع، وتقوم بإعداد توصياتها وإرسالها إلى العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للموافقة عليها.
- يتم إخطار الموظف رسميًا بتوصيات لجنة التظلمات والشكاوى.



اللجان

يدعم فريق الإدارة عدداً من اللجان الأخرى التي تتألف من أعضاء فريق الإدارة أو أفراد آخرين من قطاعات الهيئة، وتشمل هذه اللجان على سبيل المثال لا الحصر، لجنة التظلمات، لجنة النساء، مجلس شباب الهيئة، لجنة الاستثمار، لجنة تكافل وثقة، لجنة المخالفات الإدارية، لجنة التحقق من الخردة، لجنة جائزة هيئة كهرباء ومياه دبي للتميز، لجنة إدارة الأزمات، لجنة المخاطر والمرونة، لجنة الصحة والسلامة والبيئة، لجنة الحكومة المؤسسية، فريق الاستجابة لأمن تكنولوجيا المعلومات، لجنة الروبوتات والطائرات بدون طيار، لجنة الإدارة العليا لنظام إدارة الطاقة أيزو 50001)، لجنة الاستجابة لحالات الطوارئ الإلكترونية، وللجنة التحول الرقمي.

العضوية في الجمعيات

تؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً مهماً في العديد من المؤسسات والمجالس واللجان الوطنية والدولية. تشمل هذه المؤسسات على سبيل المثال لا الحصر:

1. مجلس دبي
2. المجلس التنفيذي لإمارة دبي
3. المجلس الأعلى للطاقة في دبي
4. مجلس دبي لمستقبل الطاقة
5. مجلس الشؤون الاستراتيجية
6. الميثاق العالمي للأمم المتحدة
7. المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر
8. لجنة الحد من الانبعاثات الكربونية
9. لجنة إدارة الطلب على الطاقة والمياه في دبي
10. اللجنة العليا للسياسة المالية في دبي

آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية منع المخالفات وأي خرق للقوانين في عملياتها أو علاقاتها المؤسسية، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بأسلوب نزيه وأخلاقي، وتعمل الهيئة على ضمان شفافية ونزاهة جميع تعاملاتها وعلاقتها التجارية بينما تعمل، كما تقوم بتطبيق وتنفيذ أنظمة وإجراءات فعالة لضمان منع المخالفات والكشف عنها واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.

وتتبني الهيئة نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال إزاء أي مخالفات في أنشطتها وعملياتها، بما يتوافق مع أفضل الممارسات والإجراءات، وميثاق أخلاقيات العمل في هيئة كهرباء ومياه دبي الخاص بالموظفين، وتتضمن اتخاذ الإجراءات الوقائية والتأديبية المناسبة إزاء مثل هذه المخالفات.

إشراك المعنيين

يمثل المعنيون عنصراً مهماً في أي استراتيجية، حيث أنهم الأكثر انخراطاً وتأثيراً في تحقيق الاستراتيجية. وتدرك الهيئة المزايا التي تنشأ عن التواصل والتعاون المستمر معهم. وأولت الهيئة مبكراً أهمية بالغة لإشراك المعنيين، وتحرص على أن تكون سعادة المعنيين في صميم استراتيجيتها لتحسين أدائها وخدماتها ومبادراتها باستمرار، لتلبية احتياجات المتعاملين وتحطيم توقعاتهم، وضمان تحقيق أعلى مستوى من سعادة المعنيين وتقديم أفضل الخدمات.

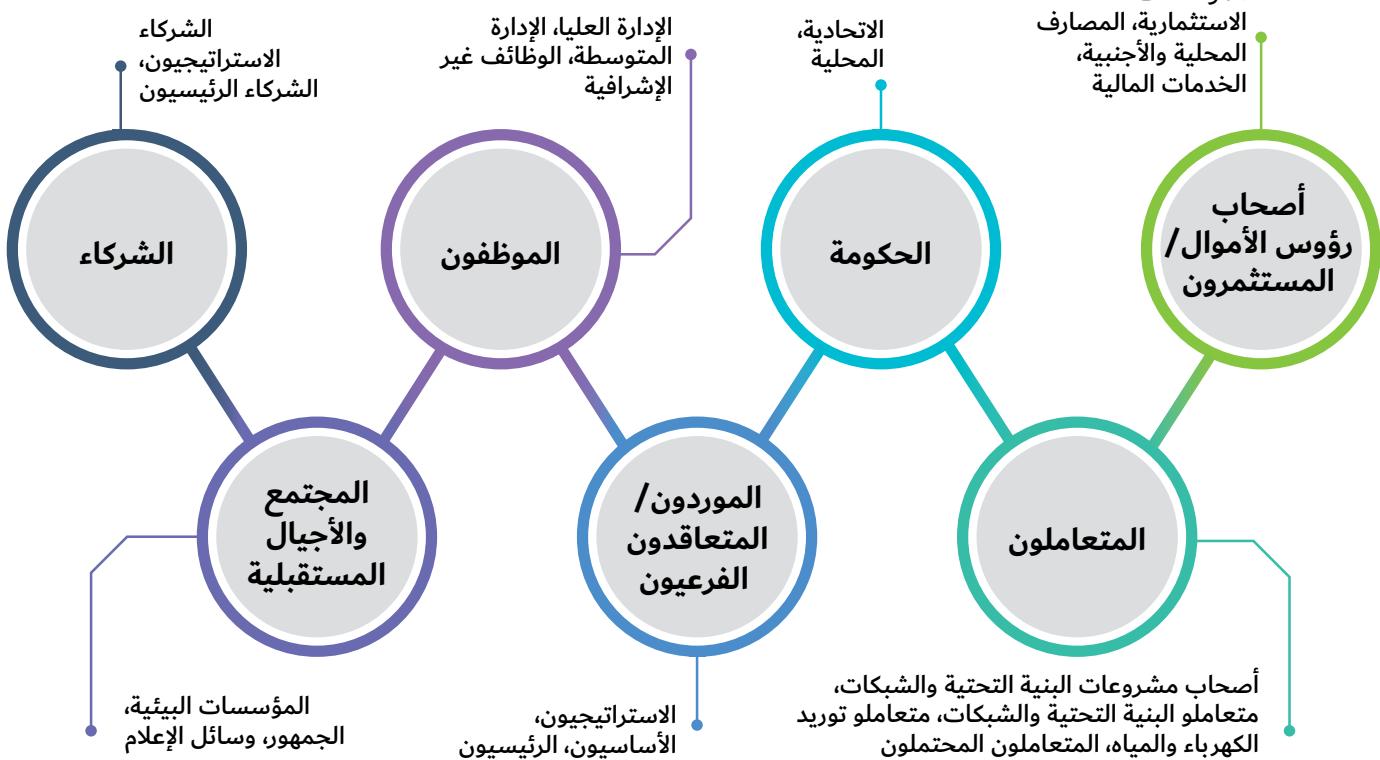
ونهدف من خلال إطار عمل إدارة المعنيين إلى تحديد سبل إشراك المعنيين على النحو الأفضل والأكثر شمولية، بهدف الحصول على مخرجات قيمة، تماشياً مع

معيار إشراك المعنيين AA1000 لعام 2015، وإرشادات إعداد تقرير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير. تم إعداد مبادرات الهيئة الاستراتيجية الأساسية المتعلقة بالمعنيين انتلباً من **الهدف الاستراتيجي S02 إشراك وإسعاد المعنيين**، وتم مراجعة هذه المبادرات بشكل مستمر وتشمل أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية المتعلقة بالمعنيين ما يلي:

- استضافة ورش عمل إشراك المعنيين لفئات المعنيين الرئيسية.
- تحديد الاقتراحات القيمة والشاملة المناسبة لكل فئة من فئات المعنيين.
- إدارة احتياجات المعنيين وتوقعاتهم.
- السعي لإيجاد فرص جديدة من

خلال عقد الشراكات مع العديد من فئات المعنيين لدفع مسيرة التنمية المستدامة

- إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.
- تقوم إدارة الاستراتيجية المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي سنوياً بمراجعة القائمة وتحديثها إذا لزم الأمر، بالإضافة إلى ضمان اشتمال الخطة الاستراتيجية للهيئة على تلبية احتياجات وتوقعات مجموعات المعنيين ذات الأولوية.



أنشطة إشراك المعنيين لدى الهيئة

لأبطال السعادة بالتعاون مع فريق “أجيالتي” والتي أعقبها زيارة إلى متحف المستقبل.

وتدير الهيئة مختبرًّا سنويًّا للإبداع مع كل فئات المعنيين. وخلال اللقاء، تعرض الهيئة آخر إنجازاتها، ويقدم الأبطال المعلومات وأحدث المستجدات ذات الصلة بفئة المعنيين. ويعد ذلك فرصة للحصول على آراء المعنيين بشكلٍ مباشر، وطرح أفكار جديدة معهم.

تتواصل الهيئة بشكل دوري مع المعنيين من خلال مجموعة من المبادرات وقنوات الاتصال، مثل استبيانات الرضا، والجولات التعريفية، والمشاريع المشتركة، والشراكات مع الجهات الحكومية بشأن المسائل التنظيمية كما هو موضح أدناه:

العناصر معًا لضمان أفضل تمثيل لدولة الإمارات في العالم، بالإضافة إلى ذلك، فإن هذا يدعم هدف الهيئة في إيجاد قيمة مستدامة لجميع المعنيين.

ولدعم هدف هيئة كهرباء ومياه دبي المتمثل في إيجاد قيمة مستدامة لجميع المعنيين، حددت إدارة إسعاد المعنيين القطاعات الرئيسية داخل الهيئة ليكونوا بمثابة الأبطال المسؤولين عن إدارة إسعاد فئة المعنيين. الأبطال مسؤولون عن المتابعة وتقديم تقرير عن نتائج المشاريع والمبادرات ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، حددت الهيئة نموذج تسجيل لتحديد تعريف المعنيين، وفئاتهم الفرعية، وقناة الاتصال المفضلة، والعوامل التي تؤثر على علاقة الهيئة مع المعنيين وأفضل الطرق للمشاركة.

أدنى ورشة العمل التي أقيمت

لدى الهيئة إدارة خاصة لإسعاد المعنيين. ويتمثل غرض إدارة إسعاد المعنيين في تحصيص الموارد الكافية للإشراف على جهود إدارة المعنيين وتنسيقها عبر جميع قطاعات الهيئة لتلبية توقعات المعنيين. وتقوم الإدارة بتطوير وتطبيق استراتيجية الإسعاد الخاصة بها من خلال فهم احتياجات جميع المعنيين (المتعاملين، والأفراد، والحكومة، وأصحاب رؤوس الأموال، والشركاء، والموردين، والمجتمع).

توفر الهيئة منتجات وخدمات تتخطى توقعات المعنيين وتتوقع احتياجاتهم المستقبلية بشكل مسبق. علاوة على ذلك، تقوم الهيئة باستمرار بقياس مستوى سعادة المعنيين وتبني خططها بناءً على ذلك. وتعمل كل هذه



احتياجات المعنيين وتوقعاتهم

وتوقعاتهم. وتم خلال هذه المختبرات تسجيل الملاحظات والآراء لإطلاع الإدارة والفرق المعنية داخلياً عليها، كي يجري دمجها في عملية اتخاذ القرارات. ويوضح الجدول أدناه أهم الاحتياجات التي تم تحديدها في أثناء أنشطة إشراك المعنيين التي نفذتها الهيئة.

الذي يوثق خيارات الاتصال المتاحة والمفضلة لكل فئة من المتعاملين، لضمان إمكانية الوصول إلى الجميع. ولذلك تحرص الهيئة على إشراك فئات المعنيين بطرق متعددة. على سبيل المثل، في عام 2022، نظمت إدارة إسعاد المعنيين مختبرات إبداعية للإطلاع على احتياجات المعنيين

تهدف الهيئة إلى اعتماد نهج واضح يتسم بالثبات والشفافية عند إشراك المعنيين في أنشطة الهيئة. ويتجلى هذا بوضوح في نموذج تسجيل المعنيين

الاحتياجات والتوقعات

فئة المعنيين



تصوراتهم حول الهيئة، وترصد بانتظام مستوى سعادتهم على صعيدي العلاقة مع الهيئة وإجراء المعاملات.

يعد استبيان سعادة المعنيين السنوي الذي تصدره الهيئة أداة رئيسية لفهم توقعات المعنيين وتقييم مدى فعالية عملها وتعزيزها. يتناول الاستبيان القضايا الرئيسية المتعلقة بعوامل مختلفة، بما في ذلك أسئلة محددة موجهة إلى كل فئة من المعنيين. يتم استخدام نتائج الاستبيان لتحليل التغيرات في نهج الهيئة لإسعاد المعنيين وتقييم المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين، وفي النهاية يتم إجراء قياس مستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية لهذا الغرض.

معدل إسعاد المعنيين

تدرك الهيئة أهمية إدارة المعنيين في تحقيق أهداف أعمالها. ولتحقيق ذلك تولي الهيئة اهتماماً خاصاً لآراء المعنيين وتسعى للتعرف على طروحتهم وملحوظاتهم من خلال مختلف القنوات والمنهجيات والوسائل، والاستفادة من القيمة المضافة التي يمكن أن تتحققها الهيئة من خلال إشراك جميع فئات المعنيين في مسيرة التميز.

يتم قياس فعالية أنشطة إشراك المعنيين من خلال لوحة بيانات مركزية لمؤشر إسعاد المعنيين، حيث يمكن للإدارة العليا الرجوع لها. وتعرض لوحة البيانات تصورات جميع فئات المعنيين، وعرض مبادرات تعزيز سعادة جميع المعنيين على جميع أبطال المعنيين، إلى جانب عرض نتائج المقارنات المعيارية على المستويين المحلي والدولي، وعرض أهمية تحديد أولويات المعنيين المسجلين، وإدراج نموذج تسجيل المعنيين.

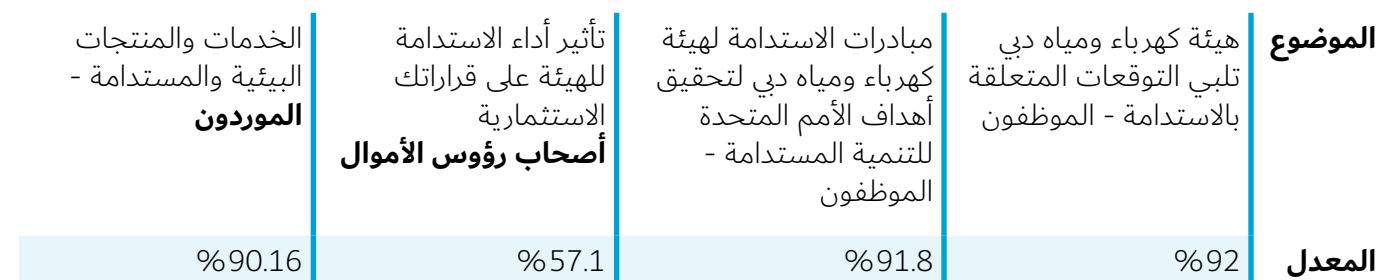
من أجل ضمان فعالية إطار عمل إدارة المعنيين، تقوم الهيئة بإجراء تقييم ممنهج لتجربة المعنيين لمعرفة



نتائج العامة لسعادة العاملين بهيئة كهرباء ومياه دبي 2022 هي كما يلي:



تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التواصل مع المعنيين وتقييم تصورهم لدور الهيئة في مجال الاستدامة:



البيانات المالية الموحدة



تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى مساهمي هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) («ديوا» أو «الهيئة» أو «الشركة») وشركاتها التابعة («المجموعة»)، التي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2022، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية الهامة ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2022، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بتوضيح مسؤوليتنا بموجب هذه المعايير في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

تتمثل أمور التدقيق الرئيسية في تلك الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل مجمل، وأنشاء تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

استحقاق إيرادات الكهرباء والمياه التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها

راجع الإيضاحات رقم 3-23 و 1-5 و 24 حول البيانات المالية الموحدة

كيفية تناول هذا الأمر في سياق تدقيقنا	أمر التدقيق الرئيسي
<p>تضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بها</p> <ul style="list-style-type: none">فهم الإجراءات المتبعة من قبل المجموعة فيما يتعلق باستحقاق إيرادات الكهرباء والمياه التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها.اختبار عملية وضع وتنفيذ النظم الرقابية ذات الصلة.قمنا بإعادة حساب إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة، باستخدام البيانات التاريخية الفعلية لتقدير إيرادات الكهرباء والمياه التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها ومقارنتها بتقديرات الإدارة ، والحصول على تفسيرات بشأن أي فروق جوهيرية.قمنا بالحصول على وختبار الافتراضات الموضوعة من قبل الإدارة والبيانات المرجعية الأساسية المتعلقة بحجم الاستهلاك والسعر المستخدمة في تحديد مستوى الإيرادات التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها، بما في ذلك:	<p>تعترف المجموعة بإيرادات مبيعات الكهرباء والمياه وفقاً للمعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية “الإيرادات من العقود مع العملاء”.</p> <p>يتضمن الاعتراف بإيرادات الكهرباء والمياه للمجموعة تقدير قيمة الكهرباء والمياه التي يتم توريدها للعملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية العام (“الإيرادات التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها”). يتم بيان إيرادات الكهرباء والمياه التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها البالغة 972 مليون درهم (2021: 886 مليون درهم) كإيرادات مستحقة ويتم إدراجها ضمن الإيرادات والذمم المدينة التجارية.</p> <p>إن طريقة تقدير هذه الإيرادات معقدة وتنطوي على أحكام، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none">تقدير الإدارة لحجم وحدات الكهرباء والمياه المستهلكة من قبل العملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية العام. يتركز تقدير الإدارة فيما يتعلق باستحقاق الإيرادات التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها في نهاية العام على نمط الاستهلاك السابق حسب فئات العملاء؛ وتقييم الإدارة للقيمة من خلال تطبيق معدلات التعرفة الأكثر ملائمة على تقديرات حجم الاستهلاك وفقاً لنطاق التعرفة التي تطبقها المجموعة. تطبق الإدارة معدل التعرفة (حسب فئة العميل وشريحة التعرفة) على الوحدات المستهلكة المقدرة من الكهرباء والمياه المستحقة في نهاية العام للوصول إلى إجمالي القيمة المقدرة لإيرادات الكهرباء والمياه.

حجم الاستهلاك

قمنا بمطابقة بيانات حجم الاستهلاك الأساسية المستخدمة لحساب الأحجام المقدرة التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها مع تقدير توليد الوحدات وتقدير الاستهلاك الداخلي وتقدير فواتير الوحدات المستخرجة من النظم الداخلية. قمنا باختبار النظم الرقابية اليدوية والنظام الرقابية الآلية الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات وقمنا بإجراء اختبار تحقق على التقارير. قمنا أيضاً بالتحقق من خسائر الهدر في شبكة الكهرباء ومقارنتها بالسنوات السابقة وحصلنا على تفسيرات بشأن أي اختلافات.

معدلات التعرفة

قمنا باختبار افتراضات اختيار معدل التعرفة لكل وحدة من شريحة معدل التعرفة من خلال مقارنة معدل التعرفة المطبق في نموذج التقدير مع البيانات الحالية لكل فئة من فئات العملاء.

- قمنا بتقييم مدى اتساق الإيرادات المحاسبة التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها بشكل عام مقارنة بالعام السابق بناء على معرفتنا بالمؤشرات والإجراءات.
- كما أخذنا في الاعتبار مدى كفاية إفصاحات المجموعة في البيانات المالية الموحدة في هذا الشأن.

قمنا بتحديد استحقاق إيرادات الكهرباء والمياه التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها على أنها أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتعقيدات والشكوك التي تنطوي عليها عند تحديد قيمة الإيرادات التي لم يتم إصدار فواتير بشأنها كما هو موضح أعلاه ونظراً للتأثير المادي المحتمل على البيانات المالية الموحدة في حال وجود أخطاء عند احتساب قيمة هذه الإيرادات أو إذا تم تطبيق الافتراضات المستخدمة في تقدير أنماط الاستهلاك بشكل غير صحيح.

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقدير السنوي، ولا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقدير مدققي الحسابات حولها. لقد حصلنا على تقدير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقدير مدققي الحسابات، ونتوقع الحصول على الأجزاء المتبقية من التقدير السنوي لاحقاً لتاريخ تقدير المدققين.

لا يشمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، كما أنها لن تُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنصب مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسبة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشير إليها خطأ مادي. في حال خلصنا إلى وجود خطأ مادي في هذه المعلومات الأخرى، بناءً على الأعمال التي قمنا بها، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر لم يستطع انتباها أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحكومة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وإعدادها بما يتوافق مع أحكام المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتياط، أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح حينما يكون مناسباً عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس المحاسبية، إلا إذا كانت الإدارة تعتمد تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلى غير ذلك.

تحمل مسؤولية الحكومة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ مادي عند وجوده. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتُعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من أعمال التدقيق التي يتم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. قمنا أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقدير مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنةً بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.

- فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلق بأعمال التدقيق وذلك بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة بالموضوعة من قبل الإدارة.

- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستثمارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تشير شكوكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستثمارية. في حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتطلب علينا أن نلتفت الانتباه في تقييم مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو نقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستثمارية.

- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتهاها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية للمنشآت داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما تتحمل مسؤولية التوجيه والإشراف على أعمال التدقيق للمجموعة وتنفيذها. نحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.

نواصل مع مسؤولي الحكومة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية المترتبة على أعمال التدقيق بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال تدقيقنا.

نقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحكومة نؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطلعهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما أمكن، الإجراءات المتخذة للقضاء على أي تهديدات أو الإجراءات الوقائية المطبقة.

في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحكومة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبذلك تُعتبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقييم مدققي الحسابات مالم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعامة محظوظاً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى في حالات نادرة للغاية أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقييمنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما يقتضي المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، فإننا ننوه إلى ما يلي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022:

- (1) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي تعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (2) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021؛
- (3) قامت المجموعة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (4) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع ما جاء في السجلات المحاسبية للمجموعة؛
- (5) كما هو مُبين في الإيضاح 1 حول البيانات المالية الموحدة، لم تقم المجموعة بشراء أسهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022؛
- (6) يبيّن الإيضاح رقم 23 في البيانات المالية الموحدة للمجموعة المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات؛
- (7) بناءً على المعلومات التي أتيحت لنا، لم يستتر انتباهاً ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022، أي من الأحكام ذات الصلة للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، أو النظام الأساسي للهيئة، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2022؛ و
- (8) يبيّن الإيضاح رقم 23(ب) في البيانات المالية الموحدة للمجموعة المساهمات المجتمعية التي تمت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

كي بي إم جي لوار جلف ليمتد

إيميلو بيرا
رقم التسجيل: ١١٤٦
دبي، الإمارات العربية المتحدة
التاريخ: ٩ مارس ٢٠٢٣

كما في 31 ديسمبر

	2021	2022	إيضاح	الموجودات
	ألف درهم	ألف درهم		الموجودات غير المتداولة
149,472,061	154,029,411	8		الممتلكات والآلات والمعدات
529,577	471,123	10		الموجودات غير الملموسة
640	640	3-7		الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية
10,645	1,294,802	32		الأدوات المالية المشتقة
58,113	52,911	11		الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
-	72,859	37		استثمارات في ممتلكات
1,012,826	1,134,897	12		موجودات أخرى
1,223,569	1,457,956	15		الموجودات المالية الأخرى
152,307,431	158,514,599			إجمالي الموجودات غير المتداولة
الموجودات المتداولة				
1,451,149	1,445,216	14		المخزون
445,671	131,845	12		موجودات أخرى
3,849,578	4,211,335	13		الذمم المدينة التجارية
2,149,528	3,133,758	15		موجودات مالية أخرى
-	492,106	32		الأدوات المالية المشتقة
4,798,864	7,532,503	9		ودائع قصيرة الأجل
4,406,164	5,287,415	16		النقد وما يعادله
17,100,954	22,234,178			إجمالي الموجودات المتداولة
169,408,385	180,748,777			إجمالي الموجودات
حقوق الملكية والمطلوبات				
حقوق الملكية				
500,000	500,000	17		رأس المال
40,037,040	40,042,885	17		مساهمة رأس المال
53,343,435	-	17		الاحتياطي العام
-	47,338,862	17		الأرباح المحتجزة
355,467	591,346	17		الاحتياطي القانوني
(1,236,145)	954,247	17		احتياطي التحوط
92,999,797	89,427,340			إجمالي حقوق الملكية المنسوبة إلى مالكي الشركة
591,911	2,953,130	2-7		الحصص غير المسيطرة
93,591,708	92,380,470			إجمالي حقوق الملكية

			المطلوبات المتداولة
			المطلوبات غير المتداولة
23,325,798	37,317,975	18	القروض
1,008,904	1,010,493	19	الالتزامات تمويل التقاعد
2,259,830	4,578	32	الأدوات المالية المشتقة
11,939	23,528	20	الالتزامات الإيجار
31,710,788	32,802,528	21	الالتزامات أخرى طويلة الأجل
58,317,259	71,159,102		إجمالي المطلوبات غير المتداولة
			المطلوبات المتداولة
13,531,012	13,729,124	22	الذمم الدائنة التجارية والأخرى
3,430,072	3,371,854	18	القروض
156,297	-	32	الأدوات المالية المشتقة
3,013	12,884	20	الالتزامات الإيجار
17,120,394	17,113,862		إجمالي المطلوبات المتداولة
75,437,653	88,272,964		إجمالي المطلوبات
169,029,361	180,653,434		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات
379,024	95,343	34	الرصيد الآئماني للحساب التنظيمي المؤجل
169,408,385	180,748,777		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات والرصيد الآئماني للحساب التنظيمي المؤجل

على حد علمنا، تعرض البيانات المالية الموحدة بشكل عادل، من جميع النواحي المالية، المركز المالي الموحد ونتائج الأعمال الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 9 مارس 2023 وتم توقيعها بالنيابة عنه من قبل:

معالي مطر حميد الطاير
رئيس مجلس الإدارة
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
لهيئة كهرباء ومياه دبي

معالي سعيد محمد الطاير
رئيس مجلس الإدارة
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
لهيئة كهرباء ومياه دبي

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 32 إلى 36.

تشكل الإيضاحات على الصفحات من 43 إلى 105 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر			إيضاح
2021 ألف درهم	2022 ألف درهم		
23,823,968	27,335,534	24	الإيرادات
(15,539,787)	(16,488,998)	25	تكلفة المبيعات
8,284,181	10,846,536		إجمالي الأرباح
(2,916,445)	(2,890,365)	26	المصروفات الإدارية
(83,822)	(144,529)	23 & 13	خسائر انخفاض القيمة الائتماني
921,993	404,286		إيرادات أخرى
6,205,907	8,215,928		الأرباح التشغيلية
(382,866)	(1,005,765)	28	تكاليف التمويل
165,465	552,532	28	إيرادات التمويل
(217,401)	(453,233)	28	مصروفات التمويل - صافي
(4,785)	-	7.3	مخصص انخفاض قيمة استثمار في ائتلاف مشترك
502	-	7.3	الحصة من أرباح استثمارات في ائتلافات مشتركة
5,984,223	7,762,695		أرباح السنة قبل صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
569,224	283,681	34	صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
6,553,447	8,046,376		أرباح السنة وصافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
الإيرادات الشاملة الأخرى:			
96,851	70,468	19-1	البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
460	(5,202)	11	إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
			أداء دين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغير في
			القيمة العادلة
388,164	58,916		البنود التي قد تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
1,033,370	4,118,994	32	خسائر التحوط المُعاد تصفيتها إلى الأرباح أو الخسائر
1,518,845	4,243,176		تحوطات التدفقات النقدية
8,072,292	12,289,552		الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة
			إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة
6,123,112	7,722,834		أرباح السنة المنسوبة إلى
430,335	323,542		- مالكي الشركة
6,553,447	8,046,376		- الحصص غير المسيطرة
			إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة المنسوبة إلى
6,966,805	9,976,453		- مالك الأأسهم
1,105,487	2,313,099		- الحصص غير المسيطرة
8,072,292	12,289,552		
			ربحية السهم
0.12	0.15	35	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)
إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 32 إلى 36.			
تشكل الإيضاحات على الصفحات من 43 إلى 105 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.			

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودع

منسوبة إلى مالك الشركة

إجمالي حقوق الملكية	المحصود غير المسيطرة	إجمالي	الأرباح المحتجزة	احتياطي التحوط	احتياطي القروض	احتياطي الأختيارات العامة	حساب حكومة دبي	رأس المال
الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم
90,021,579	(416,991)	90,438,570	-	(1,982,987)	352,103	52,239,576	39,829,878	-
-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	500,000
6,553,447	430,335	6,123,112	6,123,112	-	-	-	-	-
1,518,845	675,152	843,693	96,851	746,842	-	-	-	-
8,072,292	1,105,487	6,966,805	6,219,963	746,842	-	-	-	-
-	-	-	(3,107,223)	-	3,364	3,103,859	-	-
(3,112,740)	-	(3,112,740)	(3,112,740)	-	-	-	-	-
707,162	-	707,162	-	-	-	-	707,162	-
(2,096,585)	(96,585)	(2,000,000)	-	-	-	(2,000,000)	-	-
(4,502,163)	(96,585)	(4,405,578)	(3,112,740)	-	-	(2,000,000)	707,162	-
93,591,708	591,911	92,999,797	-	(1,236,145)	355,467	53,343,435	40,037,040	500,000

تشكل الإيضاحات على الصفحات من 43 إلى 105 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد (تابع)

منسوبة إلى المالك الشركية

إجمالي حقوق الملكية الممسيطة غير المكتمل	الإجمالي	الأرباح	المتحركة	احتياطي الأختياري	حساب حكومة العام	إجمالي الاحتياطي القانوني	احتياطي التحوط	إجمالي الاحتياطي	رأس المال	ديون في المدى القصير	إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألاف درهم	ألاف درهم
93,591,708	591,911	92,999,797	-	(1,236,145)	355,467	53,343,435	40,037,040	500,000	-	-	في 1 يناير 2022

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة											
أرباح السنة											
إيرادات الشاملة الأخرى											
المحول إلى احتياطي (إيضاح 17 (ب))											
المحول إلى الدرايم المتحذجة (إيضاح 17 ((د)))											
المعاملات مع مالكي الشركة											
مساهمة الشخص غير المسيطرة في رأس المال											
مساهمة رأس المال - قيمة الأراضي (صافي) (إيضاح 8 (ر) و (ج))											
توزيعات الأرباح المدفوعة (إيضاح 33)											
اجمالي المساهمات والتوزيعات											
إجمالي التغيرات في حصن الملكية											
استبعاد جري دون قياد السيطرة (إيضاح 1)											
تبديل في الاحتياطي القانوني											
تبديل في الاحتياطي الآخر											
إجمالي التغيرات في حصن الملكية											
في 31 ديسمبر 2022											
92,380,470	2,953,130	89,427,340	47,338,862	954,247	591,346	-	40,042,885	500,000			

تشكل الإيضاحات على الصفحات من 43 إلى 105 جزءاً لبيان هذه البيانات المالية الموحدة.

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر			
2021	2022	إيضاح	
ألف درهم	ألف درهم		
10,019,994	14,219,995	29	صافي التدفقات النقدية الداخلة من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(12,268,280)	(8,630,297)		شراء ممتلكات وآلات ومعدات صافي من الحركة في الذمم الدائنة التجارية والمطلوبات طويلة الأجل الأخرى
(2,685,403)	(4,172,725)	9 و 16	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر - مُودعة خلال السنة
325,000	430,863	9 و 16	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر - مُستحقة خلال السنة
(381,752)	(8,627)	10	شراء موجودات غير ملموسة
138,225	286,117		فائدة مستلمة
947	-		بيع الاستثمار في ائلاف مشترك
(150)	-		الاستثمار في ائلاف مشترك
(337,402)	(644,039)		الحركة في موجودات مالية أخرى
3,916	4,235		متحصلات من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات
(15,204,899)	(12,734,473)		صافي التدفق النقدي الخارج من الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
(517,537)	(4,581,208)		سداد قروض
8,552,340	18,511,444		متحصلات من قروض
(1,076,336)	(1,833,852)		فائدة مدفوعة
(7,443)	(12,451)	20	سداد التزامات ايجار
-	1,755,564		عائدات من استبعاد جزئي في شركة تابعة دون فقدان السيطرة
-	580,319		مساهمة الحصص غير المسيطرة في رأس المال
(2,000,000)	(15,130,000)	33	توزيعات أرباح مدفوعة إلى المالك
(96,585)	(1,025,090)		توزيعات أرباح مدفوعة إلى الحصص غير المسيطرة
4,854,439	(1,735,274)		صافي التدفق النقدي (الخارج) / الداخل من الأنشطة التمويلية
			صافي النقص في النقد وما يعادله
(330,466)	(249,752)		النقد وما يعادله في بداية السنة
5,302,514	4,972,048	16	
4,972,048	4,722,296	16	النقد وما يعادله في نهاية السنة

المعاملات الجوهرية غير النقدية:

- تحويل ملكية أراضي للمجموعة من قبل دائرة الأراضي والأملاك في حكومة دبي من خلال حقوق الملكية بمبلغ 6 مليون درهم (2021: 707 مليون درهم) (راجع إيضاح 8 (ز) و (ح)).
 - خلل السنة، بلغت التوزيعات غير النقدية لحكومة دبي لا شيء (2021: 3,113 مليون درهم).

إن تقدير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 32 إلى 36.

تشكل الإيضاحات على الصفحات من 43 إلى 105 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

1. التأسيس والعمليات

خلال السنوات السابقة، أعلنت الهيئة، المملوكة بالكامل لحكومة دبي، عن خطتها لإدراج أسهم الهيئة في سوق دبي المالي. من أجل الامتثال لمتطلبات الإدراج، وبناء على المرسوم بموجب القانون رقم (27) لعام 2021 الصادر في الجريدة الرسمية لحكومة دبي بتاريخ 29 ديسمبر 2021، تم تعديل الوضع القانوني للهيئة إلى شركة مساهمة عامة، وبالتالي أصبح الاسم المعدل للهيئة "هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)" (هيئة كهرباء ومياه دبي سابقاً). خلال الفترة الحالية، قامت حكومة دبي ببيع 18% من حصتها في الهيئة من خلال طرح عام أولي. تم إدراج الهيئة في سوق دبي المالي وتم تداول أسهمها اعتباراً من 12 أكتوبر 2022.

نتيجة لهذا الإدراج، تغير هيكل الملكية في الهيئة على النحو التالي:

الملكية قبل الإدراج	الملكية بعد الإدراج
%82	%100
%18	-
%100	100

قبل تغيير وضع الهيئة إلى شركة مساهمة عامة (ش.م.ع)، كانت الهيئة مملوكة مباشرة بالكامل لحكومة دبي بموجب مرسوم.

خلال السنة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2022 لم تقم المجموعة بشراء أي أسهم.

يشار إلى الهيئة والشركات التابعة لها مجتمعة بـ "المجموعة". لدى المجموعة الشركات التابعة التالية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر في دولة الإمارات العربية المتحدة:

تأسست هيئة كهرباء ومياه دبي ("ديوا" أو "الهيئة" أو "الشركة") في 1 يناير 1992 في إمارة دبي بموجب مرسوم ("المرسوم الأصلي") صادر عن صاحب السمو حاكم دبي، اعتباراً من 1 يناير 1992، كهيئة عامة مستقلة تتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة مالياً وإدارياً عن حكومة دبي. وفقاً للمرسوم الأصلي، تؤول كافة حقوق وممتلكات وموجودات شركة كهرباء دبي ("الشركة") ودائرة مياه دبي ("الدائرة") التابعة لحكومة دبي إلى الهيئة، كما تصبح الهيئة مسؤولة عن كافة التزامات وديون الشركة والدائرة مهما كان نوعها. قامت الشركة والدائرة معاً بتشكيل هيئة كهرباء ومياه دبي اعتباراً من تاريخ نفاذ المرسوم الأصلي.

تشمل الأنشطة الرئيسية للهيئة، وفقاً للمرسوم الأصلي والمرسوم رقم 13 لسنة 1999 الذي تم بموجبه تعديل بعض أحكام المرسوم الأصلي، تحليя المياه وتوزيعها وتوليد ونقل وتوزيع الطاقة في جميع أنحاء إمارة دبي. إن العنوان المسجل للهيئة هو ص.ب. 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.).

المنشأة	نسبة الملكية النفعية %		
	2021	2022	
أنشطة الأعمال الرئيسية			
تطبيق الإجراءات المتعلقة بكفاءة الطاقة في المبني خدمات كفاءة الطاقة في المبني وتأجير معدات وأجهزة الطاقة الشمسية وتركيب أجهزة الطاقة الشمسية.	100	100	شركة الاتحاد لخدمات الطاقة ش.ذ.م.م
شركة قابضة	100	100	شركة الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ش.ذ.م.م
شركة قابضة	100	100	جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م
تنقية وبيع مياه الشرب	100	100	جميرا العالمية للطاقة ذ.م.م
شركة قابضة	100	100	ماي دي ش.ذ.م.م
شركة قابضة	100	100	حصيان للطاقة 1 القابضة ذ.م.م
شركة قابضة	100	100	شعاع للطاقة 2 القابضة ذ.م.م
شركة قابضة	100	100	شعاع للطاقة 3 القابضة ذ.م.م
شركة قابضة	100	100	شركة جميرا للطاقة الدولية كابيتال القابضة ش.ذ.م.م
شركة قابضة	100	100	جميرا للطاقة الدولية وادي السيلكون ذ.م.م
شركة قابضة	100	100	نور للطاقة 1 القابضة ذ.م.م
تأسست لتقديم خدمات بما في ذلك خدمات تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية وخدمات ايواء اجهزة ونظم المعلومات	100	100	مركز البيانات للحلول المتكاملة ذ.م.م (مورو)
الاستثمار في المشاريع التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة وإدارتها	100	100	ديوا الرقمية ذ.م.م
استثمار وإدارة المشاريع التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة	100	100	انفرا إكس ذ.م.م
استثمار وإدارة المشاريع التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة	100	100	صندوق دبي الأخضر للاستثمار ذ.م.م
استثمار وإدارة المشاريع التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة	100	100	صندوق دبي الأخضر للاستثمار ذ.م.م
شركة قابضة	85	78	يوتليتيز مانجمنت كومبايني ش.ذ.م.م*
تقديم خدمات تبريد المناطق، وإدارة وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة أنظمة تكييف الهواء والتهوية والتنقية وإصلاحها وصيانتها	70	56	مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور) *
خدمات الاستشارات المتعلقة بتطوير المشاريع	70	56	امباور اف ام ش.ذ.م.م*
تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكييف والتلويه والتبريد	70	56	الخلة للخدمات ش.ذ.م.م*
تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكييف والتلويه والتبريد.	70	56	الخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م*
تصنيع الأنابيب المعزولة بشكل أساسي للتبريد المركزي	67.9	54.3	امباور لوجيستور ش.ذ.م.م*
تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	60	60	شعاع للطاقة 2 ش.م.خ

المنشأة	نسبة الملكية النفعية %		المنشأة
	2021	2022	
انوجي انترناشيونال ميدل ايست ذ.م.خ	51	51	استشارات مشاريع الطاقة وتشغيل وصيانة محطات تحلية ومعالجة مياه الصرف الصحي
شاع للطاقة 1 ش.م.خ	51	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
حصيان للطاقة المرحلة الأولى ش.م.خ	51	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
نور للطاقة 1 ش.م.خ	51	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
ديجيتال اكس ش.ذ.م.خ	100	100	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتقنية المعلومات وإدخال البيانات واستشارات الشبكات الإلكترونية
سمارت انرجي اكس ذ.م.م	100	100	تقديم مجموعة كاملة من خدمات تركيب الأنظمة الإلكترونية لإدارة مواقف السيارات وصيانتها
حصيان للمنتجات الثانوية ش.ذ.م.م*	100	-	تجارة المنتجات الاسمنتية وتجارة الرماد الطائر وتجارة الاسمنت والجبس وخدمات إعادة التغليف والتعبئة
ش.ذ.م.خ	60	60	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
فورورد انفستمنتس ليمنتد	100	100	شركة قابضة
مركز دبي المتميز لضبط الكربون ذ.م.م	100	100	استشارات هندسة مشاريع الطاقة وتجارة أنظمة التحكم في انبعاث الكربون
شركة حصيان للمياه 1 القابضة ش.ذ.م.م	100	100	الاستثمار في المشروعات التجارية والصناعية وتأسيسها وإدارتها
سكوير إكس	100	100	خدمات ايواء اجهزة ونظم المعلومات، تصميم نظم الحاسوب الآلي وأجهزة الاتصال ، خدمات تصنيف وتحليل البيانات، إنشاء البنية التحتية لتقنية المعلومات، مزودي خدمات مركز البيانات، خدمات شبكات تقنية المعلومات.
سيبس دي	100	100	إدارة وتشغيل الأقمار الصناعية وتقديم خدمات فضائية، تركيب أنظمة الاتصال السلكي واللاسلكي، خدمات التتبع والرصد للتعرف على الفضاء.
امباور سنو ش.ذ.م.م*	70	56	تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكيف والتهوية والتبريد.

* في 14 أكتوبر 2022، تم تعديل الوضع القانوني لشركة امباور إلى شركة مساهمة عامة بموجب المرسوم رقم 22 لعام 2022 الصادر عن صاحب السمو حاكم دبي. تم إدراج امباور في سوق دبي المالي في 15 نوفمبر 2022 بطرح 620 مليون درهم بقيمة 20% من رأس المال.

نتيجة لهذا الإدراج، تم خفض نسبة ملكية الهيئة في امباور وشركتها التابعة بنسبة 14% إلى 56%. بلغت صافي عائدات بيع حصة في امباور 1,809 مليون درهم إماراتي وذلك بعد خصم المصروفات المتعلقة بالاكتتاب العام الأولي.

** خلال السنة المالية، قرر مساهمو حصيان للمنتجات الثانوية ش.ذ.م.م. إنهاء العمليات طوعية وتصفية المنشأة. في 5 أكتوبر 2022، أكملت شركة حصيان للمنتجات الثانوية ش.ذ.م.م. عملية التصفية وألغت الرخصة التجارية.

2. أساس الإعداد

باستثناء الموجودات المالية والمطلوبات المالية المقاسة بالقيمة العادلة، حيثما ينطبق ذلك.

2.3 استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بما يتوافق مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب من الإدارة ممارسة أحكام عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. تم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة عالية من الأحكام أو التعقيد، أو المجالات التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات هامة للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في الإيضاح 5.

المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات المعمول بها للمرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لسنة 2021.

يتم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي")، وهو أيضاً العملة الرسمية للهيئة. تم تقديم المعلومات المالية المعروضة بالدرهم الإماراتي لأقرب عدد صحيح بالألف. تحدد الشركات التابعة والاختلافات المشتركة عملتها الرسمية الخاصة ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة الرسمية.

2.2 أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية

إن السياسات المحاسبية الأساسية التي تم تطبيقها من قبل المجموعة عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبنية أدناه. تم تطبيق هذه السياسات بشكل متسبق على كافة السنوات التي تم عرضها، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

2.1 بيان التوافق

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المطبقة على الشركات التي تصدر تقاريرها بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات المعمول بها للمرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لسنة 2021. تتوافق هذه البيانات المالية الموحدة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير

3. السياسات المحاسبية الهامة

1.3 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة الصادرة ولم يتم تفعيلها بعد

يسري عدد من المعايير الجديدة للفترات السنوية التي تبدأ بعد 1 يناير 2023 ويجوز التطبيق قبل ذلك التاريخ، إلا أن المجموعة لم تقم بتطبيق المعايير الجديدة أو المعدلة بشكل مبكر عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

ليس من المتوقع أن يكون للمعايير والتفسيرات المعدلة التالية تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

تاريخ السريان	
1 يناير 2023	تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة (تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1)
1 يناير 2023	المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية عقود التأمين الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 وبيان الممارسة رقم 2 بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية)
1 يناير 2023	تعريف التقديرات المحاسبية (تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 8)
1 يناير 2023	الضريبة المؤجلة ذات الصلة بالموجودات والمطلوبات الناتجة من معاملة منفردة (تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 12)
تم تأجيل تاريخ التفعيل إلى أجل غير مسمى	بيع الموجودات أو المساهمة بها فيما بين المستثمر وشركته الزميلة أو ائلافه المشترك (تعديلات على المعيار رقم 10 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28)

2.3 المعايير الجديدة أو المعدلة الأخرى

فيما يلي المعايير الجديدة أو المعدلة التي يتغير تطبيقها في الفترات السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2022 وليس من المتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

تاريخ السريان	
1 يناير 2022	العقود المثلقة بالتزامات - تكلفة إنجاز العقد (تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 37)
1 يناير 2022	تحسينات السنوية على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية 2018 - 2020
1 يناير 2022	الممتلكات والألات والمعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المزمع (تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 16)
1 يناير 2022	مراجع الإطار المفاهيمي (تعديلات على المعيار رقم 3 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية)

3.3 أساس التوحيد

(أ) دمج الأعمال

تقوم المجموعة باحتساب عمليات دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عندما تفي مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها بتعريف الأعمال ويتم تحويل السيطرة إلى المجموعة. عند تحديد ما إذا كانت مجموعة معينة من الأنشطة والموجودات تمثل نشاط تجاري، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت مجموعة الموجودات والأنشطة المستحوذ عليها تتضمن على الأقل مدخلات وعملية جوهرية وما إذا كانت المجموعة المستحوذ عليها لديها القدرة على إنتاج المخرجات.

يتم قياس الثمن المحتمل بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. في حال تم تصنيف الالتزام بسداد الثمن المحتمل الذي يستوفي شروط تعريف الأداة المالية حقوق ملكية، لن يتم إعادة قياس ذلك الالتزام وسيتم احتساب التسوية ضمن حقوق الملكية. خلافاً لذلك، تتم إعادة قياس الثمن المحتمل الآخر بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقيير، ويتم الإقرار بالتغييرات اللاحقة على القيمة العادلة للثمن المحتمل ضمن الأرباح أو الخسائر.

في حال الاحتفاظ بدفعات المكافآت المرتكزة على أسمهم (مكافآت الاستبدال) من قبل موظفي الشركة المستحوذ عليها (مكافآت الشركة المستحوذ عليها)، فسيتم تضمين كل أو جزء من مكافآت الاستبدال الخاصة بالطرف المستحوذ في قياس الثمن المحول عند دمج الأعمال. يتم تحديد ذلك استناداً إلى قياس مكافآت الاستبدال في السوق مقارنة بقياس مكافآت الشركة المستحوذ عليها في السوق، ومدى ارتباط مكافآت الاستبدال بالخدمة قبل الدمج.

(ب) الشركات التابعة

يتم عادةً قياس الثمن المحول عند الاستحواذ بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنوياً لتحديد الانخفاض في قيمتها. يتم على الفور الإقرار بأي أرباح ناتجة عن عملية شراء ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم اعتبار تكاليف المعاملة الجارية بمثابة مصروفات عند تكبدها، إلا إذا كانت تتعلق بإصدار سندات دين أو حقوق ملكية.

لا يتضمن الثمن المحول المبالغ المرتبطة بتسوية علاقات موجودة مسبقاً. يتم عادةً الإقرار بهذه المبالغ ضمن الأرباح أو الخسائر.

مبنياً وفقاً لحصتها النسبيّة من صافي الموجودات التي يمكن تحديدها في الشركة المستحوذ عليها في تاريخ الاستحواذ.

أي تغييرات في حصة المجموعة في شركة تابعة لا يترتب عليها فقدان السيطرة يتم احتسابها كمعاملات حقوق ملكية.

(د) فقدان السيطرة

عقب فقدان السيطرة على شركة تابعة، تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصص غير مسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة في تاريخ فقدان السيطرة.

(ه) الحصص في شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية

تشتمل حصص المجموعة في الشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية على حصص في شركات زميلة وأختلف مشترك.

تتمثل الشركات الزميلة في تلك المنشآت التي يكون للمجموعة فيها تأثير هام، وليس سيطرة أو سيطرة مشتركة، على السياسات المالية والتشغيلية. يتمثل الاختلاف المشترك في ترتيب يكون للمجموعة فيه سيطرة مشتركة، حيث يكون للمجموعة حقوق في صافي الموجودات الترتيب، بدلاً من الحقوق في مجموعاتها والالتزاماتها الخاصة بمطلوباتها.

يتم احتساب الحصص في الشركات الزميلة وأختلف المشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف

(ج) الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير مسيطرة

التالية. يتم تحويل كافة تكاليف الإصلاح والصيانة الأخرى على بيان الأرباح أو الخسائر خلال السنة التي يتم تكبدها فيها.

تم رسملة محطة التوليد والتحلية وخطوط الإمداد ومعدات المحطات الفرعية من تاريخ جاهزيتها للاستخدام، بعد الانتهاء المرضي من التشغيل التجاري والموثوق.

يتم الاعتراف بالأعمال الرأسمالية قيد الانجاز بالتكلفة ناقصاً أي انخفاض في القيمة. عند التشغيل، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الانجاز إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لسياسات المجموعة.

يتم بيان الأراضي بالقيمة التي تعتمد على التقييم الذي تم التوصل إليه من قبل دائرة الأراضي بحكومة دبي والتي تعتبر التكلفة الفعلية ولا يتم احتساب استهلاك لها.

يتم احتساب الاستهلاك للموجودات الأخرى باستخدام طريقة القسط الثابت بمعدلات محتسبة لتخفيض تكلفة الموجودات إلى قيمها المتبقية المقدرة على مدى عمرها الإنتاجية المقدرة أو في حالة الموجودات المؤجرة، أيهما أقصر.

والقيمة العادلة لأي مقابل آخر نظير الاستحواذ على الأصل.

عندما تكون أجزاء من الممتلكات والآلات والمعدات جوهيرية من حيث التكلفة مقارنة بإجمالي تكلفة البند، ويحيط يكون لهذه الأجزاء / المكونات عمر إنتاجي مختلف عن الأجزاء الأخرى ويطلب استبدالها على فترات مختلفة، تعرف المجموعة بتلك الأجزاء كموجودات فردية ذات أعمار إنتاجية محددة ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لذلك. وبالمثل، عند إجراء إصلاحات رئيسية، يتم الاعتراف بالتكلفة المنسوبة مباشرة للإصلاحات ضمن القيمة الدفترية للآلات والمعدات إذا تم استيفاء معايير الاعتراف. يتم تسجيل ذلك كمكون منفصل بعمر إنتاجي يعادل بشكل عام الفترة الزمنية حتى الإصلاحات الرئيسية المحددة التالية.

يتم إدراج النفقات اللاحقة المتکبدة لاستبدال عنصر من أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات أو لتحسين أدائها التشغيلي، والتي يتم احتسابها بشكل منفصل، في القيمة الدفترية للأصل أو يتم الاعتراف بها كأصل منفصل حيثما يكون مناسباً عندما يكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية التي تزيد عن معيار الأداء المقيم أساساً للأصل الحالي إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفة البند بشكل موثوق. يتم لاحقاً إيقاف الاعتراف بالقيمة الدفترية للأصل المستبدل.

تم رسملة المصروفات المتعلقة بعمليات الفحص والإصلاحات الرئيسية لمحطة الإنتاج عندما تفي بمعايير الاعتراف بالأصل ويتم احتساب استهلاكها على مدى الفترة لحين عملية الإصلاح الرئيسية

بها مبدئياً بالتكلفة، والتي تتضمن تكاليف المعاملة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى للشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية، حتى تاريخ توقيف التأثير الهام أو السيطرة المشتركة.

(و) المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم حذف الأرصدة والمعاملات فيما بين شركات المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة (باستثناء أرباح أو خسائر المعاملات بالعملات الأجنبية) الناشئة عن المعاملات داخل المجموعة. يتم حذف الأرباح غير المحققة الناتجة من المعاملات مع الشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية مقابل الاستثمار إلى مدى حصة المجموعة في الشركة المستثمر بها. يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس طريقة حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

4.3 الممتلكات والآلات والمعدات

يتم الاعتراف بالممتلكات والآلات والمعدات، باستثناء الأراضي والأعمال الرأسمالية قيد الانجاز، بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي مخصصات انخفاض في القيمة. تشمل التكلفة المبدئية للأصل على سعر شرائه أو تكلفة إنشائه بالإضافة إلى أي تكاليف مباشرة إلى تشغيل الأصل. يمثل سعر الشراء أو تكلفة الإنشاء في إجمالي المبلغ المدفوع

سنوات	المبني محطات توليد الطاقة وتحلية المياه شبكات النقل والتوزيع المعدات والموجودات أخرى
30 إلى 10	
38 إلى 10	
30 إلى 10	
2 إلى 20	

على مدى فترة تزيد عن عام واحد، يتم رسملتها وإطفاءها على مدى عمرها الإنتاجي المقدر، يتم الاعتراف بتكاليف صيانة برامج الكمبيوتر كمصروفات عند تكبدها.

(ب) المصروفات اللاحقة

تم رسملة المصروفات اللاحقة وذلك فقط عندما تُزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل المحدد الذي تتعلق به. يتم الاعتراف بكافة المصروفات الأخرى، بما في ذلك المصروفات المتکبدة على الشهرة التجارية والعلامات التجارية التي يتم إنتاجها داخلياً ضمن الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

(ج) الإطفاء

تم احتساب الإطفاء بغض شطب تكلفة الموجودات غير الملمسة ناقصاً قيمها المتبقية المقدرة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، ويتم عادةً الاعتراف بالإطفاء ضمن الأرباح أو الخسائر. تتراوح الأعمار الإنتاجية المقدرة للفترة الحالية وفترة المقارنة من 3 إلى 5 سنوات.

تم مراجعة طرق الإطفاء والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ كل تقدير، ومن ثم يتم تعديلها حيثما يكون مناسباً.

تم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف بالأصل غير الملمس على أنها الفرق بين

جزءاً من المخزون شرط استيفاء معايير الرسملة للممتلكات والآلات والمعدات.

قطع الغيار الرأسمالية هي قطع غيار يتم استبدالها أو صيانتها بانتظام أو إصلاحها عادةً كجزء من برنامج الاستبدال والتي: 1) من المتوقع استخدامها فقط فيما يتعلق بأحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات؛ 2) من المتوقع استخدامها خلال أكثر من فترة واحدة. يتم إدراج قطع الغيار هذه ضمن الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز لحين استخدامها.

تم مراجعة طريقة الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقدير وتعديلها إذا كان ذلك مناسباً.

تم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم على الفور تخفيض القيمة الدفترية للأصل إلى قيمته القابلة للاسترداد إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته القابلة للاسترداد المقدرة.

تم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات في بيان الأرباح أو الخسائر ويتم تحديده على أنه الفرق بين المتحصلات المستلمة والقيمة الدفترية للأصل.

5.3 الموجودات غير الملمسة

(أ) الاعتراف والقياس

تتضمن الموجودات غير الملمسة بصورة رئيسية النفقات المتکبدة من قبل المجموعة على برامج الكمبيوتر، والتي يتم قياسها بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي. عقب الاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بال الموجودات غير الملمسة بالتكلفة ناقصاً أي مبالغ مطفأة متراكمة وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة.

تم رسملة تكاليف برامج الكمبيوتر المستحوذ عليها على أساس التكاليف المتکبدة للاستحواذ على البرنامج المحدد واستخدامها. فيما يتعلق بالتكاليف المتعلقة مباشرة بتطوير برامج الكمبيوتر التي من المتوقع أن تحقق منافع اقتصادية

فيما يتعلق بقطع الغيار الاحتياطية المستحوذ عليها مع الآلات أو المشتراة لاحقاً ولكنها تتعلق بالآلية محددة والتي: 1) من المتوقع استخدامها فقط أثناء حالات الأعطال الطارئة، 2) تعتبر أساسية لتشغيل الآلة ويجب أن تكون متاحة وجاهزة في كافة الأوقات، وتم رسملتها ضمن الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها من تاريخ الشراء على مدى العمر الإنتاجي المتبقى الذي يمكن خلاله استخدام الآلة. لا تشكل هذه القطع

صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها ضمن الأرباح أو الخسائر عند إيقاف الاعتراف بالأصل.

المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى كما هو موضح أعلاه، فيتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ويشمل ذلك كافة الموجودات المالية المشتقة. عند الاعتراف المبدئي، قد تقرر المجموعة بشكل نهائي تحديد الأصل المالي الذي لا يفي بمتطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان هذا التصنيف ينهي أو يقلل بصورة جوهرية عدم التوافق المحاسبى الذى قد ينشأ فيما لو تم تصنيفها غير ذلك.

الموجودات المالية - تقييم نموذج الأعمال

تقوم المجموعة بتقييم الهدف من نموذج الأعمال الذي يتم في إطاره الاحتفاظ بالأصل المالي على مستوى المحفظة، حيث يعكس ذلك بشكل أفضل طريقة إدارة الأعمال وتقديم المعلومات للإدارة. تتضمن تلك المعلومات ما يلي:

- السياسات والأهداف المعلنة للمحفظة ومدى تطبيق تلك السياسات. ويشمل ذلك ما إذا كانت استراتيجية الإدارة تركز على تحقيق إيرادات الفوائد التعاقدية، والاحتفاظ بمعدل فائدة محدد، ومطابقة فترة الموجودات المالية مع فترة أي التزامات ذات صلة أو تدفقات نقدية خارجة متوقعة أو تحقيق تدفقات نقدية من خلال بيع الموجودات؛
- كيفية تقييم أداء المحفظة ورفع تقارير بذلك إلى إدارة المجموعة؛
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (وال الموجودات المالية المحافظ عليها ضمن نموذج الأعمال) وكيفية إدارة هذه المخاطر؛

إعداد تقارير بشأنها عقب التغيير في نموذج الأعمال.

يتم تصنيف أصل مالي ما بالتكلفة المطفأة في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير محدد بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

يتم قياس استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى في حالة تتحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير مصنف بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أن يتم الاحتفاظ بالاستثمار ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و
- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

عند الاعتراف المبدئي باستثمار في حقوق ملكية غير مخصصة للمتاجرة، يجوز للمجموعة أن تقرر بشكل نهائي عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. يتم اتخاذ هذا القرار بحسب كل استثمار على حدة.

فيما يتعلق بكافة الموجودات المالية غير المصنفة على أنها مقاسة بالتكلفة

6.3 الأدوات المالية

(1) الاعتراف والقياس المبدئي

يتم مبدئياً الاعتراف بالذم المدينة التجارية وسندات الدين عند نشأتها. كما يتم مبدئياً الاعتراف بكافة الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. يتم مبدئياً قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمة مدينة تجارية لا تتضمن عنصر تمويل جوهري) أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة بالإضافة أو النقصان، لبند غير مبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، وتکاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره. يتم مبدئياً قياس الذمة المدينة التجارية التي لا تتضمن عنصر تمويل جوهري بسعر المعاملة.

(2) التصنيف والقياس اللاحق

الموجودات المالية

عند الاعتراف المبدئي، يتم تصفيف أصل مالي ما باعتباره مقاساً بـ التكلفة المطفأة؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى – استثمارات الدين؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى – استثمارات حقوق الملكية؛ أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

لا تتم إعادة تصفيف الموجودات المالية عقب الاعتراف بها مبدئياً ما لم تقم المجموعة بتغيير نموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية، وفي هذه الحالة تتم إعادة تصفيف كافة الموجودات المالية التي تأثرت بهذا التغيير في أول يوم من أول فترة يتم

الميزة التي تجيز أو تتطلب الدفع المسبق لمبلغ يمثل بشكل جوهري القيمة الاسمية التعاقدية بالإضافة إلى الفائدة التعاقدية (ولكن غير المدفوعة) المستحقة (التي قد تتضمن أيضاً تعويضاً إضافياً معقولاً للإنتهاء في وقت مبكر) يتم اعتبارها أنها توافق مع هذا المعيار إذا كانت القيمة العادلة لميزة الدفع المقدم غير جوهريه عند الاعتراف المبدئي.

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط المدفوعات من المبلغ الأصلي والفائدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط التعاقدية للأداة. ويتضمن ذلك تقييم ما إذا كان الأصل المالي يتضمن شرط تعاقدي يترتب عليه تغيير توقيت أو قيمة التدفقات النقدية التعاقدية بحيث لا يفي الأصل بهذا الشرط. عند إجراء هذا التقييم، تضع المجموعة بعين الاعتبار ما يلي:

- أحداث محتملة قد تغير قيمة أو توقيت التدفقات النقدية;
- شروط قد يترتب عليها تعديل معدل الفائدة التعاقدية، بما في ذلك معدلات الفائدة المتغيرة;
- مزايا الدفع مقدماً أو تمديد أجل السداد؛ و
- شروط تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات محددة (مثل شرط عدم الرجوع).

توافق خصائص الدفع مقدماً مع المعايير الخاصة بدفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط في حال كان المبلغ المدفوع مقدماً يمثل بشكل كبير مبالغ غير مسددة من المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، والتي قد تشتمل على تعويضاً إضافياً معقولاً مقابل الإنتهاء المبكر للعقد.

علاوة على ذلك، فيما يتعلق بالأصل المالي الذي تم الاستحواذ عليه بسعر مخفض أو بقيمة تزيد عن قيمته الاسمية التعاقدية، فإن

• كيفية تعويض مديرى الأعمال - سواء كان التعويض يرتكز على أساس القيمة العادلة للموجودات المدارة أو التدفقات النقدية التعاقدية التي تم تحصيلها؛ و

• مدى تكرار وحجم وتوقيت مبيعات الموجودات المالية في فترات سابقة، وأسباب هذه المبيعات وتوقعات بشأن نشاط المبيعات في المستقبل.

إن عمليات تحويل الموجودات المالية إلى أطراف أخرى في معاملات غير مؤهلة لإيقاف الاعتراف لا تعتبر مبيعات لهذا الغرض، بما يتواافق مع الاعتراف المستمر بال الموجودات من قبل المجموعة.

إن الموجودات المالية المحافظ بها للمتاجرة أو التي تتم إدارتها وتقييم أدائها على أساس القيمة العادلة، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

الموجودات المالية - تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة

لأغراض هذا التقييم، يتم تعريف "المبلغ الأصلي" على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف المبدئي. يتم تعريف "الفائدة" على أنها المقابل للقيمة الزمنية للمال ومخاطر الائتمان المرتبطة بالمبلغ الأصلي المستحق خلال فترة زمنية محددة ومقابل تكاليف ومخاطر الإقراض الأساسية الأخرى (مثلاً مخاطر السيولة والتكاليف الإدارية)، بالإضافة إلى هامش الربح.

الموجودات المالية - القياس اللاحق والأرباح والخسائر

يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر، متضمنة إيرادات الفائدة وإيرادات توزيعات الأرباح، ضمن الأرباح أو الخسائر.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

يتم لاحقاً قياس هذه الموجودات بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تخفيض التكلفة المطفأة من خلال خسائر انخفاض القيمة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. أي أرباح أو خسائر ناجمة عن إنفاق الاعتراف يتم الاعتراف بها وإقرارها ضمن الأرباح أو الخسائر.

الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة المحاسبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. عند إيقاف الاعتراف، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر.

استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات ضمن الأرباح أو الخسائر ما لم تمثل هذه التوزيعات بصورة واضحة استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى ولا يتم إعادة تصنيفها مطلقاً إلى الأرباح أو الخسائر.

استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

المطلوبات المالية - التصنيف والقياس اللاحق والأرباح والخسائر

يتم تصنيف المطلوبات المالية حيث يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم تصفيف الالتزام المالي على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم تصفيفه كمحفظة به لغرض المتاجرة، أو على أنه أداة مشتقة أو تم تصفيفه على هذا النحو عند الاعتراف المبدئي. فيما يتعلق بالمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم قياسها بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بصافي الأرباح والخسائر، بما في ذلك مصروفات الفائدة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم لاحقاً تصنيف المطلوبات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بمصروفات

ملكية الأصل المالي بصورة فعلية؛ أو

- لا تقوم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بصورة فعلية بكافة مخاطر أو امتيازات الملكية ولا تحفظ بسيطرة على الأصل المالي.

تقوم المجموعة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الموجودات المعترف بها في بيان المركز المالي الموحد ولكنها تحفظ بصورة فعلية إما بكافة مخاطر وامتيازات الموجودات المحولة. في هذه الحالات لا يتم إيقاف الاعتراف بال الموجودات المحولة.

الالتزامات المالية

تلغي المجموعة الاعتراف بالتزام مالي عندما يتم الإعفاء من التزاماتها

الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم أيضاً الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف ضمن الأرباح أو الخسائر.

(3) إيقاف الاعتراف

الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما:

• تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي؛ أو

• تقوم بتحويل حقوق الحصول على تدفقات نقدية تعاقدية في معاملة يتم بموجبها:

• تحويل كافة مخاطر وامتيازات

المجموعة أن التدفقات النقدية لمعيار سعر الفائدة المصنف كتحوط لن يتم تغييرها كنتيجة لتعديل معيار سعر الفائدة.

ستتوقف المجموعة عن تطبيق السياسة المحددة لتقدير العلاقة الاقتصادية بين البند الخاضع للتحوط وأداة التحوط (1) للبند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط عندما لا تكون حالة عدم اليقين الناتجة عن تعديل معيار سعر الفائدة موجودة فيما يتعلق بالتوقيت ومبلغ التدفقات النقدية على أساس معيار سعر الفائدة للبند أو الأداة المعنية أو (2) عند توقف علاقة التحوط. بالنسبة لتقيمها المحتمل بدرجة عالية للبند الخاضع للتحوط، لن تقوم المجموعة بعد الآن بتطبيق السياسة المحددة عندما لا يكون عدم اليقين الناشئ عن تعديل معيار سعر الفائدة حول توقيت ومبلغ التدفقات النقدية المستقبلية المستندة إلى معيار سعر الفائدة للبند الخاضع للتحوط. لفترة أطول، أو عند توقف علاقة التحوط.

عقود التحوط للتدفق النقدي

عندما يتم تصنيف أدلة مالية مشتقة كأداة تحوط للتدفق النقدي، يتم الاعتراف بالجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى، ويتم بيان قيمتها المتراكمة ضمناحتياطي التحوط. يقتصر الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى على التغير المتراكم في القيمة العادلة للبند المتراكم بشأنه، والذي يتم تحديده على أساس القيمة الحالية، من تاريخ بدء التحوط. يتم فوراً الاعتراف بأي جزء غير فعال من التغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الأرباح أو الخسائر.

تقوم المجموعة بتصنيف بعض المشتقات كأدوات تحوط للتحوط من التغيرات في التدفقات النقدية المرتبطة بالمعاملات المحتملة بشكل كبير التي تنشأ عن التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وبعض المشتقات والمطلوبات المالية غير المشتقة للتحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية من صافي الاستثمار في عملية أجنبية.

عند بدء علاقات التحوط المحددة، تقوم المجموعة بتوثيق أهداف واستراتيجية إدارة المخاطر لإجراء عملية التحوط. تقوم المجموعة أيضاً بتوثيق العلاقة الاقتصادية بين البند المتراكم بشأنه وأداة التحوط، بما في ذلك ما إذا كان من المتوقع أن يتم مقاصة التغيرات في التدفقات النقدية للبند المتراكم بشأنه مع أداة التحوط.

تحوطات تتأثر بشكل مباشر بإصلاح معيار سعر الفائدة

لغرض تقييم ما إذا كانت هناك علاقة اقتصادية بين البند (البنود) المتراكم وأداة (أدوات) التحوط، تفترض المجموعة أن سعر الفائدة القياسي لم يتم تغييره كنتيجة لإصلاح معيار معدل الفائدة.

بالنسبة لتحوط التدفق النقدي لمعاملة متوقعة، تفترض المجموعة أن معيار سعر الفائدة لن يتغير كنتيجة لتعديل معيار سعر الفائدة بغض تقييم ما إذا كانت المعاملة المتوقعة محتملة بدرجة كبيرة وتمثل تعرضاً للتغيرات في التدفقات النقدية التي يمكن أن تؤثر في نهاية الأمر على الأرباح أو الخسائر عند تحديد ما إذا كان من المتوقع حدوث معاملة متوقعة محددة مسبقاً في تحوط التدفق النقدي المتوقف، تفترض

التعاقدية أو إلغائها أو انتهاء صلاحيتها. كما تلغى المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم تعديل شروطها وتكون التدفقات النقدية للمطلوبات المعدلة مختلفة بشكل جوهري، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بالالتزام المالي الجديد على أساس الشروط المعدلة بالقيمة العادلة.

عند استبعاد الالتزام المالي، يتم الاعتراف بالفرق بين المبلغ المسجل والمبلغ المدفوع (بما في ذلك أي موجودات غير نقدية محولة أو مطلوبات متحملة) في الربح أو الخسارة.

(4) المقاصة

تم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم بيان صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون للمجموعة حق قانوني حالياً واجب النفاذ بمقاصة المبالغ وتعتمد إجراء تسوية على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة.

(5) الأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط ومحاسبة التحوط

تحتفظ المجموعة بأدوات مالية مشتقة بغض التحوط من تعرضها لمخاطر العملات الأجنبية وأسعار الفائدة. يتم فصل المشتقات الضمنية عن العقد الأساسي ويتم احتسابها بشكل منفصل إذا لم يكن العقد الأصلي يمثل أصل مالي وتم استيفاء بعض المعايير. يتم مبدئياً قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة ويتم بشكل عام الاعتراف بالتغييرات التي تطرأ عليها ضمن الأرباح أو الخسائر.

- سندات الدين الأخرى والأرصدة المصرفية التي لم تزداد مخاطر الائتمان المرتبطة بها بصورة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي بها (أي مخاطر التغير التي تحدث على مدى العمر المتوقع للأداة المالية).

يتم دائمًا قياس مخصصات الخسائر للذمم المدينية التجارية (بما في ذلك ذمم الإيجار المدينية) وموارد العقود بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل مالي قد زادت بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة تأخذ المجموعة بالاعتبار المعلومات المعقولة والمدعومة بأدلة والتي تكون ملائمة ومتاحة دون تكلفة أو مجهد زائد والتي تشمل التحليلات والمعلومات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة والتقييم الائتماني القائم على معلومات والمعلومات الاستشرافية.

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأصل المالي قد زادت بشكل ملحوظ في حال تأخر موعد الاستحقاق أكثر من 360 يومًا.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان على الاستثمارات في السندات الحكومية والودائع المصرفية منخفضة في تاريخ التقدير، حيث أن هذه الموجودات المالية لديها مخاطر منخفضة للتخلص عن السداد، ولدى المقرضين قدرة قوية على الوفاء بالتزاماتهم المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب وقد تؤدي التغييرات المعاكسة في الظروف الاقتصادية التجارية على المدى الطويل، ولكن ليس بالضرورة إلى تقليل قدرة المقرض على الوفاء

خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

عندما يكون لم يعد من المتوقع تدفق تدفقات نقدية مستقبلية متحوط لها، عندئذ يتم على الفور إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر.

تحدد المجموعة فقط التغيير في القيمة العادلة للعنصر الفوري لعقود الصرف الآجلة كأداة تحوط في علاقات التحوط للتدفقات النقدية. ويتم احتساب التغيير في القيمة العادلة للعنصر الآجل لعقود الصرف الآجلة (النقطة الآجلة) بشكل منفصل كتكلفة تحوط ويتم الاعتراف به في تكاليف احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية.

عندما ينتج في وقت لاحق عن معاملة متوقعة التحوط لها الاعتراف ببند غير مالي مثل المخزون، يتم إدراج القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط مباشرة بالتكلفة المبدئية للبند غير المالي عندما يتم الاعتراف به.

7.3 انخفاض القيمة

(1) الموجودات المالية غير المشتقة

الأدوات المالية وأصول العقد

تعرف المجموعة بمخصصات الخسائر للخسائر الائتمانية المتوقعة في:

- الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة؛
- استثمارات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر؛ و
- موجودات العقد.

كما تعرف المجموعة بمخصصات الخسائر للخسائر الائتمانية المتوقعة على ذمم الإيجار المدينية، والتي تم الإفصاح عنها كجزء من الذمم المدينية التجارية والأخرى.

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء ما يلي حيث يتم قياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهر.

- سندات الدين التي تم تحديد أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقدير؛ و

بالنسبة لجميع المعاملات المتوقعة التحوط لها، يتم إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

في حالة لم يعد التحوط يستوفي معايير محاسبة التحوط أو أن تم بيع أداة التحوط أو انتهت صلاحيتها أو تم إنهاوها أو خضعت لممارسة، عندئذ يتم إيقاف محاسبة التحوط لها مستقبلاً. وعندما يتم إيقاف محاسبة التحوط لعقود التحوط للتدفق النقدي، تظل القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية إلى أن يتم إدراجها ضمن تكلفة البند غير المالي المعني عند الاعتراف المبدئي به، وذلك بالنسبة للتحوط من معاملة ينتج عنها الاعتراف ببند غير مالي، أما بالنسبة لعقود التحوط للتدفق النقدي الأخرى، فتظل إلى أن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر

العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يتم تحويل مخصص الخسائر على الأرباح أو الخسائر، ويتم الاعتراف به في الإيرادات الشاملة الأخرى.

الشطب

تقوم المجموعة بشطب الموجودات المالية، كلياً أو جزئياً، عندما تكون قد استنفدت جميع الإجراءات العملية للاسترداد، وخلصت إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد. تشمل المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد (1) أن الأصل المالي قد تأخر عن موعد استحقاقه لأكثر من 12 شهر، و (2) توقف إجراءات الإنفاذ و (3) عندما تكون طريقة استرداد المجموعة في حالة حجز الرهن على الضمانات ولا يكون هناك أيضاً توقع معقول لاسترداد قيمة الضمان بالكامل.

يجوز للمجموعة شطب الموجودات المالية التي لا تزال خاضعة لنشاط الإنفاذ. ولا تزال المجموعة تسعى لاسترداد المبالغ المستحقة عليها قانوناً بالكامل، ولكن تم شطبها جزئياً بسبب عدم وجود توقع معقول باستردادها بالكامل.

(2) الموجودات غير المالية

في تاريخ كل تقييم، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها غير المالية (بخلاف الموجودات الحيوية والعقارات الاستثمارية والمخزون وموجودات العقد وموجودات الصناديق المؤجلة) لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. وفي حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقييم المبلغ القابل للاسترداد للأصل. ويتم اختبار سمعة المجموعة سنوياً لتحديد انخفاض القيمة.

لاختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع

الموجودات المالية منخفضة القيمة الآئتمانية

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقييم بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة وسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى قد تعرضت لانخفاض ائتماني. يعتبر الأصل المالي "تعرض لانخفاض ائتماني" عند وقوع حدث أو أكثر من حدث له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

يتضمن الدليل على أن الأصل المالي ضعيف القيمة الآئتمانية البيانات التالية التي يمكن ملاحظتها:

- تتعذر مالي حاد للمدين؛
 - مخالفة عقد مثل التخلف عن السداد أو تجاوز تاريخ الاستحقاق أكثر من 360 يوماً، باستثناء المستحقات من الجهات الحكومية؛
 - إعادة هيكلة قرض أو دفعه مقدمة من قبل المجموعة ما كانت لتقبلها في ظروف أخرى؛
 - احتمالية دخول المدين في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى؛ أو
 - عدم وجود سوق نشط للأوراق المالية بسبب التغيرات المالية.
- عرض مخصص الخسائر الآئتمانية المتوقعة في بيان المركز المالي الموحد**
- يتم خصم مخصصات خسائر الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات. بالنسبة لسندات الدين بالقيمة

بالالتزاماته المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

تمثل خسائر الآئتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الآئتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

تمثل خسائر الآئتمان المتوقعة لمدة 12 شهر في الجزء من خسائر الآئتمان المتوقعة التي تنتج عن أحداث التعثر المحتمل حدوثها خلال 12 شهر بعد تاريخ التقييم (أو خلال فترة أقصر إذا كان العمر المتوقع للأداة أقل من 12 شهر).

تمثل الفترة القصوى التي يتم أخذها بالاعتبار عند تقييم خسائر الآئتمان المتوقعة في الحد الأقصى للفترة التعاقدية التي تتعرض خلالها المجموعة لمخاطر الآئتمان.

قياس الخسائر الآئتمانية المتوقعة

تقوم المجموعة على أساس المعلومات الاستشرافية بتقييم خسائر الآئتمان المتوقعة المرتبطة بموجودات أدوات الدين المسجلة بالتكلفة المطفأة لديها. تعرف المجموعة بمخصص لهذه الخسائر في تاريخ كل تقييم يعكس قياس خسائر الآئتمان المتوقعة:

- القيمة المحايدة للاحتمال المدرج التي يتم تحديدها من خلال تقييم مجموعة من النتائج الممكنة؛
- القيمة الزمنية للموارد؛ و
- المعلومات المعقولة والقابلة للدعم التي توفر دون تكلفة أو مجهد غير مبرر في تاريخ إعداد التقدير حول الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات بالظروف الاقتصادية المستقبلية.

تاريخ البدء، بالإضافة إلى أي تكاليف مبدئية مباشرة تم تكبدها، والتكاليف المقدرة لحل وإزالة الأصل الأساسي أو لاستعادته أو استعادة الموقع الكائن فيه، ناقصاً أي حواجز إيجار مستلمة.

يتم لاحقاً احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ البدء إلى نهاية مدة الإيجار، مالم تؤول ملكية الأصل الأساسي بموجب عقد الإيجار إلى المجموعة بنهاية مدة الإيجار، أو كانت تكلفة موجودات حق الاستخدام تشير إلى أن المجموعة ستمارس خيار الشراء في هذه الحالة، يتم احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي، والذي يتم تحديده على نفس الأساس المتبع بالنسبة للممتلكات والمعدات. علاوة على ذلك، يتم تخفيض موجودات حق الاستخدام بشكل دوري لبيان أثر خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها في ضوء بعض قياسات التزام الإيجار.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، بعد تخفيضها باستخدام معدل الفائدة الوارد في عقد الإيجار. في حال عدم إمكانية تحديد هذا المعدل بسهولة، يتم استخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. تستخدم المجموعة بشكل عام معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

تحدد المجموعة معدل الاقتراض الإضافي من خلال الحصول على أسعار الفائدة من مصادر التمويل الخارجية المختلفة وإجراء بعض التعديلات لتعكس شروط عقد الإيجار ونوع الأصل المؤجر.

من الممكن تحديدها، بعد خصم الاستهلاك أو الإطفاء، في حال لم يتم الاعتراف بخسارة انخفاض في القيمة.

يعتمد احتساب انخفاض القيمة للمجموعة على الميزانيات التفصيلية والحسابات المتوقعة التي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل من الوحدات المنتجة للنقد المعنية بالأصل الفردي لدى المجموعة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة العمليات المستمرة في الأرباح أو الخسائر ضمن فئات المصروفات المتوفقة مع وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض القيمة.

الموجودات معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي تولد تدفقات نقدية داخلة من الاستخدام المستمر والتي تكون مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية الداخلة من الموجودات الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد. ويتم تخصيص سمعة المجموعة الناتجة عن اندماج الأعمال لوحدات إنتاج النقد أو مجموعات الوحدات المنتجة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج.

تمثل القيمة القابلة للاسترداد من الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد في القيمة من الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، أيهما أكثر. تستند القيمة من الاستخدام إلى التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بعد تخفيضها إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للملك والمخاطر الخاصة بالأصل أو الوحدة المنتجة للنقد.

8.3 عقود الإيجار

عند بداية العقد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد عقد إيجار أو يحتوي على إيجار. ويكون العقد عقد إيجار أو يحتوي على عقد إيجار إذا كان العقد ينقل الحق في التحكم في استخدام أصل محدد لفترة زمنية نظير مقابل.

(1) كمستأجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي. ومع ذلك، بالنسبة لعقود إيجار الممتلكات، اختارت المجموعة عدم فصل العناصر غير الإيجارية، واحتسب العناصر الإيجارية وغير الإيجارية كمكون إيجاري واحد.

تعرف المجموعة بموجودات حق الاستخدام والتزام عقد الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار، يتم قياس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تشتمل على المبلغ المبدئي للتزام الإيجار المعدل لبيان أثر أي دفعات إيجار تمت في أو قبل

يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة في حال تجاوزت القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد قيمتها القابلة للاسترداد. ويتم إدراج خسائر انخفاض القيمة في الربح أو الخسارة. يتم تخصيصها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدة المنتجة للنقد، ثم لتخفيض القيم الدفترية للأصول الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد على أساس تناصبي.

لا يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فيما يتعلق بسمعة المجموعة. بالنسبة للموجودات الأخرى، يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان

تتألف دفعات الإيجار المستخدمة في قياس التزام الإيجار مما يلي:

- الدفعات الثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة الأساسية:
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشد أو معدل، يتم قياسها مبدئياً باستخدام المؤشد أو السعر في تاريخ البدء:
- المبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و
- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء الذي تكون المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسته، ودفعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية في حال كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، وعقوبات الإناء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول عدم الإناء مبكراً.

(2) كمؤجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي.

عندما تكون المجموعة هي الطرف المؤجر، فإنها تعمل عند بداية عقد الإيجار على تحديد ما إذا كان كل عقد إيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد إيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم شامل لما إذا كان عقد الإيجار ينقبل بشكل فعلي كافة المخاطر والامتيازات المتعلقة بملكية الأصل الأساسي. في هذه الحالة، يكون عقد الإيجار تمويلي؛ وبخلاف ذلك يكون عقد إيجار تشغيلي. كجزء من هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار بعض المؤشرات مثل ما إذا كان عقد الإيجار يمثل جزء كبير من العمر الاقتصادي للأصل.

يتم قياس التزام عقد الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إعادة قياسها عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشد أو معدل، إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للنوع المتفق عليه بموجب ضمان القيمة المتبقية، إذا كانت المجموعة تقييمها فيما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التجديد أو الإناء أو إذا كان هناك دفعه إيجار ثابتة أساسية معدلة.

عند إعادة قياس التزام عقد الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مماثل للقيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام، أو يتم تسجيله في الأرباح أو الخسائر إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى الصفر.

عندما تكون المجموعة مؤجر وسيط، فإنها تقوم بالمحاسبة عن حصصها في عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من الباطن بشكل منفصل. تقوم المجموعة بتقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن استناداً إلى موجودات حق الاستخدام الناشئة عن عقد الإيجار الرئيسي، وليس استناداً إلى الأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار الرئيسي قصير الأجل، تطبق عليه المجموعة الإعفاء الموضح أعلاه، ثم تصنف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

في حال كان ترتيب ما يحتوي على مكونات عقد إيجار وغير إيجار، فإن المجموعة تطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 لتخصيص المقابل في العقد.

تطبق المجموعة متطلبات إلغاء الاعتراف وانخفاض القيمة في المعيار الدولي للتقارير المالية 9 على صافي الاستثمار في عقد الإيجار. كما تقوم المجموعة بانتظام بمراجعة القيم المتبقية التقديرية غير المضمونة المستخدمة في حساب إجمالي الاستثمار في عقد الإيجار.

تعرف المجموعة بمدفوعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلي كدخل على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار كجزء من "الإيرادات الأخرى".

9.3 المخزون

تشتمل المخزونات على المواد الاستهلاكية وقطع غيار الإصلاح ومخزون الوقود التشغيلي. يتم قياس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها، أيهما أقل. تعتمد تكلفة المخزون على مبدأ المتوسط المرجح. تتكون التكلفة من المواد المباشرة، وفي حال لزم الأمر، العمالة المباشرة وتلك المصروفات غير المباشرة.

تعرض المجموعة موجودات حق الاستخدام التي لا تستوفي تعريف الاستثمار العقاري في "الممتلكات والآلات والمعدات" ومطلوبات الإيجار في "القروض والسلف" في بيان المركز المالي الموحد.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة

اختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار لعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة وعقود الإيجار قصيرة الأجل، بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات. تعرف المجموعة بدفعات الإيجار المرتبطة بهذه الفئة من عقود الإيجار كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

(2) كمؤجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي.

عندما تكون المجموعة هي الطرف المؤجر، فإنها تعمل عند بداية عقد الإيجار على تحديد ما إذا كان كل عقد إيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد إيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم شامل لما إذا كان عقد الإيجار ينقبل بشكل فعلي كافة المخاطر والامتيازات المتعلقة بملكية الأصل الأساسي. في هذه الحالة، يكون عقد الإيجار تمويلي؛ وبخلاف ذلك يكون عقد إيجار تشغيلي. كجزء من هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار بعض المؤشرات مثل ما إذا كان عقد الإيجار يمثل جزء كبير من العمر الاقتصادي للأصل.

قصيرة الأجل عالية السيولة التي تنطوي على فترات استحقاق أصلية تمتد لثلاثة أشهر أو أقل، والسحب المصرفي على المكشوف.

13.3 المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيات الجديدة وودائع التأمين

(أ) الدفعات المقدمة مقابل التوصيات الجديدة

تتلقي المجموعة مبالغ من العمالء لبناء وتركيب المعدات. يتم تصنيف هذه المبالغ على أنها مقدمات مستلمة للتوصيات الجديدة حتى يتم الانتهاء من بناء أو تركيب المعدات. عند الانتهاء، يتم تحويل هذه المبالغ من السلف المقوضة للتوصيات الجديدة إلى الإيرادات المؤجلة ضمن المطلوبات.

تقدير الإدارة الجزء الحالي من الدفعات المقدمة للتوصيات الجديدة بناءً على الخبرة التاريخية والتركيبات المتوقعة. يتم تصنيف المبالغ المتبقية كمطلوبات غير متداولة.

(ب) ودائع الضمان

تتلقي المجموعة ودائع تأمين مقابل توصيات الكهرباء والمياه من عملائها. يمكن إعادة هذه الودائع للعمالء، وذلك فقط عند إنهاء الاتصال. تصنف المجموعة كافة المبالغ المستلمة كودائع تأمين كمطلوبات متداولة، حيث يتم سداد هذه المبالغ للعميل عند طلب إنهاء الاتصال.

14.3 الإيرادات المؤجلة

تمثل الإيرادات المؤجلة المبالغ المحولة من السلف للتوصيات الجديدة عند الانتهاء من تشييد وتركيب المعدات. يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة وإثباتها في بيان الربح أو الخسارة

ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص انخفاض القيمة.

يتم تخفيض قيمة الذمم المدينة التجارية وفقاً للسياسة الواردة في الإيضاحين 3-7 و 13 حول هذه البيانات المالية الموحدة، بما يتوافق مع متطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل من خلال حساب مخصص، ويتم الاعتراف بقيمة الخسائر في الأرباح أو الخسائر.

عندما تكون الذمم المدينة التجارية غير قابلة للتحصيل، يتم شطبها مقابل حساب مخصص الذمم المدينة التجارية. يتم إدراج المبالغ المسترددة اللاحقة للمبالغ المشطوبة سابقاً في الأرباح أو الخسائر.

12.3 النقد وما يعادله

يتتألف النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك والمؤسسات الأخرى والودائع لأجل المحافظ بها لدى البنوك. يتم الإفصاح عن الودائع لأجل لدى البنوك التي تمتد فترات استحقاقها المتبقية لأكثر من 12 شهر كموجودات غير متداولة. يتم بيان السحب المصرفي على المكشوف ضمن القروض في المطلوبات المتداولة في بيان المركز المالي الموحد.

لأغراض العرض في بيان التدفقات النقدية الموحد، يشتمل النقد وما يعادله على النقد في الصندوق والودائع المحافظ بها في الحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك، والاستثمارات الأخرى

المباشرة التي تم تكبدها للوصول بالمخزون إلى موقعه وحالته الحالية. صافي القيمة الممكن تحقيقها هو سعر البيع المقدر في سياق الأعمال الاعتيادية، ناقصاً مصروفات البيع ذات الصلة.

10.3 تكاليف الاقتراض

يتتألف تكاليف الاقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدتها المجموعة فيما يتعلق باقتراض الأموال. تتم رسملة تكاليف الاقتراض العامة والمحددة المنسوبة مباشرة إلى حيازة أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل خلال الفترة الزمنية الازمة لإنجاز وإعداد الأصل للاستخدام المزمع أو البيع. تتمثل الموجودات المؤهلة في الموجودات التي تستغرق بالضرورة فترة طويلة من الوقت للتأهل للاستخدام أو البيع المزمع. حددت المجموعة الفترة الفعلية لتمتد لأكثر من سنة واحدة.

فيما يتعلق بإيرادات الاستثمار المكتسبة من الاستثمار المؤقت لقروض محددة مزمع صرفها على الموجودات المؤهلة يتم خصمها من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسملة.

يتم تحويل تكاليف الاقتراض الأخرى كمصروفات في السنة التي يتم تكبدها فيها.

11.3 ذمم مدينة تجارية

يتتألف الذمم التجارية المدينة من الذمم المدينة التجارية، والمستحق من أطراف ذات علاقة، والإيرادات المستحقة. تمثل الذمم المدينة التجارية في المبالغ المستحقة من العمالء مقابل البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق الأعمال الاعتيادية. يتم الاعتراف بالذمم المدينة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة، وهي مبلغ الفاتورة الأصلي،

على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للمعدات ذات الصلة. تتضمن الإيرادات الموجدة أيضاً الموجودات التي تم الاستحواذ عليها من قبل المجموعة بدون تكلفة.

على حدة من خلال تقدير قيمة التعويضات المستقبلية التي حصل عليها الموظفون في الفترات الحالية والسابقة، وخصم هذا المبلغ وخصص القيمة العادلة لأي أصل من أصول الخطة، حيثما ينطبق ذلك.

يتم تحديد التزام المزايا الصافية بخصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة باستخدام معدلات الفائدة لسندات الشركات عالية الجودة المقومة بالعملة التي سيتم دفع المزايا بها، والتي لها شروط تقارب شروط الالتزام ذي الصلة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يتم استخدام أسعار السوق على السندات الحكومية.

يتم احتساب التزام التعويضات المحددة سنويًا من قبل خبراء اكتواريين مؤهلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان الإضافية المتوقعة.

عندما ينبع عن الحساب أصل محتمل للمجموعة، يقتصر الأصل المعترف به على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي مبالغ مسترددة مستقبلية من النظام أو التخفيضات في المساهمات المستقبلية في النظام، حسب الاقتضاء.

لحساب القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية، يؤخذ في الاعتبار أي حد أدنى لمتطلبات التمويل المعمول بها.

يتم الاعتراف بإعادة قياس صافي التزام التعويضات المحددة والتي تتألف من الأرباح والخسائر الاكتوارية والعائد على موجودات الخطة (باستثناء الفائدة) وتأثير سقف الأصل (إن وجد، باستثناء الفائدة)، حيثما ينطبق ذلك، مباشرة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو ضمني بدفع هذا المبلغ نتيجة للخدمة السابقة التي قدمها الموظف وأمكن تقدير الالتزام بشكل موثوق.

بالنسبة للمطلوبات المتعلقة بالأجور والرواتب، بما في ذلك التعويضات غير النقدية والإجازات المترافقمة التي من المتوقع تسويتها بالكامل في غضون 12 شهر بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة، يتم الاعتراف بها مقابل خدمات الموظفين حتى النهاية من فترة التقدير، ويتم قياسها بالمبالغ المتوقع دفعها عند تسوية المطلوبات. يتم عرض المطلوبات كالتزام متداول في بيان المركز المالي الموحد.

الالتزامات ما بعد التوظيف

(أ) خطة التعويضات المحددة
الالتزامات التقاعد للمواطنين الإماراتيين المتقاعدين قبل 1 يناير 2003

تدير المجموعة خطة معاشات تقاعدية محددة المزايا للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات المتقاعدين قبل 1 يناير 2003. يتم تحويل تكلفة توفير معاشات التقاعد على الأرباح أو الخسائر.

الالتزامات التقاعد للمؤهلين من الوافدين

تدير المجموعة خطة دفع تعويضات محددة للوافدين المؤهلين وموظفين محددين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم 27 سنة 2006.

يتم احتساب صافي التزام المجموعة فيما يتعلق بخطط التعويضات المحددة بشكل منفصل لكل خطة

يتم الاعتراف بالقروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد خصم تكاليف المعاملة المتکبدة. تدرج القروض لاحقاً بالتكلفة المطفأة؛ يتم الاعتراف بأي فرق بين المتحصلات (صافية من تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد فيربح أو الخسارة على مدى فترة القروض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للمجموعة حق غير مشروط في تأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ التقدير.

يتم الاعتراف بالرسوم المدفوعة عند إنشاء تسهيلات القرض كتكاليف معاملة للقرض إلى المدى الذي يحتمل فيه سحب بعض أو كل التسهيلات. في هذه الحالة يتم تأجيل الرسوم حتى يتم السحب. طالما لا يوجد دليل يشير إلى احتمالية سحب بعض أو كل التسهيلات، تتم رسملة الرسوم كدفعة مسبقة لخدمات السيولة ويتم استهلاكها على مدى فترة التسهيلات ذات الصلة.

يتم إيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عند انتهاءها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو الغاؤه أو انتهاؤه).

16.3 مزايا الموظفين

مزايا الموظفين قصيرة الأجل

يتم احتساب تعويضات الموظفين قصيرة الأجل كمصاريف عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالالتزام بالمبلغ المتوقع دفعه إذا

تحدد المجموعة صافي مصروفات الفائدة (الإيرادات) من صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) للفترة من خلال تطبيق معدل الخصم المستخدم لقياس التزام التعويضات المحددة في بداية الفترة السنوية على صافي التزام التعويضات المحددة في ذلك الوقت (الأصل)، مع الأخذ بعين الاعتبار أي تغييرات في صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) خلال الفترة نتيجة للمساهمات وسداد التعويضات.

يتم الاعتراف بصافي مصروفات الفائدة والمصروفات الأخرى ذات الصلة بخطط التعويضات المحددة ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما يتم تغيير منافع الخطة أو عندما يتم تقليل الخطة، يتم على الفور الاعتراف بالتغيير الناتج في التعويضات التي تتعلق بالخدمة السابقة أو الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التقليل ضمن الأرباح أو الخسائر. تعرف المجموعة بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن تسوية خطة التعويضات المحددة عندما تم التسوية.

(ب) خطة المساهمة المحددة

الالتزامات التقاعد لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2003

اعتباراً من 1 يناير 2003، انضمت المجموعة إلى نظام التقاعد الذي تديره مجموعة المعاشات العامة والتأمينات الاجتماعية الاتحادية وهي خطة مساهمة محددة. يتم احتساب مساهمات المجموعة للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة كنسبة مئوية من رواتب الموظفين وتحمل على الربح أو الخسارة، وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم 7 لعام 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية.

18.3 المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلالي نتيجة لأحداث سابقة، ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارجي للموارد لتسوية الالتزام، وقد تم تقييم المبلغ بشكل موثوق. لا يتم الاعتراف بمخصصات تتعلق بخسائر تشغيلية مستقبلية.

في حالة وجود عدد من الالتزامات

المماثلة، يتم تحديد احتمالية أن يكون التدفق الخارج مطلوباً للتسوية من خلال النظر في فئة الالتزامات ككل. ويتم الاعتراف بالمحخص، حتى لو كان احتمال حدوث تدفق خارج فيما يتعلق بأي بند مدرج في نفس فئة الالتزامات قد يكون ضئيلاً.

يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر التي ينطوي عليها الالتزام. يتم الاعتراف بعكس الخصم في الأرباح أو الخسائر.

19.3 توزيعات الأرباح

يتم تكوين محخص لمبلغ أي توزيعات أرباح معنون عنها، والمصرح بها بشكل مناسب ولم تعد وفقاً لتقدير المجموعة، في أو قبل نهاية فترة التقدير ولكن لم يتم توزيعها في نهاية فترة التقدير. يتم قياس التوزيعات غير النقدية بالقيمة العادلة للأصول ليتم توزيعها مع قياس القيمة العادلة المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية.

20.3 مساهمة رأس المال (حساب حكومة دبي سابقاً)

المبالغ التي ساهمت بها حكومة دبي لتمويل أنشطة الهيئة مصنفة حقوق ملكية. لا يوجد التزام تعاقدي للهيئة بسداد هذه الأموال إلى حكومة دبي. وتعتبر الزيادات في حساب حكومة دبي بشكل عام مساهمات إضافية إما نقدية أو غير نقدية. ويتم قياس المساهمات غير النقدية بالقيمة العادلة.

عند الاعتراف الأولي، تم تحديد القيمة العادلة لقطع الأرضي المملوكة وفقاً لأمر حاكم دبي من قبل الإداره بناءً على القيمة المستمدة من شهادات التقييم التي تم الحصول

ليس لدى المجموعة أي التزام قانوني أو ضمني لدفع أي مساهمات إضافية.

الالتزامات المساهمات في خطط المساهمة المحددة هي مصروفات حيث يتم تقديم الخدمة ذات الصلة. ويتم الاعتراف بالمساهمات المدفوعة مقدماً كأصل إلى الحد الذي يتتوفر فيه استرداد نقيدي أو تخفيض المدفوعات المستقبلية.

17.3 ذمم دائنة تجارية وأخرى

تمثل هذه المبالغ مطلوبات السلع والخدمات المقدمة للمجموعة قبل نهاية السنة المالية والتي لم يتم سدادها. المبالغ غير مضمونة وعادة ما يتم دفعها في غضون 30 إلى 60 يوماً من الاعتراف. يتم عرض الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى كمطلوبات متداولة ما لم يكن الدفع مستحقاً خلال اثنين عشر شهرًا بعد سنة التقدير. يتم الاعتراف بالدائنين التجاريين والذمم الدائنة الأخرى مبدئياً بقيمتها العادلة ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم استبعاد الدائنين التجاريين والذمم الدائنة الأخرى عند إنهاؤها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحيته).

23.3 الإيرادات من العقود مع العملاء

تعترف المجموعة بالإيرادات من العقود مع العملاء بناءً على نموذج من خمس خطوات كما هو موضح في المعيار الدولي للتقارير المالية 15:

تفي المجموعة بالتزام الأداء وتعترف بالإيرادات بمرور الوقت، في حال تم استيفاء أحد المعايير التالية:

أ. يتلقى العميل ويستهلك في نفس الوقت المزايا التي يوفرها أداء المجموعة على النحو الذي تؤدي به المجموعة؛ أو

22.3 احتياطي قانوني

وفقاً للمادة 241 من قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم تحصيص ما لا يقل عن 10% من صافي أرباح الشركات التابعة التي تدرج تحت تعريف قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة كل عام لاحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع. وقد تتوقف هذه المخصصات عندما يساوي الاحتياطي القانوني نصف القيمة الاسمية لرأس المال المدفوع. وهذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع. راجع إيضاح 17 (ب).

عليها من دائرة الأراضي والأملاك بدبي. وتم تصنيف قياس القيمة العادلة كقيمة عادلة من المستوى 3 بناءً على مدخلات أساليب التقييم المستخدمة. راجع إيضاح 8 (ب).

21.3 احتياطي عام / أرباح متحجزة

يمثل الاحتياطي العام فائض الربح القابل للتوزيع للمجموعة. ويتم تحديد التحويل إلى الاحتياطي العام على أساس ربح السنة بعد خصم التوزيعات النقدية وغير النقدية. راجع ايضاح 17 (د).

- ب. يؤدي أداء المجموعة إلى إيجاد أو تحسين أحد الموجودات التي يتحكم بها العميل عند إيجاد الأصل أو تحسينه؛ أو
- ج. لا ينتج عن أداء المجموعة أصل مع استخدام بديل للمجموعة وللمنشأة حق واجب النفاذ في السداد مقابل الأداء المكتمل حتى تاريخه.

01
الخطوة

تحديد العقد (العقود) مع العميل: يُعرف العقد على أنه اتفاق بين طرفين أو أكثر ينشئ حقوقاً والتزامات قابلة للتنفيذ ويحدد المعايير لكل عقد يجب الوفاء به.

02
الخطوة

تحديد التزامات الأداء في العقد: التزام الأداء هو وعد في العقد مع العميل بنقل سلعة أو خدمة إلى العميل.

03
الخطوة

تحديد سعر المعاملة: سعر المعاملة هو مبلغ المقابل الذي تتوقع المجموعة أنه يستحقه مقابل نقل البضائع أو الخدمات الموعودة إلى عميل، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف ثالثة.

04
الخطوة

تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء الواردة في العقد: بالنسبة للعقد الذي يحتوي على أكثر من التزام أداء، ستقوم المجموعة بتخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء بمبلغ يوضح مقدار المقابل الذي تتوقع المجموعة أن يكون مستحفاً مقابل الوفاء بكل التزام أداء.

05
الخطوة

الاعتراف بالإيراد حينما (أو عندما) تفي المنشأة بالتزام الأداء.

إنجازيه او لزيادة قيمتها او كلا الغرضين. يتم بيان الاستثمارات في ممتلكات باستثناء مبني قيد الانشاء وارض بالتكلفة ناقصا الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة. تعرف التكلفة على انها اما تكلفة البناء / الاستحواذ او التكلفة المعتبرة كونها القيمة العادلة التي حددها مقيمين خبراء في تاريخ الاعتراف بالأصل ضمن الاستثمارات في ممتلكات ناقصا الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة.

يتم التحويل من او الى الاستثمارات في ممتلكات عندما يكون هناك تغير في الاستخدام. بالنسبة للتحويل من استثمارات في ممتلكات الى عقار يشغله المالك، فان التكلفة الاعتبارية لاحتساب اللاحق تكون وفقاً للسياسة المنصوص عليها للممتلكات والآلات والمعدات كما في تاريخ التغير في الاستخدام. إذا أصبح العقار الذي يشغله المالك استثماراً في ممتلكات، فإن المجموعة تحسب ذلك العقار وفقاً للسياسة المنصوص عليها للممتلكات والآلات والمعدات حتى تاريخ التغير في الاستخدام.

عندما يبدأ تطوير العقار (استثمارات في ممتلكات)، يتم تصنيفه ضمن الاعمال الرأسمالية قيد الانشاء حتى اكتمال التطوير، وفي ذلك الوقت يتم تحويلة الى فئة الأصل المعنية ويتم استهلاكه بطريقة القسط الثابت بمعدلات محاسبة لتخفيض تكلفة الأصول الى قيمتها المتبقية المقدرة على مدى اعمارها الإنتاجية المقدرة.

لا يتم استهلاك الأرض، المصاريف المتكبدة لتجهيز الأرض للتطوير يتم اضافتها على قيمة الأرض.

يتم ادراج الاعمال الرأسمالية بالتكلفة ناقصاً أي انخفاض في القيمة. تشمل التكاليف تكاليف الانشاء والتكاليف

تتعلق إيرادات رسوم التوصيل بتوصيل وحدات العملاء الفردية ويتم الاعتراف بها على مدى فترة تقديم خدمات تبريد المناطق.

تألف الإيرادات الأخرى من الخدمات التي يتم الاعتراف بها عندما يتم تقديم الخدمات.

(ج) تأجير العدادات

يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العداد على أساس النسبة الزمنية على مدار الفترة التي يتم خلالها توفير العداد للعميل.

(د) إيرادات الفوائد

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على أساس التناوب الزمني باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

(ه) توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى عند ثبوت الحق في استلام المدفوعات.

(و) إطفاء الإيرادات المؤجلة

يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة وإثباتها كدخل على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للمعدات ذات الصلة. راجع الإيضاحين 13-3 و 14-3.

(ز) خدمات أخرى

تشمل الإيرادات من الخدمات الأخرى رسوم المناولة ورسوم إعادة التوصيل وفصل الخدمة، والتي يتم الاعتراف بها في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم الخدمات.

بالنسبة للالتزامات الأداء التي لا يتم فيها استيفاء أحد الشروط المذكورة أعلاه، يتم الاعتراف بالإيراد في الوقت الذي يتم فيه الوفاء بالالتزام الأداء.

ت تكون الإيرادات من القيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق عن مبيعات السلع والخدمات في السياق العادي لأنشطة المجموعة ويتم إظهارها بعد خصم الخصومات والمخصصات.

تعترف المجموعة بالإيرادات عندما يمكن قياس مبلغ الإيرادات بشكل موثوق؛ ومن المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى المجموعة وعندما يتم استيفاء معايير محددة لكل نشاط من أنشطة المجموعة، كما هو موضح أدناه:

(أ) الإمداد بالكهرباء والمياه

يتم الاعتراف بالإيرادات من إمدادات الكهرباء والمياه على أساس الكهرباء والمياه المقدمة خلال الفترة على أساس الاستحقاق بالرجوع إلى قراءات العداد. ويتم تضمين تقدير الإدارة لقيمة الوحدات الموردة للعملاء بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية الفترة المحاسبية. ويتم احتساب التقدير باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية ويتم تضمينه في الذمم المدينة التجارية والأخرى كإيرادات مستحقة.

(ب) خدمات التبريد المركزي

تألف إيرادات رسوم الاستهلاك والطلب من السعة المتاحة والناتج المتغير المقدم للعملاء ويتم الاعتراف بها عندما يتم تقديم الخدمات.

24.3 استثمارات في ممتلكات

تمثل الاستثمارات في ممتلكات في ارض ومبني قيد الانشاء والتي يتم الاحتفاظ بها اما لتحقيق إيرادات

تتعلق رسوم خدمة محطة نقل الطاقة بالخدمات المقدمة لمحطة نقل الطاقة في مباني العملاء ويتم الاعتراف بها عندما يتم تقديم الخدمات.

الإدارية وتكاليف الاقراض والتکاليف الإدارية الأخرى المنسوبة مباشرة إلى تطوير المشروع.

25.3 ترجمة العملات الأجنبية

(أ) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي، وهي العملة التشغيلية للمجموعة. تم تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف، ما لم يذكر خلاف ذلك. تحدد الشركات التابعة والائتفارات المشتركة عملتها التشغيلية، ويتم قياس البنود المسجلة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة التشغيلية.

- الاستثمار في الأوراق المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (باستثناء انخفاض القيمة، وفي هذه الحالة يتم إعادة تصنيف فروق العملات الأجنبية التي تم الاعتراف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر):

- الالتزام المالي المصنف كتحوط لصافي الاستثمار في عملية أجنبية إلى المدى الذي تكون فيه التغطية فعالة؛ و
- تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة إلى الحد الذي تكون فيه التحوطات فعالة.

26.3 الحساب التنظيمي المؤجل

تم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية الخاصة بشركات المجموعة بأسعار الصرف في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف السائد في تاريخ التقدير. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية الرصيد الآئماني للحساب التنظيمي المؤجل من المبالغ التي تم إصدار فواتير بشأنها للعملاء والتي يتم تحصيلها منهم كرسوم إضافية للوقود بما يزيد / يقل عن المبالغ التي سيتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم تأجيل الرصيد الآئماني للحساب وتعديله مقابل التغير التالي في التعريفة المعتمدة من قبل الجهة التنظيمية. لم يتم تصنيف الرصيد الآئماني للحساب التنظيمي المؤجل على أنه التزام / أصل لأغراض البيانات المالية الموحدة للمجموعة، ويتم الإفصاح عنه كbind منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

27.3 قياس القيمة العادلة

تمثل القيمة العادلة في السعر الذي سيتم قبضه مقابل بيع أصل أو دفعه لتحويل التزام من خلال

إلا أنه يتم الاعتراف بفرق العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البنود التالية في الإيرادات الشاملة الأخرى:

معاملة منظمة بين أطراف مشاركة في السوق في تاريخ القياس في السوق الأساسي أو، في حال عدم وجود سوق أساسي، في أكثر الأسواق فائدة يمكن للمجموعة بلوغها في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للمطلوبات مخاطر عدم الأداء.

يتطلب عدد من السياسات والإصلاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تستند قدر الإمكان إلى المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتحد من استخدام المدخلات غير القابلة للملحوظة. تتضمن أساليب التقييم المختارة كافة العوامل التي قد يأخذها المشاركون في السوق في الاعتبار عند تسعير أي معاملة.

إن أفضل دليل على القيمة العادلة للأداة مالية ما عند الاعتراف المبدئي هو عادة سعر المعاملة - أي القيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم. إذا قررت المجموعة أن القيمة العادلة عند التحقق المبدئي تختلف عن سعر المعاملة وأن القيمة العادلة لا يتم الاعتراف بها من خلال سعر مدرج في سوق نشط لأصل أو التزام مماثل ولا بناءً على أساليب التقييم التي تستند إلى أي مدخلات غير قابلة للملحوظة وليس هامة بالنسبة للقياس، يتم قياس الأداة المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد تعديلها لإرجاء الفرق بين القيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي وسعر المعاملة. يتم لاحقاً الاعتراف بهذا الفرق في الأرباح أو الخسائر على أساس مناسب على مدى عمر الأداة وليس أكثر من ذلك عندما يكون التقييم مدعوماً بالكامل ببيانات السوق التي يمكن ملاحظتها أو عند إغلاق المعاملة.

4. إدارة المخاطر المالية

تقييم خسارة الائتمان المتوقعة للعملاء

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لقياس خسائر الائتمان المتوقعة من الرسوم المستحقة من العملاء. يتم احتساب معدلات الخسائر باستخدام طريقة "معدل التدوير" على أساس ربحية الذمم المدينة التي تمر عبر مراحل متتالية من التأخر في السداد لشطتها. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مقابل تعرضات المخاطر في قطاعات مختلفة بناءً على سمات مخاطر الائتمان المتداولة.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان من الأرصدة المستحقة من عملاء القطاع الحكومي منخفضة في تاريخ التقدير، حيث أن هذه الموجودات المالية تنطوي على مخاطر تعتبر منخفضة، ولدى الأطراف المقابلة قدرة بالغة على الوفاء بالتزامات التدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب ومواجهة التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، إلا أن ذلك لا يعني بالضرورة تخفيض قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، تم تجميع الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة معًا بحسب سمات مخاطر الائتمان المشتركة وعدد أيام التأخر عن السداد. تنطوي الإيرادات المستحقة بشكل فعلي على نفس سمات المدينة التي تنطوي عليها الذمم المدينة التجارية. وعليه، خلصت المجموعة إلى أن معدلات الخسائر المتوقعة من الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة تقارب بشكل معقول معدلات الخسائر من موجودات العقود.

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان والخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية وأصول العقد من العملاء الأفراد لعامي 2022 و2021:

بشكل أساسي من الذمم المدينة المستحقة للمجموعة من العملاء والموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة والاستثمارات في سندات الدين.

تمثل القيم الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى لمخاطر الائتمان. كانت خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية وموجودات العقود المعترف بها في الربح أو الخسارة كما يلي:

2022	2021
AED'000	AED'000
144,529	77,870

خسارة انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية (إيضاح 13)

(أ) الذمم المدينة التجارية

ترجع مخاطر الائتمان لدى المجموعة بشكل أساسي إلى ذممها المدينة التجارية. تم عرض المبالغ في بيان المركز المالي الموحد صافية من مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة.

لدى المجموعة قاعدة عملاء واسعة في إمارة دبي، بالإضافة إلى مؤسسات الخدمات التجارية والصناعية والحكومية، بما في ذلك العملاء المقيمين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين. تمثل القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية أقصى تعرض لمخاطر الائتمان في نهاية كل فترة تقرير يتم عرضها.

مع مراعاة التعرض لمخاطر العملاء، تقوم المجموعة، حيثما تقتضي الضرورة، بإدارة مخاطر الائتمان من خلال طلب ودائع إضافية، وإيقاف الخدمة، وتنفيذ خطط السداد للعملاء المتأخرین عن السداد.

ونظرًا لقاعدة العملاء الكبيرة والمتنوعة، فإن تركيز مخاطر الائتمان على عدد قليل من العملاء محدود.

1.4 عوامل المخاطر المالية

إطار إدارة المخاطر

يضع مجلس إدارة المجموعة على عاته المسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة إدارة المخاطر، وهي مسؤولة عن وضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر للمجموعة. تقدم اللجنة تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة عن أنشطتها.

يحمل مجلس الإدارة على عاته المسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة. تم وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر، ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود الموضوعة. تم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغيرات في ظروف السوق والمنتجات المعروضة. تهدف المجموعة، من خلال معاييرها وإجراءاتها الإدارية، إلى خلق بيئة رقابية منضبطة وبناءة، يعي فيها كافة الموظفين أدوارهم والتزاماتهم. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة واعتماد سياسات إدارة كل من هذه المخاطر التي تم تلخيصها أدناه.

تتعرض المجموعة للمخاطر التالية الناجمة عن الأدوات المالية:



مخاطر الائتمان مخاطر السيولة مخاطر السوق

(1) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تکبد المجموعة خسائر مالية في حال عجز العميل أو الطرف المقابل في أداة مالية عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ

تعرضت لانخفاض ائتماني	مخصص الخسائر	إجمالي القيمة الدفترية	معدل الخسائر المتوقعة	كما في 31 ديسمبر 2022
	درهم 000	درهم 000		
لا	19,994	2,202,998	%0.91	متداولة
لا	12,425	594,132	%2.09	متاخرة لأكثر من 30 يوم
لا	28,425	346,025	%8.21	متاخرة لأكثر من 60 يوم
لا	104,248	535,067	%19.48	متاخرة لأكثر من 120 يوم
نعم	401,981	1,100,186	%36.54	متاخرة لأكثر من 360 يوم
	567,073	4,778,408		

تعرضت لانخفاض ائتماني	مخصص الخسائر	إجمالي القيمة الدفترية	معدل الخسائر المتوقعة	كما في 31 ديسمبر 2021
	درهم 000	درهم 000		
لا	15,304	1,906,075	%0.80	متداولة
لا	17,656	521,091	%33.39	متاخرة لأكثر من 30 يوم
لا	29,705	351,882	%8.44	متاخرة لأكثر من 60 يوم
لا	88,249	504,025	%17.51	متاخرة لأكثر من 120 يوم
نعم	271,630	989,048	%27.46	متاخرة لأكثر من 360 يوم
	422,544	4,272,121		

(ب) الموجودات المالية الأخرى

كافة الموجودات المالية الأخرى غير مصنفة.

راجع أيضاً الإيضاح 31.

(2) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في أن تواجه المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المالية بسبب نقص الأموال. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السيولة بشكل أساسي من عدم تطابق تواريخ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

تتمثل منهجية المجموعة لإدارة السيولة في ضمان احتفاظها دائمًا، قدر الإمكان، بسيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والظروف الحرجية، دون تكبّد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

عند إدارة مخاطر السيولة، تعمل المجموعة على مراقبة مستوى النقد وما يعادله والحفاظ عليه، ذلك المستوى الذي تعتبره الإدارة كافياً لتمويل عمليات المجموعة والحد من آثار تقلبات التدفقات النقدية. تعمل المجموعة على مراقبة مخاطر نقص الأموال من خلال موازنة التدفقات النقدية التي تراعي فيها التدفقات النقدية الخارجية وكذلك مصادر تمويلها.

فيما يلي فترات الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمطلوبات المالية في تاريخ التقدير. تم بيان المبالغ إجمالياً قبل تخفيفها، وتشمل دفعات الفائدة التعاقدية باستثناء تأثير اتفاقيات التسوية:

فيما يتعلق بمخاطر الائتمان الناشئة عن الموجودات المالية الأخرى لدى المجموعة، والتي تشمل النقد وما يعادله، والموجودات المالية الأخرى والمستثقة من الأطراف ذات الصلة، ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من تغير الطرف المقابل، مع مراعاة أن أقصى تعرض يتمثل في القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

تعمل المجموعة على الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالودائع المصرافية من خلال التعامل فقط مع البنوك حسنة السمعة.

تشتمل الموجودات المالية الأخرى على الاستثمارات في السندات الوطنية الإماراتية غير المصنفة والذمم المدينة الأخرى المحفظ بها لدى أطراف مقابلة معروفة والتي لا تتوقع الإداره أي خسائر من عدم أدائها. يتم رصد مخصص حيالها يتم تحديد أو توقع أي حالة من حالات عدم الأداء.

يتم الاحتفاظ بالأرصدة المستحقة من الأطراف ذات العلاقة لدى أطراف مقابلة معروفة ولا تتوقع الإداره أي خسائر من عدم أدائها. يتم رصد مخصص عندما يتم تحديد أو توقع أي حالة من حالات عدم الأداء.

(ج) النقد وما يعادله

تحتفظ المجموعة بنقد وما يعادله بقيمة 5,287 مليون درهم في 31 ديسمبر 2022 (4.406 مليون درهم). يتم الاحتفاظ بالنقد وما يعادله لدى أطراف مقابلة من البنوك والمؤسسات المالية والوكالات الحكومية التي تتمتع بتصنيف ائتماني على النحو التالي:

وفقاً لتصنيف موديز

	2021	2022	
	ألف درهم	ألف درهم	
A	4,150,066	3,807,918	
B	255,661	1,478,888	
C	-	42	
غير مصنفة (بما في ذلك النقد في الصندوق)	437	567	
	4,406,164	5,287,415	

(د) المشتقات

يتم إبرام عقود المشتقات مع الأطراف مقابلة من البنك والمؤسسات المالية، والتي يتراوح تصنيفها من AA- إلى AA + بناءً على تصنيفات وكالة فيتش.

القيمة الدفترية	الإجمالي	أكبر من سنتين	أقل من سنة 1-2	واحدة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
المطلوبات المالية غير المشتقة 31 ديسمبر 2022					
القروض المضمونة					
27,359,623	50,140,791	40,699,799	5,315,295	4,125,697	
13,330,206	14,189,165	13,146,147	238,949	804,069	
11,980,629	11,980,629	-	-	11,980,629	الذمم الدائنة التجارية والأخرى **
806,220	859,260	493,372	365,888	-	الالتزامات الأخرى طويلة الأجل **
36,412	39,770	13,107	13,779	12,884	التزامات الإيجار
53,513,090	77,209,615	54,352,425	5,933,911	16,923,279	
القيمة الدفترية	الإجمالي	أكبر من سنتين	أقل من سنة 1-2	واحدة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	

القيمة الدفترية	الإجمالي	أكبر من سنتين	أقل من سنة 1-2	واحدة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
المطلوبات المالية غير المشتقة 31 ديسمبر 2021					
القروض المضمونة					
23,980,793	31,064,828	27,363,348	1,130,338	2,571,142	
2,775,077	2,835,159	1,145,352	224,660	1,465,147	
11,696,524	11,696,524	-	-	11,696,524	الذمم الدائنة التجارية والأخرى **
876,234	896,093	452,290	443,803	-	الالتزامات الأخرى طويلة الأجل **
14,952	14,952	10,294	1,645	3,013	التزامات الإيجار
39,343,580	46,507,556	28,971,284	1,800,446	15,735,826	

* لا تشمل المبالغ المدفوعة مقدماً مقابل التوصيات الجديدة والإيرادات المؤجلة والالتزامات تعويضات التقاعد كونها تمثل مطلوبات غير مالية.

القيمة الدفترية	الإجمالي	أكبر من سنتين	أقل من سنة 1-2	واحدة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
المطلوبات المالية المشتقة 31 ديسمبر 2022					
عقود مقايسة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط					
4,578	4,578	4,578	-	-	
القيمة الدفترية	الإجمالي	أكبر من سنتين	أقل من سنة 1-2	واحدة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
المطلوبات المالية المشتقة 31 ديسمبر 2021					
عقود مقايسة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط					
2,416,127	2,416,127	1,838,180	357,003	220,944	
راجع أيضاً الإيضاحين 31 و 32 .					

تستند قروض المجموعة التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة إلى معدلات الفائدة السائدة بين بنوك لندن ومعدلات الفائدة السائدة بين بنوك الإمارات. دخلت المجموعة في مقاييس أسعار الفائدة للحد من مخاطر القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة (راجع إيضاح 32). يوضح الجدول أدناه تعرّض المجموعة للمخاطر من القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة وثابتة:

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
23,643,410	38,247,344	القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة
<u>3,112,460</u>	<u>2,442,485</u>	القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة ثابتة
<u>26,755,870</u>	<u>40,689,829</u>	

تحليل حساسية التدفق النقدي للقروض ذات معدلات الفائدة المتغيرة

إن أي تغيير محتمل معقول بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة في تاريخ التقرير قد يؤدي إلى زيادة / (نقص) حقوق الملكية الموحدة والأرباح أو الخسائر الموحدة بالمبالغ الموضحة أدناه. ويفترض هذا التحليل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، ولا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

حقوق الملكية	الأرباح أو الخسائر	
زيادة بمقدار نقص 100 نقطة أساس	زيادة بمقدار 100 نقطة أساس	
ألف درهم	ألف درهم	
-	382,473	31 ديسمبر 2022
(17,823)	17,823	القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة
(17,823)	17,823	عقود مقايضة أسعار الفائدة
-	382,473	حساسية التدفق النقدي (صافي) 31 ديسمبر 2021
-	(382,473)	القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة
-	236,434	عقود مقايضة أسعار الفائدة
(24,055)	24,055	حساسية التدفق النقدي (صافي)
(24,055)	24,055	القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة
-	236,434	عقود مقايضة أسعار الفائدة
-	(236,434)	القيمة العادلة لمعدل الفائدة

(3) مخاطر السوق

تمثل مخاطر السوق في أن تؤثر التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به من أدوات مالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة، مع تحقيق أعلى عائد ممكن.

(أ) مخاطر صرف العملات الأجنبية

تنشأ مخاطر العملات من الموجودات أو المطلوبات المعترف بها والمحددة بشكل أساسي بعملة غير العملة التشغيلية للمجموعة. لا تتعرض المجموعة لمخاطر جوهيرية من صرف العملات الأجنبية حيث إن غالبية معاملاتها مقومة بالدرهم الإمارتي أو بعملات مثبت سعر صرفها أمام الدرهم الإمارتي. لدى المجموعة معاملات معينة بالعملات الأجنبية، وخاصة بالبيورو. إلا أن مخاطر العملات الأجنبية الناشئة عن الأرصدة المقومة بالعملات الأجنبية كما في 31 ديسمبر 2022 و2021 ليست مادية.

(ب) مخاطر الأسعار

تمثل مخاطر الأسعار في تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأداة الفردية أو مصدرها أو العوامل التي تؤثر على كافة الأدوات المتداولة في السوق. وبالتالي، لا تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار حيث لا توجد أدوات مالية حساسة للأسعار.

(ج) مخاطر التدفقات النقدية والقيمة العادلة لمعدل الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة لدى المجموعة من القروض طويلة الأجل. تتعرض المجموعة لمخاطر معدل الفائدة من التدفقات النقدية على قروضها التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة. لا تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة من القيمة العادلة حيث يتم تسجيل القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة ثابتة لدى المجموعة بالتكلفة المطفأة في هذه البيانات المالية الموحدة.

تحليل حساسية القيمة العادلة للقروض ذات معدلات الفائدة الثابتة

لا تقوم المجموعة بالمحاسبة عن أي موجودات مالية أو مطلوبات مالية ذات أسعار فائدة ثابتة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، ولا تحدد المجموعة المشتقات (مقيايسات أسعار الفائدة) كأدوات تحوط بموجب نموذج محاسبة التحوط لقيمة العادلة. لذلك، فإن التغيير في أسعار الفائدة في تاريخ التقدير لن يؤثر على الأرباح أو الخسائر.

إن أي تغيير بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة قد يؤدي إلى زيادة أو خفض حقوق الملكية بمقدار 18 مليون درهم (2021: 24 مليون درهم). ويفترض هذا التحليل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، ولا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

2.4 إدارة مخاطر رأس المال

تعمل المجموعة على مراقبة ظروف السوق وتطورات الأعمال على الصعيدين المحلي والدولي و تستجيب لها بشكل عملي، كما تعمل على ضمان توفر الأموال الكافية لتلبية احتياجات أعمالها ودعم أهداف تحسين القيمة على نحو سليم. ينصب التركيز الاستراتيجي للمجموعة على إدارة محفظة الأعمال بشكل حيوي بغرض التعامل مع التزامات خدمة الديون وتعظيم قيمة حقوق ملكية المالك.

- المستوى 1: الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

المستوى 2: المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المسجلة في إطار المستوى 1 والتي يمكن ملاحظتها بالنسبة للأصل أو الالتزام، إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار).

المستوى 3: مدخلات للأصل أو الالتزام التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (إذا كانت المدخلات المستخدمة لقياس القيمة العادلة للموجودات أو الالتزام تقع في مستويات مختلفة من التسلسل الهرمي لقيمة العادلة، فإن قياس القيمة العادلة يتم تضمينه بالكامل في نفس المستوى من النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة مثل أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس بأكمله).

في حال أمكن تصنيف المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة للأصل أو التزام ضمن مستويات مختلفة في النظام المتدرج لقيمة العادلة، يتم تضمين قياس القيمة العادلة بأكمله ضمن نفس المستوى في النظام المتدرج لقيمة العادلة الذي ينطوي على المدخلات الجوهرية الأقل أهمية بالنسبة لعملية القياس بأكملها.

تعترف المجموعة بالتحويلات فيما بين مستويات النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة في نهاية فترة التقدير التي حدث خلالها التغيير.

3.4 تقدير القيمة العادلة

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

يتم مبدئياً قياس جميع الموجودات والمطلوبات المالية بسعر المعاملة، أي القيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم. يتم لاحقاً قياس هذه الموجودات والمطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى والأدوات المالية المشتقة.

إن القيمة الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية تقارب قيمتها العادلة باستثناء المشتقات، وهي الأدوات المالية الوحيدة التي تدرج بالقيمة العادلة ويتم قياسها في إطار المستوى 2 من النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة (راجع الإيضاحين 11 و 32).

عند قياس القيمة العادلة للأصل أو التزام، تستخدم المجموعة قدر الإمكان البيانات التي يمكن ملاحظتها في السوق. يتم تضمين القيم العادلة في إطار مستويات مختلفة ضمن النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على النحو التالي:

- المستوى 1: الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

5. التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

بناء على تجربة خسارة الائتمان الفعلية على مدى السنوات السابقة، يتم ضرب هذه المعدلات في عوامل الاقتصاد الكلي التي تعكس الاختلافات بين الظروف الاقتصادية خلال الفترة التي تم جمع البيانات فيها، والظروف الحالية ووجه نظر المجموعة للظروف الاقتصادية على مدى العمر المتوقع للذمم التجارية المدينة.

وبناء عليه، يتم عمل مخصص لانخفاض القيمة عند وجود حدث أو حالة خسارة محددة بناء على الخبرة السابقة، والتي تشكل دليل على انخفاض في إمكانية استرداد التدفقات النقدية.

تم الإفصاح عن عملية تقدير المجموعة لتحديد مخصص خسارة انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية بناء على نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة الموضح في الإيضاحين رقم 3-7 و 4-1.

الإيرادات والأرباح بمقدار 52 مليون درهم (2021: 52 مليون درهم). وإن تطبيق تخفيض بنسبة 5% على إجمالي الوحدات المقدرة من قبل الإدارة لجميع فئات المتعاملين بحد ذاته سيؤدي إلى انخفاض الإيرادات والأرباح بمقدار 52 مليون درهم (2021: 52 مليون درهم)..

(ب) تقييم خسائر الائتمان المتوقعة

تستخدم المجموعة مصيغة المخصصات لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية من العملاء الأفراد، والتي تشتمل على عدد كبير من الأرصدة الصغيرة.

يتم احتساب معدلات الخسارة باستخدام طريقة "معدل التدوير" بناء على احتمالية تقديم الذمم المدينة خلال مراحل متتالية من التأخر في السداد. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مجمعة على أساس التعرض للمخاطر بناء على خصائص مخاطر الائتمان الشائعة التالية وعمر العلاقة مع العملاء.

تقوم المجموعة بمراجعة الذمم المدينة التجارية لتقدير الانخفاض في القيمة بشكل دوري. عند تحديد ما إذا كان يجب الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر، تقوم المجموعة بإجراء تقييم للخسارة الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية.

تعتمد درجة التعرض لمخاطر الائتمان على فئات العملاء ويتم احتساب معدل الخسائر الائتمانية المتوقعة لكل فئة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وأفتراضات من شأنها أن تؤثر على المبالغ المعلنة للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات والإفصاحات ذات الصلة والإفصاح عن المطلوبات المحتملة. إن عدم اليقين بشأن هذه الافتراضات والتقديرات قد يسفر عن نتائج تتطلب تعديل جوهري للقيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

1.5 التقديرات المحاسبية الهامة

(أ) الاعتراف بالإيرادات - كم الكهرباء والمياه والتبريد غير المدروزة

تشتمل إيرادات خدمات الكهرباء وإمدادات المياه والتبريد على تقويم خدمات الكهرباء والمياه والتبريد المقدمة للمتعاملين بين تاريخ آخر قراءة للعداد ونهاية السنة (غير مدروزة / مسجلة). يتم تقدير كم خدمات الكهرباء والمياه والتبريد غير المدروزة المقدمة باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية لفئات العملاء المعنية. تطبق الإدارة أحكامها على قياس وحدات الكهرباء والمياه والتبريد المقدرة التي يتم توفيرها للمتعاملين وتقييم هذه الوحدات المستهلكة. وإن تطبيق زيادة بنسبة 5% على إجمالي الوحدات المقدرة من قبل الإدارة لجميع فئات للمتعاملين بحد ذاته سيؤدي إلى زيادة

6. القطاعات التشغيلية

(1) أساس القطاعات

يتمثل صانعي القرارات التشغيلية الرئيسيين في مجلس إدارة المجموعة الذي يتخذ جميع القرارات الاستراتيجية المتعلقة بأنشطة المجموعة. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة التقارير الداخلية للمجموعة من أجل تقييم الأداء وتخصيص مواردها بناءً على قطاعات التشغيل التي تم تحديدها.

بالنسبة لمجلس الإدارة، يتم تنظيم المجموعة حالياً في أربعة قطاعات تشغيلية رئيسية.

القطاعات التي تعد التقارير بشأنها	العمليات
هيئة كهرباء ومياه دبي	تعمل المجموعة في مجال توليد ونقل وتوزيع الكهرباء وتحلية المياه ونقلها وتوزيعها على العملاء السكنيين والتجاريين والصناعيين والحكوميين في إمارة دبي.
إمباور	تعمل إمباور وشركاتها التابعة على توريد خدمات التبريد المركزي وصيانة محطات التبريد المركزي وتصنيع وبيع أنابيب العزل.
منتج الطاقة المستقل	تعمل جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م وشركاتها التابعة على تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات لتطوير وتشغيل وصيانة محطات الطاقة والمياه في إطار نموذج منتج الطاقة والمياه المستقل.
أخرى	تشمل العمليات الأخرى للمجموعة تنقية المياه الصالحة للشرب وبيعها، وتقديم الخدمات بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات، والبنية التحتية، والشبكات وخدمات إسكان أنظمة الكمبيوتر، والاستثمار وإدارة المشروعات التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة في المبني.

(ii) معلومات حول القطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها ومطابقة المعلومات الخاصة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها مع المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

تم أدناه بيان المعلومات المتعلقة بكل قطاع يتم إعداد تقرير بشأنه. يتم استخدام أرباح / (خسائر) القطاع قبل الضريبة لقياس الأداء، حيث ترى الإدارة أن هذه المعلومات هي الأكثر صلة في تقييم نتائج القطاعات المعنية بالنسبة للمنشآت الأخرى التي تعمل في نفس مجال العمل.

(أ) بيان المركز المالي حسب القطاع

الإجمالي	المدحوفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	31 ديسمبر 2022 موجودات القطاع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	الموجودات غير المتداولة
158,514,599	(14,583,583)	2,194,551	31,016,060	7,776,101	132,111,470	الموجودات المتداولة
22,234,178	(1,429,135)	4,133,381	2,825,200	1,878,874	14,825,858	إجمالي الموجودات
180,748,777	(16,012,718)	6,327,932	33,841,260	9,654,975	146,937,328	المطلوبات القطاع
71,159,102	(9,254,325)	135,690	27,933,985	4,859,945	47,483,807	المطلوبات غير المتداولة
17,113,862	(2,540,166)	3,237,266	2,597,068	1,760,288	12,059,406	المطلوبات المتداولة
95,343	-	-	-	-	95,343	الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
88,368,307	(11,794,491)	3,372,956	30,531,053	6,620,233	59,638,556	إجمالي المطلوبات والرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
92,380,470	(4,218,227)	2,954,976	3,310,207	3,034,742	87,298,772	صافي الموجودات/(المطلوبات) للقطاع

الإجمالي	المخذوفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	إمباؤر	هيئة كهرباء ومياه دبي	31 ديسمبر 2021
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
152,307,431	(13,785,517)	1,622,590	25,372,513	7,774,283	131,323,562	موجودات القطاع
17,100,954	(1,144,096)	3,924,930	2,299,814	1,769,433	10,250,873	الموجودات غير المتداولة
169,408,385	(14,929,613)	5,547,520	27,672,327	9,543,716	141,574,435	الموجودات المتداولة
58,105,641	(10,402,752)	113,128	28,596,536	1,420,198	38,378,531	إجمالي الموجودات
17,332,012	(917,091)	2,640,113	1,267,706	2,692,626	11,648,658	مطلوبات القطاع
379,024	-	-	-	-	379,024	المطلوبات غير المتداولة
75,816,677	(11,319,843)	2,753,241	29,864,242	4,112,824	50,406,213	الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي
93,591,708	(3,609,770)	2,794,279	(2,191,915)	5,430,892	91,168,222	المؤجل
						إجمالي المطلوبات والرصيد الائتماني لحساب التأجيل التنظيمي
						صافي الموجودات/(المطلوبات) للقطاع

ب) بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى حسب القطاع

الإجمالي	المخذوفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	إمباؤر	هيئة كهرباء ومياه دبي	31 ديسمبر 2022
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
27,335,534	(2,994,413)	1,241,492	1,134,722	2,792,539	25,161,194	الإيرادات
(16,488,998)	2,136,372	(761,705)	(719,014)	(1,520,576)	(15,624,075)	تكلفة المبيعات
10,846,536	(858,041)	479,787	415,708	1,271,963	9,537,119	إجمالي الأرباح
404,286	(4,130,638)	27,062	54,924	7,765	4,445,173	إيرادات أخرى
(144,529)	-	1,170	-	(17,865)	(127,834)	خسائر الانخفاض الائتماني في القيمة
(2,890,365)	451,236	(451,265)	(27,269)	(209,977)	(2,653,090)	مصاريف إدارية
8,215,928	(4,537,443)	56,754	443,363	1,051,886	11,201,368	الأرباح التشغيلية
552,532	(115,743)	131,262	249,770	35,554	251,689	إيرادات التمويل
(1,005,765)	389,160	(29,987)	(674,665)	(86,685)	(603,588)	تكاليف التمويل
(453,233)	273,417	101,275	(424,895)	(51,131)	(351,899)	صافي التمويل (التكاليف) / ايرادات
283,681	-	-	-	-	283,681	صافي الحركة في الرصيد المؤجل للحساب التنظيمي
8,046,376	(4,264,026)	158,029	18,468	1,000,755	11,133,150	الأرباح // (الخسائر) للسنة المالية
4,243,176	-	(1,506)	4,179,416	3,095	62,171	الإيرادات الشاملة الأخرى
12,289,552	(4,264,026)	156,523	4,197,884	1,003,850	11,195,321	إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة المالية

الإجمالي	المدحوفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	إمباؤر	هيئة كهرباء ومياه دبى	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	31 ديسمبر 2021
23,823,968	(2,696,434)	987,816	1,323,519	2,463,874	21,745,193	الإيرادات
(15,539,787)	2,028,935	(567,905)	(867,285)	(1,394,449)	(14,739,083)	تكلفة المبيعات
8,284,181	(667,499)	419,911	456,234	1,069,425	7,006,110	إجمالي الأرباح
921,993	(406,604)	10,893	453,541	48,500	815,663	إيرادات أخرى
(83,822)	6,462	(6,097)	-	(8,568)	(75,619)	خسائر الانخفاض الائتمانى في القيمة
-	29,876		-	-	(29,876)	تسوية الموجودات المالية
(2,916,445)	574,792	(378,979)	(231,906)	(175,881)	(2,704,471)	مصاريف إدارية
6,205,907	(462,973)	45,728	677,869	933,476	5,011,807	الأرباح التشغيلية
165,465	(138,111)	119,257	233	11,633	172,453	إيرادات التمويل
(382,866)	268,122	(30,735)	(358,297)	(9,127)	(252,829)	تكلف التمويل
(217,401)	130,011	88,522	(358,064)	2,506	(80,376)	صافي التمويل (التكلف) / الإيرادات
(4785)	-	-	-	-	(4785)	مخصصات انخفاض قيمة الاستثمار في المشاريع المشتركة
502	-	(502)	-	-	1,004	حصة الأرباح في المشاريع المشتركة
569,224	-	-	-	-	569,224	صافي الحركة في الرصيد الائتمانى للحساب التنظيمى المؤجل
6,553,447	(332,962)	133,748	319,805	935,982	5,496,874	الأرباح للسنة
1,518,845	-	-	1,421,534	460	96,851	إيرادات الشاملة الأخرى
8,072,292	(332,962)	133,748	1,741,339	936,442	5,593,725	إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

ج) معلومات أخرى حول القطاع

الإجمالي	المخدّفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	31 ديسمبر 2022
10,119,603	-	169,314	4,767,497	332,887	4,849,905	مصروفات رأسمالية (الممتلكات والمحطات والمعدات)
5,374,739	(6,843)	98,332	237,337	311,807	4,734,106	الاستهلاك (الممتلكات والمحطات والمعدات)
الإجمالي	المخدّفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	31 ديسمبر 2021
13,742,828	-	170,674	6,508,077	611,616	6,452,461	مصروفات رأسمالية (الممتلكات والمحطات والمعدات)
5,231,682	(5,113)	106,594	187,813	304,965	4,637,423	الاستهلاك (الممتلكات والمحطات والمعدات)

(٣) المعلومات الجغرافية

تعملق معظم إيرادات وأرباح موجودات المجموعة بعملياتها في دبي.

7. الحصص في المنشآت الأخرى

7.1 الشركات التابعة الجوهرية

تم في الإيضاح 1 بيان الشركات التابعة الرئيسية للمجموعة.

7.2 الحصص غير المسيطرة

تمثل الشركتين التابعتين الماديين للمجموعة في جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م، وإمباور، تمتلك جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م استثمارات في شعاع للطاقة 1 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 2 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 3 ش.م.خ، وحصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ، ونور للطاقة 1 ش.م.خ، فيما يلي نسب الملكية المحفظ بها من قبل الحصص غير المسيطرة:

2021	2022	
%	%	
49	49	شعاع للطاقة 1 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 2 ش.م.خ
49	49	حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ
49	49	نور للطاقة 1 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 3 ش.م.خ
30	44	إمباور

فيما يلي موجز المعلومات المالية لجميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م، وإمباور قبل حذف المعاملات فيما بين شركات المجموعة:

ملخص بيانات المركز المالي

إمباور	جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م				غير المتداولة
	2021	2022	2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
7,774,283	7,776,101	25,372,513	31,016,060	الموجودات	
(1,420,198)	(4,859,945)	(28,596,536)	(27,933,985)	المطلوبات	
6,354,085	2,916,156	(3,224,023)	3,082,075		
الممتدة					
1,769,434	1,878,874	2,299,814	2,825,200	الموجودات	
(2,692,628)	(1,760,288)	(1,267,706)	(2,597,068)	المطلوبات	
(923,194)	118,586	1,032,108	228,132		
صافي الموجودات / (المطلوبات) (%) 100					
5,430,891	3,034,742	(2,191,915)	3,310,207	صافي الموجودات / (المطلوبات)	
1,655,049	1,186,897	(1,048,884)	1,780,488	صافي الموجودات / (المطلوبات) غير المسيطرة	
				المنسبة للحصص غير المسيطرة	

تشتمل الشركات التابعة الأخرى غير الرئيسية على صافي موجودات سلبي منسوب إلى الحصص غير المسيطرة بمبلغ 14,254 ألف درهم (2021 14,254 ألف درهم).

بيانات موجزة عن الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م	
2021	2022	2021	2022
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
2,463,874	2,792,539	1,323,519	1,134,722
935,982	1,000,755	319,805	18,468
936,442	1,003,850	1,741,339	4,197,884
276,658	318,023	831,074	1,995,076
90,300	1,020,000	6,285	5,090

بلغ إجمالي الخسائر الشاملة المخصصة للحصص غير المسيطرة في شركة أخرى غير هامة لا شيء (2,245 ألف درهم).

ملخص بيانات التدفقات النقدية

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م	
2021	2022	2021	2022
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
1,366,206	1,424,636	(126,663)	416,619
(1,426,124)	(195,777)	(6,862,547)	(3,495,378)
236,310	(1,000,539)	7,455,756	2,835,774
176,392	228,320	466,546	(242,985)
1,069,196	1,245,588	1,052,540	1,519,086
1,245,588	1,473,908	1,519,086	1,276,101

النقد وما يعادله كما في 1 يناير

النقد وما يعادله كما في 31 ديسمبر

7.3 الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية

يتتألف رأس مال الشركات المبينة أدناه من أسهم عادي فقط محفوظ بها من قبل المجموعة بشكل مباشر.

القيمة الدفترية	نسبة الملكية الفعلية	بلد التأسيس	اسم المنشأة
2021	2022	2021	2022
ألف درهم	ألف درهم	%	%
490	490	50	50
150	150	50	50
640	640		

يتم احتساب كافة الآئتمانات المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية، وهي غير جوهرية في حالتها الفردية بالنسبة للمجموعة.

فيما يلي حركة الاستثمارات في المشاريع المشتركة:

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
5,720	640	في 1 يناير
150	-	الإضافات خلال السنة
(947)	-	الاستبعادات خلال السنة
502	-	حصة الخسائر من الآئتمانات المشتركة
(4,785)	-	ناقصاً: المخصص المرصود خلال السنة
640	640	في 31 ديسمبر

اعترفت المجموعة خلال السنة بحصتها من الأرباح من المشاريع المشتركة بمبلغ لا شيء (2021: خسارة 502 ألف درهم).

٨. الممتلكات والآلات والمعدات

الإجمالي		الأعمال الرأسمالية		المعدات وال موجودات الأخرى		شبكات النقل والتوزيع		محطات التوليد وتحلية المياه		موجودات حق الاستخدام		الأراضي والمباني	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
140,999,406	28,027,895	816,177	45,972,583	28,753,496	19,104	37,410,151	37,410,151	1,071	20,069	-	-	693,610	صافي القيمة الدفترية الأفتتاحية
13,742,828	12,047,366	70,964	666,583	263,234	(20,069)	-	-	-	-	-	-	-	الإضافات
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المتحول إلى موجودات حق الاستخدام
32,328	32,328	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عكس انخفاض القيمة (راجع إيضاح 8 (ي))
-	(12,496,514)	(66,631)	255,685	4,375,930	6,535,277	-	-	-	-	-	-	-	التحولات
(67,084)	(4,53)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المتحول إلى الموجودات غير الملموسة
(3,735)	-	(223)	(2,576)	(204)	-	-	-	-	-	-	-	-	(راجع الإيضاح 10)
(5,231,682)	-	(337,947)	(2,438,352)	(2,094,461)	(16,388)	(344,534)	(344,534)	-	-	-	-	-	صافي الاستهلاك
149,472,061	27,544,444	804,203	48,574,168	33,437,273	23,856	39,088,117	39,088,117	-	-	-	-	-	الاستهلاك
201,364,020	27,544,444	3,272,869	73,573,789	53,927,448	54,838	42,990,632	42,990,632	(20,490,175)	(30,982)	(3,902,515)	(3,902,515)	-	صافي القيمة الدفترية الختامية
(51,891,959)	-	(2,468,666)	(24,999,621)	(20,490,175)	-	-	-	-	-	-	-	-	التحولات
149,472,061	27,544,444	804,203	48,574,168	33,437,273	23,856	39,088,117	39,088,117	-	-	-	-	-	المتحول إلى الموجودات غير الملموسة
149,472,061	27,544,444	804,203	48,574,168	33,437,273	23,856	39,088,117	39,088,117	-	-	-	-	-	(راجع الإيضاح 10)
10,119,603	9,461,643	111,862	413,280	107,939	17,037	7,842	7,842	(7,780)	-	-	-	-	تعديل أصول حق الاستخدام
-	-	(10,536)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي الاستهلاك
12,727	12,727	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الاستهلاك
(72,859)	(70,323)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي القيمة الدفترية الختامية
-	(7,159,007)	119,198	4,288,607	2,147,084	-	-	-	-	-	-	-	-	التحولات
(19,655)	(19,335)	(320)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المتحول إلى الموجودات غير الملموسة
(11,558)	-	-	-	-	-	(11,558)	-	-	-	-	-	-	(راجع الإيضاح 10)
(96,169)	-	(69)	(92,247)	(3,853)	-	-	-	-	-	-	-	-	تعديل أصول حق الاستخدام
(5,374,739)	-	(326,790)	(2,620,607)	(2,048,742)	(12,827)	(365,773)	(365,773)	-	-	-	-	-	صافي القيمة الدفترية الختامية
154,029,411	29,770,149	697,548	50,563,201	33,631,921	34,824	39,331,768	39,331,768	-	-	-	-	-	التحولات
210,558,229	29,770,149	3,478,813	78,069,768	55,574,765	64,678	43,600,056	43,600,056	-	-	-	-	-	صافي القيمة الدفترية الختامية
(56,528,818)	-	(2,781,265)	(27,506,567)	(21,942,844)	(29,854)	(4,268,288)	(4,268,288)	-	-	-	-	-	التحولات
154,029,411	29,770,149	697,548	50,563,201	33,631,921	34,824	39,331,768	39,331,768	-	-	-	-	-	صافي القيمة الدفترية الختامية

(أ) دخلت المجموعة في عملية مشتركة مرتقبة بموجب شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء، كما في 31 ديسمبر 2022، تبلغ حصة المجموعة في القيمة الدفترية لموجودات مؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء 109 مليون درهم (2021: 116 مليون درهم)، وهي مدرجة ضمن شبكات النقل والتوزيع.

(ب) خلال 2008، تم نقل كافة قطع الأراضي المستغلة حالياً من قبل الهيئة إلى الهيئة بموجب مرسوم صادر عن صاحب السمو حاكم دبي، وعليه، قامت الهيئة برسملة هذه الأراضي على أساس التقييمات (أي التقييمات بناءً على حدود الاستخدام) التي تم الحصول عليها من دائرة الأراضي والأملاك بحكومة دبي والتي تم التعامل معها كمساهمة رأسمالية من قبل حكومة دبي.

عند الاعتراف المبدئي:

- يتم تقييم الأرضي بناءً على شهادة تقييم صادرة عن دائرة الأراضي والأملاك دبي، ويؤخذ هذا التقييم بالاعتبار للأراضي الصادرة لها تقييم في نفس المنطقة / النطاق في المستقبل.
- لن يتم تغيير تقييم الأرضي المعتمد (القيمة الأصلية) حتى إذا تم تغيير المنطقة / النطاق من قبل دائرة الأراضي والأملاك دبي لاحقاً.

وفقاً للتعدين الصادر عن دائرة المالية بحكومة دبي، اعتباراً من 10 مارس 2022، سيتم النظر في سياسة الأراضي الجديدة فيما يتعلق بتخصيص ومنح الأرضي في إمارة دبي من قبل دائرة الأرضي والأملاك بدبي إلى الهيئة بقيمة إيجارية قدرها 1 درهم لكل قطعة أرض سنوياً لمدة 30 عاماً. تطبق هذه السياسة على جميع الأرضي المستقبلية التي سيتم تخصيصها للهيئة، ولكن ليس على الأرضي الحالية التي تخضع للوائح الحالية. تقوم دائرة المالية بحكومة دبي والهيئة بالتنسيق لاتخاذ كافة الإجراءات والتدابير اللازمة لإصدار مرسوم يضفي الطابع الرسمي على السياسة المقترنة لجميع الأرضي مستقبلاً.

(ج) تبلغ القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات المرهونة كضمان على القروض 27.886 مليون درهم (2021: 25.255 مليون درهم) (راجع إيضاح 18).

(د) تشتمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بشكل رئيسي على أعمال تشييد محطات توليد كهرباء إضافية، ومحطات تحلية المياه، وشبكات النقل والتوزيع، ومحطات التبريد.

(ه) سعر الفائدة المستخدم لرسملة تكلفة الاقتراض هو معدل الفائدة وفق معدل الفائدة المطبق في بنوك لندن إضافة للهامش المطبق وتكون يتمثل سعر الفائدة المستخدم لتحديد تكاليف الاقتراض التي ستتم رسملتها في متوسط سعر الفائدة المرجح المطبق على القروض العامة لدى المجموعة. خلال الفترة الحالية، بلغ المبلغ المرسم بالاستخدام متوسط سعر الفائدة المرجح 1,164 مليون درهم (31 ديسمبر 2021: 650 مليون درهم) (راجع الإيضاح 28).

(و) تمثل موجودات حق الاستخدام بصورة رئيسية مركبات ومعدات أخرى كما في تاريخ التقدير.

(أ) خلال الفترة الحالية، سجلت المجموعة أراضي مستلمة من دائرة الأرضي والأملاك بحكومة دبي بقيمة 65 مليون درهم (صافي) (31 ديسمبر 2021: 707 مليون درهم) (صافي).

(ح) خلال الفترة الحالية، أعادت إحدى الشركات التابعة للمجموعة إحدى عشرة قطعة أرض ذات علاقة بقيمة 59 مليون درهم تم منحها للشركة التابعة في سنوات سابقة.

(ط) تم تخصيص لاستهلاك على النحو المفصل أدناه:

	2021	2022	
	ألف درهم	ألف درهم	
تكلفة المبيعات			
مصارف توليد الكهرباء وتحلية المياه (راجع إيضاح 1-25)	2,213,432	2,186,590	-
مصارف النقل والتوزيع (راجع إيضاح 2-25)	2,682,658	2,886,817	-
المصارف الإدارية (راجع إيضاح 26)	335,592	301,332	
	5,231,682	5,374,739	

(ي) في السنوات الماضية، قامت إدارة شركة تابعة بالاعتراف بخسائر انخفاض في القيمة تتعلق بالتكليف المتჩدة على اعمال الدعم والتمكين لبعض المشاريع التي لم يتم تطويرها كما كان متوقعاً. ونتيجة لذلك، تم تسجيل خسارة انخفاض في القيمة بقيمة 55 مليون درهم. في السنة الحالية، تم استئناف إنشاء هذه المشاريع، وبالتالي قامت الإدارة بتقييم المبلغ القابل للأسترداد باستخدام حسابات القيمة قيد الاستخدام التي تضمنت توقعات التدفق النقدي بناءً على موازنات الإدارة، مخصوصة بنسبة 64%. قامت الإدارة أيضاً بتحليل العمل الذي يمكن استخدامه ولن يتغير القيام به مرة أخرى. نتيجة لذلك قامت المجموعة بعكس الانخفاض في القيمة بقيمة 13 مليون درهم (32 مليون درهم) فيما يتعلق بهذه المشاريع.

9. ودائع قصيرة الأجل

2021	2022	ودائع لأجل لدى البنوك
ألف درهم	ألف درهم	
4,798,864	7,532,503	

إن الودائع لأجل البالغة قيمتها 7,533 مليون درهم (2021: 4,799 مليون درهم) تحمل فائدة تتراوح بين 1.5% و 4.70% سنويًا.

10. الموجودات غير الملموسة

المجموع	أخرى	برامج كمبيوتر	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
161,862	-	161,862	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
381,752	364,696	17,056	الإضافات
67,084	-	67,084	التحويلات من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الإيضاح 8)
(81,121)	(400)	(80,721)	إطفاء (راجع الإيضاح 26)
<u>529,577</u>	<u>364,296</u>	<u>165,281</u>	صافي القيمة الدفترية الختامية
			في 31 ديسمبر 2021
887,787	364,696	523,091	التكلفة
(358,210)	(400)	(357,810)	إطفاء المترافق
<u>529,577</u>	<u>364,296</u>	<u>165,281</u>	صافي القيمة الدفترية
الاجمالي	أخرى	برامج كمبيوتر	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
529,577	364,296	165,281	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
8,627	-	8,627	الإضافات
19,655	-	19,655	التحويل من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الإيضاح 8)
(86,736)	(12,157)	(74,579)	إطفاء (راجع الإيضاح 26)
<u>471,123</u>	<u>352,139</u>	<u>118,984</u>	صافي القيمة الدفترية الختامي
			في 31 ديسمبر 2022
916,069	364,696	551,373	التكلفة
(444,946)	(12,557)	(432,389)	إطفاء المترافق
<u>471,123</u>	<u>352,139</u>	<u>118,984</u>	صافي القيمة الدفترية

تعتبر الإضافات بموجب بنود أخرى بعقد أبرمهته شركة تابعة حيث تم تسجيل جزء منها ضمن الموجودات غير الملموسة والرصيد بموجب موجودات مالية أخرى. راجع الإيضاحين 15 و 36.

11. الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
57,653	58,113	في بداية السنة
-		الإضافات خلال السنة
460	(5,202)	تسوية القيمة العادلة خلال السنة
58,113	52,911	في نهاية السنة

تعمل الموارد المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى باستثمار في شهادات رأس المال من الشق 1 ("السندات") الصادرة بقيمتها الاسمية. تُدرج السندات كأدوات دائمة وتحمل فائدة غير تراكمية بمعدل 6% سنويًا تستحق كل ستة أشهر وفقاً لتقدير الجهة المصدرة. قامت المجموعة بتصنيفها كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية حيث إن السندات غير محظوظ بها للمتاجرة.

خلال السنة، بلغت الخسارة المعترف بها في الخسائر الشاملة الأخرى 5 مليون درهم (460 ألف درهم).

12. موجودات أخرى

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
1,346,191	1,222,498	مبالغ مدفوعة مقدماً للموردين
<u>112,306</u>	<u>44,244</u>	مصروفات مدفوعة مقدماً
1,458,497	1,266,742	
<u>(1,012,826)</u>	<u>(1,134,897)</u>	ناقصاً: استحقاق غير متداول
<u>445,671</u>	<u>131,845</u>	استحقاق متداول

13. الذمم المدينة التجارية

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
3,232,014	3,737,908	الذمم المدينة التجارية
1,040,108	1,040,500	الإيرادات المستحقة
<u>(422,544)</u>	<u>(567,073)</u>	ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة
<u>3,849,578</u>	<u>4,211,335</u>	الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة - صافي

تحتفظ المجموعة بالذمم المدينة التجارية بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبالتالي، تقوم بقياس هذه الذمم المدينة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تم توضيح المعلومات المتعلقة بالأساليب والافتراضات المستخدمة في تحديد خسائر الانخفاض في القيمة في الإيضاح 3-7.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأرصدة القائمة من العملاء التابعين للحكومة منخفضة في تاريخ التقدير، حيث إن هذه الموجودات المالية ذات مخاطر منخفضة بشأن التعذر في السداد، ولدى الأطراف المقابلة قدرة عالية على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب وفي ظل التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى البعيد، ولكن ليس بالضرورة، أن يقلل ذلك من قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية:

وفيما يلي الحركة في مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
344,674	422,544	في 1 يناير
<u>77,870</u>	144,529	المحمل للسنة
<u>422,544</u>	567,073	في 31 ديسمبر

إن القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية لدى المجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم الإماراتي وتقرب قيمتها العادلة.

توفر الهيئة خدمات الكهرباء والمياه وخدمات التبريد المركزي لقاعدة عملاء متعددة وتبلغ فترة الائتمان القياسية المطبقة على جميع عملاء الكهرباء والمياه 14 يوماً وعلى عملاء خدمات التبريد المركزي 21 يوماً من تاريخ الفاتورة.

14. المخزون

2021 AED'000	2022 ألف درهم	
642,947	657,301	مواد استهلاكية ومواد أخرى
(205,653)	(220,021)	ناقصاً: مخصص المخزون بطيء الحركة والمتقادم
437,294	437,280	
1,013,855	1,007,936	الوقود
<u>1,451,149</u>	<u>1,445,216</u>	

فيما يلي الحركة في مخصص المخزون بطيء الحركة والمتقادم:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
177,032	205,653	في 1 يناير
28,621	14,368	المحمل للسنة
205,653	220,021	في 31 ديسمبر

15. الموجودات المالية الأخرى

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
397,099	1,041,138	الصكوك الوطنية وسندات صكوك
3,023,911	3,598,489	الذمم المدينة الأخرى
(47,913)	(47,913)	ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة الأخرى
3,373,097	4,591,714	ناقصاً: الاستحقاق غير المتداول
(1,223,569)	(1,457,956)	الاستحقاق المتداول
2,149,528	3,133,758	

مليون درهم (48 مليون درهم) لانخفاض القيمة وتم رصد مخصص له بالكامل. إن القيمة الدفترية للذمم المدينة الأخرى لدى المجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم الإماراتي وتقارب قيمتها العادلة.

تشتمل الموجدات المالية الأخرى على استثمارات في الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة 1,041 مليون درهم (2021: 397 مليون درهم)، والتي تستحق خلال 12 شهراً من تاريخ الشراء. تحمل الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدةفائدة بمعدل قدره 5.25% سنوياً (2021: 6.25%).

راجع كذلك الإيضاحيين 10 و 36.

16. النقد وما يعادله

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم
4,403,945	5,286,848
2,219	567
4,406,164	5,287,415

الحسابات الجارية وتحت الطلب والودائع قصيرة الأجل
النقد في الصندوق

يشتمل النقد وما يعادله على مبلغ 1,660 مليون درهم (2021: 1,906 مليون درهم) بالعملات الأجنبية. إن معظم هذه الأرصدة مقومة بالدولار الأمريكي. يتم الاحتفاظ بهذه الأرصدة لتسوية الالتزامات الحالية والمتواعدة بالعملات الأجنبية.

يشتمل النقد وما يعادله أيضاً على مبلغ 801 مليون درهم (2021: 716 مليون درهم) من النقد المحصل من قبل البنوك المحلية وجهات التحصيل الحكومية نيابة عن المجموعة.

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد يتألف النقد وما يعادله مما يلي:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم
4,406,164	5,287,415
1,008,223	-
(442,339)	(565,119)
4,972,048	4,722,296

النقد وما يعادله زائدًأ: الودائع لأجل (ذات فترات استحقاق أقل من 3 أشهر)
سحبوبات مصرافية على المكشوف (راجع الإيضاح 18)
النقد وما يعادله لأغراض التدفق النقدي

يخضع النقد وما يعادله لمتطلبات انخفاض القيمة بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، كانت خسارة انخفاض القيمة المحددة غير جوهرية.

17. حقوق الملكية

إلا 3 أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2022. لاحقاً للفترة الحالية، في 10 أكتوبر 2022، وافقت الجمعية العمومية كذلك على إيقاف التحويل إلى الاحتياطي القانوني.

(ج) المساهمة في رأس المال
خلال الفترة الحالية، تم تغيير تسمية حساب حكومة دبي إلى "المساهمة في رأس المال". يمثل هذا الحساب المبالغ التي ساهمت بها حكومة دبي (العينية والنقدية) كمالك للمجموعة منذ تأسيس المجموعة.

(ب) الاحتياطي القانوني

يمقتضى القانون المطبق والنظام الأساسي لبعض الشركات التابعة، يتم تحويل 10% من صافي أرباح كل فترة إلى الاحتياطي القانوني. يجوز إيقاف هذه التحويلات إلى الاحتياطيات عندما يبلغ الاحتياطي القانوني نصف رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء ما نص عليه القانون. حققت الهيئة بالفعل نسبة الـ 50%، وبالتالي، لم يتم إجراء أي تحويلات أخرى إلى الاحتياطي القانوني في فترة

(أ) رأس المال

يمثل حساب حكومة دبي في السنة السابقة، تم تحويل مبلغ 500 مليون درهم إلى حساب رأس المال من حساب حكومة دبي (مساهمة رأس المال). وكان مجلس إدارة الهيئة قد صرخ بتقسيم رأس المال إلى 50 مليار سهم بقيمة 0.01 درهم لكل سهم. تتساوى جميع أسهم الهيئة فيما بينها من كافة الجوانب. وبالتالي، يتكون رأس مال الهيئة من رأس مال مصرح به ومدفوع بقيمة 500 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2022.

(د) الاحتياطي العام / الأرباح المحتجزة

يمثل الاحتياطي العام فائض الأرباح القابلة للتوزيع التي حققتها المجموعة. خلال الفترة، تم تحويل رصيد الاحتياطي العام البالغ 43.43 مليار درهم إلى الأرباح المحتجزة.

(ه) احتياطي التحوط

يمثل احتياطي التحوط بصورة القيمة العادلة للمشتقات التي تشكل جزءاً من علاقات التحوط.

18. القروض

غير متداولة	متداولة	
أخرى (راجع (1) أدناه)	سحوبات مصرفية على المكشوف (راجع الإيضاح 16)	
قروض طويلة الأجل (راجع (2) أدناه)	مبالغ أخرى (راجع (1) أدناه)	
		غير متداولة
ألف درهم	ألف درهم	
23,325,798	29,042,475	
-	8,275,500	
23,325,798	37,317,975	
		متداولة
ألف درهم	ألف درهم	
442,339	565,119	
2,987,733	2,806,735	
3,430,072	3,371,854	
26,755,870	40,689,829	

مبالغ القروض المقومة بالعملات التالية:

2021	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
24,626,044	25,432,234	دولار أمريكي
2,129,826	15,257,595	درهم إماراتي
26,755,870	40,689,829	

رصيد الاقتراض هو صافي تكلفة الاقتراض المؤجلة البالغة 722 مليون درهم (2021: 862 مليون درهم).

لدى المجموعة قروض مضمونة بقيمة 27,360 مليون درهم (2021: 23,981 مليون درهم) وقروض غير مضمونة بقيمة 13,330 مليون درهم (2021: 2,775 مليون درهم).

إن القروض مضمونة برهن موجودات (راجع الإيضاح 8 (ج)), وضمانات تجارية وضمانات حكومية وخطابات الضمان.

سنويًّا. يستحق سداد القرض اعتبارًأ من 31 مايو 2041 حتى 29 فبراير 2048.

حصلت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على سلف ثانوية بقيمة 528 مليون درهم (2021: 296 مليون درهم). لا يترتب على هذه القروض أي فوائد.

أبرمت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ اتفاقية مع أحد البنوك بقيمة 573 مليون درهم (2021: 250 مليون درهم).

قامت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ باستخدام مبلغ 257 مليون درهم (2021: لا شيء).

حصلت إمباور على قرض بقيمة 4,500 مليون درهم (2021: 1,955 مليون درهم) يحمل معدل فائدة وفقًا لسعر الفائدة السائد بين البنك في لندن (ليبور). في 29 مارس 2022، أبرمت إمباور تسهيلات قرض تجسيري مع بنك دي الإسلامي ش.م.ع لتمويل الاستحواذ على أصول محطات التبريد في مطارات دي بقيمة 250 مليون دولار أمريكي (918 مليون) لمدة سنة واحدة من تاريخ الافتتاح بمعدل ربح ليبور + هامش وبرسوم قدرها 6% من مبلغ القرض. تم سحب المبلغ بالكامل في 31 مارس 2022. قامت إمباور باستخدام مبلغ 4,500 مليون درهم من تسهيلات القرض طويل الأجل الجديد البالغ قيمته 5,500 مليون درهم وقامت بسداد قروضها الحالية البالغة 2,913 مليون درهم.

حصل صندوق دي الأخضر للاستثمارات ذ.م.م على قرض بقيمة 1,892 مليون درهم إماراتي (2021: 1,647 مليون درهم إماراتي) ويحمل فائدة بمعدل 0.9% سنويًّا. يستحق القرض السداد على مدى سنة واحدة. وقد تم تأمين هذا القرض من خلال رهن على الودائع لدى البنك بما يصل إلى 1.9 مليار درهم.

النسبة المئوية سنويًّا وهو إجمالي الهامش المطبق ولبيور.

حصلت شركة شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على تسهيلات إسلامية من اتحاد بنوك بقيمة 503 مليون درهم (2021: 849 مليون درهم) تحمل سعر فائدة، وهو إجمالي الهامش المطبق وسعر الفائدة بين البنك في لندن (ليبور). يتم سداد القرض على أقساط ربع سنوية تبدأ من 30 سبتمبر 2020.

أبرمت شعاع للطاقة 2 ش.م.ع اتفاقية تمويل مع أحد البنوك بقيمة 44 مليون درهم إماراتي. معدل الفائدة هو النسبة المئوية السنوية التي تمثل إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل الليلي المضمون ("SOFR").

قامت شركة ماي دي ذ.م.م بالسحب على المكتشوف من البنك بقيمة 515 مليون درهم (2021: 442 مليون درهم) بمعدل فائدة 0.5%.

قامت شركة الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ذ.م.م بسحب مصرفي على المكتشوف بقيمة 50 مليون درهم (2021: لا شيء) بمعدل فائدة إمباور 0.7% سنويًّا.

حصلت شركة حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على تسهيلات تجارية بقيمة 8,305 مليون درهم (2021: 8,305 مليون درهم) من اتحاد بنوك تحمل سعر فائدة وفق سعر الفائدة الإجمالي الهامش المطبق وسعر الليبور. في تاريخ 31 ديسمبر 2022 قامت شركة حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.ذ.خ. باستخدام مبلغ قيمته 8,189 مليون درهم (2021: 8,211 درهم).

حصلت شركة حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على تسهيلات ميزانيين بقيمة 433 مليون درهم إماراتي (2021: 433 مليون درهم إماراتي) بفائدة فعلية تبلغ 6.64%.

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ على قرض محلي لحقوق الملكية ويحمل معدل فائدة وفقًا لسعر الفائدة السائد بين البنك في لندن (ليبور) لشهر واحد + 0.70% سنويًّا. كان القرض مستحق السداد بالكامل في 1 أبريل 2018. تم تحويل القرض الم المحلي لحقوق الملكية البالغ 73 مليون درهم إلى قرض ثانوي بواسطة المساهم، أكوا باور سولار ليمند في 29 مارس 2018 بالإضافة إلى مبلغ مستحق بقيمة 43 مليون درهم (2021: 47 مليون درهم).

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيل الاستصناع والإجارة بقيمة 391 مليون درهم (2021: 403 مليون درهم) ويحمل معدل فائدة وفقًا لسعر الفائدة السائد بين البنك في لندن (ليبور). يستحق سداد التسهيل على أقساط ربع سنوية اعتبارًأ من سبتمبر 2017.

خلال السنة، حصلت شركة شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على قرض بقيمة 213 مليون درهم إماراتي بمعدل فائدة ثابت قدره 2.965%. خلال السنة، تم تحويلها إلى مساهمة رأسمالية بما يتماشى مع معيار المحاسبة الدولي 32.

حصلت شركة شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على قرض محلي لحقوق الملكية بقيمة لا شيء (2021: 142 مليون) بمعدل فائدة قدره شهر واحد ليبور + 1.08%. سداد القرض بعد عامين من تاريخ التشغيل التجاري في مارس 2022، بما يتماشى مع الشروط المتفق عليها.

حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على تسهيل تجاري من اتحاد بنوك بقيمة 1.918 مليون درهم (2021: 1.423 مليون درهم) من اتحاد بنوك. كان معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنويًّا والذي يمثل إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل الليلي المضمون ("SOFR") الذي يبدأ في 1 يونيو 2022 ، والذي كان سابقاً معدل الفائدة هو معدل

درهم (2021: 5,055 مليون درهم) من مقرضين مختلفين. امثلت المجموعة للالتزامات المالية لتسهيلات القروض الخاصة خلال فترتي اعداد التقارير للسنوات 2022 و 2021.

لا تختلف القيم العادلة للقروض الأخرى بصورة مادية عن قيمها الدفترية حيث أن الفائدة المستحقة على هذه القروض تقارب معدلات السوق الحالية.

(2) قرض طويل الأجل

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022، حصلت الهيئة على قرض طويل الأجل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية بقيمة 10,000 مليون درهم من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع.

الفائدة السائد بين البنوك في لندن (ليبور) لمدة شهر واحد + 0.7% مدة القرض خمس سنوات ويُسدد بالكامل عند استحقاقه،

ومع ذلك، خلال الفترة الحالية، قامت المجموعة بسداد 1,700 مليون درهم من القرض.

2021: 2,797 مليون درهم) يحمل معدل فائدة وفقاً للسعر السائد بين البنوك في لندن ليبور + 1% سنوياً. يكون موعد الاستحقاق النهائي هو التاريخ الذي يوافق مرور السنة الثانية لتاريخ التشغيل التجاري أو 10 فبراير 2025 أيهماً أقرب.

حصلت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيلات تجارية بقيمة 8,673 مليون درهم (2021: 7,103 مليون درهم) من اتحاد بنوك وتحمل هذه التسهيلات معدل فائدة وفقاً للسعر السائد بين البنوك في لندن ليبور. يستحق القرض السداد اعتباراً من 31 يوليو 2023 حتى 22 ديسمبر 2045.

حصلت نور للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيلات ميزانيين بقيمة 682 مليون درهم (2021: 682 مليون درهم) من بنوك مختلفة. يستحق القرض السداد اعتباراً من 31 مارس 2046 وينتهي في 31 ديسمبر 2047. ويبلغ معدل الفائدة الفعلي للسنة %8.23 سنوياً. وبلغت قيمة الجزء المستخدم من التسهيلات 343 مليون درهم (2021: لا شيء).

في 31 ديسمبر 2022، حصلت المجموعة على تسهيلات قروض غير مسحوبة بقيمة 3,681 مليون

حصلت شركة الاتحاد لخدمات الطاقة ذ.م.م على قرض بقيمة 36 مليون درهم إماراتي (2021: 41 مليون درهم) يحمل معدل فائدة قدرها 6.95% سنوياً. يستحق سداد القرض على مدى خمس سنوات اعتباراً من أغسطس 2019.

حصلت شركة شعاع للطاقة 3 ش.م.خ على قرض بقيمة 1,352 مليون درهم (2021: 936 مليون درهم) يحمل سعر فائدة وفقاً للسعر الفائدة السائد بين البنوك في لندن (ليبور). ويستحق القرض السداد اعتباراً من سبتمبر 2023 حتى مارس 2047.

حصلت شركة شعاع للطاقة 3 ش.م.خ على قروض مرحلية لحقوق الملكية بقيمة 147 مليون درهم إماراتي (2021: 147 مليون درهم) تحمل معدل فائدة وفقاً للسعر السائد بين البنوك في لندن ليبور + 0.75% سنوياً. يكون موعد الاستحقاق النهائي في التاريخ الذي يوافق مائة وعشرين (120) شهراً بعد تاريخ الإغلاق المالي.

أبرمت شركة شعاع للطاقة 3 ش.م.خ اتفاقية تمويل بقيمة 15 مليون درهم إماراتي تحمل معدل فائدة وفقاً للسعر السائد بين البنوك في لندن ليبور + 1.2% سنوياً.

حصلت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ على قرض مرحي لحقوق الملكية بمبلغ 2,797 مليون درهم إماراتي

19. التزامات تعويضات التقاعد

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
937,561	948,333	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (راجع الإيضاح 19-1)
83,017	74,088	مخصص المعاشات (انظر الإيضاح 19-2)
1,020,578	1,022,421	
(1,008,904)	(1,010,493)	
11,674	11,928	ناقصاً: استحقاق غير متداول
		استحقاق متداول (راجع الإيضاح 22)

يتضمن المخصص للسنة المجمع في بند مصروفات تعويضات الموظفين ضمن الأرباح أو الخسائر تكلفة الخدمات الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف بالأرباح الاكتوارية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

1.19 مخصص تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

تحليل الحساسية

قد تؤثر التغيرات المحتملة بشكل معقول في تاريخ التقدير لأحد الافتراضات الaktuarie ذات الصلة، مع ثبات الافتراضات الأخرى، على التزام تعويضات نهاية الخدمة بمقدار المبالغ المبينة أدناه:

الإتجاهات المحددة في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات على معدلات إعادة التأمين لدى مجموعات أصحاب الأعمال. افترضت معدلات الانسحاب معدلات الانسحاب حسب العمر والتي تتضمن تجربة الهيئة من حيث إجمالي حالات الانسحاب خلال السنوات الثلاث الماضية.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية.

في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق عالي الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل لمخاطر الدولة.

ف في 2022 و2021، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة للتأكد من القيمة الحالية للالتزام تعويضات نهاية الخدمة المستحقة للموظفين الوافدين وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم (27) لسنة 2006. بموجب هذه الطريقة، تم إجراء تقييم فترة الخدمة المتوقعة لدى المجموعة والراتب الأساسي المتوقع في تاريخ ترك الخدمة.

لا يتم تمويل التزام تعويضات نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الaktuarie الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- زيادة متوقعة في الرواتب بنسبة %2.35 سنوياً (2021: %4.43 سنوياً):
- معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام هو %5.43 سنوياً (2021: %3.12 سنوياً): و
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب بشكل جوهري عن

2021		2022		الفترة المتوقعة (زيادة/نقص بمقدار لمدة سنة)
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
642,947 (205,653)	642,947 (205,653)	657,301 (220,021)	657,301 (220,021)	زيادة الراتب (%0.5 -/+)
1,451,149	1,451,149	1,445,216	1,445,216	معدل الخصم (%0.5 -/+)

بالرغم من أن التحليل لا يأخذ في الاعتبار توزيع كامل التدفقات النقدية المتوقعة من التعويضات، إلا أنه يقدم حساسية الافتراضات الموضحة تقريرياً.

(2022: 93.5 مليون درهم)، حيث يمثل هذا المبلغ مجموع تكلفة الخدمة الحالية وصافي مصروفات / (إيرادات) الفائدة.

السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

تبلغ مصروفات المكافأة المتوقعة للعام القادم الذي يبدأ في 1 يناير 2023 مبلغ 121 مليون درهم

يشتمل المخصص للسنة المدرج ضمن بند مصروفات تعويضات الأخرى.

الموظفين في بيان الأرباح أو الخسائر على تكلفة الخدمة الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف (بالأرباح)/ الخسائر الكتوارية خلال

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص تعويضات نهاية الخدمة:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
962,091	937,561	في 1 يناير
124,204	132,870	المحمل للسنة (إيضاح 27)
(96,851)	(70,468)	أرباح إعادة القياس
(51,883)	(51,630)	دفعات مسددة خلال السنة
937,561	948,333	في 31 ديسمبر

فيما يلي تحليل المخصص المرصود خلال السنة لتعويضات نهاية الخدمة والمعترف به ضمن الأرباح أو الخسائر:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
98,415	87,836	تكلفة الخدمة الحالية
25,789	45,034	مصروفات الفائدة
124,204	132,870	

مكونات تكاليف التعويضات المحددة (إعادة القياس) المعترف بها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
(66,380)	20,560	إعادة القياس: (الأرباح) / الخسائر الكتوارية للالتزام
(30,471)	41,610	(الأرباح) / الخسائر الناتجة عن التغير في الافتراضات المالية
(96,851)	62,170	(الأرباح) / الخسائر الناتجة عن تعديلات الخبرة

خلال العام، بلغت مكاسب أرباح إعادة القياس الأخرى المتعلقة بشركة تابعة 3.8 مليون درهم.

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
92,614	67,736	من 0 إلى 1 سنة
44,826	35,549	من سنة إلى سنتين
126,840	112,213	من سنتين إلى خمس سنوات
1,315,524	1,440,614	خمس سنوات فأكثر
1,579,804	1,656,112	

فيما يلي بيان موظفي المجموعة بالتفصيل:

2021	2022	
43.02	45.32	متوسط الأعمار (سنوات)
12.00	10.11	متوسط الخدمة السابقة (سنوات)
30.77	30.61	متوسط العمر عند الانضمام للمجموعة (سنوات)

2.19 مخصص المعاشات

1.2.19 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003)

في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات ، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية. في الإمارات العربية المتحدة ، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية ، وبالتالي تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق عالي الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل لمخاطر الدولة.

لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب بشكل جوهري عن الاتجاهات المحددة في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات على معدلات إعادة التأمين لمجموعات أصحاب الأعمال.

يتم تحمل المصروفات الإدارية من قبل الهيئة وبالتالي لم يتم أخذ أي مخصص لتلك المصروفات في الاعتبار لغرض التقييم.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة.

وفي 2021 و2022، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام افتراضات تستند إلى توقعات السوق، في تاريخ التقدير، للفترة التي من المتوقع خلالها تسوية التزامات الموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003. لا يتم تمويل التزام تعويضات نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الاكتوارية الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام هو %4.10 سنويًا (2021: %2.83 سنويًا)؛ و

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
74,307	71,343	في 1 يناير
-	(4,270)	عكس خالل للسنة
(2,964)	(4,913)	مبالغ مدفوعة خالل السنة
71,343	62,160	في 31 ديسمبر

2.2.19 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من 1 يناير 2003)

انضمت المجموعة اعتباراً من 1 يناير 2003 إلى خطة المساهمات المحددة المطبقة من قبل الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية بالنسبة لموظفي المجموعة المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك طبقاً للقانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
12,399	11,674	في 1 يناير
112,810	118,122	المحمل للسنة
(113,535)	(117,868)	مبالغ مدفوعة خالل السنة
11,674	11,928	في 31 ديسمبر

تم عرض إجمالي المخصص للمعاشات على النحو التالي:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
86,706	83,017	في بداية السنة
112,810	118,122	المحمل للسنة
-	(4,270)	إعادة القياس
(116,499)	(122,781)	مبالغ مدفوعة خالل السنة
83,017	74,088	في نهاية السنة

20. التزامات الإيجار

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
21,325	14,952	في 1 يناير إضافات خلال السنة
1,070	46,930	تعديل دفعات مسددة خلال السنة
-	(13,019)	
(7,443)	(12,451)	
14,952	36,412	في 31 ديسمبر ناقصاً: استحقاق متداول
(3,013)	(12,884)	
11,939	23,528	استحقاق غير متداول

إن التزامات الإيجار المتعلقة بموجودات حق الاستخدام معترف بها بموجب المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (راجع الإيضاح 8).

تحليل استحقاق التزامات الإيجار:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
3,013	12,884	أقل من سنة
11,939	23,528	أكثر من سنة
14,952	36,412	الالتزامات الإيجار في 31 ديسمبر

21. التزامات أخرى طويلة الأجل

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
23,585,317	24,940,693	إيرادات مؤجلة التزامات تقاعد الأصول
211,618	181,917	
7,037,619	6,873,698	مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة
876,234	806,220	ذمم المحتجزات الدائنة
31,710,788	32,802,528	

22. الذمم الدائنة التجارية والأخرى

ألف درهم	ألف درهم	
3,797,877	4,231,833	مبالغ تأمين للمتعاملين
2,120,104	2,009,818	ذمم دائنة لمشروعات رأسمالية
1,599,340	1,214,643	الذمم الدائنة التجارية
1,569,971	1,349,502	ذمم المحتجزات الدائنة
1,040,856	1,374,793	الإيرادات المؤجلة
781,958	361,774	مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة
269,969	278,592	استحقاقات تعويضات الموظفين
11,674	11,928	التزامات تعويضات التقاعد (إيضاح 19)
2,339,263	2,896,241	ذمم دائنة أخرى
13,531,012	13,729,124	

23. معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

إن موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت التي تخضع لسيطرتهم هم أطراف ذات علاقة بالمجموعة أيضاً. يتألف موظفو الإدارة الرئيسيون من أعضاء مجلس الإدارة والنواب التنفيذيين للرئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركات التابعة.

بالجهات ذات علاقة بالحكومة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 24 "الأطراف ذات علاقة" وتفصح فقط عن المعاملات والأرصدة مع الجهات ذات علاقة بالحكومة التي تكون جوهرية في صورة فردية أو جماعية. لتحديد الأهمية، تأخذ المجموعة في الاعتبار العديد من العوامل النوعية والكمية بما في ذلك ما إذا كانت المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة تتم في سياق الأعمال الاعتيادية.

تعامل المجموعة مع مالكها والائلافات المشتركة والجهات التي تخضع لسيطرة أو سيطرة مشتركة أو نفوذ جوهري من المالك وتقع ضمن نطاق أعمالها الاعتيادية. بما أن المجموعة مملوكة بالكامل لحكومة دبي، يشار إلى هذه الجهات مجتمعة بـ"الجهات ذات علاقة بالحكومة".

طبق المجموعة الإففاء المتعلق

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تم الإفصاح أدناه عن المعاملات والأرصدة المادية مع الأطراف ذات العلاقة، باستثناء ما تم الإفصاح عنه في الإيضاحات 8 و 13 و 15 و 18 و 20 و 24 و 25 و 26 و 27 و 28 و 33 و 34 في هذه البيانات المالية الموحدة:

أ) بيع الكهرباء والمياه

على غرار العديد من المؤسسات الأخرى، تعامل المجموعة في سياق الأعمال الاعتيادية مع مختلف الهيئات الحكومية في دبي. إن الأسعار المطبقة على هذه المبيعات هي نفسها المطبقة على المتعاملين الآخرين الذي لهم طبيعة مماثلة. بالنسبة لكميات معينة من الكهرباء والمياه المباعة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، تتحسب المجموعة قيمة هذه الكميات المزودة على أساس السعر المتفق عليه ويتم تسويية هذه المبالغ من قبل الدائرة المالية، حكومة دبي.

خلال السنة الحالية قامت المجموعة بتحصيل مبلغ 54 مليون درهم

ساهمت المجموعة خلال السنة بمبلغ لا شيء (2021: 30 مليون درهم) لمؤسسة تديرها المجموعة لأغراض الترويج للطاقة النظيفة والمحافظة على المياه كمساهمة اجتماعية. يتم إدراج هذه المساهمة ضمن المصروفات الإدارية.

ج) المعاملات مع البنوك المملوكة لحكومة دبي

تعامل هيئة كهرباء ومياه دبي مع العديد من البنوك والمؤسسات المالية التي تخضع لسيطرة حكومة دبي كلياً أو جزئياً يتم إجراء جميع معاملات المجموعة مع هذه البنوك وفقاً للشروط التجارية الاعتيادية. يشكل جزء من النقد والأرصدة المصرفية وديعة لدى هذه البنوك كما هو موضح عنه في الإيضاح 16.

ب) شراء السلع والخدمات

قامت المجموعة في سياق الأعمال الاعتيادية بشراء وقود من جهات مملوكة من قبل حكومة دبي. خلال السنة، استهلكت المجموعة وقوداً تبلغ تكلفته 7.374 مليون درهم (2021: 6.500 مليون درهم) من جهات مختلفة.

قامت المجموعة خلال السنة بشراء مياه بمبلغ 5 ملايين درهم (2021: 24 مليون درهم) من جهة تخضع لسيطرة مشتركة.

د) تعويضات موظفي الإدارة الرئيسية

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	رواتب وامتيازات قصيرة الأجل للموظفين تعويضات نهاية الخدمة
82,294	102,606	
2,520	2,520	
84,814	105,126	

د) مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
5,640	39,500	

و) حصة أعضاء مجلس الإدارة

خلاف المكافآت المدفوعة لموظفي الإدارة الرئيسية، لم يكن لأعضاء مجلس إدارة الهيئة أي حصة انتفاع في هيئة كهرباء ومياه دبي أو الشركات التابعة لها خلال السنطين 2021 و 2022.

انخفاض قيمة ائتلاف مشترك

خلال السنة السابقة، تم الاعتراف بمحصص بقيمة 4.8 مليون درهم (راجع الإيضاح 3-7).

انخفاض قيمة شركة تابعة

خلال السنة السابقة، من غير المرجح استعادة موجودات بـ 5.95 مليون درهم من شركة تابعة. وعليه تم الاعتراف بمحصص بقيمة 5.95 مليون درهم خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

24. الإيرادات

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
15,099,572	17,519,119	بيع الكهرباء
4,341,902	5,171,593	بيع المياه
2,456,586	2,766,231	تبريد المناطق
1,925,908	1,878,591	إيرادات أخرى
23,823,968	27,335,534	

تضمن الإيرادات الأخرى:

- رسوم المناولة البالغة 54 مليون درهم (2021: 52 مليون درهم) والتي تمثل المبالغ التي تدفعها الجهات ذات علاقة بالحكومة إلى المجموعة نظير تقديم خدمات التحصيل.
- إطفاء الإيرادات المؤجلة بمبلغ 1.037 مليون درهم (2021: 933 مليون درهم). تم بيان صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل كبند منفصل في قائمة الأرباح أو الخسائر.

1.24 فصل الإيرادات

الإجمالي		إيرادات أخرى		رسوم تبريد المناطق		المياه		الكهرباء		توقيت الاعتراف بالإيرادات
2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
22,890,801	26,298,876	992,741	841,933	2,456,586	2,766,231	4,341,902	5,171,593	15,099,572	17,519,119	في نقطة زمنية محددة
933,167	1,036,658	933,167	1,036,658	-	-	-	-	-	-	على مدى فترة زمنية
23,823,968	27,335,534	1,925,908	1,878,591	2,456,586	2,766,231	4,341,902	5,171,593	15,099,572	17,519,119	

25. تكلفة المبيعات

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
11,023,395	11,075,127	مصاروفات التوليد والتحلية (إيضاح 1-25)
4,418,456	4,762,599	مصاروفات النقل والتوزيع (إيضاح 2-25)
97,936	651,272	شراء الغاز، والطاقة، والمياه
15,539,787	16,488,998	

1.25 مصروفات التوليد والتحلية

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
6,500,052	6,821,824	تكاليف الوقود
2,213,432	2,186,590	الاستهلاك (إيضاح 8)
400	12,157	الإطفاء (إيضاح 10)
548,894	563,349	مصروفات تعويضات الموظفين (إيضاح 27)
475,705	215,580	أعمال الإصلاح والصيانة
1,284,912	1,275,627	أخرى
11,023,395	11,075,127	

2.25 مصروفات النقل والتوزيع

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
2,682,658	2,886,817	الاستهلاك (إيضاح 8)
1,461,095	1,497,385	مصروفات تعويضات الموظفين (إيضاح 27)
230,780	219,046	أعمال الإصلاح والصيانة
43,923	159,351	أخرى
4,418,456	4,762,599	

2.26. المصاريف الإدارية

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
1,504,018	1,599,094	مصروفات تعويضات الموظفين (إيضاح 27)
240,762	289,445	أعمال الإصلاح والصيانة
335,592	301,332	الاستهلاك (إيضاح 8)
80,721	74,579	الإطفاء (إيضاح 10)
65,618	93,225	التأمين
689,734	532,690	أخرى
2,916,445	2,890,365	

27. مصروفات تعويضات الموظفين

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
2,457,931	2,564,988	رواتب
237,014	246,722	الالتزام تعويضات التقاعد (إيضاح 19)
240,923	267,777	مكافآت
578,139	580,341	امتيازات أخرى
<u>3,514,007</u>	<u>3,659,828</u>	

يتم تخصيص مصروفات تعويضات الموظفين على النحو التالي:

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
548,894	563,349	تكلفة المبيعات
1,461,095	1,497,385	• مصروفات التوليد والتحلية (إيضاح 25-1)
<u>1,504,018</u>	<u>1,599,094</u>	• مصروفات النقل والتوزيع (إيضاح 25-2)
<u>3,514,007</u>	<u>3,659,828</u>	مصروفات إدارية (إيضاح 26)

28. (تكاليف) / إيرادات التمويل - صافي

ألف درهم	ألف درهم	
2021	2022	
(1,030,630)	(1,967,602)	تكاليف التمويل
(1,963)	-	فائدة على القروض المصرفية والأخرى
-	(194,140)	خصم شيكات
(718)	(2,054)	تحوطات التدفقات النقدية - جزء غير فعال من التغييرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة
-	(5,500)	فائدة على التزامات الإيجار
(1,033,311)	(2,169,296)	إطفاء تكاليف القروض
650,445	1,163,531	المبالغ المرسمة (إيضاح 8)
(382,866)	(1,005,765)	

		إيرادات التمويل
-	33,153	إطفاء الالتزامات المالية
135,413	282,237	إيرادات الفائدة على الودائع المصرفية قصيرة الأجل
610	28,339	الفائدة المكتسبة على الموجودات المالية
-	208,803	تحوطات التدفق النقدي - الجزء غير الفعال من التغييرات في القيمة العادلة لأدوات مالية مشتقة
29,442	-	عكس تعديل القيمة العادلة للذمم المدينية التجارية
165,465	552,532	
(217,401)	(453,233)	تكاليف التمويل - صافي

29. صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية

إيفصاح	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
		أرباح السنة
		تعديلات ل:
		الاستهلاك
		إطفاء - الموجودات غير الملموسة
		شطب أصول ثابتة
		مكسب من تعديل عقد الإيجار
		مخصص المخزون بطيء الحركة والمتقادم
		عكس انخفاض قيمة الممتلكات والآلات والمعدات
		تعديلات القيمة العادلة
		عكس تعديل القيمة العادلة للذمم المدينة التجارية
		انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية
		إيرادات مؤجلة
		التزامات تعويضات التقاعد - مكافأة
		التزامات تعويضات التقاعد - معاشات
		مخصص انخفاض القيمة من استثمار في ائتلاف مشترك
		الحصة من أرباح استثمارات في ائتلاف مشتركة
		الجزء غير الفعال من أرباح أدوات مالية مشتقة
		الأرباح من بيع ممتلكات وآلات ومعدات
		تكاليف التمويل
		إيرادات التمويل
		التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغييرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
		التغييرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
		المخزون
		موجودات أخرى
		الذمم المدينة التجارية
		موجودات مالية أخرى
		الذمم الدائنة التجارية والأخرى
		الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
		صافي التدفقات النقدية التشغيلية
		سداد التزامات تعويضات التقاعد - مكافأة
		سداد التزامات تعويضات التقاعد - معاشات
		صافي التدفقات النقدية الداخلة من الأنشطة التشغيلية

30. الالتزامات

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	الالتزامات المستقبلية متضمنة المصاروفات الرأسمالية
16,802,580	11,106,413	

31. الأدوات المالية حسب الفئة الموجودات المالية

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
		بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
10,645	1,786,908	الأدوات المالية المشتقة (إيضاح 32)
3,849,578	4,211,335	الذمم المدينية التجارية (إيضاح 13)
3,373,097	4,591,714	الموجودات المالية الأخرى (إيضاح 15)
58,113	52,911	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (إيضاح 11)
4,798,864	7,532,503	ودائع قصيرة الأجل (إيضاح 9)
4,403,945	5,286,848	النقد وما يعادله (إيضاح 16)
16,483,597	21,675,311	

المطلوبات المالية

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	
		بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
2,416,127	4,578	الأدوات المالية المشتقة (إيضاح 32)
11,696,524	11,980,629	الذمم الدائنة التجارية والأخرى * (إيضاح 22)
876,234	806,220	الالتزامات أخرى طويلة الأجل * (إيضاح 21)
26,755,870	40,689,829	القروض (إيضاح 18)
39,328,628	53,476,678	

* لا تتضمن هذه البنود المبالغ المدفوعة مقدماً لتوسيعات جديدة والإيرادات المؤجلة والالتزامات تعويضات التقاعد حيث أنها مطلوبات غير مالية.

32. الأدوات المالية المشتقة

تتعرض المجموعة لتحركات أسعار الفائدة على القروض المختلفة المستحقة بين 2023 و 2042. أبرمت بعض الشركات التابعة للمجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة لمدة القروض للحد من مخاطر التغير في أسعار الفائدة المستقبلية. تم تصنيف عقود مقايضة أسعار الفائدة هذه كتحوطات للتدفقات النقدية وتم تقييمها على أنها فعالة للغاية. تم إدراج صافي أرباح غير محققة بمبلغ 4.119 مليون درهم (2021: خسائر بمبلغ 1.033 مليون درهم) المتعلقة بأدوات التحوط هذه في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تضمن الجداول أدناه ملخص لبنود التحوط وأدوات التحوط وقيمها العادلة. تشير القيم الاسمية إلى المبلغ القائم في نهاية السنة.

القيمة العادلة السالبة ألف درهم	القيمة العادلة الموجبة ألف درهم	القيمة الاسمية ألف درهم	أداة التحوط	وصف البند الخاضع للتحوط
<u>4,578</u>	<u>1,786,908</u>	<u>31,125,023</u>	مقايضة أسعار الفائدة	:2022 دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير
<u>2,416,127</u>	<u>10,645</u>	<u>32,083,278</u>	مقايضة أسعار الفائدة	:2021 دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير

يعرض الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المشتقة لدى المجموعة والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

الإجمالي ألف درهم	المستوى 1 ألف درهم	المستوى 2 ألف درهم	المستوى 1 ألف درهم	31 ديسمبر 2022 الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة
<u>1,294,802</u>	-	<u>1,294,802</u>	-	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)
<u>492,106</u>	-	<u>492,106</u>	-	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)
<u>4,578</u>	-	<u>4,578</u>	-	المطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة
-	-	-	-	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)
-	-	-	-	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)
10,645	-	10,645	-	31 ديسمبر 2021 الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة
<u>2,259,830</u>	-	<u>2,259,830</u>	-	الأدوات المالية المشتقة
<u>156,297</u>	-	<u>156,297</u>	-	المطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة
				الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)
				الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)

تم قياس عقود مقايضة أسعار الفائدة بشكل أساسي باستخدام التقييمات المقدمة من قبل المؤسسات المالية بناءً على أسعار الصرف الفورية الملحوظة ومحنحيات العائد لعقود المقايضة ذات الصلة وتم تصنيفها في المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

33. توزيعات الأرباح

درهم)، والتي وافق عليها مجلس إدارة إمباور تم دفع مبلغ 1.020 مليون درهم (2021: 90 مليون درهم) إلى الحصص غير المسيطرة كتوزيعات أرباح السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 و 5.130 مليون درهم توزيعات أرباح محلية خلال عام 2022.

خلال العام الحالي، أعلنت إمباور عن توزيعات أرباح بقيمة 3.400 مليون درهم (31 ديسمبر 2021: 300 مليون

في 31 يناير 2022، قامت الهيئة بالإعلان عن دفع توزيعات أرباح بقيمة 10.000 مليون درهم عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (31 ديسمبر 2021: 1.000 مليون درهم عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 وتوزيعات أرباح محلية بقيمة 1.000 مليون درهم خلال

34. الرصيد الآئتماني للحساب التنظيمي المؤجل

اختارت المجموعة تطبيق متطلبات المعيار رقم 14 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - "الحسابات التنظيمية المؤجلة" وستواصل تطبيق سياستها المحاسبية الحالية للاعتراف وقياس وإيقاف الاعتراف برصيد الحساب التنظيمي المؤجل هذا.

يخضع المجلس الأعلى للطاقة كذلك لسيطرة حكومة دبي وهو طرف ذو علاقة بالمجموعة.

قامت المجموعة بالاعتراف بمبلغ 95 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2022 (2021: 379 مليون درهم) كزيادة عن الزيادة الفعلية في تكاليف الوقود المتکبدة منذ 2010 حتى تاريخه كرصيد آئتماني للحساب التنظيمي المؤجل.

تخضع الأسعار التي يمكن أن تفرضها المجموعة على المتعاملين للكهرباء والمياه للرقابة و / أو الاعتماد من قبل المجلس الأعلى للطاقة، وبالتالي فإن المجموعة تخضع للوائح الأسعار، سمح المجلس الأعلى للطاقة من خلال الإشعار الصادر في 2010 للمجموعة بأن تسترد من متعاملتها التكاليف الإضافية التي تتکبدتها بسبب ارتفاع أسعار الوقود باعتبار 2010 هي سنة الأساس.

تم تفصيل الحركة في الرصيد الآئتماني للحساب التنظيمي المؤجل أدناه:

2021 AED'000	2022 AED'000	
948,248	379,024	في 1 يناير
(569,224)	(283,681)	(النقص) / الزيادة في التحصيل خلال السنة
379,024	95,343	في 31 ديسمبر

35. ربحية السهم الأساسية / المخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية من خلال قسمة صافي أرباح أو خسائر السنة المنسوبة لمالك الهيئة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادي القائمة خلال السنة.

2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	الربحية
<u>6,123,112</u>	<u>7,722,834</u>	أرباح السنة المنسوبة إلى حملة أسهم الهيئة
2021	2022	عدد الأسهم القائمة
<u>50,000,000</u>	<u>50,000,000</u>	عدد الأسهم العادي القائمة لربحية السهم الأساسية في 31 ديسمبر
2021	2022	ربحية السهم
<u>0.12</u>	<u>0.15</u>	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)

36. الاستحواذ على شركة سنو ش.ذ.م.م

البالغ 309.2 مليون درهم (نظراً للحد الأدنى المضمون الذي يضمنه البائع بموجب العقد). تمثل الزيادة والبالغة 7364.7 مليون درهم في السعر المدفوع قيمة غير ملموسة فيما يتعلق بحق استخدام أصول تبريد المناطق بموجب المعاملة لفترة 30 عاماً. (راجع الإيضاحين 10 و 15).

إن عملية الاستحواذ على شركة سنو ش.ذ.م.م غير مؤهلة ليتم احتسابها كمعاملة بموجب المعيار رقم 3 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (دمج الأعمال) نظراً لنقص إجراءات الاعمال المتاحة في شركة سنو ش.ذ.م.م.

تعتبر الشركة منشأة ذات غرض خاص قامت بإبرام اتفاقية امتياز رئيسية مع شركة نخيل منحت بموجبها شركة نخيل حقوقاً لشركة سنو ش.ذ.م.م لتقديم وصيانة أنظمة التبريد وتقديم خدمات تبريد المناطق لتطويرها وفقاً للشروط والاحكام المنصوص عليها في الاتفاقية.

علاوة على ذلك في 16 ديسمبر 2021، قامت شركة نخيل بإبرام اتفاقية تحويل أصل مع شركة امباور سنو ش.ذ.م.م تم بموجبها تحويل الحقوق وسند الملكية والحقوق الخاصة بعدد 16 أصل من أصول تبريد المناطق. أجرت الإدارة تحليلاً مفصلاً فيما يتعلق بالمعاملة التي أبرمتها شركة سنو مع شركة نخيل وخلصت إلى عدم نجاح هذه المعاملة وتم احتسابها على أنها ترتيب تمويل بضافى القيمة الحالية للثمن المدفوع

أبرمت شركة إمباور اتفاقية بيع وشراء مع شركة نخيل ش.م.ع. (نخيل) في 18 أغسطس 2021 وتم تعديلها لاحقاً في 16 ديسمبر 2021 على 100% من رأس المال للاستحواذ على شركة سنو ش.ذ.م.م، شركة تابعة لشركة نخيل، لمدة 30 عاماً مقابل صافي ثمن وقدره 673.9 مليون درهم. من هذا المقابل ، تم الاحتفاظ بمبلغ 5.6 مليون درهم إماراتي في مدفوعات العملاء المقدمة ورصيد وديعة الضمان المحول من قبل شركة نخيل في التاريخ الفعلي (صافي الدفع: 668.3 مليون درهم إماراتي). بعد الاستحواذ ، تم تغيير اسم شركة سنو ش.ذ.م.م إلى امباور سنو ش.ذ.م.م

تأسست امباور شركة سنو ش.ذ.م.م (المنشأة) في دبي، الإمارات العربية المتحدة (رقم السجل 1569318)، ويقع مكتبه المسجل في إمارة دبي.

37. عقارات استثمارية

31 ديسمبر 2021
ألف درهم -

ديسمبر 2022
ألف درهم
72,859

عقارات قيد التطوير

31 ديسمبر 2021
ألف درهم -

31 ديسمبر 2022
ألف درهم
72,859

72,859

في بداية السنة

إعادة التصنيف من الممتلكات والآلات والمعدات (إيضاح 8)

في نهاية السنة

بتكلفة متوقعة لاستكماله تبلغ 21 مليون درهم. في 31 ديسمبر 2022، بلغت القيمة العادلة للعقار الاستثماري نحو 74 مليون درهم.

جانب المنطقة المشتركة ذات الصلة والتي كان من المقرر من البداية شغلها لاستخداماتها الخاصة. نتيجة لذلك، تم تحويل القيمة الدفترية للبرج والمناطق ذات الصلة إلى عقارات استثمارية من الممتلكات والآلات والمعدات (راجع الإيضاح رقم 8).

العقار الاستثماري قيد الإنشاء، ومن المتوقع أن يكتمل خلال عام 2023

بدأت إحدى الشركات التابعة للمجموعة في بناء مشروع مقرها الرئيسي في عام 2021. ويكون المشروع من برجين مع منطقة مشتركة ومنفذ بيع بالتجزئة ومن المتوقع الانتهاء منها خلال الربع الثالث من عام 2023.

خلال الفترة الحالية، قامت الإدارة بإعادة النظر في خطة الإشغال الخاصة بها وخلصت إلى شغل برج واحد فقط إلى

38. أرقام المقارنة

تم إعادة تجميع / تصنيف أرقام السنة السابقة عند الضرورة، لتوافق مع العرض المتبع للسنة الحالية. لا توثق إعادة التجميع / إعادة التصنيف على صافي الموجودات وإجمالي حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى المعلن عنها سابقاً.

39. أحداث لاحقة

(أ) لاحقاً نهاية السنة، أوصى مجلس إدارة الهيئة بدفع توزيعات أرباح بمبلغ 4.770 مليون درهم فيما يتعلق بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022، والتي تخضع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوية القادمة الشركة. من المتوقع دفع المبلغ الإجمالي لتوزيعات الأرباح المقترحة في أبريل 2023 من الأرباح المحتجزة في 31 ديسمبر 2022 ، ولكن لم يتم الاعتراف بها كالالتزام في نهاية السنة.

(ب) بالإضافة إلى توزيعات الأرباح المذكورة أعلاه، أوصى أعضاء مجلس إدارة الشركة التابعة منذ نهاية العام بدفع توزيعات أرباح نهاية تبلغ 425 مليون درهم إماراتي والتي تخضع لموافقة المساهمين في الاجتماع السنوي العام المقبل للشركة التابعة. من المتوقع دفع المبلغ الإجمالي لتوزيعات الأرباح المقترحة في أبريل 2023 من الأرباح المحتجزة في 31 ديسمبر 2022 ، ولكن لم يتم الاعتراف بها كالالتزام في نهاية السنة.

(ج) قانون ضريبة الشركات - الإمارات العربية المتحدة

في 9 ديسمبر 2022 ، أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون اتحادي رقم 47 لعام 2022 بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) لسن نظام ضريبة الشركات الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة. سيصبح نظام ضريبة الشركات ساري المفعول لفترات المحاسبة التي تبدأ في أو بعد 1 يونيو 2023.

سيتم تطبيق معدل 69 % على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز حدًا معيناً يتم تحديده بموجب قرار مجلس الوزراء (من المتوقع أن يكون 375,000 درهم إماراتي بناءً على المعلومات الصادرة عن وزارة المالية) ، وسينطبق معدل 0 % على الدخل الخاضع للضريبة لا تتجاوز هذه الحد. بالإضافة إلى ذلك ، هناك العديد من القرارات الأخرى التي لم يتم الانتهاء منها بعد بموجب قرار مجلس الوزراء والتي تعتبر مهمة من أجل الكيانات لتحديد وضعها الضريبي والدخل الخاضع للضريبة. وبالتالي، في ضوء انتظار هذه القرارات المهمة ، اعتبرت المجموعة أن القانون، كما هو قائم حالياً، لم يتم تفعيله بشكل جوهري كما في 31 ديسمبر 2022 من منظور معيار المحاسبة الدولي رقم 12 - ضرائب الدخل. ستواصل المجموعة مراقبة توقيت إصدار قرارات مجلس الوزراء الحاسمة هذه لتحديد وضعها الضريبي وتطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 12 "ضرائب الدخل".

تقوم المجموعة حالياً بتقييم الآثار المحتملة على البيانات المالية الموحدة، سواء من منظور الضرائب الحالية أو المؤجلة، بمجرد أن يتم سن القانون بشكل جوهري.

الاستدامة

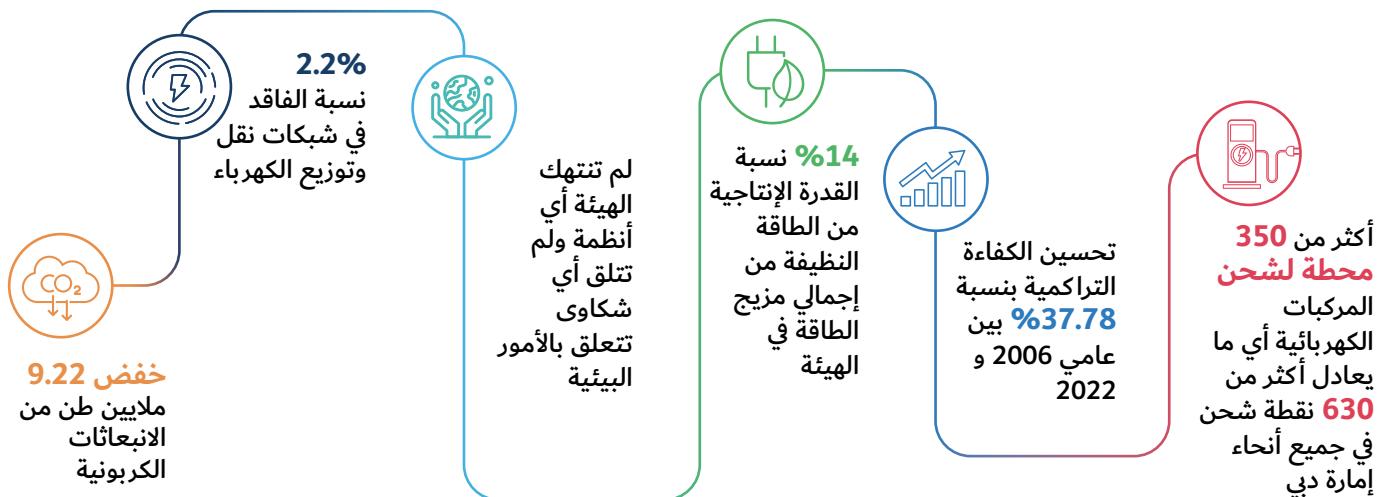


إنجازات هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال الاستدامة لعام 2022

الإنجازات الاقتصادية



الإنجازات البيئية



الإنجازات الاجتماعية



تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

دأبت هيئة كهرباء ومياه دبي على إعداد تقرير الاستدامة السنوي منذ عام 2013 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). كما نفخر بإعداد تقرير الاستدامة الخاص بنا وفقاً لأهداف التنمية المستدامة ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

الهيئة عضو في المجتمع الذهبي التابع للمبادرة العالمية لإعداد التقارير، وكذلك برنامج «رواد المعايير» الذي أطلقته المبادرة ويشمل 100 مؤسسة عالمية تبني على الفور المعايير العالمية الجديدة لإعداد تقارير الاستدامة، وذلك

التقدير الحقائق الاقتصادية والبيئية والاجتماعية ذات الصلة المادية لعام 2022. ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع البيانات المذكورة في التقدير تغطي الفترة حتى 31 ديسمبر 2022. إضافة إلى ذلك، يسلط التقدير الضوء على السبل التي تعمل الهيئة من خلالها على الوفاء بالتزاماتها طويلة المدى نحو الاستدامة، مما يمكنها من تعريف المعنيين بأداء الهيئة فيما يتعلق بالاستدامة، ومن ثم تعزيز الحوار معهم.

ملحوظة: نرحب بأسئلتكم واقتراحاتكم حول التقرير على البريد الإلكتروني
sustainability@dewa.gov.ae

اعتباراً من تقرير الهيئة الرابع حول الاستدامة لعام 2016. وفي تقريرنا السابق، قامت الهيئة بمواصلة تقريرها مع المعايير العالمية المنقحة 2021، قبل تاريخ التنفيذ الفعلي في 1 يناير 2023. ونحن فخورون بمواصلة تطبيق أحدث معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومتطلبات إفصاحات المؤسسات الخدمية في قطاع الكهرباء للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (G4) في تقرير الاستدامة العاشر للهيئة. وأثناء إعداد التقرير، أخذنا بعين الاعتبار مبادئ إعداد التقارير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومنها الدقة، والتوازن والوضوح والمقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتقويم والتحقق.

من خلال هذا التقدير ونتائج عمليتنا المستمرة لإشراك المعنيين، يلخص

تقييم المادية (الأهمية النسبية)

يعد إشراك المادية مع المعنيين نقطة البداية الأساسية للهيئة لتنفيذ دورة إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها. وتشارك الهيئة المعنيين الداخليين والخارجيين بما في ذلك الإدارة العليا للهيئة، وموظفي الهيئة، والجهات الحكومية، والمستثمرين، والموردين، والمعاملين، والمجتمع، والشركاء.

في ديسمبر 2022، نظمت الهيئة 4 ورش عمل افتراضية لإشراك المعنيين

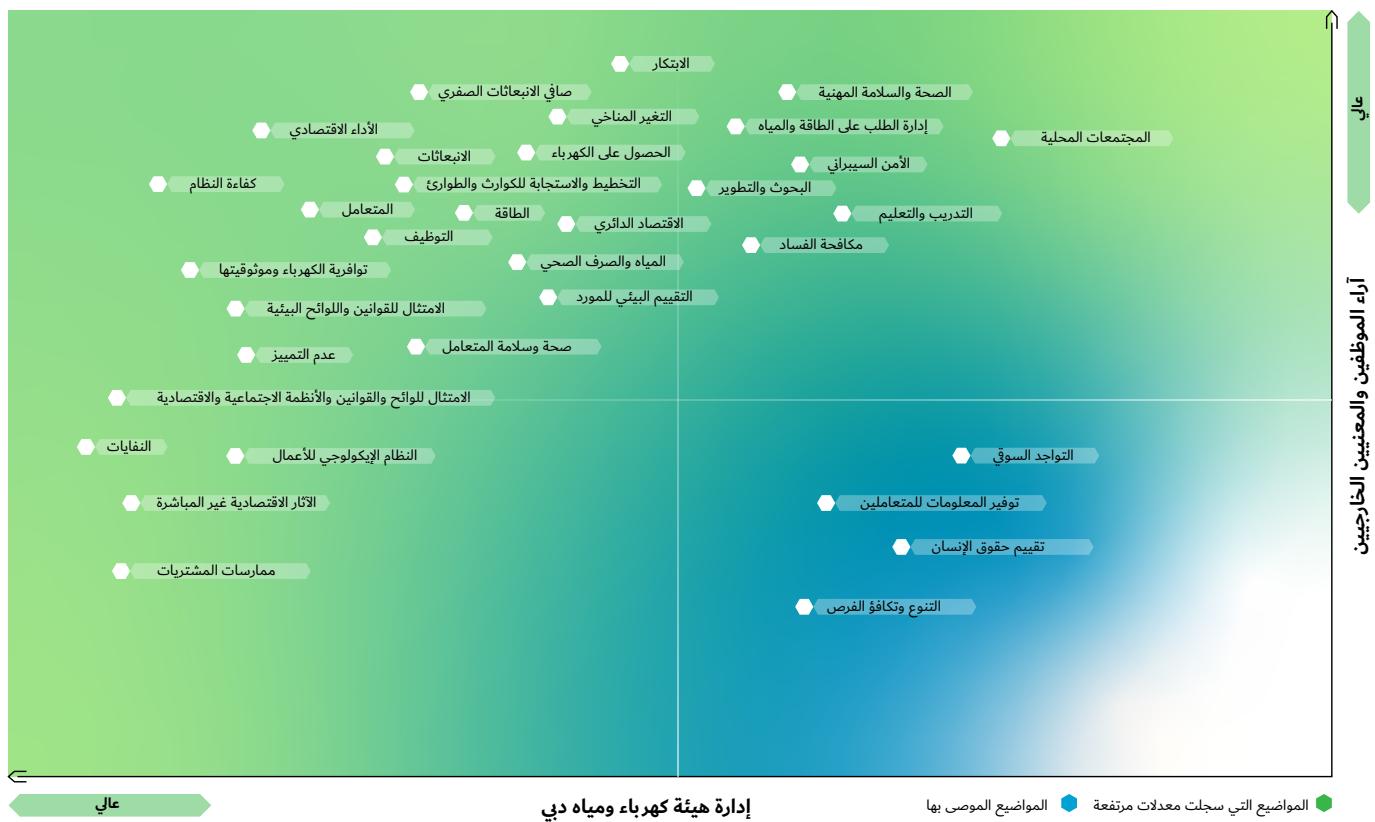
وتماشياً مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، يتعين على تقييم الاستدامة الكشف عن الموضوعات المادية الأكثر أهمية، ذات الأثر الأكبر على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بما في ذلك أثرها على حقوق الإنسان نتيجة لعمل المؤسسة أو علاقات العمل.

وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية أدناه، نتائج إجراءات تقييم المادية لعام 2022. اعتمدت الإدارة العليا في الهيئة هذه المصفوفة، وتم توظيفها كأساس لإعداد التقدير الحالي. ويمثل المحور الأفقي آراء إدارة الهيئة، ويوضح المحور الرأسى آراء الأطراف المعنية.

من خلال المنصة الإلكترونية التفاعلية المبتكرة Mentimeter، لتقدير 35 موضوعاً جوهرياً. وركزت ورش العمل على الموضوعات المادية لهيئة كهرباء ومياه دبي وتقييم الآثار المتربطة عليها في الدورة القادمة لإعداد التقارير 2022.

إلى جانب الموضوعات الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، أخذ تحليل الأهمية النسبية للاستدامة لعام 2022 في الاعتبار أحدث التوجهات الكبرى بما في ذلك الحياد الكربوني، والاقتصاد الدائري، والأمن السيبراني، والنظام الإيكولوجي للأعمال التي من المرجح أن تزداد أهميتها خلال السنوات القادمة.

نتائج المصفوفة المادية (الأهمية النسبية) للهيئة لعام 2022



إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي

المواضيع التي سجلت معدلات مرتفعة

المواضيع الموصى بها

سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى

متعاملو هيئة كهرباء ومياه دبي

خلال عام 2022، قامت الهيئة بتقديم خدماتها إلى 1,157,501 متعامل، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 94.62% عن العام السابق. وبناءً عليه، أضافت الهيئة 51,089 متعاملًا جديداً منذ نهاية الربع الأخير من عام 2021. وفي عام 2022 بلغ إنتاج الهيئة من الكهرباء 52.89 تيراوات ساعة، بزيادة قدرها 5.36% عن العام السابق، و136.254 مليون غالون من المياه المحلية، بزيادة قدرها 8.01% عن العام السابق.

على طول سلسلة التوريد وعملياتها التشغيلية في عام 2022، قامت الهيئة بإشراك الموردين العالميين والمحليين في مختلف المجالات، منها على سبيل المثال لا الحصر، خدمات الصيانة والاستشارات والإنشاءات وكذلك المواد والمعدات الخاصة بخدمات الكهرباء والمياه.

وعملت الهيئة مع 1,676 مورداً، 22 منهم من الموردين الاستراتيجيين، 183 من الموردين الرئيسيين، و1,471 من الموردين الأساسيين. وجغرافيًا، عملت الهيئة مع 1,585 مورداً محلياً في حين تم اعتبار 91 منهم مورداً عالمياً. وفي عام 2022 بلغ عدد معاملات الشراء المحلية التي تم إجراؤها 13,338 ووصل إجمالي قيمة المشتريات من موردي الهيئة المحليين والعالميين إلى 94.53% درهم، منها 5,918,713,000 من المنتجات والخدمات التي تم شراؤها محلياً.

تلتزم الهيئة بتعزيز الممارسات البيئية المستدامة مع الموردين والمقاولين والمعاملين من خلال تطبيق تقييم الموردين، ومعايير الشراء الخضراء على أساس الأداء البيئي. بالإضافة إلى ذلك، تراعي الهيئة عند اختيار الموردين الأثر البيئي لمنتجاتهم أو خدماتهم.

وتضطلع الهيئة بمسؤولية، ولديها القدرة على، تحفيز الموردين لتحسين أدائهم البيئي والأخلاقي والاجتماعي من خلال إجراءات ترسخ التميز في إدارتهم للاستدامة.

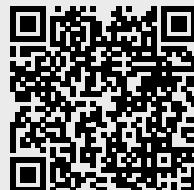
الموردون

الخدمات

في عام 2022، قامت الهيئة بتحديث ومراجعة دليل خدماتها ليشمل الخدمات العامة الـ 25 التي تقدمها الهيئة لمتعامليها في إطار 6 خدمات رئيسية، انسجاماً مع توجيهات حكومة دبي بتحفيض إجراءات ممارسة الأعمال والاشتراطات الحكومية بنسبة 30%. فيما يلي خدمات كهرباء ومياه دبي السبعة الرئيسية:

1. خدمات إدارة الكهرباء والمياه
2. خدمات الفواتير
3. خدمات إدارة الاستدامة والاستهلاك
4. خدمات شهادات عدم الممانعة
5. خدمات شبكة الكهرباء
6. خدمات شبكة المياه

لمزيد من المعلومات حول خدمات المستهلك، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة:



عدد حسابات المتعاملين حتى 31 ديسمبر 2022

الوصف	الكهرباء	المياه	النسبة المئوية	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية	النسبة المئوية
مواطنون إماراتيون	72,079	67,965	%6.83		%6.46	
مقيمون	797,473	772,036	%77.55		%71.42	
تجاري	226,667	150,921	%15.16		%20.30	
الجهات الحكومية	6,184	1,992	%0.20		%0.55	
المنشآت الصناعية	3,150	1,640	%0.16		%0.28	
المركبات الكهربائية	9,653	-	-		%0.86	
بيع المياه للمواطنين	-	424	%0.04		-	
المعفون	1,369	500	%0.05		%0.12	
الإجمالي	1,116,575	995,478	%100.00		%100.00	%100.00

المنظور الاقتصادي

الأداء الاقتصادي

الإدراج في سوق دبي المالي

في إبريل 2022، تم إدراج هيئة كهرباء ومياه دبي كشركة عامة في سوق دبي المالي، بعد طرح عام أولي ناجح بقيمة 6.1 مليار دولار أمريكي. وفاقت قيمة الطلب الإجمالي على "أسهم الهيئة" ، الذي يركز على تحقيق نمو مستدام، والبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمبتكر، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل بصمتها البيئية. وأسهمت استثمارات الهيئة في الذكاء الاصطناعي والرقمنة في تعزيز العمليات الداخلية، وخفض التكاليف، إلى جانب تحسين الكفاءة التشغيلية في كافة مجالات العمل، وتوفير أفضل تجربة للمتعاملين.

أفضل المؤسسات الخدمية على مستوى العالم، مع المحافظة في الوقت نفسه على محفظة مالية واستثمارية قوية. في عام 2022، حققت الهيئة نتائج قياسية وشهدت أعلى نسبة نمو وأفضل أداء مالي في تاريخها التشغيلي. وحققت الهيئة هدفها الاستراتيجي الأساسي، والذي يركز على تحقيق نمو مستدام، وبالبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمبتكر، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل بصمتها البيئية. وأسهمت استثمارات الهيئة في الذكاء الاصطناعي والرقمنة في تعزيز العمليات الداخلية، وخفض التكاليف، إلى جانب تحسين الكفاءة التشغيلية في كافة مجالات العمل، وتوفير أفضل تجربة للمتعاملين.

وارتفعت إيرادات الهيئة المجمعة بنسبة 15% لتصل إلى 27.34 مليار درهم، مدفوعة بزيادة الطلب على الكهرباء والمياه وخدمات التبريد.

وأدرك المستثمرون أن الهيئة تتمتع بميزانية عمومية قوية، ولديها سجل حافل بالتميز التشغيلي والاحتراز المالي، واستراتيجيتها الخاصة بالحكومة البيئية والاجتماعية، والتزامها بمستقبل أخضر في إطار هدف دبي الطموح بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. ويعود نجاح الطرح العام الأولي للهيئة ثقة المستثمرين المحليين والدوليين الكبيرة بالأسواق المالية في دبي، والمناخ الداعم للأعمال الذي توفره الإمارة.

الأداء المالي

جزء من الرحلة نحو تحقيق رؤية دبي وهدف الاستدامة على المدى الطويل، ومبذولة الإمارات 2071 وتحقيق هدف الحياد الكربوني بحلول عام 2050، سعىت الهيئة إلى تحقيق إنجازات مهمة في عملياتها الفنية والتشغيلية، تنافس

- | | |
|-------------------------|---|
| 6. وحدة مباعة - مياه | - 127.041 مiliار جالون |
| 7. وحدة مباعة- الكهرباء | - 47.312 تيراوات ساعة |
| 8. حقوق الملكية- مجمعة | - تحويل الدين إلى 44.07% |
| 9. الملكية - مجمعة | - العائد على حقوق الملكية 8.88% |
| 10. مجمعة | - النفقات الرأسمالية 10.120 مiliار درهم |

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| 1. الإيرادات مجتمعة | - إجمالي 27.34 مiliار درهم |
| 2. صافي الأرباح | - 8 مiliار درهم |
| 3. التكاليف التشغيلية مجتمعة | - 19.524 مiliار درهم |
| 4. أجور الموظفين ومكافآتهم | - 3.659 مiliار درهم |
| 5. دفعات مقدمي رأس المال | - 16.155 مiliار درهم |

توافرية واعتمادية خدمات الكهرباء

الأساسي لعمليات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه. وتحرص الهيئة على الاستثمار في تقنيات الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية.

تضمن محطات الطاقة وتحلية المياه وشبكات النقل والتوزيع التابعة للهيئة توفير الخدمات لمعتمليها دون انقطاع.

في عام 2022، بلغ إجمالي إنتاج الكهرباء في الهيئة 52,892,299 ميجاوات ساعة، ويعتبر الغاز الطبيعي الوقود

تعد الهيئة المزود الحصري والوحيد لخدمات الكهرباء والمياه في إمارة دبي، ويأتي ضمن توافرية واعتمادية خدمات الكهرباء والمياه على رأس أولوياتها.

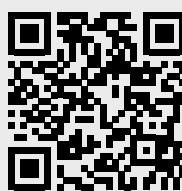
2022	2021	2020	2019	مصدر الطاقة
44,322,308	43,025,633	42,025,853	45,184,886	محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة
83.80	85.07	91.94	96.75	
13,651	35,495	20,547	42,779	
0.03	0.07	0.04	0.09	
45	17	0.4	42	محطة الطاقة الشمسية
0.00008	0.00003	0.000001	0.0001	إجمالي الإنتاج (ميجاوات ساعة) بالنسبة المئوية من إجمالي الإنتاج
4,645,350	3,460,046	2,855,142	1,476,015	الغاز الطبيعي
8.78	6.89	6.25	3.16	إجمالي الإنتاج (ميجاوات ساعة) بالنسبة المئوية من إجمالي الإنتاج
3,754,142	137,847	116,083	-	محطة حصيان لإنتاج الطاقة
7.10	0.27	0.25	-	
156,803	3,543,384	693,987	-	
0.30	7.06	1.52	-	
3,910,945	3,681,232	810,070	-	الفحم النظيف
7.39	7.33	1.77	-	إجمالي إنتاج المحطة
48,076,450	43,163,480	42,141,936	45,184,886	إجمالي الإنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حصيان لإنتاج الطاقة
90.89	85.98	92.19	96.75	إجمالي الإنتاج (ميجاوات ساعة)
52,892,299	50,202,424	45,711,612	46,703,722	

إجمالي إنتاج الطاقة من محطة الغاز ومحطات الطاقة الشمسية التابعة للهيئة، وصافي الكهرباء المرسلة إلى شبكة الهيئة من مشاريع الطاقة الشمسية وفق نظام المنتج المستقل ومحطة حصيان لإنتاج الطاقة

ويعد الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية المصدران الرئيسيان لعمليات إنتاج الكهرباء في هيئة كهرباء ومياه دبي، أما زيت وقود الديزل وزيت الوقود المتوسط فهما وقودان احتياطيان يتم استخدامهما فقط أثناء الطوارئ في حال انقطاع إمدادات الغاز، ويكون الاستهلاك خلال العام لأغراض الاختبار والتجريب فقط. ومع ارتفاع الطلب على الكهرباء كل عام، تزداد الكهرباء التي تنتجه الهيئة.

الحصول على الكهرباء

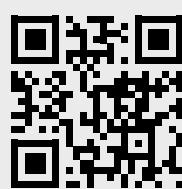
الهيئة مسؤولة عن إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء في إمارة دبي، ولذا تتولى مهمة توفير الكهرباء للمتعاملين من القطاعات السكنية والتجارية والصناعية، من خلال شبكة من مجمعات إنتاج الطاقة والمحطات وخطوط التوزيع، وتعمل الهيئة على تشغيل مجموعة متنوعة من محطات إنتاج الطاقة باستخدام الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية، فضلاً عن المحطات المعتمدة على الإنتاج المشترك للطاقة. وباتت الهيئة تستثمر بشكل كبير في مجال الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية، بهدف تقليل اعتمادها على الوقود الأحفوري وخفض انبعاثاتها الكربونية.



3. البنية التحتية المتقدمة لعدادات الكهرباء والمياه: استبدلت الهيئة العدادات الميكانيكية التقليدية بعدادات ذكية للكهرباء والمياه، مما أتاح للهيئة إصدار فواتير للمتعاملين اعتماداً على المعلومات الواردة، بما يتيح للمتعاملين الحصول على تفاصيل استهلاك يومية لمقارنتها مع استهلاك جيرانهم.

4. محطات شحن المركبات الكهربائية: حتى ديسمبر 2022، قامت الهيئة بتركيب 350 محطة شحن أي ما يعادل 630 نقطة شحن في مختلف أرجاء إمارة دبي لدعم زيادة المركبات الكهربائية.

5. أطلقت الهيئة أيضاً موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" الإلكتروني بهدف زيادة استخدام السيارات الكهربائية من خلال مركزية المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي. لمزيد من المعلومات، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة:



وتنسجم الخطة الاستراتيجية المؤسسية للهيئة مع خطة دبي 2030 ومئوية الإمارات 2071. وتضمنت الخطة الهدفين الاستراتيجيين (SO2: إشراك وإسعاد المعنيين) و(IP03: تجربة متعاملين رائدة ومتكررة). ومن خلال إجراء استبيان سعادة المتعاملين، استطاعت الهيئة نسبة رضا المتعاملين، بهدف تطوير وتطبيق آلية عمل تضمن توفير تجربة متميزة للمتعاملين مع رفع الإيجابية والارتقاء بجودة الحياة والصحة والعافية، فضلاً عن تلبية احتياجات المجتمع وتحقيق توقعاته.

وتنفذ الهيئة عدة مبادرات لتحسين اعتمادية وتوافرية خدمات الكهرباء، ومن أبرز هذه المبادرات (على سبيل المثال لا الحصر):

1. تقنية الشبكة الذكية: طبقت الهيئة تقنيات الشبكة الذكية على امتداد شبكة نقل وتوزيع الكهرباء والمياه، بما يسمح للهيئة بمراقبة الشبكات والتحكم بها في الوقت الفعلي. وتعزز هذه التقنية موثوقية وكفاءة الشبكة من خلال خفض فترة انقطاع الخدمة وتمكين الاستخدام الأمثل للموارد ومساعدة المتعاملين على فهم سلوكياتهم الاستهلاكية بصورة أفضل.

6. خدمات المتعاملين: توفر الهيئة للمتعاملين العديد من القنوات المخصصة للإبلاغ عن انقطاعات الكهرباء وطلب خدمة توصيل الكهرباء والمياه، أو الاستفسار عن الخدمات الأخرى، والتي يمكن الحصول عليها جميعها من خلال موقع الهيئة الإلكتروني الرسمي أو تطبيقها الذكي.

وحصلت الهيئة على شهادات الأيزو في إسعاد المتعاملين كثمرة لجهودها الحثيثة لتعزيز سعادة ورضا المتعاملين، من خلال توفير بيئة تولي لهم أهمية بالغة، وتتوفر لهم خدمات عالية الجودة، مع ضمان الارتفاع بقدرات الهيئة على تطوير خدمات المتعاملين. وتعكس شهادات الأيزو مساعي الهيئة المتواصلة للالتزام بأفضل المعايير العالمية في خدمة المتعاملين وفقاً لإرشادات وقواعد سلوك واضحة ومبثقة للمتعاملين وشكاوى المتعاملين، لتعزيز سعادتهم من خلال ترقية شهادات الجودة أيزو 10000 (ISO 10000) بنجاح إلى أيزو 2018 وفق ما يلي:

أ. أيزو (2018: ISO 10001) خدمات إدارة إسعاد المتعاملين المتعلقة بمبثقة التخطيط وتطوير وتنفيذ ميثاق سعادة المتعاملين.

ب. أيزو (2018: ISO 10002: 2018) خدمات إدارة إسعاد المتعاملين المتعلقة بمتصلة بتشغيل وصيانة نظام الشكاوى الإلكترونية الموحد الخاص بالتعامل مع الشكاوى ومعالجتها.

ج. أيزو (2018: ISO 10003: 2018) خدمات إدارة إسعاد المتعاملين المتعلقة بعملية حل المظالم الداخلية لنظام الشكاوى الإلكترونية الموحد.

د. أيزو (2018: ISO 10004: 2018) خدمات إدارة إسعاد المتعاملين المتعلقة بتطوير التخطيط وتشغيل وصيانة عمليات المتابعة لقياس سعادة المتعاملين.

لتلبية احتياجات المتعاملين وطلباتهم. كما تبنت الهيئة العديد من المعايير الدولية للتحقق والتأكد من ضمان تميز أدائها وتحقيق أعلى مستويات رضا المتعاملين، بما في ذلك مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI) وعامل التوفيرية (AF) ومتوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك (CML).

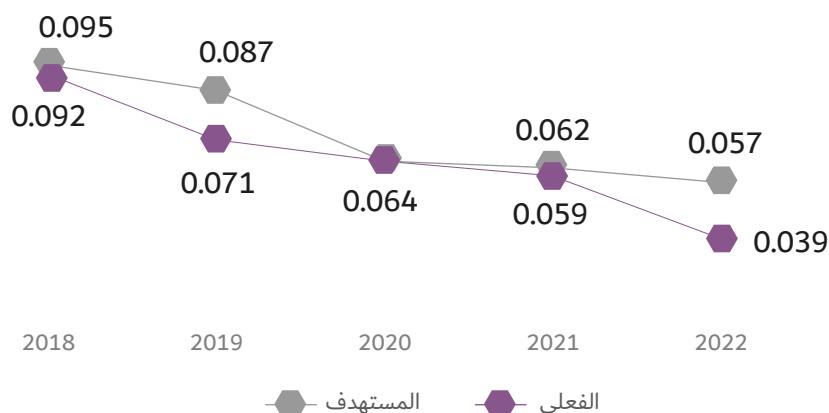
التميز التشغيلي: 100 % في شهادة المعيار العالمي لتجربة المتعاملين الرقمية وذلك من التقييم الأول.

على مدار السنوات، واظبت الهيئة على تقديم مجموعة واسعة من الخدمات الحصرية عن طريق مراكز المتعاملين التابعة لها، وذلك بالاعتماد على العديد من التقنيات والحلول المختلفة مثل النظام الصوتي التفاعلي المعزز بالذكاء الاصطناعي والمتوفر على مدار الساعة

في إطار جهودها لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه في إمارة دبي ترتكز الهيئة بشكل متواصل على تحسين خدماتها وعملياتها التشغيلية، من خلال توفير الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الكفاءة والاعتمادية. وحققت الهيئة المركز الأول على مستوى العالم في المعيار العالمي لتجربة المتعاملين الرقمية (IDCXS)، وحصلت على نسبة

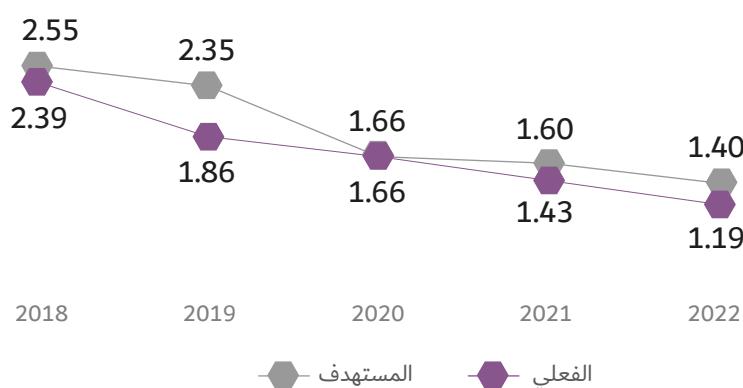
مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI)

مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI) المستهدف والفعلي بين 2018 و2022



مؤشر متوسط مدة انقطاع الخدمة (مؤشر انقطاع الكهرباء لكل مشترك):

مؤشر انقطاع الكهرباء لكل مشترك سنوياً للحالات الطارئة - المستهدف والفعلي بين 2018 و2022



عامل التوافرية المستهدف والفعلي بين 2018 و2022

عام	عامل التوافرية المستهدف (الصيف)	عامل التوافرية الفعلى (الصيف)	عامل التوافرية المستهدف (السنوي)	عامل التوافرية الفعلى (السنوي)	عامل التوافرية الفعلى (السنوي)
2018	% 98.50	% 99.46	% 91.50	% 91.72	
2019	% 98.50	% 99.18	% 92.00	% 92.10	
2020	% 98.50	% 99.73	% 92.00	% 92.28	
2021	% 98.50	% 99.66	% 92.00	% 92.35	
2022	% 98.50	% 98.39	% 90.00	% 90.09	

هذه البرامج ترتبط بنطاق عمل الهيئة وأعمالها الأساسية. تتضمن استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه سبع آليات تنفيذية تدعم وتسرع تحول دبي إلى مدينة ذكية ورائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه. ويبيّن الجدول التالي برامج الاستراتيجية الـ 11 وألياتها التنفيذية السبع:

على الطاقة والمياه بنسبة 30% بحلول عام 2030. وفي عام 2020، قام المجلس الأعلى للطاقة في دبي بتحديث استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه لضمان وتسريع الجهود الرامية إلى تحقيق هدف الاستراتيجية. وتتضمن الاستراتيجية المحدثة 11 برنامجاً لإدارة الطلب على الطاقة والمياه، تسعه من

إدارة الطلب على الطاقة

في عام 2013، أطلق المجلس الأعلى للطاقة في دبي "استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه". ويتمثل الهدف الرئيسي للاستراتيجية في جعل دبي رائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه من خلال تحقيق هدف الاستراتيجية الطموح لخفض الطلب

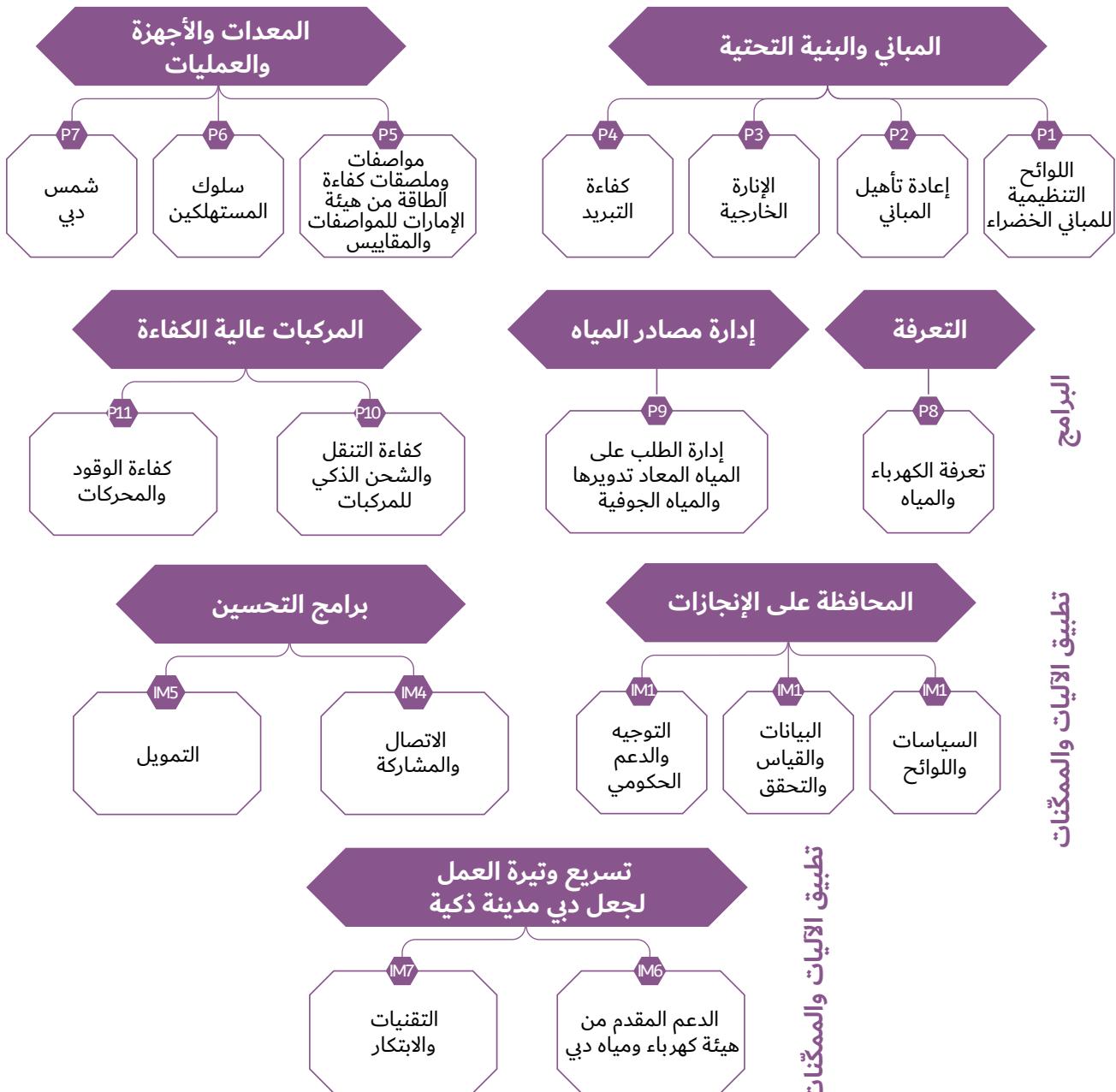
تطبيق الآليات والممكـنـات

1. اللوائح التنظيمية للمباني الخضراء
2. إعادة تأهيل المباني
3. الإنارة الخارجية
4. كفاءة التبريد
5. مواصفات وملصقات كفاءة الطاقة من هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس

6. استجابة المستهلكين
7. شمس دبي
8. تعرفة الكهرباء والمياه
9. إدارة الطلب على المياه المعاد تدويرها والمياه الجوفية
10. كفاءة التنقل والشحن الذكي للمركبات
11. كفاءة الوقود والمحركات

ويضم المجلس الأعلى للطاقة في دبي في عضويته ثمانى هيئات تتولى مسؤولية تنفيذ برامج الاستراتيجية وإدارتها الشاملة. كما تمتلك الهيئة وتدبر ثلاثة برامج رئيسية تشمل ما يلى:

1. برنامج استجابة المستهلك
2. برنامج شمس دبي
3. معدلات التعرفة



وحققت هذه البرامج عام 2022 الوفورات الموضحة أدناه:

*2022		2021		2020		البرنامج
المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	
315 جalon	85 GJ	202 جalon	43 GJ	241 جalon	40 GJ	استجابة المستهلك
ساعة		ساعة		ساعة		
668 GJ	*ساعة	459 GJ	-	311 GJ	-	شمس دبي
-		-		-		
1,190 GJ	ساعة	1,177 GJ	2,051 مليون جalon	1,076 جijoawat	ملايين جalon	معدلات التعرفة
Galoon		ساعة	ساعة	ساعة	ساعة	
2,153 جalon		2,084 جijoawat	2,051 مليون جalon	2,051 مليون جalon	2,051 مليون جalon	

*بيانات أولية **القدرة الإنتاجية للأنظمة الشمسية الكهروضوئية ضمن شمس دبي 493.4 ميجاوات

لحساب الطلب المتوقع على الكهرباء على المدى القريب والمتوسط والبعيد ووضع المخططات الرئيسية حتى عام 2030، مع الأخذ في الاعتبار النمو السكاني والاقتصادي. كما تحرص الهيئة على تلبية الطلب المستقبلي من خلال رصد تأثير حالات عدم اليقين المستقبلية من خلال تخطيط السيناريوهات، وتعمل على تحديد هذه التوقعات بصورة سنوية.

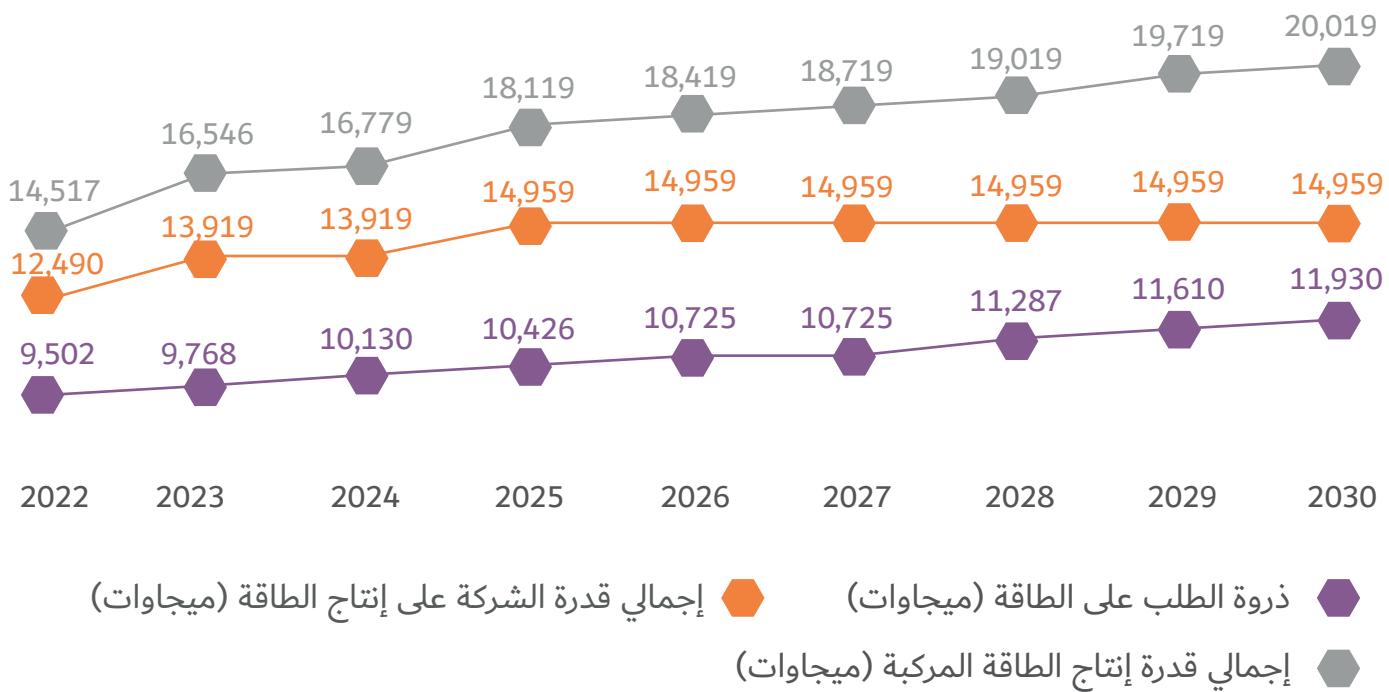
الاقتصادية في دبي، إضافة إلى النمو المتواصل في عدد السكان والتلوّع الذي تشهده الإمارة في مختلف الأنشطة الحيوية. وشهدت دبي ارتفاعاً طلباً على الطاقة خلال عام 2022 بنسبة 5.5% مقارنة بعام 2021.

تعتبر الهيئة إحدى أفضل المؤسسات الخدمية على مستوى العالم حيث الكفاءة والاعتمادية. في عام 2022، ارتفعت القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء إلى 14,517 ميجاوات، فيما حافظت الهيئة على قدرتها الإنتاجية من المياه المحلاة بواقع 490 مليون جalon يومياً. وبلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.2%， وهي نسبة الفاقد في شبكات المياه 64.5%. ويعكس الارتفاع في الطلب على الطاقة الأداء القوي لمختلف القطاعات

تلبية الطلب في المستقبل

اعتمدت الهيئة على أحدث الأدوات والممارسات الدولية المعترف بها

ذروة الطلب على الطاقة والقدرة الإنتاجية المخطط لها (2030 - 2020):



مركز البحوث والتطوير

الكهرباء (التقنيات الكيميائية والحرارية والميكانيكية)، بالإضافة إلى تجميع مصادر الطاقة الموزعة وتخزينها مثل محطات الطاقة الافتراضية وشواحن المركبات الكهربائية.

مجال أبحاث كفاءة الطاقة

يهدف هذا المجال إلى تعزيز التنمية الذكية والمستدامة والحد من الهدر من خلال تحسين كفاءة أنظمة الطاقة (بالتركيز على التبريد)، وتسريع التحول إلى الطاقة النظيفة. تحدد الأعمال البحثية في هذا المجال وتطور وتحقيق من صلاحية الحلول المبتكرة التي تمكّن من استخدام الطاقة بكفاءة وذكاء في البيئة القائمة، توجيه إجراءات تلبية الطلب، تقديم نماذج مفصلة للتنبؤ بالطاقة، وتحسين كفاءة عمليات تحويل الطاقة.

مجال أبحاث الفضاء

يهدف هذا المجال إلى دعم الهيئة في الاستشعار عن بعد وفي العمليات ذات الصلة، بكافأة عالية وتكلفة منخفضة باستخدام الأقمار الصناعية وإمكانيات المحطات الأرضية. تم تصميم حلول البحث المتطرفة خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الخدمية بما في ذلك مراقبة وحدة التغذية الفرعية الثانوية، وسلامة الأصول وخدمات التنبؤ بالطقس. أطلقت الهيئة قمرها الصناعي النانوي "ديوا- سات 1" عام 2022، وكانت أول مؤسسة خدمية على مستوى العالم تستخدم الأقمار الصناعية النانوية لتحسين عمليات وصيانة وتحطيط شبكات الكهرباء والمياه. وتحطط الهيئة لإطلاق قمرها الصناعي "ديوا- سات 2" للاستشعار عن بعد في عام 2023.

• مختبر تقنيات تخزين الطاقة والتحقق منها.

• المشروع التجديدي للهيدروجين الأخضر

• نظام اختبار التناضح العكسي باستخدام الخلايا الكهروضوئية وعملية التقطر الغشائي

• محطة أرضية فضائية لبرنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء (سبيس - دی) وغيرها الكثير.

مجالات أنشطة البحث

بحوث الطاقة الشمسية

يدرس مجال أبحاث الطاقة الشمسية سبلًا عديدة لتحسين تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية للتخفيف من آثار الغبار والظروف الصحراوية القاسية على أداء ألواح الشمسية الكهروضوئية المدمجة في المبني، واختبار اعتماديتها على المدى الطويل وتطوير المعايير المناسبة. يطور برنامج "تقييم مصادر الطاقة الشمسية والتنبؤ" طرقاً للتنبؤ بدقة بالإشعاع الشمسي ومخرات الطاقة من أجل تحسين التكامل الشامل للطاقة الشمسية في شبكة كهرباء ومياه دبي.

مجال أبحاث المياه

يقوم مجال أبحاث المياه بتقييم وتطوير حلول مستدامة لتحليلية المياه وتنقيتها، مع التركيز على تقنية التناضح العكسي، مما يتيح استخدام الطاقة الشمسية، ورصد وقليل الفاقد في شبكات نقل المياه، والحد من استخدام الموارد عن طريق تقليل النفايات السائلة شديدة الملوحة.

مجال تكامل الشبكة الذكية

يقوم مجال تكامل الشبكة الذكية بتقييم وتطوير الأنظمة التي تسهل وتحسن تكامل مصادر الطاقة المتعددة في الشبكة مع الحفاظ على معايير جودة الطاقة، وتحسين الأداء العام وموثوقية العمليات التشغيلية للشبكة. يتضمن ذلك استخدام أنظمة تخزين

يهدف مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة، ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى أن يصبح منصة عالمية تعمل على تطوير واختبار الحلول المبتكرة لتعزيز العمليات التشغيلية والخدماتية للهيئة. وتشمل مجالات عمل المركز "الطاقة الشمسية"، و"تكامل الشبكة الذكية"، و"كافأة الطاقة"، و"المياه". وتستند المجالات الأساسية لعمل المركز على ثلاثة ممكّنات تمثل في: الثورة الصناعية الرابعة (بما في ذلك الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والروبوتات والطائرات من دون طيار والطباعة ثلاثية الأبعاد والمواد المتقدمة)، وتقنيات الفضاء وتحليلات أنظمة الطاقة. وضمن برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء "سبيس دی"، يعمل المركز على تطوير عدد من الاستخدامات المتخصصة لشبكة الكهرباء وشبكات المياه.

تضم البنية التحتية لمركز البحث والتطوير ما يلي:

• مختبرات داخلية للطاقة الشمسية ومختبر التسريع المصطنع للإفتراضي.

• المختبرات الخارجية للمراقبة المستمرة لأداء ألواح الطاقة الشمسية الكهروضوئية في الظروف المناخية الفعلية، ومختبر ألواح الكهروضوئية المدمجة في المبني (BIPV)، ومركز اختبار لتنظيف ألواح بالحلول الروبوتية.

• مختبرات لدعم مجالات الروبوتات والطائرات بدون طيار والمواد المتقدمة والتصنيع وإنترنت الأشياء.

• أنواع متعددة من الطابعات ثلاثية الأبعاد (الطباعة بالمعدن والخيوط البلاستيكية PLA وخيوط الطباعة ABS والناليون والمواد المركبة والصلصال وغيرها).

• مجموعة الحوسبة ذات الأداء العالي.

كفاءة النظام

نقل وتوزيع الكهرباء

تماشياً مع ارتفاع إنتاج الطاقة لتلبية احتياجات دي من الكهرباء، تعمل الهيئة على توسيع استثماراتها في محطات نقل وتوزيع الطاقة لضمان توفير الكهرباء للمتعاملين وفق أعلى معايير الموثوقية.

نقل الطاقة:

دشّنت الهيئة 17 محطة نقل كهرباء رئيسية جديدة خلال عام 2022، منها 15 محطة جهد 132 كيلوفولت ومحطتي نقل جهد 400 كيلوفولت بقيمة استثمارية إجمالية بلغت 11 مليار درهم (بين عامي 2021 و2024). وبلغت تكلفة المشاريع المكتملة بين عامي 2021 و2022 نحو 6.1 مليار درهم، في حين تبلغ تكلفة المشاريع التي ما تزال قيد التنفيذ نحو 4.9 مليار درهم.

إلى جانب ذلك، في عام 2022، وصلت الزيادة الصافية في أطوال خطوط النقل جهد 400 كيلوفولت (بما في ذلك الخطوط الهوائية والكابلات الأرضية) إلى 2 كم، في حين بلغت الزيادة في أطوال خطوط النقل جهد 132 كيلوفولت (بما في ذلك الخطوط الهوائية والكابلات الأرضية) 215 كم.

تعمل أبحاث تحليل أنظمة الطاقة على تطوير وتطبيق قدرات متقدمة للتقييم التقني والاقتصادي المشترك للتقنيات وأنظمة والسياسات المرتبطة بالطاقة. يقوم مجال البحث هذا بتطوير نماذج الطاقة ونماذج تقييم دورة حياة الأجهزة والمعدات وتقديرات استراتيجية العمل لدعم استعداد الهيئة للمستقبل. كما يقوم بنماذجة وتقدير شكليات وتقنيات أنظمة الطاقة الجديدة على المستوى الكلي مع التركيز على الدمج الأمثل من حيث تكلفة أنظمة الطاقة المتعددة واستراتيجيات تطبيق التكنولوجيات الجديدة للطاقة.

إنجازات مركز البحوث والتطوير 2022



يتيح هذا المجال البحثي التطوير الفعال للحلول التي تدعم المجالات الأساسية لأعمال الهيئة. يتم استخدام حلول الروبوتات والطائرات بدون طيار لتوفير خدمات الاختبار والصيانة من خلال عمليات غير مأهولة/ ذاتية التشغيل عبر سلسلة القيمة للمؤسسة بأكملها (مثل محطات الطاقة الكهروضوئية وفحص وصيانة خطوط النقل). يقوم فريق الذكاء الاصطناعي بتطوير واختبار ودمج تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات الشبكة، والتنبؤ بالطاقة الشمسية على المدى القصير وما إلى ذلك. يتيح إنترنت الأشياء تشخيص المراقبة عن بعد وإدارة الطاقة والأصول باستخدام أجهزة الاستشعار الذكية وتحليلات الذكاء الاصطناعي وقدرات التخزين السحابي. يتمتع فريق المواد المتقدمة بخبرات واسعة في مجال التحليل الاستدلالي العلمي للمواد لاكتشاف الأعطال وتطوير أنظمة تخزين الطاقة المتقدمة (البطاريات والمكثفات الفائقة). ويعمل فريق الطباعة ثلاثية الأبعاد على تطوير قدرات الطباعة ثلاثية الأبعاد لتلبية احتياجات قطع غيار الهيئة واحتياجات النماذج الأولية السريعة. يعمل المركز حالياً على تشغيل 16 نظاماً للطباعة ثلاثية الأبعاد يمكنها استخدام أكثر من 20 مادة تغطي نطاقاً واسعاً من التطبيقات ودراسات الحالات داخل هيئة كهرباء ومياه دبي.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول المحطات الفرعية وخطوط النقل:

محطات النقل

النوع	2018	2019	2020	2021	2022
132 (كيلوفولت)	258	285	307	319	334
400 (كيلوفولت)	21	22	23	25	27

أطوال خطوط النقل، 2022

النوع	2018	2019	2020	2021	2022
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)	402	402	402	369	367
400 (كيلومتر)	1,125	1,164	1,168	1,386	1,388
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)	2,016	2,146	2,249	2,335	2,552
400 (كيلومتر)	24	24	24	25	25

توزيع الطاقة:

وصل عدد محطات توزيع الطاقة في الهيئة في عام 2022 إلى 73 محطة (جهد 33 كيلوفولت) إضافةً إلى 42,771 محطة (جهد 11 كيلوفولت و 6.6 كيلوفولت)، قائمة وقيد العمل في جميع أنحاء دبي. كما وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية جهد 33 كيلوفولت إلى 99.75 كيلومتر والكابلات الأرضية إلى 2,000.44 كيلومتر عام 2022، في حين وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية والكابلات الأرضية ذات الجهد المتوسط 11-6.6 كيلوفولت إلى 613.28 كيلومتر و 35,441 كيلومتر على التوالي.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع الفرعية وخطوط النقل:

محطات التوزيع الفرعية

النوع	2018	2019	2020	2021	2022
33 (كيلوفولت)	101	93	85	81	73
11-6.6 (كيلوفولت)	35,500	38,240	40,588	41,814	42,771

أطوال خطوط التوزيع، 2022

النوع	2018	2019	2020	2021	2022
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)	33 كيلوفولت 11-6.6 كيلوفولت	112	111.88	104.33	100.1
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)	33 كيلوفولت 11-6.6 كيلوفولت	2,076	2,142	2,119.49	2,108
33 كيلوفولت	32,482	33,940	34,475	35,001	35,541

الخلفي، لتغذية عملية تحلية المياه باستخدام الطاقة، وذلك عبر تقنية التقطير الومضي متعدد المراحل. إلى جانب ذلك، تبني الهيئة التصميم الأمثل لمحطات إنتاج الطاقة والمياه عبر استخدام نظام هجين، يتم فيه إنتاج المياه باستخدام عدة تقنيات، مثل التحلية عبر التقطير الومضي متعدد المراحل والتناضح العكسي، مما يضمن أعلى كفاءة خلال دورة حياة المحطة وبأقل التكاليف. وتنفذ الهيئة كذلك ترقيات مبتكرة لتوربينات الغاز، وعقب تركيب أي توربين غازي، تواصل الهيئة المتابعة مع الجهات المصنعة للتجهيزات الأصلية، بشأن التحديثات والتقنيات الجديدة والفعالة من حيث التكلفة، وذلك على مدار دورة حياة التوربينات، ما يسهم في زيادة القدرة وتعزيز الكفاءة والاعتمادية.

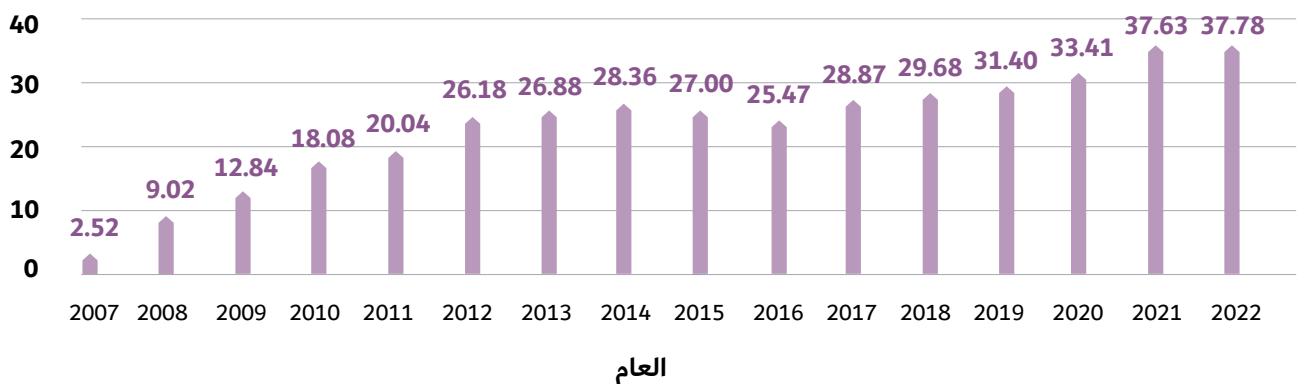
للمزيد من المعلومات عن الشبكة الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة:



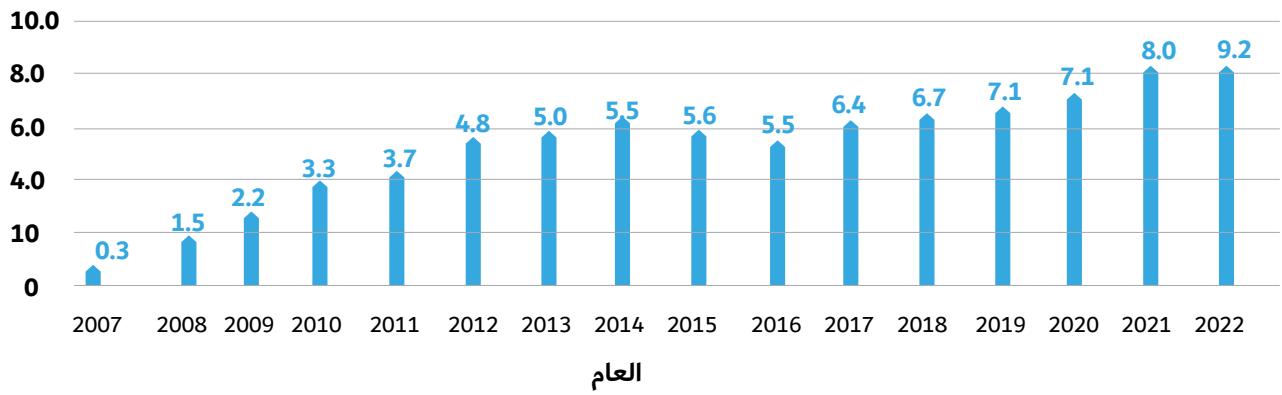
إمدادات الطاقة

لزيادة كفاءة الإنتاج، تنتج الهيئة الكهرباء والمياه باستخدام تقنية الإنتاج المشترك للطاقة، حيث تقوم مولدات بخار استرداد الحرارة من خلال هذه العملية باستخدام الحرارة المهدورة من التوربينات الغازية. وتنتج هذه المولدات طاقة كهربائية إضافية مجانية عن طريق استخدام التوربينات البخارية ذات الضغط الأتمية والمعدات والتي تعمل جميعها معاً. وتتوفر الشبكة الذكية خصائص متقدمة تشمل قدرات اتخاذ القرار التلقائي، وإمكانية التشغيل التبادلي بين مختلف أنحاء شبكة الكهرباء والمياه.

مزايا تحسين الكفاءة نتيجة تحسين معدل الحرارة الكلي بين 2006 و 2007 مقارنةً بعام 2006



معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية (بالمليون طن) نتيجة تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006



نسبة تحسين الكفاءة (%)

معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية (بالمليون طن)

- القابلة للتدوير
- 2. تحسين إدارة الأصول
- 3. المحافظة على القيمة ومعالجة النفايات
- 4. الشراكات الدائمة
- 5. الطاقة المتجدددة وكفاءة الطاقة والمياه

الحياد المناخي بحلول 2050 ورؤية الإمارات 2021، إضافةً إلى سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050.

ويركز نموذج الاقتصاد الدائري لهيئة كهرباء ومياه دبي على خمسة مبادئ دائمة أساسية يتم نشرها والعمل بها في كافة قطاعات الهيئة:

1. التصميم الدائري واستخدام المواد

وتحسن كفاءة إنتاج الطاقة مقارنةً بعام 2006، وتم ذلك بشكل رئيسي من خلال فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء (إضافةً لمحطات الطاقة الشمسية لإنتاج الطاقة ومحطات تحلية المياه التي تعمل بتقنية التناضح العكسي)، إلى جانب مبادرات الهيئة لتحسين الكفاءة واعتماد التصميم الأمثل لمحطات الإنتاج. بالإضافة إلى ذلك حققت الهيئة أعلى نسبة في توافر عدد الرحلات التي تشتمل على التزام الوحدة الاقتصادية/الغاء الالتزام لتلبية الطلب على الطاقة والمياه مع الحد الأدنى من استهلاك الوقود والحفاظ على أمن النظام وموثوقيته.

نحو اقتصاد دائري

تلتزم الهيئة التزاماً راسخاً بالاستدامة، وتشكل الاستدامة جواهر غاية الهيئة ورؤيتها ورسالتها. وإنطلاقاً من زخم الإنجازات التي حققتها أعمالها وعملياتها التشغيلية المستدامة، تواصل الهيئة مسيرتها على طريق الاستدامة من خلال تطوير استراتيجية واضحة للاقتصاد الدائري، وتضع نصب أعينها الانتقال من النهج التقليدي الخطي للأعمال إلى الاقتصاد الدائري.

وتسعى الهيئة لأن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة، من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. وتواصل الهيئة من خلال هذه الاستراتيجية أعمالها وأنشطتها الأساسية بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

ويعد نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة العديد من الاستراتيجيات والأهداف الموضوعة على المستوى العالمي والاتحادي والم المحلي، والتي تشمل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 والمبادرة الاستراتيجية لتحقيق

يسلط نموذج الهيئة للاقتصاد الدائري الضوء على أولويات الهيئة التي تدعم جعل الأعمال أكثر دائرة وفق ما يلي:



ويهدف النموذج إلى تطوير الأعمال وتعزيز أواصر التعاون الكامل مع المعنيين في سلسلة القيمة، من خلال التركيز على المستخدم الذكي والمشتريات الدائمة وإشراك الموردين.

تهدف الهيئة إلى مساعدة متعامليها بشكل فعال على تحسين استهلاكهم للطاقة وتقليل استخدام الموارد من خلال التركيز على بيانات الزمن الفعلي وتقديم حلول الاستخدام الذكي.

المشتريات الدائمة

تضع الهيئة معايير مشتريات دائمة لأصولها ومعداتها، بهدف ضمان المشتريات الدائمة في كامل سلسلة القيمة.

إشراك الموردين

من أجل ضمان التعاون الكامل في سلسلة القيمة، تتعاون الهيئة مع مورديها لاستخدام المواد الدائمة، وإعادة استخدام الأصول، وبناء علاقات تعاون تسهم في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري.

الابتكار

تحفيز الابتكار

انسجاماً مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رعاه الله، والهادفة إلى جعل دولة الإمارات واحدة من أكثر الدول ابتكاراً في العالم، واستراتيجية دبي للابتكار الهدافة إلى جعل دبي المدينة الأكثر ابتكاراً في العالم، حافظت الهيئة على مكانتها بوصفها إحدى أكبر المؤسسات الداعمة للابتكار في دولة الإمارات وإمارة دبي.

وحصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار، لتصبح أول مؤسسة في العالم تحصل على هذه الشهادة. كما حصلت الهيئة على شهادة الأيزو (ISO 30401: 2018) في أنظمة إدارة المعرفة، لتصبح أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تحصل على هذه الشهادة.

وتعمل الهيئة على ترسیخ ثقافة الابتكار بين موظفيها، وتبني الابتكار بوصفه ركيزة أساسية في عملها ونطحها المؤسسي، وتمضي بخطى واثقة نحو المستقبل لبناء مستقبل مستدام.

- إمكانية الوصول إلى المواد المعرفية والمساحات الإبداعية من خلال 7 مراكز تابعة للهيئة و6 كراسٍ للمعرفة و3 أشجار للقراءة، والتي يمكن أن يستفيد منها جميع المعنيين في الهيئة.
- "مكتبة الهيئة الذكية" وتطبيق "المكتب الذكي" و"فهرس هيئة كهرباء ومياه دبي الإلكتروني" والمتحركة لجميع موظفي الهيئة على الإنترنت.

منصة أفكار

خلال عام 2022، تلقت الهيئة 7,631 فكرة من خلال منصة أفكارى الداخلية، ليترتفع إجمالي عدد الأفكار التي تلقتها الهيئة من خلال المنصة منذ عام 2015 إلى 54,839 فكرة. وقد نظمت الهيئة 11 حملة ورشة عمل و74 جلسة عصف ذهني في عام 2022، لتشجيع الموظفين على المشاركة في مبادرات ومشاريع الهيئة والاستماع إلى أفكارهم ودراسة مقترناتهم.

وتنفذ الهيئة أيضاً أنشطة وبرامج إدارة المعرفة بما يتماشى مع توجيهات حكومة دبي ورؤية الهيئة واستراتيجيتها، بالإضافة إلى أفضل الممارسات العالمية القائمة على سهولة الوصول إلى المعلومات، وتوافقها ودقتها وملاءمتها ومشاركة المعارف.

وتلتزم الهيئة بدعم وتطوير ثقافة الإبداع والتعلم والمشاركة وتبادل المعارف بين موظفيها وإداراتها وقطاعتها لدعم الإبداع والإبتكار والتميز. وتمتلك الهيئة نظاماً متكاملاً لإدارة المعرفة يتضمن سياسة واستراتيجية وإطار عمل لإدارة الجودة، وإجراءات الجودة لإدارة وتنفيذ ومراقبة مبادرات ومشاريع المعرفة ذات العلاقة، وتحرص الهيئة على رفع مستوى الوعي وتعزيز الكفاءات والممارسات المعرفية للموظفين من خلال ما يلي:

- الأنشطة التي تشجع على تبادل المعرفة بين الأفراد والمجموعات مثل فعالية "يوم المعرفة"، والتدريب على إدارة المعرفة، وفعالية شاركنا بساعة، وجائزة إدارة المعرفة، وبرنامج "جائزة شارك" لإدارة المعرفة، والمجموعات المهنية المتخصصة، ومنصة "معرفة" للتعاون، وجلسات المعرفة المتخصصة، ومنصة "لينكد إن" التعليمية، وخدمة المراجع والبحوث (iAsk).

منصة أفكار



ديوافيرس:

أطلقت الهيئة منصة "ديوافيرس" لتقديم خدماتها لمعتمليها وموظفيها وكافة أفراد المجتمع، لتصبح بذلك أول مؤسسة حكومية محلية تطلق منصتها الافتراضية عبر تقنية الميتا فيرس. وتستثمر الهيئة تقنية الميتا فيرس في تنفيذ وتطوير مشاريعها الحالية والمستقبلية، والتي تسهم في تحقيق سعادة المعينين بالإضافة إلى المساهمة في تطوير الأعمال ورفع مستوى الكفاءة والإنتاج وتقليل التكاليف. وتأتي هذه الخطوة ترجمةً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، في الاستفادة من التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي للارتفاع بالأداء وتحسين جودة حياة الناس، وتجسيداً لاستراتيجية دبي للميتا فيرس التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، وللإلهام الذي رسى المجلس التنفيذي، الهادفة إلى ترسیخ مكانة دبي ضمن أفضل 10 مدن في الاقتصادات الرائدة في مجال "الميتا فيرس"، وجعلها مركزاً رئيسياً لمجتمع الميتا فيرس العالمي.

- تحسين تجربة المتعاملين وتعزيزها بتوفير قيمة مضافة
- خفض التكاليف من خلال تحسين استخدام الأصول وتحفيظ القدرات
- تحسين الكفاءة من خلال تحسين العمليات والاستخدام الأمثل للموارد
- تعزيز العوائد من خلال إطلاق منتجات ونماذج أعمال جديدة

عملت الهيئة مع الشركاء على تطوير مفهوم "بيت التحول الرقمي"، والذي يتضمن ستة محاور لقيادة عملية تطبيق التحول الرقمي بسلسلة في جميع مجالات عمل الهيئة، وهي: الممكّنات، نموذج الحكومة والعمليات التشغيلية، المحرك التقني، التطبيقات الرقمية / حالات الاستخدام، الأهداف الاستراتيجية والطموح الرقمي. وينسجم "بيت التحول الرقمي" مع الخطة الاستراتيجية للهيئة، ويتواءم مع رؤيتها الهدافه بأن تصبح "مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة تلتزم بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050".

واستطاعت الهيئة تحقيق مزايا ملحوظة بفضل استراتيجيتها المدروسة بعناية. ونجحت الهيئة في إنجاز 15 مبادرة حتى الآن من أصل 65 مبادرة معتمدة.

خصصت الهيئة "صندوق الابتكار" لتمويل أفكار الموظفين المبتكرة بما يسهم في تنفيذها وتطويرها. وتحتاج منصة "الاتجاهات المستقبلية" للموظفين الوصول إلى أحدث الابتكارات من جميع أنحاء العالم. وتقدم المنصة أمثلة على ممارسة الابتكار في مختلف الصناعات، إلى جانب المنتجات والخدمات والتكنولوجيات والتوجهات الحديثة مثل الرقمنة والأمن السيبراني والاقتصاد الرقمي والمجتمع الذكي والاستدامة.

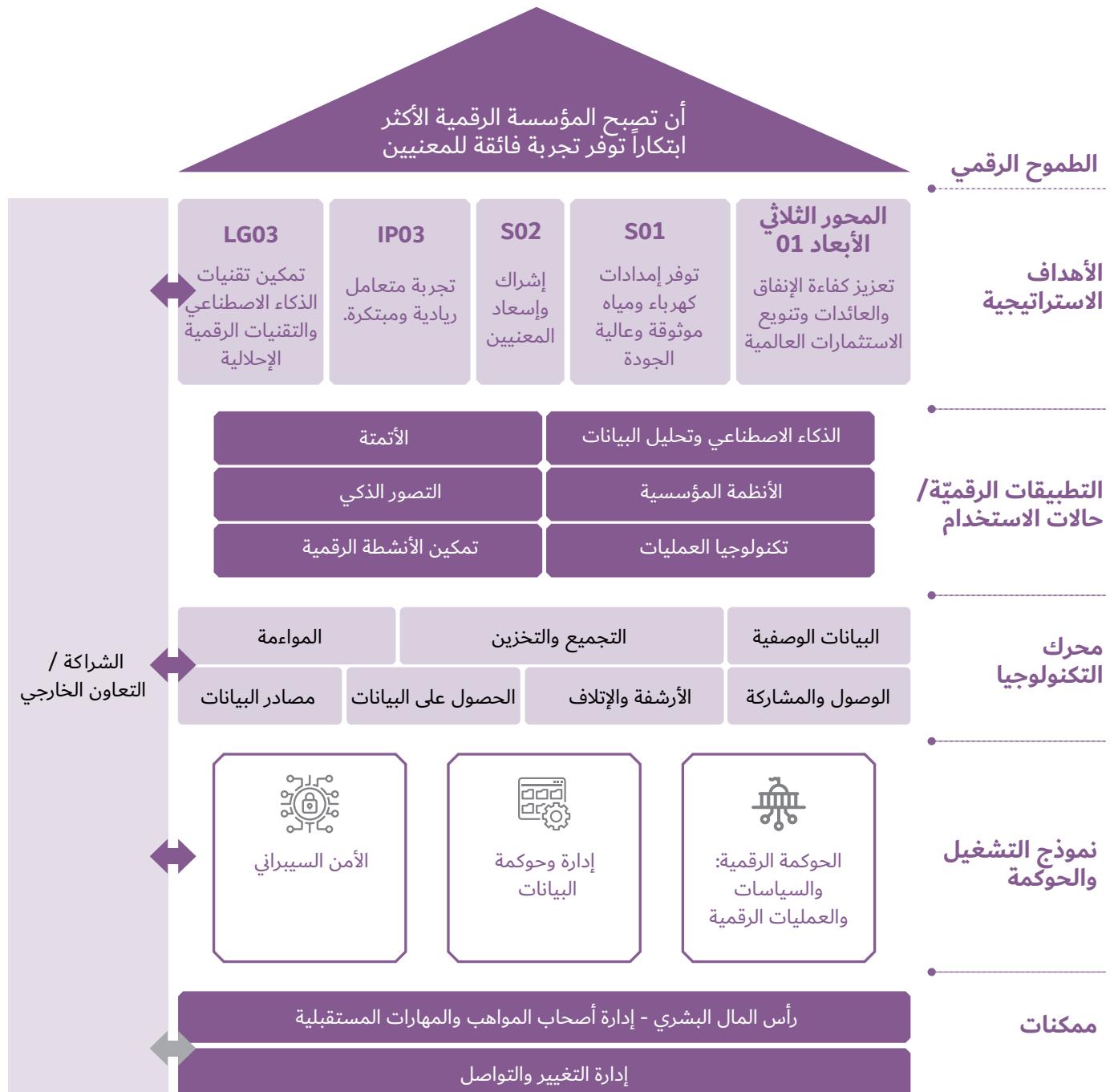
بالإضافة إلى ذلك، توفر الهيئة "منصة الإشارات المستقبلية" الإلكترونية. وتحتاج منصة التواصل هذه للموظفين التعرف على الإشارات المستقبلية والتوجهات الحديثة، والبحث عنها ومشاركتها. وتمثل الإشارات أي شيء يحدث الآن ويمكن أن يسهم في صنع المستقبل.

الرقمنة

تحظى الرقمنة بمكانة محورية في استراتيجية الهيئة منذ سنوات عديدة، وتعتبر عامل تمكين أساسياً لتحسين الخدمات وتحقيق أهداف الاستدامة وإطلاق مجالات عمل جديدة. وعملت الهيئة على وضع استراتيجية التحول الرقمي لضمان توفير المزايا الأساسية التالية:

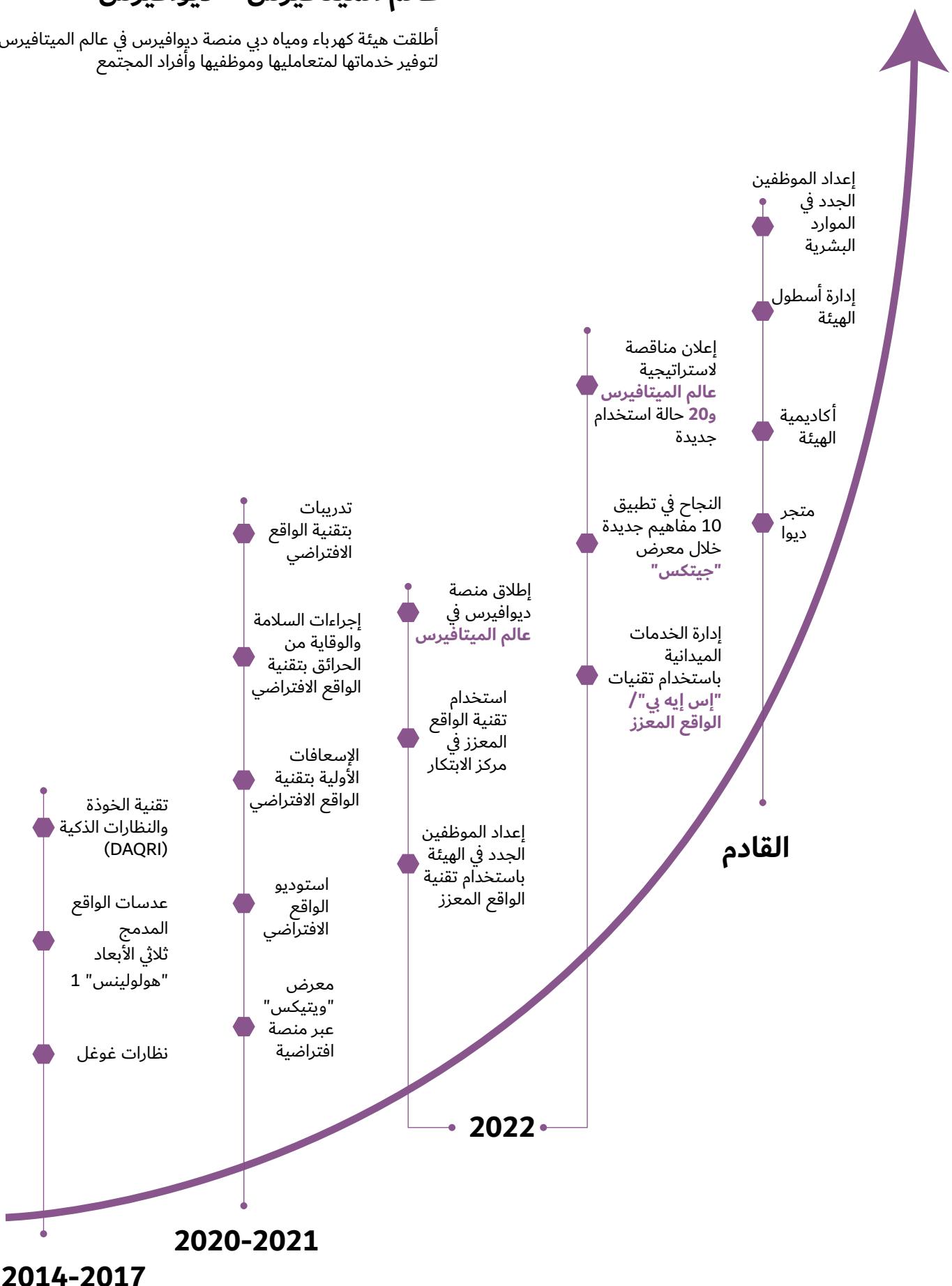
استراتيجية التحول الرقمي في هيئة كهرباء ومياه دبي

يهدف المشروع إلى تطوير استراتيجية تحول رقمي واسعة النطاق، لتحديد تطلعات الهيئة في المجال الرقمي، ومجالات العمل الرئيسية وإعداد خارطة طريق لتحقيق تحول رقمي فعال يوفر قيمة مضافة لجميع قطاعات الهيئة ويعزز سعادة المعنيين.



عالٰم المٰيتافيٰرس - ديوافيرس

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي منصة ديوافيرس في عالٰم المٰيتافيٰرس لتوفير خدماتها لمعتمليها وموظفيها وأفراد المجتمع



رّماس:

يُعد ”رماس“ أول روبوت تطلقه جهة حكومية لخدمة المتعاملين والرد على استفساراتهم باللغتين العربية والإنجليزية. وتم تطوير ”رماس“ وإطلاقه لدعم مراكز خدمة المتعاملين التابعة للهيئة من خلال محاكاة موظفي الهيئة

ويتمثل أحد أهداف ”رماس“ الأساسية في تعزيز سعادة المتعاملين ورضاهما. ويستعرض الجدول التالي الأثر الإيجابي الذي أحدثه ”رماس“ على الهيئة:

بشكل مباشر، لمساعدة جميع فئات المتعاملين. ويتميز ”رماس“ بقدرتة على التعلم المستمر واستيعاب احتياجات المتعاملين بناءً على استفساراتهم، وتقديم خدمات إنجاز المعاملات وتوفير المعلومات، وذلك من خلال طريقتين للتفاعل إما عن طريق الاختيار من قائمة الخدمات أو الأسئلة المباشرة.

العام	السداد	إجمالي معاملات	إجمالي التوفير في التكلفة	عدد الأشجار التي تم إنقاذها من القطع	تقليل انبعاثات الكربون (طن)
2019	2,688	37,380,766	13,734	2,747	
2020	5,882	9,165,602	17,455	3,491	
2021	6,875	18,153,428	7,054	1,402.52	
2022	7,284	15,281,151	11,897	2,365	

نظام المستند الذكي في الهيئة

نظام المستند الذكي هو تطبيق ذكي على الهواتف الذكية، ويهدف إلى توفير مجموعة متنوعة من الخدمات والعمليات لموظفي الهيئة، حيث يمكن لجميع الموظفين الوصول بسهولة إلى التطبيق في أي وقت وفي أي مكان لأداء أنشطتهم اليومية.

وفورات تطبيق المستند الذكي لعام 2022

عدد الإجراءات (المكتملة)	تمت أرشفة 5,354,184 وثيقة (إكمال عملية سير العمل)
عدد الخدمات (المقدمة)	66 عملية أتممتة (باستثناء العمليات الفرعية أو تكامل الأنظمة)
الوفورات (درهم)	104,430,271 (تقديريةً)
استراتيجية دبي للمعاملات الالكترونية	تم تحقيق 100% (هذه مبادرة حكومية ذكية ولا تتعلق بالمستند الذكي على وجه التحديد)

عمليات التكامل الرقمي

في إطار جهودها المتواصلة لإثراء تجربة المتعاملين في دبي وتعزيز سعادة المعنيين، استكملت الهيئة في عام 2022 التكامل الرقمي لأكثر من 70 مشروعًا مع أكثر من 30 جهة حكومية وخاصة، من أبرزها هيئة دبي الرقمية، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، ودائرة الأراضي والأملاك، وهيئة

الكهرباء جهد 11 كيلوفولت، باستخدام حلول برمجية متقدمة لتمكين مهندسي تصميم الشبكات من تصميم شبكات أكثر سلاسة وفعالية. ويعتمد البرنامج المبتكر على جمع المعلومات من مصادر بيانات مختلفة مثل بيانات ذروة الطلب ونظام ”إس إيه بي“، ويتضمن عدة خصائص مثل أتممتة العمليات الحسابية وحفظها إلكترونياً.

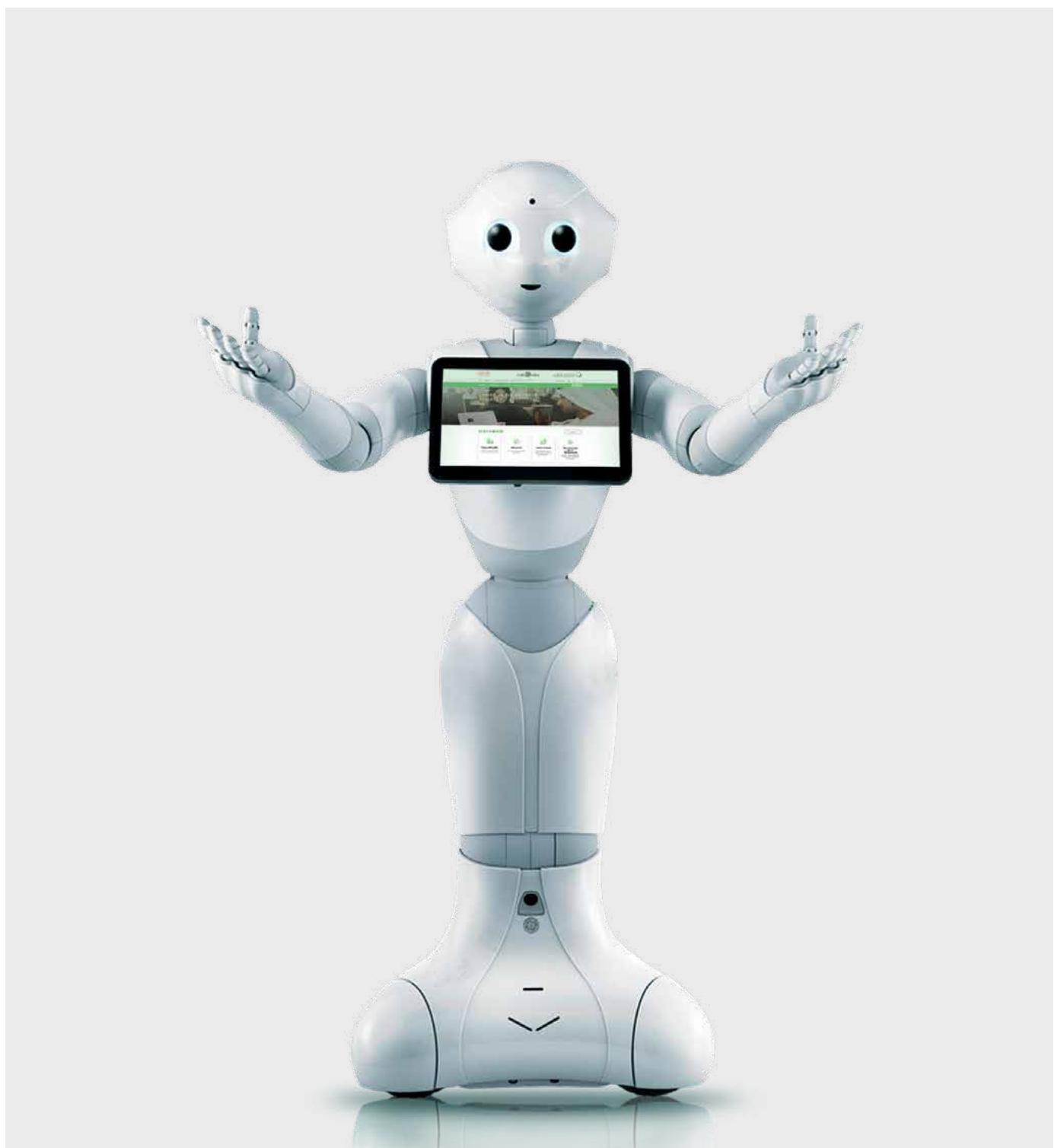
التصميم الذكي لشبكات توزيع الكهرباء

أطلقت الهيئة عام 2022 برنامج ”التصميم الذكي لشبكات توزيع الكهرباء“ والذي حصل على شهادة تسجيل مصنف من إدارة المصنفات الفكرية التابعة لوزارة الاقتصاد في دولة الإمارات. ويعمل البرنامج على دمج قواعد بيانات تصاميم شبكة توزيع

مما يضمن راحة بال المتعاملين ويتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان، إضافة إلى حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية.

ومن خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية التي توفرها الهيئة، تم إجراء ما يزيد عن 10 ملايين معاملة ذكية في عام 2022، مما أسهم في خفض ما يزيد عن 41,000 طن من الانبعاثات الكربونية أي ما يعادل زراعة أكثر من 46,000 شجرة في مساحة تساوي 88 ملعب كرة قدم حتى ديسمبر 2022. وتتوفر الهيئة جميع خدماتها عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقاتها الذكي،

الصحة بدبي، ودائرة التنمية الاقتصادية بدبي (اقتصادية دبي)، وبنك، و“اتصالات”， و“دو”， ولينوك، وإيكو، ومحفظة نقودي، وويستن يونيون، و(EMPAY). ومن خلال هذه الخطوة، تم تسهيل توفير مجموعة كبيرة من الخدمات منها خدمة سداد الفواتير، وتحديث المعلومات، وخدمة تشغيل الكهرباء والمياه، وتعديل رسوم السكن، واسترداد المبالغ المستحقة، وتحديث الرخصة التجارية وغيرها.



المنظور البيئي

الامتثال للمتطلبات البيئية

لدى هيئة كهرباء ومياه دبي نظام وبرامج متميزة للإدارة البيئية تلتزم بشكل كامل بالقوانين والسياسات المحلية والاتحادية والعالمية، كما توفر ثقافة العمل في الهيئة أهمية كبيرة للاستدامة والإدارة البيئية، ما أسهم في مواصلة تنفيذ البرامج التي تهدف إلى تحسين البيئة والاستدامة.

إضافة إلى ذلك، تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بحماية الموارد الطبيعية والبيئية والحفاظ عليها، بدءاً من الإدارة العليا، عبر تعليمات مباشرة من معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، وتضع ذلك في الاعتبار عند صياغة رسالة ورؤية وقيم الهيئة مع مراعاة احتياجات وتوقعات المعنيين وأهداف العمل. علاوة على ذلك، بادرت هيئة كهرباء ومياه دبي بتطوير استراتيجية طويلة الأجل، مؤكدة التزامها المستمر بأن يكون لديها أحدث البرامج الخاصة بالبيئة والاستدامة.

تشترك هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار في تنفيذ مجموعة من معايير الأيزو مع عمليات تدقيق داخلي وخارجي وجهات خارجية لضمان التحسين المستمر في عملياتها و مجالاتها عملها. وتحدد سياسة نظام الإدارة المتكاملة للهيئة بوضوح أهدافها ومبادئها، وتقدم دليلاً قوياً على القيادة الاستراتيجية، كما تخصص الهيئة الموارد الكافية لتقديم البرامج الخاصة بالبيئة والاستدامة على جميع المستويات، ومواءمتها مع رسالتها، وأهدافها، وقيمها البيئية، وخطتها الاستراتيجية.

الطاقة:

القدرة المركبة لهيئة كهرباء ومياه دبي

تواصل الهيئة التزامها بتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى المعايير، لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة ومواكبة النمو السكاني في دبي. وتعمل الهيئة على تحويل دبي إلى مركز عالمي للطاقة النظيفة من خلال ضمان توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة في دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050. وواصلت الهيئة منذ عام 1992 تطوير قدراتها الإنتاجية وتوسيعها، وتصل القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء حالياً إلى 14,517 ميجاوات (تتضمن 2,027 ميجاوات من مصادر الطاقة المتجدد و خاصةً الطاقة الشمسية) وتصل القدرة الإنتاجية للهيئة من المياه إلى 490 مليون غالون من المياه يومياً. وتصل نسبة الطاقة النظيفة في دبي إلى 14% من القدرة الإنتاجية المركبة الكلية.

القدرة المركبة لـ إنتاج الطاقة (ميغاوات) عند درجة حرارة 50 درجة مئوية ورطوبة نسبية .%30

الموقع (دبي)	المحطة	القدرة المركبة لـ إنتاج الطاقة (ميغاوات)
D		1,026.99
E		615.50
G		818
K		948
L		2,400.60
M		2,885.20
H		1,995.86
Siyah Al Dhal	مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية*	2,027
Ḩusayn	مجمع حصيان للطاقة**	1,800
الإجمالي (ميغاوات)		14,517

* القدرة الإنتاجية القصوى لمحطة الطاقة الشمسية الكهروضوئية ميغاوات

** صافي القدرة الإنتاجية لمجمع حصيان للطاقة

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية:

يعد مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم. ويدعم المجمع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي. وسيتم إنجاز المجمع بحلول عام 2030، وستبلغ قدرته الإنتاجية حينها 5000 ميغاوات. وسيسهم عند اكتماله في تقليل 6.5 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنويًا.

استخدمت الهيئة في عام 2022 أحدث تقنيات الألواح الشمسية الكهروضوئية ثنائية الأوجه مع نظام تتبع شمسي أحادي المحور لزيادة إنتاجية الطاقة ضمن المرحلة الخامسة من المجمع. وأسهمت هذه الخطوة في رفع القدرة الإنتاجية للمشروع الأول ضمن المرحلة الخامسة من 300 ميغاوات إلى 330 ميغاوات. وبلغت نسبة الإنجاز الإجمالي للمرحلة الخامسة، والتي ستصل قدرتها الإجمالية إلى 900 ميغاوات باستثمارات تقدر بنحو 2.06 مليار درهم، إلى نحو 60%. وبلغ إجمالي عدد الساعات الآمنة قرابة 4 ملايين و225 ألف ساعة عمل آمنة دون إصابات بشرية.

المرحلة السادسة	المرحلة الخامسة	المرحلة الرابعة	المرحلة الثالثة	المرحلة الثانية	المرحلة الأولى	الحالة
تم الإعلان عنها	قيد الإنشاء	قيد الإنشاء	اكتملت	اكتملت	اكتملت	
2026	2023	2024	2020	2017	2013	تاريخ الانتهاء
1,800 ميجاوات	900 ميجاوات	950 ميجاوات	800 ميجاوات	200 ميجاوات	13 ميجاوات	الطاقة الإنتاجية (القدرة المركبة)
الكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية والكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية	التقنيات
5.4 مليون (تقديرياً)	2.7 مليون	791,560	3 ملايين	2.3 مليون	153,000	الخلايا الشمسية المستخدمة
2.36 مليون طن (تقديرياً)	1.18 مليون طن	1.6 مليون طن	1.055 مليون طن	214,000 طن	15,000 طن	تقليل الانبعاثات
5.57 مليار درهم إماراتي (تقديرياً)	2.06 مليار درهم إماراتي (تقديرياً)	15.78 مليون درهم إماراتي	3.47 مليار درهم إماراتي	1.2 مليار درهم إماراتي	82.7 مليون درهم إماراتي	الاستثمارات
20 كيلومتر مربع	10.17 كيلومتر مربع	44 كيلومتر مربع	18 كيلومتر مربع	4.5 كيلومتر مربع	0.3 كيلومتر مربع	المساحة
هيئة كهرباء ومياه دبي (% 60)	هيئة كهرباء ومياه دبي (% 60)	هيئه كهرباء و المياه دي (% 51)	شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (% 24)	هيئة كهرباء ومياه دبي (% 51)	هيئة كهرباء ومياه دبي (% 100)	الشركاء والأسماء
شريك المشروع (%) 40	أكوا باور (% 40)	صندوق طريق الحرير	إي دي إف الفرنسية (% 16)	أكوا باور (% 49)	مشروع تجريبي	المستخدمون النهائيون (عدد المنازل)
540,000 (تقديرياً)	270,000	320,000	240,000	50,000		

محطة الطاقة الكهرومائية في حتّا

تعتبر محطة الطاقة الكهرومائية التي تنفذها الهيئة في حتا الأولى من نوعها في منطقة الخليج العربي باستثمارات تقدر بنحو مليار و 421 مليون درهم. وستصل القدرة الإنتاجية للمحطة إلى 250 ميجاوات بسعة تخزينية 1,500 ميجاوات ساعة وبعمر افتراضي حتى 80 عاماً.

وستعتمد المحطة في إنتاج الكهرباء على الاستفادة من المياه المخزنة في سد حتا، وسد آخر علوى يجري إنشاؤه في المنطقة الجبلية. وستقوم توربينات متطورة تعتمد على الطاقة النظيفة بالعمل بطريقة عكسية لضخ المياه من السد السفلي إلى السد العلوى، وسيتم تشغيل هذه التوربينات لإنتاج الكهرباء وتزويد شبكة الهيئة بها من خلال الاستفادة من قوة اندفاع المياه المنحدرة من السد العلوى إلى السد السفلى، وذلك عن طريق قناة مائة تحت الأرض يصل طولها إلى 1.2 كيلومتر، وستصل كفاءة دورة عملية إنتاج وتخزين الكهرباء إلى 78.9 % مع استجابة فورية للطلب على الطاقة خلال 90 ثانية. وتم حتى الآن إنجاز نحو 60% من المشروع، ومن المتوقع بدء تشغيل المحطة بحلول نهاية عام 2024.

كما تنفذ الهيئة مشروعين رئيسيين آخرين في منطقة حّتا:

قمة دبي الجبلية: يتضمن مشروع "قمة دبي الجبلية" إنشاء تلفريك بطول 5.4 كيلومتر لنقل السياح من منطقة سد حتا إلى قمة أم النسور في منطقة حتا، أعلى قمة طبيعية في إمارة دبي بارتفاع يصل إلى 1,300 متر عن مستوى سطح البحر، وتم اختيار مسار التلفريك بحيث يمر فوق بحيرة سد حتا وبحيرة السد العلوي لمشروع المحطة الكهرومائية مروراً بالسلسة الجبلية إلى أن يصل إلى قمة أم النسور.

٢. مشروع شلالات حتّا المستدامة:

يشمل المشروع استغلال المنحدر للسد العلوي، واستخدامه كشلال طبيعي، واستحداث مجاري مياه بمحاذاة مواقف السيارات أسفل السد، بحيث يمكن تجميع تلك المياه بنهائية المجرى وإعادة تدويرها وضخها إلى الجزء العلوي للمنحدر، إضافة إلى تربية الأسماك في مجاري المياه بما يشكل عنصر جذب للسياح والعائلات.

وتهدف الهيئة من خلال هذه المشاريع إلى المساهمة في تطوير المنطقة وتوفير فرص عمل مبتكرة لمواطني المنطقة وتعزيز سعادة المجتمع. ويهدف مشروع شلالات حتا إلى إيجاد بيئة طبيعية مستدامة بالإضافة لتطوير المنطقة وتحويلها إلى مساحات ترفيهية ومناطق جذب سياحية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد بدأت الفكرة بإنشاء قناة مائية طبيعية من الشلال تتماشى مع طبيعة المنطقة في حتا لتشكل حولها مساحات خضراء تقسم المشروع إلى أربع واحات رئيسية تمثل فرضاً استثمارية للمقاهي والمطاعم وملاعب للأطفال بالإضافة لمتاجر بيع العسل والمنتجات المحلية والهدايا التذكارية والتي ستقدم كمقدمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، إلى مواطني حتا لخلق فرص عمل إضافية وتلبية احتياجات التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.

برنامنج معادلة الانبعاثات الكربونية لدى هيئة كهرباء و المياه دي

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات عبر تبادل الكميات المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة وفق آلية التنمية النظيفة وشهادات الطاقة المتجددة العالمية.



وتمكن الشركات من تسليط الضوء على استهلاك الطاقة المتجدد.

وتكتسب هذه الشهادات أهمية خاصة بالنسبة إلى الشركات التي تدير عملياتها على مستوى العالم، وتطمح إلى تأمين كامل احتياجاتها من الطاقة من مصادر الطاقة المتجددة لأغراض استراتيجية أو وفقاً لشروط امتثال محددة.

وتتماشى مشاركة الهيئة في نظام شهادات الطاقة المتجدد العالمية مع أهدافها الاستراتيجية الرامية إلى تنوع محفظتها الاستثمارية من خلال إصدار شهادات الطاقة المتجددة لتحفيز تطوير الطاقة المتجددة وتوسيع اعتمادها على مستوى العالم.

العالمية (I-REC) معياراً عالمياً لتبادل شهادات الطاقة المتجدد المندرج تحت "النظام الدولي لشهادات الطاقة المتجدد" التطوعي، الذي يهدف إلى تشجيع شركات الكهرباء حول العالم لزيادة نسبة الطاقة المتجدد والنظيفة في مزيج الطاقة، وخفض نسبة الوقود الأحفوري، ومعادلة الأثر البيئي لاستخدام المشترين للطاقة غير المتجددة، من خلال تحويل الطاقة النظيفة من مصادر الطاقة المتجدد.

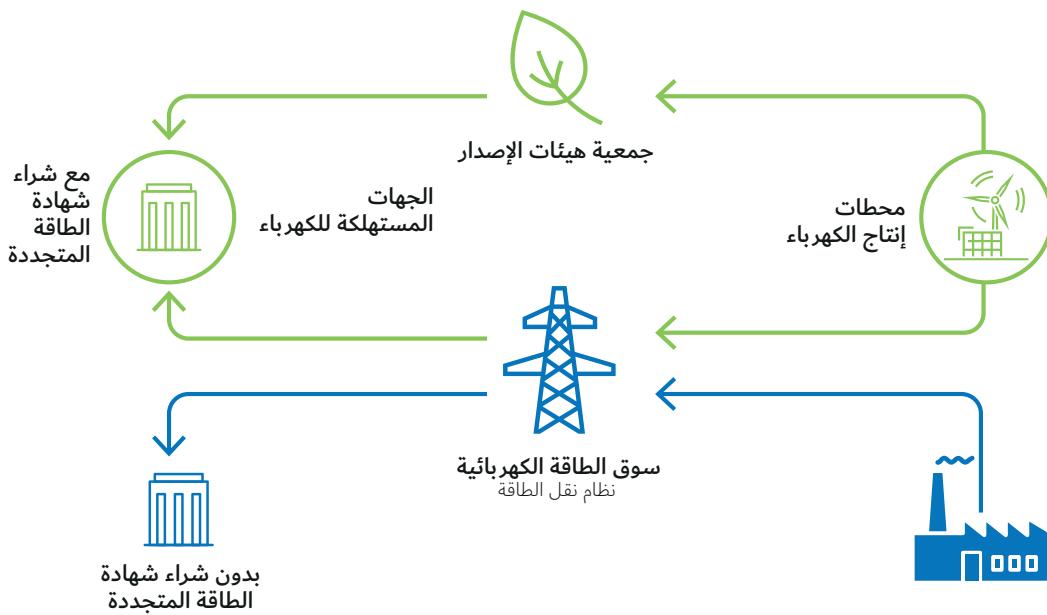
ويقدم نظام شهادات الطاقة المتجدد العالمية (I-REC) إطار عمل مطبق دولياً لتتبع شهادات الطاقة المتجدد العالمية، بما يتيح للمستخدمين النهائيين الكشف عن حاجتهم لأنواع محددة من إنتاج الطاقة المتجدد.

شهادات الطاقة المتجدد العالمية (I-REC)

تعتبر الهيئة أول جهة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تنضم إلى سوق الطاقة المتجدد عام 2017 من خلال منصة تسجيل شهادات الطاقة المتجدد العالمية (I-REC) بما يخولها بيع شهادات الطاقة المتجدد العالمية (I-REC) وذلك من خلال حصول المراحل الأولى والثانية والثالثة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية بقدرة إنتاجية 13 ميجاوات، 200 ميجاوات، و 800 ميجاوات على التوالي، على شهادات الطاقة المتجدد العالمية (I-REC).

وتعتبر شهادات الطاقة المتجدد

شهادة الطاقة المتجدد

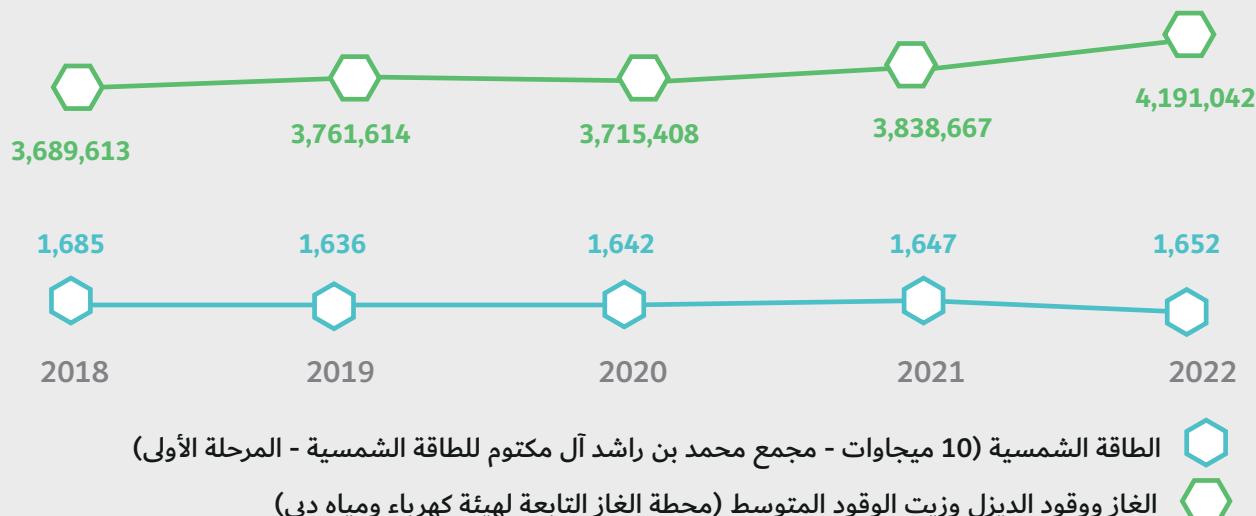


المبني المستدامة عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة

إدارة الطاقة في مباني وأصول هيئة كهرباء ومياه دبي

تلتزم الهيئة بإنشاء بيئة بناء مستدامة ذات كفاءة عالية في استخدام الموارد المختلفة مثل الطاقة والمياه والمصادر من خلال تطبيق أعلى المعايير المحلية

الاستهلاك الإضافي (ميغاوات ساعة)



4. تحقيق وفورات في الوقود نتيجة تحسين الكفاءة بمقدار 172,973,272 مليون وحدة حرارية بريطانية

1. تحسين الكفاءة بنسبة 37.78 %

2. خفض الاستهلاك المساعد للطاقة بمقدار 225,873 ميجاوات ساعة

3. خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار 9.22 مليون طن

وتواصل الهيئة إحراز تقدم في تحسين كفاءة إنتاج الطاقة وخفض الاستهلاك المساعد للطاقة وتحفيض الانبعاثات الكربونية وتوفير الوقود. ومنذ عام 2006، حققت الهيئة الإنجازات التالية في عام 2022:

تحسين الكفاءة مقارنة بعام 2006 (%)	تخفيض الاستهلاك المساعد للطاقة (ميغاوات ساعة) مقارنة بعام 2006	خفض الكربون من ثاني أكسيد الكربون الناتج عن تحسين الكفاءة مقارنة بعام 2006	وفرات الوقود الناتجة عن تحسين الكفاءة مقارنة بعام 2006 - مليون وحدة حرارية بريطانية
29.68	413,745	6.65	124,713,523
31.40	408,148	7.06	132,295,018
33.41	293,385	7.11	133,309,503
37.63	314,781	8.04	150,786,454
37.78	225,873	9.22	172,973,272

الانعاثات

**برنامچ هیئتہ کھرباء و میاہ دی لخض
انیعاتیات ثانی اکسید الکریبون:**

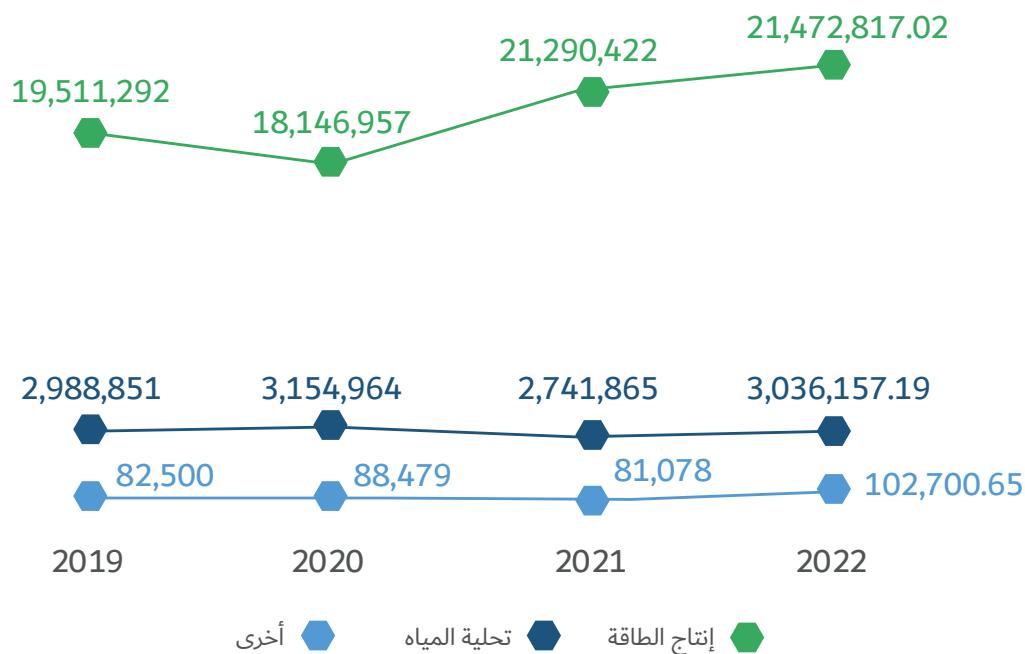
تهدف الهيئة إلى خفض بصمتها الكربونية ومواصلة توفير إمدادات الطاقة والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والموثوقية وبتكلفة معقولة. وعملت الهيئة بشكل منهج على خفض انبعاثاتها من خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي أطلقته عام 2012.

ويعتبر البرنامج استراتيجية طويلة الأمد لخفض الانبعاثات وتوفير تحليل شامل لانبعاثات غازات الدفيئة الحالية. ويحدد البرنامج أهدافاً للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حتى عام 2030 في جميع عمليات الهيئة، ويعمل على دمج الأهداف المرجوة لخفض الانبعاثات في عملية اتخاذ

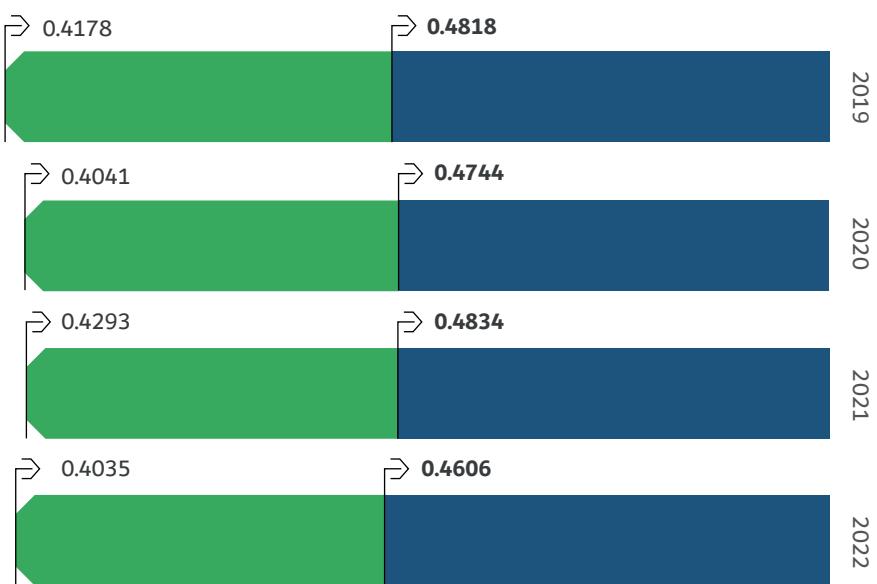
القرار وإجمالي استراتيجيات النمو.
وساهمت جهود الهيئة في تحقيق
خفض كبير في الانبعاثات الكربونية في
دبي.

وتحسين كفاءة الإمدادات في الهيئة، وتتوسيع مزيج الطاقة. وتم تطوير أهداف برنامج الهيئة لخفض الانبعاثات الكربونية لكل من كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات ساعة) والانبعاثات المطلقة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) والخاصة بالإجراءات الرامية لخفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والطويل حتى عام 2030، مع اعتماد العام 2010 كنقطة مرجعية للقياس. ويتم قياس الأداء الفعلي للهيئة في مجال خفض الانبعاثات سنويًا مقابل سيناريوهات العمل المعتادة، حيث تتضمن إحدى أهداف البرامج تقليل الانبعاثات بنسبة 35% من النطاق الأول لانبعاثات الهيئة من غازات الدفيئة بحلول عام 2030 مقارنةً بسيناريو العمل المعتاد، وذلك بناءً على خطط الهيئة للطاقة والمياه لعام 2020 التي يتم تحديثها سنويًا.

الانبعاثات حسب المصدر من النطاق 1 - مليون طن من ثاني أكسيد الكربون 2019 - 2022



كثافة انبعاثات الكربون، طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميجاوات ساعة من الكهرباء المولدة (2019-2022)



■ الكهرباء - (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميجاوات ساعة) ■ مجموع (الكهرباء والمياه) - (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميجاوات ساعة)

على ذلك فإن الشركات التابعة للهيئة غير مشمولة بهذه التقارير. وتبذل الهيئة قصارى جهدها لضمان شفافية ودقة تقارير البصمة الكربونية الصادرة عنها، واستعمالها على معلومات وافية ومتكلمة وقائمة. كما تستفيد منهاجية القياس من نموذج "بيانات انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن الأنشطة مقدرة بكثافة تلك الانبعاثات".

وفي عام 2022، بلغ إجمالي الانبعاثات الكربونية (النطاق 1) لهيئة كهرباء ومياه دبي 24,61 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون مقابل 31.15 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وفق سيناريو العمل المعتمد. وبلغت كثافة الكربون بناءً على عوامل انبعاثات شبكة الكهرباء 0.4035 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميجاوات ساعة. ونظرًا لأن هيئة كهرباء ومياه دبي هي الجهة نفسها التي تقوم بإنتاج الكهرباء التي تستهلكها، ولتجنب ازدواجية الحساب، يتم اعتبار انبعاثات (النطاق 2) من الاستهلاك الخاص جزءًا من انبعاثات (النطاق 1). ويتم إدراج الانبعاثات غير المباشرة من الطاقة المشتراء ضمن انبعاثات (النطاق 2) فقط. ولم تقم الهيئة في عام 2022 بأي عملية شراء للكهرباء من شبكات الكهرباء الأخرى.

المياه، واستخدام سداسي فلوريد الكبريت (SF6) في قواطع الدارات، والهباء، واحتراق الوقود في المركبات، واستخدام المبردات في عمليات تكييف الهواء والصيانة، إضافةً إلى الانبعاثات من مصادر الانبعاثات الصغيرة والتي تشمل:

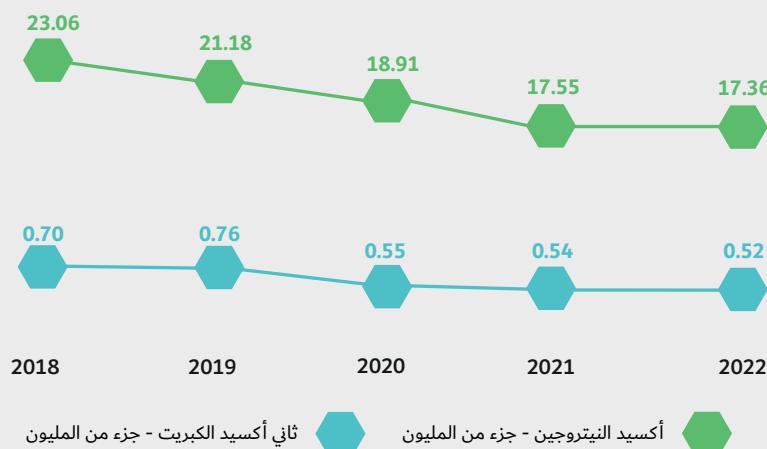
- استخدام ثاني أكسيد الكربون في أنظمة الوقاية من الحرائق والمخبرات
 - استخدام дизيل في حالات الطوارئ (مولادات احتياطية)
 - استخدام الأسيتيلين في أشطبة الصيانة
 - استخدام غاز البترول المسال في أعمال توصيل الكابلات مع الأجهزة
 - الانبعاثات الناجمة عن عمليات تحلية المياه
 - استخدام الأسيتيلين في المختبرات
 - تتبع الهيئة نهجاً خاصاً للرقابة التشغيلية بهدف تجميع ورصد وإعداد تقارير انبعاثات غازات الدفيئة وقياسها بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وبناءً
- البصمة الكربونية لهيئة كهرباء ومياه دبي:**
- تعد هيئة كهرباء ومياه دبي واحدة من أولى الجهات في المنطقة التي تطور إطاراً شاملًا لرصد وإعداد التقارير والتحقق منها فيما يتعلق بانبعاثاتها من غازات الدفيئة منذ عام 2012، ليصبح ذلك العام نقطة مرجعية لإعداد التقارير عن الانبعاثات. ويتاح إطار رصد وإعداد التقارير والتحقق منها تقديم تقارير من خلال تقييم البصمة الكربونية لهيئة كهرباء ومياه دبي، والذي تم إعداده وفقاً لبروتوكول الانبعاثات آيزو وبالتوافق مع متطلبات شهادة آيزو (ISO 14064-1)، بما يتيح تكامل سجلات غازات الدفيئة الوطنية والدولية.
- وتقدم الهيئة تقارير سنوية عن تقييم البصمة الكربونية، والذي يحدد ويقيس انبعاثات غازات الدفيئة السنوية المباشرة لهيئة كهرباء ومياه دبي (النطاق 1)، ومن ضمنها ثاني أكسيد الكربون والميثان وثاني أكسيد النيتروجين وسداسي فلوريد الكبريت والهيدروفلوكربون والبرفلوركربون وإنبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) من واردات الكهرباء. وتشمل مصادر انبعاثات (النطاق 1) احتراق الوقود أثناء إنتاج الطاقة وتحلية

الحد من الانبعاثات الهوائية

عام 2022 بتقليل انبعاثاتها من غاز أكسيد النيتروجين في جميع الوحدات التابعة لها، بما في ذلك جميع أنواع الوقود والغاز والتوربينات والمراجل. ويوضح الجدول أدناه المتوسط السنوي لانبعاثات غازى أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت:

كما هو الحال بالنسبة لتقليل الانبعاثات الكربونية، تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار على تحفيض الانبعاثات الهوائية من خلال تقليل الانبعاثات الضارة الأخرى والحد منها مثل غاز ثاني

الانبعاثات الهوائية لأكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت - (2018-2022) - جزء من المليون



وكمية التصريف المسموح بها.

كما تتعاون الهيئة عن كثب مع بلدية دبي، الجهة التنظيمية المسؤولة عن الشؤون البيئية في دبي، لإدارة النفايات الناتجة عن عملياتها التشغيلية يومياً. وقامت الهيئة عام 2022 بنقل 5,297.68 طن من النفايات إلى مكبات النفايات المحددة من قبل بلدية دبي. تتعاون هيئة كهرباء ومياه دبي مع شركات خارجية معتمدة من بلدية دبي لإدارة النفايات الخطرة وفق نظام متكمال لإدارة النفايات الخطرة لضمان التعامل السليم معها، ويشمل ذلك جمع النفايات وتخزينها ونقلها والتخلص منها وفقاً لأفضل الإجراءات والمعايير المحلية والاتحادية والدولية. وحققت الهيئة عام 2022 إيرادات إجمالية بلغت 104 مليون درهم من بيع خردة النفايات ومخلفات الزيوت، بالإضافة إلى 29,716.25 درهم من إعادة تدوير النفايات الورقية.

النفايات، حيث يتضمن عمليات تخطيط مسارات النفايات الناتجة عن أنشطة القطاعات المختلفة، وتطوير الممارسات للحد من النفايات.

وتنفذ الهيئة إجراءات إدارة فعالة للمواد والنفايات غير الخطيرة، بالإضافة إلى تطبيق برنامج إدارة النفايات لتقليص استخدام مكبات النفايات، وحماية الموارد الطبيعية، ودعم جهود الحد من النفايات من خلال تطبيق المبادئ الخمسة لحماية البيئة والموارد الطبيعية (الرفض والتقليل وإعادة الاستخدام أو الإصلاح وإعادة التوجيه أو التعديل وإعادة التدوير) في إدارة المواد والنفايات غير الخطيرة.

أما على صعيد مياه الصرف، فتقدم الهيئة نصف سنتياً بطلب الحصول على تصريح من بلدية دبي لتصريف مياه الصرف، الأمر الذي يضمن أن جودة وكمية مياه الصرف التي يجري تصريفها من مجمع جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه مطابقة لجودة

النفايات

إدارة النفايات

تشكل النفايات إحدى محاور التركيز الرئيسية بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي، ولهذا تبنت نظاماً فعالاً وصارماً لإدارة النفايات. ونظرًا لأن مجال عمل كل قطاع من قطاعات الهيئة (البالغ عددها 13 قطاعاً) وممارسات أعماله التشغيلية اليومية مختلفة عن القطاعات الأخرى، عملت الهيئة على تعديل أنظمة إدارة النفايات لتوافق مع كل قطاع على حدة. غير أن جميع الأنظمة تسعى لتحقيق هدف واحد يتمثل في رصد وتقليل النفايات الناتجة. كما طورت الهيئة مؤخرًا استراتيجيةها الخاصة بالاقتصاد الدائري، والتي تكون من خمسة مبادئ أساسية تمت الإشارة إليها في فقرة الاقتصاد الدائري. ويتماشى المبدأ الثالث والمتمثل في "المحافظة على القيمة ومعالجة النفايات" مع منهجية الهيئة لإدارة

ويوضح الجدول أدناه المخلفات الخطرة وغير الخطرة التي يتم إنتاجها وطرق التخلص منها (2018 - 2022)

العام						
النفايات	الوحدة	2018	2019	2020	2021	2022
النفايات العامة	طن	2,628.63	5,335.45	4,823.64	4,378.53	5,297.68
النفايات الخطرة	طن	49.25	68.89	181.69	420.56	418.337
الصناديق الخشبية المعاد استخدامها	قدم مكعب مليون جالون	16,409	7,049	6,462	11,905	9,278
مياه الصرف المستعادة	لتر	226.59	193.24	200.93	238.63	285.13
نفايات الزيوت المستعادة لغرض إعادة استخدامها	لتر	60,566.6	23,636	18,184.4	5,455.31	15,911.0
النفايات الورقية المعاد تدويرها	طن	38.4	277.78	269.59	127.18	118.87
إعادة استخدام براميل حاويات المواد السائبة لصناعة منصات النقل المخصصة للكب	عدد.	100	223	117	95	150
إيرادات الخردة و النفايات المباعة (موحد)	درهم	1,126,817.32	5,548,069.48	57,294,667	59,770,306	104,000,000

أجهزة إعادة التدوير الذكية من هيئة كهرباء ومياه دبي:

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة بعنوان "أجهزة إعادة التدوير الذكية"، تماشياً مع جهودها الرامية لتعزيز ثقافة إعادة التدوير في الهيئة. ويتوفر حالياً جهازين ذكيين لإعادة التدوير في اثنين من المباني التابعة للهيئة، وهما المركز الرئيسي ومجمع ورسان. ويتمثل الهدف من أجهزة إعادة التدوير الذكية في تشجيع الموظفين وتعزيز مشاركتهم في عمليات إعادة التدوير، وذلك من خلال نظام مكافآت يمنح الموظفين نقاطاً لقاء كل عنصر يقومون بإعادة تدويره في الأجهزة. ويمكن للموظفين مسح العناصر في الآلة عن طريق تطبيق المكتب الذكي، للحصول على نقاط المكافآت ودخول السحب الشهادية. وجمعت



الأجهزة الذكية أكثر من 68,829 عبوة بلاستيكية/علبة الألمنيوم خلال عام 2022، ليتم تسليمها في مرحلة لاحقة إلى شركة خارجية توفر حلول تصنيع مستدامة، والتي تتولى تحويل العبوات البلاستيكية إلى قمصان وإعادة تدوير علب الألمنيوم من خلال آليات إعادة تدوير قياسية. ونجحت هذه المبادرة بتشجيع موظفي الهيئة على جمع العبوات المستعملة من مكاتبهم ومنازلهم لإعادة تدويرها. وتركز الهيئة على ضمان مشاركة موظفيها في مساعي الاستدامة ورفع مستوىوعيهم حول أهمية إعادة التدوير، وذلك بالانسجام مع أهدافنا الاستراتيجية الرامية لضمان بناء مجتمع مستدام. كما يتماشى مفهوم هذا المشروع مع المنهجية المستمرة للهيئة لرفع مستوىوعي موظفيها حول أحد توجهات الاستدامة، مع التزامها الراسخ بتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

التغير المناخي

ندرك في هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية الدور الذي تؤديه المؤسسات الخدمية في تحقيق الحياد الكربوني في البيئة المحيطة. كما ندرك تأثير عملياتنا التشغيلية على المناخ، وأن الحد من ظاهرة التغير المناخي يعود بالكثير من الفوائد على أعمالنا من خلال تحسين سمعة هويتنا المؤسسية وخفض التكاليف وتعزيز المرونة في مواجهة التأثيرات الضارة، إلى جانب تحسين امتنالنا للوائح التنظيمية وزيادة ثقة المستثمرين. وعلى مدار السنوات الماضية، رسخت الهيئة مكانها بوصفها لاعباً إقليمياً رائداً في جهود التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه.

فيما يلي لمحّة عن جهود الهيئة في التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه:

جهود ومبادرات هيئة كهرباء ومياه دبي للتكييف مع التغير المناخي

- خطة شاملة لتعزيز مرونة الحد من آثار التغير المناخي
- تحديد هامش احتياطي مناسب لإنتاج الكهرباء والمياه
- تنوع موقع الإنتاج وتحلية المياه
- تخطيط العمليات التشغيلية لضمان الاعتمادية والأمن والاستقرار
- تخطيط إدارة الأصول وإطار عملها
- إدارة جودة مصادر المياه
- تقليل الفاقد غير المخطط له من المياه

جهود ومبادرات هيئة كهرباء ومياه دبي للتخفيف من آثار التغير المناخي

- يتماشى برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مع استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030.
- إطار شامل لمرحلة الرصد والتحقق والتقييم للانبعاثات الكربونية في الهيئة وفقاً لشهادة الجودة العالمية آيزو ISO 14064
- شريك رئيسي للفريق المعنى بالتغير المناخي التابع لوزارة التغير المناخي والبيئة والمفاوضات الدولية بشأن تغير المناخ.
- تحفيز التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون؛ من خلال تطبيق مبادرات فعالة لإزالة الكربون.
- أحد المعنيين الرئيسيين في تنفيذ استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030
- إطلاق برامج لتحسين وتطوير كفاءة الطاقة
- برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لمعادلة الانبعاثات الكربونية

خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

برزت مسألة التغير المناخي بوصفها واحدة من أهم الأولويات في جميع أنحاء العالم؛ وإحدى القضايا الملحة التي تؤرق المجتمع الدولي، ومرد ذلك إلى دور التغير المناخي على مستوى العالم في ارتفاع درجات الحرارة إلى مستويات غير مسبوقة، وهطول أمطار غزيرة، وحدوث فيضانات وجفاف وعواصف مدارية وأعاصير. على الصعيد الإقليمي، يواجه

على أصولنا وعملياتنا التشغيلية. وتعد الهيئة أول جهة في المنطقة تطور خطة للتكيف مع التغير المناخي، لتحديد تدابير التخفيف الحالية والضوابط الوقائية وإجراءات المرونة المستقبلية التي من شأنها مواجهة الآثار المحتملة لمختلف مسببات التغير المناخي.

إن خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي قائمة على رؤية ومبادئ وإرشادات ونهج وأهداف محددة؛ لضمان مرونة قطاع الطاقة والمياه.

قطاعاً الطاقة والمياه في دولة الإمارات العربية المتحدة التحديات المتعلقة بالآثار السلبية للتغير المناخي. ودرك هيئة كهرباء ومياه دبي أن تغير المناخ قد يتراكث أثراً مادياً على عملياتها وأنها اقتصادياً وتنظيمياً على أعمالها، كما قد يؤثر على سمعة الهيئة.

ومن هنا تعتبر العمل المناخي أحد أهم أولويات الهيئة. وقد طورت الهيئة خطة شاملة للتكيف مع التغير المناخي بهدف تقييم وفهم والتنبؤ بالأثر الحقيقي

مؤسسة خدماتية مرونة جميع عملياتها التشغيلية وأصولها مستدامة ومتكررة ومرنة لمواجهة تداعيات التغير المناخي

الرؤية

المتنامية

الاستخدام الأمثل للموارد

التعافي السريع

التكيف

المبادئ التوجيهية

النهج

تقييم المخاطر | الوقاية والإدارة | ممارسات التكيف | إشراك المعنيين

الأهداف

1. دمج اعتبارات التغير المناخي في ممارسات الأعمال

2. المواءمة مع الخطط المحلية والوطنية المتعلقة بالتكيف مع التغير المناخي

3. الحفاظ على خطة مرونة قائمة على الأدلة

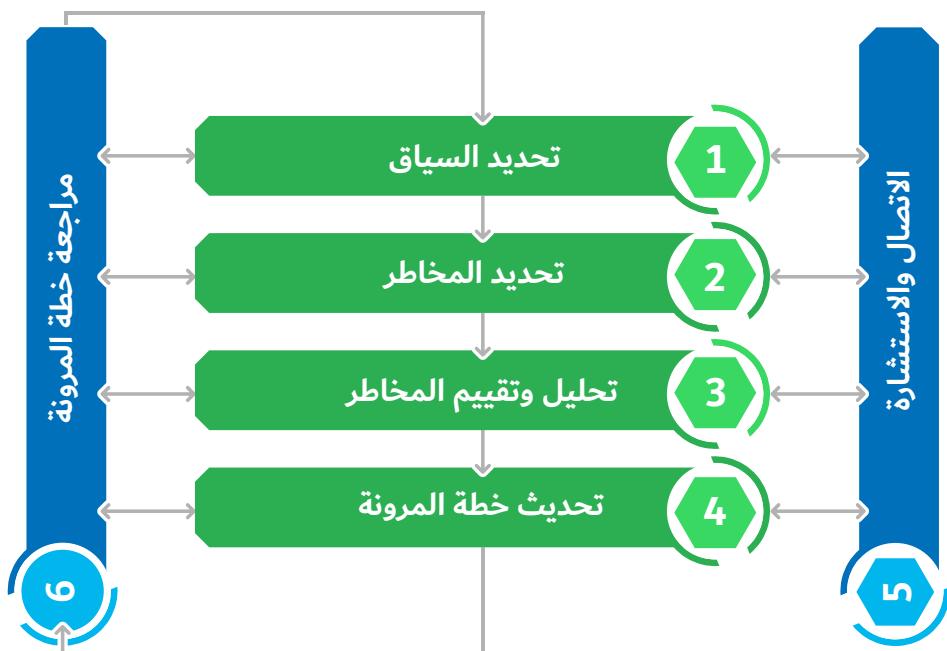
4. ضمان عمليات تشغيلية آمنة ومستدامة

5. بناء وصيانة البنية التحتية المرنة

6. الحفاظ على نموذج أعمال متوازن مع الاستراتيجيات والسياسات الوطنية والدولية

7. تحسين قدرة هيئة كهرباء ومياه دبي على التكيف مع تداعيات التغير المناخي

تم تطوير خطة الهيئة للتكيف مع التغير المناخي بناءً على تقييم مفصل للمخاطر وبما يتماشى مع أفضل الممارسات. وتكامل الخطة بشكل تام مع نظام إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي وتأدي دوراً رئيساً في تحفيظنا الاستراتيجي، كما تم تطوير الإدارة السنوية لخطة التكيف مع التغير المناخي وفقاً لإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة.



مالية ومنها: خسارة الإيرادات، انقطاع الخدمة، الصحة والسلامة، والبيئة والسمعة.

ومن المتوقع أن يؤدي التغير المناخي إلى ارتفاع درجات الحرارة المحيطة وارتفاع مستوى سطح البحر، وزيادة تواءر وشدة الظواهر الجوية المتطرفة، وارتفاع درجة حرارة مياه البحر، ونضوب الموارد الطبيعية مثل المياه العذبة، وزيادة حموضة البحر، وتغير مستويات هطول الأمطار، وقد يكون لذلك عدة تأثيرات على ممارسات وعمليات هيئة كهرباء ومياه دبي.

وواصلت الهيئة في عام 2022 نجاحها في التكيف مع الآثار المحتملة لمحركات التغير المناخي المعروفة، وذلك بفضل الإجراءات والتدابير الوقائية التي اتخذتها الهيئة للتخفيف من آثار التغير المناخي. وترصد الهيئة باستمرار العوامل المحركة للتغير المناخي لتكون قادرة على التخفيف من آثاره المحتملة على أصولها المادية وعملياتها التشغيلية. ومن خلال الحكومة المرنة المعتمدة للتغير المناخي وإطار العمل المعتمد، يقوم فريق المرونة المتخصص بالتغير المناخي بتحليل العوامل المحركة للتغير المناخي وتوجهاته، ويحدد أبرز المخاطر، ويدرس نقاط الضعف والفرص، اعتماداً على سيناريوهات التغير المناخي المتوقعة.

تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ:

لضمان التكيف مع مستقبل غير واضح، قد يكون فيه للتغير المناخي تأثيرات واسعة النطاق على البيئة، وعلى الظروف الاجتماعية والاقتصادية، فمنا بتحليل وتقدير توجهات وتوقعات التغير المناخي لتقديم لمحة عامة عن التوجهات والتوقعات المناخية المرصودة على المستويين العالمي والم المحلي؛ والتي تُعد ضرورية للهيئة لتشكيل خطة ملائمة للتكيف مع التغير المناخي خاصة بها. وساعدت نتائج هذه التوقعات في تحديد ظروف التغير المناخي التي يمكن أن تفرض مخاطر مادية وانتقالية محتملة على أعمال وعمليات الهيئة.

أما بالنسبة للدفافع المناخية، فقد أخذنا في الاعتبار المتغيرات المناخية المحددة بناءً على التوجهات الإقليمية للتغير المناخي المتاحة والتوقعات المتفوقة مع استراتيجية دبي للتكيف مع التغير المناخي. ويرجع ذلك إلى الاختلافات في الجغرافيا والظروف المناخية عبر مختلف إمارات الدولة. علاوة على ذلك، فإن الاختلافات في المخاطر المرتبطة بمرافق طاقة معينة ناتجة عن عوامل مثل الموقع الجغرافي وعمر المرافق والتصميم والقدرة التكيفية.

في عام 2020، وعلى ضوء المحركات المناخية والسياسة المناخية، حددت الهيئة "مخاطر التغير المناخي" وأدرجتها في إدارة المخاطر المؤسسية. وعقب تحليل وتصنيف الآثار المحتملة والتدخلات المختلفة، ورسم خرائط مخاطر ارتفاع درجة الحرارة، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية، تعكس مخاطر التغير المناخي الآثار المحتملة للسياسة والدفافع المناخية على استراتيجية الهيئة وعملياتها التشغيلية.

يمكن أن تؤثر مخاطر التغير المناخي على هيئة كهرباء ومياه دبي على عدة مستويات تشمل تبعات مالية وغير

هناك عدة طرق لتصنيف مخاطر التغير المناخي، إما على أساس الأسباب أو التداعيات. وقادت الهيئة بتقييم اثنين من العوامل الدافعة الرئيسة عند تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ (محركات السياسة والدفافع المناخية).

بالنسبة لمخاطر السياسات المحركة، تم تقييم السياسات والاستراتيجيات العالمية والوطنية والإقليمية للتغير المناخي ذات الصلة بهيئة كهرباء ومياه دبي لتحديد المخاطر المحتملة لكل

المياه والنفايات السائلة

استدامة إنتاج المياه

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتوفير إمدادات المياه إلى جميع المتعاملين، ومواكبة النمو المستسار لإمارة دبي وإرتفاع الطلب على المياه. وواصلت القدرة الإنتاجية للمياه المحللة لدى الهيئة استقرارها عند 490 مليون غالون يومياً خلال عام 2022. وتماشياً مع استراتيجية الهيئة الرامية إلى فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء، تعتمد جميع التوسعات المستقبلية في إنتاج المياه على تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO) باستخدام مصادر الطاقة المتجددة.

ووصل عدد حسابات المياه للمتعاملين، في نهاية عام 2022، إلى 995,478 حساباً بالمقارنة مع 960,032 حساباً بنهاية عام 2021. وبوضوح الجدول أدناه السعة المركبة وإجمالي إنتاج المياه بين عامي 2018 - 2022 (مليون غالون):

العام	السعة المركبة إنتاج المياه (مليون غالون) جالون يومياً	إجمالي جالون
2018	120,880	470
2019	123,090	470
2020	121,006	470
2021	126,147	490
2022	136,254	490

وفي عام 2022، أنتجت هيئة كهرباء ومياه دبي 136,254 مليون غالون من المياه المحللة، محققة بذلك زيادة في الإنتاج بنسبة 8.01 % مقارنة بالعام السابق، في حين بلغت القدرة الإنتاجية للهيئة من المياه المحللة 490 مليون غالون يومياً. وتم تسجيل ذروة الطلب اليومي من المياه المحللة في تاريخ 14 سبتمبر 2022 حيث وصل إلى 413.427 مليون غالون، مما يمثل زيادةً بنسبة 4.31 % مقارنة بعام 2021. وبلغ متوسط الطلب اليومي على المياه المحللة 375.278 مليون غالون يومياً مقارنة مع 352.346 مليون غالون يومياً في عام 2021، مسجلًا بذلك زيادةً قدرها 6.51 %.

متوسط ذروة الطلب الشهري على المياه المحللة إلى 407.710 مليون غالون يومياً في شهر سبتمبر، بزيادة قدرها 7.30 % مقارنة بعام 2021.

وبلغت القدرة الإنتاجية من الآبار الجوفية، والتي يتم الاحتفاظ بها حصرياً لحالات الطوارئ، حوالي 35.56 مليون غالون يومياً في عام 2022 (إجمالي الإنتاج 583.203 مليون غالون). ووصل الإنتاج اليومي من الآبار إلى حوالي 1.61 مليون غالون يومياً من المياه الجوفية. ويتم اتباع هذا المسار للحفاظ على الآبار وإيقائهما في حالة تشغيلية مناسبة لاستخدامها في حالات الطوارئ. وتم مراقبة إنتاج المياه الجوفية من خلال عدادات مركبة على كل بئر.

ويبلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر آبار الهيئة 582.203 مليون غالون (حوالي 2.201 ميجا لتر)، والتي تعتبر مياهاً إضافية حيث أن متوسط إجمالي المواد الصلبة المذابة كلياً لمياه الآبار يزيد عن 1000 ملجم/لتر (1286 ملجم/لتر على وجه التحديد).

البيانات المائية	الوحدة	القدرة الإنتاجية (الأبار الجوفية)	السنة
مليون غالون يومياً	مليون غالون	35.56	2022

وتتوافق مياه الشرب التي تنتجهها الهيئة وتنتقلها وتوزعها مع متطلبات أحدث إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن مياه الشرب.

الرقم التسلسلي	عناصر التحليل	القيمة العالمية (الحد الأقصى)	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة	مجموع محطات جبل على إنتاج المياه	القيمة القياسية	المواصفات
1	قيمة الحموضة عند درجة حرارة 25 مئوية	عند درجة حرارة 25 مئوية	عند درجة حرارة 25 مئوية	ميکرو سیمنس/سم	407.8	900 - 200	-
2	الموصلية الكهربائية إجمالي المواد الصلبة المذابة ثانوي أكسيد الكلور	عند درجة حرارة 25 مئوية	عند درجة حرارة 25 مئوية	ملجم/لتر الرمز الكيميائي ClO2 وحدة تعكر نيفيلوميتريك	224.3	450 - 100	1000
3	الموصلية الكهربائية إجمالي المواد الصلبة المذابة ثانوي أكسيد الكلور	عند درجة حرارة 25 مئوية	عند درجة حرارة 25 مئوية	عند درجة حرارة 25 مئوية	8.37	8.50 - 7.90	8.5 ~ 6.5
4	الموصلية الكهربائية إجمالي المواد الصلبة المذابة ثانوي أكسيد الكلور	عند درجة حرارة 25 مئوية	عند درجة حرارة 25 مئوية	عند درجة حرارة 25 مئوية	0.47	0.50 - 0.40	-
5	العكاردة	عند درجة حرارة 25 مئوية	عند درجة حرارة 25 مئوية	عند درجة حرارة 25 مئوية	0.9	5.0 >	-

50.3	65 - 25	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي <chem>CaCO3</chem>	ـ القلوية M-	6
0.4	10 - 0	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي <chem>CaCO3</chem>	كربيونات	7
60.9	80 - 30	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي <chem>HCO3</chem>	بيكربيونات	8
58.9	120 - 40	500	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي <chem>CaCO3</chem>	إجمالي الكربيونات	9
40.9	65 - 25	-	ملجم/لتر	الكالسيوم <chem>CaCO3</chem>	الكالسيوم	10
16.4	26 - 10	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي <chem>Ca</chem>	كالسيوم	11
4.4	20 - 2	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي <chem>Mg</chem>	مغنيسيوم	12
85.5	250 - 25	250	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي <chem>Cl</chem>	كلور	13
9.4	35 - 2	250	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي <chem>SO4^2-</chem>	كبريتات	14
					ثاني أكسيد	
0.4	1.5 ≥	-	ملجم/لتر	الرمان <chem>CO2</chem>	الكريبون	15
0.05>	1.5 ≥	1.5	ملجم/لتر	الرمان <chem>F</chem>	فلوريد	16
0.0035	0.05 >	0.05	ملجم/لتر	الرمان <chem>Cr</chem>	الكروم	17
0.0186	0.3 ≥	-	ملجم/لتر	الرمان <chem>Fe</chem>	حديد	18
0.0732	1.0 ≥	2	ملجم/لتر	الرمان <chem>Cu</chem>	نحاس	19
0.0093	0.07 ≥	0.07	ملجم/لتر	الرمان <chem>Ni</chem>	نيكل	20
0.0020>	0.003 ≥	0.003	ملجم/لتر	الرمان <chem>Cd</chem>	الكادميوم	21
0.0020>	0.006 ≥	0.006	ملجم/لتر	الرمان <chem>Hg</chem>	زئبق	22
51.3	200 - 10	200	ملجم/لتر	الرمان <chem>Na</chem>	صوديوم	23
0.0020>	0.01 ≥	0.01	ملجم/لتر	الرمان <chem>Pb</chem>	الرصاص	24
0.3260	2.4 ≥	2.4	ملجم/لتر	الرمان <chem>B</chem>	البورون	25
0.005>	0.07 ≥	-	ملجم/لتر	الرمان <chem>CN</chem>	السيانيد	26
0.0020>	0.04 ≥	0.04	ملجم/لتر	الرمان <chem>Se</chem>	السيلينيوم	27
0.0020>	0.01 ≥	0.01	ملجم/لتر	الرمان <chem>As</chem>	الزرنيخ	28
0.0030	0.4 ≥	-	ملجم/لتر	الرمان <chem>Mg</chem>	الماغنيز	29
0.0020>	0.07 ≥	-	ملجم/لتر	الرمان <chem>Mo</chem>	موليبدينوم	30
0.0020>	0.02 ≥	0.02	ملجم/لتر	الرمان <chem>Sb</chem>	الأتينيون	31
0.0020>	0.7 ≥	1.3	ملجم/لتر	الرمان <chem>Ba</chem>	باريوم	32
0.0020>	0.03 ≥	0.03	ملجم/لتر	الرمان <chem>U</chem>	يورانيوم	33
0.05>	50 ≥	50	ملجم/لتر	الرمان <chem>NO3^-</chem>	نترات	34
0.01>	3 ≥	3	ملجم/لتر	الرمان <chem>NO2</chem>	نيتريت	35
0.0002>	0.01 ≥	0.01	ملجم/لتر	الرمان <chem>BrO3^-</chem>	برومات	36
0.2858	0.7 ≥	0.7	ملجم/لتر	الرمان <chem>ClO2</chem>	كلوريت	37
0.1758	0.7 ≥	0.7	ملجم/لتر	الرمان <chem>ClO3^-</chem>	كلورات	38
0.0952	1.0 ≥	1		المركبات العضوية المتطرافية (نسبة التركيز)		
0.001>	0.3 ≥	0.3	ملجم/لتر	الرمان <chem>CHCl3</chem>	الكلوروفورم (a)	
0.009	0.1 ≥	0.1	ملجم/لتر	الرمان <chem>CHBr3</chem>	بروموفورم (b)	
0.001	0.1 ≥	0.1	ملجم/لتر	الرمان <chem>CHBr2Cl</chem>	ثنائي بروموميثيل (c)	

0.001 >	0.06 ≥	0.06	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CHBrCl2	ميثان د) البروموديكلورو الهيدروكربونات المذابة	40
0.01 >	(*) 0.01 >	-	ملجم/لتر	موجود/غير موجود	إجمالي البكتيريا القولونية	41
	غير موجود	غير موجود	-	موجود/غير موجود	البكتيريا القولونية	42
	غير موجود	غير موجود	-	موجود/غير موجود	الحموضة المشبعة	43
8.29	8.49 ~ 7.89	-	-		مؤشر الإشباع	44
	إيجابي	إيجابي				

ملاحظات:

- (*) تباين قيمة عتبة الطعم والرائحة على نحو كبير بحسب المنتج، وتبلغ 0.0005 جزء في المليون (ملجم/لتر) للمواد الهيدروكربونية، ويجب إيقاف عملية التقطير إذا ظهرت في المياه رائحة أو طعم.
- الأرقام القياسية لمجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة تمثل متوسط الفرد خلال العام 2022
- قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية مستندة على قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية لجودة مياه الشرب النسخة الرابعة مع الملحق رقم 1 للعام 2017

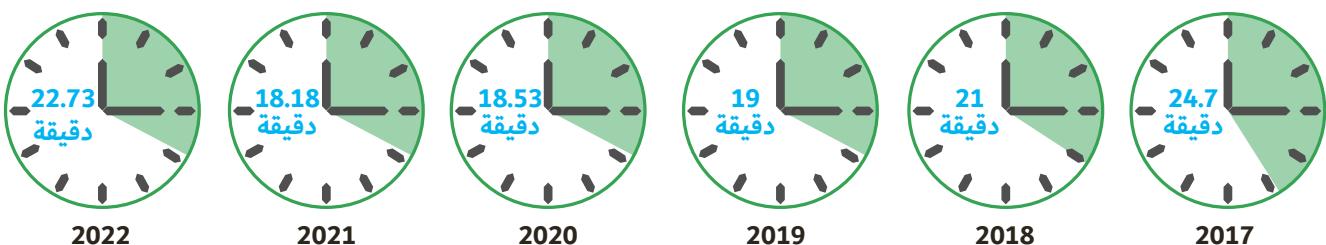
للمتعاملين بقيمة 540.3 مليون درهم، كما يستفيد المتعاملون من خدمة إشعار باستهلاك مرتفع للمياه، التي تدرج ضمن مبادرة الحياة الذكية، والتي تتيح لهم اكتشاف التسريبات في توصيات المياه بعد العداد. وتتضمن الخدمة إرسال إشعارات فورية إلى المتعامل في حال وجود زيادة غير عادية في الاستهلاك، وذلك ليتمكن بفحص التوصيات الداخلية وإصلاح أي تسرب، مما يسهم في خفض التكاليف والحد من الهدر.

المتقدمة للعدادات (AMI) في تحسين قراءات الاستهلاك ودقة الفواتير، إضافة إلى زيادة رضا المتعاملين وتحفيض الفاقد من المياه.

وساعدت البنية التحتية المتطرفة للعدادات الذكية على اكتشاف 1,329,944 حالة تسرب للمياه، مما أتاح للهيئة رفع نسبة توافر قراءات العدادات إلى 99.22 %، وإصدار فواتير 978,430 عدد مياه عن بعد من خلال منصة “إس إيه بي”. وتسهم البنية التحتية

وباءً الهيئة تشغيل مركز التحليل والتشخيص الخاص بالعدادات الذكية، حيث تتم مراقبة وقراءة العدادات عن بعد كل 15 دقيقة. ونجحت الهيئة حتى 31 ديسمبر 2022 بتركيب 996,917 عدد ذكي، منها 985,144 عدد تم مراقبته وقراءته عن بعد كل 15 دقيقة، مما أتاح للهيئة رفع نسبة توافر قراءات العدادات إلى 99.22 %، وإصدار فواتير 978,430 عدد مياه عن بعد من خلال منصة “إس إيه بي”. وتسهم البنية التحتية

متوسط وقت الاستجابة + العزل (الأعطال في شبكة النقل)



متوسط الوقت اللازم للاستجابة + العزل (بالدقائق)

وأنجزت الهيئة المرحلة الأولى من مشروع تخزين واسترجاع المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية. وسيتيح المشروع عند اكتماله تخزين 6,000 مليون غالون واسترجاعها عند الحاجة، مما يجعله الأكبر من نوعه في العالم لتخزين مياه الشرب وتوفيرها في حالات الطوارئ. وستوفر هذه التقنية مخزوناً استراتيجياً يمتد لإمارة بأكثر من 50 مليون غالون مياه يومياً لمدة تراوح 90 يوماً في حالات الطوارئ - لا قدر الله - مع ضمان سلامة المياه المخزنة من التأثيرات الخارجية.

علاوة على ذلك، تخطط الهيئة لزيادة سعة تخزين المياه في إمارة دبي إلى 7,212 مليون غالون في عام 2025، مقارنةً بالسعة الحالية التي تبلغ 822 مليون غالون.

ويوضح الجدول أدناه حجم استهلاك المياه في إمارة دبي:

التغيير في مخزون المياه (مليون غالون)	إجمالي مخزون المياه عند نهاية فترة التقرير (مليون غالون)	إجمالي مخزون المياه عند بداية الفترة المشمولة في التقرير (مليون غالون)	
10.342	611.788	622.130	2019
199.352	412.436	611.788	2020
- 249.164	661.600	412.436	2021
- 85.86	575.74	661.60	2022

تصريف مياه الصرف، وذلك لضمان توافق جودة عمليات تصريف مياه الصرف مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للبيئة المحيطة بها. وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها الهيئة أيضاً إجراء عمليات تقييم بيئية على أساس نصف شهري لتقدير مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية فصلية لأحياء قاع البحر. وتحرص الهيئة على إجراء التقييمات على مسافات تتراوح بين 0.5 كيلومتر و 2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات D و K و L، ومن قبل شركات متخصصة بتقديم الخدمات البيئية.

تحديد مكان التسرب. وحققت التقنية منذ بدء تطبيقها في شهر إبريل 2021 وفورات بلغت 68.45 مليون غالون و 2.74 مليون درهم.

التخلص من مياه الصرف:

قامت الهيئة بتنمية الحلول البيئية في أنشطتها وأعمالها من خلال تطوير إجراءات محددة لإدارة عملياتها التشغيلية اليومية، والتي تتماشى مع توجيهات بلدية دبي باعتبارها الجهة التنظيمية المختصة بالشؤون البيئية في دبي. وتعمل الهيئة إدارة تصريف مياه الصرف الناتجة عن عمليات مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه استناداً إلى إجراءاتها الخاصة بإدارة

تقنية الكرة الذكية لرصد تسربات المياه

استخدمت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2022 تقنية الكرة الذكية لرصد تسربات المياه غير المرئية في أنابيب نقل المياه التي يصعب عادةً اكتشافها أو الوصول إلى موقعها، وذلك في إطار جهودها المتواصلة لخفض الفاقد في المياه. ويكون نظام الكرة الذكية من كرة ذات قطر صغير يتم إدخالها في شبكة نقل المياه، وتحرك بسرعة تعادل سرعة تدفق المياه. ويصدر عن حالات التسرب أو حالات التدفق غير الطبيعية أصوات ذات سمات فريدة، ثم يقوم النظام بالتقاط هذه الأصوات من داخل الأنابيب، ويتولى برنامج ذكي مهم

إجمالي حجم تصريف مياه الصرف (متر مكعب)

نوع النفايات السائلة	2022	2021	2020	2019	2018
المياه المعالجة من محطات إنتاج الطاقة	1,698,174,459	1,654,577,150	1,645,458,818	1,719,495,006	1,776,251,568
المياه المعالجة من محطات تحلية المياه	3,777,922,079	3,540,695,341	3,573,859,485	3,594,972,940	3,595,084,434
النفايات السائلة من محطة معالجة المياه	61,298	74,831	68,406	68,658	74,318
مياه الصرف المعالجة (إلى البر)	0.00	0.00	0.00	0.00	38,636.3
مياه الصرف المعالجة (إلى البحر)	40,673.00	15,814	15,849	11,968.1	54,740.2
مياه الصرف المعالجة	40,673.00	15,814	15,849	11,968.1	93,376.5

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2022:

العينة	فرق الملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة	2022	2021	2020	2019	2018
المحطة D-1	0.6	0.5	0.6	0.7	0.7	
المحطة D-2	0.7	0.5	0.6	0.9	1	
المحطة E	0.6	0.5	0.6	0.5	0.5	
المحطة G	0.8	0.7	0.9	0.5	1	
المحطة K	0.7	0.4	0.7	0.5	0.6	
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	0.5	-	-	-	-	
المحطة L	0.8	0.8	0.4	0.5	0.8	
المحطة M	0.9	0.9	0.7	0.6	0.4	
المتوسط	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	

فرق درجة الحرارة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة

العينة	2018	2019	2020	2021	2022
المحطة D-1	1.8	1.5	1.1	0.8	1.8
المحطة D-2	2.4	2.1	1.2	1.0	1.8
المحطة E	1.4	1.2	1.7	1.0	1.3
المحطة G	2.4	1.0	1.5	1.4	1.5
المحطة K	1.3	1.0	1.1	1.1	1.3
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	-	-	-	1.1
المحطة L	1.9	1.4	1.3	1.4	1.3
المحطة M	1.6	1.6	1.3	1.5	1.7
المتوسط	1.8	1.4	1.3	1.2	1.5

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2022:



الحياد الكربوني

ما يسهم في خفض إجمالي الانبعاثات الكربونية للهيئة. وتلتزم الهيئة بجميع اللوائح والقواعد والمتطلبات التنظيمية الخاصة بالانبعاثات الكربونية والمعمول بها في دولة الإمارات.

كافأة استهلاك الطاقة وترشيدها من خلال مجموعة من المشاريع والمبادرات المختلفة. وتعمل الهيئة من خلال مركز البحوث والتطوير التابع لها على دراسة واختبار إمكانية الاستفادة من تقنيات التقاط الكربون واستخدامه وتخزينه، واستخدامها لالتقاط وتخزين انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من محطات الطاقة،

حددت هيئة كهرباء ومياه دبي أهدافاً طموحة لتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، والتي تتمثل في الحد من انبعاثات غاز ثانوي أكسيد الكربون أو معادلتها. كما حرصت الهيئة على تحديد واتخاذ عدد من الخطوات في سبيل تحقيق هذا الهدف، ويتمثل أهمها في زيادة استخدام الطاقة المتجدد وتعزيز

المنظور الاجتماعي

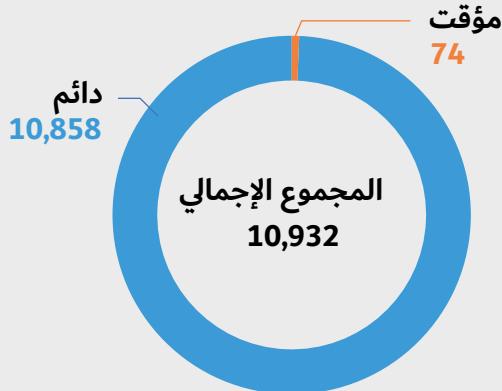
كفاءات عالمية المستوى

التوظيف

ت تكون القوى العاملة في الهيئة من المواطنين والوافدين من جميع الجنسيات، ومن مختلف الثقافات والمؤهلات التعليمية والكفاءات. وتلتزم الهيئة بتوظيف وتطوير المواهب الوطنية، مما يجعل النسبة الأكبر من القوى العاملة في الهيئة من مواطني دولة الإمارات.

وتضم القوى العاملة في الهيئة باقة من المهنيين المهرة بما في ذلك المهندسين والفنين وغيرهم من الموظفين الذين يمتعون بالخبرات والمعرفات الكافية التي تتحولهم تقديم خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية. في عام 2022، بلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة 10,932 موظف، منهم 17.76% إناث مقابل 82.23% ذكور.

إجمالي عدد الموظفين:



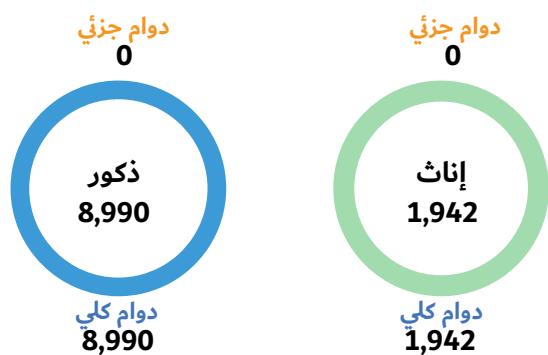
*هيئة كهرباء ومياه دبي ليس لديها أي موظفين يعملون دون تحديد ساعات عملهم.

تعمل الهيئة على دعم وتعزيز السلوكيات التي تشجع الموظفين على الابتكار والتميز في عملهم، مما يساهم في النمو المستدام للتنمية طويلة الأمد من خلال ضمان معاملة جميع الموظفين بشكل عادل وعلى قدم المساواة دون أي تمييز على أساس الجنس أو العرق أو الجنسية أو السن أو العقيدة، بما ينسجم مع سياسات وأنظمة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. في عام 2022 لم يتم تسجيل أي حوادث تتعلق بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقدير.

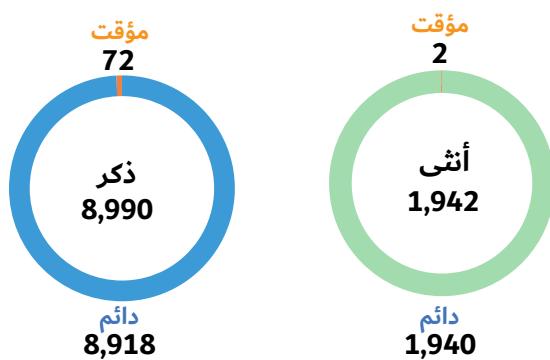
تركز هيئة كهرباء ومياه دبي على استقطاب أفضل المواهب وصقلها والاحتفاظ بها من أجل توفير خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية لجميع سكان دبي. ولتحقيق ذلك، تعتمد الهيئة استراتيجية لإدارة المواهب قائمة على تحديد المهارات والكفاءات الازمة لمحظوظاتهم، فضلاً عن توفير فرص التدريب والتطوير لمساعدة الموظفين على النمو والتقدم في حياتهم المهنية. علاوة على ذلك، تؤكد الهيئة على التزام ومشاركة الموظفين في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل وسياسة الباب المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملاحظاتهم واقتراحاتهم. كما طرحت الهيئة منصة "أفكارى" لاتاحة الفرصة أمام الموظفين لاقتراح الحلول التي من شأنها تعزيز وتطوير أداء الهيئة في جميع المجالات.

كما تركز الهيئة أيضاً على إدارة الأداء، حيث يتم تقييم الموظفين بناءً على أدائهم، وإطلاعهم على الملاحظات، وإتاحة فرص التدريب لصقل مهاراتهم من خلال مركز تطوير الموظفين. وتقوم الهيئة دورياً بمراجعة وتحديث سياساتها وممارساتها للتأكد من أنها تقدم أفضل الخدمات لمعاملتها وموظفيها والمجتمع.

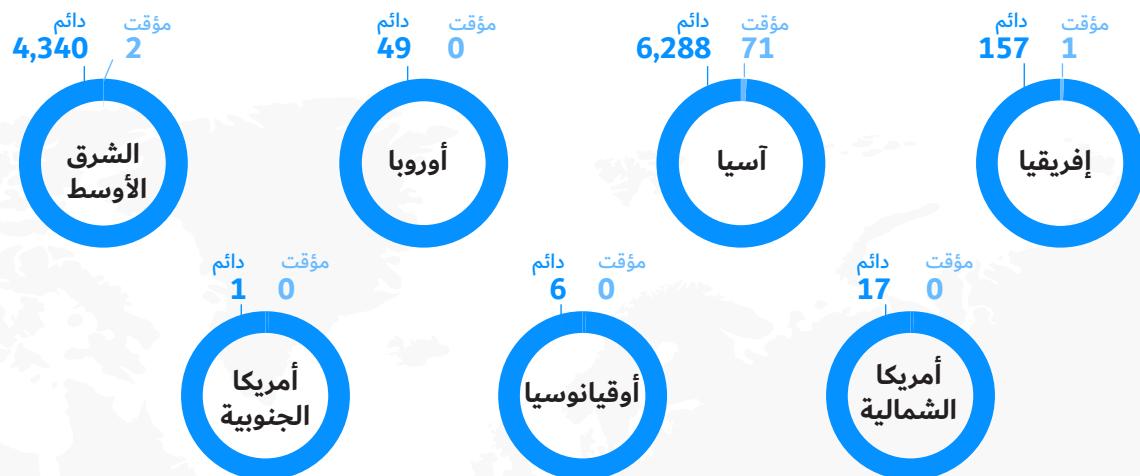
الموظفون بدوام كلي ودوام جزئي، حسب الجنس والمنطقة



الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب الجنس

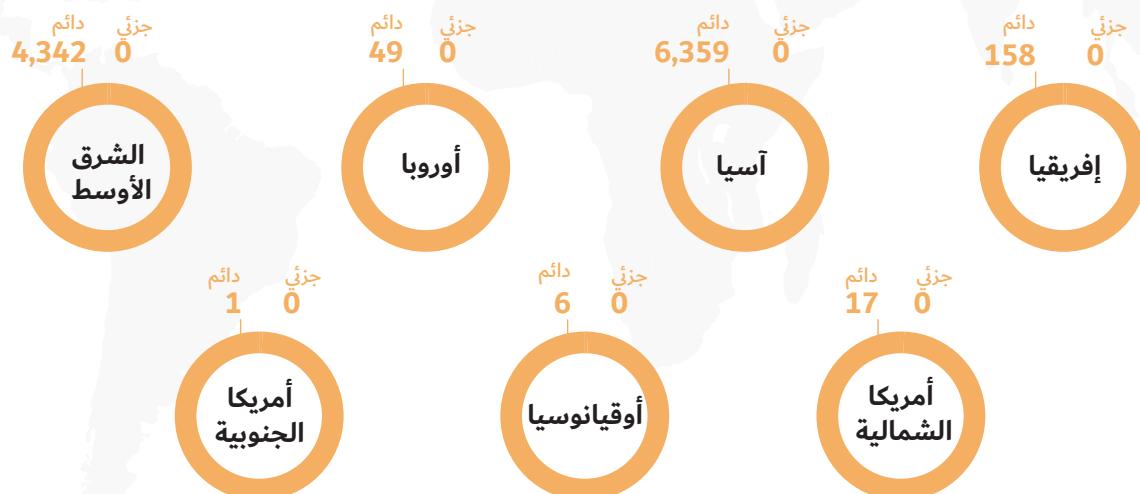


الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب المنطقة



دائم 10,858
مؤقت 74

الموظفون بدوام كلي وجزئي، حسب المنطقة



دائم 10,932
مؤقت 0

الموظفون الجدد ودوران الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة

تعيينات الموظفين الجدد

الجنس				
المجموع				
المنطقة				
إناث	43	57	44	51
ذكور	155	231	172	335
المجموع	198	288	216	386
المنطقة	2022	2021	2020	2019
إفريقيا	10	6	2	18
آسيا	186	279	210	357
أوروبا	1	3	2	10
أمريكا الشمالية	1	0	2	1
المجموع	198	288	216	386
الفئة العمرية	2022	2021	2020	2019
29-18	113	218	170	226
39-30	67	57	35	121
49-40	15	10	9	29
59-50	3	3	2	9
69-60	0	0	0	1
79-70	0	0	0	0
المجموع	198	288	216	386

الدوران الوظيفي

حسب الجنس

النوع					
ذكر					
أنثى					
ذكر	244	211	156	251	260
أنثى	36	33	18	47	39

حسب العمر

الفئة					
تحت سن 30					
50 - 30					
تحت سن 30	17	15	12	36	48
50 - 30	240	203	133	224	219
أكبر من 50	23	26	29	38	32

حسب المنطقة

المنطقة					
إفريقيا					
آسيا					
إفريقيا	27	19	14	35	32
آسيا	204	181	119	178	201
أستراليا	0	0	0	0	0
أوروبا	3	3	3	8	2
أمريكا الشمالية	0	1	2	6	3
الشرق الأوسط	46	40	36	71	61
المجموع	280	244	174	298	299

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 5 سنوات

المجموع	آخرون	الميكانيكيون	عمال الصيانة	المشغلون	المهندسون	المنطقة
% 2.24	% 1.79	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.45	إفريقيا
% 75.78	% 48.43	% 1.79	% 0.90	% 9.87	% 14.80	آسيا
% 2.69	% 2.69	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	أوروبا
% 19.28	% 17.49	% 0.45	% 0.00	% 0.45	% 0.90	الشرق الأوسط
% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	أمريكا الشمالية
% 100	% 70.40	% 2.24	% 0.90	% 10.31	% 16.14	المجموع الإجمالي

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة هو 223.

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات العشر المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 10 سنوات

المجموع	آخرون	الميكانيكيون	عمال الصيانة	المشغلون	المهندسون	المنطقة
% 1.76	% 1.32	% 0.00	% 0.00	% 0.05	% 0.38	إفريقيا
% 78.35	% 49.51	% 4.56	% 0.88	% 7.97	% 15.44	آسيا
% 1.32	% 1.32	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	أوروبا
% 18.19	% 16.37	% 0.16	% 0.00	% 0.33	% 1.32	الشرق الأوسط
% 0.38	% 0.33	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.05	أمريكا الشمالية
% 100	% 68.85	% 4.73	% 0.88	% 8.35	% 17.20	المجموع الإجمالي

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات العشر القادمة حسب الفئة والمنطقة هو 1820.

الفئة العمرية تحت 30 سنة، من 30 - 50 سنة وفوق 50 سنة

عدد الموظفين



امتيازات الموظفين

وتماشياً مع هذه الاستراتيجية، كرمت الإدارة العليا 1,868 موظفاً متميزاً و 54 فريقاً متميزاً فازوا بجوائز "نجوم ديو" 2022، المسمى الجديد لجوائز هيئة كهرباء ومياه دبي الداخلية للتميز وشملت قائمة الفئات التي تم تكريمهما "الموظف المتميز في المجال الإشرافي" و"الموظف المتميز في المجال الإداري" و"الموظف المبدع" و"الموظف المتميز في المجال الميداني"، و"الموظف الشاب" و"الموظف المتميز في المجال التقني" و"الموظف المتميز في المجال المالي"، و"الموظف المتميز في المجال التخصصي"، و"الجندي المجهول" و"المشروع الفني المتميز"، و"المبادرة الإدارية المبتكرة المتميزة"، و"أفضل مشروع رشيق"، و"أفضل مشروع/مبادرة لدعم الاستدامة"، و"أفضل مشروع في علوم البيانات والذكاء الاصطناعي"، و"جائزة شارك"، و"موظف الخدمة الطويلة"، و"التقدير الخاص" للموظفين الذين يسهمون في تحقيق رؤية الهيئة.

من خلال جوائز نجوم ديو، تعزز الهيئة التميز المستدام عبر تشجيع الإبداع والابتكار والقدرات التنافسية الإيجابية للموظفين. ويتحقق ذلك من خلال تبني الأفكار البناءة التي تسهم في تطوير الخدمات والارتقاء بها وإسعاد جميع المعنيين.

5. بدل تعليم للأبناء
6. التأمين الصحي / الرعاية الصحية
7. المكافآت
8. تذاكر الاستقدام والعودة إلى الوطن
9. تغطية العجز والإعاقة
10. تكاليف تأشيرة الإقامة للموظفين وعائلاتهم
11. سلفة على الراتب للموظفين الجدد
12. التأمين على الحياة: هو برنامج اختياري يمكن للموظفين المشاركة فيه وفق رغبتهم، وقد جعلته الهيئة اختيارياً

يعد تكريم الموظفين المتميزين جزءاً من استراتيجية الهيئة لتقدير الموظفين المتميزين والمبدعين، ورفع قدراتها التنافسية وضمان إسعاد المتعاملين والمجتمع. كما يدعم هذا التزام الإدارة العليا في الهيئة بتوفير بيئة عمل تحفيزية تعزز الإبداع والابتكار وتشجع المنافسة الإيجابية بين الموظفين.

تحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدل وسخاءٍ حسب أدائهم. وتقدم الهيئة مجموعة كبيرة من المكافآت والامتيازات لموظفيها لمساعدتهم على تلبية احتياجاتهم الشخصية والمهنية، ومنها:

1. البدلات (استقطاع إيجار المسكن، سيارة الخدمة، بدل طبيعة العمل، بدل الهاتف المحمول، بدل مناوبات، وبدل المناوبات الخاصة، إلخ...).
2. مخصص التقاعد (المكافأة وأنظمة المعاشات التقاعدية).
3. الإجازات (المستحقة، الخاصة، العارضة، حالات الوفاة، المرضية، الأمومة أو الأبّوّة، الدراسة أو الامتحانات، الحجّ، فترة العدة، الوضع "الولادة" إلخ..).
4. بدل السكن / تذاكر الطيران

إجازات الأمومة والأبوة للموظف واستئناف العمل في عام 2022

إجازة الأمومة والأبوة						
إجازات الأمومة والأبوة للموظف واستئناف العمل						
نوع الإجازة	إجمالي عدد إجازات الأمومة والأبوة	إجمالي عدد المستحقين من إجازات الأمومة والأبوة	إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من إجازات الأمومة والأبوة	الموظفون الذين استأنفوا العمل	نسبة العودة إلى العمل	عدد الموظفين على رأس عملهم
نوع الإجازة*	نوع الإجازة**	نوع الإجازة***	نوع الإجازة****	نوع الإجازة*****	نوع الإجازة*****	نوع الإجازة*****
إجازة الأمومة	إجازة الأمومة	إجازة الأمومة	إجازة الأمومة	إجازة الأمومة	إجازة الأمومة	إجازة الأمومة
%96	***161	%100	**151	151	1,181	
%93	****320	%100	*352	352	7,270	إجازة الأبوة
	481		503	503	*****8451	المجموع

* عودة الموظفين الذكور إلى العمل فوراً من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022 - 100%

** عودة الموظفات إلى العمل فوراً من 1 سبتمبر 2021 إلى 31 أغسطس 2022 - 100%

*** من بين 168 موظفة عام 2021 ، عادت 161 موظفة إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (%96).

**** من أصل 343 موظفاً في عام 2021 ، عاد 320 موظفاً إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (%93).

***** 539 موظفاً استفادوا من إجازة الأمومة والأبوة حتى عام 2022

التنوع وتكافؤ الفرص

- مبادرة إضاءة تسهيلات للموظفين ذوي الإعاقة.
 - ورش عمل تركز على تطوير المهارات الشخصية والاجتماعية لدى الهيئة عدد من المبادرات والبرامج لدعم تطوير المرأة والنهوض بها في مكان العمل، تشمل هذه المبادرات ما يلي:
 - برامج الصحة والعافية سفيرات الهيئة - برنامج تمكين المرأة
 - حملة "معاً...نتعلم" الاحتفال بيوم المرأة العالمي من خلال مبادرات مختلفة
 - الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية من خلال مبادرات مختلفة
 - الاحتفال باليوم العالمي للمهندسات من خلال مبادرات مختلفة
- بشكل عام، تلتزم الهيئة بتعزيز بيئة عملها الدامجة والمتنوعة، وتحرص على أن يتم التعامل مع جميع الموظفين باحترام، وأن يتمتع جميع الموظفين بفرص متساوية لتحقيق النجاح.

انطلاقاً من التزامها بتطبيق جميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات، توفر الهيئة فرصةً متكافئةً لجميع الموظفين ولكل من يتقدم بطلبات توظيف في الهيئة. وتحظر "سياسة تكافؤ الفرص في الهيئة" ممارسة التمييز بحق أي متقدم بطلب توظيف في الهيئة على أساس العرق أو اللون أو الدين أو الجنس والأصول القومية وال عمر والإعاقة والنوع الاجتماعي.

وتشتمل سياسة الهيئة معاملة جميع الموظفين والمتقدمين للتوظيف معاملة عادلة ودون تمييز. كما توفر الهيئة برامج تدريب وتطوير لتعزيز تنوع ودمج القوى العاملة، كما توفر

1. سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي لسعادة وتمكين أصحاب الهمم وتوفير التسهيلات لهم.
2. إجراءات التسهيلات للموظفين
3. سياسة التعليم الدامج لهيئة كهرباء ومياه دبي

التدريب والتعليم

توفر الهيئة فرص تدريب وتطوير متنوعة لموظفيها مثل التدريب أثناء العمل، حيث يتلقى الموظفون تدريباً عملياً على مهامهم ومسؤولياتهم المحددة، بالإضافة إلى التدريب متعدد الوظائف لاكتساب فهم أوسع عن الهيئة.

علاوة على ذلك، تقدم الهيئة مجموعة واسعة من الدورات التدريبية المصممة لمساعدة الموظفين على صقل مهاراتهم والارتقاء في حياتهم المهنية. وتتناول هذه الدورات موضوعات مثل القيادة والإدارة والتواصل والمهارات الفنية. كما تشجع الهيئة العلاقات التوجيهية بين الموظفين ذوي الخبرة والموظفين الجدد، والتي يمكن أن تساعده في تقديم التوجيه والدعم بما يضمن تعلم الموظفين والارتقاء في السلم الوظيفي. كما تشجع الهيئة الموظفين على المشاركة في برامج التدريب الدولية لاكتساب منظور جديد والتعلم من الخبراء في البلدان الأخرى. من ناحية أخرى، توفر الهيئة مجموعة متنوعة من نماذج التعلم الإلكتروني للموظفين، مما يتيح للموظفين المرونة في الحصول على التدريب من أي مكان وفي أي وقت.

المناقصات بندأً خاصاً حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، ويتعين على جميع الراغبين بالمشاركة في المناقصات تقديم نموذج تقييم ذاتي حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000 عند تقديم عروضهم. وتُخضع 100% من عمليات الشراء بالجملة وأنشطة المشتريات الخاصة بالمشروعات لتقييمات حقوق الإنسان بناءً على نماذج التقييم الذاتي للراغبين بالمشاركة في المناقصات، والامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000. ويحصل جميع الموظفين الحد في المؤسسة المسؤولة عن المشتريات، وأولئك العاملين في مجال المشتريات، على تدريبات خاصة حول شروط وأحكام العقود والتي تشمل متطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000. وتم إدراج بند حقوق الإنسان في جميع عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات، والتي وصل عددها إلى 357 عقداً خلال عام 2022. في عام 2022، المبلغ والنسبة المذكورة أعلاه يشيران إلى عقود شراء بقيمة تزيد عن 2 مليون درهم.

تعمل الهيئة على تقدير وإدارة التنوع في مواردها البشرية من خلال التخطيط والتنظيم والإدارة، إضافة إلى دعم صفاتهم المتنوعة وتعديتهم، ومن خلال تقديمهم كأفراد وكفرق عمل، بما يضيّف أثراً ملمساً وإنجازياً على الأداء المؤسسي ويعزز سعادة الموظفين. علاوة على هذا، تشمل القائمة التالية على سياسات الهيئة الأخرى المتعلقة بحقوق الإنسان:

تلتزم الهيئة، في جميع قطاعاتها ووحدات الأعمال والشركات التابعة لها، بممارسة الأعمال وفق أعلى مستويات النزاهة، وفقاً لنص وروح القوانين المعمول بها في دولة الإمارات. وتعد الهيئة مؤسسة واعية أخلاقياً. وتلتطلع الهيئة لتوظيف مكاتبها بوصفها مؤسسة مسؤولة لتعزيز أسمى الأخلاقيات بما يتوافق مع قوانين حقوق الإنسان المعمول بها في الدولة وأفضل المعايير العالمية حيثما ينطبق.

في عام 2022، نظمت الهيئة 33 جلسة في مختلف قطاعاتها، بمشاركة مجموعة مختلفة من الموظفين، لمناقشة حقوق الإنسان والحقوق الأخرى المتعلقة بالموظفيين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سياسات الموارد البشرية، سياسات وأحكام وقواعد السلوك وأخلاقيات العمل في الهيئة، قواعد وأنظمة وخدمات الموارد البشرية. حضر هذه الجلسات 623 موظفاً من جميع القطاعات حتى نوفمبر 2022 والتي كانت تحت اسم جلسات توعوية للموارد البشرية.

إلى جانب ذلك، تشرط قواعد وأحكام倫 الأخلاقية العمل الخاصة بالمقاولين في جميع عقود الشراء، الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، والتي تشمل بيئة عمل جيدة والإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية. وتتضمن جميع وثائق

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

الدرجة الوظيفية/السنة	2018	2019	2020	2021	2022
الوظائف القيادية	109.48	90.39	85.62	83.78	88.99
الوظائف الإدارية	49.31	55.73	52.96	51.00	54.56
الوظائف غير الإشرافية	42.22	42.68	42.83	46.30	55.86
مواطنو دولة الإمارات	58.39	65.58	57.94	57.48	67.47

متوسط ساعات التدريب حسب الجنس

الجنس/السنة	2018	2019	2020	2021	2022
ذكور	26.27	28.26	27.01	30.43	34.92
إناث	55.35	65.62	65.88	62.40	75.41

الحكومي، بالإضافة إلى استراتيجية 10X ضمن مسارات دبي المستقبل، لأجيالنا القادمة.

تستند منهجية الهيئة الرئيسية في إدارة الأداء على منهجية رادار (RADAR) والخطوات العشرة للتحسين المستمر وحصلت الهيئة على شهادات STRATEX، OPEX، CAPEX وأهداف الصحة والسلامة والبيئة.

بالإضافة إلى كل ما سبق، تبني الهيئة سياسات إدارة المخاطر والمسؤولية المجتمعية وإطار عمل الرشاقة (المواومة العمودية). ويورد دليل أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية "المخاطر والأزمات والعمليات والضوابط الناظمة لعمل جميع الموظفين والاستشاريين والمقاولين. ولدى الهيئة إطار عمل للوقاية من فيروس (كوفيد-19)، وقد حصد الإطار إحدى "جوائز مجلس هارفارد العالمية للأعمال" عن الفئة الماسية، كما أنه نال شهادة اعتماد مجلس السلامة البريطاني.

يشكل عام، يتمثل أحد أهداف الهيئة في توفير مثل هذه البرامج، وتسجيل موظفيها فيها، لتطوير المهارات والمعارف اللازمة التي تعينهم على أداء مهامهم، وتطوير حياتهم المهنية داخل الهيئة.

الصحة والسلامة المهنية

هيئة كهرباء ومياه دبي مؤسسة ذات بعد استراتيجي، تبني سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة، بما يتماشى مع مواصفة ISO-14001، ISO-9001، ISO-45001 لإدارة الصحة والسلامة المهنية. وتبني الهيئة سياسة خاصة لأنظمة الإدارية المتكاملة على مستوى الهيئة، تتوافق مع إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة وخرائط العمليات المعتمدة لدى الهيئة، والمتطلبات القانونية كما تتوافق السياسة مع القانون الاتحادي رقم (8) لسنة 1980؛ والقرار الوزاري رقم (32) لسنة 1982؛ وقانون البناء للبلدية دبي؛ والمبادرات التوجيهية للبلدية دبي، ومعايير منظومة الجيل الرابع من برنامج دبي للتميز الروبوتي.

توفر الهيئة مجموعة من المنصات والبرامج والمبادرات لنشر المعرفة وتوطيئها ونقل الخبرات بين جميع موظفيها. تنظم الهيئة العديد من الدورات التعليمية لرفع مستوىوعي الموظفين حول المعرفة وإدارتها وأنواع البيانات والمعلومات والمعرفة وحقوق الملكية الفكرية وطرق حمايتها. على سبيل المثال، في عام 2022، قامت الهيئة بتسجيل موظفيها في العديد من البرامج الدولية والوطنية، مثل:

1. ماجستير أنظمة وتقنيات طاقة المستقبل، الذي تنفذه الهيئة بالتعاون مع جامعة كاليفورنيا، بيركلي. في عام 2022، التحق بالبرنامج (الدفعة الرابعة) 30 موظفًا. بدأ البرنامج في أكتوبر 2022 ومن المتوقع أن ينتهي في نوفمبر 2023

2. برنامج بناء القدرات

3. برنامج تعلم أتمتة العمليات الروبوتي

تحديد الأخطار وتقدير المخاطر

وعافية وسعادة الموظفين. علاوة على ذلك، تبني الهيئة إرشادات خاصة بأصحاب الهمم وحماية العاملين من مخاطر الضجيج والاهتزازات والإصابات العضلية ونظام المخاطر ونقاط التحكم الحرجية والرفاه والعافية.

تجري الهيئة تقييمات الإجهاد على سبيل المثال، والإحالة إلى الاستشارة (بنماجم استشاري)، تقييم الرفاه والعافية والنظافة وفحص الهواء. لرصد مخاطر وجود مواد كيميائية. قامت الهيئة بصياغة إرشادات الوقاية والتخفيف من (كوفيد - 19) الخاصة بها بدقة، وتم توزيعها بعد ذلك على جميع قطاعاتها وإداراتها وأقسامها ومقاوليها ومورديها. فيما يلي النقاط الرئيسية:

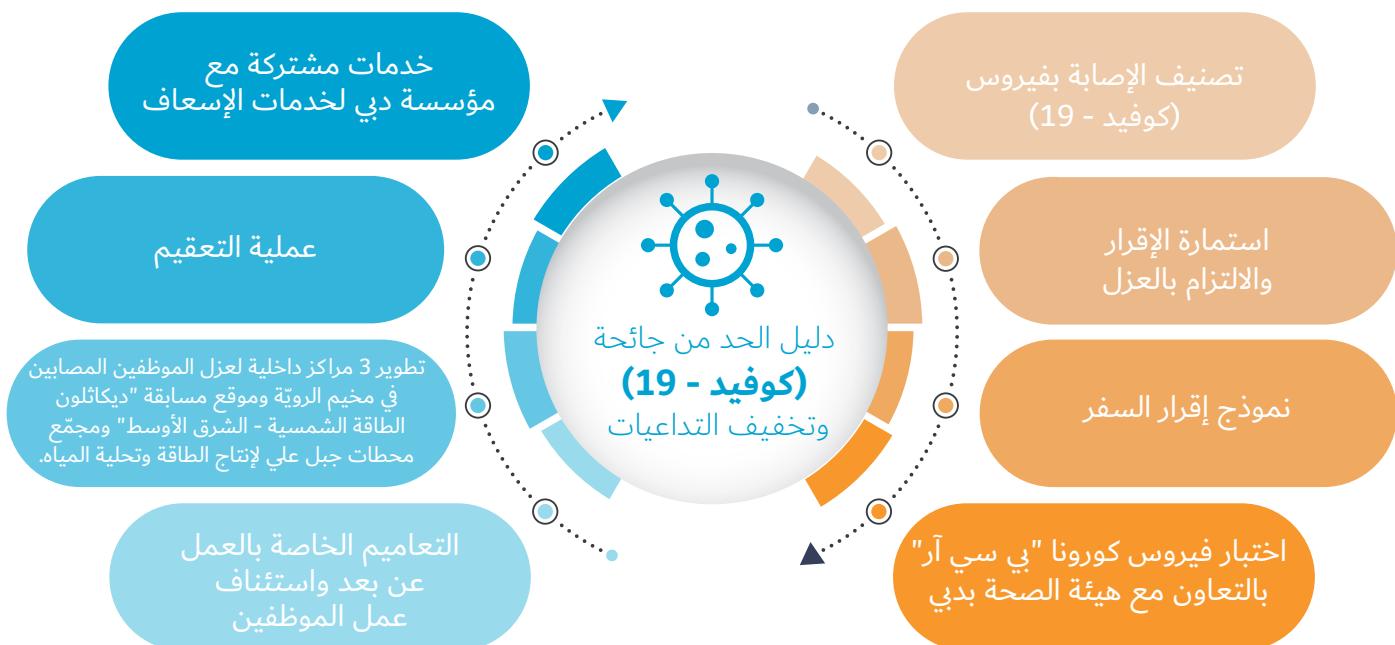
ويعتبر هذا الإصدار مركز تدريب لموظفي الهيئة معتمد من مجلس السلامة البريطاني، يتبع إجراءات الصحة المهنية (SP14) المتخصصة في: التدريب والتوعية وإجراءات الكفاءة المتوقعة مع أداء الموظف وكفاءته وتقييماته.

خدمات الصحة المهنية

تماشياً مع معيار الأيزو 45001، ISO

تعتمد الهيئة إجراءات الصحة المهنية (SP12): إجراء الصحة المهنية وإجراء الصحة النفسية للموظفين (EP04): إسداء المشورة للموظفين حول إجراء إدارة التوتر بما يتيح التحكم ومراقبة صحة

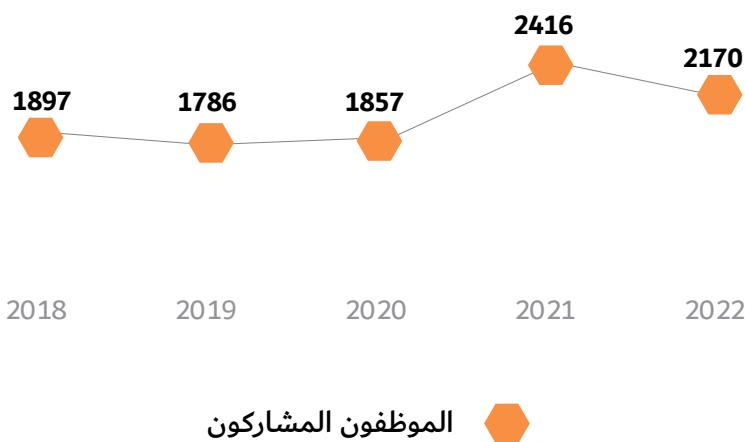
تعتمد الهيئة الإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة (IMSP03): سلسلة من الإجراءات التفصيلية وال شاملة لتقييم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، بما يتوافق مع إدارة المخاطر المؤسسية ومواصفة الأيزو 45001 والأيزو 14001-ISO وتجيئات الوثيقة الإرشادية (HSG 65) بشأن الإدارة الناجحة للصحة والسلامة، الصادرة عن مكتب الصحة والسلامة التنفيذي البريطاني.



ممثلو الصحة والسلامة

تدريبية، و 87 ورشة عمل توعوية حول جائحة (كوفيد - 19)، و 74 جلسة استشارية فردية، واطلعوا على 96 نشرة إلكترونية من خلال قنوات التواصل الداخلية في الهيئة.

عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي الذين شاركوا في الجلسات التدريبية حول الصحة والسلامة التي أجرتها قسم الصحة والسلامة في الفترة من 2018-2022



تعزيز صحة وسلامة الموظفين

الهدف الاستراتيجي الثاني: استفت الهيئة منظور إسعاد وإشراك المعينين من مسرع دي الاستراتيجي الرئيسي (10X) الخاص بالصحة والرفاه، وتكامل هذا المنظور مع المنظورات الاستراتيجية (IP02): ممارسات الصحة والسلامة البيئية الأساسية، التعلم والنمو (LG02): إسعاد وتحفيز رأس المال البشري والمحور ثلاثي الأبعاد (TBL02): ممارسات رائدة في المسؤولية المجتمعية. يتمتع كل موظف بتأمين محلي ودولي. يعد فحص المقاييس الصحية ومؤشرات الإجهاد والتغذية والاستشارة من الممارسات الرئيسية. كل مبني من مباني الهيئة “آمن” ومزود بحقائب الإسعافات الأولية، وكراسي الإخلاء والخرائط، وأجهزة مزيل الرجفان الخارجي الآلي، كما أن جميع مباني الهيئة صديقة لأصحاب الهمم، حيث أنها مزودة على سبيل المثال بنصوص برايل، وحلقات سمعية، ونظام تلمس الطريق، ومرافق مساعدة صوتية. جميع مباني الهيئة مراقبة بواسطة دوائر تلفزيونية مغلقة (CCTV)، مع إطار عمل مخصص لإدارة الطوارئ والاستجابة. كما تنظم الهيئة سنويًا أسبوع هيئه كهرباء ومياه دي الرياضي والعديد من الأنشطة الرياضية. وأطلقت الهيئة حملات الصحية الرئيسية بما يتناسب مع أهداف منظمة الصحة العالمية والحملات الترويجية. ومن أبرز فعاليات الهيئة في مجال الصحة والسلامة والبيئة:

تنظيم أسبوع الصحة والسلامة والبيئة:

أسبوع الصحة والسلامة هو بمثابة منصة تشاركة وتفاعلية لرفع مستوى الوعي حول قضايا الصحة والسلامة المهنية بين الموظفين وأفراد المجتمع في عام 2022. حضر أسبوع الصحة والسلامة الداخلي 5,700 موظف وتم تنظيم أسبوع الصحة والسلامة الخارجي بنجاح أيضًا بحضور 8,313 مشاركاً.

على المستوى الاستراتيجي، **الهدف الاستراتيجي الثاني: منظور المعينين المتفاعلين والسعادة وسياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة (المواعنة العمودية) مع إجراءات نظام الإدارة المتكاملة (IMSP06): إجراء المشاركة والاستشارة والاتصال،** حدد هذا الهدف نهجاً ثنائياً الاتجاه (مواعنة أفقية). يتم بشكل دوري إجراء التدريبات والتوعية وطرح الأفكار (منصة أفكار)، والاستشارات والمشاركة في الفعاليات / ورش العمل / الاستبيانات، كما يجري تقييم نتائج استبيان سعادة الموظفين. ومن الأدوات الأخرى تطبيق الهيئة الذكي المخصص (المكتب الذكي) ونظام تكامل “إس إيه بي” وبواحة فريجنا. يتم تحديد التوجهات والأهداف الاستراتيجية (طريقة سمارتر) ومؤشرات الأداء الرئيسية (المتأخرة والمستقبلية) بعد تقييم شامل 360 درجة، باستخدام منهجية رادار (RADAR)، تجربة اللجنة المشتركة للصحة والسلامة والبيئة بشكل ربع سنوي لمراجعة الأداء والخطط الاستراتيجية قصيرة المدى.

التدريب على الصحة والسلامة

منذ عام 2020، أصبحت مخرجات التدريب الداخلي في الهيئة هجينة، أي معتمدة على الذكاء الاصطناعي مع تبني تقنيات الواقع المعزز - الواقع الافتراضي. يتم تعديل التدريبات من حيث النطاق والعمليات والوظائف والجوانب الوقائية باستخدام نهج متعدد اللغات ومنها العربية والإنجليزية والأردو / الهندية. كل موظف / موظفة لديه / لديها تحليل لاحتياجاته / لاحتياجاتها التدريبية مخصصة له / لها، مرتبطة بمتطلبات كفاءته / كفاءتها ومتقدمة مع تقييمات الموظفين. لكل قطاع نسبة معينة من التدريب التي يتطلب الالتزام بها لضمان تحقيق مستوى الإنجاز المستهدف” الخاص بعدد الساعات التدريبية لكل موظف، والمحافظة على هذا المستوى. وتمتلك

أداء وإنجازات الصحة والسلامة في هيئة كهرباء ومياه دبي

حتى عام
2022

مؤشرات الأداء

صفر منذ عام
2000

الوفاة

معدل الإصابات
المؤدية إلى هدر
الوقت

إجمالي معدل
الحوادث القابلة
للتسجيل

بالاعتماد على الخدمات والحلول الذكية المبتكرة ذات الصلة التي من شأنها تقليل مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، الحوادث، والإصابات/ المرض والبصمة البيئية (المواة العمودية مع استراتيجية دبي). يتم نقل إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة المؤسسة إلى القطاعات والإدارات لصياغة الإجراءات والخطط القائمة عليها، بما ينسجم مع مصروفه "راسI RACI لتحديد المهام والمسؤوليات" وبطاقة الأداء المتوازن. يخضع مفهوم التطبيق المسؤول والموثوق لإجراءات محددة وتم مراقبته من خلال خطوات استباقية مثل الفحص والمراقبة والتقييم وإعداد التقارير حول المخاطر المحتملة، إضافة إلى خطوات تفاعلية لإدارة حوادث الكوارث والطوارئ وتقييم التغرات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

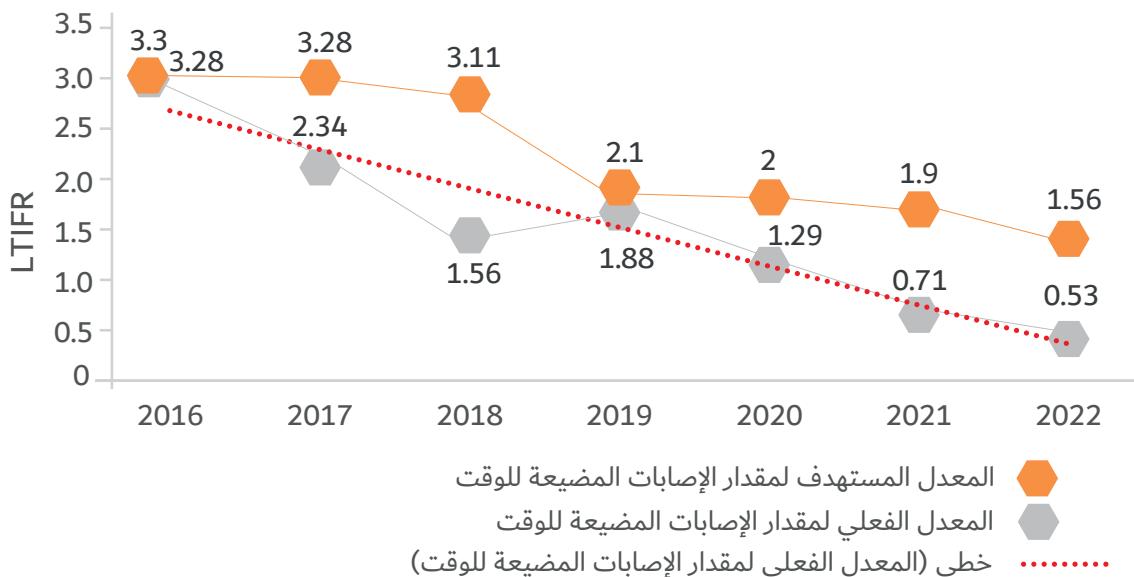
اليوم السنوي للمقاولين:

يوم توعوي سنوي للمقاولين والاستشاريين والموردين من أجل تعزيز رسالة الهيئة ورؤيتها وسياستها الخاصة بالأنظمة الإدارية المتكاملة.

التزامات الهيئة

تعد سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة لهيئة كهرباء ومياه دبي دليلاً على التزامها ومسؤولياتها الخاصة بالجودة والصحة والسلامة والبيئة، جنباً إلى جنب مع سياسة المسؤولية المجتمعية للشركات وسياسة المعنيين التي تنص على التزام الهيئة بالتنفيذ الفعال لإدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة في أعمالها، بما يسهم في تحقيق غرضها

معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت (2022 - 2016)



المجتمعات المحلية: مبادراتنا من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع

وفي عام 2022، تم تنظيم فعالية خاصة لـ“سعداء موظفي الهيئة أصحاب الهمم”， بمشاركة 38 من الموظفين وأصدقائهم، لتقديم رؤى حول سبل تعزيز سعادتهم. كما جرى تنظيم عدد من الفعاليات الرياضية الداخلية والمسابقات والأنشطة الترفيهية.

وقد عززت الهيئة مكانتها بوصفها جهة دامجة، حيث ارتفع إجمالي عدد الموظفين المدربين على التعامل مع أصحاب الهمم من 8,443 في عام 2021 إلى 9,688 في عام 2022. ومن الدورات التدريبية التي تم إجراؤها في عام 2022 “مهارات التعامل مع أصحاب الهمم” (التعلم الذكي)، ومهارات التوجيه لمدراء وأصدقاء الموظفين أصحاب الهمم، حقيقة سند (باللغة العربية)”， و ”الدمج والتوعية حول التسهيلات المخصصة لأصحاب الهمم”. وخلال عام 2022، أتم جميع موظفي الهيئة أصحاب الهمم كافة الدورات التدريبية التي خصصتها الهيئة لتعزيز دمجهم وتمكينهم. وارتفع عدد الموظفين من أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات من 19 عام 2017 إلى 41 عام 2022، وبلغ مستوى سعادة الموظفين أصحاب الهمم %100 عام 2022، بينما بلغ مستوى سعادة ذويهم % 96.60 عام 2022.

في عام 2022، خضعت معايير الصحة والسلامة لأصحاب الهمم ونظام إدارة “كوفيد-19” والنظام الإداري للصحة والسلامة المهنية (45001:2018) في الهيئة، لتقييم خارجي أجرته شركة ”مكتب فيريتاس“ ومجلس السلامة البريطاني وفق معيار الخمس نجوم الخاص بالصحة والسلامة. وحققت الهيئة نتائج متميزة بلغت % 97.88 وحافظت على تصنيف الـ 5 نجوم خلال عام 2022. كما حصدت الهيئة جائزة ”إنجاز الكبرى 2022“ التي يقدمها مجلس السلامة البريطاني، والتي تعد أبرز جائزة عالمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، تقديرًا لفوز الهيئة بجائزة الشرف العالمية في مجال البيئة وجائزة سيف الشرف في مجال الصحة والسلامة لأحد عشر عاماً.

لمدراء الموظفين أصحاب الهمم والمشاركون في مبادرة ”صديقي“. كما تعاونت الهيئة أيضًا مع نادي دبي لأصحاب الهمم لتنظيم أو المشاركة في العديد من الفعاليات الرامية إلى تمكين أصحاب الهمم في مجال الرياضة وفي المجتمع مثل: إكسبو 2020 دبي واليوم العالمي للتوحد، والبطولة العالمية للقوس والسهم لأصحاب الهمم. كما قامت الهيئة برعاية النشاط الصيفي لنادي دبي لأصحاب الهمم.

ووصل عدد البرامج والمبادرات التي قامت الهيئة بتنفيذها ورعايتها بين عامي 2015 و 2022 إلى 82 برنامجاً ومبادرة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم في المجتمع. وساعدت هذه المبادرات في الوصول إلى 3,509,986 شخصاً، وبلغت نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم 94% في عام 2022.

الموظفون من أصحاب الهمم:

قطعت الهيئة شوطاً طويلاً في دعم وتمكين أصحاب الهمم في العمل وفي المجتمع. وأطلقت الهيئة العديد من المبادرات والبرامج والخدمات وفقاً لخطط واستراتيجيات مدروسة تضمن رحلة توظيف شاملة لموظفيها أصحاب الهمم. وواصلت الهيئة جهودها لتوفير بيئة دامجة لموظفيها من خلال توفير جميع التقنيات المساعدة، والتسهيلات المناسبة، والتجهيزات الخاصة لموظفيها أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات.

وتعاون ”مكتب أبشر“ وهو الفريق المخصص في إدارة الموارد البشرية لدعم دمج الموظفين من أصحاب الهمم في بيئه العمل، مع الإدارات الأخرى في الهيئة خلال عام 2022، لضمان إشراك الموظفين أصحاب الهمم في الفعاليات المؤسسية من خلال تنسيق وتنفيذ 14 نشاطاً وفعالية وورشة عمل افتراضية، ومنها يوم المرأة الإماراتية، والمسابقات الرياضية والمحاضرات الافتراضية. كما تم توزيع 39 نشرة توعوية على موظفي الهيئة من أصحاب الهمم حول إجراءات السلامة عند العودة إلى العمل.

توطد الهيئة جسور التواصل مع المجتمع سنويًا من خلال مبادرات مختلفة. وفي عام 2022، أطلقت الهيئة 30 مبادرة إنسانية ومجتمعية وتم تسجيل ما مجموعه 44,067 ساعة تطوعية من خلالها، فيما استفاد منها 13,943,554 شخصاً.

توفير المعلومات

تمكين أصحاب الهمم

بصفتها مؤسسة حكومية مسؤولة مجتمعيًا، واصلت الهيئة في عام 2022 مساحتها في تحقيق رؤية القيادة الرشيدة لدمج وتمكين أصحاب الهمم، انسجاماً مع السياسة الوطنية لتمكين أصحاب الهمم، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، بهدف إيجاد مجتمع دامج خال من الحاجز يضمن التمكين والحياة الكريمة لأصحاب الهمم وأسرهم، ومبادرة ”مجتمع...مكان للجميع“ التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولها عهد دي رئيس المجلس التنفيذي، والتي تهدف إلى تحويل دبي بالكامل إلى مدينة صديقة لأصحاب الهمم. وتواصل الهيئة جهودها لدمج وتمكين أصحاب الهمم، ضمن أربعة محاور تشمل: الموظفين، المتعاملين، والمجتمع، والشركاء.

وتعاونت الهيئة مع شركائها الاستراتيجيين والمجتمعين لتعزيز دمج أصحاب الهمم في المجتمع ومكان العمل. ونظمت الهيئة بالتعاون مع وزارة تنمية المجتمع دورات تدريبية حول ”لغة الإشارة العربية والإماراتية“، بالإضافة إلى تعزيز المهارات التدريبية

جناح الهيئة في إكسبو 2020 دبي

استقبل جناح الهيئة المشارك في إكسبو 2020 دبي حوالي 547,493 زائراً خلال الفترة من 1 أكتوبر 2021 إلى نهاية فبراير 2022. وزار جناح الهيئة، في منطقة الاستدامة، العديد من المسؤولين المحليين والدوليين من المؤسسات الحكومية والخاصة، من بينهم وفد برازيلي ضم 40 زائراً إضافة إلى عدد كبير من أساتذة وطلاب الجامعات والباحثين والمعنيين بمختلف مجالات الطاقة المتعددة والنظيفة. وعرضت الهيئة في جناحها مجموعة من أهم مشاريعها ومبادراتها بما في ذلك مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم، ومشروع "الهيدروجين الأخضر"، الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لإنتاج الهيدروجين باستخدام الطاقة الشمسية؛ و"ديوا الرقمية"، الذراع الرقمي لهيئة كهرباء ومياه دبي، التي تهدف لأن تصبح الهيئة أول مؤسسة رقمية على مستوى العالم معززة بأنظمة ذاتية التحكم للطاقة المتعددة وتخزينها مع التوسع في استعمال الذكاء الاصطناعي وتقديم الخدمات الرقمية؛ والمحمصة الكهرومائية في حتا بتقنية الضخ والتخزين بقدرة 250 ميجاوات، وغيرها من مشروعات ومبادرات رائدة. ووفر الجناح تجربة فريدة ومتقدمة للزائرين لتعريفهم بجهودها التي تسهم في تحويل دبي إلى المدينة الذكى والأكثر سعادة على مستوى العالم، من خلال مشروعات ومبادرات مبتكرة، لا سيما في مجال الطاقة المتعددة والنظيفة والاعتماد على تقنيات الثورة الصناعية الرابعة لإحلال وتغيير النموذج التشغيلي للمؤسسات الخدمية، والتحول إلى أول مؤسسة رقمية على مستوى العالم.

مخيم "مهندس المستقبل - الدورة الثالثة عشر"

نظمت الهيئة الدورة الثالثة عشرة (الشتوية) من مخيم "مهندس المستقبل"، التي أقامتها الهيئة في الفترة من 12 إلى 23 ديسمبر 2022،

إسعاد المتعاملين (الخدمة الذاتية) التابعة للهيئة العديدة من الخدمات والتسهيلات لأصحاب الهمم في مختلف فروعها بما في ذلك مواقف مخصصة لأصحاب الهمم ورقم هاتف مخصص لمساعدتهم في مواقف السيارات، ومداخل مهياً، وكراس متحركة، ونظام تلمس الطريق لأصحاب الهمم من ذوي الاعاقة البصرية وموظفي مدربين على كيفية التعامل مع أصحاب الهمم ويحيطون لغة الإشارة، وشاشات افتراضية مخصصة للتواصل مع أصحاب الهمم، فضلاً عن توفير كتب الـ "براييل" ل أصحاب الإعاقات البصرية بلغة "براييل"، وخرائط تفاعلية مع إشعارات صوتية، وتقنية حلقات السمع التي تعد نوعاً مطروحاً من أنظمة المساعدات الصوتية المصممة لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع. كما يتم عرض فيديو عن أبرز خدمات الهيئة بلغة الإشارة على شاشات العرض. إضافة إلى ذلك، جميع موظفي مراكز إسعاد المتعاملين جاهزين لإرشاد وتعليم أصحاب الهمم حول كيفية استخدام الخدمات الرقمية للهيئة.

تحرص الهيئة على تسهيل وصول المتعاملين من أصحاب الهمم إلى المعلومات من خلال موقعها الإلكتروني وتطبيقاتها الذكي وفق معايير دبي الرقمية. وخصصت الهيئة قسماً خاصاً على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم. وحقق الموقع الإلكتروني للهيئة نسبة 100% بينما حقق تطبيقها الذكي معدل 10/10 وفق تقرير تقييم إمكانية الوصول لأصحاب الهمم الذي أصدرته هيئة دبي الرقمية 2022. إلى جانب ذلك، توفر الهيئة باقة من الخصومات على رسوم الخدمات لأصحاب الهمم من حاملي بطاقة "سند" (مواطني دولة الإمارات)، مثل خصومات على رسوم تشغيل وإيقاف الكهرباء والمياه، وفحص العداد (في حال ثبت سلامة العداد). ويتوفر "متجر ديوا" عروض وخصومات حصرية بالتعاون مع عدد من أكبر الشركات، إلى جانب مزايا وخصومات إضافية لأصحاب الهمم.

إلى جانب ذلك، حصلت الهيئة على جائزة الشرف العالمية في مجال البيئة للمرة الحادية عشرة، وجائزة سيف الشرف للمرة الخامسة عشرة عن نظام الهيئة الدامج الخاص بإدارة الصحة والسلامة. ونظمت الهيئة بنجاح أربع جلسات توعوية تنشيطية في مجال الصحة والسلامة المهنية لأصحاب الهمم، ووقع جميع الموظفين أصحاب الهمم، تقييماً للمخاطر الفردية للموظفين من أصحاب الهمم.

المتعاملون من أصحاب الهمم

تدعم الهيئة تهيئة البيئة الحضرية والمجتمع في إمارة دبي لتمكين أصحاب الهمم كأفراد منتجين وتفاعلين مع سائر أفراد المجتمع من خلال تسهيل وصول موظفيها ومتعامليها من أصحاب الهمم إلى خدماتها ومبانيها ومرافقها بما فيها مراكز إسعاد المتعاملين. وواصلت الهيئة في عام 2022 جهودها لتهيئة جميع مبانيها ومرافقها الجديدة بنسبة 100% لتكون متوافقة مع كود دبي للبيئة المؤهلة. إلى جانب ذلك، حصلت الهيئة عن مركزها الرئيسي على الشهادة الذهبية في تأهيل المبني (شهادة مؤهل للجميع) التي تقدمها بلدية دبي، وتعد أعلى فئة في الشهادة، للمبني الحكومية بناءً على امثالها لمعايير سهولة الوصول وتوفير التقنيات المساعدة المبتكرة. علاوة على ذلك، حصدت الهيئة مجدداً على شهادة الأيزو العالمية ISO (2154:2021) الخاصة بمعيار تشيد المبني - سهولة الوصول؛ وسهولة استخدام الهيئة العمارة، مما يعكس جهود الهيئة المستمرة في الامتثال لأعلى معايير رفاهية مستخدمي الهيئة العمارة. وبلغت نسبة سعادة المتعاملين أصحاب الهمم عن خدمات الهيئة 95.24% في عام 2022.

وتمت تهيئة مباني الهيئة لجميع حالات الطوارئ عبر وضع أجهزة الإنذار السمعية والبصرية، وأجهزة إنذار دورات المياه، وكراسى الإخلاء في جميع طوابق الهيئة. كما توفر مراكز

للطبيعة. وتعكس هذه المبادرة الدور الرائد لدولة الإمارات العربية المتحدة، في استضافة ودعم المبادرات والأنشطة الرامية إلى رفع مستوى الوعي بالقضايا البيئية، ودعم التنمية المستدامة محلياً وإقليمياً ودولياً.

في عام 2022، هدف شعار ساعة الأرض “عُبّر بصوتك من أجل الطبيعة” إلى تعزيز حسّ المسؤولية البيئية لدى أفراد المجتمع والمؤسسات الحكومية عبر التواصل الإيجابي مع بيئتنا المحيطة، والتعهد بحماية كوكب الأرض والمحافظة على موارده الطبيعية الثمينة من خلال اتباع نمط حياة مستدام.

الحملة التوعوية الرمضانية

أطلقت الهيئة التوعوية حملتها الرمضانية السنوية الهدافة إلى رفع مستوى الوعي حول سلوكيات الترشيد وأهمية تبني نمط حياة واع ومستدام، عملاً بتعاليم الدين الإسلامي الحنيف وقيم الشهر الفضيل التي تدعو إلى الاعتدال وتجنب الهدر والإسراف. وتنظم الهيئة خلال الحملة سلسلة من المحاضرات التوعوية الافتراضية والحضورية لتشجيع أفراد المجتمع على المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة والمحافظة على البيئة وخفض الانبعاثات. وتستهدف الحملة كبار المواطنين وأصحاب الهمم ومراكز تحفيظ القرآن الكبار والمشاركين في حملة "رمضان أمان" والنوادي الرياضية والأيتام والمسلمين الجدد.

كما نظمت الهيئة خلال الشهر الفضيل عدداً من الفعاليات والمسابقات والمحاضرات الداخلية الافتراضية باللغتين العربية والإنجليزية، لتسليط الضوء على القيم السامية التي يمثلها شهر رمضان المبارك. كذلك أطلقت الهيئة صفحة توعوية على موقعها (فريجنا) الداخلي، خاصة بشهر رمضان الفضيل، شهر العبادة والبر والتقوى والتسامح.

لرقمي، ونمط الحياة المستدام. كما طلق المركز الدفعة الثانية من برنامج “شباب الطاقة النظيفة”，الذى يستهدف لمواهب وقادة الطاقة الشباب من مختلف المجالات لتطوير معارفهم وخبراتهم في مجال الطاقة النظيفة والمتقددة، وتعزيز معلوماتهم حول زيادة الأعمال. واشتمل البرنامج على باقة متنوعة من ورش العمل التدريبية والجلسات التعليمية المبتكرة والزيارات الميدانية، بمشاركة نخبة من الأكاديميين والخبراء والمحترفين من العديد من المؤسسات الجامعات والشركات الناشئة والمؤسسات المحلية والعالمية. وتمحور البرنامج حول مختلف مجالات الطاقة النظيفة، وسلط الضوء على استخدام التقنيات الإحلالية. واستقطبت الدفعة الثانية من البرنامج 25 من خريجي أو ممن يدرسون في المرحلة الجامعية من 13 مؤسسة أكاديمية معتمدة من شتى جامعات دولة الإمارات العربية المتحدة، في 15 مجالاً مختلفاً ومنها الهندسة و العلوم وغيرها، وتلقت 145 طلب مشاركة. وتم تخريج 25 شاباً من لمواهب وقادة الطاقة الشباب من مختلف جامعات دولة الإمارات، ممن قدمو مشاريع مبتكرة خلال البرنامج.

ساعة الأرض 2022

تعتبر "ساعة الأرض" إحدى أكبر المبادرات البيئية العالمية التي توحد جهود ملايين الأشخاص من مختلف أرجاء العالم للتوعية بالأخطار الناجمة عن ظاهريّة التغيير المناخي والاحتباس الحراري، وذلك عبر إطفاء كافة الأضواء والأجهزة الكهربائية غير الضرورية لمدة ساعة كاملة. في عام 2008 كانت دبي أول مدينة عربية تحتضن فعاليات ساعة الأرض تحت رعاية الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي ورئيس مجلس التنفيذي في دبي. وتحتفي هيئة كهرباء ومياه بمناسبة "ساعة الأرض" تحت مظلة المجلس الأعلى للطاقة بدبي، وبمشاركة جمعية الإمارات للطبيعة، وبالتعاون مع الصندوق العالمي

بمشاركة 30 طالباً وطالبة من أبناء موظفي الهيئة ممن تتراوح أعمارهم بين 11 و14 سنة. وهدفت هذه الدورة من المخيم إلى توسيع معارف الطلاب ومهاراتهم في مجالات الأمن السيبراني، وأساسيات الهندسة الإلكترونية، والطباعة ثلاثية الأبعاد، وسبل ابتكار وتطوير برامج وتطبيقات الهاتف الذكي، والبرمجة باستخدام لغات برمجة متقدمة. وتضمنت فعاليات المخيم زيارة ميدانية إلى مركز الابتكار التابع للهيئة ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بما أتاح للمشاركين فرصة اختبار تجربة فريدة ومبتكرة تأخذهم في رحلة افتراضية في مختلف أرجاء المجمع بالاعتماد على تقنية الميتافيرس، إضافة إلى حضور عروض مبتكرة باستخدام طائرات الدرون وتقنية الهولوغرام، واختبار الحافلات الكهربائية ذاتية القيادة، واستكشاف أحدث الابتكارات في مجال تقنيات الطاقة النظيفة.

وينسجم مخيم "مهندس المستقبل" مع مساعي الهيئة لإعداد الطلبة لمستقبل المهني واعد، وإكسابهم المهارات الفنية الازمة، وتنمية روح البحث العلمي والإبداع والابتكار بين فئة الطلاب، وتحفيز الجيل الجديد على تعلم العلوم والتكنولوجيا. واستقطب مخيم "مهندس المستقبل" 374 طالباً وطالبة من أبناء موظفي الهيئة على مدى دوراته السابقة، وبلغت نسبة سعادة الطلبة عن برنامج الدورة الثانية عشرة 99%， فيما وصلت سعادة أولياء أمورهم إلى 100%.

هَاكَاثُونِ الطَّاقَةِ النَّظِيفَةِ

بالتزامن مع فعاليات "الإمارات تبتكر" 2022، أطلق مركز الابتكار التابع للهيئة مسابقة "هاكاثون الطاقة النظيفة" لتشجيع المبتكرين وطلاب الجامعات والمحترفين على التنافس لتقديم أحدث ابتكارات الاستدامة، في مجالات الطاقة، والبيئة الحضرية، والتحول

صحة وسلامة المتعاملين

غضون 7 أيام عمل، والرد على 100% من اقتراحات المتعاملين خلال 15 يوماً، وسجلت الهيئة نسبة 99% في مؤشر المتتسوق السري لهيئة كهرباء ومياه دبي، و96.47% في مستوى جودة الخدمة - مركز رعاية المتعاملين. كما حققت الهيئة 98% في مؤشر السعادة اللحظي لحكومة دبي وصلت إلى 99% في التبني الذكي وقد أسمتها هذه الإنجازات في فوز الهيئة بالعديد من جوائز إسعاد المتعاملين ومن أبرزها:

1. مركز اتصال الهيئة (الذي يديره مركز البيانات للحلول المتكاملة "مورو") ضمن أفضل ثلاثة مراكز اتصال في التقييم الذي أجراه مركز نموذج دبي

2. أول مؤسسة على مستوى العالم تحصل على نسبة 100% في شهادة المعيار العالمي لتجربة المتعاملين الرقمية (IDCXS:2022)، من التقييم الأول للمعيار العالمي الجديد

3. تحقيق المركز الأول على مستوى العالم في المعيار العالمي لتجربة المتعاملين (ICXS)، وذلك ضمن تطبيقها لمتطلبات شهادة المواصفة العالمية في تجربة المتعاملين بتحديثها الجديد، حيث أحرزت الهيئة نتيجة 100% ضمن منظومة التقييم الخاصة بالشهادة

4. شهادات الجودة العالمية أيزو ISO 10000

5. شهادة الجودة العالمية أيزو 18295ISO (2017-2017) الخاصة بإدارة مراكز اتصال المتعاملين

6. فازت في 4 فئات مختلفة في جائزة "إنسايت".

جزء من رحلتها لإسعاد المتعاملين، أطلقت الهيئة مفهوم "مركز الخدمات الشامل" لتوفير تجربة رقمية بالكامل تتيح المزيد من الخدمات الرقمية الشاملة والموثوقة والأمنة للمتعاملين. يعتمد المركز على أحدث تقنيات الذكاء

تولى الهيئة أهمية بالغة لصحة وسلامة المتعاملين، وتلتزم بإعداد خطط استباقية لضمان توفير جميع خدماتها وفق أعلى معايير الكفاءة والتوفيق والاعتمادية. وأهابت الهيئة المتعاملين بضرورة اتخاذ الاحتياطات والإجراءات الضرورية خلال موسم الأمطار لتجنب حدوث أي أعطال أو انقطاعات داخلية وضمان سلامة واستمرارية إمدادات الطاقة الكهربائية. وحثت الهيئة متعامليها على زيارة موقعها الإلكتروني وصفحتها الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي، للاطلاع على الإرشادات والنصائح الخاصة بالمحافظة على استقرار وأمان الإمدادات. ودعت الهيئة إلى إغلاق اللوحات الكهربائية بإحكام، واستبدال زجاج عداد الكهرباء في حال تعرضه للكسر، وإغلاق جميع الفتحات في خطوط الأنابيب الكهربائية الموجودة على سطح المبنى، وفقد كابلات التأريض (التفریغ الكهربائي) لضمان استمرارية إمدادات الطاقة الكهربائية بشكل مستقر وآمن.

في إطار مسؤوليتها المجتمعية واستراتيجيتها لغرس ثقافة الإبداع والابتكار لدى النشء الجديد، نظمت الهيئة بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم سلسلة من ورش العمل الحضورية التوعوية في إطار "مخيم الاستدامة الصيفي" الذي أقامته الوزارة. وشارك في الورش أكثر من 250 طالبة من طالبات مدرسة ماريا القبطية للتعليم الثانوي في دبي. وسلطت الفعاليات الضوء على أحدث التقنيات الإلخالية مثل الذكاء الاصطناعي والطباعة ثلاثية الأبعاد والروبوتات، إضافة إلى إدارة المشاريع.

وتدعم الهيئة الجهود الوطنية الرامية إلى تمكين الشباب وتأهيلهم، والاستثمار في طاقتهم ووقتهم وتطوير مهاراتهم، ليكونوا الجيل القادم من قادة الاستدامة، وواصلوا مسيرة التطور والتنمية التي تشهدها دولة الإمارات العربية المتحدة على كافة الأصعدة.

تحدي الدراجات الهوائية المجتمعى**إسعاد المتعاملين**

تماشياً مع استراتيجيةها لعام 2022، تلتزم الهيئة بتحقيق التميز في توفير خدماتها لتعزيز سعادة المتعاملين وتحفيز توقعاتهم. وعملت الهيئة إلى تحويل مراكز إسعاد المتعاملين التابعة لها إلى مراكز خدمة ذاتية، وتبنت بشكل فعال استراتيجية جديدة لضمان عمليات تشغيلية ناجحة. واعتمدت الهيئة إطار عمل متتطور لإسعاد المتعاملين، متوافق مع العديد من الخطط التطويرية الوطنية وال محلية والتي تركز على: الاطلاع على آراء/احتياجات المتعاملين، تصميم خدمات/منتجات ملائمة، وتقديمها من خلال القنوات المستهدفة، وتقديم تجربة المعززة والتي يجري تطويرها باستمرار، إضافة إلى معرفة ملاحظات المتعاملين.

في عام 2022، نجحت الهيئة في التعامل مع 100% من شكاوى المتعاملين في

تحرص الهيئة على تشجيع أفراد المجتمع على اتباع أسلوب حياة صحي مفعم بالحيوية، انسجاماً مع رؤية القيادة الرشيدة بأن تكون الرياضة جزءاً من ثقافة المجتمع الإماراتي. ومن هذا المنطلق، استضافت الهيئة تحدي الدراجات الهوائية المجتمعى الذي نظمته "بيلوتون للفعاليات" بمشاركة 11 فريقاً من مختلف أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة. وأقيم التحدي تحت رعاية مجلس دبي الرياضي، وامتد على مسافة 66 كيلومتراً. وأشاد المشاركون في التحدي بجهود الهيئة الحيثية الرامية إلى تعزيز روح التناغم والتقارب الإنساني والثقافي بين جميع أفراد المجتمع، لافتين إلى مساعي الهيئة المثمرة لضمان مستقبل أكثر إشراقاً واستدامة، من خلال دعم مستقبل الطاقة المستدامة عبر مشاريع عالمية رائدة، مثل مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

الآلية للحفاظ على مكانتها التنافسية واستخدام إدارة المخاطر لتعزيز وتحفيز الأداء المؤسسي.

سياسة إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

لتعزيز مستوى المرونة في جميع أنحاء المؤسسة، طورت الهيئة خطة استمرارية الأعمال على مستوى القطاعات. وتتوالى قطاعات الهيئة مسؤولية تطوير الخطط التي تتم مراجعتها واختبارها وتحديثها سنويًا أو عندما تقتضي الحاجة. وخلال مرحلة الاختبار، تتولى القطاعات تحديد مجالات التحسين وأولوياتها بدعم من إدارة المخاطر والمرونة واستمرارية الأعمال في الهيئة.

أما بالنسبة للمخاطر الخارجية، فقد طورت الهيئة خطة استجابة مشتركة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين لضمان الاستجابة المشتركة والتواصل الفعال خلال حالات الطوارئ. ويتم تبادل المعلومات بين المؤسسات المحلية والوطنية بشكل منتظم، ما يضمن تلبية استعدادات الهيئة لحالات الطوارئ وفق المتطلبات والمعايير المحلية والوطنية.

وتجري جميع قطاعات الهيئة تدريبات وهمية دورية تغطي السيناريوهات المتعلقة بحالات الأزمات القائمة على المخاطر، بما في ذلك الهجمات السيبرانية والحرائق والحوادث الناتجة عن الخطأ البشري وأعطال المعدات، وذلك لضمان التأهب والاستعداد التام والتكيف الكامل للتعامل مع مثل هذه الحالات الطارئة والأزمات. وبعد كل تدريب وهمي، يتم إجراء مراجعة شاملة لتسلیط الضوء على الخطوط العريضة للأزمة واستجابة الفرق المختلفة والملحوظات وتقييم مدى فعالية التعامل مع الطوارئ واقتراح التحسينات الممكنة عند الضرورة.

ولدعم دي، ونظام المرونة الأوسع في دولة الإمارات والبنية التحتية الحيوية، تعمل الهيئة على التعاون والتنسيق والتواصل مع الوزارات والهيئات الوطنية

إدارة المخاطر المؤسسية

إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة مستوحاة من إدارة المخاطر المؤسسية. وتهدف إدارة المخاطر المؤسسية إلى دعم السياق المؤسسي للهيئة من خلال تسهيل عملية اتخاذ القرارات والتخطيط المعزز، والإحاطة بجميع أنواع المخاطر والتهديدات. وتعمل الهيئة على التنبؤ بشكل استباقي بجميع أنواع المخاطر والتهديدات وتنكيف معها للمحافظة على مكانتها.

الاصطناعي والحلول الرقمية التفاعلية لتمكين المتعاملين من التواصل عن بعد مع ممثلي الأقسام والإدارات المعنية كالمالية والموارد البشرية والعقود والمشتريات والشؤون القانونية.

التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ

المخاطر المؤسسية والمرونة

تعد المخاطر المؤسسية والمرونة جزءاً أساسياً من توجه الهيئة الاستراتيجي. وتعمل الهيئة على توقع المخاطر والتهديدات بشكل استباقي، والتكيف معها أثناء الاستجابة لها، والتعافي من الحوادث، للمحافظة على البنية التحتية الحيوية في دي. ومن خلال القيام بذلك، تضمن الهيئة التخفيف من المخاطر والتهديدات، ومواصلة تلبية الاحتياجات من الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الموثوقية والتوفيقية والكافحة والجودة العالمية.

وتطبق الهيئة إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية الخاص بها بما يتماشى مع المعيار العالمي لشهادة الأيزو 31000: 2018- إدارة المخاطر المؤسسية لضمان إدارة المخاطر في جميع أنحاء الهيئة بشكل مناسب ومتاغم. ويحدد الإطار السياسات والإجراءات والممارسات الإدارية التي ينبغي تطبيقها لأداء مهام إدارة المخاطر المتمثلة في تحديد وتحليل وتقدير المخاطر والتعامل معها ومواصلة مراقبة المخاطر. وتعد المراقبة الدورية للمخاطر ومراجعتها والإبلاغ عنها مكوناً مهماً في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، حيث أنها تضمن تحديد وإدارة المخاطر الجديدة والغيريات التي شهدتها المخاطر الحالية، وتطوير خطط التعامل مع المخاطر وتنفيذها.

ويتم تحديد المخاطر باستخدام نهج من أعلى إلى أسفل (المؤسسة)، ومن أسفل إلى أعلى (القطاعات)، لضمان تحديد جميع المخاطر المحتملة بالنسبة لمجالات عمل الهيئة، وعند الحاجة، التخفيف من حدتها إلى مستوى مقبول كما هو موضح في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية. وتتوالى لجنة المخاطر والمرونة للمجموعة (GRRC)، الإشراف على إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة، ومواصلة تحديد وتحفيض المخاطر الجديدة والناشئة لضمان عدم المساس بالأولويات الاستراتيجية للهيئة. ولزيادة تحسين كفاءة وإنتاجية إدارة المخاطر، واصلت الهيئة، وستظل ستواصل، استكشاف التقنيات المعرفية مثل الذكاء الاصطناعي وتعلم

وطبقت الهيئة سياسة دليل عمل المخاطر المؤسسية والمرونة، لتضمين واستدامة المرونة في جميع عمليات الهيئة، بما يتوافق مع أفضل المعايير والممارسات المحلية ((ISO 22301:2019, ISO 31000:2018, BS 11200:2014, PAS 60518:2020).

وعقب إطلاق معيار (PAS 60518:2020) لإدارة المخاطر والمرونة في قطاع المؤسسات الخدمية في عام 2020، عمدة الهيئة والعديد من أقرانها إلى تطبيق متطلبات هذا المعيار الخاص بالمخاطر والمرونة. وعلى ضوء النجاح الذي حققه المعيار والاختراق النوعي الذي أحده في القطاع، بدأت الهيئة بالعمل على معيار أيزو أشمل خاص بالبنية التحتية الحيوية، لتعزيز أفضل ممارسات المخاطر والمرونة على المستوى العالمي.

العنصر الثالث في إطار عمل المرونة السيبرانية هو الاستجابة والتعافي ويتناول الحاجة إلى إدارة الحوادث بسرعة وفعالية لاحتواء الأضرار والعودة الكاملة إلى العمل المعتمد مباشرة بعد حدوث الحادثة السيبرانية. يتم ذلك من خلال إدارة الاستجابة للحوادث، وإدارة استمرارية خدمة تقنية المعلومات، وإدارة استمرارية الأعمال، ومشاركة المعلومات والتعاون. أخيراً، العنصر الرابع في إطار عمل المرونة السيبرانية هو الحكومة والتأكد والذي يشمل دور مجلس الإدارة ومسؤولي الهيئة لضمان الإشراف على المرونة السيبرانية وتقوم الإدارة العليا في الهيئة بالتحقق من ذلك. يتم هذا من خلال برنامج إدارة المخاطر الشامل، والمصادقة والشهادة الخارجية، والالتزام والمشاركة على مستوى مجلس الإدارة، وهيكل عمليات الحكومة، وعملية التحسين المستمر.

كل ركيزة قائمة على:

1. تقنيات فريدة مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والثقة الصفرية والأتمتة والمحاكاة والتكامل.

2. عمليات فريدة وإرشادات ومعايير دولية ومحليّة

3. فريق عمل مخصص ومتعاون

يخضع إطار العمل أيضاً ويتوافق مع حزمة من أفضل معايير الأمان الدولية والمحلية مثل ISO 27001 ومعايير نظام أمن المعلومات المعتمدة في دبي.

الاستفادة من السياسات والإجراءات والأطر القائمة وغيرها من الإرشادات لتمكين الهيئة من تبني وضمان رسوخ المرونة السيبرانية.

ت تكون الركائز الأربع من:

- الإدارة والحماية
- التحديد والتنبؤ
- الاستجابة والتعافي
- الحكومة والتأكد

والمحليّة لتبادل أفضل الممارسات وتحسين مرونة البنية التحتية الوطنية، وضمان التنسيق والتواصل المستمر بين خلال المشاركة والتدريب وتبادل المعلومات والاستجابة.

وتشرف لجنة إدارة الأزمات على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال في الهيئة.

الاستجابة الإعلامية والتواصل الإعلامي خلال الأزمات

لدى الهيئة خطة للاستجابة الإعلامية والتواصل خلال الأزمات، وتتضمن هذه الخطة بيانات إعلامية قصيرة معدة مسبقاً لضمان التواصل السريع والفعال مع الموظفين والجمهور خلال حالات الطوارئ. وبعد مركز قيادة الأزمات (CCC) في الهيئة المنصة الرئيسية للتوجيه وتقديم الدعم وتحديد الخطوات اللازمة خلال الأزمات. ولدى مركز قيادة الأزمات على مستوى إمارة دبي، وكذلك مع المكتب الإعلامي لحكومة دبي.

الأمن السيبراني

تولي الهيئة أهمية قصوى للأمن السيبراني، نظراً لأنه يمثل بنية تحتية وطنية مهمة. وطورت الهيئة إطار عمل شامل للأمن السيبراني يتكون من أربع ركائز، ويتناول تقنيات وعمليات وأطر فريدة، ومعايير محلية وعالمية وفريق متخصص. الهدف من الإطار هو

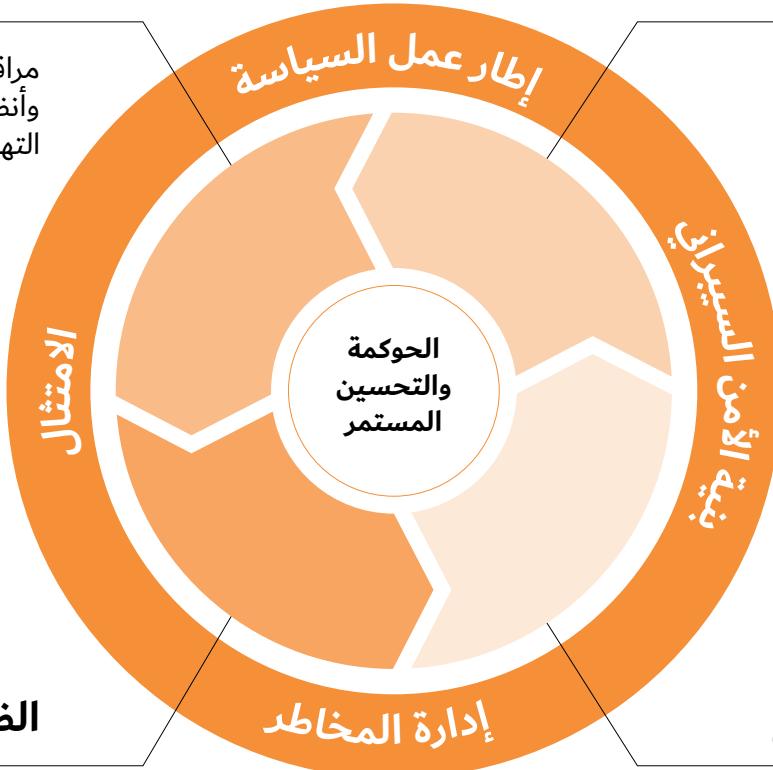
إطارنا الخاص بالأمن السيبراني

تحديد التهديد ورصده

- مراقبة أنظمة معلومات الهيئة وأنظمة التحكم الصناعية لرصد التهديدات

الإدارة والحماية

- إدارة التدابير الأمنية وحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية



- الإشراف على الأمن السيبراني وضمان المرونة السيبرانية في الهيئة

- تطوير وتطبيق التدابير والإجراءات اللازمة عند رصد تهديدات الأمن السيبراني واستعادة الخدمات المتضررة

الحكومة المؤسية



الحكومة الرشيدة في هيئة كهرباء ومياه دبي

مثلاً: منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، هيئة الأوراق المالية والسلع، وسوق دبي الدولي، والبنك المركزي، والمنظمات التابعة للأمم المتحدة، وكذلك نظيراتها على مستوى العالم.

وبفضل أدائها المتميّز وإنجازاتها البارزة على مدار السنين، أصبحت الهيئة نموذجاً يحتذى للعديد من الشركات المحلية والإقليمية والعالمية.

طبق هيئة كهرباء ومياه دبي، أفضل مبادئ "الحكومة الرشيدة" قولهً «فعلاً باعتماد أفضل الممارسات. وتتوفر **سياسة حوكمة الشركات الخاصة بالهيئة التوجيهات بشأن:**

نموذج الحكومة الرشيدة لهيئة كهرباء ومياه دبي القائم على أربع ركائز

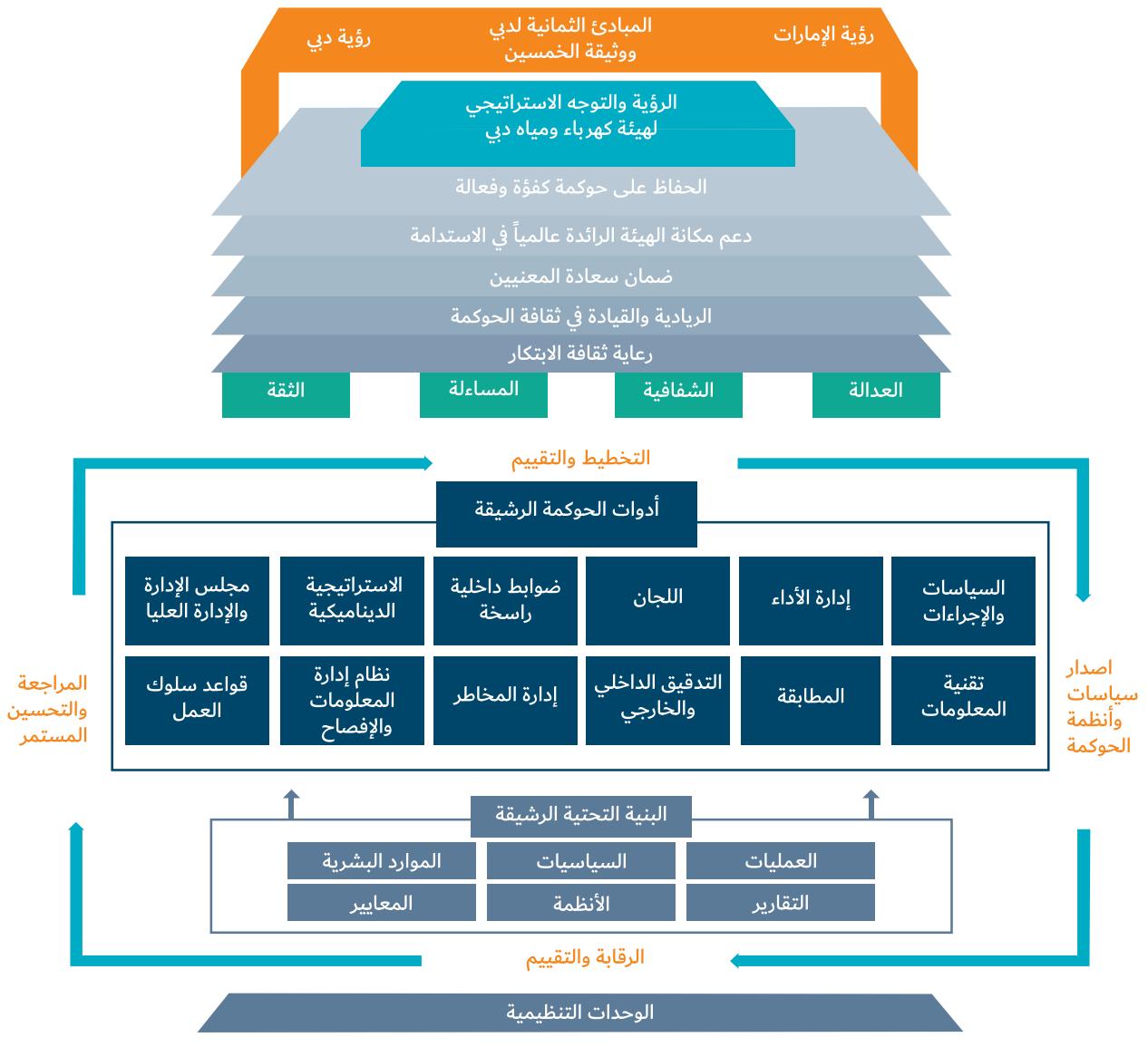
ابتُقدِّم إطّار عمل الحكومة الرشيدة في الهيئة من التوجهات الاستراتيجية لحكومة دبي الأساسية (الثقة، والعدالة، والشفافية، والممساولة)

ودولة الإمارات العربية المتحدة، وتمت ترجمتها إلى أهداف ممارسات الحكومة الرشيدة لهيئة كهرباء ومياه دبي، والتي

آليات اتخاذ القرار داخل الشركة تؤكّدّها مبادئ الحكومة الرشيدة للهيئة.

وكذلك مع المعنيين لديها.

وتحرص الهيئة على إجراء المقارنات ونحن ملتزمون بوجود إطّار حوكمة راسخة تتوافق مع جهات عالمية يتقدّم بها دورياً وتحلّ محل الممارسات المحلية التي وضعتها

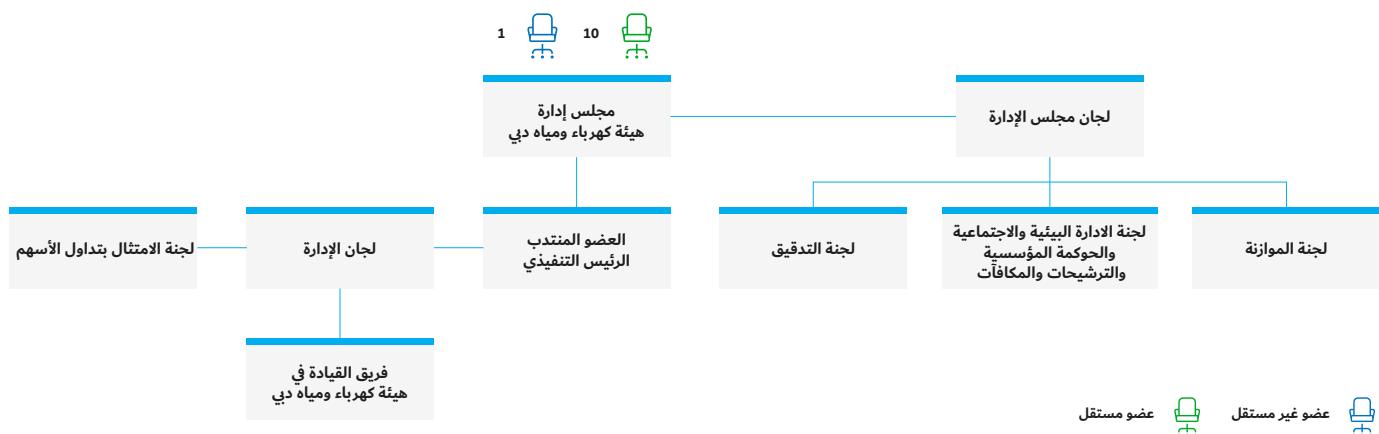


تعيين مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي وهيكليته

تعيين مجلس الادارة

استناداً إلى صلاحيات مجلس إدارة كهرباء ومياه دي المنصوص عليها في القانون رقم (27) لسنة 2021 ونظام الهيئة الأساسي، يحدد مجلس الإدارة المبادئ التوجيهية والاستراتيجية للأعمال وتوجهات الهيئة، ويسير على تنفيذها.

يتتألف مجلس الإدارة من 11 عضواً، 90% منهم أعضاء مستقلون.



هيكلية مجلس الادارة

تعكس هيكلية مجلس الإدارة الخبرات الواسعة والمتكاملة التي يمتلكها الأعضاء، الأمر الذي يساعدهم على حماية وتعزيز مصالح جميع المعنيين.

تمثيل المرأة في مجلس الادارة:

تم تعيين الدكتورة موزة السويدان كعضو غير تنفيذي في مجلس الإدارة في العام 2021، وبالتالي يتوافق تمثيل المرأة في المجلس مع دليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

سنسعى بنشاط عند وجود وظائف شاغرة في مجلس الإدارة لتحقيق تمثيل نسائي أكبر مع مراعاة المؤهلات المطلوبة في جميع المرشحين بغض النظر عن الجنس، مع الاعتراف بأن تعيين أعضاء مجلس الإدارة هو أمر يختص به مساهمو هيئة كهرباء ومياه دبي.

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

مجلس أمناء جامعة دي ورئيس مجلس إدارة شركة حمد رحمة الشامسي للتجارة العامة، كما كان عضواً في المجلس الوطني الاتحادي. يحمل السيد الشامسي شهادة البكالوريوس في الإدارة والتمويل من جامعة نيويورك.



السيد / سعيد محمد الشارد

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1992)

رئيس لجنة التدقيق

يشغل السيد الشارد منصب عضو مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاوني، وعضو جمعية المحاسبين ومدققي الحسابات الإماراتية، كما أنه مدقق حسابات معتمد لدى وزارة الاقتصاد. وقد شغل العديد من المناصب مثل: المدير العام لمواصلات الإمارات، ورئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات الإسلامي، ومدير شركة اتصالات. يحمل السيد الشارد شهادة البكالوريوس في المحاسبة وإدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة.



السيد / محمد جمعة السويدي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2021)

يشغل السيد السويدي منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ العام 2021. كما يشغل منصب الأمين العام المساعد للجنة العليا للتشريعات في دبي منذ العام 2015، وهو عضو قاضي في مركز فض المنازعات الإيجارية في إمارة دبي منذ 2014. وتقلد السيد السويدي قبل ذلك مناصب قانونية وتشريعية هامة في دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي. ويحمل السيد السويدي شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الشارقة.



سعاده خلفان أحمد حارب

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2002) - عضو لجنة التدقيق

يشغل السيد حارب منصب رئيس لجنة التظلمات المركزية لموظفي حكومة دبي منذ عام 2008، وعضو مجلس إدارة الهيئة الاستشارية للمجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية منذ 2010. وقبل ذلك، عمل مديرًا لديوان صاحب السمو حاكم دبي من عام 2005 إلى 2008، ونائب رئيس مجلس إدارة برنامج الشيخ زايد للإسكان من 2006 إلى 2012، ورئيس مجلس إدارة مؤسسة محمد بن راشد للإسكان من 2004 إلى 2008، ونائب رئيس المجلس القضائي لحكومة دبي بين عامي 2004 و2008 ورئيس مجلس إدارة مؤسسة دبي التعليمية من 2004 إلى 2008 وعضو مجلس إدارة مجلس دبي التنفيذي، حكومة دبي من عام 2002 حتى 2008، ومدير عام دائرة المالية لحكومة دبي من 2001 إلى 2006، ومدير الشؤون المالية في ديوان سمو الحاكم من 1996 إلى 2001. يحمل السيد حارب شهادة البكالوريوس في أنظمة المعلومات الإدارية من جامعة أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية.



معالي مطر حميد الطاير

رئيس مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2004)

يشغل معالي مطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة المجموعة منذ 2004. وهو أيضاً نائب الرئيس وأخوه لرئيس مجلس إدارة مجموعة شركات الطاير، كما شغل معالي مطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة شركة عمان للتأمين بين عامي 2003 و2011 وبين عامي 1992 و1997، شغل منصب وكيل وزارة الاتصالات، وعمل وزيراً للعمل والشؤون الاجتماعية بين عامي 1997 و2004. ويحمل معالي مطر الطاير بكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة ذيفر، ولاية كولورادو، الولايات المتحدة الأمريكية.



معالي سعيد محمد الطاير

عضو مجلس الإدارة - العضو المنتدب الرئيس التنفيذي (منذ 2004)

تقلد معالي سعيد محمد الطاير منصب العضو المنتدب للرئيس التنفيذي للمجموعة عام 2004، ويشغل منصب عضو مجلس إدارة منذ ذلك الحين. يتمتع معاليه بخبرة واسعة في مجالات الاتصالات والطاقة والمياه والبنية التحتية والنفط والغاز والصناعة. يشغل معالي سعيد الطاير منصب نائب رئيس المجلس الأعلى للطاقة في دبي، وعضو في المجلس التنفيذي لإمارة دبي ومجلس الشؤون الاستراتيجية لإمارة دبي، وعضو اللجنة العليا للسياسة المالية دبي، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات العالمية للأمنيوم، وهو أول إماراتي يحصل على الزمالة الفخرية من معهد الطاقة (EI) بالمملكة المتحدة. يحمل معاليه شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كولومبيوس في ولاية جورجيا الأمريكية، كما حصل على الدكتوراه الفخرية من جامعة "أميتي" في دبي.



سعاده ماجد حمد رحمة الشامسي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1992)

يشغل السيد الشامسي منصب النائب الأول لرئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي منذ 2007، وهو أيضاً رئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاوني بدبي «تعاونية الاتحاد»، ورئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاوني الاستهلاكي في الإمارات العربية المتحدة، ورئيس

واسعة تمتد على مدار أكثر من 35 عاماً في قطاعات الاتصالات والمياه والكهرباء، ويمارس أعمال الوساطة/التحكيم في المجال ذاته، شغل السيد مسحار سابقاً العديد من المناصب منها: رئيس مجلس إدارة لجنة الاستثمار والاتصالات، ورئيس مجلس إدارة شركة كنار للاتصالات المحدودة في جمهورية السودان، ورئيس مجلس إدارة شركة "زان تل"، مشغل الهاتف الثابت والمنتقل في تنزانيا، ورئيس مجلس إدارة أكاديمية اتصالات، وعضو الفريق التنفيذي لحكومة دبي الإلكترونية، وعضو مجلس إدارة "اتحاد اتصالات وأتلانتيك تيليكوم"، مشغل شبكة جي اس ام GSM في ستة بلدان في غرب إفريقيا، وعضو مجلس إدارة مؤسسة الشيخ محمد بن راشد للإسكان. السيد مسحار حاصل على شهادة البكالوريوس في التمويل وإدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة، وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة مينيسوتا بالولايات المتحدة الأمريكية.



السيد/ هلال خلفان بن ظاهر

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2003)

رئيس لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتوصيات والتعويضات (منذ 2021)

السيد/ السيد عبد الله محمد الهاشمي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2004)

عضو لجنة التدقيق

يشغل السيد الهاشمي منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 2004. كما يشغل حالياً منصب عضو في مجلس صندوق الإمارات ريت بي إل سي. ويعمل أيضاً كمحكم للحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وحكومة دبي. ويشترك في تصميم المشاريع التي ينفذها مكتب الهاشمي الاستشاري. ومن أبرز المناصب السابقة التي شغلاها السيد الهاشمي: مدير مجلس إدارة بنك دبي الإسلامي، ورئيس إدارة التخطيط ببلدية دبي، ومدير مجلس إدارة برنامج تمويل الإسكان الخاص. يحمل السيد الهاشمي درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من أكاديمية الفنون الجميلة في جمهورية مصر العربية.



السيد/ نبيل عبد الرحمن احمد عارف

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1995)

عضو لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحكومة المؤسسية والتوصيات والكافات (منذ 2021)

يشغل السيد عارف منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 1995، كما إنه عضو مجلس إدارة شركة مصطفى بن عبد اللطيف للاستثمار ذ.م.م وشركة نجبي للاستثمار، وعضو مؤسس لجمعية المهندسين الإماراتية وشريك مؤسس لشركة عارف وبن طوق للاستشارات الهندسية والمعمارية، وحصل السيد عارف على شهادة بكالوريوس العلوم في الهندسة المدنية من جامعة لوفبرا للتكنولوجيا بالمملكة المتحدة في عام 1973.



السيد/ عبيد بن مسحار

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1995)

عضو لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحكومة المؤسسية والتوصيات والكافات (منذ 2021)

يشغل السيد مسحار منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 1995، ويتمتع بخبرة



د. موزة شيبان سويدان

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2021)

تشغل الدكتورة موزة منصب مدير لاستراتيجية والابتكار ومستشار عام للمدير العام لهيئة دبي الرقمية. وقد شغلت قبل ذلك منصب مدير إدارة تقنية المعلومات في هيئة دبي للثقافة والفنون، وعملت أيضاً في شركة دبي للأمنيوم. وتتمتع الدكتورة موزة بخبرة طويلة حصدتها على مدار أكثر من 20 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والتخطيط الاستراتيجي، وشغلت مناصب مهمة في القطاعين الحكومي والخاص. حصلت الدكتورة سويدان على درجة الدكتوراه في إدارة الجودة من جامعة حمدان بن محمد الذكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في دبي.

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة ومعاملاتهم في أسهم هيئة كهرباء ومياه دبي خلال 2022

رقم	الاسم	المنصب	إجمالي المبيعات خلال 2022	إجمالي المشتريات خلال 2022	الأسهم المملوكة كما في 31 ديسمبر 2022
1	معالي مطر حميد الطاير	الرئيس	لا يوجد	لا يوجد	1,612,903
2	معالي سعيد محمد الطاير	عضو	لا يوجد	لا يوجد	20,161,290
3	سعادة / خلفان أحمد حارب	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
4	سعادة ماجد رحمة الشامسي	عضو	لا يوجد	لا يوجد	40,866
5	السيد / هلال خلفان بن ظاهر	عضو	لا يوجد	لا يوجد	278,729
6	السيد / السيد عبد الله محمد الهاشمي	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
7	السيد / عبيد بن مسحار	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
8	السيد / سعيد محمد الشارد	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
9	السيد / نبيل عبد الرحمن احمد عارف	عضو	لا يوجد	250,000	250,000
10	السيد / محمد جمعة السويدي	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
11	د. موزة شيبان سويدان	عضو	لا يوجد	لا يوجد	7,431

مكافآت مجلس الإدارة

بعد الحصول على موافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية القادم في إبريل 2023، سيتم دفع مكافآت إجمالية لأعضاء مجلس الإدارة بقيمة 39.5 مليون درهم.

اجتماعات وقرارات مجلس الإدارة خلال عام 2022

حال الاجتماع في محضر الاجتماع، مع مراعاة تقديم قيمة مستدامة للمعنيين على المدى جميع آراء الأعضاء المطروحة خلال الاجتماع. الطويل.

اجتماعات المجلس

عقد مجلس إدارة الهيئة خلال عام 2022
تسعة (9) اجتماعات. ويتم إرسال الدعوة
وجدول الأعمال إلى أعضاء المجلس قبل
أسبوع على الأقل من موعد الاجتماع، ويتم
تسجيل تفاصيل الموضوعات التي يتم
التطرق لها والقدرات التي يتم التوصل إليها

يوضح الجدول أدناه الاجتماعات التي عقدها مجلس الإدارة خلال 2022:

ح (حاضر) غ (غائب)

قرارات المجلس

وفقاً للأحكام المعمول بها والمتعلقة بإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، وافق مجلس الإدارة على 9 قرارات بالتمرير (كانت تتعلق في الغالب بمسائل تشغيلية عاجلة) وتم تسجيل كل من هذه القرارات في محضر الاجتماع اللاحق.

رقم	التاريخ	القرار
1	2022/1/6	قرار مجلس الإدارة رقم 1/2022 وتم إصداره بالتمرير
2	2022/1/10	قرار مجلس الإدارة رقم 2/2022 وتم إصداره بالتمرير
3	2022/1/19	قرار مجلس الإدارة رقم 3/2022 وتم إصداره بالتمرير
4	2022/3/3	قرار مجلس الإدارة رقم 4/2022 وتم إصداره بالتمرير
5	2022/3/04	قرار مجلس الإدارة رقم 5/2022 وتم إصداره بالتمرير
6	2022/3/22	قرار مجلس الإدارة رقم 6/2022 وتم إصداره بالتمرير
7	2022/5/10	قرار مجلس الإدارة رقم 7/2022 وتم إصداره بالتمرير
8	2022/10/5	قرار مجلس الإدارة رقم 8/2022 وتم إصداره بالتمرير
9	2022/11/1	قرار مجلس الإدارة رقم 9/2022 وتم إصداره بالتمرير

اجتماعات الجمعية العمومية خلال عام 2022

عقد مجلس الإدارة اجتماعين للجمعية العمومية وتم اتخاذ القرارات أدناه:

الاجتماع الأول بتاريخ 10 أكتوبر 2022:

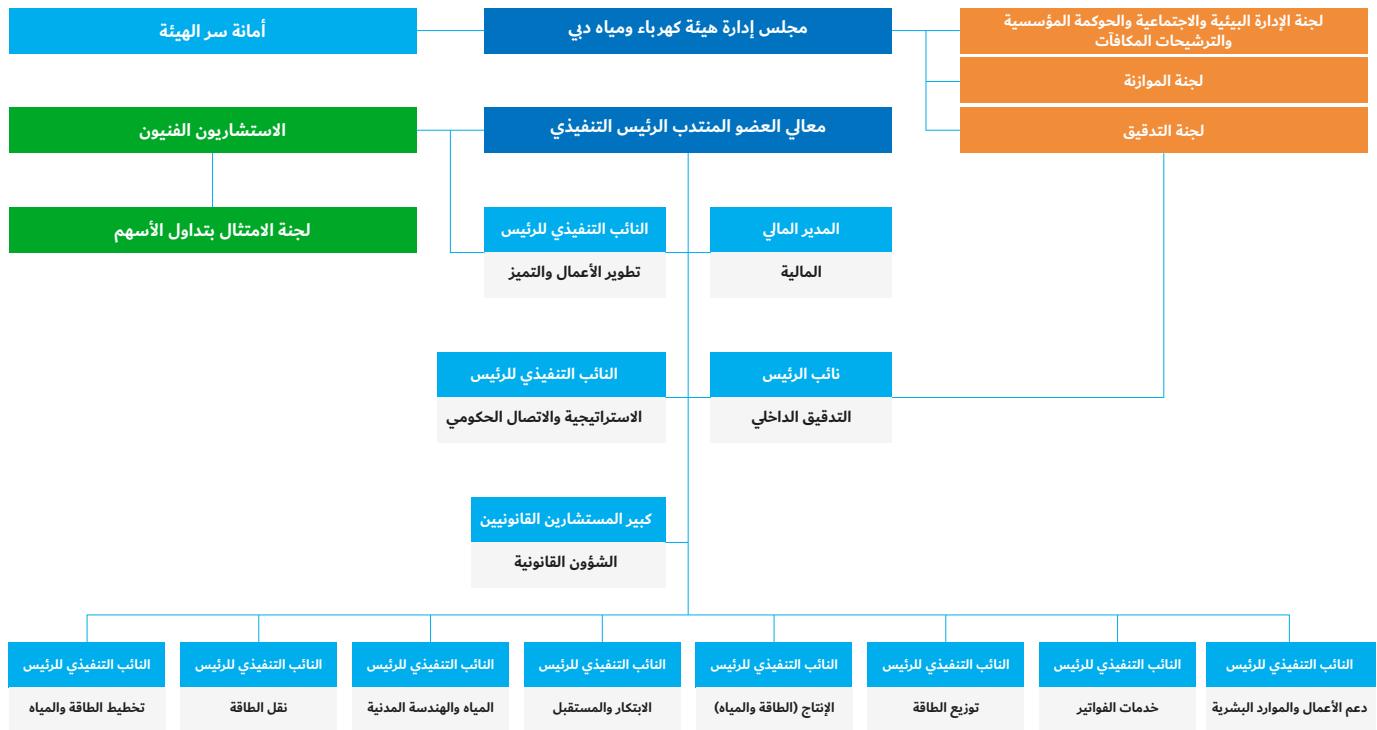
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم) للنصف الأول من 2022 وتم دفعها لمساهمي الشركة المؤهلين في أكتوبر 2022.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بإيقاف أي تخصيص إضافي للأرباح الاحتياطي القانوني بما أن الاحتياطي القانوني للشركة قد تجاوز 50% من رأس المال المدفوع للشركة.

الاجتماع الثاني بتاريخ 12 ديسمبر 2022:

- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية خاصة لمرة واحدة بقيمة 2.03 مليار درهم (4.06 فلس لكل سهم) لعام 2022، وتم دفعها لمساهمي الشركة المؤهلين في ديسمبر 2022.

الهيكل التنظيمي للهيئة

يوضح المخطط أدناه الهيكل التنظيمي لهيئة كهرباء ومياه دبي والتراتبية الهرمية.



الهيكل التنظيمي للهيئة

التفويض الممنوح للإدارة العليا

لضمان بيئة تحكم قوية، يتولى نظام "إس إيه بي" (SAP) في هيئة كهرباء ومياه دبي صلاحياته إلى أي من لجانه أو إلى الرئيس التنفيذي بما يتوافق مع أحكام القانون والنظم الأساسي للهيئة. يخضع تفويض السلطة للمراجعة والتعديل بصفة دورية (إذا لزم الأمر) من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

يحق لمجلس إدارة تفويض أي من صلاحياته إلى أي من لجانه أو إلى الرئيس التنفيذي بما يتوافق مع أحكام القانون والنظم الأساسي للهيئة. يخضع تفويض السلطة للمراجعة والتعديل بصفة دورية (إذا لزم الأمر) من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

يقدم مجلس إدارة كهرباء ومياه دبي الإرشاد والتوجيهات للإدارة لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة. ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية توجيه الهيئة والإشراف عليها، كما يتم تفويض الأنشطة اليومية إلى الإدارات من خال تفويض الصلاحيات المعتمد من قبل مجلس الإدارة بموجب القانون رقم 27 لسنة 2021.

نظام الرقابة الداخلية

دور مجلس الإدارة في الرقابة الداخلية

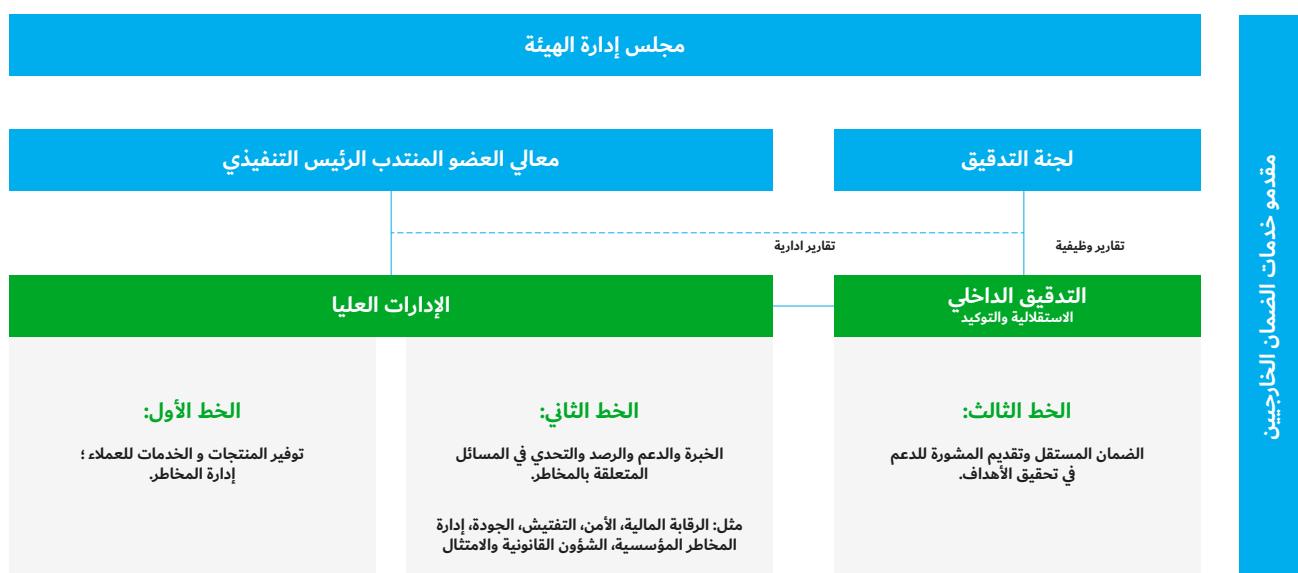
يضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية الإجمالية عن ضمان فاعلية نظام الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع إطار عمل واضح لضمان وجود نظام رقابة داخلية فعّال، بما يساعد على أن كفاءة وفاعلية العمليات وإعداد تقارير مالية دقيقة، إضافة إلى الامتثال للقوانين واللوائح.

إجراءات نظام الرقابة الداخلية

تبني هيئة كهرباء ومياه دبي إطار عمل “كوزو” (COSO) للرقابة الداخلية، وتعمل بشكل دوري على مراجعة فعالية الضوابط الداخلية ويتم تطبيق المبادئ السبعة عشر للرقابة الداخلية في جميع قطاعات وإدارات وعمليات الهيئة، ويجري التحقق باستمرار من امتثالها للمعايير المعتمدة في الهيئة. ويتم تعريف الرقابة الداخلية على إنها عملية تهدف إلى التأكد من تحقيق الأهداف وفق النقاط التالية:

- فعالية وكفاءة العمليات: وتشمل أهداف الأعمال الأساسية في هيئة كهرباء ومياه دبي، بما في ذلك الالتزام بمعايير الأداء وحماية الموارد.
- اعتمادية التقارير المالية: ضمان تقديم بيانات مالية ذات اعتمادية عالية والمعلومات المالية الأخرى، إلى المساهمين ومجلس الإدارة والإدارة.
- الامتثال للتشريعات واللوائح الداخلية المعمول بها: الإشراف على امتثال الأنظمة واللوائح الداخلية والسياسات والإجراءات المعمول بها في الهيئة مع القوانين والتشريعات بهدف تحجب مخاطر الإضرار بسمعة الهيئة أو دفع الغرامات/المخالفات.

تأسست الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال تطبيق سياسة حماية تتضمن ثلاثة خطوط دفاعية:



شكل رقم 5 – نموذج الخطوط الثلاثة للهيئة

بشكل مناسب ويتم تطبيقها بفاعلية وفقاً للخطة الاستراتيجية السنوية للهيئة. وتم مراجعة هذه الإجراءات من قبل لجنة التدقيق ويصادق عليها مجلس الإدارة.

القطاعات/الإدارات وجميع الأنشطة المتعلقة بالحكومة الرشيدة وإدارة المخاطر. تضمن عملية إدارة الرقابة في هيئة كهرباء ومياه دبي أن تكون الإجراءات مصممة على ذلك. ويتم تطبيق النظام في جميع

يهدف نظام الرقابة الداخلية إلى التأسيس والتوثيق والعمل بما يتوافق مع مبادئ سياسة التدقيق الداخلي والمحافظة على ذلك. ويتم تطبيق النظام في جميع

لجان تابعة لمجلس الإدارة والإدارة العليا

لدى مجلس الإدارة صلاحية إنشاء لجان مجلس الإدارة وتفويض الصالحيات لهذه اللجان حسب الضرورة أو وفق ما يراه مناسباً. ويفرض مجلس الإدارة وظائف معينة للجان التي يتم تشكيلها بمنتهى الدقة، ولكن دون التخلص من مسؤولياته.

تعد اللجان التي يشكلها مجلس الإدارة من الطرق الفعالة في توزيع المهام بين أعضاء مجلس الإدارة وتسمح بإجراء الدراسات التفصيلية لمسائل محددة. وتعمل جميع لجان مجلس الإدارة نيابة عن مجلس الإدارة ويكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن تشكيل وتعيين واختيار ووضع شروط الخدمة لأعضاء هذه اللجان.

يضم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي ثلاثة (3) لجان مدعومة بميثاق تحديد التزامات ومدة وسلطة كل لجنة، ويتولى مجلس الإدارة مهمة مراقبة هذه اللجان والإشراف على أدائها والتزامها. وتشمل هذه اللجان: 1. لجنة التدقيق. 2. لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت. 3. لجنة الموازنة علاوة على ذلك، لدى هيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة من اللجان الإدارية. في حين تهدف لجنة الامتثال بتدالو الأسماء، وهي لجنة إدارية تم إنشاؤها حديثاً إلى الإشراف على معاملات المطلعين وملكيةهم للأسماء. لمزيد من التفاصيل حول أعضاء اللجنة والمسؤوليات.

لجنة التدقيق

يشكل مجلس الإدارة لجنة تدقيق لمراقبة البيانات المالية، ومراجعة أنظمة الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي، واقتراح التغييرات اللازمة. تتمثل المسؤوليات الرئيسية للجنة التدقيق، على سبيل المثال لا الحصر، في مراجعة ومراقبة سلامة البيانات المالية السنوية والمؤقتة، مع تقديم المشورة بشأن تعين المدققين الخارجيين، والإشراف على استقلاليتهم، ومراجعة فاعلية عمليات التدقيق الخارجي والداخلي. وت تكون لجنة التدقيق من الأعضاء التالية أسماؤهم:

أعضاء اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس	الاجتماع السادس	الاجتماع السابع
السيد / سعيد محمد الشارد	الرئيس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
سعادة خلفان أحمد حارب	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
السيد عبد الله محمد الهاشمي	عضو	غائب	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر

ح (حاضر) غ (غائب)

تتولى الإدارة العليا في الهيئة مسؤولية تطبيق الضوابط الداخلية على إجراءات وعمليات الهيئة، بينما تتولى إدارة التدقيق الداخلي مسؤولية تقييم فاعلية عمليات الرقابة الداخلية.

قدمت إدارة التدقيق الداخلي 204 تقرير تدقيق يتعلق بالرقابة الداخلية خلال العام، ولم تحدث مشاكل كبرى خلال العام.

لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت

تساعد لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت مجلس الادارة في اضطلاع بمسؤولياته فيما يتعلق بالمسائل البيئية والاجتماعية والحكمة بالإضافة إلى الجوانب المتعلقة بالمؤهلات والتعويضات والتعيين، ومداولة مناصب مديرى الشركة ومسؤولي الادارة الرئيسيين.

وتشرف اللجنة كذلك على عملية ترشيح الهيئة لعضوية مجلس الادارة وتراقب باستمرار استقلالية أعضاء مجلس الادارة المستقلين.

ت تكون لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت من الأعضاء التالية أسماؤهم:

المنصب	أعضاء اللجنة
الرئيس	السيد / هلال خلفان بن ظاهر
عضو	السيد / عبيد بن مسحار
عضو	السيد / نبيل عبد الرحمن أحمد عارف

ميزانية المجلس

تتولى لجنة الموازنة مسؤولية مراجعة واعتماد الموازنة السنوية للمؤسسة ومكافآت الموظفين، ويجتمع أعضاء اللجنة مرة واحدة سنويًاً.

لجنة الامتثال بتداول الأسهم

تتولى لجنة الامتثال بتداول الأسهم الإشراف على تنفيذ الإجراءات الفعالة التي تضمن الاحتفاظ بسجل محدث لأسماء المطلعين على المعلومات الداخلية لمراقبة التزامهم بسياسة تداول المطلعين على المعلومات الداخلية في الهيئة.

وتتمثل المسؤوليات الرئيسية لهذه اللجنة في الإشراف على معاملات المطلعين على المعلومات الداخلية وملكيتهم لأسهم الشركة وتزويد سوق دبي المالي بتقارير دورية عن تعاملاتهم.

ت تكون لجنة الامتثال بتداول الأسهم من الأعضاء التالية أسماؤهم:

المنصب	أعضاء اللجنة
الرئيس	المدير المالي
عضو	رئيس علاقات المستثمرين
عضو	نائب الرئيس - التدقيق الداخلي
عضو	سكرتير المجلس

سياسات الأخلاق والامتثال

سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال

تبني هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال إزاء أي عملية احتيال أو رشوة أو فساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاحتيال والرشوة والفساد جزء لا يتجزأ من الحكومة الرشيدة. وتلتزم الهيئة بمواصلة أنشطتها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وحكومة دبي، مسترشدة بأعلى المعايير الأخلاقية والنزاهة والشفافية.

نظراً لذلك، ولدعم تحولها لشركة مدرجة في سوق دبي المالي، تجري الهيئة باستمرار المقارنات المعيارية مع الشركات العالمية الرائدة، وتحرص على تحديث سياساتها وممارساتها بناءً على ذلك. ولدى الهيئة نظاماً صارماً للأخلاقيات والامتثال بهدف التنظيم والوقاية والكشف والاستجابة لأي حالات عدم مطابقة قد تحدث.



لمزيد من المعلومات حول سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، يرجى زيارة الرابط التالي:
<https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

سياسة تضارب المصالح

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتطبيق آلية فعالة لتضارب المصالح لضمان أعلى معايير السلوك في تنفيذ الواجبات والمسؤوليات، بما يتواافق مع التشريعات المطبقة. وتمارس الشركة أعمالها بطريقة تحمي من خلالها الحقوق والمصالح المشروعة لجميع المعنيين بموجب مبدأ المعاملة المنصفة وعدم التمييز.

تحدد سياسة الهيئة لتضارب المصالح متطلباتنا لتجنب وإدارة أي تضارب للمصالح قد ينشأ نتيجة لممارسة بعض الأنشطة. ويتضمن ذلك تجنب المواقف التي قد تبدو إنها تضارب في المصالح. فبموجب هذه السياسة، يجب الإفصاح عن أي تضارب للمصالح إن وجد على الفور حتى يمكن اتخاذ الإجراء المناسب من أجل حماية مصالح الشركة.

لمزيد من المعلومات حول سياسة تضارب المصالح للهيئة، يرجى زيارة الرابط التالي:
<https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

نظام إدارة المعلومات والافصاح

الرامية إلى تحسين خدماتها الحالية وتصميم خدمات جديدة ومتقدمة توافق المتطلبات المتغيرة للمعنيين. ونفذت الهيئة نموذج حوكمة البيانات لضمان الشفافية والاعتمادية والموثوقية بشأن استخدام هذه البيانات، بما يتوافق مع تشريعات حكومة دبي المتعلقة بالبيانات المفتوحة والبيانات الضخمة.

لأتمتها ومراقبة جميع المعاملات. وأسهم هذا في إضافة العامل التقني إلى نظام التحكم وتعزيز قوته وفاعليته. وبالتالي مراقبة الحكومة وإعداد التقارير بالاعتماد على التكنولوجيا والعمليات المؤتمتة. إلى جانب ذلك، تتيح لوحات البيانات تدفق المعلومات المترافققة مع رسوم بيانية.

تُعد البيانات وعملية معالجتها من عوامل التمكين الأساسية للهيئة لدعم مساعيها

يتم استخدام نظام إدارة المعلومات (MIS) في عملية اتخاذ القرار والتنسيق والرقابة والتحليل وعرض المعلومات في هيئة كهرباء ومياه دبي. تتطلب المؤسسات الكبرى مثل هيئة كهرباء ومياه دبي وجود أنظمة متعددة وتحتاج في ذات الوقت إلى منصة إشرافية شاملة لضمان اتخاذ قرارات أكثر فاعلية قائمة على البيانات. تطبق الهيئة المنصة البرمجية "إس إيه بي اندربرايذ" و"نظام إس إيه بي سي للحكومة والمخاطر والامتثال"

المخاطر والمرونة المؤسسية

الاستجابة، وذلك في إطار دعم المرنة في دولة الإمارات والبنية التحتية الوطنية الحيوية.

ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على نهج المخاطر والمرنة في هيئة كهرباء ومياه دبي، بينما تتولى لجنة المخاطر والمرنة في المجموعة مسؤولية القيادة والتوجيه والحكومة في جميع المسائل المرتبطة بالمخاطر والمرنة بما في ذلك إدارة جميع ما ينشأ من تهديدات ومخاطر.

البنية التحتية الحيوية لدبى، مع ضمان الحد من المخاطر والتهديدات وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى المعايير العالمية في الاعتمادية والتواترية والكفاءة والجودة.

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التعاون والتنسيق والتواصل مع مختلف الوزارات والهيئات المحلية والاتحادية لتبادل أفضل الممارسات بهدف تعزيز مرنة البنية التحتية الحيوية. وتعمل الهيئة على ضمان التنسيق المستمر والتواصل من خلال المشاركة وتوفير وتبادل المعلومات وطرق

هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع مؤسسة عالمية رائدة ذات رؤية ترسم موقفها المستقبلي بما يتماشى مع رؤية وتجهيزات القيادة الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويتم دعم ذلك من خلال رسالتها، والتي تشكل خارطة طريق لتحقيق رؤية الهيئة وتوجهها الاستراتيجي.

تعد المخاطر والمرنة جزءاً لا يتجزأ من التوجه الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي، وتتوقع المؤسسة بشكل استباقي المخاطر والتهديدات وتكيف معها أثناء الاستجابة للحوادث والتعافي منها من أجل حماية

التدقيق الخارجي والداخلي

لدى هيئة كهرباء ومياه دبي سياسات ثابتة للإفصاح والاتصال وتقوم بإعداد حساباتها السنوية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يعتمد نظام المحاسبة الذي تطبقه الهيئة على نظام "إس إيه بي انتربريز" بشكل كامل، وتصدر الهيئة بياناتها المالية المدققة سنويًا كي يطلع عليها جميع المعنيين

لم يظهر أي تحفظات حول البيانات المالية السنوية لعام 2022.

وقد حلّت مؤسسة "كي بي إم جي" محل شركة "بي دبليو سي" (PWC) وذلك بما ينسجم مع نهج التناوب وتبادل المسؤوليات الذي تعتمده الهيئة لحفظ على شفافيتها وحياديتها بالنسبة لجميع المعنيين. يرجى الرجوع إلى المرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لعام 2021 لمزيد من التفاصيل.

التدقيق الخارجي

تم تعيين مؤسسة كي بي إم جي (KPMG) كمدقق خارجي للهيئة لسنة المالية 2022. وتقدم مؤسسة كي بي إم جي تقرير مدققي الحسابات المستقلين وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISAs) بالإضافة إلى تقديم تقارير الرقابة الداخلية (ICRs). والجدير بالذكر أن المدققين الخارجيين لهيئة كهرباء ومياه دبي

تفاصيل التدقيق الخارجي

KPMG	اسم مكتب التدقيق والمدقق الشريك
السيد نيتين مهروترا	
3 سنوات	عدد سنوات خدمة المدقق في منصبه كمدقق خارجي للشركة
1,155,000 درهم بالإضافة إلى 6% مصروفات	إجمالي مصاريف التدقيق لعام 2022 (بالدرهم الإماراتي)
1,162,905 درهم	رسوم وتكلفة الخدمات الأخرى بخلاف تدقيق البيانات المالية لعام 2022 (بالدرهم الإماراتي) إن وجدت. في حالة عدم وجود أي رسوم أخرى، يجب توضيح ذلك صراحة
A) الخدمات المقدمة للهيئة الاتحادية للرقابة المالية للتدقيق المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي لعام 2021 – 95,400 درهم إماراتي B) الخدمات الاستشارية لمشروع الاقتصاد الدائري لهيئة كهرباء ومياه دبي – 1,067,505 درهم إماراتي	تفاصيل وطبيعة الخدمات الأخرى (إن وجدت). إذا لم تكن هناك خدمات أخرى، يجب توضيح ذلك صراحة.
EY (EY) 1. تقارير المجموعة المتعلقة بمراجعة حسابات الشركات التابعة للهيئة 2. خدمات استشارية لإعداد دليل الموارد البشرية "إس إيه بي لإدارة المخاطر والحكومة والأمثال" (SAP GRC) 3. الاستشارات لتقيم الإنتاجية وتحسين التكلفة	بيان بالخدمات الأخرى التي قدمها المدقق الخارجي بخلاف مدقق حسابات الشركة خلال عام 2022 (إن وجدت). في حالة عدم وجود مدقق خارجي آخر، يجب توضيح ذلك صراحة
Deloitte الخدمات الاستشارية الخاصة بالحكومة	

العضو المنتدب الرئيس التنفيذي ولجنة التدقيق.

إضافة إلى ذلك، أنشأت إدارة التدقيق الداخلي برنامج ضمان وتحسين الجودة (QAIP) وفقاً للمعايير معهد المدققين الداخليين (IIA) وإطار المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (IPPF)، الأمر الذي يمكنها من تعزيز جودة التدقيق ومواصلة مسيرة التحسين المستمر.

والتحقق من دقة وجودة وفعالية الضوابط الداخلية وعمليات وأنظمة إدارة المخاطر والحكومة في الهيئة والشركات التابعة لها.

تعد إدارة التدقيق الداخلي خط الدفاع الثالث لتوفير الضمانات والاستشارة والإدراك العميق لمدى تمتّع الهيئة والشركات التابعة لها بالكفاءة والفاعلية للاضطلاع بمسؤولياتها، بما يدعم ويتوافق مع رؤية الهيئة ورسالتها وأهدافها. وترفع إدارة التدقيق الداخلي تقارير دورية إلى معالي

التدقيق الداخلي

تُجري إدارة التدقيق الداخلي في هيئة كهرباء ومياه دبي عملياتها بصورة مستقلة وتبني أفضل معايير وممارسات التدقيق، ومن ضمنها إطار المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (IPPF) الصادر عن معهد المدققين الداخليين (IIA). وتعمل إدارة التدقيق الداخلي في هيئة كهرباء ومياه دبي بموجب ميثاق معتمد وتجري مراجعات لضمان القيمة المضافة

إدارة الامتثال

اعتمد إطار عمل إدارة الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي العناصر الرئيسية لكل من معيار آيزو 37301 - الخاص بـأنظمة إدارة الامتثال - كما اعتمد على متطلبات وإرشادات استخدام معيار آيزو 37001 - الخاص بـمعايير أنظمة إدارة منع الرشوة، لتكون بمثابة حجر الأساس لإطار عمل إدارة الامتثال بالهيئة، والذي من خلاله يصمم فريق الامتثال إطاراً للامتثال ثم يقوم بتطبيقه والإشراف عليه، إلى جانب تعزيز ثقافة الامتثال في جميع مناحي عمل الهيئة.

اعتمد إطار إدارة المطابقة في هيئة كهرباء ومياه دبي العناصر الرئيسية لمعيار آيزو 37301 - أنظمة إدارة المطابقة - المتطلبات وإرشادات الاستخدام وأيزو 37001 ISO - معايير أنظمة إدارة مكافحة الرشوة كأساس إطار إدارة المطابقة في الهيئة، والذي من خلاله تضم إدارة المطابقة إطار المطابقة وتنفذه وتحافظ وتشرف عليه، مع تعزيز ثقافة المطابقة عبر هيئة كهرباء ومياه دبي. وبعكس إطار عمل الامتثال قيم وأهداف واستراتيجية ومخاطر الامتثال الخاصة بهيئة كهرباء ومياه دبي. ويشمل أيضاً القوانين واللوائح الصادرة عن الهيئات التشريعية والتنظيمية ذات الصلة بأعمال الهيئة؛ سواء الجديدة أو المعمول بها حالياً، كما يشتمل على القواعد الداخلية الصادرة عن معايير العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة.

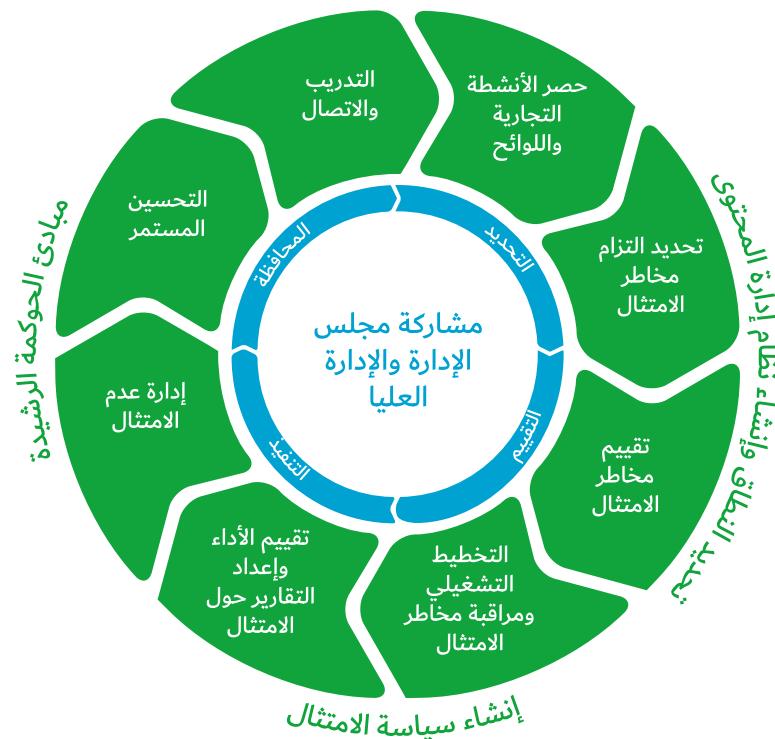
يتضمن نطاق إطار العمل ما يلي:

- القوانين واللوائح
- الأوامر والقواعد والإرشادات والتوجيهات الصادرة عن الجهات التنظيمية
- الالتزامات البيئية
- المعايير المرتبطة بالمؤسسة وال المجالات ذات الصلة
- القواعد الداخلية والقرارات الإدارية

السياق الخارجي والداخلي

تتوافق عمليات هيئة كهرباء ومياه دبي مع القوانين واللوائح والالتزامات الامثل الصادرة عن مختلف الهيئات الحكومية الاتحادية والمحالية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المجلس التنفيذي لإمارة دبي، والمجلس الأعلى للتشريعات، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، وسوق دبي المالي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، والمعايير والأدلة الإرشادية العالمية، والسياسات الداخلية والمعايير والمبادئ التوجيهية للهيئة. وتأخذ هذه الالتزامات في الاعتبار المخاطر الناشئة عن السياقات البيئية والأخلاقية والتقنية والقانونية. وتفهم إدارة الامتثال احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية من أجل تحديد السياق الخارجي.

إطار الامتثال



يحدد إطار الامتثال (الإطار) في هيئة كهرباء ومياه دبي نهج الهيئة لإدارة متطلبات الامتثال والتخفيف من مخاطر الامتثال، من أجل تحقيق أهداف الامتثال المدرجة في الهيئة. ويسهم إطار الامتثال الفعال المطبق في جميع قطاعات الهيئة في تمكين الهيئة من إثبات التزامها بتطبيق القوانين ذات الصلة، بما في ذلك المتطلبات التشريعية ومتطلقات الهيئة والمعايير التنظيمية والالتزامات الداخلية بالإضافة إلى معايير الحكومة الرشيدة وأفضل الممارسات والأخلاقيات وتوقعات المجتمع المحلي.

تقنية المعلومات

إضافة إلى ذلك، عملت الهيئة على أتمتة نظام الحكومة والمخاطر والامتثال (GRC) لإدارة الحكومة الشاملة في الهيئة ومواءمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات وأهداف العمل مع إدارة المخاطر بشكل فعال وتلبية متطلبات الامتثال. وقد ساعدت هذه الأئمدة الهيئة على تحسين عملية صنع القرار وإضافة المزيد من الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات وتوحيد الرؤية، وتوطيد أواصر التعاون بين القطاعات والمعنيين في الهيئة.

تشمل الاستراتيجية، والمسؤولية، وتبني نهج قائم على تجنب المخاطر، وتأسيس أمن المعلومات على مستوى المؤسسة، والاستبقاء، والامتثال، والسلوك البشري والبيئة الإيجابية، والأداء.

تتوافق حوكمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات أيضاً مع متطلبات وممارسات الحكومة الرشيدة التي تهدف إلى الاستخدام الكفؤ والفعال والملائم لتقنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات. تؤدي حوكمة تقنية وأمن المعلومات (ITS) دوراً مهماً في تقديم صورة واضحة للجهة المسؤولة حول مدى الاستخدام الحالي والمستقبلى لتقنولوجيا وأمن المعلومات في هيئة كهرباء ومياه دبي؛ بالإضافة إلى ضمان التوافق مع متطلبات الامتثال (القانونية والتنظيمية وال التعاقدية) ذات الصلة بالاستخدام المقبول لتقنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات.

حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على شهادة الأيزو (ISO / 2020: 27014) في حوكمة أمن المعلومات والأيزو (IEC 38500: 2015) في حوكمة تقنية المعلومات من منذ عام 2019. نجحت الهيئة في الوفاء بمتطلبات إعادة اعتماد الحصول على شهادتي المعياريين دون آية مخالفات أو ملاحظات وذلك للسنة الثالثة على التوالي. وتم تطبيق إطار عمل متكامل لمعايير حوكمة تقنية المعلومات ونظم المعلومات من خال الاستفادة من الكفاءات الداخلية في جميع قطاعات الهيئة.

اعتمد عالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، إطار حوكمة تقنية وأمن المعلومات (ITS) المتكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، والذي يحدد نموذجاً لحوكمة تقنية المعلومات وأمن المعلومات ويستند إلى ثمانية مبادئ للحكومة الرشيدة لتقنولوجيا وأمن المعلومات، والتي

الإبلاغ عن المخالفات

يتعين على جميع الموظفين الذين يشكون أو ينmo إلى علمهم احتمال حدوث أية مخالفات لسياسات الهيئة، المبادرة بالإبلاغ عن ذلك فوراً من خلال أيٍ من قنوات التواصل المبينة أدناه بما في ذلك الخط الساخن الآمن للإبلاغ عن المخالفات على مدار الساعة:



- خط الهيئة الساخن للتواصل للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (+97143222202)
- البريد الإلكتروني للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (ethicshotline@dewa.gov.ae)
- الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة

لمزيد من المعلومات حول سياسة الإبلاغ عن المخالفات، يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

المعايير والمقارنات المعيارية العالمية



في إطار مساعيها لتحقيق التميز المستمر في جميع عملياتها وأعمالها، تعتمد الهيئة وتطبق مجموعة واسعة من المعايير المعتمد بها والمقارنات المعيارية وأفضل الممارسات العالمية.

في عام 2017، نالت الهيئة شهادة المعيار العالمي لأنظمة الحكومة الفعالة (BSI13500) من المعهد البريطاني للمعايير، ومنذ ذلك العام، بما في ذلك العام 2022، تجدد الهيئة هذه الشهادة سنوياً.

بالإضافة إلى ذلك، وقدرراً لحصول الهيئة على شهادة المعيار العالمي لأنظمة الحكومة الفعالة (BSI13500) في 2022 لمدة خمس سنوات متتالية، قدم المعهد البريطاني للمعايير درع تكريم خاص للهيئة.

ونتيجة لتطبيقها ممارسات الحكومة الرشيدة، وتتويجاً لجهودها الرائدة ومسيرتها الحافلة في مجال التميز، حصدت الهيئة للمرة الثانية الجائزة العالمية من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) لاحتفاظ على تصنيفها ضمن الفئة البلاتينية التي تضم كبرى الشركات والمؤسسات العالمية الرائدة في مجال التميز، وتعد الهيئة المؤسسة الوحيدة خارج أوروبا التي تحصل على هذه الجائزة العالمية المرموقة، والتي تعد أرفع جائزة في نموذج التميز من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة.

بعض أبرز الشهادات التي حصدتها الهيئة من منظمة المعايير الدولية (ISO) والمعهد البريطاني للمعايير (BSI) خلال عام 2022:

- شهادة آيزو 2012:2012: دليل الحصول على المعايير الخدماتية
- شهادة آيزو 2011:2011: المباني والإنشاءات - إمكانية الوصول وسهولة الاستخدام في البيئة العمرانية
- شهادة آيزو 2015:2015: نظام إدارة العمليات الأمنية الخاصة
- شهادة آيزو 2015:7958: الدوائر التلفزيونية المغلقة
- شهادة آيزو 2020:10800: خدمة حراسة المواقع الثابتة وخدمة الدوريات المتنقلة

المسؤلية المجتمعية

الاجتماعية للمؤسسات 2022 للعام الثامن على التوالي، كما تسلمت درعاً تكريميةً خلال حفل ملتقى الشركاء الذي نظمته هيئة تنمية المجتمع. وفي عام 2019، حصلت الهيئة على شهادة التميّز المستدام التي تقدمها المؤسسة الأوروبيّة لإدارة الجودة والتميّز (EFQM). كما جاءت الهيئة في المركز الثالث في فئة أسرع العلامات التجارية نمواً في دولة الإمارات، وذلك وفق التقرير السنوي الصادر عن شركة "براند فاينانس" للعلامات التجارية الأقوى والأعلى قيمة في العالم للعام 2022. وتواصل هيئة كهرباء ومياه دبي تعزيز ممارسات الاستدامة والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

موظفو وموظفات الهيئة 206,560 ساعة تطوعية في مبادرات إنسانية ومجتمعية استفاد منها 50,458,396 شخصاً في دولة الإمارات وخارجها. وفي عام 2022، بلغت نسبة سعادة المجتمع عن الهيئة 93.02%.

انسجاماً مع رؤيتها في أن تصبح مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومتကرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، طورت هيئة كهرباء ومياه دبي إطار عمل متكملاً للمسؤولية المجتمعية يتضمن تحديد الاحتياجات، وتطوير الخطط، والتنفيذ، والقياس والمراجعة، والتعلم والتحسين المستمر، وذلك وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لضمان استدامة النتائج. يعتمد إطار العمل على ثلاث ركائز: الاستدامة البيئية، والاستدامة الاجتماعية، والاستدامة الاقتصادية، وتدعم هذه الركائز أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030. وتغطي مبادرات الهيئة للمسؤولية المجتمعية العديد من المواضيع، بما في ذلك دعم المجتمعات المحلية، وتوسيع وتمكين الموظفين، وتعزيز المساواة بين الجنسين، والحد من الهدر.

وتقديراً لجهودها في مجال العمل المجتمعي، تم تكريم هيئة كهرباء ومياه دبي بالعديد من الجوائز المحلية والعالمية، فجاءت في المركز الأول في فئة المؤسسات الحكومية في "الجائزة العربية للمسؤلية

بالإضافة إلى توفير خدمات الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الكفاءة والاعتمادية والتوفيرية والجودة، تعتبر هيئة كهرباء ومياه دبي العمل الاجتماعي جزءاً لا يتجزأ من جهودها لتمكين المجتمع. وتأتي الهيئة في صدارة مبادرات المسؤولية المجتمعية في دبي في إطار سعيها لضمان مستقبل مستدام للجميع. وتحري الهيئة مقارنات معيارية لممارساتها في مجال المسؤولية المجتمعية مع المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية الرائدة. إضافة إلى ذلك، تعمل الهيئة على تطوير وتنفيذ ودعم المشاريع والمبادرات المجتمعية التي تسهم في ترسیخ الهوية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تركز المسؤولية المجتمعية لهيئة كهرباء ومياه دبي على عدة مجالات تشمل: الجانب الاقتصادي، والجانب البيئي، والجانب الاجتماعي، إضافة إلى الأفراد، وتتبع الهيئة نهجاً راسخاً لإدارة الشركات بهدف بناء شركات فعالة مع القطاعين الحكومي والخاص، إضافة إلى مؤسسات التعليمية المدني، بما في ذلك المؤسسات التعليمية والمنظمات غير الربحية، وذلك في إطار القيم المؤسسية للهيئة المتمثلة في: إسعاد المعينين، والاستدامة، والابتكار، والتميز، والحكومة الرشيدة. وبين عامي 2013 و2022، أطلقت الهيئة العديد من المبادرات المجتمعية، سجل من خلالها

معلومات عامة

بيانات سعر سهم الشركة في السوق خلال 2022:

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق
إبريل 2022	2.870	2.760	2.820
مايو 2022	2.830	2.500	2.550
يونيو 2022	2.600	2.510	2.520
يوليو 2022	2.570	2.500	2.540
أغسطس 2022	2.590	2.540	2.560
سبتمبر 2022	2.590	2.500	2.510
أكتوبر 2022	2.550	2.450	2.440
نوفمبر 2022	2.510	2.330	2.330
ديسمبر 2022	2.380	2.290	2.300

أداء سهم الشركة في سنة 2022 بالمقارنة مع المؤشر العام لسوق دبي المالي:



بيان توزيع ملكية حملة أسمهم الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2022

النسبة	عدد الأسهم	نوع المستثمر/حملة الأسماء	الدولة
%97	41,186,242,722	الحكومة	إمارات العربية المتحدة
	5,403,566,304	الشركات	
	1,681,162,797	الأفراد	
	386,861,668	المصارف	
	91,314,252	المؤسسات	
	129,130,959	الشركات	
%1	94,627,483	الأفراد	دول مجلس التعاون
	7,803,500	المصارف	
	282,480,147	الشركات	
	2,904,145	الأفراد	
	10,384,000	الحكومة	
	410,920,856	الشركات	
%1>	294,089,624	الأفراد	الجنسيات الأخرى
	4,603,881	المصارف	
	6,154	المؤسسات	
	13,901,508		
100%	50,000,000,000		الإجمالي الكلي

بيان حملة الأسماء الذين يمتلكون نسبة 5% أو أكثر من رأس مال الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2022

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
دائرة المالية - حكومة دبي	41,000,000,000	%82

بيان توزيع حملة الأسهم حسب حجم الحصة بتاريخ 31 ديسمبر 2022:

ملكية السهم (الأسهم)	عدد حملة الأسهم	عدد الأسهم المملوكة	توزيع الأسهم المملوكة
أقل من 50,000	53,148	182,178,778	%0.4
بين 50,000 و 500,000	3,303	490,585,360	%1.0
بين 500,000 و 5,000,000	720	1,041,761,591	%2.0
أكتر من 5,000,000	139	48,285,474,271	%96.6
الإجمالي	57,310	50,000,000,000	%100

نسبة التوطين

أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي، والرواتب والمكافآت التنافسية، والمنح الدراسية داخل وخارج الدولة في مختلف مجالات

الطاقة:
مستهدفات توطين الوظائف والمتحقق منها (نسبة مئوية) خلال الأعوام 2020 و2021 و2022:

حققت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج ممتازة في عملية التوطين، حيث تهدف الهيئة إلى توطين الوظائف الهندسية وفق استراتيجية متكاملة تتضمن برامج ومبادرات متعددة لاستقطاب وتدريب المواطنين الإماراتيين في التخصصات الهندسية، ويتمثل ذلك في

تسعي هيئة كهرباء ومياه دبي إلى تحقيق رؤية القيادة الرشيدة لتحقيق واستدامة الإزدهار للوطن والمواطن من خلال دعم عملية التوطين وفق أفضل الممارسات، وذلك من خلال وضع الخطط والاستراتيجيات التشغيلية لتعزيز مشاركة المواطنين في جميع القطاعات لضمان تحقيق التطلعات المهنية للكفاءات الوطنية عبر توفير التدريب والتوجيه وإيجاد بيئة عمل جاذبة لهم.

يهدف التزام الهيئة ونهجها في التوطين إلى توفير بيئة عمل إيجابية للموظفين

مؤشر الأداء					
2022		2021		2020	
المستهدف	المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف	المتحقق
% 89.05	% 88.33	% 87.97	% 88.33	% 87.42	% 87.93
% 61.46	% 70.10	% 60.55	% 60.16	% 59.65	% 59.18
% 40.79	% 32.33	% 38.47	% 39.33	% 38.47	% 36.96

معدل الدوران الوظيفي بين الموظفين الإماراتيين:

مؤشر الأداء			
2022		2021	
المستهدف	المتحقق	المستهدف	المتحقق
%2	%1.25	%2	%1.19

علاقات المستثمرين

على مدار العام، تنشر إدارة علاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي الأخبار المتعلقة بالأرباح، والإفصاحات، وتقوم بالإعداد للإحاطات الموجزة وتجري المكالمات عبر الفيديو لزيادةوعي المستثمرين حول العالم بالمزايا التنافسية التي تقدمها الشركة مقارنة بالشركات المدرجة الأخرى، بالإضافة إلى التعريف بأخر التطورات حول استراتيجية النمو وأداء الهيئة.

تبني هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجية استباقية في علاقات المستثمرين للحفاظ على ثقة "المستثمرين" وزيادة قيمة المساهمين، لا سيما خلال ظروف السوق المتقلبة وفترات عدم اليقين حول العالم.

البريد الإلكتروني لعلاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي: dewainvestors@dewa.gov.ae
صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للهيئة: <https://www.dewa.gov.ae/en/investor-relations>

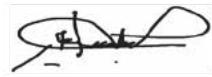
أبرز الأحداث والإفصاحات خلال 2022

موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" - في إبريل 2022، أطلقت الهيئة موقعًا إلكترونيًّا شاملًاً مخصصًا لأحدث المستجدات والمعلومات المتعلقة بالمركبات الكهربائية في دبي. ويهدف موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" إلى زيادة www.dubaievhub.ae استخدام السيارات الكهربائية في دبي.

تغيير أمين مجلس الإدارة - في أكتوبر 2022، تم تعيين السيد /أحمد طلعت أميناً لمجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي. يعمل السيد / احمد طلعت مستشاراً قانونياً لهيئة كهرباء ومياه دبي لأكثر من 10 سنوات. ولديه خبرة تناهز 23 عاماً في مجالات قانونية مختلفة. السيد أحمد طلعت حاصل على درجة الماجستير في القانون من جامعة الإسكندرية في جمهورية مصر العربية عام 2003 ولديه دراسات عليا في قانون تمويل المشاريع الدولية من جامعة لندن.

- كهرباء ومياه دبي أرباحاً لمساهميها بقيمة 3.1 مليار درهم إماراتي عن النصف الأول من عام 2022.
- معرض ويتريكس ودبي للطاقة الشمسية والقمة العالمية للاقتصاد الأخضر - في الفترة من 27 إلى 29 سبتمبر 2022، نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي الدورة الرابعة والعشرين من معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة (ويتريكس) ودبي للطاقة الشمسية. كما نظمت الهيئة يومي 28 و29 سبتمبر 2022 القمة العالمية الثامنة لل الاقتصاد الأخضر بالتعاون مع المنظمة العالمية لل الاقتصاد الأخضر والمجلس الأعلى للطاقة في دبي.
- أرقام قياسية عالمية خلال 2022 - وفي الرابع الثالث من 2022، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي تحطيم رقمها القياسي العالمي في فترة صيانة التوربينات الغازية ووحدات تحلية المياه، Major Inspection Outage، كما دخلت الهيئة موسوعة غينيس للأرقام القياسية عن أكبر منشأة لتحليل المياه في موقع واحد في العالم بقدرة إنتاجية 490 مليون غالون من المياه المحلاة يومياً.
- الافتتاح العام الأولي لشركة "إمباور"، إحدى الشركات التابعة للهيئة - في منتصف نوفمبر 2022، أدرجت هيئة كهرباء ومياه دبي مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور) والتي كانت تمتلك نسبة 70% من أسهمها في سوق دبي المالي. وتمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي حالياً نسبة 56% من أسهم إمباور.
- زيادة القدرة الإنتاجية - خلال 2022، رفعت هيئة كهرباء ومياه دبي قدرتها الإنتاجية الإجمالية بمقدار 1,100 ميجاوات لتصل إلى 14,517 ميجاوات. وتضمن ذلك 600 ميجاوات من مجمع حصيان للطاقة الذي يعمل بالغاز الطبيعي و 500 ميجاوات من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
- دفع أرباح خاصة بمقدار 2.03 مليار درهم - في 12 ديسمبر 2022، وافق مساهمو الهيئة على دفع أرباح خاصة لمرة واحدة بقيمة 2.03 مليار درهم، تم دفعها في 28 ديسمبر 2022.
- دفع أرباح عادية بقيمة 3.10 مليار درهم - في 26 أكتوبر 2022، دفعت هيئة

نتقدم إليكم بجزيل الشكر لقراءة التقرير المتكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي 2022، ونأمل أن يكون التقرير قد لبّى توقعاتكم.



معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
لهمة كهرباء ومياه دبي

معالي مطر حميد الطاير
رئيس مجلس الإدارة



المهندس وليد بن سلمان
النائب التنفيذي للرئيس - تطوير
الأعمال والتميز

السيد/ هلال خلفان بن ظاهر
رئيس لجنة الممارسات البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات
والترشيحات والتعويضات

السيد/ سعيد محمد الشارد
رئيس لجنة التدقيق