هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority

حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

(ش.م.ع)

2023

نهدف من خلال تحقيق الحياد المناخي في الإمارات بحلول عام 2050 .. إلى تطوير نهج حكومي شامل يضمن النمو الاقتصادي المستدام في الدولة .. ويقدم نموذجاً يحتذى للعمل والتعاون لضمان مستقبل أفضل للبشرية.

صاحب السمو

الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

رئيس الدولة، حفظه الله

دولة الإمارات تتبنى رؤية واضحة وأهداف محددة للتحول إلى واحدة من أكثر دول العالم استدامة، وهو ما يتضح في إطلاقها مشاريع نوعية للطاقة النظيفة والمتجددة بحلول مبتكرة تدمجها في مختلف المجالات الاقتصادية.

صاحب السمو

الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله

رسالة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

في إطار رؤيتنا كمؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، نسير بخطى حثيثة لخفض بصمتنا الكربونية وتحقيق الحياد الكربوني المستدام بحلول 2050. ونعتمد الاستدامة في جميع عملياتنا التشغيلية وآليات عملياتنا وقراراتنا ولدينا استراتيجيات وسياسات راسخة تتواءم مع الاستراتيجيات والسياسات الوطنية والعالمية، وندعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، ونسهم في تعزيز الاستدامة بمختلف جوانبها البيئية والاقتصادية والاجتماعية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي إمارة دبي.

خلال عام 2023 (عام الاستدامة)، حققت دولة الإمارات إنجازات مهمة في مجال العمل المناخي واستضافت أنجح دورة من دورات مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ في مدينة إكسبو دبي. وأثمر (COP28) عن "اتفاق الإمارات" التاريخي الذي يشكل نقطة تحول استثنائية في مسيرة العمل المناخي الدولي. وخلال مشاركتنا كشريك رئيسي للمسار في (COP28)، أسهمنا في تعريف العالم بجهود دبي في مجال الاستدامة من خلال مشاريع الطاقة المتجددة والنظيفة التي ننفذها وتسهم في تحقيق أهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني لإمارة دبي 2050 لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050، واستراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية التي تهدف إلى خفض الانبعاثات الكربونية بنسبة 50% بنهاية عام 2030

يسلط تقرير الاستدامة الحادي عشر لهيئة كهرباء ومياه دبي الضوء على جهودنا وإنجازاتنا في دعم مسيرة التنمية المستدامة بمختلف جوانبها الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، كما يسهم في تعريف الشركاء والمعنيين على أدائنا وممارساتنا في مجال الاستدامة، والتقدم الذي أحرزناه ومساهماتنا في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030. ويشكّل التقرير مرجعاً مفيداً وشفافاً وموثوقاً لإنجازاتنا وجهودنا على مدار عام كامل.

أعدت الهيئة تقريرها باستخدام النسخة الأحدث من المبادئ التوجيهية 2021 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير لبيانات عام 2023، ما يؤكد سعي الهيئة لمواكبة أحدث التطورات. وقد واءمت الهيئة تقريرها السابق (تقرير الاستدامة 2022) مع النسخة المحدثة من المبادئ التوجيهية 2021 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير قبل تاريخ سريانها الفعلي حيث تنص على تطبيقها بالنسبة للبيانات التي ستُنشر خلال أو بعد عام 2023. إضافة إلى ذلك، يتوافق التقرير مع إفصاحات المؤسسات الخدماتية في قطاع الكهرباء للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (G4)

بنهاية عام 2023، وصلت القدرة الإنتاجية للهيئة إلى 16,270 ميجاوات من الكهرباء و495 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً. وبلغت القدرة الإنتاجية للطاقة النظيفة في دبي 2,627 ميجاوات باستخدام تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركزة. وفي عام 2023، ارتفعت الإيرادات السنوية المجمَّعة لهيئة كهرباء ومياه دبي بنسبة 7.0% مقارنة بعام 2022 لتصل إلى 29.2 مليار درهم، مدفوعة بشكل أساسي بزيادة الطلب على خدمات الكهرباء والمياه والتبريد

أصبحنا نموذجاً يحتذى على مستوى العالم في كفاءة واعتمادية الطاقة وتوفير خدماتنا وفق أعلى المعايير والاعتمادية والكفاءة والجودة، ومواكبة الزيادة في الطلب على الطاقة والمياه. وأسهم اعتمادنا لأحدث التقنيات العالمية في إنتاج ونقل وتوزيع الطاقة والمياه، في تَصّدر الهيئة المركز الأول عالميا في أكثر من عشرة مؤشرات أداء رئيسية في مجال عملها، وتفوقها على نخبة الشركات الأوروبية والأمريكية في العديد من المؤشرات، ففي عام 2023 بلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2% مقارنة مع 6-7% في أوروبا والولايات المتحدة، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.6% مقارنة مع 15% في أمريكا الشمالية. وحققت الهيئة رقماً عالمياً جديداً في متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي في عام 2023 متوسط 1.06 دقيقة انقطاع لكل مشترك في العام، لتحطم الهيئة بذلك الرقم الذي حققته في عام 2022 والذي بلغ 1.19 دقيقة، مقارنة مع 15 دقيقة لدى نخبة من شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي

في 2023، نجحنا في الحصول على أدنى سعر تنافسي بلغ 1.6215 سنت أمريكي للكيلووات ساعة لتنفيذ المرحلة السادسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية بقدرة 1800 ميجاوات بتقنية الألواح الشمسية الكهروضوئية وفق نظام المنتج المستقل للطاقة، وباستثمارات تصل إلى نحو 5.51 مليار درهم. كما وقعنا عقداً لإنشاء محطة تحلية مياه البحر في حصيان بقدرة 180 مليون جالون يومياً بنظام التناضح العكسي لمياه البحر (SWRO) بتكلفة 3.357 مليار درهم. وتمتاز هذه المحطة، التي يتم تطويرها وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة والمياه (IWPP)، بالكفاءة العالية وستنتج المياه بشكل مستدام بأقل تكلفة على مستوى العالم تبلغ 0.36536 دولار أمريكي للمتر المكعب. وتزامناً مع استضافة الدولة فعاليات (COP28)، وقّعنا مع بلدية دبي اتفاقية مشروع توليد الطاقة الكهربائية من الغازات الحيوية المستخلصة من مكب النفايات في منطقة المحيصنة 5، بما يعزز ممارسات الاستدامة الريادية لدبي ويسرّع تحقيق مستهدفات المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي لدولة الإمارات بحلول عام 2050. وخلال عام 2023، حافظت محطات الانتاج في الهيئة على مستوى عالمي رائد في التوافرية عند نسبة 91.15%، والاعتمادية عند نسبة 99.86%

وفي إنجاز جديد يضاف إلى إنجازاتنا العالمية وريادتنا في قطاع الطاقة المتجددة والنظيفة، حققنا رقمين قياسيين جديدين في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وذلك عن "أعلى برج للطاقة الشمسية المركزة" في العالم بارتفاع 263.126 متراً و"أكبر سعة تخزينية للطاقة الحرارية" في العالم بقدرة 5,907 ميجاوات ساعة باستخدام الطاقة الشمسية المركزة بتقنية عاكسات القطع المكافئ والملح المنصهر. وتم تسجيل الرقمين القياسيين الجديدين عن المرحلة الرابعة من المجمع والتي تبلغ قدرتها الإنتاجية 950 ميجاوات بتقنيتي الطاقة الشمسية المركزة والطاقة الشمسية الكهروضوئية

كما أطلقنا العديد من المبادرات التي تهدف إلى الارتقاء بتجربة المتعاملين وتطوير خدماتنا وتوفيرها عبر قنوات ذكية ومبتكرة متاحة في أي وقت ومن أي مكان، بما يوفر وقت وجهد المتعاملين ويحقق سعادتهم، كما نحرص على الاستثمار في كوادرنا البشرية وتوفير بيئة عمل إيجابية ومحفزة تضمن تحقيق سعادة الموظفين، وبالتالي سعادة جميع المعنيين، انطلاقاً من إيماننا بأن موظفينا هم العنصر الأهم في تحقيق النجاح والتميّز المستمر، ومواكبة المستجدات والتغييرات المتسارعة لمواصلة مسيرة تميز الهيئة وريادتها على مستوى العالم

وأسهم تطبيقنا لمعايير الحوكمة الرشيدة في تحقيق نتائج تنافسية على المستوى العالمي وباتت الممارسات التي تطبقها الهيئة مرجعاً للعديد من المؤسسات حول العالم. وفي عام 2023، حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على شهادة الجودة العالمية "الأيزو" (ISO 37301:2021) في إدارة الامتثال، تقديراً لتطبيقها جميع القوانين والتشريعات والمتطلبات المعمول بها في جميع أعمالها. وتأكيداً على التزامها بالشفافية وأعلى المعايير الأخلاقية في جميع عملياتها، حصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 37001:2016) في نظام إدارة مكافحة الرشوة.

نسهم من خلال جميع مشاريعنا وفعالياتنا وخططنا في دعم منظومة الاقتصاد الأخضر ومواكبة الدور الريادي لدولة الإمارات في العمل المناخي، وسنواصل تنفيذ المزيد من المشاريع المبتكرة لنسهم في تعزيز دور دولة الإمارات وإمارة دبي في دعم الجهود العالمية الرامية إلى التصدي لتداعيات التغير المناخي والاحتباس الحراري.

قائمة المحتويات

إنجازات الاستدامة	7
أبرز إنجازات الهيئة خلال عام 2023	8
نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)	10
سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	14
المحافظ الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي	16
الحوكمة الرشيدة لهيئة كهرباء ومياه دبي	18
الاستراتيجيات والسياسات والممارسات	19
المنظور الاقتصادي	30
المنظور البيئي	49
المنظور الاجتماعي	69
المواضيع المادية وحدودها 2023	90
مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 2023	91
الاختصارات	96

إنجازات الاستدامة

الإنجازات الاقتصادية

الإيرادات السنوية المجمَّعة
29.18 مليار درهم

صافي الأرباح
7.93 مليار درهم

التكاليف التشغيلية
21.07 مليار درهم

مجموع استثمارات مبادرات الشبكة الذكية
7 مليارات درهم
بين عامي 2014 و2035

إجمالي قيمة المشتريات من الموردين المحليين والعالميين
8,110,670,000 درهم

بلغت أجور ومكافآت الموظفين
4.029 مليار درهم

الإنجازات البيئية

تركيب
700 نقطة شحن
في إمارة دبي

تحسين الكفاءة التراكمية بنسبة
41.73% في عام 2023
مقارنة بعام 2006

إجمالي إنتاج الهيئة من الكهرباء
56,147,155 ميجاوات ساعة
خلال عام 2023

إجمالي القدرة الإنتاجية لمجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية
2,627 ميجاوات

خفض نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء إلى **2%**

خفض
10.5 مليون طن
من الانبعاثات الكربونية

الإنجازات الاجتماعية

إجمالي عدد الموظفين في الهيئة **10,792** موظفاً

إطلاق **95** برنامجاً ومبادرة لأصحاب الهمم بين عامي 2015 و2023.

نسبة سعادة المتعاملين من أصحاب الهمم **97.48%** عن خدمات هيئة كهرباء ومياه دبي

لا توجد أي وفيات مرتبطة بالعمل منذ عام 2000

أقل متوسط انقطاع للكهرباء لكل مشترك سنوياً على مستوى العالم في عام 2023 بمتوسط **1.06 دقيقة** فقط لكل مشترك سنوياً

قدمت الهيئة خدماتها إلى 1,211,475 متعاملاً خلال عام 2023.

أبرز إنجازات الهيئة خلال عام 2023

الربع الأول

1. تدشين مركز البيانات الأخضر التابع لشركة مركز البيانات للحلول المتكاملة (مورو) التابعة لـ"ديوا الرقمية"، الذراع الرقمي لهيئة كهرباء ومياه دبي.
2. وظفت الهيئة تقنية "تشات جي بي تي" (ChatGPT) ضمن خدماتها، لتكون بذلك أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تستخدم هذه التقنية.
3. إطلاق موظف الهيئة الافتراضي "رمّاس" عبر قناة الهيئة على موقع التواصل الاجتماعي "انستغرام"، لتكون بذلك أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تعتمد تقنية الـ"تشات بوت" على منصة "انستغرام".
4. إطلاق "مختبر ابتكارات الأمن السيبراني" و"مركز وعي للأمن السيبراني" و"مركز أمن الهوية الرقمية".
5. الفوز بالمركز الأول في "جائزة البحث والابتكار" التي أطلقتها وزارة الطاقة والبنية التحتية، عن فئة مؤسسات القطاع الحكومي في مجال الطاقة الوطنية المتوازنة.
6. الفوز بجائزة مشروع الهيدروجين الأخضر لعام 2023 عن مشروع "الهيدروجين الأخضر" الذي نفذته الهيئة في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
7. الفوز بأرفع جوائز الهيئة الأمريكية Great Place to Work® للعام 2023
8. تدشين مختبر التقنيات الإحلالية في مبنى الحضيبة، كمنصة لتطبيق "إطار الابتكار وصناعة المستقبل".

الربع الثاني

1. إطلاق القمر الاصطناعي النانوي "ديوا سات2-"، من نوع (6U)، لتعزيز كفاءة عمليات الهيئة وقدرات الاستشعار عن بُعد، في إنجاز جديد بارز ضمن برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء (سبيس دي).
2. الحصول على أقل سعر عالمي بلغ 1.621 سنت دولار أمريكي للكيلووات ساعة في مناقصة المرحلة السادسة بتقنية الألواح الكهروضوئية (بقدرة 1,800 ميجاوات) وفق نظام المنتج المستقل للطاقة ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
3. حققت الهيئة أدنى سعر عالمي بلغ 0.36536 دولار أمريكي للمتر المكعب من المياه المحلاة لتنفيذ وتشغيل المرحلة الأولى من مشروع مجمع حصيان بقدرة إنتاجية 180 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً بنظام المنتِج المستقل للمياه.
4. بدء تشغيل خزّان المياه في منطقة الليسيلي في دبي بسعة 60 مليون جالون من المياه.
5. حافظت محطات الانتاج في الهيئة على مستوى عالمي رائد في التوافرية ونسبة 91.15%، وفي الاعتمادية بنسبة 99.86%، بزيادة ملحوظة مقارنة بالفترة نفسها من عام 2022.

الربع الثالث

1. تدشين 676 محطة توزيع جهد 11 كيلوفولت في مختلف أنحاء إمارة دبي خلال النصف الأول من عام 2023.
2. شهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، توقيع اتفاقية بين شركة كهرباء ومياه دبي وشركة أبو ظبي لطاقة المستقبل (مصدر) لإنشاء وتشغيل المرحلة السادسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بقدرة إنتاجية تبلغ 1800 ميجاوات.

الربع الرابع

1. تشغيل الوحدة الثانية من عاكسات القطع المكافئ بقدرة 200 ميجاوات ضمن المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بنظام المنتِج المستقل للطاقة. وتصل استثمارات المرحلة الرابعة إلى 15.78 مليار درهم.

2. توقيع اتفاقيتي "المساهمين" و"شراء المياه" مع شركة "أكوا باور" لتنفيذ المرحلة الأولى من المحطة الأكبر في العالم لتحلية المياه بالطاقة الشمسية.

3. الحصول على شهادة الجودة العالمية "الأيزو" (ISO 37301:2021) في إدارة الامتثال، تقديراً لتطبيق الهيئة لكافة القوانين والتشريعات والمتطلبات المعمول بها في جميع أعمالها. وتعتبر الهيئة من أوائل الجهات المحلية والعالمية التي تحصل على هذه الشهادة.

4. شهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، توقيع اتفاقية تعاون بين مدينة إكسبو دبي وهيئة كهرباء ومياه دبي، لتزويد مدينة إكسبو دبي بالكامل بالكهرباء المولدة من الطاقة المتجددة، وذلك ضمن رحلتها نحو الحياد المناخي بحلول عام 2050.

5. دشّن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، أكبر مشروع للطاقة الشمسية المركّزة على مستوى العالم، وذلك ضمن المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

6. توقيع هيئة كهرباء ومياه دبي وبلدية دبي اتفاقية مشروع توليد الطاقة الكهربائية من الغازات الحيوية المستخلصة من مكب النفايات.

7. تسجيل رقمين قياسيين عالميين جديدين في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وذلك عن "أعلى برج للطاقة الشمسية المركزة" في العالم بارتفاع 263.126 متراً و"أكبر سعة تخزينية للطاقة الحرارية" في العالم بقدرة 5,907 ميجاوات ساعة باستخدام الطاقة الشمسية المركزة بتقنية عاكسات القطع المكافئ والملح المنصهر. وتسلّمت الهيئة الشهادتين من ممثلي موسوعة غينيس للأرقام القياسية، وذلك خلال فعاليات الدورة الثامنة والعشرين من مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP28)، الذي استضافته دولة الإمارات العربية المتحدة في مدينة إكسبو دبي.

أرقام حققتها الهيئة خلال عام 2023

1. بلغ الطلب الذروي على الطاقة 10.408 جيجاوات، بزيادة قدرها 9% مقارنة بعام 2022.

2. بلغ الطلب الذروي اليومي على المياه المحلاة 433.72 مليون جالون بزيادة قدرها 4.91% مقارنة بعام 2022.

3. بلغت نسبة الإنجاز في المحطة (H) التي تنفذها الهيئة في منطقة العوير 94.5%، فيما بلغت نسبة إنجاز المحطة الكهرومائية بتقنية الطاقة المائية المخزنة في حتا 82.5%.

4. دشنت الهيئة 14 محطة نقل جديدة جهد 132 كيلوفولت.

5. حصدت هيئة كهرباء ومياه دبي جائزة سيف الشرف المرموقة من مجلس السلامة البريطاني للعام السادس عشر على التوالي.

6. حصدت الهيئة جائزة الشرف العالمية في مجال البيئة للعام الثاني عشر على التوالي.

7. حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على عدة جوائز مرموقة للتميز المؤسسي في عام 2023، مع احتفاظها بريادتها العالمية في مؤشر "كايتمارك للابتكار" والمعيار العالمي لتجربة المتعاملين الرقمية (IDCXS).

8. وصلت نسبة التبني الذكي لخدمات الهيئة 99.6% وحققت نسبة 98.3% في مؤشر السعادة اللحظي لتحتل المرتبة الأولى بين جميع دوائر حكومة دبي.

9. تحتفظ هيئة كهرباء ومياه دبي ببنية تحتية قوية وضوابط أمنية للشبكات، وقد نجحت في الحفاظ على "صفر" خروقات للأمن السيبراني خلال عام 2023.

01

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)

هيئة كهرباء ومياه دبي وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 2-1, GRI 2-6, EU3)

تأسَّست هيئة كهرباء ومياه دبي في الأول من يناير 1992 بموجب مرسوم أصدره المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، لدمج "شركة كهرباء دبي" و"دائرة مياه دبي" اللتين كانتا تعملان بشكل مستقل منذ أن أسَّسهما المغفور له بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم عام 1959. وعملت المؤسستان بدعم كامل من حكومة دبي لتلبية احتياجات مواطني وسكان دبي من الكهرباء والمياه.

حقَّقت هيئة كهرباء ومياه دبي إنجازات متميزة عبر السنوات، مما عزز مكانتها في مصاف أفضل المؤسسات الخدماتية في العالم. وتقدم الهيئة خدماتها اليوم لأكثر من مليون متعامل في دبي وفق أعلى معايير الكفاءة والاعتمادية والتوافرية.

في عام 2021، تم تغيير الاسم القانوني لهيئة كهرباء ومياه دبي، بعد أن أصبحت شركة مساهمة عامة لتُعرف بعدها باسم "هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع". يستخدم التقرير اسم "هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع" أو "هيئة كهرباء ومياه دبي" فقط للإشارة إلى الشركة نفسها.

في إبريل 2022، خطَّت الهيئة إنجازاً مفصلياً جديداً بإدراجها في سوق دبي المالي، وأصبحت أكبر شركة مدرجة في السوق بقيمة سوقية بلغت 124 مليار درهم (33.8 مليار دولار أمريكي). وشمل الطرح بيع 9 مليارات سهم تمثل 18% من رأسمالها المصدر.

بوصفها المزود الحصري لخدمات الكهرباء والمياه لإمارة دبي، توفر الهيئة خدماتها لـ 3.6 مليون نسمة من المقيمين في المدينة، إلى جانب أكثر من 4.8 مليون شخص خلال فترة النهار. وبحلول العام 2040، من المتوقع أن يصل عدد السكان المقيمين إقامة معتادة في دبي إلى 5.8 مليون نسمة وعدد سكان الإمارة خلال ساعات الذروة إلى 7.8 مليون نسمة.

بحلول نهاية عام 2023، قدَّمت الهيئة خدماتها بنجاح إلى 1,211,475 متعامل، بزيادةٍ قدرها 4.66% في عدد المتعاملين الإجمالي. وشهد العام 2023 زيادة لافتة في عدد المتعاملين، إذ انضم 53,974 متعاملاً جديداً إلى الهيئة منذ نهاية الربع الرابع من عام 2022.

رؤيتنا

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050.

رسالتنا

نلتزم بتوفير خدمات عالمية رائدة وحلول مبتكرة في مجال الطاقة ومياه الشرب انسجاماً مع المبادئ الثمانية لدبي ووثيقة الخمسين والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما يثري حياة الناس ويضمن سعادة المعنيين نحو الحياد الكربوني المستدام بحلول 2050.

شعارنا

لأجيالنا القادمة

قيمنا

إسعاد المعنيين، الاستدامة، الابتكار، التميز، الحوكمة الرشيدة

غايتنا

توفير خدمات رائدة عالمياً من الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والاستدامة والكفاءة، وتطوير أفضل الحلول الذكية والمبتكرة بهدف تحقيق مستقبل الحياد الكربوني.

تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 2-2, 2-3)

منذ عام 2013، أصدرت هيئة كهرباء ومياه دبي 10 تقارير للاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). وتتوافق هذه التقارير مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وتواصل الهيئة التزامها الراسخ بالاستدامة والشفافية، حيث أن الهيئة عضو في المجتمع الذهبي التابع للمبادرة العالمية لإعداد التقارير، وكذلك برنامج «رواد المعايير» الذي أطلقته المبادرة، ويشمل 100 مؤسسة عالمية تبنت على الفور المعايير العالمية الجديدة لإعداد تقارير الاستدامة، وذلك اعتباراً من تقرير الهيئة الرابع حول الاستدامة لعام 2016.

وفي تقريرنا السابق، قامت الهيئة بمواءمة تقريرها مع المعايير العالمية المنقحة 2021، قبل تاريخ التنفيذ الفعلي في 1 يناير 2023. ونحن فخورون بمواصلة تطبيق أحدث معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومتطلبات إفصاحات المؤسسات الخدماتية في قطاع الكهرباء للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (G4) في تقرير الاستدامة الحادي عشر للهيئة.

وأثناء إعداد التقرير، أخذنا بعين الاعتبار مبادئ إعداد التقارير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومنها الدقة، والتوازن والوضوح والمقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتوقيت والتحقق. ويعكس التزام الهيئة بهذه المبادئ حرصها الدائم على تبني الشفافية والمساءلة وأعلى المعايير في إعداد تقارير الاستدامة.

من خلال هذا التقرير ونتائج عملياتنا المستمرة لإشراك المعنيين، يلخص التقرير الحقائق الاقتصادية والبيئية والاجتماعية ذات الصلة المادية لعام 2023. ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع البيانات المذكورة في التقرير تغطي الفترة حتى 23 ديسمبر 2023.

إضافة إلى ذلك، يسلط التقرير الضوء على السبل التي تعمل الهيئة من خلالها على الوفاء بالتزاماتها طويلة المدى نحو الاستدامة، مما يمكنها من تعريف المعنيين بأداء الهيئة فيما يتعلق بالاستدامة، ومن ثمّ تعزيز الحوار معهم.

ملحوظة: نرحب بأسئلتكم واقتراحاتكم حول التقرير على البريد الإلكتروني sustainability@dewa.gov.ae

تقييم المادية (الأهمية النسبية)

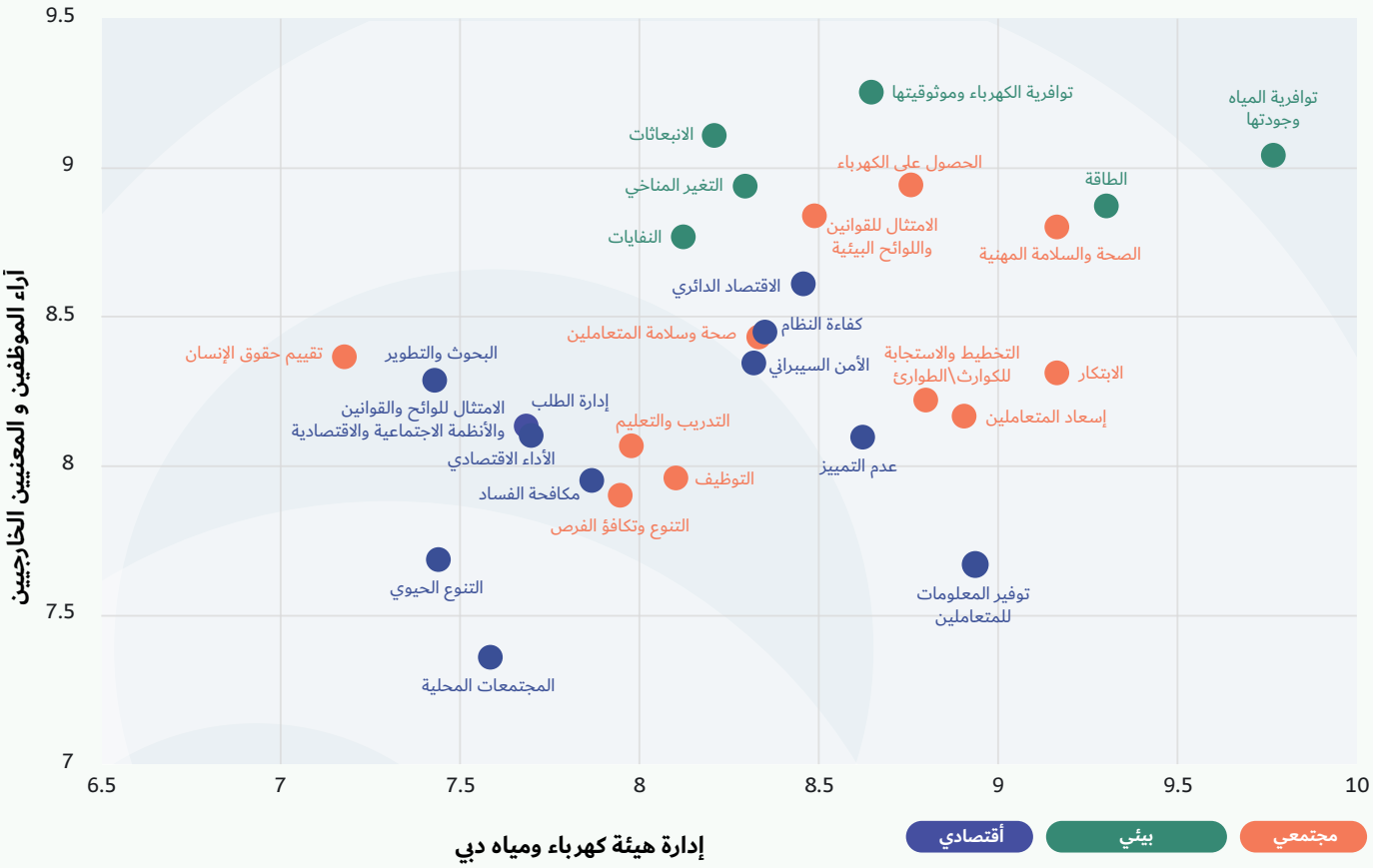
(GRI 2-14)

يعد إشراك المادية مع المعنيين نقطة البداية الأساسية للهيئة لتنفيذ دورة إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها. وتشارك الهيئة المعنيين الداخليين والخارجيين بما في ذلك الإدارة العليا للهيئة، وموظفي الهيئة، والجهات الحكومية، والمستثمرين، والموردين، والمتعاملين، والمجتمع، والشركاء. في سبتمبر 2023، نظّمت الهيئة 3 ورش عمل افتراضية لإشراك المعنيين من خلال منصة إلكترونية تفاعلية مبتكرة لتقييم 33 موضوعاً جوهرياً. وركزت ورش العمل على الموضوعات المادية لهيئة كهرباء مياه دبي وتقييم الآثار المترتبة عليها في الدورة القادمة لإعداد التقارير 2023.

إلى جانب الموضوعات الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، أخذ تحليل الأهمية النسبية للاستدامة لعام 2023 في الاعتبار أحدث التوجهات الكبرى بما في ذلك الاقتصاد الدائري، التغير المناخي، الابتكار، إسعاد المتعاملين، والأمن السيبراني.

ووفقاً لمتطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، يتعين على تقرير الاستدامة الكشف عن الموضوعات المادية الأكثر أهمية، ذات الأثر الأكبر على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بما في ذلك أثرها على حقوق الإنسان نتيجة لعمل المؤسسة أو علاقات العمل. وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية أدناه، نتائج إجراءات تقييم المادية لعام 2023. اعتمدت الإدارة العليا في الهيئة هذه المصفوفة، وتم توظيفها كأساس لإعداد التقرير الحالي. ويمثل المحور الأفقي آراء إدارة الهيئة، ويوضح المحور الرأسي آراء الأطراف المعنية.

نتائج المصفوفة المادية للهيئة لعام 2023



نطاق الأداء المالي

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2022 بنشر بيانها المالي كجزءٍ من التقرير المتكامل للهيئة، والذي يتضمن تقرير الاستدامة للهيئة، وتقرير الحوكمة المؤسسية، والبيان المالي. ويتم نشر التقرير المتكامل كذلك على الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي.

للمزيد من المعلومات حول الأداء المالي ونتائج الهيئة لعام 2023، يرجى الاطلاع على البيان المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي. البيانات المالية المعروضة في البيان المالي متوافقة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS).

سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى

(GRI 2-6)

الخدمات

انسجاماً مع توجيهات حكومة دبي، قامت الهيئة في العام 2023 بتحديث ومراجعة دليل خدماتها ليشمل الخدمات العامة الـ 22 التي تقدمها الهيئة لمتعامليها في إطار 6 خدمات رئيسية. فيما يلي خدمات كهرباء ومياه دبي الستة الرئيسية:

1. خدمات إدارة الكهرباء والمياه
2. خدمات الفواتير
3. خدمات إدارة الاستدامة والاستهلاك
4. خدمات شهادات عدم الممانعة
5. خدمات شبكة الكهرباء
6. خدمات شبكة المياه

للمزيد من المعلومات حول خدمات المستهلك، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:

الموردون

قامت الهيئة خلال العام 2023 بإشراك مجموعة واسعة من الموردين العالميين والمحليين في مختلف المجالات، منها مشتريات مشاريع العقود، توفير المواد والمعدات، خدمات الصيانة، والاستشارات، ومختلف الخدمات المتعلقة بإنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه. وعملت الهيئة مع 1,753 مورّداً، 19 منهم من الموردين الاستراتيجيين، 187 من الموردين الرئيسيين، و 1,547 من الموردين الأساسيين. وجغرافياً، عملت الهيئة مع 12,294 مورداً محلياً في حين تم اعتبار 110 منهم مورداً عالمياً. وبلغ عدد معاملات الشراء المحلية التي تم إجراؤها 12,404 ووصل إجمالي قيمة المشتريات من موردي الهيئة المحليين والعالميين إلى 8,110,670,000 درهم، منها 94.90% من المنتجات والخدمات تم شراؤها محلياً.

تلتزم الهيئة بتعزيز الممارسات البيئية المستدامة مع الموردين من خلال تطبيق تقييم الموردين، ومعايير الشراء الخضراء على أساس الأداء البيئي. بالإضافة إلى ذلك، تراعي الهيئة عند اختيار الموردين الأثر البيئي لمنتجاتهم أو خدماتهم، وتلتزم بتحفيز الموردين على تحسين أدائهم البيئي والأخلاقي والاجتماعي.

متعاملو الهيئة

(EU3)

خلال عام 2023، قامت الهيئة بتقديم خدماتها إلى 1,211,475 متعامل، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 4.66% عن العام الماضي. وقد أضافت الهيئة 53,974 متعاملاً جديداً منذ نهاية الربع الأخير من عام 2022. وبلغ إنتاج الهيئة من الكهرباء 56.15 تيراوات ساعة، بزيادة قدرها 6.15% عن العام الماضي، و143,309.342 مليون جالون من المياه المحلاة، بزيادة قدرها 5.18% عن العام الماضي.

ارتفع عدد حسابات الكهرباء التابعة للهيئة إلى 1,173,631 حساباً بنهاية عام 2023، مقارنة بـ1,116,575 حساباً بنهاية عام 2022، بنسبة زيادة تقارب 5%. وارتفع عدد حسابات المياه لدى الهيئة إلى 1,048,913 حساباً بنهاية عام 2023 مقارنة بـ 995,478 حساباً بنهاية عام 2022، بنسبة زيادة تقدر بنحو 5.37%. وتعكس هذه الزيادة الانتعاش الاقتصادي الذي تشهده دبي والزيادة في الطلب على خدمات هيئة كهرباء ومياه دبي بما يعزز نمو الهيئة المستدام ويدعم أجندة دبي الاقتصادية (D33) التي تهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي خلال السنوات العشر القادمة وتعزيز موقعها ضمن أفضل 3 مدن اقتصادية في العالم.

عدد حسابات المتعاملين حتى 31 ديسمبر 2023

	الكهرباء		المياه	
الوصف	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية
المواطنون الإماراتيون	73,235	%6.24	68,377	%6.52
مقيمون	840,571	%71.62	820,336	%78.21
تجاري	234,166	%19.95	154,946	%14.77
جهات حكومية	6,298	%0.54	2,010	%0.19
المنشآت الصناعية	3,220	%0.27	1,671	%0.16
المركبات الكهربائية	13,959	%1.19	0	%0.00
بيع المياه للموانئ	0	%0.00	424	%0.04
المعفون	2,182	%0.19	1,149	%0.11
المجموع	**1,173,631**	**%100**	**1,048,913**	**%100**

استقبلت الهيئة بيانات 742,035 عقد إيجار خلال عام 2023، مقارنة بـ 648,065 عقداً خلال عام 2022، بزيادة تُقدّر بنحو 14.5%. وتشمل البيانات عقود "إيجاري" الجديدة والتي يتم تجديدها وذلك بالنسبة لجميع فئات المتعاملين، حيث ترتبط أنظمة الهيئة إلكترونياً مع نظام "إيجاري" من مؤسسة التنظيم العقاري التابعة لدائرة الأراضي والأملاك في دبي، ويتم تحويل بيانات المستأجر بشكل تلقائي للهيئة ومن ثم إنشاء رقم حساب للمستأجر الجديد وتفعيل خدمات الكهرباء والمياه له بعد سداد مبلغ التأمين عبر قنوات الهيئة الذكية.

علاقات الأعمال

تهدف الهيئة إلى بناء شراكات فعالة مع المعنيين لتعزيز التأثيرات الإيجابية لنشاطاتها وإجراءات أعمالها على الاقتصاد والبيئة والأفراد والحد من تأثيراتها السلبية. فيما يتعلق بإنتاج الطاقة، تحافظ الهيئة على علاقات التواصل الوطيد مع مصنّعي المعدات الأصلية للبقاء على اطّلاع حول مستجدات السوق وأحدث التقنيات عالية الكفاءة الاقتصادية. على سبيل المثال، بعد تركيب أي نوع من أنواع الأصول، تواصل الهيئة بحثها عن أحدث المستجدات والتقنيات عالية الكفاءة الاقتصادية على طول دورة حياة الأصول، بهدف تطبيقها في أصولها. وساهمت هذه الممارسات في تعزيز قدرة وكفاءة واعتمادية إنتاج الطاقة في الهيئة، وزيادة دورة حياة الأصول لتتخطى الحد الأدنى من العمر الإنتاجي. إلى جانب ذلك، يعكس هذا التزام الهيئة بتحقيق سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري من خلال تبني مفهوم الإصلاح وإعادة الاستخدام لخفض استهلاك الموارد الطبيعية. كما يؤكد هذا النهج استدامة علاقات الأعمال بين الهيئة وموردها الاستراتيجيين عبر سلسلة التوريد على المدى الطويل.

علاوة على ذلك، أطلقت الهيئة في عام 2023 مبادرة "عونك" التوعوية لمساعدة المقاولين والاستشاريين المعتمدين لديها في الحصول على موافقة الهيئة من المرة الأولى عند تقديم طلبات الحصول على الكهرباء، بما يوفر جهدهم ووقتهم، ويسهم في تسهيل وتسريع الأعمال. وتشتمل المبادرة على سلسلة من الجلسات التوعوية ومقاطع الفيديو التفصيلية والتوضيحية باللغتين العربية والإنجليزية، لشرح كافة النقاط والإرشادات والمتطلبات التي يتعين أخذها بعين الاعتبار عند تقديم الطلبات، إلى جانب مجموعة من النصائح والتوصيات التي من شأنها تسريع الحصول على موافقة الهيئة.

وتواصل الهيئة التزامها بتقوية العلاقات الاستراتيجية مع جميع الشركاء وفقاً لأعلى معايير النزاهة والشفافية في جميع عملياتها. ولدى الهيئة بيئة تنظيمية ورقابية قوية تعكس نظام الحوكمة عالمي المستوى الذي تتبناه. وفي عام 2023، كرَّمت الهيئة 40 من موردها، إضافة إلى موردي الهيئة من أعضاء مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والموردين المتميزين، لالتزامهم بأعلى المعايير التي حددتها الهيئة، وذلك خلال حفل هيئة كهرباء ومياه دبي السنوي لتكريم الموردين. وتواصل الهيئة إجراء تقييم سنوي شامل لضمان الالتزام بالمعايير المعتمدة في الهيئة والتي تشمل مطابقة المواصفات، والالتزام بالوقت المحدد وكميات التوريد. وتحثُّ الهيئة شركائها على استخدام خدماتها الرقمية لتوفير وقتهم وجهدهم وتعزيز رضاهم عن عملياتها وإجراءاتها.

برنامج "صقور"

اعتمدت هيئة كهرباء ومياه دبي 120,409 طلباً لخدمة شهادات عدم الممانعة خلال عام 2023 ضمن برنامج "صقور"، بزيادة قدرها 30.62% عن العام 2022. ويأتي ذلك في إطار جهود الهيئة لمواكبة ازدهار دبي ودعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة في الإمارة. ويتيح برنامج "صقور" للاستشاريين والمقاولين الحصول على موافقة الهيئة على تقديم طلبات الخدمة في المرة الأولى، وتسريع تسليم مشاريعهم وتلبية توقعات مُلّاك المشاريع، بما يساهم في مواكبة ازدهار دبي، ويوفر وقت وجهد المعنيين، ويضمن الامتثال المستمر لأرقى معايير الجودة والسلامة والتميز العالمية.

ويعد برنامج "صقور" البرنامج الحكومي الأول من نوعه لتقييم الاستشاريين والمقاولين في دبي، وتحديد مدى امتثالهم لمتطلبات ومعايير وأحكام وشروط وإرشادات الهيئة عند تقديم طلبات الخدمة. ويستخدم البرنامج المعايير العلمية، مثل جودة وثائق التقديم، وحماية الشبكة العامة للهيئة. ويغطي البرنامج خدمات شهادات عدم الممانعة، وخدمات شبكة المياه، وخدمات شبكة الكهرباء. وقد خصصت الهيئة جائزة "صقور" للاستشاريين والمقاولين الذين يقدمون أفضل أداء في مختلف فئات المشاريع.

يمكن الاطلاع على دليل برنامج "صقور" يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:

المحافظ الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تمتلك الهيئة محفظة بالأعمال ذات الصلة، رغم نشاطها الرئيسي في إنتاج وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه.

المحافظ الرئيسية

إمباور، تمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي 56% من أسهم مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي «إمباور» أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم، وتشمل أنشطتها إدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة.

ماي دبي، هي مصنع لتعبئة مياه الشرب مملوك بالكامل من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي، يقوم بتوزيع عبوات المياه داخل دولة الإمارات وأسواق التصدير، وبدأ المصنع عملياته في عام 2014 ويتبوأ حالياً المرتبة الأولى بين شركات تعبئة المياه في دولة الإمارات من حيث التوزيع والمبيعات.

شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد إسكو), شركة تابعة مملوكة بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست بموجب تفويض من المجلس الأعلى للطاقة لتنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة في دبي. الاتحاد إسكو هي شركة تجارية لخدمات الطاقة وقد تم توسيع أنشطتها لتشمل مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية، فضلاً عن الخدمات الكهروميكانيكية وإدارة المرافق، أنجزت الشركة بنجاح عدداً من مشاريع إعادة تأهيل المباني المهمة للمتعاملين من القطاعين الحكومي والخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- **ديوا الرقمية،** تم إنشاؤها كشركة قابضة تهدف إلى أن تجمع تحت مظلتها العديد من الشركات التابعة للهيئة التي توفر حلول الأعمال الرقمية، تعمل 3 شركات تحت مظلة "ديوا الرقمية".

- **مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة)** تشكل حالياً العمود الفقري والكيان الأساسي لـ "ديوا الرقمية"، وهي شركة توفر خدمات مراكز البيانات وحلول الحوسبة السحابية وحلول إدارة الأعمال وخدمات إدارة تقنية المعلومات للهيئة وللهيئات الخارجية العامة والخاصة.

- **ديجيتال X،** تم إنشاؤها في أكتوبر 2019 لتقديم الخدمات الرقمية وزيادة الموارد وحلول الأتمتة الذكية وحلول تحليل البيانات المتقدمة لاتخاذ القرار الأمثل وأنظمة النمذجة التحليلية المهمة. تساعد خدمات ديجيتال X الشركات على تصميم وتنفيذ وإدارة التقنيات لتعزيز قدراتها التجارية بالإضافة إلى تسريع التحول الرقمي من خلال بناء أنظمة متطورة وسهلة الاستخدام مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

- **إنفرا X:** تأسست في أكتوبر 2019 وتركز على الربط بين خدمات "ديوا الرقمية" ذات القيمة المضافة التي توفرها مراكز البيانات والخدمات السحابية وبين المتعاملين. وتستفيد إنفرا X من البنية التحتية لهيئة كهرباء ومياه دبي لتوفير شبكة آمنة وموثوقة ومستقلة فائقة السرعة تلبي متطلبات التحول الرقمي المستقبلية. وتعتبر إنفرا X أول شركة غير اتصالات في دولة الإمارات تحصل على ترخيص إنترنت الأشياء لأغراض خاصة من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، لتسويق شبكات وخدمات إنترنت الأشياء. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون إنفرا X مع مزودي الخدمات المحليين لتوفير تقنيات الجيل الخامس 5G.

المحافظ الاستثمارية الخاصة بمنتج الطاقة المستقل

- **شعاع للطاقة 1** هي مشروع محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 200 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثانية من المجمع.

- **شعاع للطاقة 2** هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثالثة من المجمع.

- **شعاع للطاقة 3** هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، ومن المزمع أن تصل قدرتها الإنتاجية إلى 900 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الخامسة من المجمع.

- **شعاع للطاقة 4** محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية وستصل قدرتها الإنتاجية إلى 1,800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة السادسة من المجمع.

- **شركة نور للطاقة 1** هي محطة طاقة شمسية مستقلة بقدرة إنتاجية تصل إلى 700 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية المركزة و250 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية الكهروضوئية (تم التعاقد مع الشركة لإنتاج الكهرباء) وتمثل المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتقع ضمن المجمع. وعند اكتمالها، ستصبح أكبر محطة للطاقة الشمسية المركزة في موقع واحد في العالم باستخدام مزيج من تقنية البرج الشمسي المركزي وتقنية الحوض المكافئ للطاقة الشمسية المركزة.

- **مشروع حصيان للطاقة المرحلة الأولى:** هي محطة مستقلة لإنتاج الطاقة تبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 2400 ميجاوات. تم تصميم المحطة لتعمل على مزيج من الوقود، اتخذت هيئة كهرباء ومياه دبي، قراراً بأن تعمل المحطة باستخدام الغاز الطبيعي فقط كوقود أساسي. وأعلنت الشركة رسمياً عن هذا التحول، بالإضافة إلى ذلك تستخدم محطة حصيان لإنتاج الطاقة تقنية شديدة الدقة في عملياتها وفقاً للمعايير الدولية ذات الصلة.

- **مشروع حصيان للمياه** محطة مستقلة لإنتاج المياه ستبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 180 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً.

الاستثمارات المالية
محفظة الاستثمارات

- **استثمارات صندوق دبي الأخضر** هو أول صندوق استثماري متخصص أخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مدعوم حكومياً ومملوك بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي. تم تفويضه للاستثمار في المشروعات الخضراء ودعم مكانة دبي كمركز عالمي للاقتصاد الأخضر. من المتوقع أن توفر محفظة الاستثمارات الخضراء الحالية لصندوق دبي الأخضر قرابة 8.5 مليون طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً على مدار الثلاثين عاماً القادمة.

- **فورود إنفيستمنت** هي ذراع رأس المال الاستثماري المؤسسي لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست في عام 2020 للاستثمار في مشروعات الطاقة المتجددة، وإنتاج وتوزيع الطاقة، وتخزين الطاقة، ورقمنة المؤسسات الخدماتية، والتقنيات الذكية والأمن، وتقنيات الطاقة النظيفة، والفرص الأخرى الخاصة بالتنويع والمتعلقة باستراتيجية الهيئة. حتى الآن، دخلت الشركة في عدد من الاستثمارات الناجحة عبر الولايات المتحدة وآسيا.

- **شركة الاتحاد لتنمية الطاقة النظيفة** هي شركة ذات مسؤولية محدودة، ومرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية، وهدفها الرئيسي هو تمويل مشاريع الطاقة الشمسية طويلة الأجل، التي تنفذها شركة "الاتحاد إسكو".

إن المصالح التجارية المذكورة أعلاه مستثناة من البيانات المفصح عنها والواردة في التقرير.

الحوكمة الرشيدة لهيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18)

بوصفها شركة مساهمة عامة خدماتية متخصصة في إنتاج وتوفير إمدادات اثنين من مقومات الحياة، وهما الكهرباء والمياه في دبي، تعتبر الحوكمة الرشيدة عنصراً جوهرياً يعزز مكانة الهيئة بوصفها لاعباً أساسياً في قصة نجاح دبي.

ومنذ تأسيس الهيئة، تحدد الحوكمة طريقة إدارة الهيئة لعملياتها والتحكم بها. وتطبق الهيئة نظرياً وعملياً أفضل مبادئ الحوكمة المؤسسية الرشيدة، واختارت طواعية اعتماد أفضل الممارسات، لتعزيز مكانتها بين أقرانها وضمان التحسين والتطور الدائم. ويتم إجراء المقارنات المعيارية وفقاً لأهم المعايير العالمية، بما في ذلك منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، والبنك الدولي، والمنظمات التابعة للأمم المتحدة.

ويستند نموذج الحوكمة الرشيدة للهيئة على أربع ركائز أساسية هي: الثقة والممارسات العادلة والشفافية والمساءلة. وانطلاقاً من هذه الركائز، تطورت محركات الحوكمة الخاصة بالهيئة بالتزامن مع التقنيات والتوقعات المتغيرة خلال العقود الثلاثة الماضية.

وتمثل الحوكمة الرشيدة عالمية المستوى في الهيئة أساساً لنموها المتواصل، وعاملاً لارتفاع عوائدها وربحيتها، وإنشاء عمليات إعداد ميزانية فعالة، وضمان سعادة المتعاملين، وهذا ما تعكسه النتائج العالمية المتميزة التي حققتها الهيئة.

يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة لحوكمة هيئة كهرباء ومياه دبي عبر الرابط التالي.

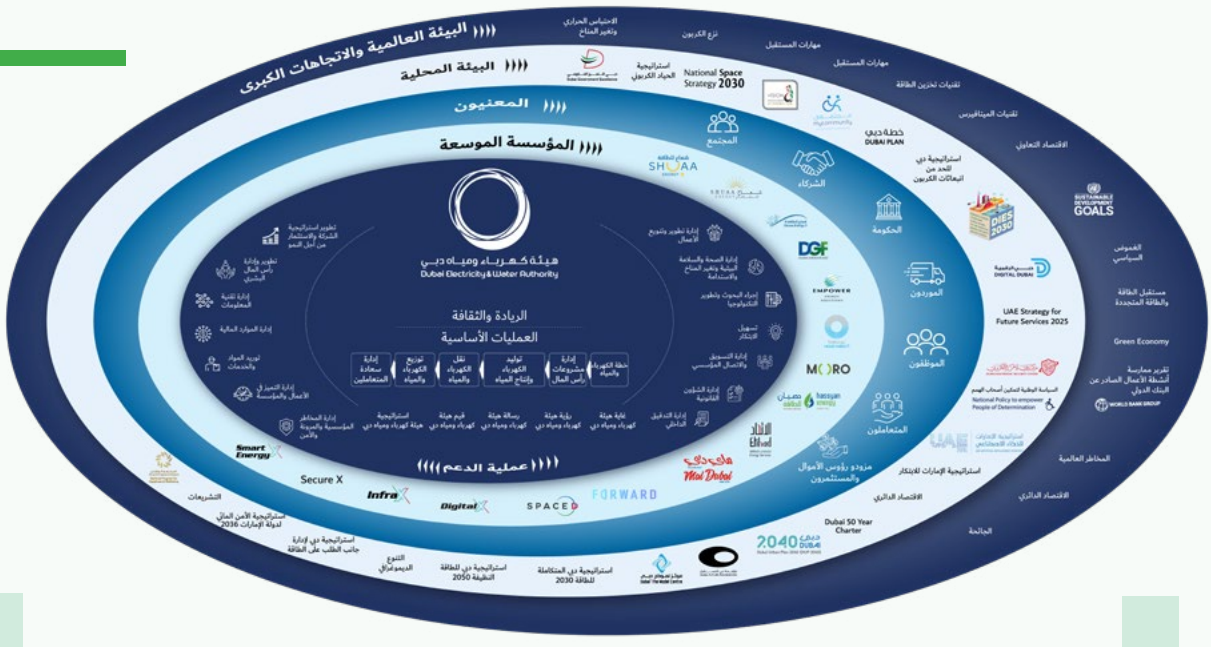
النظام الأيكولوجي لهيئة كهرباء ومياه دبي

يعرّف النظام الإيكولوجي على أنه أعمال الهيئة الأساسية والتفاعل مع البيئة الخارجية من خلال 5 مكونات، وهي:

- أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها الداعمة
- الشركات التابعة للهيئة
- المعنيون
- البيئة المحلية
- البيئة العالمية والتوجهات الرئيسية

ويبيّن إطار العمل هذا عمليات الأعمال الأساسية للهيئة، ابتداءً من التخطيط وانتهاءً بسعادة المتعاملين، ودور الأعمال الأساسية إلى جانب عمليات الدعم الأخرى في إيجاد قيمة مستدامة لجميع المعنيين، والحصول على الآراء لضمان التحسين المتواصل من خلال الممارسات المبتكرة.

ويوضح النظام الإيكولوجي تأثير الهيئة وريادتها ضمن مجال أعمالها من خلال إلهام الآخرين وإظهار ما يمكن أن تحققه لمنفعتها ومنفعة الآخرين على حدٍ سواء. وتشمل المكونات الخمسة الرئيسية للنظم الأيكولوجي للهيئة أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها الداعمة، والشركات التابعة للهيئة، والمعنيون، والبيئة المحلية، والبيئة العالمية والتوجهات الرئيسية.



الاستراتيجيات والسياسات والممارسات

الاستراتيجية

مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تواصل دولة الإمارات وحكومة دبي تبني ووضع السياسات المختلفة لضمان تحقيق ونمو التنمية المستدامة في الدولة. وتعمل هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار على مواءمة استراتيجيتها مع التطورات والتوجهات الدولية والاستراتيجيات الوطنية، بما يضمن المساهمة الفعالة في تحقيق الرخاء والازدهار في دبي ودولة الإمارات على المدى الطويل.

تتبنى الهيئة استراتيجية رشيقة على أهبة الاستعداد دائماً للتأقلم مع العوامل الداخلية والخارجية، من خلال مراقبة الاتجاهات الناشئة عن كثب وجمع الحقائق والأرقام لتعزيز فهمها للبيئة الكلية، إلى جانب أخذ العديد من السناريوهات المؤسسية في عين الاعتبار اعتماداً على الاتجاهات الناشئة والعوامل المؤثرة.

علاوةً على ذلك، تعتبر الهيئة إشراك المعنيين مكوناً أساسياً في عملية تشكيل استراتيجية الهيئة. وتعمل الهيئة بشكل دائم على جمع آراء المعنيين وتحليلها من خلال أدوات متنوعة، بهدف تلبية احتياجاتهم وتخطي توقعاتهم.

إطار عمل استراتيجية الهيئة

يقسم **إطار عمل استراتيجية الهيئة** إلى ثلاث مراحل متتالية، مدعومة بالذكاء الاستراتيجي والتعلم المستمر والتواصل والابتكار.

صياغة استراتيجية الهيئة: تحديد التوجهات الاستراتيجية، وتصميم وبناء الاستراتيجية المؤسسية باستخدام الرؤى الاستراتيجية.

المواءمة المؤسسية: مواءمة القطاعات والموظفين مع الاستراتيجية الشاملة للهيئة وتطوير المبادرات الاستراتيجية لتحقيقها.

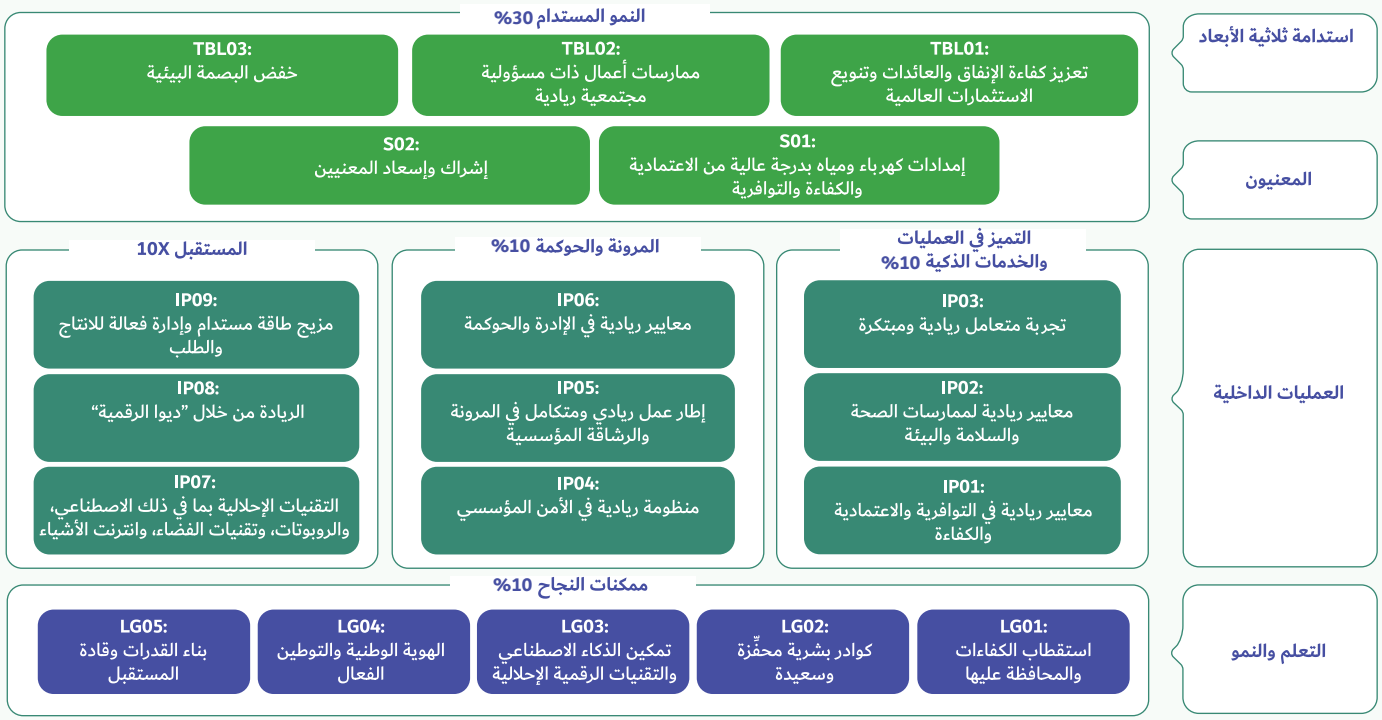
التنفيذ والتقييم: وضع الاستراتيجية المؤسسية واستراتيجية القطاعات موضع التنفيذ وتقييم التقدم المحرز، بما في ذلك مؤشرات الأداء الأساسية والمبادرات الاستراتيجية.

مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تفخر هيئة كهرباء ومياه دبي بكونها أول مؤسسة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحصل على جائزة قاعة المشاهير عام 2008 من مجموعة بالاديوم تكريماً لجهودها في تنفيذ الجيل الثالث من بطاقات الأداء المتوازن في التخطيط الاستراتيجي، وأول مؤسسة تحقق نتيجة 4.3 متجاوزة المتوسط العالمي في تقييم النتائج الإيجابية لتنفيذ الاستراتيجية XPA، في مجال التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ الممارسات، وذلك وفق دراسة أجرتها مجموعة بالاديوم، الجهة العالمية المتخصصة بإطار عمل أساسيات بطاقة قياس الأداء المتوازن.

خريطة استراتيجية الهيئة

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050



الأولويات الاستراتيجية للهيئة

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030

منذ الإعلان عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 في عام 2015، اتخذت الهيئة خطوات استباقية تعكس إقرارها لأهمية أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في تحقيق الرفاه العالمي. وصممت الهيئة منهجاً فاز بالعديد من الجوائز، خاص بأهداف التنمية المستدامة، مبنياً على خمس ركائز رئيسية، والتي تشمل:

- الإقرار والتأكيد على أهمية أهداف التنمية المستدامة
- تحديد أهداف التنمية المستدامة وثيقة الصلة
- مواءمة استراتيجية الهيئة مع أهداف التنمية المستدامة
- بناء القدرات وإدراج أهداف التنمية المستدامة في عمليات اتخاذ القرار
- إصدار التقارير العامة حول التقدم المحرز

أولوية أهداف التنمية المستدامة

تضع الهيئة أهداف التنمية المستدامة على قائمة أولوياتها، ضمن ثلاث جوانب رئيسية. وتعتمد هذه الجوانب على الأهداف المتعلقة بالهيئة بوصفها أحد المعنيين في دبي وعلى المستوى العالمي، بالإضافة إلى كونها شركة مياه وكهرباء ناجحة، والتزامها بالريادة بوصفها مؤسسة عالمية مستدامة ومبتكرة.

التقدم نحو أهداف التنمية المستدامة

في إطار جهودها المتواصلة لتعزيز عملياتها وتطوير مشاريع جديدة وتحسين موثوقية وكفاءة خدماتها من الكهرباء والمياه، دشّنت الهيئة عام 2023 المركز الذكي لقطاع توزيع الطاقة.

ويعمل المركز الذكي لقطاع توزيع الطاقة في الهيئة كمركزٍ ومخزن مركزي مؤتمت، يجمع ويراقب ويحلّل بيانات الأجهزة الذكية المركبة في شبكة توزيع الطاقة. وتشمل الأهداف الرئيسية للمركز الذكي:

- مراقبة وتحليل البنية التحتية للمبادرات الذكية التابعة للهيئة.
- ضمان القيمة المثلى والاستفادة من مزايا العمل عن بعد التي تتيحها العدادات الذكية وأجهزة الشاحن الأخضر والتطبيقات الذكية.
- توفير البيانات والتقارير التحليلية وتلبية احتياجات ومتطلبات العمليات التشغيلية.

يتيح المركز الذكي لشبكة التوزيع عرض حالة الشبكة في الزمن الحقيقي وتقييم الحالة. ويجري المركز التحليل التشخيصي لإيجاد حلول فعالة واستباقية لأي خلل في الشبكة. ويوظّف المركز الذكي تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة، لتقليل الحاجة إلى التدخل البشري إلى الحد الأدنى، كما يقوم بدراسة النظام آلياً، ويحلل البيانات ويقدم تقارير مفصلة لإثراء عمليات اتخاذ القرار المدعومة بالبيانات. ويوفّر المركز هذه الخصائص بناءً على منصة متينة ومرنة وآمنة تحمي البيانات الحساسة بالتوافق مع معايير الأمن وقوانين خصوصية البيانات. ويمتلك المركز الذكي حالياً 27 حالة استخدام تدعم البنية التحتية المتقدمة لعدادات الكهرباء، ومبادرة شمس دبي، ومبادرة الشاحن الأخضر.

ويساهم المركز الذكي لقطاع توزيع الطاقة، من خلال دعم هذه المبادرات من جهة وتعزيز خدمات الكهرباء التي تقدمها الهيئة باستخدام أحدث التقنيات من جهة ثانية، في تحقيق الهدف السابع (ضمان حصول الجميع بتكلفة ميسورة على خدمات الطاقة الحديثة الموثوقة والمستدامة) والهدف التاسع (إقامة بُنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع، وتشجيع الابتكار) والهدف الحادي عشر (جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وآمنة وقادرة على الصمود ومستدامة) من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

لمعرفة المزيد حول جهود هيئة كهرباء ومياه دبي الرامية إلى تحقيق أهداف أو غايات محددة، يرجى الرجوع إلى فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المتوفر في نهاية هذا التقرير.

السياسات

طوَّرت الهيئة خلال السنوات سياسات مختلفة لتأكيد التزاماتها وأعمالها التي تتماشى مع الاستراتيجيات والأهداف والقوانين واللوائح الوطنية والدولية فيما يتعلق بالجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وحقوق الإنسان. للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسات الهيئة المتوفرة عبر موقعها الإلكتروني.

الممارسات

إجراءات تظلمات وشكاوى الموظفين
(GRI 2-25)

تلتزم الهيئة بتطبيق إجراءات إدارية عادلة وموحدة وسريعة للحد من السلوكيات السلبية في بيئة العمل. لدى الهيئة قوانين تنظيمية ومنهجيات للتعامل مع تظلمات وشكاوى موظفيها والموظفين المنتدبين إلى الهيئة. وتتيح الهيئة لموظفيها عبر المنصة الداخلية "فريجنا" معلومات وتوجيهات وافرة حول الإجراءات الإدارية وإجراءات الشكاوى، إلى جانب استمارة إلكترونية لتقديم الشكاوى. كما أنشأت الهيئة لجنة التظلمات والشكاوى للإشراف والبت في شكاوى ودعاوى الموظفين التي تحال إليها.

إجراءات شكاوى ومقترحات المتعاملين

تمثل منصة "04" منصة موحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعامليها، حيث تمكن المتعاملين من تقديم الاقتراحات والتعليقات والشكاوى من خلال ثلاث خطوات عبر منصة شاملة.

تتواءم منصة "04" مع سياسة "خدمات 360" لحكومة دبي التي تضع المتعاملين في قلب عملية تطوير الخدمات الحكومية، وتوفر للمتعاملين قنوات موحدة لإبداء الرأي والملاحظات وتقديم المقترحات التطويرية ورفع الشكاوى والتحديات.

وإلى جانب النظام المركزي، يمكن للراغبين بتقديم الشكاوى لدى الهيئة استخدام مجموعة من القنوات البديلة، بما فيها:

- الموقع الإلكتروني للهيئة: www.dewa.gov.ae
- البريد الإلكتروني: customercare@dewa.gov.ae
- مركز رعاية المتعاملين – رقم الهاتف: 046019999
- الأجهزة الذكية في مراكز إسعاد المتعاملين
- التطبيق الذكي للهيئة
- الإذاعة
- موظف الهيئة الافتراضي "رمّاس" (Chatbot Rammas)
- فيسبوك
- منصة x (تويتر سابقاً)

مركز الخدمة الشامل

يوفر مركز الخدمة الشامل تجربة رقمية بالكامل تتيح المزيد من الخدمات الرقمية الشاملة والموثوقة والآمنة للمتعاملين. ويعتمد المركز على أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي والحلول الرقمية التفاعلية لتمكين المتعاملين من التواصل عن بعد مع ممثلي الأقسام والإدارات المعنية كالمالية والموارد البشرية والعقود والمشتريات، والشؤون القانونية.

مركز رعاية المتعاملين

حولت الهيئة مركز رعاية المتعاملين التابع لها إلى مركز رقمي تفاعلي رائد، يثري تجربة المتعاملين ويمكّنهم من إنجاز معاملاتهم بسلاسة ويسر باستخدام قنوات متعددة متكاملة. ويوفر المركز الرقمي التفاعلي باقة واسعة من الخدمات والحلول الرائدة عن طريق تقنية الرد الصوتي التفاعلي، المعززة بتقنية الذكاء الاصطناعي والمتاحة على مدار الساعة، ومنها الخدمات الإجرائية والمعلوماتية، لتمكين المتعاملين من تقديم الطلبات للحصول على خدمات الكهرباء والمياه وخدمات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية؛ والاستفادة من لوحة بيانات "الحياة الذكية". كما يمكن للمتعاملين الحصول على معلومات حول جميع خدمات الهيئة. علاوة على ذلك، تتيح قاعدة البيانات الرقمية دائمة التحديث التعرف على الفئات المختلفة للمتعاملين كأصحاب الهمم وكبار المواطنين وعدد من الفئات الأخرى وبالتالي إعطائهم الأولوية في الرد على المكالمات، لضمان أعلى درجات الحرفية والجودة في تقديم الخدمات لجميع متعاملي الهيئة. وبفضل اعتماده على تقنية الذكاء الاصطناعي، يتعرّف المركز على حساب المتصل لدى الهيئة وحالة الحساب لترتيب قائمة الخيارات بما يناسب نوعية الحساب وحالته كالحسابات الواقعة ضمن مناطق تشهد أعمال صيانة، حيث يقوم النظام بتوجيه المتعامل للخيار الأنسب مباشرة بما يضمن سرعة الاستجابة وتلبية احتياجات المتعامل بصورة ذكية متطورة. وكذلك تمت الاستعانة بنظام متطور لتحليل المكالمات الواردة لمركز رعاية المتعاملين واستخلاص الكلمات الأكثر تكراراً والكلمات المتعلقة بسعادة المتعاملين ومستوى سعادتهم حول جودة الخدمات المقدمة، والتعرف على المواضيع الأكثر شيوعاً والتي تشغل اهتمام المتعاملين، وتحديد مكالمات الثناء وفرص التحسين، بما يمكّن الهيئة من وضع خطط التطوير واتخاذ القرارات اللازمة بدقة وسرعة لرفع مستوى سعادة المتعاملين وتحسين تجربتهم.

وبفضل هذا التحويل، جاء المركز ضمن أفضل ثلاثة مراكز اتصال في التقييم الذي أجراه مركز نموذج دبي. وبلغ مستوى جودة الخدمة في مركز رعاية المتعاملين التابع للهيئة بلغ أكثر من 96.72%، وبلغت نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها 0.59%.

ميثاق سعادة المتعاملين
(GRI 3-3)

طورت الهيئة ميثاق سعادة المتعاملين لتحديد معايير الجودة، وتحديد توقعات المتعاملين، بهدف تعزيز إشراك المعنيين، لضمان أعلى درجات التميز في الخدمات الحكومية. ويحدِّد الميثاق المسؤوليات الرئيسية للهيئة، بما في ذلك المتعاملين، لضمان تجربة متعاملين متميزة.

ويشمل الميثاق مجموعة من الالتزامات التي تتبع لمسؤوليات متنوعة، بما فيها توفير خدمات عادلة ومتساوية لجميع المتعاملين، وتلبية احتياجاتهم بشفافية كاملة، والالتزام بخصوصية معلومات وبيانات المتعاملين، وضمان أعلى المعايير في تقديم الخدمات، وتقديم الحلول المبتكرة، وغيرها. وتتم مراجعة وتحديث الميثاق سنويّاً ومشاركته مع جميع المعنيين.

ملاحظة، لمزيد من المعلومات حول ميثاق سعادة المتعاملين، يرجى الضغط على الرابط أدناه:

آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف
(GRI 2-26)

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية منع المخالفات وأي خرق للقوانين في عملياتها أو علاقاتها المؤسسية، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بأسلوب نزيه وأخلاقي، وتعمل الهيئة على ضمان شفافية ونزاهة جميع تعاملاتها وعلاقاتها التجارية أينما تعمل، كما تقوم بتطبيق وتنفيذ أنظمة وإجراءات فعالة لضمان منع المخالفات والكشف عنها واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.

واعتمدت الهيئة نظاماً قوياً لإدارة أخلاقيات العمل والامتثال، مدعوماً بمجموعة شاملة من السياسات والإجراءات المتعلقة بميثاق أخلاقيات العمل في هيئة كهرباء ومياه دبي، ومكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، ومكافحة غسل الأموال، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات.

وتتبنى الهيئة نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال تجاه أي مخالفات كالاحتيال أو الرشوة أو الفساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاحتيال والرشوة والفساد جزءٌ أساسي من الحوكمة الرشيدة، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بطريقة نزيهة وشفافة وأخلاقية ووفقاً للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتشريعات إمارة دبي.

لمعرفة التفاصيل الكاملة حول آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة QR

العضوية في الجمعيات
(GRI 2-28)

تؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً مهماً في العديد من المؤسسات والمجالس واللجان الوطنية والدولية. تشمل هذه المؤسسات على سبيل المثال لا الحصر

1. مجلس دبي
2. المجلس التنفيذي لإمارة دبي
3. المجلس الأعلى للطاقة في دبي
4. مجلس دبي لمستقبل الطاقة
5. مجلس الشؤون الاستراتيجية
6. الميثاق العالمي للأمم المتحدة
7. المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر
8. لجنة خفض الانبعاثات الكربونية
9. لجنة إدارة الطلب على الطاقة والمياه في دبي
10. اللجنة العليا للسياسة المالية في دبي

اللجان

يدعم فريق الإدارة عدداً من اللجان الأخرى التي تتألف من أعضاء فريق الإدارة أو أفراد آخرين من قطاعات الهيئة، وتشمل هذه اللجان على سبيل المثال لا الحصر، لجنة التظلمات والشكاوى، اللجنة النسائية، مجلس شباب الهيئة، لجنة الاستثمار، لجنة تكافل وثقة، لجنة المخالفات الإدارية، لجنة التحقق من الخردة، لجنة جائزة هيئة كهرباء ومياه دبي للتميز، لجنة إدارة الازمات، لجنة المخاطر والمرونة، لجنة الصحة والسلامة والبيئة، لجنة الحوكمة المؤسسية، فريق الاستجابة لأمن تكنولوجيا المعلومات، لجنة الروبوتات والطائرات بدون طيار، لجنة الإدارة العليا لنظام إدارة الطاقة أيزو (ISO 50001)، لجنة الاستجابة لحالات الطوارئ السيبرانية، لجنة فتح المناقصات، ولجنة التحول الرقمي.

إشراك المعنيين
(GRI 2-29)

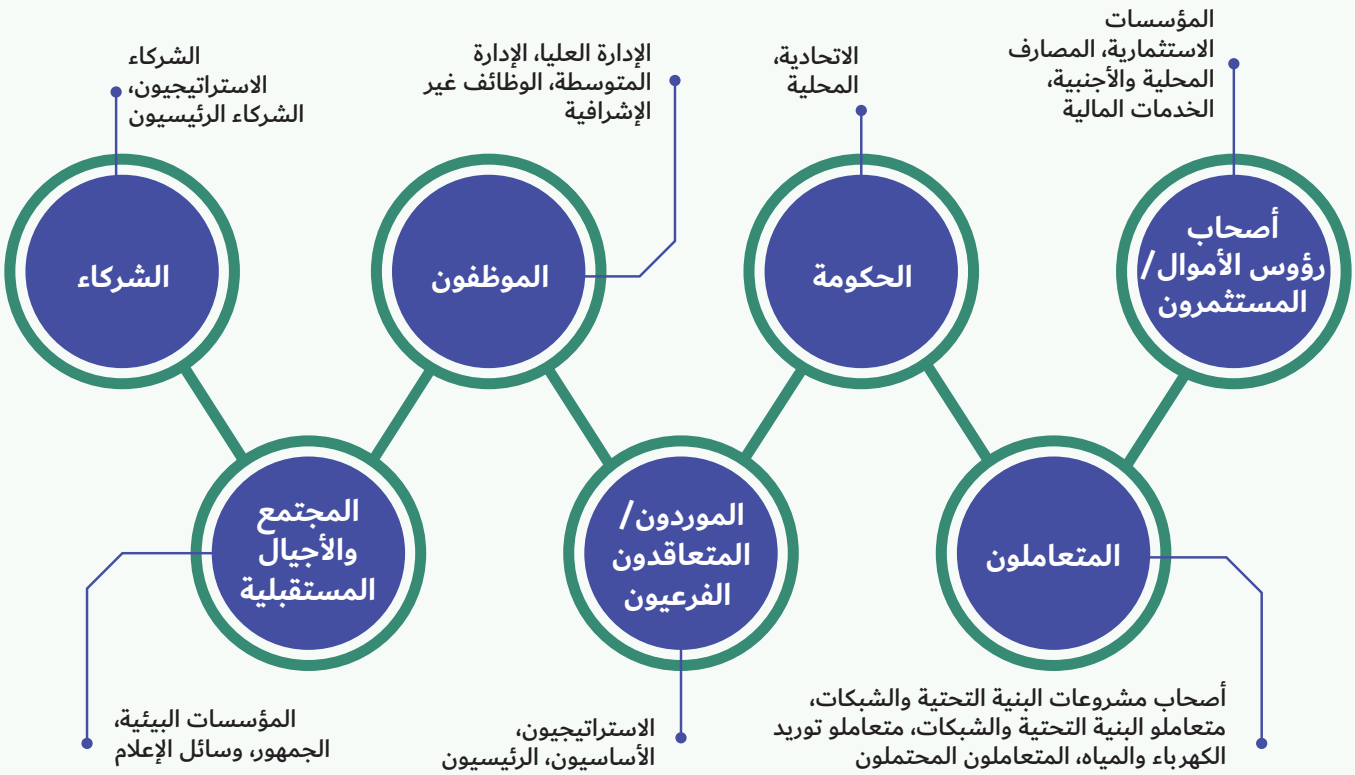
يمثل المعنيون عنصراً أساسياً في أي استراتيجية، حيث أنهم يؤدون دوراً جوهرياً في نجاح واستمرارية وفعالية الاستراتيجية. وتدرك الهيئة المزايا التي تنشأ عن التواصل والتعاون المستمر معهم. وتضع الهيئة المعنيين في قلب أعمالها واستراتيجيتها وتحرص على استمرارية التواصل والتعاون معهم. انطلاقاً من ذلك، تولي الهيئة أولوية لإشراك المعنيين وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، بما يساعدها في تطوير أدائها وخدماتها ومبادراتها بشكل مستمر لضمان أعلى مستويات سعادة المعنيين وتوفير الخدمات بالشكل الأفضل.

ونهدف من خلال إطار عمل إدارة المعنيين إلى تحديد سبل إشراك المعنيين على النحو الأفضل والأكثر شمولية، بهدف الحصول على مخرجات قيّمة، تماشياً مع معيار إشراك المعنيين AA1000

لعام 2015، وإرشادات إعداد تقرير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتم إعداد مبادرات الهيئة الاستراتيجية الأساسية المتعلقة بالمعنيين انطلاقاً من الهدف الاستراتيجي "S02 إشراك وإسعاد المعنيين"، وتتم مراجعة هذه المبادرات بشكل مستمر. وتشمل أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية المتعلقة بالمعنيين ما يلي:

- استضافة ورش عمل إشراك المعنيين لفئات المعنيين الرئيسية
- تحديد الاقتراحات القيّمة والشاملة المناسبة لكل فئة من فئات المعنيين.
- إدارة وتلبية احتياجات المعنيين وتوقعاتهم.
- السعي لإيجاد فرص جديدة من خلال عقد الشراكات مع العديد من فئات المعنيين لدفع مسيرة التنمية المستدامة.
- إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

تقوم إدارة الاستراتيجية المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي، بالتعاون مع إدارة المعنيين، بمراجعة القائمة سنوياً وتحديثها إذا لزم الأمر، بالإضافة إلى ضمان اشتمال الخطة الاستراتيجية للهيئة على تلبية احتياجات وتوقعات مجموعات المعنيين ذات الأولوية.



أنشطة إشراك المعنيين

لدى الهيئة إدارة خاصة لإسعاد المعنيين، مهمتها الإشراف على جهود إدارة المعنيين وتنسيقها عبر جميع قطاعات الهيئة لتلبية توقعات المعنيين بكفاءة. وتعمل الإدارة على تطبيق استراتيجية الإسعاد، والتي تؤدي دوراً محورياً في تمكين الهيئة من تحديد احتياجات مجموعات المعنيين المتنوعة، بما في ذلك المتعاملين، والموظفين، والحكومة، وأصحاب رؤوس الأموال، والشركاء، والموردين، والمجتمع. وتسعى الهيئة دائماً إلى تلبية توقعات المعنيين وتخطيها والتنبؤ باحتياجاتهم المستقبلية، وذلك من خلال قياس مستوى سعادة المعنيين بشكل مستمر وتعديل وتحديث الخطط بناءً عليه. وتساهم هذه العناصر والإجراءات مجتمعةً في دعم رسالة الهيئة الرامية إلى تمثيل دولة الإمارات أفضل تمثيل في المحافل الدولية وتعزيز القيمة المستدامة لجميع المعنيين. وانطلاقاً من هذا الهدف، حددت إدارة إسعاد المعنيين القطاعات الرئيسية داخل الهيئة ليكونوا بمثابة الممثلين المسؤولين عن إدارة إسعاد فئات محددة من المعنيين. ويتولّى هؤلاء الممثلون مهمة متابعة المشاريع والمبادرات ذات الصلة وتقديم تقارير عن نتائجها.

وفي إطار سعيها لتعزيز إشراك المعنيين، تقدم الهيئة نموذج تسجيل مصمم لتحديد تعريفات المعنيين، والفئات الفرعية، وقنوات الاتصال المفضلة، والعوامل المؤثرة على علاقة الهيئة مع كل من المعنيين، وطرق الإشراك الأكثر فعالية.

وتدير الهيئة مختبراً سنوياً للإشراك مع كل من فئات المعنيين. وخلال اللقاء، تستعرض الهيئة أحدث إنجازاتها، ويقدم الممثلون المعلومات والمستجدات ذات الصلة بفئة المعنيين. ويعد ذلك فرصة للحصول على آراء المعنيين بشكلٍ مباشر، وابتكار أفكار جديدة معهم.

كما تتفاعل الهيئة بشكل دوري مع المعنيين من خلال مجموعة من المبادرات وقنوات الاتصال، مثل استبيانات الرضا، والجولات التعريفية، والمشاريع المشتركة، والشراكات مع الجهات الحكومية بشأن المسائل التنظيمية، كما هو موضح أدناه:

الإعلام

إجراءات أحادية الاتجاه لتقديم المعلومات للمعنيين

- دورات توعوية
- حملات تسويقية
- فعاليات إعلامية
- برامج تحفيزية
- جلسات حول الاستراتيجية المؤسسية
- زيارات طلابية
- جولات تعريفية

الاستشارة

المعنيون يسألون والمؤسسة تجيب

- استبيانات سعادة لجميع مجموعات المعنيين
- اتصالات شفوية وتحريرية
- استبيانات حول موضوعات محددة
- آراء المتعاملين
- تفاعل المشرفين

الإشراك

إشراك وتثقيف المعنيين عبر إجراءات ثنائية الاتجاه تمكن المعنيين من التصرف باستقلالية

- اجتماعات مباشرة
- إدارة الموردين
- ندوات
- برامج متنوعة
- برنامج اقتراحات المتعاملين
- المتسوق السري

التعاون

التثقيف المشترك واتخاذ القرار والمبادرة

- ورش عمل حول الاستدامة بمشاركة المعنيين
- مشاريع مشتركة
- شراكات القطاعين العام والخاص

التمكين

دور المعنيين في الحوكمة

- دعم السياسات واللوائح الحكومية بفعالية

احتياجات المعنيين وتوقعاتهم

تهدف الهيئة إلى اعتماد نهج تواصل واضح يتسم بالثبات والشفافية عند التواصل بشكل مباشر مع المعنيين بأفضل الطرق الممكنة. ويتجلّى هذا بوضوح في نموذج تسجيل المعنيين الذي يوثق خيارات الاتصال المتاحة والمفضلة لكل فئة من المعنيين، لضمان إمكانية الوصول إلى الجميع. ولذلك تحرص الهيئة على إشراك فئات المعنيين بطرق متنوعة. على سبيل المثال، في عام 2023، نظمت إدارة إسعاد المعنيين ورشة عمل حول السعادة لأبطال ووكلاء المعنيين. وتم تنظيم ورشة العمل هذه في بداية العام، بالتزامن مع الكشف عن الخطط الجديدة، والاحتفاء بإنجازات العام السابق، ومناقشة التحديات، والتركيز على تعزيز العمل المشترك وروح

الفريق. وأقيمت فعالية بناء فريق العمل في مكتبة محمد بن راشد، وهدفت إلى تعزيز مهارات العمل الجماعي وتعزيز الإبداع في مكان العمل

وفي إطار الجهود الرامية إلى تعزيز إشراك المعنيين، شارك قسم إسعاد المعنيين في أسبوع الرشاقة المؤسسية الذي نظّمته الهيئة في يونيو 2023، حيث قدَّم فريق إسعاد المعنيين معارفه حول المعنيين في الهيئة، كما سلط الضوء على الروابط بين المعنيين والرشاقة المؤسسية. ويظهر الجدول التالي أهم الاحتياجات التي تمت مناقشتها لكل فئة من فئات المعنيين خلال فعاليات إشراك المعنيين:

معدل إسعاد المعنيين

تدرك الهيئة أهمية الدور الذي تؤديه إدارة المعنيين في تحقيق أهداف أعمالها. وتولي الهيئة اهتماماً خاصاً لآراء المعنيين وتسعى للتعرّف على مقترحاتهم وملاحظاتهم من خلال مختلف القنوات والمنهجيات والوسائط، والاستفادة من القيمة المضافة التي يمكن أن تحققها الهيئة من خلال إشراك جميع فئات المعنيين في مسيرة التميز.

من أجل ضمان فعالية إطار عمل إدارة المعنيين، تقوم الهيئة بإجراء تقييم ممنهج لتجربة المعنيين لمعرفة تصوراتهم حول الهيئة، وترصد بانتظام مستوى سعادتهم على صعيدي العلاقة مع الهيئة وإجراء المعاملات.

يعد استبيان سعادة المعنيين السنوي الذي تجريه الهيئة أداة رئيسية لفهم توقعات المعنيين وتقييم مدى فعالية عملها وتعزيزها. يركز الاستبيان على النقاط الرئيسية المتعلقة بعوامل مختلفة، ويتضمن أسئلة محددة موجهة إلى كل فئة من المعنيين. يتم استخدام نتائج الاستبيان لتحليل الثغرات في نهج الهيئة لإسعاد المعنيين وتقييم المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين، وفي النهاية يتم إجراء قياس مستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية لهذا الغرض.

النتائج العامة لسعادة العاملين بهيئة كهرباء ومياه دبي 2023 هي كما يلي:

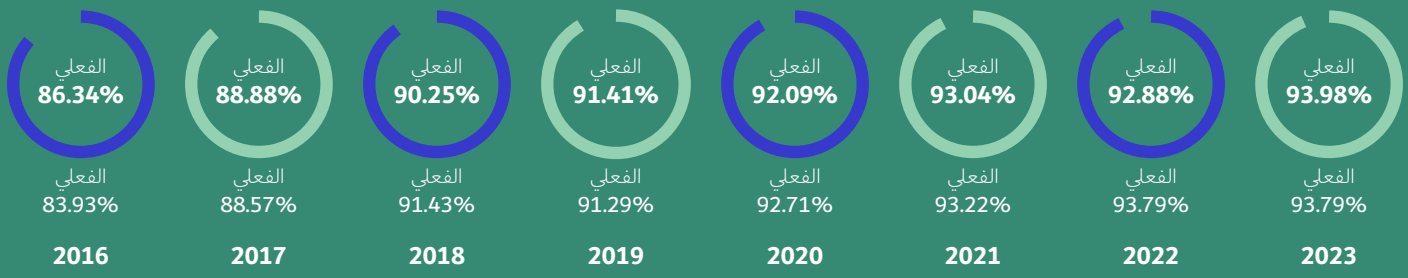
مجال الاستبيان	النتائج
مؤشر السعادة اللحظي لحكومة دبي الذي تتولى قياسه هيئة دبي الرقمية	%98.3
معدل سعادة الموظفين	%90.59
معدل سعادة الشركاء	%94.10
معدل سعادة الموردين	%90.78
معدل سعادة المجتمع	%93.55
معدل سعادة الحكومة	%95.81
معدل سعادة المستثمرين وأصحاب رؤوس الأموال	%94.83

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التواصل مع المعنيين وتقييم تصورهم لدور الهيئة في مجال الاستدامة:

الموضوع	المعدل
فهم جهود هيئة كهرباء ومياه دبي المتعلقة بالمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 2030- الموظفون	%98.2
مستوى الوعي حول جهود هيئة كهرباء ومياه دبي للتعريف بالتزامها بالاقتصاد الدائري- الموظفون	%98.7
نسبة السعادة حول دور الهيئة بوصفها مؤسسة رائدة في الحلول المستدامة- أصحاب رؤوس الأموال	%92.50
الجاهزية لتزويد هيئة كهرباء ومياه دبي بمنتجات و/أو خدمات صديقة للبيئة أكثر استدامة – موردو هيئة كهرباء ومياه دبي	%92.28

يتم قياس فعالية أنشطة إشراك المعنيين من خلال لوحة بيانات مركزية خاصة بمؤشر إسعاد المعنيين. وقد قامت الهيئة بتحديث لوحة البيانات بالكامل في عام 2023، ليتسنى للإدارة العليا الرجوع إليها لتقييم فعالية الأنشطة المخصصة لإسعاد المعنيين. وتعرض لوحة البيانات أيضاً مبادرات تعزيز سعادة المعنيين الخاصة بأبطال المعنيين، والتقدم المحرز، إلى جانب عرض نتائج المقارنات المعيارية على المستويين المحلي والدولي، وتقييماً لأولويات المعنيين، ومعلومات التسجيل، بما يضمن إعداد تقارير شاملة وإجراء تحليل وافٍ.

مؤشر سعادة المعنين بشكل عام



مؤشر ثقافة الاستدامة

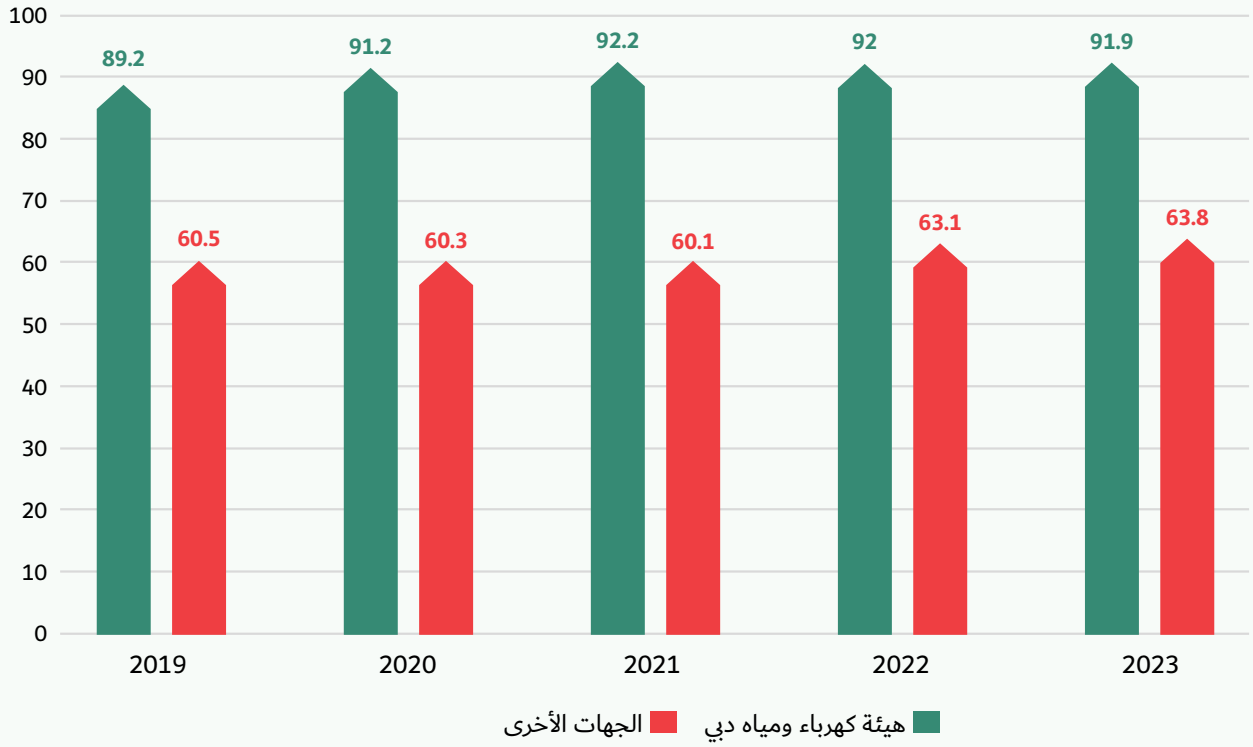
يعتبر مؤشر ثقافة الاستدامة بمثابة استبيان لمعرفة آراء الموظفين تجاه الاستدامة، والعوامل التي تساعد الموظفين على تحقيق الاستدامة، والتحديات التي يواجهونها لتحقيق ذلك على حدٍ سواء. ويركز الاستبيان على مختلف العوامل التي تسهم في تعزيز ثقافة الاستدامة، مثل العوامل الفردية (العناصر النفسية والسلوكية على سبيل المثال) والعوامل المؤسسية (آليات الدعم على سبيل المثال).

ومن خلال ترسيخ دور هذه الممكنات داخل الهيئة، يساعد الاستبيان في تحديد الأولويات التي تستهدف الأنشطة الرامية إلى دمج الاستدامة في ثقافة المؤسسة.

وقد أجرت الهيئة استبيان مؤشر ثقافة الاستدامة للمرة العاشرة على التوالي، وشارك في الاستبيان 3,181 موظفاً، ممن استكملوا النسخة المعدلة من الاستبيان خلال شهر ديسمبر 2023.

وسجلت جهود الهيئة في مجال الاستدامة نسبة 91.9%، متفوقة عل نتائج المؤسسات الأخرى المشاركة في الاستبيان. ومن المتوقع أن تسهم الجهود الدؤوبة ورفع مستوى الوعي، إلى جانب ترسيخ التزام الهيئة بالاستدامة، في غرس الاستدامة على نحو أكبر في الثقافة المؤسسية في الهيئة خلال السنوات القادمة.

مستوى إجمالي جهود الهيئة في مجال الاستدامة



02

المنظور الاقتصادي

المنظور الاقتصادي

الأداء الاقتصادي
(GRI 2-1, 201-1)

الإدراج في سوق دبي المالي

في إبريل 2022، تم إدراج هيئة كهرباء ومياه دبي كشركة عامة في سوق دبي المالي، بعد طرح عام أولي ناجح بقيمة 6.1 مليار دولار أمريكي. وفاقت قيمة الطلب الإجمالي على أسهم الهيئة، طلبات الاكتتاب للأسهم المعروضة بواقع 37 مرة. وبلغت القيمة السوقية للهيئة 124 مليار درهم، مما جعلها أكبر شركة مدرجة في سوق دبي المالي من حيث القيمة السوقية، وشكّل إدراج الهيئة دفعة قوية لعمليات التداول في السوق.

بعد مرور عام على بدء تداول أسهم الهيئة في سوق دبي المالي، مازال المستثمرون يثقون بأن الهيئة تتمتع بميزانية عمومية قوية، ولديها سجل حافل بالتميز التشغيلي والاحتراز المالي، ويثقون باستراتيجيتها الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية، والتزامها بمستقبل أخضر في إطار هدف دبي الطموح بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

ويؤكد نجاح الطرح العام الأولي للهيئة ثقة المستثمرين المحليين والدوليين الكبيرة بالأسواق المالية في دبي، والمناخ الداعم للأعمال الذي توفره الإمارة.

الأداء المالي

كجزء من الرحلة نحو تحقيق رؤية دبي وهدف الاستدامة على المدى الطويل، ومئوية الإمارات 2071 وتحقيق هدف الحياد الكربوني بحلول عام 2050، سعت الهيئة إلى تحقيق إنجازات مهمة في عملياتها الفنية والتشغيلية، تنافس أفضل المؤسسات الخدماتية على مستوى العالم، مع المحافظة في الوقت نفسه على محفظة مالية واستثمارية قوية. في عام 2023، حققت الهيئة نتائج قياسية وشهدت أعلى نسبة نمو وأفضل أداء مالي في تاريخها التشغيلي.

سجلت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج قياسية وأفضل أداء مالي في تاريخها. وحققت الهيئة هدفها الاستراتيجي الأساسي، والذي يركز على تحقيق نمو مستدام، والبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمبتكر، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل بصمتها البيئية.

وأسهمت استثمارات الهيئة في الذكاء الاصطناعي والرقمنة في تعزيز العمليات الداخلية، وخفض التكاليف، إلى جانب تحسين الكفاءة التشغيلية في كافة مجالات العمل، وتوفير أفضل تجربة للمتعاملين. وارتفعت إيرادات الهيئة المجمَّعة بنسبة 6.7% لتصل إلى 29.18 مليار درهم، مدفوعة بزيادة الطلب على الكهرباء والمياه وخدمات التبريد. وبلغ صافي الأرباح 7.93 مليار درهم في عام 2023، مقارنة بـ 8.04 مليار درهم في عام 2022. وبقيت ربحية السهم المجمّعة كما هي عند 0.15 درهم. وعلى أساس سعر السهم وقت الاكتتاب العام الأولي، فإن توزيعات الأرباح لعام 2023 تعني عائداً رائداً في القطاع بنسبة 6.35%.

وإضافة إلى تحقيق نتائج مالية ممتازة، سجلت الهيئة إنجازات مهمة على صعيد العمليات التشغيلية والفنية، حيث بلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.0%، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.6%، وحققت الهيئة رقماً عالمياً جديداً في متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي متوسط 1.06 دقيقة انقطاع لكل مشترك في العام.

حقائق أساسية عن الأداء المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي

العام	2022	2023
إجمالي الإيرادات - مجمعة	27.34 مليار درهم	**29.18 مليار درهم**
صافي الأرباح - مجمعة	8.04 مليار درهم	**7.93 مليار درهم**
التكاليف التشغيلية - مجمعة	19.524 مليار درهم	**21.07 مليار درهم**
أجور الموظفين ومكافآتهم - مجمعة	3.659 مليار درهم	**4.029 مليار درهم**
دفعات مقدمي رأس المال - مجمعة	16.155 مليار درهم	**8.248 مليار درهم**
وحدة مباعة - مياه	127.041 مليار جالون	**133.028* مليار جالون**
وحدة مباعة - الكهرباء	47.312 تيراوات ساعة	**50.785* تيراوات ساعة**
نسبة الدين إلى الأسهم - مجمعة	%44.07	**%41.95**
العائد على حقوق الملكية - مجمعة	%8.71	**%8.56**
النفقات الرأسمالية - مجمعة	10,120 مليون درهم	**8,120 مليون درهم**

*بيانات مبدئية

عام 2023	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع
الإيرادات	5.44 مليار درهم	7.29 مليار درهم	9.4 مليار درهم	7.05 مليار درهم	**29.18 مليار درهم**
صافي الأرباح	763 مليون درهم	1,977 مليون درهم	3,390 مليون درهم	1,804 مليون درهم	**7,934 مليون درهم**

توافرية الكهرباء وموثوقيتها

(GRI 3-3, EU2, EU10)

بوصفها المزود الحصري والوحيد لخدمات الكهرباء والمياه في إمارة دبي، تلتزم الهيئة بتقديم هذه الخدمات الأساسية وفق أعلى المستويات العالمية الرائدة من حيث الكفاءة والتوافرية والموثوقية. وتضمن الهيئة وفاءها بهذا الالتزام من خلال عمليات التحسين المستمر في البنية التحتية للطاقة ومحطات تحلية المياه، لتبقى مواكبة لطلب المتعاملين، مع المحافظة على مخزون احتياطي كافٍ. في عام 2023، بلغ إجمالي إنتاج الكهرباء في الهيئة 56,147,155 ميجاوات ساعة، ويعتبر الغاز الطبيعي الوقود الأساسي لعمليات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه. وتحرص الهيئة على الاستثمار بشكل كبير في تقنيات الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية. وتدعم الهيئة استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

مصدر الطاقة			2020	2021	2022	2023
محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	الغاز الطبيعي	الإنتاج (ميجاوات ساعة)	42,025,853	43,025,633	44,322,308	44,541,222
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	91.94	85.07	83.80	79.33
	زيت وقود الديزل	الإنتاج (ميجاوات ساعة)	20,547	35,495	13,651	25,450
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	0.04	0.07	0.03	0.05
	زيت الوقود المتوسط	الإنتاج (ميجاوات ساعة)	0.4	17	45	46
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	0.000001	0.00003	0.00008	0.00008
الطاقة الشمسية		الإنتاج (ميجاوات ساعة)	2,855,142	3,460,046	4,645,350	6,164,517
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	6.25	6.89	8.78	10.98
تحويل النفايات إلى طاقة (شركة ورسان لإدارة النفايات)		الإنتاج (ميجاوات ساعة)	-	-	-	174,377
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	-	-	-	0.31
محطة حصيان لإنتاج الطاقة	الغاز الطبيعي	الإنتاج (ميجاوات ساعة)	116,083	137,847	3,754,142	4,291,880
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	0.25	0.27	7.10	7.64
	الفحم النظيف	الإنتاج (ميجاوات ساعة)	693,987	3,543,384	156,803	949,663
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	1.52	7.06	0.30	1.69
	إجمالي إنتاج المحطة	الإنتاج (ميجاوات ساعة)	810,070	3,681,232	3,910,945	5,241,543
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	1.77	7.33	7.39	9.34
إجمالي الإنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حصيان لإنتاج الطاقة		الإنتاج (ميجاوات ساعة)	45,141,936	43,163,480	48,076,450	48,833,101
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	92.19	85.98	90.89	86.97
إجمالي الإنتاج (ميجاوات ساعة)			**45,711,612**	**50,202,424**	**52,892,299**	**56,147,155**

إجمالي إنتاج الطاقة من محطة الغاز ومحطات الطاقة الشمسية التابعة للهيئة، وصافي الكهرباء المرسلة إلى شبكة الهيئة من مشاريع الطاقة الشمسية وفق نظام المنتج المستقل ومحطة حصيان لإنتاج الطاقة ومركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان

ويعد الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية هما المصدران الرئيسيان لعمليات إنتاج الكهرباء في هيئة كهرباء ومياه دبي، أما زيت وقود الديزل وزيت الوقود المتوسط فهما وقودان احتياطيان يتم استخدامهما فقط أثناء الطوارئ في حال انقطاع إمدادات الغاز، ويكون الاستهلاك خلال العام لأغراض الاختبار والتجريب فقط. ومع ارتفاع الطلب على الكهرباء كل عام، تزداد الكهرباء التي تنتجها الهيئة عبر المصدرين الرئيسيين (الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية). وأضافت الهيئة في عام 2023 مصدراً جديداً للطاقة إلى إجمالي إنتاج الطاقة، وهو تحويل النفايات إلى طاقة في مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان، حيث أسهم المركز في إنتاج الطاقة بنسبة 0.31% من إجمالي الإنتاج الذي وصل إلى 174,377 ميجاوات ساعة.

مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان

خلال فعاليات القمة العالمية للحكومات 2023 في دبي، وقّعت هيئة كهرباء ومياه دبي وبلدية دبي اتفاقية لشراء الطاقة لمدة 35 عاماً من "مركز دبي لمعالجة النفايات"، والذي يُعدُّ المركز الأكبر من نوعه والأكثر كفاءةً في العالم، حيث تهدف الاتفاقية الجديدة إلى دعم التوجهات الحكومية لإمارة دبي في مجال الطاقة النظيفة والمستدامة، وخدمة محاور الاستدامة والاقتصاد الدائري. تأتي هذه الاتفاقية ضمن جهود الهيئة في تعزيز مسيرة الاقتصاد الأخضر، وتحقيقاً لأهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، التي تهدف إلى توفير 25% من مزيج الطاقة في دبي من مصادر طاقة نظيفة بحلول 2030، و100% بحلول عام 2050. ويعدُّ هذا المشروع الفريد نقلة نوعية في معالجة النفايات ودمج تقنيات تحويل النفايات إلى طاقة تماشياً مع أهداف الدولة للتنمية المستدامة. كما ستُضاف وحدة الإنتاج للمشروع ضمن قائمة وحدات الإنتاج الرئيسة للهيئة، وذلك لضمان الاستفادة القصوى من قدراتها الإنتاجية المتوفرة على الدوام لتزويد الشبكة بالكهرباء.

وتسهم الاتفاقية في دعم المشروع وتحقيق استدامة الأصول، حيث ستستخدم الطاقة المُنتجة في تشغيل مركز دبي لمعالجة النفايات ومحطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي، إضافةً إلى وضع خطط لإدارة عمليات محطات معالجة مياه الصرف الصحي بحيث تكون محطة مستدامة، من خلال زيادة كفاءة عمليات المعالجة وتقليل تكاليفها بنسبة 50%، وخفض تكاليف التشغيل للمحطة بنسبة 30%.

وتُعدُّ مبادرات تحويل محطات معالجة مياه الصرف الصحي إلى محطات مستدامة ومكتفية ذاتياً من أهم المبادرات الداعمة في هذا المجال، حيث ستكون محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي، أول محطة من نوعها في هذا المجال في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحصول على الكهرباء

(GRI 3-3, EU28, EU29, EU30)

الهيئة مسؤولة عن إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء في إمارة دبي، ولذا تتولى مهمة توفير الكهرباء للمتعاملين من القطاعات السكنية والتجارية والصناعية، من خلال شبكة من مجمّعات إنتاج الطاقة والمحطات وخطوط التوزيع. وتعمل الهيئة على تشغيل مجموعة متنوعة من محطات إنتاج الطاقة باستخدام الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية، فضلاً عن المحطات المعتمدة على الإنتاج المشترك للطاقة. وباتت الهيئة تستثمر بشكل كبير في مجال الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية، بهدف تقليل اعتمادها على الوقود الأحفوري وخفض انبعاثاتها الكربونية.

وتنسجم الخطة الاستراتيجية المؤسسية للهيئة مع خطة دبي 2030 ومئوية الإمارات 2071. وتضمنت الخطة الهدفين الاستراتيجيين (SO2: إشراك وإسعاد المعنيين) و(IP03: تجربة متعاملين رائدة ومبتكرة). ومن خلال إجراء استبيان سعادة المتعاملين، استطلعت الهيئة نسبة رضا المتعاملين، بهدف تطوير وتطبيق آلية عمل تضمن توفير تجربة متميزة للمتعاملين مع رفع الإيجابية والارتقاء بجودة الحياة والصحة والعافية. وتنفذ الهيئة عدة مبادرات لتحسين موثوقية وتوافرية خدمات الكهرباء، ومن أبرز هذه المبادرات:

- تقنية الشبكة الذكية: طبقت الهيئة تقنيات الشبكة الذكية على امتداد شبكة نقل وتوزيع الكهرباء والمياه، بما يسمح للهيئة بمراقبة الشبكات والتحكم بها في الوقت الفعلي. وتعزز هذه التقنية موثوقية وكفاءة الشبكة
- ربط الأنظمة الشمسية الكهروضوئية في عقارات المتعاملين: يمكن للمتعاملين من خلال مبادرة "شمس دبي" إنتاج الطاقة المتجددة وتلبية احتياجاتهم الاستهلاكية من الطاقة، كما يمكنهم تصدير الفائض إلى شبكة الهيئة. وفي الفواتير، يتم إجراء مقاصة بين وحدات الطاقة الكهربائية المنتجة والمستهلكة، وتتم تسوية الفاتورة وفقاً لنظام المقاصة.
- البنية التحتية المتقدمة لعدادات الكهرباء والمياه: استبدلت الهيئة العدادات الميكانيكية التقليدية بعدادات ذكية للكهرباء والمياه، مما أتاح للهيئة إصدار فواتير المتعاملين اعتماداً على المعلومات الواردة، بما يتيح للمتعاملين الحصول على تفاصيل استهلاك يومية.
- محطات شحن المركبات الكهربائية: قامت الهيئة بتركيب 700 نقطة شحن في مختلف أرجاء إمارة دبي لدعم زيادة المركبات الكهربائية في دبي. وتعمل الهيئة على زيادة عدد محطات الشحن لتصل إلى 1000 محطة بحلول عام 2025.
- "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي": أطلقت الهيئة "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" الإلكتروني بهدف زيادة استخدام المركبات الكهربائية من خلال مركزية المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي.
- خدمات المتعاملين: توفر الهيئة للمتعاملين العديد من القنوات المخصصة للإبلاغ عن انقطاعات الكهرباء وطلب خدمة توصيل الخدمات، أو الاستفسار عن الخدمات الأخرى، والتي يمكن

الحصول عليها جميعها من خلال موقع الهيئة الإلكتروني الرسمي أو تطبيقها الذكي.

وحصلت الهيئة على شهادات مطابقة المواصفات القياسية العالمية (الأيزو) في إسعاد المتعاملين كثمرة لجهودها الحثيثة لتعزيز سعادة ورضا المتعاملين، وفقاً لأعلى المعايير العالمية في خدمة المتعاملين. وتشمل هذه الشهادات أيزو (ISO 10001:2018) وأيزو (ISO 10002:2018) وأيزو (ISO 10003:2018) وأيزو (ISO 10004:201)، بما يؤكد التزام الهيئة بتوفير خدمات عالية الجودة، ومواصلة تحسين قدراتها على تلبية احتياجات المتعاملين المتزايدة.

التميّز التشغيلي

حطّمت هيئة كهرباء ومياه دبي رقمها القياسي العالمي في فترة الصيانة (Major Inspection Outage) الذي سجلته عام 2019 في مجال صيانة التوربينات الغازية ووحدات تحلية المياه، حيث نجحت الهيئة في إكمال صيانة عمليات الفحص الرئيسية خلال 9 أيام عمل فقط مقارنة برقم الهيئة السابق (11 يوم عمل)، مما يشكل خفضاً لمدة الصيانة بنسبة 18% مقارنة بالرقم السابق المسجل باسم الهيئة ونسبة 84٪ مقارنة بما كان عليه الوضع في عام 2006. وقد أثمر هذا الإنجاز عن وصول نسبة توافرية التوربينات الغازية إلى 99.70% و 99.58% للتوربينات الغازية من فئة (E-Class) و (F-Class) على التوالي في صيف عام 2022. وتعد هذه النسب ضمن الأفضل على مستوى العالم. كما حافظت الهيئة على رقمها القياسي العالمي في إنجاز صيانة وحدات التحلية خلال 10 أيام عمل فقط مقارنة بـ21 يوماً سابقاً، وارتفعت التوافرية بمقدار 21 يوم لكل عملية فحص رئيسية للتوربينات الغازية من فئة (F-Class)، مما أسهم في تحقيق وفورات مالية بقيمة 3.55 مليون درهم لكل عملية. وعلاوة على توفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير التوافرية والكفاءة والاعتمادية، تسهم هذه الخطوة في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 49,329 طناً في السنة، إضافة إلى خفض نفقات التشغيل والصيانة.

في إطار سعيها إلى تطبيق أحدث التقنيات لتحسين عملياتها التشغيلية، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي بنجاح قمرها الاصطناعي النانوي الثاني "ديوا سات-2" على متن صاروخ "فالكون 9" التابع لشركة "سبيس إكس" من قاعدة فاندنبرغ الجوية في ولاية كاليفورنيا الأمريكية.

ويعكس إطلاق "ديوا سات-2" ريادة الهيئة في توظيف تقنيات الفضاء لتحسين عمليات وصيانة وتخطيط شبكات الكهرباء والمياه. وقد تم تصميم وتطوير القمر الاصطناعي النانوي بأيادٍ إماراتية في مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة، بالتعاون مع شركة "نانو أفيونيكس" (NanoAvionics) في ليتوانيا.

يتميّز القمر الاصطناعي النانوي "ديوا سات-2"، من نوع (6U)، بكاميرا عالية الدقة (4.7 متر) ستستخدم لمهام مراقبة الأرض. وتوفر الكاميرا عالية التباين تصويراً مستمراً في 7 نطاقات طيفية من ارتفاع مداري يقدر بنحو 500 كيلومتر. كما يتضمن القمر الاصطناعي الجديد أجهزة خاصة بقياس حجم غازات الدفيئة باستخدام الأشعة تحت الحمراء

ويأتي إطلاق القمر الاصطناعي النانوي الثاني "ديوا سات-2" ليؤكد أننا نسير بخطى ثابتة نحو الريادة في مجال الاستفادة من تقنيات الفضاء لزيادة كفاءة عمليات الهيئة وتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير التوافرية والاعتمادية والكفاءة والجودة.

حقّقت الهيئة أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم في عام 2023 بمتوسط 1.06 دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً، لتحطم الهيئة بذلك الرقم الذي حققته في عام 2022 والذي بلغ 1.19 دقيقة، مقارنة مع 15 دقيقة لدى نخبة من شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي.

يأتي هذا الإنجاز في تحقيق أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم بمتوسط 1.06 دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً، تتويجاً لجهود الهيئة في الابتكار وإدارة المرافق والخدمات عبر شبكة ذكية ومترابطة تعتمد أحدث التقنيات الإحلالية للثورة الصناعية الرابعة بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، والبلوك تشين، وتخزين الطاقة، وإنترنت الأشياء وغيرها، لتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير التوافرية والاعتمادية والكفاءة والاستدامة، إضافة إلى تعزيز مرونة ورشاقة الهيئة وجاهزيتها لمواكبة الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه في دبي لتوفير أفضل مرافق لأفضل مدينة في العالم.

مؤشر متوسط مدة انقطاع الخدمة (مؤشر انقطاع الكهرباء لكل مشترك):

العام	المستهدف	الفعلي
2019	2.35	1.86
2020	1.66	1.66
2021	1.60	1.43
2022	1.40	1.19
2023	**1.15**	**1.06**

مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI):

العام	المستهدف	الفعلي
2019	0.087	0.071
2020	0.064	0.064
2021	0.062	0.059
2022	0.057	0.039
2023	**0.038**	**0.040**

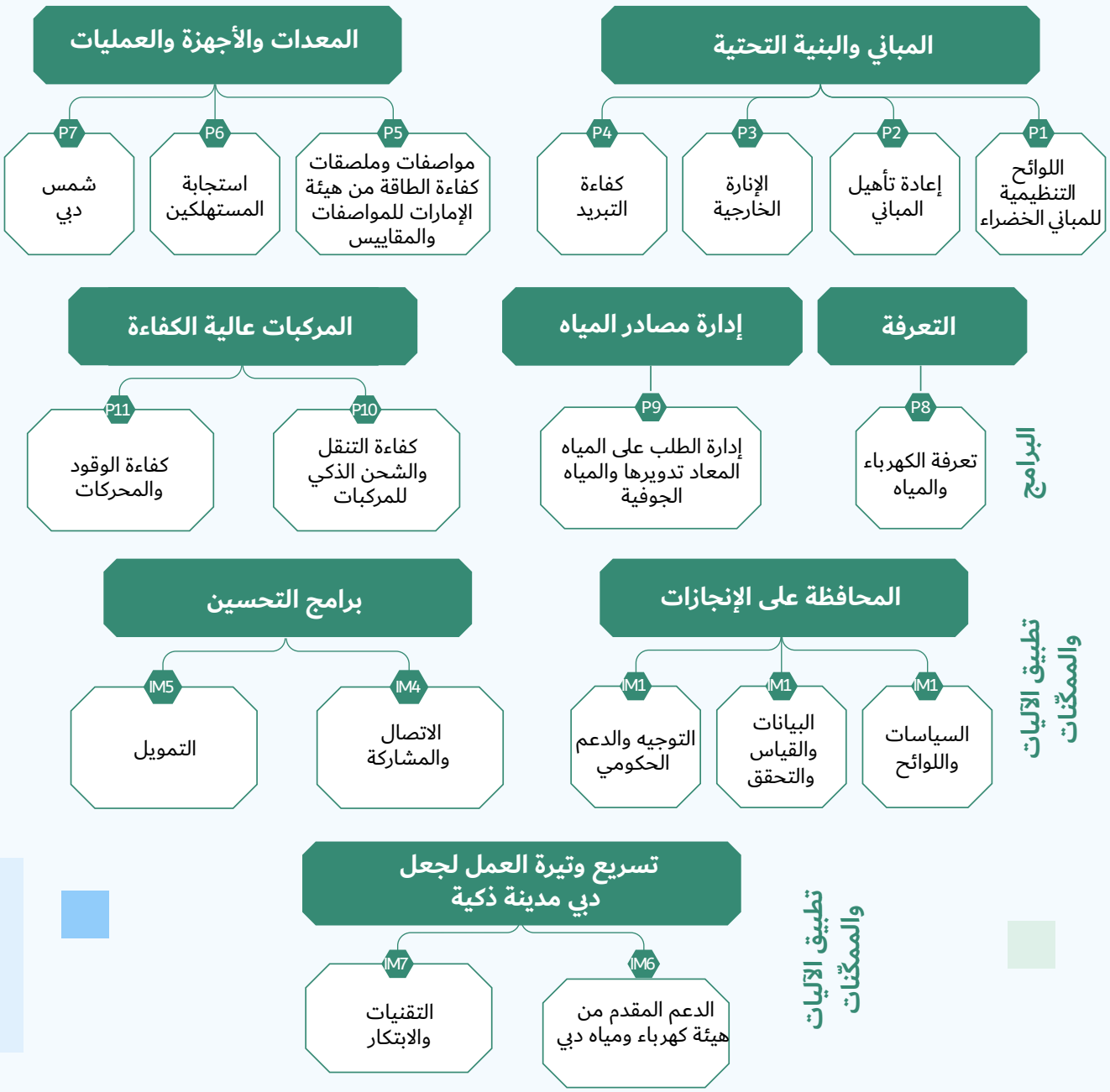
عامل التوافرية المستهدف والفعلي بين 2019 و2023:

عام	عامل التوافرية المستهدف (الصيف)	عامل التوافرية الفعلي (الصيف)	عامل التوافرية المستهدف (السنوي)	عامل التوافرية الفعلي (السنوي)
2019	%98.50	%99.18	%92.00	%92.10
2020	%98.50	%99.73	%92.00	%92.28
2021	%98.50	%99.66	%92.00	%92.35
2022	%98.50	%98.39	%90.00	%90.09
2023	**%98.50**	**%98.34**	**%91.00**	**%91.15**

إدارة الطلب على الطاقة
(GRI 3-3)

في عام 2013، أطلق المجلس الأعلى للطاقة في دبي "استراتيجية دبي إدارة الطلب على الطاقة والمياه". ويتمثل الهدف الرئيسي للاستراتيجية في جعل دبي رائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه من خلال تحقيق هدف الاستراتيجية الطموح لخفض الطلب على الطاقة والمياه بنسبة 30% بحلول عام 2030. وفي عام 2020، قام المجلس الأعلى للطاقة في دبي بتحديث استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه لضمان وتسريع الجهود الرامية إلى تحقيق هدف الاستراتيجية.

وتتضمن الاستراتيجية المحدثة 11 برنامجاً لإدارة الطلب على الطاقة والمياه، تسعة من هذه البرامج ترتبط بنطاق عمل الهيئة وأعمالها الأساسية. تتضمن استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه سبع آليات تنفيذية تدعم وتسرع تحول دبي إلى مدينة ذكية ورائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه. ويبين الجدول التالي برامج الاستراتيجية الـ 11 وآلياتها التنفيذية السبع:



1. اللوائح التنظيمية للمباني الخضراء
2. إعادة تأهيل المباني
3. الإنارة الخارجية
4. كفاءة التبريد
5. مواصفات وملصقات كفاءة الطاقة من هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
6. استجابة المستهلكين
7. شمس دبي
8. تعرفة الكهرباء والمياه
9. إدارة الطلب على المياه المعاد تدويرها والمياه الجوفية
10. كفاءة التنقل والشحن الذكي للمركبات
11. كفاءة الوقود والمحركات

ويضم المجلس الأعلى للطاقة في دبي في عضويته ثماني هيئات تتولى مسؤولية تنفيذ برامج الاستراتيجية وإدارتها الشاملة. كما تمتلك الهيئة وتدير ثلاثة برامج رئيسية تشمل ما يلي:

-1 برنامج استجابة المستهلك

-2 برنامج شمس دبي

-3 معدلات التعرفة

	2021		2022		2023*	
البرنامج	**الكهرباء**	**المياه**	**الكهرباء**	**المياه**	**الكهرباء**	**المياه**
استجابة المستهلك	43 جيجاوات ساعة	202 مليون جالون	82 جيجاوات ساعة	416 مليون جالون	86 جيجاوات ساعة	432 مليون جالون
شمس دبي	459 جيجاوات ساعة	-	668 جيجاوات ساعة	-	813 جيجاوات ساعة **	-
معدلات التعرفة	1,177 جيجاوات ساعة	2,084 مليون جالون	1,161 جيجاوات ساعة	2,248 مليون جالون	1,241 جيجاوات ساعة	2,256 مليون جالون

*بيانات أولية **القدرة الإنتاجية للأنظمة الشمسية الكهروضوئية ضمن شمس دبي 601.8 ميجاوات

تعتبر الهيئة إحدى أفضل المؤسسات الخدماتية على مستوى العالم من حيث الكفاءة والاعتمادية. في عام 2023، ارتفعت القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء إلى 15,717 ميجاوات، فيما حافظت الهيئة على قدرتها الإنتاجية من المياه المحلاة بواقع 495 مليون جالون يومياً. وبلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.0%، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.6%. ويعكس الارتفاع في الطلب على الطاقة الأداء القوي لمختلف القطاعات الاقتصادية في دبي، إضافة إلى النمو المتواصل في عدد السكان والتوسع الذي تشهده الإمارة في مختلف الأنشطة الحيوية.

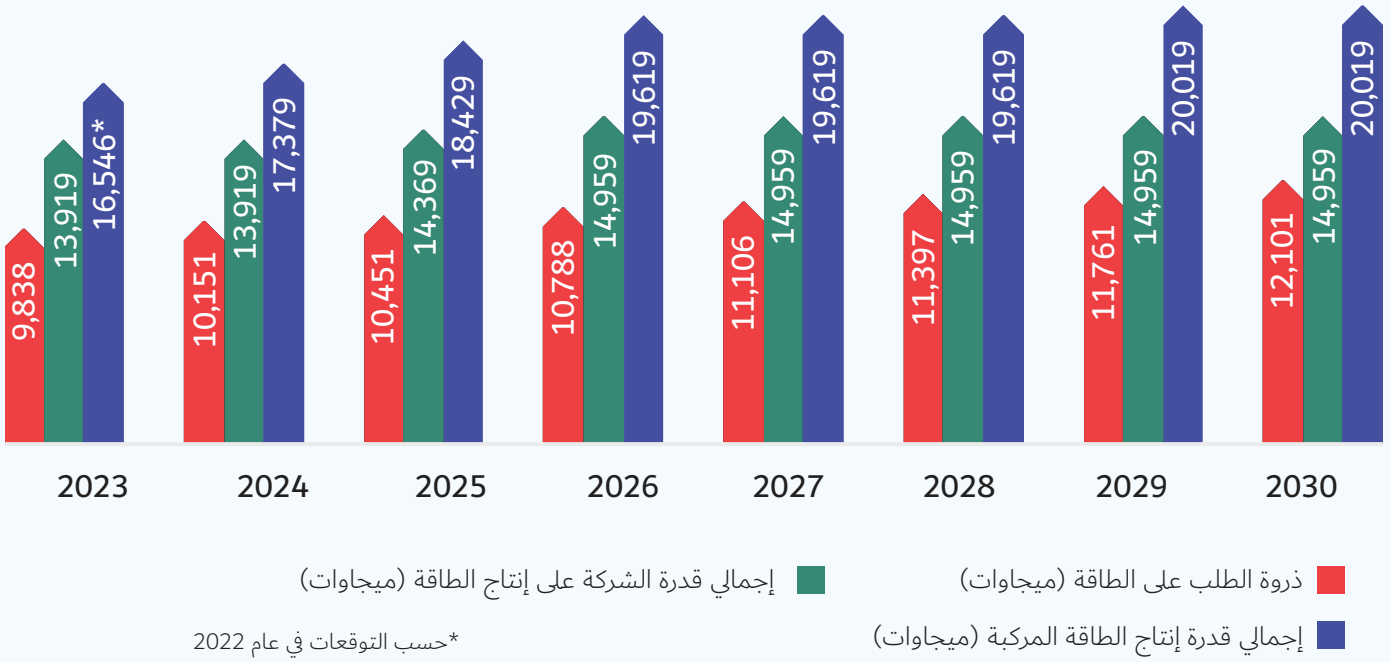
برنامج "نهجي المستدام"

يهدف برنامج "نهجي المستدام" إلى تمكين المتعاملين من القطاع السكني في دبي، من رفع كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه وتبني نمط حياة مستدام. وصل عدد مستخدمي برنامج "نهجي المستدام" إلى 607,657 متعامل من القطاع السكني منذ إطلاقه في أكتوبر 2018 وحتى نهاية عام 2023. ويدعم البرنامج، الذي يعد الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط، استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030 واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050. ويتيح برنامج "نهجي المستدام" مقارنة متوسط الاستهلاك الشهري للكهرباء والمياه مع متوسط استهلاك المنازل المماثلة ذات الكفاءة العالية في المنطقة.

ويهدف البرنامج إلى تمكين المتعاملين من مراقبة استهلاكهم بشكل استباقي ورقمي دون الرجوع إلى الهيئة. وبالاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والعلوم السلوكية، يتيح البرنامج الاستفادة من عدة خواص رئيسة تشمل: لوحة تحكّم لمقارنة استهلاك الكهرباء والمياه مع المنازل المجاورة ذات الكفاءة العالية، ملف أنماط الاستهلاك الذي يتيح للمتعامل تحديث بياناته للحصول على مقارنات أكثر دقة، تقرير شهري حول مقدار استهلاك الكهرباء والمياه، ونصائح لمساعدة المتعاملين على اتخاذ خطوات إيجابية تبني نمط حياة مستدام.

تلبية الطلب في المستقبل
(EU 10)

لضمان تلبية الطلب المستقبلي، قامت الهيئة بالتنبؤ بالطلب على المدى القريب والمتوسط والبعيد ووضع المخططات الرئيسية حتى عام 2030. وباستخدام الممارسات الدولية المعترف بها وبالاعتماد على أحدث الأدوات، مع الأخذ في الاعتبار النمو السكاني والاقتصادي. إضافة إلى ذلك، ولضمان جهوزيتها لتلبية الطلب المستقبلي، تعمل الهيئة على رصد تأثير حالات عدم اليقين المستقبلية، من خلال تخطيط السيناريوهات، وتعمل على مراجعة وتحديث تنبؤات الطلب وخططها التوسعية سنوياً.



*حسب التوقعات في عام 2022

مركز البحوث والتطوير
(GRI 3-3, EU10)

يهدف مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة، ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى أن يصبح منصة عالمية تعمل على تطوير واختبار الحلول المبتكرة لتعزيز العمليات التشغيلية والخدماتية للهيئة وخفض بصمتها الكربونية، بما يتوافق مع أهداف الهيئة الخاصة بإزالة الكربون. وتشمل مجالات عمل المركز "الطاقة الشمسية"، و"تكامل الشبكة الذكية"، و"كفاءة الطاقة"، و"المياه". وتستند المجالات الأساسية لعمل المركز على ثلاثة ممكّنات تتمثل في: الثورة الصناعية الرابعة (بما في ذلك الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والروبوتات والطائرات من دون طيار والطباعة ثلاثية الأبعاد والمواد المتقدمة)، وتقنيات الفضاء وتحليلات أنظمة الطاقة.

تضم البنية التحتية لمركز البحوث والتطوير ما يلي

- مختبرات داخلية للطاقة الشمسية ومختبر التسريع المصطنع للعمر الافتراضي.
- المختبرات الخارجية (OTF) للمراقبة المستمرة لأداء ألواح الطاقة الشمسية الكهروضوئية في الظروف المناخية الفعلية، ومختبر الألواح الكهروضوئية المدمجة في المباني (BIPV)، ومركز اختبار لتنظيف الألواح بالحلول الروبوتية.
- مختبرات لدعم مجالات الروبوتات والطائرات بدون طيار والمواد المتقدمة والتصنيع وإنترنت الأشياء
- أنواع متعددة من الطابعات ثلاثية الأبعاد (الطباعة بالمعدن والخيوط البلاستيكية من نوع عديد حمض اللبنيك PLA وخيوط الطباعة ABS والنايلون والمواد المركبة والصلصال وغيرها).
- مجموعة الحوسبة ذات الأداء العالي
- مختبر تقنيات تخزين الطاقة والتحقق منها.

- المشروع التجريبي للهيدروجين الأخضر ومحطة الهيدروجين الأخضر لتزويد الوقود.
- نظام اختبار التناضح العكسي باستخدام الخلايا الكهروضوئية وعملية التقطير الغشائي
- محطة أرضية فضائية لبرنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء (سبيس - دي) وغيرها الكثير.

مجالات أنشطة البحوث

بحوث الطاقة الشمسية

يدرس مجال أبحاث الطاقة الشمسية سبلاً عديدة لتحسين تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية للتخفيف من آثار الغبار والظروف الصحراوية القاسية على أداء الألواح الشمسية الكهروضوئية المدمجة في المباني، واختبار اعتماديتها على المدى الطويل وتطوير المعايير المناسبة. يطور برنامج "تقييم مصادر الطاقة الشمسية والتنبؤ" طرقاً للتنبؤ بدقة بالإشعاع الشمسي ومخرجات الطاقة من أجل تحسين التكامل الشامل للطاقة الشمسية في شبكة كهرباء ومياه دبي.

مجال أبحاث المياه

يقوم مجال أبحاث المياه بتقييم وتطوير حلول مستدامة لتحلية المياه وتنقيتها، ورصد التسريب في نقل المياه، مما يتيح استخدام الطاقة الشمسية، ورصد وتقليل الفاقد في شبكات نقل المياه، والحد من استخدام الموارد عن طريق تقليل النفايات السائلة شديدة الملوحة

مجال أبحاث تكمل الشبكة الذكية

يقوم مجال تكامل الشبكة الذكية بتقييم وتطوير الأنظمة التي تسهّل وتحسّن تكامل مصادر الطاقة المتجددة في الشبكة مع الحفاظ على معايير جودة الطاقة، وتحسين الأداء العام وموثوقية العمليات التشغيلية للشبكة. يتضمن ذلك استخدام أنظمة تخزين الكهرباء (التقنيات الكيميائية والحرارية والميكانيكية)، بالإضافة إلى تجميع مصادر الطاقة الموزعة وتخزينها مثل محطات الطاقة الافتراضية وشواحن المركبات الكهربائية.

مجال أبحاث كفاءة الطاقة

يهدف هذا المجال إلى تعزيز التنمية الذكية والمستدامة والحد من الهدر من خلال تحسين كفاءة أنظمة الطاقة (بالتركيز على التبريد)، وتسريع التحول إلى الطاقة النظيفة. تحدد الأعمال البحثية في هذا المجال وتطوّر وتتحقق من صلاحية الحلول المبتكرة التي تمكّن من استخدام الطاقة بكفاءة وذكاء في البيئة القائمة، توجيه إجراءات تلبية الطلب، تقديم نماذج مفصلة للتنبؤ بالطاقة، وتحسين كفاءة عمليات تحويل الطاقة.

مجال أبحاث الفضاء

يهدف هذا المجال إلى دعم الهيئة في الاستشعار عن بعد وفي العمليات ذات الصلة، بكفاءة عالية وتكلفة منخفضة باستخدام الأقمار الاصطناعية وإمكانيات المحطات الأرضية. تم تصميم حلول البحوث المتطورة خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الخدماتية بما في ذلك مراقبة وحدة التغذية الفرعية الثانوية، وسلامة الأصول وخدمات التنبؤ بالطقس. كانت الهيئة أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تستخدم الأقمار الاصطناعية النانوية لتحسين عمليات وصيانة وتخطيط شبكات الكهرباء والمياه. أطلقت الهيئة قمرها الاصطناعي النانوي "ديوا- سات 1" عام 2022، وأطلقت قمرها الاصطناعي "ديوا- سات 2" لتطبيقات الاستشعار عن بعد في عام 2023.

الثورة الصناعية الرابعة

يتيح هذا المجال البحثي التطوير الفعال للحلول التي تدعم المجالات الأساسية لأعمال الهيئة. يتم استخدام حلول الروبوتات والطائرات بدون طيار لتوفير خدمات الاختبار والصيانة من خلال عمليات غير مأهولة/ذاتية التشغيل عبر سلسلة القيمة للمؤسسة بأكملها (مثل محطات الطاقة الكهروضوئية وفحص وصيانة خطوط النقل). يقوم فريق الذكاء الاصطناعي بتطوير واختبار ودمج تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات الشبكة، والتنبؤ بالطاقة الشمسية على المدى القصير وما إلى ذلك. يتيح إنترنت الأشياء تشخيص المراقبة عن بُعد وإدارة الطاقة والأصول باستخدام أجهزة الاستشعار الذكية وتحليلات الذكاء الاصطناعي وقدرات التخزين السحابي. يتمتع فريق المواد المتقدمة بخبرات واسعة في مجال التحليل الاستدلالي العلمي للمواد لاكتشاف الأعطال وتطوير أنظمة تخزين الطاقة المتقدمة (البطاريات والمكثفات الفائقة). ويعمل فريق الطباعة ثلاثية الأبعاد على تطوير قدرات الطباعة ثلاثية الأبعاد لتلبية احتياجات قطع غيار الهيئة واحتياجات النماذج الأولية السريعة. يعمل المركز حالياً على تشغيل 16 نظاماً للطباعة ثلاثية الأبعاد يمكنها استخدام أكثر من 20 مادة تغطي نطاق واسع من التطبيقات ودراسات الحالات داخل هيئة كهرباء ومياه دبي.

مجال أبحاث تحليل أنظمة الطاقة

تعمل أبحاث تحليل أنظمة الطاقة على تطوير وتطبيق قدرات متقدمة للتقييم التقني والاقتصادي المشترك للتقنيات والأنظمة والسياسات المرتبطة بالطاقة. يقوم مجال البحث هذا بتطوير نماذج الطاقة ونماذج تقييم دورة حياة الأجهزة والمعدات وتقييمات استراتيجية العمل لدعم استعداد الهيئة للمستقبل. كما يقوم بنمذجة وتقييم تشكيلات وتقنيات أنظمة الطاقة الجديدة على المستوى الكلي مع التركيز على الدمج الأمثل من حيث تكلفة أنظمة الطاقة المتجددة واستراتيجيات تطبيق التكنولوجيات الجديدة للطاقة.

أبرز مشاريع الهيئة في مجال البحوث والتطوير المتمحور حول الاستدامة في عام 2023

خلال عام 2023، شهدت المشاريع التالية في مجال البحوث والتطوير المتمحور حول الاستدامة تقدماً ملحوظاً وتتم حالياً دراسة إمكانية تنفيذها.

- معيار صحراوي لاختبار النماذج الكهروضوئية لتحسين قدرتها على الإحاطة بحالة المناطق الصحراوية. سيساهم هذا المعيار بمجرد اعتماده في زيادة العمر الافتراضي للنماذج الكهروضوئية في الظروف القاسية، بما يحدُّ من هدر المواد.
- نظام تنبؤ قصير ومتوسط الأمد للإشعاع الشمسي باستخدام النمذجة الرقمية وتعلم الآلة على صور الكاميرا الجوية المخصصة لموقع مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. سيساهم هذا النظام عند اعتماده في تحسين تكامل الأنظمة الكهروضوئية وتعزيز الوقود الاحتياطي للدوران.
- تطوير نماذج رقمية لقياس تلوث أغشية أنظمة التناضح العكسي وتأثير درجات الحرارة المرتفعة على استهلاك المياه. ستساهم هذه النماذج عند تنفيذها في تعزيز كفاءة عمليات تحلية المياه.
- عرض قدرات أنظمة تخزين طاقة البطاريات واسعة النطاق (BESS) ومحطات الطاقة الافتراضية (VPP) التي تعمل على تجميع موارد الطاقة الموزعة في توفير خدمات الشبكة وتعزيز سلاسة التكامل للطاقة الشمسية المتغيرة.
- تطوير مشروع محطة تعبئة الهيدروجين لتطبيقات التنقل، والاستمرار بأعمال مشروع الهيدروجين الأخضر مع الدمج الناجح لأنظمة تخزين طاقة البطاريات واسعة النطاق BESS خلال الليل لزيادة إجمالي الإنتاج.
- إطلاق محطة تعبئة الهيدروجين في مشروع الهيدروجين الأخضر في مركز البحوث والتطوير.
- نشر مركز البحوث والتطوير 214 ورقة بحثية وعلمية في دوريات متخصصة محكّمة، وقدَّم 29 طلب حصول على براءة اختراع في 10 مجالات.

كفاءة النظام
(GRI 3-3, EU4, EU12)

نقل وتوزيع الكهرباء

تماشياً مع ارتفاع إنتاج الطاقة لتلبية احتياجات دبي من الكهرباء، تعمل الهيئة على توسيع استثماراتها في محطات نقل وتوزيع الطاقة. وتهدف هذه المبادرة الاستراتيجية إلى ضمان توفير الكهرباء للمتعاملين وفق أعلى معايير الموثوقية.

نقل الطاقة

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على مواكبة نمو وازدهار إمارة دبي والتزايد السكاني، وتلتزم بتوفير بنية تحتية متينة ومتقدمة تلبي الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه. خلال عام 2023، دشّنت الهيئة 14 محطة نقل رئيسية جديدة جهد 132 كيلوفولت بقيمة استثمارية إجمالية بلغت 11 مليار درهم (بين عامي 2021 و2024). وبلغت تكلفة المشاريع المكتملة بين عامي 2022 و2023 نحو 5.3 مليار درهم، في حين تبلغ تكلفة المشاريع التي ما تزال قيد التنفيذ نحو 4.6 مليار درهم.

أدت الزيادة السكانية خلال عام 2023 إلى ارتفاع الطلب على الطاقة في دبي إلى 56,516 جيجاوات ساعة، وتلتزم الهيئة بمواصلة توفير بنية تحتية قوية ومتطورة لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه. وفي إطار النمو في عدد السكان، دشَّنت الهيئة 81 كيلومتر إضافي من خطوط نقل الكهرباء، تضمَّنت زيادة 1 كيلومتر في خطوط النقل بجهد 400 كيلوفولت و80 كيلومتر في خطوط النقل بجهد 132 كيلوفولت.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول المحطات وخطوط النقل:

محطات النقل (EU12)

النوع	2019	2020	2021	2022	2023
132 (كيلوفولت)	285	307	319	334	348
400 (كيلوفولت)	22	23	25	27	27

أطوال خطوط النقل (EU4)

النوع		2019	2020	2021	2022	2023
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)	**132 (كيلوفولت)**	402	402	369	367	331
	400 (كيلوفولت)	1,164	1,168	1,386	1,388	1,388
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)	**132 (كيلوفولت)**	2,146	2,249	2,335	2,552	2,668
		24	24	25	25	26

*كيلومترات

توزيع الطاقة:

وصل عدد محطات توزيع الطاقة في الهيئة بحلول نهاية عام 2023 إلى 75 محطة (جهد 33 كيلوفولت) إضافةً إلى 44,015 محطة (جهد 11 كيلوفولت و6.6 كيلوفولت)، قائمة وقيد العمل في جميع أنحاء دبي. كما وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية جهد 33 كيلوفولت إلى 99.75 كيلومتر والكابلات الأرضية إلى 1965.71 كيلومتر عام 2023، في حين وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية والكابلات الأرضية ذات الجهد المتوسط 11-6.6 كيلوفولت إلى 607.29 كيلومتر و36,174.451 كيلومتر على التوالي.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع وخطوط النقل:

النوع	2019	2020	2021	2022	2023
33 (كيلوفولت)	93	85	81	73	75
11-6.6 (كيلوفولت)	38,240	40,588	41,814	42,771	44,015

يوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع وخطوط النقل 2022 (EU4)

النوع		2019	2020	2021	2022	2023
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)*	33 (كيلوفولت)	111.88	104.33	100.1	99.75	99.75
	11-6.6 (كيلوفولت)	616.02	608.26	606.4	613.28	607.29
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)*	33 (كيلوفولت)	2,142	2,119.49	2,108	2,000.44	1,965.71
		33,940	34,475	35,001	35,541	36,174.45

*كيلومترات

الشبكة الذكية

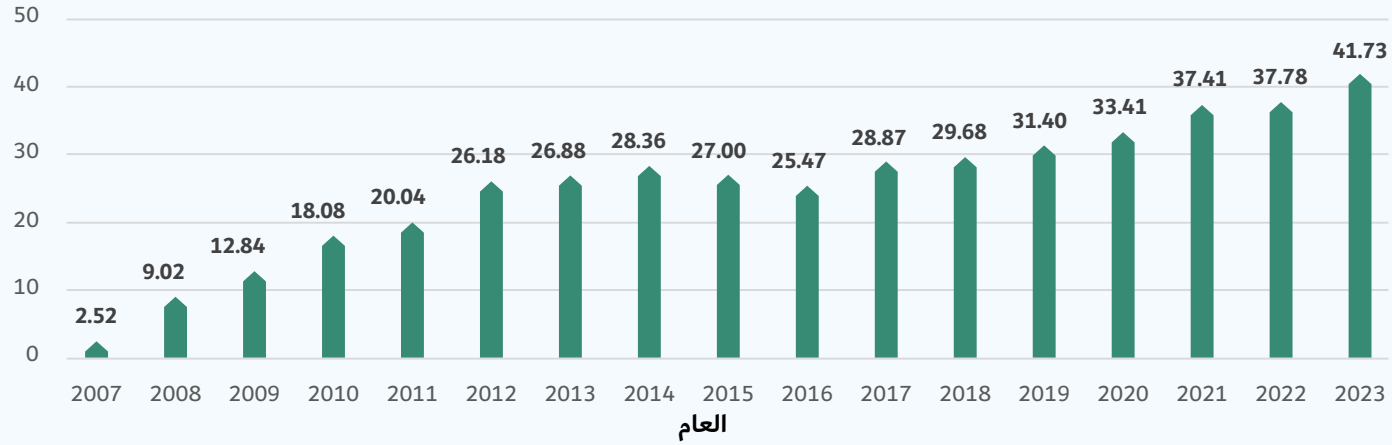
تولي الهيئة باستمرار أهمية بالغة لمواصلة تحسين الكفاءة التشغيلية لشبكة نقل وتوزيع الكهرباء التابعة لها. وانطلاقاً من ذلك، طورت الهيئة عام 2014 أولى استراتيجياتها الخاصة بالشبكة الذكية حتى عام 2035، حيث أن الشبكة الذكية عنصراً أساسياً للمدن الذكية. وتعتبر استمرارية وتوافرية الخدمات المتكاملة والمتصلة على مدار الساعة والقادرة على تلبية الاحتياجات اليومية، من أهم عوامل نجاح المدن الذكية، الأمر الذي يمكن تحقيقه من خلال الشبكة الذكية. وتوفر الشبكة الذكية تواصلاً تبادلياً بين المؤسسة الخدماتية والمتعاملين، مما يتيح إجراء عملية المراقبة على طول شبكات الكهرباء والمياه. وتشتمل الشبكة الذكية على عناصر التحكم وأجهزة الحاسوب والأتمتة والمعدات والتي تعمل جميعها معاً. وتوفر الشبكة الذكية خصائص متقدمة تشمل قدرات اتخاذ القرار التلقائي، وإمكانية التشغيل التبادلية بين مختلف أنحاء شبكة الكهرباء والمياه.

للمزيد من المعلومات عن الشبكة الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:

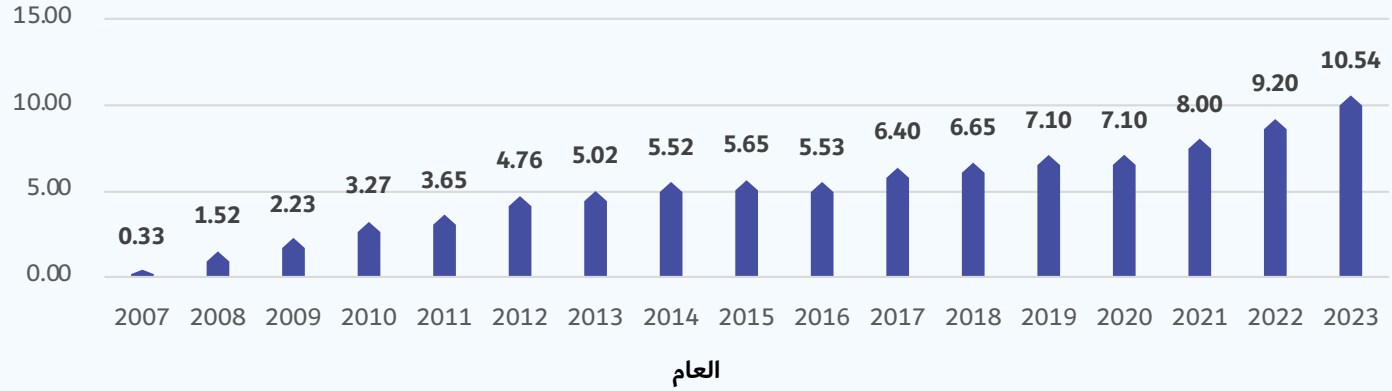
الإمدادات
(GRI 3-3, EU11)

انسجاماً مع مساعيها لزيادة كفاءة الإنتاج، تنتج الهيئة الكهرباء والمياه باستخدام تقنية الإنتاج المشترك للطاقة، حيث تقوم مولدات بخار استرداد الحرارة من خلال هذه العملية باستخدام الحرارة المهدورة من التوربينات الغازية. وتنتج هذه المولدات طاقة كهربائية إضافية مجانية عن طريق استخدام التوربينات البخارية ذات الضغط الخلفي، لتغذية عملية تحلية المياه باستخدام الطاقة، وذلك عبر تقنية التقطير الومضي متعدد المراحل. إلى جانب ذلك، تتبنى الهيئة التصميم الأمثل لمحطات إنتاج الطاقة والمياه عبر استخدام نظام هجين، يتم فيه إنتاج المياه باستخدام عدة تقنيات، مثل التحلية عبر التقطير الومضي متعدد المراحل والتناضح العكسي، مما يضمن أعلى كفاءة خلال دورة حياة المحطة وبأقل التكاليف. وتنفذ الهيئة كذلك ترقيات مبتكرة للتوربينات الغازية، وعقب تركيب أي توربين غازي، تواصل الهيئة المتابعة مع الجهات المصنعة للتجهيزات الأصلية، بشأن التحديثات والتقنيات الجديدة والفعّالة من حيث التكلفة، وذلك على مدار دورة حياة التوربينات، ما يسهم في زيادة القدرة وتعزيز الكفاءة والاعتمادية

مزايا تحسين الكفاءة نتيجة تحسين معدل الحرارة الكلي منذ عام 2006 (%)



معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية (بالمليون طن) بفضل تحسين الكفاءة منذ عام 2006



نحو اقتصاد دائري

(GRI 3-3)

تلتزم الهيئة التزاماً راسخاً بالاستدامة، وتشكل الاستدامة جوهر غاية الهيئة ورؤيتها ورسالتها. وانطلاقاً من زخم الإنجازات التي حققتها أعمالها وعملياتها التشغيلية المستدامة، تواصل الهيئة مسيرتها على طريق الاستدامة من خلال تطوير استراتيجية واضحة للاقتصاد الدائري، وتضع نصب أعينها الانتقال من النهج التقليدي الخطي للأعمال إلى الاقتصاد الدائري. ونحن على ثقة بأن مفهوم الاقتصاد الدائري هو عامل أساسي يساهم في دعم أهداف الاستدامة المؤسسية للهيئة ويتكامل معها. وتسعى الهيئة لأن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة، من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.

وتواصل الهيئة من خلال هذه الاستراتيجية أعمالها وأنشطتها الأساسية بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. ويدعم نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة العديد من الاستراتيجيات والأهداف الموضوعة على المستوى العالمي والاتحادي والمحلي، والتي تشمل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 والمبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050 ورؤية الإمارات 2071، إضافةً إلى سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050. وتعد هيئة كهرباء ومياه دبي من أوائل الجهات التي طوّرت استراتيجية شاملة للاقتصاد الدائري على مستوى المنطقة. ويركز نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة على خمسة مبادئ دائرية أساسية يتم نشرها والعمل بها في كافة قطاعات الهيئة:

1. التصميم الدائري واستخدام المواد القابلة للتدوير
2. تحسين إدارة الأصول
3. المحافظة على القيمة ومعالجة النفايات
4. الشراكات الدائرية
5. الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة والمياه

يسلط نموذج الهيئة للاقتصاد الدائري الضوء على أولويات الهيئة التي تدعم جعل الأعمال أكثر دائرية وفق ما يلي:

نهدف إلى التعاون مع الفئات المعنية في سلسة القيمة من خلال التركيز على المستخدم الذكي والمشتريات الدائرية وإشراك الموردين.

المستخدم الذكي	تهدف الهيئة إلى مساعدة متعامليها بشكل فعال على تحسين استهلاكهم للطاقة وتقليل استخدام الموارد من خلال التركيز على بيانات الزمن الفعلي وتقديم حلول الاستخدام الذكي.
المشتريات الدائرية	تضع الهيئة معايير مشتريات دائرية لأصولها ومعداتها، بهدف ضمان المشتريات الدائرية في كامل سلسلة القيمة.
إشراك الموردين	من أجل ضمان التعاون الكامل في سلسلة القيمة، تتعاون الهيئة مع مورديها لاستخدام المواد الدائرية، وإعادة استخدام الأصول، وبناء علاقات تعاون تسهم في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري.

آلات إعادة التدوير الذكية

تلتزم الهيئة بتبني ممارسات مستدامة وتعزيز ثقافة الاستدامة بين موظفيها. وتماشياً مع سياسة دولة الإمارات العربية المتحدة للاقتصاد الدائري واستراتيجية الهيئة للاقتصاد الدائري، قامت الهيئة بتوفير آلتين ذكيتين لإعادة تدوير العبوات البلاستيكية وعلب الألمنيوم في مركز الهيئة الرئيسي ومبناها في ورسان. وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع إعادة تدوير العبوات البلاستيكية، فضلاً عن رفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية والممارسات الدائرية وأهمية تبني السلوكيات المستدامة. وتتعاون الهيئة مع إحدى الشركات المحلية للحفاظ على قيمة العلب البلاستيكية من خلال تحويلها إلى منتجات أخرى وإعادة تدوير المخلفات باستخدام حلول التصنيع المستدام. وأثمرت هذه المبادرة عن جمع 470,557 عبوة بلاستيكية وعلبة ألمنيوم وتحويل 6,931 كيلوغرام من البلاستيك.

ويمكن تشغيل آلات إعادة التدوير الذكية باستخدام تطبيق المكتب الذكي الخاص بالموظفين، بما يسمح لهم بمراقبة عمليات إعادة تدوير العلب البلاستيكية وعلب الألمنيوم التي يقومون بها، والمشاركة في سحوبات شهرية والفوز بجوائز قيّمة. تم إطلاق هذه المبادرة في أكتوبر 2022، وشارك فيها 589 موظف من الهيئة، فاز منهم 49 موظف بجوائز خلال الدورة الأولى.

الابتكار

(GRI 3-3)

تحفيز الابتكار

انسجاماً مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، والهادفة إلى جعل دولة الإمارات مركزاً عالمياً للابتكار، واستراتيجية دبي للابتكار الهادفة إلى جعل دبي المدينة الأكثر ابتكاراً في العالم، حافظت الهيئة على مكانتها بوصفها إحدى أكبر المؤسسات الداعمة للابتكار في دولة الإمارات وإمارة دبي. وحصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار، لتصبح أول مؤسسة في العالم تحصل على هذه الشهادة. كما حصلت الهيئة على شهادة الأيزو (ISO 30401: 2018) في أنظمة إدارة المعرفة، لتصبح أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تحصل على هذه الشهادة. وتعمل الهيئة على ترسيخ ثقافة الابتكار بين موظفيها، وتتبنى الابتكار بوصفه ركيزةً أساسية في عملها ونهجها المؤسسي، وتمضي بخطىً واثقة نحو المستقبل لبناء مستقبل مستدام.

وتمتلك الهيئة نظاماً متكاملاً لإدارة المعرفة استناداً إلى معيار الأيزو (ISO 30401: 2018)، يتضمن سياسة واستراتيجية وإطار عمل لإدارة الجودة، وإجراءات الجودة لإدارة وتنفيذ ومراقبة مبادرات ومشاريع المعرفة ذات العلاقة، وتحرص الهيئة على رفع مستوى الوعي وتعزيز الكفاءات والممارسات المعرفية للموظفين من خلال أساليب متعددة.

تنظم الهيئة العديد من الأنشطة التي تشجع على تبادل المعرفة بين الأفراد والمجموعات مثل فعالية "يوم المعرفة"، والتدريب على إدارة المعرفة (افتراضياً وحضورياً)، وفعالية شاركنا بساعة، وجائزة إدارة المعرفة، وبرنامج "جائزة شارك" لإدارة المعرفة، والمجموعات المهنية المتخصصة، ومنصة "معرفة" للتعاون، وجلسات المعرفة المتخصصة، ومنصة "لينكد إن" التعليمية، وخدمة المراجع والبحوث (iAsk).

كما تتيح الهيئة إمكانية الوصول إلى المواد المعرفية والمساحات الإبداعية من خلال 6 مراكز معرفية تابعة للهيئة و6 كراسٍ للمعرفة و3 أشجار للقراءة، والتي يمكن أن يستفيد منها جميع المعنيين في الهيئة، إلى جانب "مكتبة الهيئة الذكية" وتطبيق "المكتب الذكي" و"فهرس هيئة كهرباء ومياه دبي الإلكتروني"، والمتاحة لجميع موظفي الهيئة على الإنترنت.

منصة أفكاري

تلقت الهيئة خلال عام 2023 أكثر من 6,235 فكرةً من خلال منصة أفكاري الداخلية، ليرتفع إجمالي عدد الأفكار التي تلقتها الهيئة من خلال المنصة منذ عام 2015 إلى 61,074 فكرة. وقد نظمت الهيئة 10 حملة و23 ورشة عمل و20 جلسة عصف ذهني في عام 2023، لتشجيع الموظفين على المشاركة في مبادرات ومشاريع الهيئة والاستماع إلى أفكارهم ودراسة مقترحاتهم.

منصة أفكاري	2019	2020	2021	2022	2023
الأفكار	7,249	7,053	7,845	7,631	6,235
المشاركون الذين استخدموا منصة أفكاري	7,627	7,645	7,740	6,516	6,516
الأفكار المقترحة (توفير التكاليف)	54.51 مليون درهم	225.72 مليون درهم	247.078 مليون درهم	258.603 مليون درهم	272.962 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار المساهمة في توفير التكاليف	302	596	819	888	959
توفير التكاليف (سنوياً)	11.61 مليون درهم	171.24 مليون درهم	21.358 مليون درهم	11.525 مليون درهم	14.359 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار التي تم تنفيذها	360	616	893	519	537
إجمالي عدد الأفكار قيد التنفيذ	4,997	2,622	1,820	759	441

الرقمنة

تحظى الرقمنة بمكانةٍ محورية في استراتيجية الهيئة منذ سنواتٍ عديدة، وتعتبر عامل تمكين أساسي لتحسين الخدمات وتحقيق أهداف الاستدامة وإطلاق مجالات عمل جديدة، وتطبيق استراتيجية التحول الرقمي في الهيئة، التي تهدف إلى توفير المزايا الأساسية التالية:

- تحسين تجربة المتعاملين وتعزيزها بتوفير قيمة مضافة
- خفض التكاليف من خلال تحسين استخدام الأصول وتخطيط القدرات
- تحسين الكفاءة من خلال تحسين العمليات والاستخدام الأمثل للموارد
- تعزيز العوائد من خلال إطلاق منتجات ونماذج أعمال جديدة

عملت الهيئة مع شركائها لتطوير مفهوم "بيت التحول الرقمي"، والذي يتضمن ستة محاور لقيادة عملية تطبيق التحول الرقمي بسلاسة في جميع مجالات عمل الهيئة، وهي: الممكنات، نموذج الحوكمة والعمليات التشغيلية، المحرك التقني، التطبيقات الرقمية/حالات الاستخدام، الأهداف الاستراتيجية والطموح الرقمي.

وينسجم "بيت التحول الرقمي" مع الخطة الاستراتيجية للهيئة، ويتواءم مع رؤيتها الهادفة بأن تصبح "مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة تلتزم بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050". واستطاعت الهيئة تحقيق مزايا ملحوظة بفضل مفهوم "بيت التحول الرقمي"، ونجحت في إنجاز 15 مبادرة حتى الآن من أصل 65 مبادرة معتمدة

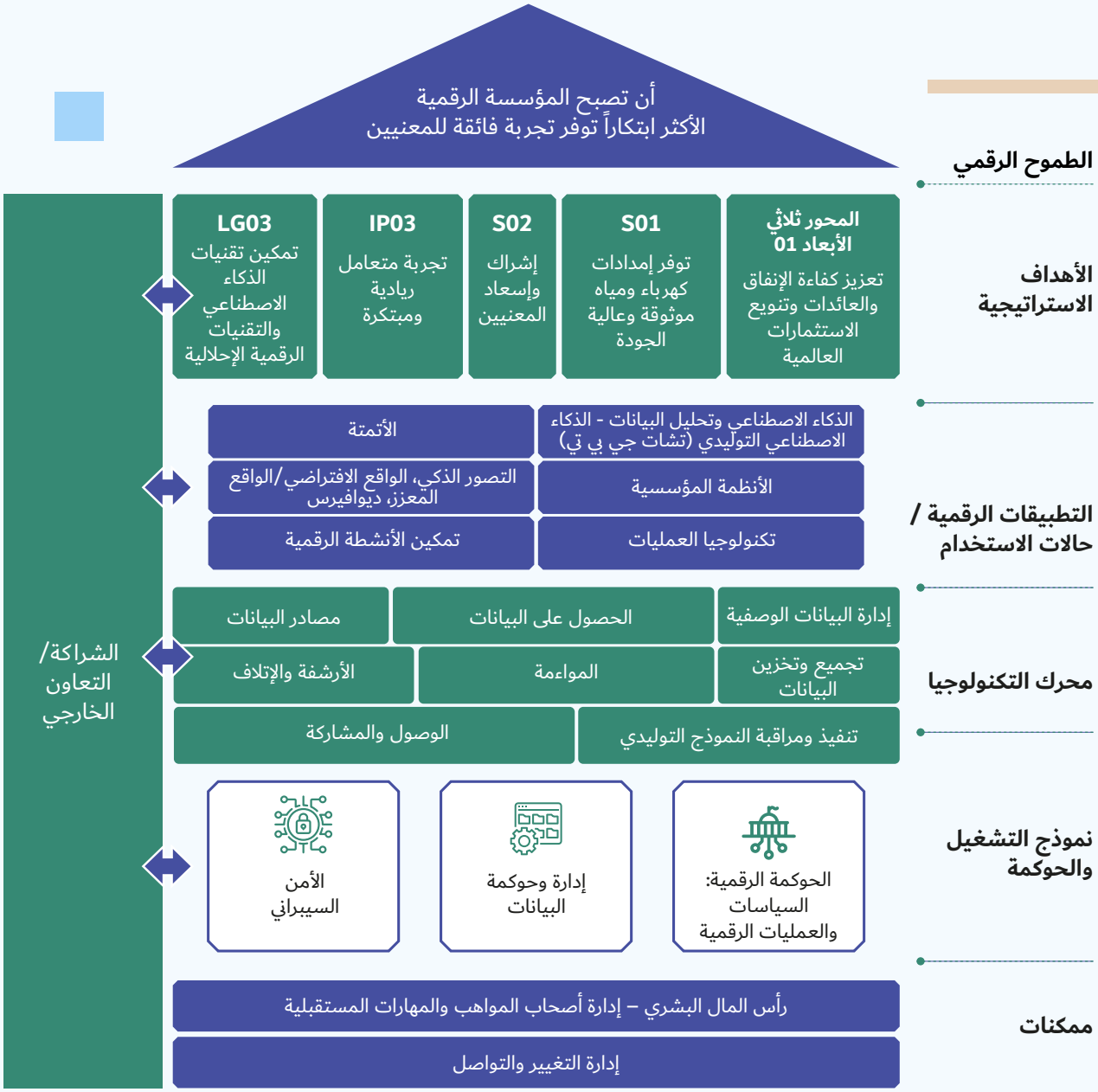
الذكاء الاصطناعي التوليدي

تشمل مبادرات الذكاء الاصطناعي التي أطلقتها هيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة واسعة من التطبيقات التي تهدف إلى النهوض بالعمليات الحالية وتطويرها. وتشمل أهم حالات الاستخدام توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في عمليات الصيانة التنبؤية وتقنيات الشبكة الذكية، إلى جانب الدور المحوري الذي يؤديه في عمليات خدمة متعاملي الهيئة، مثل إتاحة "رمَّاس" المدعوم بتقنية "تشات جي بي تي" (ChatGPT) للمتعاملين. كما تعمل الهيئة على تعزيز كفاءة موظفيها من خلال تطوير أدوات متقدمة مثل "رمَّاس في العمل" (التنقيب عن المعرفة).

وتساهم هذه المبادرات المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي في تعزيز الاستدامة من خلال ضمان الاستخدام الأمثل للموارد والحد من الهدر وتعزيز ترشيد استهلاك الطاقة. وتضمن الهيئة من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي في عملياتها تحسين كفاءتها وموثوقيتها، إلى جانب المساهمة بشكل كبير في دعم تحقيق أهداف الاستدامة لدولة الإمارات تماشياً مع رؤيتها ببناء مستقبل أخضر ومستدام.

استراتيجية التحول الرقمي في هيئة كهرباء ومياه دبي

يهدف المشروع إلى تطوير استراتيجية مؤسسية للتحول الرقمي، لتحديد تطلعات الهيئة في المجال الرقمي، ومجالات العمل الرئيسية وإعداد خارطة طريق لتحقيق تحول رقمي فعال يوفر قيمة مضافة لجميع قطاعات الهيئة ويعزز سعادة المعنيين.



رماس

بدأت الهيئة الاستخدام التجريبي لتقنية "تشات جي بي تي" منذ شهر إبريل 2023 على موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي، عبر موظفها الافتراضي "رماس" المدعوم بالذكاء الاصطناعي، لتعزيز تجربة المتعاملين. وتسهم تقنية "تشات جي بي تي" في تعزيز إمكانات "رمّاس" نظراً لقدرته على التعلم واستيعاب احتياجات المتعاملين وتحليلها بناءً على المعطيات والبيانات المتوفرة، ومن ثم اتخاذ القرار اللازم للإجابة والرد بشكل دقيق وفوري. ومنذ نهاية إبريل وحتى ديسمبر 2023، أجاب "رمّاس" المدعم بهذه التقنية المتقدمة عن 138,600 استفسار من خلال موقع الهيئة الإلكتروني وتطبيقها الذكي. وبلغت نسبة سعادة المتعاملين عن خدمات "رمّاس" المدعومة بتقنية "تشات جي بي تي" النسخة التجريبية 95% خلال هذه الفترة. منذ إطلاقه في الربع الأول من 2017، أجاب "رمّاس" على أكثر من 8.5 مليون استفسار. تتوافر خدمات "رمّاس" باللغتين العربية والإنجليزية على مدار الساعة عبر موقع الهيئة الإلكتروني وتطبيقها الذكي وحساب الهيئة على موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك، ونظام "أليكسا" الذكي من أمازون، ومنصة مساعد غوغل، والروبوتات، إضافة إلى "واتساب بزنس" على الرقم. وتعد الهيئة أول جهة حكومية تطلق موظفها الافتراضي "رمّاس" باللغتين العربية والإنجليزية.

وتأتي هذه الخطوة في إطار جهود الهيئة المتواصلة لتوفير تجربة سلسة للمتعاملين بالاعتماد على أحدث التقنيات. ويستعرض الجدول التالي أبرز إنجازات "رمّاس":

العام	إجمالي معاملات السداد	إجمالي التوفير في التكلفة (درهم)	عدد الأشجار التي تفادي قطعها	حجم خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (طن)
2019	2,688	37,380,766 درهم	13,734	2,747 طن
2020	5,882	48,301 درهم	17,455	3,491 طن
2021	6,875	18,153,428 درهم	7,054	1,402 طن
2022	7,284	15,281,151 درهم	11,897	2,365 طن
2023	7,761	14,023,956 درهم	10,921	2,171 طن

نظام المستند الذكي في الهيئة

تم تصميم منصة المستند الذكي الشاملة لإدارة أنواع مختلفة من المستندات والمراسلات، بما في ذلك المذكرات والتعاميم وإجراءات الجودة والشهادات. وتتماشى هذه المنصة مع استراتيجية دبي لبناء منظومة متكاملة للعمل الحكومي الخالي من الأوراق.

وفورات نظام المستند الذكي في عام 2023

عدد الإجراءات (المكتملة)	تمت أرشفة 1,174,268 وثيقة (إكمال عملية سير العمل)
عدد الخدمات (المقدمة)	73 عملية أتمتة (باستثناء العمليات الفرعية أو تكامل الأنظمة)
الوفورات (درهم)	127,436,533 درهم (تقديرياً)
استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية	تم تحقيق 100% (هذه مبادرة حكومية ذكية ولا تتعلق بالمستند الذكي على وجه التحديد)

عمليات التكامل الرقمي

في إطار جهودها المتواصلة لإثراء تجربة المتعاملين في دبي وتعزيز سعادة المعنيين، استكملت الهيئة في عام 2023 التكامل الرقمي لأكثر من 90 مشروعاً مع أكثر من 65 جهة حكومية وخاصة، من أبرزها هيئة دبي الرقمية، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، ودائرة الأراضي والأملاك، وأكثر من 20 بنكاً، و"اتصالات"، واينوك، وإيبكو، ومحفظة نقودي، وويسترن يونيون، و(EMPAY).

ومن خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية التي توفرها الهيئة، تم إجراء ما يزيد عن 12.5 ملايين معاملة ذكية في عام 2023، مما أسهم في خفض ما يزيد عن 42 آلاف طن من الانبعاثات الكربونية أي ما يعادل زراعة أكثر من 48,000 شجرة في مساحة تساوي 92 ملعب كرة قدم حتى ديسمبر 2023. وتوفر الهيئة جميع خدماتها عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي، مما يضمن راحة بال المتعاملين ويتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان، إضافة إلى حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية.

مركز الابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي

تولي الهيئة أهمية بالغة للابتكار، تماشياً مع استراتيجيات دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي الخاصة بالابتكار. يعد مركز الابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي في مجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية منصة عالمية لابتكارات مختلف مجالات الطاقة المستدامة. ويدعم المركز استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

وتماشياً مع رؤية الهيئة والاستراتيجية التشغيلية لمركز الابتكار المتمثلة في الابتكار والتعليم والإلهام، تم تطوير العديد من المبادرات الخاصة بتقنيات الطاقة النظيفة في مركز الابتكار. وتعزز هذه المشاريع الرائدة من مكانة المركز بوصفه مركزاً عالمياً محورياً للتعليم في مجالات الطاقة النظيفة والاستدامة. ويتبنى المركز عدداً من المحاور الهامة، من بينها محور بناء القدرات وتعزيز الوعي والمعارف. ويمثل برنامج "التواصل من أجل الطاقة النظيفة" مثالاً على جهود المركز في هذا المحور، وهو منصة لمشاركة المعارف بين المختصين في مجال الطاقة النظيفة، تجمع أهم الخبراء والعلماء ورواد الابتكار في مجال الطاقة النظيفة ليشاركوا اكتشافاتهم ومعارفهم وأفضل الممارسات. علاوةً على ذلك، يعد برنامج "شباب الطاقة النظيفة" مبادرة سنوية ناجحة تهدف إلى تمكين الشباب ليصبحوا الجيل القادم من قادة الطاقة، وتم تصميمه خصيصاً لطلاب الجامعات في اختصاصات الطاقة النظيفة. ويعمل البرنامج على تعزيز مهاراتهم من خلال توفير الإرشاد في النواحي النظرية والتجريبية حتى يتم تخريجهم ضمن حفل تكريمي خاص.

كما يمثّل مركز الابتكار منصة هامة تستقطب أهم الشخصيات الدولية ورواد القطاع والمهتمين بمجال الطاقة النظيفة. واستضاف المركز مؤتمر الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للطاقة الشمسية الأول من نوعه في المنطقة، بالتعاون مع معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE). كما ينظم المركز العديد من برامج شهادات التدريب المهنية بالتعاون مع جهات دولية بارزة وفقاً لأعلى المعايير العالمية. وقد سجَّل المركز العديد من الإنجازات البارزة الأخرى في إطار سعيه لتمكين المهنيين في المجتمع، فضلاً عن تعزيز إمكانات الكفاءات الإماراتية ومهارات موظفي الهيئة في مجالات الاستدامة والطاقة النظيفة والابتكار.

وينظم المركز كذلك العديد من المسابقات الغنية بالمعارف والخاصة بطلاب الجامعات والمدارس، ومن بينها مسابقة "هاكاثون الطاقة النظيفة" ومسابقة "الملهمين الصغار"، لتحفيز الابتكار في مجال الطاقة النظيفة والخوض في مجالات جديدة في كل عام لدعم الجيل القادم من المبتكرين.

انطلاقاً من جهوده لتعزيز الوعي المجتمعي حول الاستدامة والمبادرات الخضراء، يتيح مركز الابتكار تجربة رائدة لزواره من خلال منطقة المعرض التي تسلط الضوء على أحدث الابتكارات في مجال تقنيات الطاقة النظيفة، إضافة إلى عروض باستخدام طائرات الدرون وتقنية الهولوغرام والعروض التفاعلية

وبالاعتماد على تقنية الميتافيرس، يوفر مركز الابتكار تجربة فريدة ومبتكرة لزواره تأخذهم في رحلة افتراضية في مختلف أرجاء مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. وتسلط منطقة المعرض في الطابق الأول من المركز الضوء على مسيرة هيئة كهرباء ومياه دبي، إضافة إلى أبرز الاختراعات والابتكارات التاريخية في مجال الطاقة والتنقل والكهرباء. كما يستعرض المركز ديوا الذكية، وتطبيقات الخلايا الشمسية في المركبات الفضائية والأقمار الاصطناعية، وتطور المباني المستدامة في الهيئة. ويتم تحسين وتطوير منطقة المعرض بشكل دوري لضمان إبراز أحدث التقنيات أمام الزوار، إلى جانب تسليط الضوء على جهود الهيئة وتقدم مشاريعها في الطاقة الشمسية، وتخزينها، وغيرها من مجالات الطاقة المتجددة الرائدة والحديثة.

للمزيد من المعلومات حول مركز الابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي، يُرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:

03
المنظور البيئي

المنظور البيئي

الطاقة

القدرة المركبة لهيئة كهرباء ومياه دبي

تواصل الهيئة التزامها بتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الريادة العالمية، لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة ومواكبة النمو السكاني في إمارة دبي. وتعمل الهيئة على تحويل دبي إلى مركز عالمي للطاقة النظيفة من خلال ضمان توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة في دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050. وواصلت الهيئة منذ عام 1992 تطوير قدراتها الإنتاجية وتوسيعها، وتصل القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء حالياً إلى 15,717 ميجاوات (تتضمن 2,627 ميجاوات من مصادر الطاقة المتجددة وخاصةً الطاقة الشمسية).

القدرة الإنتاجية الإجمالية لهيئة كهرباء ومياه دبي

محطات إنتاج الكهرباء	القدرة (ميجاوات)
جبل علي والعوير	10,690
مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية	2,627
مجمع حصيان للإنتاج الطاقة	2,400
الإجمالي (ميجاوات)	**15,717**

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

يعد مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم والذي يعتمد على نظام المنتج المستقل للطاقة. ويدعم المجمع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي. وستبلغ قدرته الإنتاجية 5000 ميجاوات بحلول عام 2030. وسيسهم عند اكتماله في تقليل 6.5 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

المراحل	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة	المرحلة الخامسة	المرحلة السادسة
الحالة	**اكتملت**	**اكتملت**	**اكتملت**	**قيد الإنشاء**	**اكتملت**	**قيد الإنشاء**
تاريخ الانتهاء	2013	2017	2020	2024	2023	2026
الطاقة الإنتاجية (القدرة المركبة)	13 ميجاوات	200 ميجاوات	800 ميجاوات	950 ميجاوات	900 ميجاوات	1,800 ميجاوات
التقنيات	الكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية	الطاقة الشمسية المركزة والكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية
عدد الخلايا الشمسية المستخدمة	153,000	2.3 مليون	3 ملايين	791,560	2.2 مليون	3.7 مليون
تقليل الانبعاثات	15,000 طن	214,000 طن	1.055 مليون طن	1.6 مليون طن	1.18 مليون طن	2.36 مليون طن
الاستثمارات	82.7 مليون درهم إماراتي	1.2 مليار درهم إماراتي	3.47 مليار درهم إماراتي	15.78 مليار درهم إماراتي	2.058 مليار درهم إماراتي	5.51 مليار درهم إماراتي
المساحة (كيلومتر مربع)	0.3	4.5	18	44	10.17	20
الشركاء والأسهم	هيئة كهرباء ومياه دبي (100%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) أكوا باور (24.99%) وشركة "تي إس كيه" الإسبانية (24.01%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (24%) مجموعة إي دي إف الفرنسية (16%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) أكوا باور (25%) صندوق طريق الحرير (24%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) أكوا باور (24%) مؤسسة الخليج للاستثمار (16%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (40%)
المستخدمون النهائيون (عدد المنازل)	3,900	50,000	240,000	320,000	270,000	540,000

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية يسجل رقمين قياسيين جديدين

في ديسمبر 2023، دشّن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أكبر مشروع للطاقة الشمسية المركّزة على مستوى العالم، وذلك ضمن المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية في دبي.

وتعد هذه المرحلة، التي تصل قدرتها الإنتاجية إلى 950 ميجاوات، أكبر مشروع استثماري في العالم يجمع بين تقنيتي الطاقة الشمسية المركّزة والطاقة الشمسية الكهروضوئية باستثمارات تصل إلى 15.78 مليار درهم وفق نظام المنتج المُستقِل للطاقة، باستخدام ثلاث تقنيات مشتركة لإنتاج الطاقة النظيفة: منظومة عاكسات القطع المكافئ بقدرة إجمالية 600 ميجاوات (3 وحدات بقدرة 200 ميجاوات لكل منها)، وبرج الطاقة الشمسية المركّزة بقدرة 100 ميجاوات (بتقنية الملح المنصهر)، وألواح شمسية كهروضوئية بقدرة 250 ميجاوات. وتتضمن هذه المرحلة نظام تخزين الطاقة الحرارية الذي يتيح القدرة على إنتاج الكهرباء على مدار الساعة.

أسست هيئة كهرباء ومياه دبي مع الائتلاف الذي تقوده "أكوا باور" شركة "نور للطاقة 1" لتصميم وبناء وتشغيل المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، حيث تمتلك الهيئة 51% من الشركة، بينما تمتلك "أكوا باور" 25% و"صندوق طريق الحرير" 24%. يتم تشغيل المرحلة الرابعة على مراحل، بدءاً من الربع الرابع من عام 2021. وستوفر هذه المرحلة الطاقة النظيفة لنحو 320,000 مسكن، وستسهم في خفض 1.6 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

حققت الهيئة رقمين قياسيين جديدين في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وذلك عن "أعلى برج للطاقة الشمسية المركزة" في العالم بارتفاع 263.126 متراً و"أكبر سعة تخزينية للطاقة الحرارية" في العالم بقدرة 5,907 ميجاوات ساعة باستخدام الطاقة الشمسية المركزة بتقنية عاكسات القطع المكافئ والملح المنصهر. وتضاف هذه الإنجازات الجديدة إلى إنجازات الهيئة العالمية وريادتها في قطاع الطاقة النظيفة والمتجددة.

المرحلة الخامسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

في يونيو 2023، دشّن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الخامسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. تستخدم المرحلة الخامسة بقدرة 900 ميجاوات تقنية الألواح الشمسية الكهروضوئية وستوفر هذه المرحلة إمدادات الطاقة النظيفة لنحو 270,000 مسكن في إمارة دبي. يتضمن المشروع الذي تبلغ قيمته 2.058 مليار درهم والذي تم تنفيذه وفق نموذج المُنتِج المُستقِل للطاقة، شراكة بين هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) وائتلاف تقوده أكوا باور ومؤسسة الخليج للاستثمار (40%) من خلال شعاع للطاقة 3. وقد حققت الهيئة إنجازاً عالمياً بحصولها على أدنى سعر تنافسي عالمي بلغ 1.6953 سنت دولار أمريكي للكيلووات ساعة للمرحلة الخامسة.

اتفاقية بين هيئة كهرباء ومياه دبي و"مصدر" لتنفيذ المرحلة السادسة من مشروع تطوير أكبر محطة لتوليد الطاقة الشمسية في موقع واحد بالعالم

تم اختيار شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" الرائدة في مجال الطاقة النظيفة لتنفيذ المرحلة السادسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بقدرة 1,800 ميجاوات. سيتم اكتمال مشروع المرحلة السادسة من المجمع عام 2026، ومع دخولها حيز التنفيذ، ستصل القدرة الإجمالية لمراحل المجمع إلى 4,660 ميجاوات. ستوفر هذه المرحلة الطاقة لأكثر من نصف مليون مسكن وتقلل من انبعاثات 2.36 مليون طن من الكربون سنوياً. سينتهي العمل من جميع مراحل هذا المشروع الضخم في 2030 باستثمارات إجمالية تبلغ خمسين مليار درهم، وستبلغ قدرته الإنتاجية 5,000 ميجاوات.

محطة الطاقة الكهرومائية في حتّا

تعتبر محطة الطاقة الكهرومائية التي تنفذها الهيئة في حتّا الأولى من نوعها في منطقة الخليج العربي، وستصل القدرة الإنتاجية للمحطة إلى 250 ميجاوات بسعة تخزينية 1,500 ميجاوات ساعة وبعمر افتراضي حتى 80 عاماً. يدعم هذا المشروع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، ويأتي في إطار الخطة التنموية الشاملة لتطوير منطقة حتا التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، لتلبية احتياجات منطقة حتا التنموية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية وتوفير فرص عمل مبتكرة للمواطنين في حتا. المشروع قيد الإنشاء ومن المتوقع انتهاؤه في الربع الأول من عام 2025.

وستصل كفاءة دورة عملية إنتاج وتخزين الكهرباء إلى 78.9%. وستعتمد المحطة في إنتاج الكهرباء على الاستفادة من المياه المخزنة في سد حتا، وسد آخر علوي يجري إنشاؤه في المنطقة الجبلية. وستقوم توربينات متطورة تعتمد على الطاقة النظيفة المنتجة في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية بالعمل بطريقة عكسية لضخ المياه من سد حتا إلى سد علوي، يقع على ارتفاع 150 متر، وذلك لتخزين الطاقة، وعند الحاجة سيتم تشغيل هذه التوربينات لإنتاج الكهرباء وتزويد شبكة الهيئة بها من خلال الاستفادة من القوة الحركية لاندفاع المياه من السد العلوي إلى سد حتا عبر نفق مائي تحت الأرض يصل طوله إلى 1.2 كيلومتر. ويعد هذا المشروع متجدداً بنسبة 100%.

تقرير إدارة الطاقة في مباني وأصول هيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 302-4)

تطبق هيئة كهرباء ومياه دبي أعلى المعايير الدولية والمحلية للمباني الخضراء في جميع أصول الهيئة، وتلتزم بتحسين كفاءة استخدام الموارد المختلفة مثل الطاقة والمياه والمصادر، بما يدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة للتحول نحو اقتصاد أخضر مستدام، والتعهدات والالتزامات الوطنية المحددة لدولة الإمارات في مواجهة التغير المناخي، ومبادرة هيئة دبي الرقمية.

وعملت الهيئة على توسيع نطاق نظام إدارة الطاقة ليشمل مختلف مرافق الهيئة ومنها محطات إنتاج الطاقة والمحطات الفرعية والمباني الإدارية وأسطول الهيئة. ومن شأن هذا النظام، الذي تم توسيعه مؤخراً، إتاحة المجال لمراقبة أداء الطاقة بشكل دوري، وتحديد فرص تعزيز كفاءة الطاقة. تساهم مثل هذه المبادرات في تعزيز الاستدامة البيئية إلى جانب تحقيق فوائد اقتصادية للهيئة.

يقدم الجدول أدناه لمحة عامة عن استهلاك الطاقة المساعدة من إنتاج الطاقة والمياه في مرافق الإنتاج الموجودة في جبل علي والعوير والمرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

الاستهلاك الإضافي (ميجاوات ساعة)

وتواصل الهيئة إحراز تقدم في تحسين كفاءة إنتاج الطاقة وخفض الاستهلاك المساعد للطاقة وتخفيض الانبعاثات الكربونية وتوفير الوقود. حققت الهيئة تقدم محرز في الفترة من 2006 إلى 2023

1. تحسين الكفاءة: إنجاز مهم بتعزيز الكفاءة بنسبة 41.73% خلال عام 2023 مقارنةً بعام 2006.
2. خفض الاستهلاك المساعد للطاقة: انخفاض ملحوظ يقدَّر بـ 279,023 ميجاوات ساعة في الاستهلاك المساعد للطاقة خلال عام 2023 مقارنةً بعام 2006.
3. خفض الانبعاثات الكربونية: خفض مهم يصل إلى 10.54 مليون طن في الانبعاثات الكربونية خلال عام 2023 مقارنةً بعام 2006.
4. توفير الوقود: حقَّقت الهيئة وفورات في الوقود قدرها 197,567,687 مليون وحدة حرارية بريطانية بفضل تعزيز الكفاءة خلال عام 2023 مقارنةً بعام 2006.

تعكس هذه الإنجازات التزام الهيئة المتواصل بدفع عجلة الاستدامة وتعزيز كفاءة إنتاج الطاقة.

العام	تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006 (%)	تخفيض الاستهلاك المساعد للطاقة (ميجاوات ساعة) مقارنةً بعام 2006	خفض الكربون (مليون طن من ثاني أكسيد الكربون) الناتج عن تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006	وفورات الوقود الناتجة عن تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006 - مليون وحدة حرارية بريطانية
2019	31.40	408,148	7.06	132,295,018
2020	33.41	293,385	7.11	133,309,503
2021	37.63	314,781	8.04	150,786,454
2022	37.78	225,873	9.22	172,973,272
2023	41.73	279,023	10.54	197,567,687

محطات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية

محطات الشاحن الأخضر التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي

عام 2014، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية لتحفيز التنقل المستدام في دبي من خلال تشجيع استخدام المركبات الكهربائية. وتعمل الهيئة على زيادة عدد محطات الشحن في دبي لتصل إلى 1,000 محطة بحلول عام 2025. بحلول نهاية عام 2023، وفرت الهيئة أكثر من 700 نقطة شحن في مختلف أنحاء دبي، واستقطبت ما يزيد عن 13,959 متعامل مسجل في مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية، إلى جانب المستخدمين اليوميين لميزة "خاصية الزائر"، ما أسهم في قطع ما يقارب 117 مليون كيلومتر باستخدام المركبات الكهربائية. وساهمت هذه المبادرة في زيادة استخدام المركبات الكهربائية في دبي، حيث تجاوز عددها 25,700 مركبة كهربائية حتى نهاية الربع الرابع من عام 2023.

للمزيد من المعلومات حول مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:

إلى جانب ذلك، أطلقت الهيئة موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" بهدف زيادة استخدام المركبات الكهربائية من خلال جمع المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي، حيث تمثل هذه المنصة مصدراً قيماً للمعلومات للمهتمين بالتنقل الكهربائي.

للمزيد من المعلومات حول تطورات المركبات الكهربائية في دبي، يمكنكم الاطلاع على موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" عبر الرابط التالي

الانبعاثات

(GRI 3-3, 305-1, 305-4, 305-5, EU5)

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون:

تهدف الهيئة إلى خفض بصمتها الكربونية ومواصلة توفير إمدادات الطاقة والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والموثوقية وبتكلفة معقولة. وعملت الهيئة بشكل ممنهج على خفض انبعاثاتها من خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي أطلقته عام 2012، ويعتبر البرنامج استراتيجية طويلة الأمد لخفض الانبعاثات وتوفير تحليل شامل لانبعاثات غازات الدفيئة الحالية. ويحدد البرنامج أهدافاً للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حتى عام 2030 في جميع عمليات الهيئة، ويعمل على دمج الأهداف المرجوة لخفض الانبعاثات في عملية اتخاذ القرار وإجمالي استراتيجيات النمو. وساهمت جهود الهيئة في تحقيق خفض كبير في الانبعاثات الكربونية في دبي، محققة بذلك بنجاح أهداف استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2021.

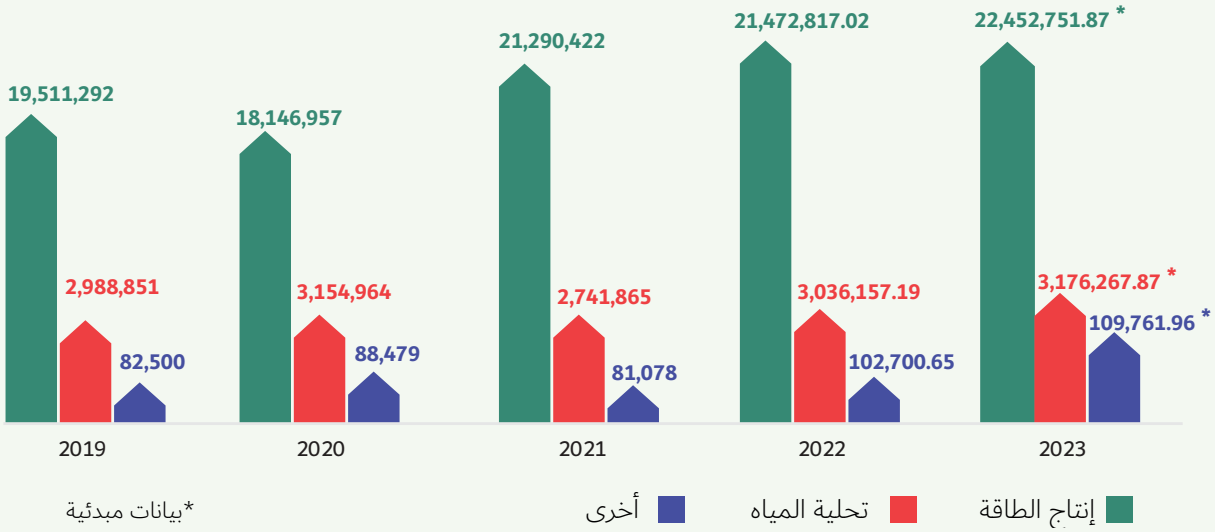
يشتمل برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض الانبعاثات على ثلاث ركائز استراتيجية، لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية: الاستراتيجية الوظيفية لتغير المناخ، نموذج التنبؤ طويل الأمد لأهداف خفض الانبعاثات، نظام صارم ومتوافق مع نظام إدارة الأداء السنوي مخصص للإبلاغ والمراقبة والتحقق.

ويعد برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون برنامجاً شاملاً يهدف إلى خفض الانبعاثات من ناحيتي الطلب والإمدادات، ويأخذ البرنامج بعين الاعتبار عدداً من العوامل الرئيسية التي تشمل: متطلبات نمو الطاقة والمياه في دبي، ومبادرات ترشيد استهلاك المياه والكهرباء في الإمارة، وتحسين كفاءة الإمدادات في الهيئة، وتنويع مزيج الطاقة. وتم تطوير أهداف برنامج الهيئة لخفض الانبعاثات الكربونية لكل من كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات ساعة)

والانبعاثات المطلقة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) والخاصة بالإجراءات الرامية لخفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والطويل حتى عام 2030، مع اعتماد العام 2010 كنقطة مرجعية للقياس. ويتم قياس الأداء الفعلي للهيئة في مجال خفض الانبعاثات سنوياً مقابل سيناريوهات العمل المعتادة.

تلتزم الهيئة بخفض الانبعاثات الناتجة عن قطاع الكهرباء والمياه كجزء من استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030 التي تحدد تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 30% بحلول عام 2030 مقارنة بالانبعاثات الأساسية لعام 2018. وتلتزم الهيئة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050 تماشياً مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050.

الانبعاثات حسب المصدر من الفئه 1 - مليون طن من ثاني أكسيد الكربون 2020-2023



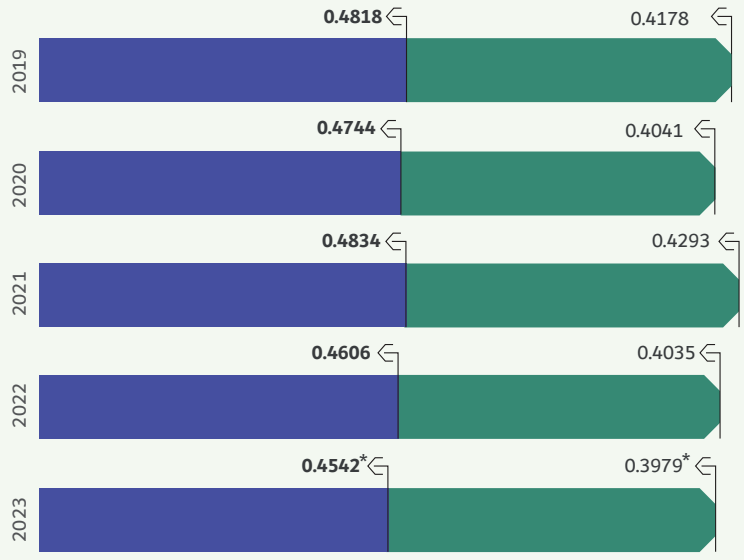
البصمة الكربونية لهيئة كهرباء ومياه دبي:

تعد هيئة كهرباء ومياه دبي واحدة من أولى الجهات في المنطقة التي تطور إطاراً شاملاً لرصد وإعداد التقارير والتحقق منها فيما يتعلق بانبعاثاتها من غازات الدفيئة منذ عام 2012، ليصبح ذلك العام نقطة مرجعية لإعداد التقارير عن الانبعاثات. ويتيح إطار رصد وإعداد التقارير والتحقق منها تقديم تقارير من خلال تقرير البصمة الكربونية لهيئة كهرباء ومياه دبي، والذي تم إعداده وفقاً لبروتوكول انبعاثات الدفيئة وبالتوافق مع متطلبات شهادة الأيزو (ISO 14064 -1) بما يتيح تكامل سجلات الغازات الدفيئة الوطنية والدولية.

وتقدم الهيئة تقارير سنوية عن تقرير البصمة الكربونية، والذي يحدد ويقيس انبعاثات غازات الدفيئة السنوية المباشرة لهيئة كهرباء ومياه دبي (الفئه 1)، ومن ضمنها ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروجين وسداسي فلوريد الكبريت والهيدروفلوركربون والبرفلوركربون وانبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (الفئه 2) من واردات الكهرباء. وتشمل مصادر انبعاثات (الفئه 1) احتراق الوقود أثناء إنتاج الطاقة وتحلية المياه، واستخدام سداسي فلوريد الكبريت (SF6) في قواطع الدوائر الكهربائية، واحتراق الوقود في المركبات، واستخدام المبردات في عمليات تكييف الهواء والصيانة، إضافةً إلى الانبعاثات من مصادر الانبعاثات الصغيرة والتي تشمل:

- استخدام ثاني أكسيد الكربون في أنظمة الوقاية من الحرائق والمختبرات
- استخدام الديزل في حالات الطوارئ (مولدات احتياطية)
- استخدام الأسيتيلين في أنشطة الصيانة
- استخدام غاز البترول المسال في أعمال توصيل الكابلات مع الأجهزة
- الانبعاثات الناجمة عن عمليات تحلية المياه
- استخدام الأسيتيلين في المختبرات

كثافة الانبعاثات الكربونية، طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ ميجاوات ساعة من الكهرباء المولدة (2019 – 2023)



*بيانات مبدئية

تتبنى الهيئة نهجاً خاصاً للرقابة التشغيلية بهدف تجميع ورصد وإعداد تقارير انبعاثات غازات الدفيئة وقياسها بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وبناءً على ذلك فإن الشركات التابعة للهيئة غير مشمولة بهذه التقارير. وتبذل الهيئة قصارى جهدها لضمان شفافية ودقة تقارير البصمة الكربونية الصادرة عنها، واشتمالها على معلومات وافية ومتكاملة وقيّمة. كما تستفيد منهجية القياس من نموذج "بيانات انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن الأنشطة مقدرة بكثافة تلك الانبعاثات". في عام 2023، بلغ إجمالي الانبعاثات الكربونية (الفئه 1) لهيئة كهرباء ومياه دبي 25.74* مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون مقابل28* مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وفق سيناريو العمل المعتاد. وبلغت كثافة الكربون بناءً على عوامل انبعاثات شبكة الكهرباء 0.3979* طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون /ميجاوات ساعة. ونظراً لأن هيئة كهرباء ومياه دبي هي الجهة نفسها التي تقوم بإنتاج الكهرباء التي تستهلكها، ولتجنب ازدواجية الحساب، يتم اعتبار انبعاثات (الفئه 2) من الاستهلاك الخاص جزءاً من انبعاثات (الفئه 1). ويتم إدراج الانبعاثات غير المباشرة من الطاقة المشتراة ضمن انبعاثات (الفئه 2) فقط.

ولضمان إدارة شاملة لأنشطتها المتعلقة بغازات الدفيئة، قامت الهيئة بقياس (الفئه 3) لانبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن رحلات العمل وأنشطة تواصل الموظفين في الهيئة عام 2023 والتي بلغت 44,444.53 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

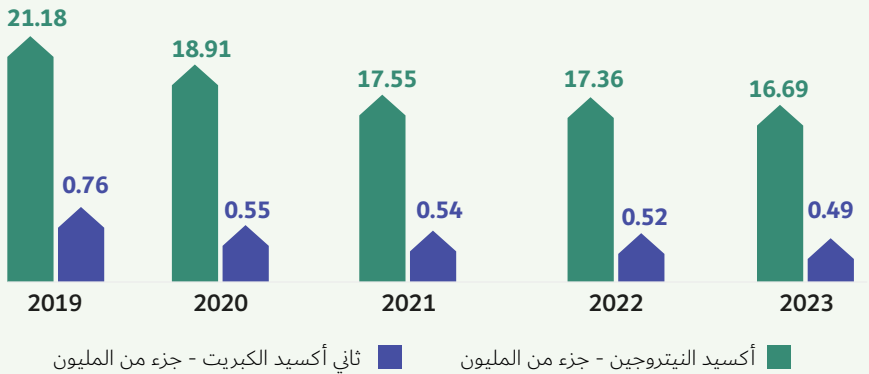
*بيانات مبدئية

الحد من الانبعاثات الهوائية

(GRI 305-7)

كما هو الحال بالنسبة لتقليص الانبعاثات الكربونية، تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار على تخفيض الانبعاثات الهوائية من خلال تقليص الانبعاثات الضارة الأخرى والحد منها مثل غاز ثاني أكسيد الكبريت (SO2)، وغاز أكسيد النيتروجين (NOx)، وغاز سداسي فلوريد الكبريت (SF6). وتعتبر هذه الانبعاثات ضارة بالصحة، ويترتب عليها تأثيرات سلبية كثيرة على البيئة. في عام 2023، سجلت الهيئة انخفاضاً طفيفاً في انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكبريت بلغ 0.49 جزءاً في المليون، كما نجحت في عام 2023 بتقليص انبعاثاتها من غاز أكسيد النيتروجين في جميع الوحدات التابعة لها، بما في ذلك جميع أنواع الوقود والغاز والتوربينات والمراجل، حيث بلغت 16.69 جزءاً في المليون. ويوضح الجدول أدناه المتوسط السنوي لانبعاثات غازي أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت:

الانبعاثات الهوائية لأكسيد النيتروجين ولثاني أكسيد الكبريت (2019 – 2023)
جزء من المليون



التغير المناخي
(GRI 3-3)

يُعد التغير المناخي أحد التحديات الرئيسة في عصرنا، وعبئاً إضافياً يثقل كاهل مجتمعاتنا وبيئتنا. وتطال آثار التغير المناخي العالم بأسره، وتتسع دائرتها لتصل إلى مستويات ومجالات غير مسبوقة، ابتداءً من تغير حالة الطقس، مروراً بارتفاع مستوى سطح البحر وبالتالي زيادة مخاطر حدوث فيضانات كارثية. وسيؤدي التراخي في اتخاذ إجراءات حاسمة اليوم، وفي التكيف مع آثار التغير المناخي في المستقبل إلى نتائج وخيمة وباهظة.

وندرك في هيئة كهرباء ومياه دبي أن المؤسسات الخدمية تؤدي دوراً هاماً في إزالة الكربون من البيئة المحيطة، لذا عملنا على وضع استراتيجيات وخطط عمل واضحة لمواجهة تداعيات التغير المناخي. وتلتزم الهيئة بالعمل المناخي التزاماً صارماً، انسجاماً مع رؤيتنا في أن نكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. وعلى مدار السنوات الماضية، رسخت الهيئة مكانتها بوصفها لاعباً إقليمياً رائداً في جهود التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه. وتظهر الجداول التالية جهود الهيئة وبرامجها ومبادراتها في مجال العمل المناخي والحد من تداعيات تغير المناخ:

جهود هيئة كهرباء ومياه دبي ومبادراتها لمكافحة التغير المناخي

- يتماشى برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مع استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030
- إطار شامل لمرحلة الرصد والتحقق والتقييم للانبعاثات الكربونية في الهيئة وفقًا لشهادة الجودة العالمية آيزو ISO 14064
- شريك رئيسي للفريق المعني بالتغير المناخي التابع لوزارة التغير المناخي والبيئة والمفاوضات الدولية بشأن تغير المناخ.
- تحفيز التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون؛ من خلال تطبيق مبادرات فعالة لإزالة الكربون.
- أحد المعنيين الرئيسين في تنفيذ استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030
- إطلاق برامج لتحسين وتطوير كفاءة الطاقة
- برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لمعادلة الانبعاثات الكربونية
- استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050
- استراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي

جهود ومبادرات هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

- خطة شاملة لتعزيز مرونة الحد من آثار التغير المناخي
- تحديد هامش احتياطي مناسب لإنتاج الكهرباء والمياه
- تنويع مواقع الإنتاج وتحلية المياه
- تخطيط العمليات التشغيلية لضمان الاعتمادية والأمن والاستقرار
- تخطيط إدارة الأصول وإطار عملها
- إدارة جودة مصادر المياه
- تقليل الفاقد غير المخطط له من المياه

خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

برزت مسألة التغير المناخي بوصفها واحدة من أهم الأولويات في جميع أنحاء العالم؛ وإحدى القضايا الملحّة التي تؤرق المجتمع الدولي، ومردّ ذلك إلى دور التغير المناخي على مستوى العالم في ارتفاع درجات الحرارة إلى مستويات غير مسبوقة، وهطول أمطار غزيرة، وحدوث فيضانات وجفاف وعواصف مدارية وأعاصير. على الصعيد الإقليمي، يواجه قطاعا الطاقة والمياه في دولة الإمارات العربية المتحدة التحديات المتعلقة بالآثار السلبية للتغير المناخي. وتدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أن التغير المناخي قد يترك أثراً مادياً على عملياتها وأثراً اقتصادياً وتنظيمياً على أعمالها، كما قد يؤثر على سمعة الهيئة. ومن هنا نعتبر العمل المناخي أحد أهم أولويات الهيئة. وقد طورت الهيئة خطة شاملة للتكيف مع التغير المناخي بهدف تقييم وفهم والتنبؤ بالأثر الحقيقي على عملياتنا. وتعد الهيئة أول جهة في المنطقة تطور خطة للتكيف مع التغير المناخي، لتحديد تدابير التخفيف الحالية والضوابط الوقائية وإجراءات المرونة المستقبلية التي من شأنها مواجهة الآثار المحتملة لمختلف مسببات التغير المناخي. إن خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي قائمة على رؤية ومبادئ وإرشادات ونهج وأهداف محددة؛ لضمان مرونة قطاع الطاقة والمياه.

الرؤية	مؤسسة خدماتية مرنة جميع عملياتها التشغيلية وأصولها مستدامة ومبتكرة ومرنة لمواجهة تداعيات التغير المناخي
المبادئ التوجيهية	المتانة الاستخدام الأمثل للموارد التعافي السريع التكيف
النهج	تقييم المخاطر | الوقاية والإدارة | ممارسات التكيف | إشراك المعنيين
الأهداف	1. دمج اعتبارات التغير المناخي في ممارسات الأعمال 2. المواءمة مع الخطط المحلية والوطنية المتعلقة بالتكيف مع التغير المناخي 3. الحفاظ على خطة مرونة قائمة على الأدلة 4. ضمان عمليات تشغيلية آمنة ومستدامة 5. بناء وصيانة البنية التحتية المرنة 6. الحفاظ على نموذج أعمال متوائم مع الاستراتيجيات والسياسات الوطنية والدولية 7. تحسين قدرة هيئة كهرباء ومياه دبي على التكيف مع تداعيات التغير المناخي

تم تطوير خطة الهيئة للتكيف مع التغير المناخي بناءً على تقييم مفصّل للمخاطر وبما يتماشى مع أفضل الممارسات. وتتكامل الخطة بشكل تام مع نظام إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي وتؤدي دوراً رئيساً في تخطيطنا الاستراتيجي، كما تم تطوير الإدارة السنوية لخطة التكيف مع التغير المناخي وفقاً لإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة:

تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ

لضمان التكيف مع مستقبل غير واضح، قد يكون فيه للتغير المناخي تأثيرات واسعة النطاق على البيئة، وعلى الظروف الاجتماعية والاقتصادية، قمنا بتحليل وتقييم توجهات وتوقعات التغير المناخي، باستخدام النماذج المناخية لتقديم لمحة عامة عن التوجهات والتوقعات المناخية المرصودة على المستويين العالمي والمحلي؛ والتي تُعّد ضرورية للهيئة لتشكيل خطة فعالة للتكيف مع التغير المناخي خاصة بها. وساعدت نتائج هذه التوقعات في تحديد ظروف التغير المناخي التي يمكن أن تفرض مخاطر مادية وانتقالية محتملة على أعمال وعمليات الهيئة. هناك عدة طرق لتصنيف مخاطر التغير المناخي؛ إما على أساس الأسباب أو التداعيات. وقامت الهيئة بتقييم اثنين من العوامل الدافعة الرئيسة عند تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ (محركات السياسة والدوافع المناخية).

بالنسبة لمخاطر السياسات المحركة، تم تقييم السياسات والاستراتيجيات العالمية والوطنية والإقليمية للتغير المناخي ذات الصلة بهيئة كهرباء ومياه دبي لتحديد المخاطر المحتملة لكل محرك سياسي قد تواجهه الهيئة في السنوات والعقود القادمة. أما بالنسبة للدوافع المناخية، فقد أخذنا في الاعتبار المتغيرات المناخية المحددة بناءً على التوجهات الإقليمية للتغير المناخي المتاحة والتوقعات المتوافقة مع استراتيجية دبي للتكيف مع التغير المناخي. ويرجع ذلك إلى الاختلافات في الجغرافيا والظروف المناخية عبر مختلف إمارات الدولة. علاوة على ذلك، فإن الاختلافات في المخاطر المرتبطة بمرافق طاقة معينة ناتجة عن عوامل مثل الموقع الجغرافي وعمر المرافق والتصميم والقدرة التكيفية.

في عام 2020، وعلى ضوء المحركات المناخية والسياسة المناخية، حددت الهيئة "مخاطر التغير المناخي" وأدرجتها في إدارة المخاطر المؤسسية والتي تحكمها لجنة المخاطر والمرونة. وبعد تحليل وتصنيف الآثار المحتملة والتداخلات المختلفة، ورسم خرائط مخاطر ارتفاع درجة الحرارة، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية، تعكس مخاطر التغير المناخي الآثار المحتملة للسياسة والدوافع المناخية على استراتيجية الهيئة وعملياتها التشغيلية، بما قد يشمل تبعات مالية وغير مالية.

وواصلت الهيئة في عام 2023 نجاحها في التكيف مع الآثار المحتملة لمحركات التغير المناخي المعروفة، وذلك بفضل تنفيذ الضوابط الوقائية الرئيسية وتدابير التخفيف الموضحة في خطتها لمواجهة التغير المناخي وترصد الهيئة باستمرار العوامل المحركة للتغير المناخي لتكون قادرة على التخفيف من آثاره المحتملة على أصولها المادية وعملياتها التشغيلية. ومن خلال الحوكمة المرنة المعتمدة للتغير المناخي وإطار العمل المعتمد، يقوم فريق المرونة المتخصص بالتغير المناخي بتحليل العوامل المحركة لتغير المناخ وتوجهاته، ويحدد أبرز المخاطر، ويدرس نقاط الضعف والفرص، اعتماداً على سيناريوهات التغير المناخي المتوقعة.

برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية لدى هيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 302-1, 304-4)

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات، عبر تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) وفق آلية التنمية النظيفة وشهادات الطاقة المتجددة العالمية (I-RECs).

آلية التنمية النظيفة (CDM)

بدأت الهيئة عام 2012 في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية، من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات، عبر تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) من مشاريع الهيئة القائمة التابعة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيير المناخ. وتم اعتماد إصدار 75,793 من الأرصدة الكربونية من المشروع الأول في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية الذي تبلغ قدرته الإنتاجية 13 ميجاوات في عام 2023.

في عام 2023، أدت الهيئة دوراً جوهرياً في مبادرة المنصة التجريبية لتداول أرصدة الكربون الرائدة التي أطلقها سوق دبي المالي.

وتمثّل المنصة التجريبية لتداول أرصدة الكربون منصة متكاملة لاستكشاف تداول بيع وشراء واستخدام أرصدة الكربون وتوفير آلية لمساعدة الشركات على إدارة الانبعاثات الكربونية التي لا يمكن تجنبها، إلى جانب تنفيذ استراتيجيات إزالة الكربون. ويمثل كل رصيد من أرصدة الكربون انخفاضاً في الانبعاثات الكربونية المعادلة بمقدار طن كامل.

وجاءت أرصدة الكربون المتداولة في سوق دبي المالي من مشاريع هيئة كهرباء ومياه دبي القائمة على آلية التنمية النظيفة التابعة للأمم المتحدة، وهي المرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية الذي تبلغ قدرته الإنتاجية 13 ميجاوات، والأرصدة الكربونية المعتمدة من مشروع تبريد مداخل الهواء للتوربينات الغازية للمحطة.

وترسخ هذه الخطوة المكانة الريادية لهيئة كهرباء ومياه دبي وسوق دبي المالي في طليعة العمل المناخي كمنصة تنظيمية لتسهيل جمع رؤوس الأموال للمشاريع، وتداول أرصدة الكربون، والإدارة الآمنة للأصول، لدعم هدف حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة في الوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

شهادات الطاقة المتجددة العالمية (I-RECS)

تعتبر الهيئة أول جهة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تنضم إلى سوق الطاقة المتجددة عام 2017 من خلال منصة تسجيل شهادات الطاقة المتجددة العالمية I-REC بما يخولها بيع شهادات الطاقة المتجددة العالمية I-REC وذلك من خلال مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسيّة.

وتعتبر شهادات الطاقة المتجددة العالمية I-REC معياراً عالمياً لتبادل شهادات الطاقة المتجددة المندرج تحت "النظام الدولي لشهادات الطاقة المتجددة" التطوعي، الذي يهدف إلى تشجيع شركات الكهرباء حول العالم لزيادة نسبة الطاقة المتجددة والنظيفة في مزيج الطاقة، وخفض نسبة الوقود الأحفوري، ومعادلة الأثر البيئي لاستخدام المشترين للطاقة غير المتجددة، من خلال تمويل الطاقة النظيفة من مصادر الطاقة المتجددة.

في عام 2023، ارتفع شهادات i-REC التي أصدرتها هيئة كهرباء ومياه دبي لعملائها المحليين والدوليين أكثر من ثلاثة أضعاف مقارنة بالسنوات السابقة.

المياه والنفايات السائلة

(GRI 3-3, 303-1,303-2, 303-3, 303-4,303-5)

استدامة إنتاج المياه

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتوفير إمدادات المياه إلى جميع المتعاملين، ومواكبة النمو المتسارع لإمارة دبي وازدياد الطلب على المياه. ووصلت القدرة الإنتاجية للمياه المحلاة لدى الهيئة إلى 495 مليون جالون يومياً خلال عام 2023. وتماشياً مع استراتيجية الهيئة الرامية إلى فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء، تعتمد جميع التوسعات المستقبلية في إنتاج المياه على تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO) باستخدام مصادر الطاقة المتجددة. في نهاية عام 2023، وصل عدد حسابات المياه للمتعاملين إلى 1,048,913 حساب بالمقارنة مع 995,478 حساب بنهاية عام 2022. ويوضح الجدول أدناه السعة المركبة وإجمالي إنتاج المياه بين عامي 2019-2023 (مليون جالون).

العام	السعة المركبة (مليون جالون يومياً)	إجمالي إنتاج المياه (مليون جالون)
2019	470	123,090
2020	470	121,006
2021	490	126,147
2022	490	136,254
2023	495	143,309

وفي عام 2023، أنتجت هيئة كهرباء ومياه دبي 143,309 مليون جالون من المياه المحلاة، في حين بلغت القدرة الإنتاجية للهيئة من المياه المحلاة 495 مليون جالون يومياً. وتم تسجيل ذروة الطلب اليومي من المياه المحلاة في تاريخ 7 سبتمبر 2023 حيث وصل إلى 433.720 مليون جالون، مما يمثل زيادةً بنسبة 4.91% مقارنة بعام 2022. وبلغ متوسط الطلب اليومي على المياه المحلاة 394.71 مليون جالون يومياً مقارنة مع 375.28 في عام 2022، مسجلاً بذلك زيادةً قدرها 5.18%. ووصل متوسط ذروة الطلب الشهري على المياه المحلاة إلى 428.261 مليون جالون يومياً في شهر سبتمبر 2023، بزيادة قدرها 5.04% مقارنة بعام 2022.

وبلغت القدرة الإنتاجية من الآبار الجوفية، والتي يتم الاحتفاظ بها حصرياً لحالات الطوارئ، حوالي 35.56 مليون جالون يومياً في عام 2023 (إجمالي الإنتاج 415.312 مليون جالون). ووصل الإنتاج اليومي من الآبار إلى حوالي 1.13 مليون جالون يومياً من المياه الجوفية في عام 2023. ويتم اتباع هذا المسار للحفاظ على الآبار وإبقائها في حالة تشغيلية مناسبة لاستخدامها في حالات الطوارئ. وتتم مراقبة إنتاج المياه الجوفية من خلال عدادات مركبة على كل بئر.

خلال عام 2023، بلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة من مياه البحر 6,208.23 مليون جالون. كما بلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر آبار الهيئة 415.31 مليون جالون (حوالي 1,569 ميجا لتر)، والتي تعتبر مياهاً إضافية حيث أن متوسط إجمالي المواد الصلبة المذابة كلياً لمياه الآبار يزيد عن 1000 ملجم/لتر (1286 ملجم/لتر على وجه التحديد).

بيانات المياه	الوحدة	2019	2020	2021	2022	2023
القدرة الإنتاجية (الآبار الجوفية)	مليون جالون يومياً	32	32	35	35.56	35.56

وتتوافق مياه الشرب التي تنتجها الهيئة وتنقلها وتوزعها مع متطلبات أحدث إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن مياه الشرب.

الرقم التسلسلي	عناصر التحليل		القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة	
				المواصفات	القيمة القياسية
1	قيمة الحموضة	عند درجة حرارة 25 مئوية	8.5 ~ 6.5	8.50 - 7.90	8.37
2	الموصلية الكهربائية	عند درجة حرارة 25 مئوية	ميكرو سيمنس/سم -	900 - 200	434.9
3	إجمالي المواد الصلبة المذابة		1000 ملجم/لتر	450 - 100	239.2
4	ثاني أكسيد الكلور	الرمز الكيميائي ClO2	- ملجم/لتر	0.45 - 0.40	0.45
5	العكارة		- وحدة تعكر نيفيلوميتريك	5.0 >	0.8
6	م- القلوية	الرمز الكيميائي CaCO3	- ملجم/لتر	65 - 25	50.3
7	كربونات	الرمز الكيميائي CaCO3	- ملجم/لتر	10 - 0	1.7
8	بيكربونات	الرمز الكيميائي HCO3	- ملجم/لتر	80 - 30	59.3
9	إجمالي الصلابة	الرمز الكيميائي CaCO3	500 ملجم/لتر	120 - 40	61.9
10	صلابة الكالسيوم	الرمز الكيميائي CaCO3	- ملجم/لتر	65 - 25	41.1
11	كالسيوم	الرمز الكيميائي Ca	- ملجم/لتر	26 - 10	16.4
12	مغنيسيوم	الرمز الكيميائي Mg	- ملجم/لتر	20 - 2	5.1
13	كلور	الرمز الكيميائي Cl	250 ملجم/لتر	250 - 25	93.7
14	كبريتات	الرمز الكيميائي SO4	250 ملجم/لتر	35 - 2	10.9
15	ثاني أكسيد الكربون الحر	الرمز الكيميائي CO2	- ملجم/لتر	1.5 ≥	0.4
16	فلوريد	الرمز الكيميائي F	1.5 ملجم/لتر	1.5 ≥	0.05>
17	الكروم	الرمز الكيميائي Cr	0.05 ملجم/لتر	0.05 >	0.0020 >
18	حديد	الرمز الكيميائي Fe	- ملجم/لتر	0.3 ≥	0.0138
19	نحاس	الرمز الكيميائي Cu	2 ملجم/لتر	1.0 ≥	0.0295
20	نيكل	الرمز الكيميائي Ni	0.07 ملجم/لتر	0.07 ≥	0.0086
21	الكادميوم	الرمز الكيميائي Cd	0.003 ملجم/لتر	0.003 ≥	0.0020>
22	زئبق	الرمز الكيميائي Hg	0.006 ملجم/لتر	0.006 ≥	0.0020>
23	صوديوم	الرمز الكيميائي Na	200 ملجم/لتر	200 - 10	54.9
24	الرصاص	الرمز الكيميائي Pb	0.01 ملجم/لتر	0.01 ≥	0.0020>
25	البورون	الرمز الكيميائي B	2.4 ملجم/لتر	2.4 ≥	0.2693
26	السيانيد	الرمز الكيميائي CN	- ملجم/لتر	0.07 ≥	0.005>

27	السيلينيوم	الرمز الكيميائي Se	ملجم/لتر	0.04	≥ 0.04	<0.0020
28	الزرنيخ	الرمز الكيميائي As	ملجم/لتر	0.01	≥ 0.01	<0.0020
29	المنغنيز	الرمز الكيميائي Mg	ملجم/لتر	0.08	≥0.08	0.0026
30	موليبدنوم	الرمز الكيميائي Mo	ملجم/لتر	-	≥ 0.07	<0.0020
31	الأنتيمون	الرمز الكيميائي Sb	ملجم/لتر	0.02	≥ 0.02	<0.0020
32	باريوم	الرمز الكيميائي Ba	ملجم/لتر	1.3	≥ 0.7	<0.0020
33	يورانيوم	الرمز الكيميائي U	ملجم/لتر	0.03	≥ 0.03	<0.0020
34	نترات	الرمز الكيميائي NO3	ملجم/لتر	50	≥ 50	<0.05
35	نيتريت	الرمز الكيميائي NO2	ملجم/لتر	3	≥ 3	<0.01
36	برومات	الرمز الكيميائي BrO3	ملجم/لتر	0.01	≥ 0.01	<0.0002
37	كلوريت	الرمز الكيميائي ClO2	ملجم/لتر	0.7	≥ 0.7	0.1974
38	كلورات	الرمز الكيميائي ClO3	ملجم/لتر	0.7	≥ 0.7	0.2312
39	المركبات العضوية المتطايرة TTHMs (نسبة التركيز)			1	≥ 1.0	0.1787
أ)	الكلوروفورم	الرمز الكيميائي CHCl3	ملجم/لتر	0.3	≥ 0.3	<0.001
ب)	بروموفورم	الرمز الكيميائي CHBr3	ملجم/لتر	0.1	≥ 0.1	0.018
ت)	ثنائي برومو كلوروالميثان	الرمز الكيميائي CHBr2Cl	ملجم/لتر	0.1	≥ 0.1	0.001
ث)	ميثان البروموديكلورو	الرمز الكيميائي CHBrCl2	ملجم/لتر	0.06	≥ 0.06	<0.001
40	الهيدروكربونات المذابة		ملجم/لتر	-	< 0.01 (*)	<0.01
41	إجمالي البكتيريا القولونية		موجود/غير موجود	غير موجود	غير موجود	-
42	البكتيريا القولونية		موجود/غير موجود	غير موجود	غير موجود	-
43	الحموضة المشبعة			-	8.49 ~ 7.89	8.28
44	مؤشر الإشباع			-	إيجابية	إيجابية

ملاحظات:

- (*) تتباين قيمة عتبة الطعم والرائحة على نحو كبير بحسب المنتج، وتبلغ 0.0005 جزء في المليون (ملجم/لتر) للمواد الهيدروكربونية، ويجب إيقاف عملية التقطير إذا ظهرت في المياه رائحة أو طعم الزيت.
- الأرقام القياسية لمجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة تمثل متوسط الفرد خلال العام 2023
- قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية مستندة على قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية لجودة مياه الشرب النسخة الرابعة مع الملحق رقم 1 و2 للعام 2022

العدادات الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي

نجحت الهيئة حتى 31 ديسمبر 2023 بتركيب 1,053,550 عداد ذكي، منها 1,033,641 عداد تتم مراقبته وقراءته عن بعد كل 15 دقيقة، مما أتاح للهيئة رفع نسبة توافر قراءات العدادات إلى 99.18%، وإصدار فواتير 1,025,333 عداد مياه عن بعد من خلال منصة "إس إيه بي". وتسهم البنية التحتية المتقدمة للعدادات (AMI) في تحسين قراءات الاستهلاك ودقة الفواتير، إضافةً إلى زيادة رضا المتعاملين وتخفيض الفاقد غير المخطط له من المياه.

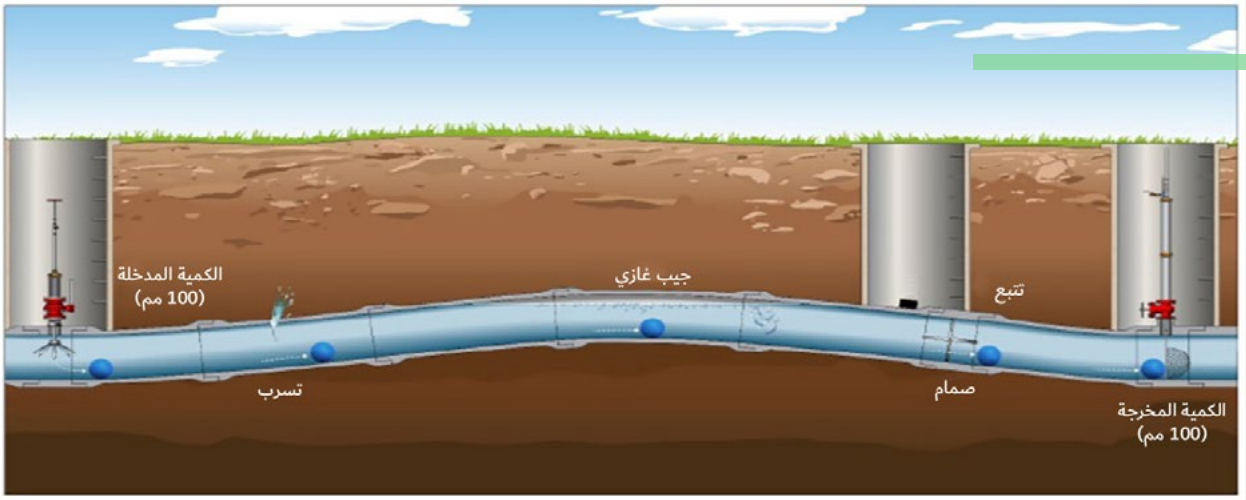
وساعدت البنية التحتية المتطورة للعدادات الذكية على اكتشاف 1,811,681 حالة تسرّب للمياه، و36,005 حالة خلل، و13,397 حالة زيادة أحمال خلال الأعوام الستة الماضية، مما ساهم في تحقيق وفورات للمتعاملين بقيمة 608.1 مليون درهم. كما يستفيد المتعاملون من خدمة "إشعار باستهلاك مرتفع للمياه"، التي تندرج ضمن مبادرة الحياة الذكية، والتي تتيح لهم اكتشاف التسريبات في توصيلات المياه بعد العداد. وتتضمن الخدمة إرسال إشعارات فورية إلى المتعامل في حال وجود زيادة غير عادية في الاستهلاك، وذلك ليبادر بفحص التوصيلات الداخلية وإصلاح أي تسرب، ما يسهم في خفض التكاليف والحد من الهدر.

نقطة البيانات	2022	2023
متوسط وقت الاستجابة + العزل (بالدقائق) عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه	22.73 دقيقة	14.23 دقيقة
وقت الاستجابة + وقت العزل عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه (40 دقيقة)	%100	%100

تقنية الكرة الذكية لرصد تسريبات المياه

أثمر استخدام هيئة كهرباء ومياه دبي للابتكار وأحدث التقنيات الإحلالية للكشف عن التسريبات غير المرئية في خطوط نقل المياه المدفونة تحت الأرض، والتي يصعب عادةً اكتشافها باستخدام التقنيات التقليدية، عن منع هدر 243 مليون جالون من المياه وتحقيق وفورات مالية تصل إلى 9.66 مليون درهم خلال العام 2023. وتستخدم الهيئة تقنية "الكرة الذكية" لرصد تسريبات المياه غير المرئية في أنابيب نقل المياه التي يصعب عادةً اكتشافها أو الوصول إلى مواقعها، وساعدت التقنية منذ بدء تطبيقها في إبريل 2021 وحتى نهاية عام 2023 في رصد 81 حالة تسريب في شبكة نقل المياه في دبي. وتعمل التقنية على تقليل النفقات التشغيلية حيث يتم معالجة التشققات الصغيرة في أنابيب نقل المياه قبل أن يزداد حجمها وتتسبب في هدر كميات أكبر من المياه.

تتكون تقنية "الكرة الذكية" من كرة صغيرة، بداخلها جهاز استشعار صوتي عالي الحساسية، يتم إدخالها في شبكة المياه وتسير بنفس سرعة تدفق المياه، حيث تلتقط الأصوات الصادرة عن تسريبات المياه أو جيوب الغاز أو أي خلل في أنابيب المياه والتي يتميز كل منها بخصائص فريدة. وبعد استخراج الكرة، يتولى برنامج خاص معالجة المعلومات التي تم الحصول عليها باستخدام خوارزميات رياضية توضح الموقع الدقيق للتسريبات أو جيوب الغاز أو حالات الخلل خلال مرور الكرة داخل الأنابيب. وتسير الكرة داخل أنابيب المياه بسرعة تصل إلى أكثر من 3 كيلومترات في الساعة، أي إنه يمكنها فحص أكثر من 35 كيلومتراً من الأنابيب في اليوم الواحد دون التأثير على تدفق المياه.



تقليل الفاقد من المياه

على ضوء المشاريع الكبيرة المتعلقة بتوسيع شبكة المياه لمواجهة تقدم عمر الأنابيب والظروف الجوية القاسية، تواجه الهيئة في كثير من الأحيان حالات طوارئ ناجمة عن تضرر أنابيب المياه وحدوث تسريبات، مما يؤدي إلى فقدان كميات كبيرة من المياه. يمكن أن يؤدي التأخير في الوصول إلى الموقع لعزل الأجزاء المتضررة من الأنبوب، خاصة بسبب الازدحام المروري في دبي، إلى تفاقم التسريبات. للتغلب على هذه المشكلة، قامت الهيئة بتطوير نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (SCADA) لمراقبة والتحكم عن بُعد في خطوط النقل.

يتيح النظام للمشغلين اكتشاف وعزل حالات الأعطال والطوارئ على الفور من خلال مراقبة التغيرات في قراءات أجهزة الضغط والتدفق ويمكنهم بعد ذلك عزل جزء خط الأنابيب المكسور عن بعد باستخدام الصمامات الآلية. ونتيجة لاستخدام التقنية المبتكرة لنظام "SCADA"، تبنى قطاع المياه والهندسة المدنية عدد من مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بمراقبة العائد على الاستثمار الخاص بالمشروع. وأسهمت المؤشرات في تمكين الهيئة من تقليل "وقت الاستجابة والعزل" بشكل كبير في حالات الطوارئ، إضافة إلى تحديد النسبة المئوية للشبكة التي يمكن عزلها عن بُعد.

أمن وتخزين المياه

(GRI 303-5)

في إطار الاستراتيجية المتكاملة لإدارة الموارد المائية في دبي 2030، واستراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036، والخطة التنموية الشاملة لتطوير منطقة حتا، قامت هيئة كهرباء ومياه دبي بإنشاء خزانين بقدرة تخزينية تبلغ 30 مليون جالون من المياه المحلاة وبتكلفة 86 مليون درهم. وتعمل الهيئة حالياً على تنفيذ مشروع لتخزين 6 مليار جالون من المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية واسترجاعها عند الحاجة. وتوفر هذه التقنية مخزوناً استراتيجياً يمد الإمارة بأكثر من 50 مليون جالون من المياه يومياً في حالات الطوارئ لمدة 90 يوماً، مع ضمان سلامة المياه المخزنة من التأثيرات الخارجية. ويأتي هذا المشروع ضمن جهود الهيئة الرامية إلى تحسين كفاءة واعتمادية شبكة المياه ورفع كميات التدفق المائي لتلبية النمو المتسارع على المياه في مختلف مناطق دبي وزيادة السعة التخزينية لإمارة دبي لتصل إلى 961.30 مليون جالون من المياه المحلاة، بما يفي بالمتطلبات الحالية والمستقبلية ويسهم في تعزيز مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة.

ويوضح الجدول أدناه حجم الاختلاف في تخزين المياه في إمارة دبي:

الاختلاف في تخزين المياه

العام	إجمالي مخزون المياه عند بداية الفترة المشمولة في التقرير (مليون جالون)	إجمالي مخزون المياه عند نهاية فترة التقرير (مليون جالون)	التغيير في مخزون المياه (مليون جالون) (نهاية – بداية)
2019	622.130	611.788	- 10.342
2020	611.788	412.436	- 199.352
2021	412.436	661.600	249.164
2022	661.600	575.74	- 85.86
2023	575.74	911	335.26

تصريف مياه الصرف الصحي

قامت الهيئة بتضمين الحلول البيئية في إطار عملياتها التشغيلية من خلال تطبيق إجراءات محددة لإدارة عملياتها التشغيلية اليومية، والتي تتماشى مع توجيهات بلدية دبي باعتبارها الجهة التنظيمية المختصة بالشؤون البيئية في دبي. وتتولى الهيئة إدارة تصريف مياه الصرف الصحي الناتجة عن عمليات مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه استناداً إلى إجراءاتها الخاصة بإدارة تصريف مياه الصرف الصحي، وذلك لضمان توافق جودة عمليات تصريف مياه الصرف الصحي مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للبيئة المحيطة بها. وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها الهيئة أيضاً إجراء عمليات تقييم بيئية كل شهرين لتقييم مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية ربع سنوية لأحياء قاع البحر. وتحرص الهيئة على إجراء التقييمات على مسافات تتراوح بين 0.5 كيلومتر و2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات D وK وA، ومن قبل شركات متخصصة بتقديم الخدمات البيئية

إجمالي حجم تصريف مياه الصرف الصحي (متر مكعب)

نوع النفايات السائلة	2019	2020	2021	2022	2023
المياه المعالجة من محطات إنتاج الطاقة	1,719,495,006	1,645,458,818	1,654,577,150	1,698,174,459	1,744,355,921
المياه المعالجة من محطات تحلية المياه	3,594,972,940	3,573,859,485	3,540,695,341	3,777,922,079	3,822,486,281
النفايات السائلة من محطة معالجة المياه	68,658	68,406	74,831	61,298	71,562
مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البر)	0	0	0	0	0
مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البحر)	11,968.10	15,849	15,814	40,673	33,173
مياه الصرف الصحي المعالجة	11,968.10	15,849	15,814	40,673	33,173

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2023:

العينة	فرق الملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة				
	2019	2020	2021	2022	2023
المحطة D-1	0.7	0.6	0.5	0.6	0.5
المحطة D-2	0.9	0.6	0.6	0.7	0.4
المحطة E	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6
المحطة G	0.5	0.9	0.7	0.8	0.6
المحطةK	0.5	0.7	0.4	0.7	0.3
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	-	-	0.5	- 0.1
المحطة L	0.5	0.4	0.9	0.8	0.7
المحطة M	0.6	0.7	0.9	0.9	1
المتوسط	0.6	0.7	0.7	0.7	0.5

فرق درجة الحرارة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة (درجة مئوية)

العينة	فرق درجة الحرارة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة				
	2019	2020	2021	2022	2023
المحطة D-1	1.5	1.1	0.9	1.8	1.1
المحطة D-2	2.1	1.2	1.3	1.8	1.5
المحطة E	1.2	1.7	1.3	1.3	1.1
المحطة G	1	1.5	1.5	1.5	1.1
المحطةK	1	1.1	1.1	1.3	0.8
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	-	-	1.1	1
المحطة L	1.4	1.3	1.6	1.3	1.8
المحطة M	1.6	1.3	1.6	1.7	2
المتوسط	1.4	1.3	1.3	1.5	1.3

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2023:

التنوع البيولوجي
(GRI 3-3)

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على مواصلة حماية البيئة والموارد الطبيعية، والتخفيف من آثار التغير المناخي والمساهمة في دعم التنمية الاقتصادية المستدامة، انطلاقاً من رؤيتها كمؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. إن التزام الهيئة بتطبيق التشريعات واللوائح الاتحادية والمحلية والمعايير الدولية السارية في جميع أنشطتها وعملياتها واستخدام أحدث التقنيات البيئية أسهم إلى تحقيق إنجازات مميزة في مجال البيئة؛ ونتج عن ذلك حماية كافة العناصر البيئية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الهواء والمياه والأرض مع الالتزام الصارم بتطبيق أهدافها الاستراتيجية للاستدامة والمساهمة في تعزيز ودعم جهود دولة الإمارات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ومن أهم نواحي التزام الهيئة بدمج خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريعها، لضمان امتثالها لأعلى المعايير، واتخاذ تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية. كما تتخذ الهيئة إجراءات استباقية تتمثل في تحديد مجالات الأولوية للتنوع البيولوجي، وتجنب العمل في المناطق التي ترتفع فيها قيمة التنوع البيولوجي. علاوة على ذلك، يمتد الالتزام إلى دمج الحفاظ على التنوع البيولوجي في الاستراتيجية الشاملة للهيئة وقراراتها الاستثمارية.

ومن أبرز الأمثلة على التزام الهيئة بالتنوع البيولوجي تنظيمها للفعاليات البيئية بالتعاون مع مجموعة الإمارات للبيئة البحرية، لتنظيف شواطئ محمية جبل علي البحرية، والتي تعد واحدة من أهم المحميات الطبيعية في دبي. وشارك في الفعالية 225 من موظفي الهيئة وعائلاتهم، وموظفون من بعض الشركات التابعة للهيئة، إضافة إلى مجموعة من طلاب أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي. ونجح المشاركون في إزالة 800 كيلوغرام من القمامة عن شواطئ المحمية، بالإضافة إلى جمع 8 أطنان من الطحالب والأعشاب البحرية

المترسبة على الشاطئ، والتي سيتم استخدامها في الأبحاث العلمية لدراسة البيئات البحرية.

وإلى جانب تنظيف الشواطئ، ساهمت الحملة في تحسين نوعية المياه وموائل الحياة البحرية في المحمية. وتعتبر الأعشاب البحرية التي تم جمعها مورداً قيماً، حيث يمكن استخدامها لصنع الأسمدة العضوية، مما يساعد في تقليل استخدام الأسمدة الاصطناعية، كما يمكن استخدامها لإنتاج الوقود الحيوي ومنتجات أخرى مستدامة.

وشهدت الفعالية إقبالاً كبيراً من الموظفين والشباب والمعنيين لدعم الجهود الوطنية للحفاظ على الموارد الطبيعية. ويعكس هذا الاهتمام ارتفاع مستوى الوعي بين أفراد المجتمع حول أهمية إحداث أثر إيجابي ومستدام. ويبرز دور الهيئة كجهة مؤثرة ودافعة للتغيير من خلال استراتيجياتها التشغيلية، فضلاً عن قدرتها على حشد جهود الأفراد والمجتمعات للمساهمة في تحقيق الأهداف البيئية المشتركة. وتعكس هذه المنهجية الشمولية التزام الهيئة بتحقيق الريادة في العمل البيئي، حتى باتت نموذجاً يحتذى في المسؤولية الاجتماعية وتبني الممارسات المستدامة.

إدارة النفايات

(GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

تتبنى الهيئة نظاماً متطوراً لإدارة النفايات، يتوافق مع أفضل الممارسات المحلية والعالمية. ويشتمل النظام على الإجراءات الملائمة للفصل والتخلص السليم من جميع أنواع النفايات (المواد الخطرة، المواد غير الخطرة، النفايات العامة) باستخدام الطرق المناسبة. ويضمن البرنامج الامتثال للقوانين والإرشادات واللوائح المحلية والاتحادية وسياسات هيئة كهرباء ومياه دبي.

تشكل إدارة النفايات إحدى محاور التركيز الرئيسية بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي، ولهذا تبنّت نظاماً فعالاً وصارماً لإدارة النفايات. ونظراً إلى أن مجال عمل كل قطاع من قطاعات الهيئة وممارسات أعماله التشغيلية اليومية مختلفة عن القطاعات الأخرى، تمتلك الهيئة أنظمة مخصصة لإدارة النفايات تتناسب مع الاحتياجات الفريدة لكل قسم. غير أن جميع الأنظمة تسعى لتحقيق هدف واحد يتمثل في رصد وتقليل النفايات الناتجة.

كما طوّرت الهيئة مؤخراً استراتيجيتها الخاصة بالاقتصاد الدائري، والتي تتكون من خمسة مبادئ أساسية. ويتماشى المبدأ الثالث والمتمثل في "المحافظة على القيمة ومعالجة النفايات" مع منهجية الهيئة لإدارة النفايات، حيث يتضمن عمليات تخطيط مسارات النفايات الناتجة عن أنشطة القطاعات المختلفة، وتطوير الممارسات للحد من النفايات.

وتنفذ الهيئة إجراءات إدارة فعالة للمواد والنفايات غير الخطرة، بالإضافة إلى تطبيق برنامج إدارة النفايات لتقليص استخدام مكبات النفايات، وحماية الموارد الطبيعية، ودعم جهود الحد من النفايات من خلال تطبيق المبادئ الخمسة لحماية البيئة والموارد الطبيعية (الرفض والتقليل وإعادة الاستخدام أو الإصلاح وإعادة التوجيه أو التعديل وإعادة التدوير) للحفاظ على مساحة مدافن النفايات، والموارد الطبيعية، وتعزيز التقليل من النفايات.

أما على صعيد مياه الصرف الصحي، فتتقدم الهيئة نصف سنوياً بطلب الحصول على تصريح من بلدية دبي لتصريف مياه الصرف الصحي، الأمر الذي يضمن أن جودة وكمية مياه الصرف الصحي التي يجري تصريفها من مجمع جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه مطابقة لجودة وكمية التصريف المسموح بها. كما تتعاون الهيئة عن كثب مع بلدية دبي، الجهة التنظيمية المسؤولة عن الشؤون البيئية في دبي، لإدارة النفايات الناتجة عن عملياتها التشغيلية يومياً. وقامت الهيئة عام 2023 بنقل 338.35 طن من النفايات إلى مكبات النفايات المحددة من قبل بلدية دبي.

وتتعاون الهيئة أيضاً مع شركات خارجية تمتثل لإرشادات وتشريعات بلدية دبي لإيجاد حلول مناسبة للنفايات الخطرة والناجمة عن العمليات التشغيلية للهيئة. ويشمل ذلك جمع النفايات الخطرة وتخزينها ونقلها والتخلص منها بما يتماشى مع المعايير المحلية والاتحادية والدولية. وحققت الهيئة عام 2023 إيرادات إجمالية بلغت 101,300,000 درهم من بيع خردة النفايات ومخلّفات الزيوت، بالإضافة إلى 34,262.50 درهم من إعادة تدوير النفايات الورقية، بما يعكس التزامها باتباع ممارسات إدارة النفايات المستدامة.

ويوضح الجدول أدناه المخلفات الخطرة وغير الخطرة التي يتم إنتاجها وطرق التخلص منها (2019-2023):

النفايات	الوحدة	العام				
		2019	2020	2021	2022	2023
النفايات العامة	**طن**	5,335.45	4,823.64	4,378.53	5,297.68	**3089.7**
النفايات الخطرة	**طن**	68.89	181.69	420.56	418.337	**338.35**
الصناديق الخشبية المعاد استخدامها	**قدم مكعب**	7,049	6,462	11,905	9,278	**4,739**
مياه الصرف المستعادة	**مليون جالون**	193.24	200.93	238.63	285.13	**293.86**
نفايات الزيوت المستعادة لغرض إعادة استخدامها	**لتر**	23,636	18,184.4	5,455.31	15,911	**8,182.80**
نفايات الورق المعاد تدويرها	**طن**	277.78	269.59	127.18	118.87	**137.05**
إعادة استخدام براميل حاويات المواد السائبة لصناعة منصات النقل المخصصة للكب	**عدد**	223	117	95	150	**248**
إيرادات الخردة والنفايات المباعة	**مليون درهم**	34	58	62	103	**104**

04

المنظور الاجتماعي

المنظور الاجتماعي

التوظيف
(GRI 3-3)

تركز هيئة كهرباء ومياه دبي على استقطاب أفضل المواهب وصقلها والاحتفاظ بها من أجل توفير خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية لجميع سكان دبي. ولتحقيق ذلك، تعتمد الهيئة استراتيجية لإدارة المواهب قائمة على تحديد المهارات والكفاءات اللازمة لمختلف المهام، فضلاً عن توفير فرص التدريب والتطوير لمساعدة الموظفين على النمو والتقدم في حياتهم المهنية. علاوة على ذلك، تؤكد الهيئة على التزام ومشاركة الموظفين في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل وسياسة الباب المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملاحظاتهم واقتراحاتهم. كما طورت الهيئة منصة "أفكاري" لإتاحة الفرصة أمام الموظفين لاقتراح الحلول التي من شأنها تعزيز وتطوير أداء الهيئة في جميع المجالات. كما تركز الهيئة أيضاً على إدارة الأداء، حيث يتم تقييم الموظفين بناءً على أدائهم، وإطلاعهم على الملاحظات، وإتاحة فرص التدريب لصقل مهاراتهم. وتقوم الهيئة دورياً بمراجعة وتحديث سياساتها وممارساتها للتأكد من أنها تقدم أفضل الخدمات لمتعامليها وموظفيها والمجتمع.

كفاءات عالمية المستوى
(GRI 2-7, 2-8, 401-1, 404-1, 405-1, 406-1, EU15)

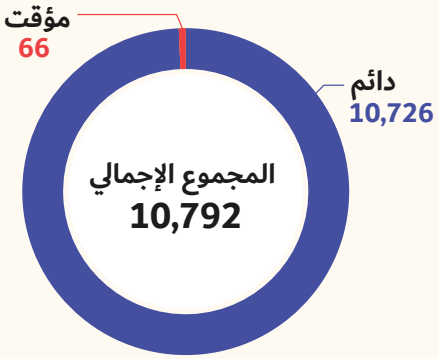
تتكون القوى العاملة في الهيئة من المواطنين والوافدين من جميع الجنسيات، ومن مختلف الثقافات والمؤهلات التعليمية والكفاءات. وتلتزم الهيئة بتوظيف وتطوير المواهب الوطنية، مما يجعل النسبة الأكبر من القوى العاملة في الهيئة من مواطني دولة الإمارات.

وتضم القوى العاملة في الهيئة باقة من المهنيين المهرة بما في ذلك المهندسين والفنيين وغيرهم من الموظفين الذين يتمتعون بالخبرات والمعارف الكافية التي تخولهم تقديم خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية. في عام 2023، بلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة 10,792 موظفاً، منهم 18% إناث مقابل 82% ذكور، بما يعكس التزام الهيئة بتطبيق ممارسات التوظيف التي تضم شمولية الجنسين.

عدد الموظفين المعينين حديثاً من مواطني دولة الإمارات عام 2023	168
عدد الموظفين المعينين حديثاً في المناصب الإدارية الوسطى	16
عدد الموظفين المعينين حديثاً في المناصب غير الإشرافية	266
إجمالي عدد موظفي الهيئة عام 2023	10,792
نسبة الموظفات من الإناث (من إجمالي عدد الموظفين)	%18
نسبة الموظفين من الذكور (من إجمالي عدد الموظفين)	%82

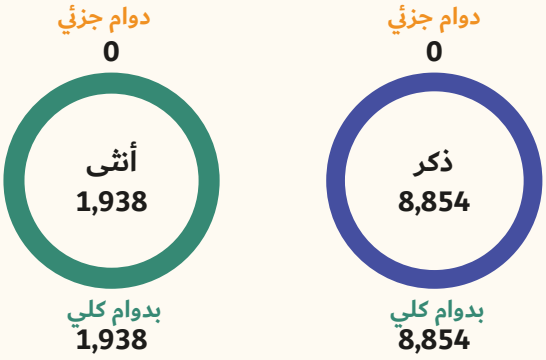
تعمل الهيئة على غرس ثقافة تشجع الموظفين على الابتكار والتميز في عملهم، مما يساهم في النمو المستدام للتنمية طويلة الأمد من خلال ضمان معاملة جميع الموظفين بشكل عادل وعلى قدم المساواة دون أي تمييز على أساس الجنس أو العرق أو الجنسية أو السن أو العقيدة، بما ينسجم مع سياسات وأنظمة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. في عام 2023 لم يتم تسجيل أي حوادث تتعلق بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

عدد الموظفين

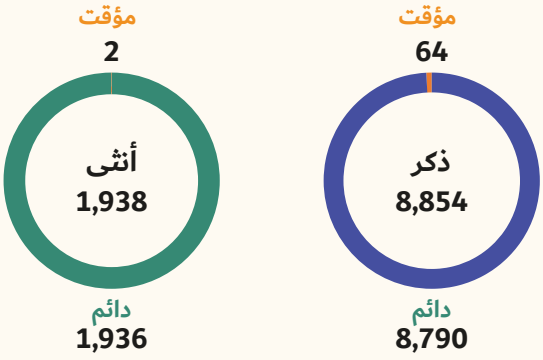


*هيئة كهرباء ومياه دبي ليس لديها أي موظفين يعملون دون تحديد ساعات عملهم.

الموظفون بدوام كلي ودوام جزئي، حسب الجنس



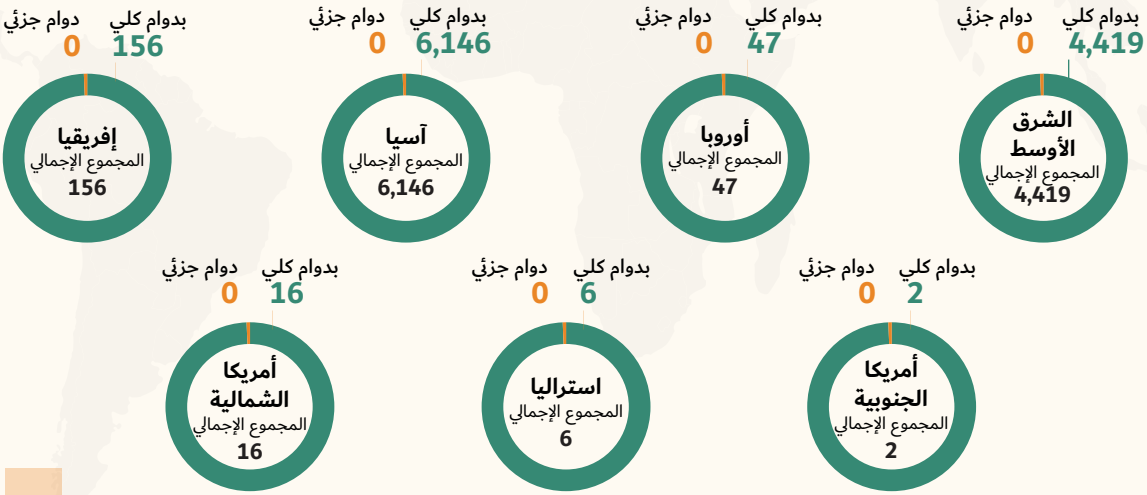
الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب الجنس



الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب المنطقة

المجموع
دائم
10,726
مؤقت
66

الموظفون بدوام كلي وجزئي، حسب المنطقة



المجموع
بدوام كلي
10,792
دوام جزئي
0

الموظفون الجدد ودوران الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة

تعيينات الموظفين الجدد

الجنس	2020	2021	2022	2023
إناث	44	57	43	41
ذكور	172	231	155	272
المجموع	**216**	**288**	**198**	**313**
حسب المنطقة مقسم إلى 7 مناطق حول العالم	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
إفريقيا	2	6	10	27
آسيا	210	279	186	281
أوروبا	2	3	1	2
أمريكا الشمالية	2	0	1	1
أمريكا الجنوبية	0	0	0	1
أستراليا	0	0	0	1
المجموع	**216**	**288**	**198**	**313**
الفئة العمرية	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
29 - 18	170	218	113	177
39 - 30	35	57	67	106
49 - 40	9	10	15	25
59 - 50	2	3	3	5
69 - 60	0	0	0	0
79 - 70	0	0	0	0
المجموع	**216**	**288**	**198**	**313**

العدد الإجمالي للدوران الوظيفي

حسب الجنس	2019 الموظفين		2020 الموظفين		2021 الموظفين		2022 الموظفين		2023 الموظفين	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
ذكر	251	2.66	156	1.67	211	2.33	244	2.78	232	2.70
أنثى	47	2.55	18	0.92	33	1.75	36	1.91	36	1.84

حسب العمر	2019 الموظفين		2020 الموظفين		2021 الموظفين		2022 الموظفين		2023 الموظفين	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
تحت سن 30	36	2.68	12	1.02	15	1.48	17	1.92	24	2.99
30-50	224	2.65	133	1.57	203	2.44	240	2.96	224	2.83
أكبر من 50	38	2.59	29	1.86	26	1.61	23	1.36	20	1.13

حسب المنطقة	2019 الموظفين		2020 الموظفين		2021 الموظفين		2022 الموظفين		2023 الموظفين	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
إفريقيا	35	4.62	14	1.89	19	2.69	27	4.07	19	2.96
آسيا	178	2.43	119	1.67	181	2.66	204	3.14	182	2.92
أستراليا	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
أوروبا	8	14.57	3	5.63	3	5.86	3	6.28	3	6.69

أمريكا الشمالية	6	24.53	2	10.20	1	6.00	0	0.00	2	12.04
أمريكا الجنوبية		0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
الشرق الأوسط	71	2.28	36	1.11	40	1.19	46	1.34	62	1.75
المجموع	**298**	**2.64**	**174**	**1.55**	**244**	**2.23**	**280**	**2.62**	**268**	**2.56**

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 5 سنوات

المنطقة	المهندسون		المشغلون		عمال الصيانة		الميكانيكيون		آخرون		المجموع	
	الموظفين		الموظفين		الموظفين		الموظفين		الموظفين		الموظفين	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
إفريقيا	4	%0.0371	1	%0.0093	0	%0	0	%0	15	%0.1390	20	%0.1853
آسيا	132	%1.2231	61	%0.5652	2	%0.0185	27	%0.2502	410	%3.7991	632	%5.8562
أوروبا	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0	19	%0.1761	19	%0.1761
الشرق الأوسط	10	%0.0927	0	%0	0	%0	3	%0.0278	137	%1.2695	150	%1.3899
أمريكا الشمالية	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0	4	%0.0371	4	%0.0371
أمريكا الجنوبية	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0	1	%0.0093	1	%0.0093
أستراليا	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0	2	%0.0185	2	%0.0185
المجموع الإجمالي	**146**	**%0.0135**	**62**	**%0.0057**	**2**	**%0.0002**	**30**	**%0.0028**	**588**	**%0.0545**	**828 (%7.67)**	

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة هو 825.

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات العشر المقبلة حسب الفئة والمنطقة

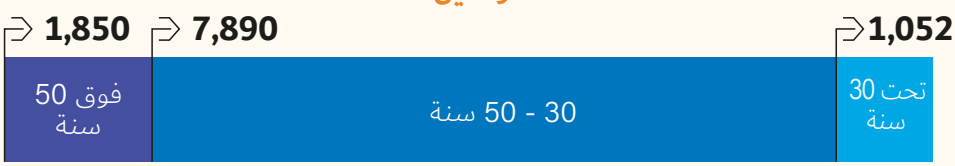
التقاعد خلال 10 سنوات

المنطقة	المهندسون		المشغلون		عمال الصيانة		الميكانيكيون		آخرون		المجموع	
	الموظفين		الموظفين		الموظفين		الموظفين		الموظفين		الموظفين	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
إفريقيا	8	%0.0741	1	%0.0093	0	%0	0	%0	26	%0.2409	35	%0.3243
آسيا	303	%2.8076	136	%1.2602	14	%0.1297	83	%0.7691	950	%8.8028	1486	%137.7695
أوروبا	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0	26	%0.2409	26	%0.2409
الشرق الأوسط	27	%0.2502	5	%0.0463	0	%0	3	%0.0278	330	%3.0578	365	%3.3821
أمريكا الشمالية	1	%0.0093	0	%0	0	%0	0	%0	6	%0.0556	7	%0.0649
أمريكا الجنوبية	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0	1	%0.0278	1	%0.0093
أستراليا	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0	3	%0.0278	3	%0.0278
المجموع الإجمالي	**339**	**%3.1412**	**142**	**%1.3158**	**14**	**%0.1297**	**86**	**%0.7969**	**1342**	**%12.4351**	**1,923 (%17.82)**	

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات العشر القادمة حسب الفئة والمنطقة هو 1,919

الفئة العمرية تحت 30 سنة، ومن 30-50 سنة وفوق 50 سنة

عدد الموظفين



امتيازات الموظفين

(GRI 3-3, 401-2)

تحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدلٍ وسخاءٍ حسب أدائهم. وتقدم الهيئة مجموعة كبيرة من المكافآت والامتيازات لموظفيها لمساعدتهم على تلبية احتياجاتهم الشخصية والمهنية، ومنها:

1. البدلات (استقطاع إيجار المسكن، سيارة الخدمة، بدل طبيعة العمل، بدل الهاتف المحمول، بدل مناوبات، وبدل المناوبات الخاصة، إلخ...).
2. مخصص التقاعد (المكافأة وأنظمة المعاشات التقاعدية).
3. الإجازات (المستحقة، الخاصة، العارضة، حالات الوفاة، المرضية، الأمومة أو الأبوّة، الدراسات أو الامتحانات، الحجّ، فترة العدّة، إلخ..)
4. بدل السكن (مزايا المساكن المؤجرة، إيجار مدعوم في مباني الهيئة السكنية، والمرافق السكنية للموظفين العازبين.
5. تذاكر الطيران
6. بدل تعليم للأبناء
7. التأمين الصحي / الرعاية الصحيّة
8. المكافآت
9. تذاكر الاستقدام والعودة إلى الوطن
10. تغطية العجز والإعاقة
11. تكاليف تأشيرة الإقامة للموظفين وعائلاتهم
12. سلفة على الراتب للموظفين الجدد
13. التأمين على الحياة: هو برنامج اختياري يمكن للموظفين المشاركة فيه وفق رغبتهم، وقد جعلته الهيئة اختيارياً
14. تأشيرة الإقامة الذهبية للموظفين المخولين.

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل في عام 2023

(GRI 401-3)

إجازات الأبوة

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل

نوع الإجازة	إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازات الأبوة	إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من إجازات الأبوة	الموظفون الذين استأنفوا العمل	نسبة العودة إلى العمل*	عدد الموظفين على رأس عملهم	نسبة البقاء**
إجازة الأمومة	1,195	162	162	%100	145	%96
إجازة الأبوة	7,139	376	376	%100	332	%94.32
المجموع	**8,334**	**538**	**538**		**477**	

* عودة الموظفين الذكور إلى العمل فوراً من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023 – 100%

** عودة الموظفات إلى العمل فوراً من 1 أكتوبر 2022 إلى 30 سبتمبر 2023 – 100%

*** من بين 153 موظفة عام 2022، عادت 149 موظفة إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (97.4%).

**** من أصل 352 موظفاً في عام 2022، عاد 332 موظفاً إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (94.32%).

***** 538 موظفاً استفادوا من إجازة الأمومة والأبوة حتى عام 2023.

التنوع وتكافؤ الفرص
(GRI 405-1)

انطلاقاً من التزامها بتطبيق جميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات، توفر الهيئة فرصاً متكافئة لجميع الموظفين ولكل من يتقدم بطلبات توظيف في الهيئة. وتحظر "سياسة تكافؤ الفرص في الهيئة" ممارسة التمييز بحق أي متقدم بطلب توظيف في الهيئة على أساس العرق، أو اللون أو الدين أو الجنس والأصول القومية والعمر والإعاقة والنوع الاجتماعي. وتضمن سياسات الهيئة معاملة جميع الموظفين والمتقدمين للتوظيف معاملة عادلة ودون تمييز. كما توفر الهيئة برامج تدريب وتطوير لتعزيز تنوع ودمج القوى العاملة، كما توفر تسهيلات للموظفين ذوي الإعاقة. علاوة على ذلك، لدى الهيئة عدد من المبادرات والبرامج لدعم تطوير المرأة والنهوض بها في مكان العمل.

تشمل هذه المبادرات ما يلي:

- سفيرات الهيئة – برنامج تمكين المرأة
- الاحتفال بيوم المرأة العالمي من خلال مبادرات مختلفة
- الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية من خلال مبادرات مختلفة
- الاحتفال باليوم العالمي للمهندسات من خلال مبادرات مختلفة
- مبادرة إضاءة
- ورش عمل تركز على تطوير المهارات الشخصية والاجتماعية
- برامج الصحة والعافية
- حملة "معاً..نتعلم"

بشكل عام، تلتزم الهيئة بتعزيز بيئة عملها الدامجة والمتنوعة، وتحرص على أن يتم التعامل مع جميع الموظفين باحترام، وأن يتمتع جميع الموظفين بفرص متساوية لتحقيق النجاح.

إضافة إلى ذلك، اعتمدت الهيئة "سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها"، والتي تقوم من خلالها بإدارة التنوع عن طريق عملية تخطيط وتنظيم وتوجيه ودعم مجموع الصفات والاختلافات التي ينفرد بها الموظفون عن بعضهم البعض كأفراد وكفرق عمل، بطريقة تضيف تغيير إيجابي ملموس في الأداء التنظيمي، وبما يسهم في تحقيق سعادة الموظفين.

يرجى مسح رمز QR للاطلاع على سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها:

تقييم حقوق الإنسان
(GRI 3-3, 412-1, 412-2, 412-3)

نظمت الهيئة 40 جلسة في مختلف قطاعاتها، بمشاركة مجموعة مختلفة من الموظفين، لمناقشة حقوق الإنسان والمسائل الأخرى المتعلقة بالموظفين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سياسات الموارد البشرية، سياسات وأحكام وقواعد السلوك وأخلاقيات العمل في الهيئة، قواعد وأنظمة وخدمات الموارد البشرية. حتى ديسمبر 2023، حضر هذه الجلسات 2,090 موظفاً من جميع القطاعات. وتندرج هذه الجلسات تحت مظلة "الجلسات التوعوية للموارد البشرية".

ولضمان امتثال المقاولين والموردين المتعاملين مع الهيئة لحقوق الإنسان، تشترط الهيئة لقبول طلبات تسجيل الموردين والمشاركة في المناقصات على التوالي، الامتثال للمسؤوليات الاجتماعية وفق متطلبات القوانين المحلية، ومتطلبات المواصفة العالمية الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، والتي تشمل بيئة عمل جيدة وعدم توظيف القاصرين والإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية.

وتتضمن جميع وثائق المناقصات بنداً خاصاً حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، ويتعين على جميع الراغبين بالمشاركة في المناقصات تقديم نموذج تقييم ذاتي حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000 عند تقديم عروضهم. وتخضع 100% من عمليات الشراء بالجملة وأنشطة المشتريات الخاصة بالمشروعات لتقييمات حقوق الإنسان بناءً على نماذج التقييم الذاتي للراغبين بالمشاركة في المناقصات، والامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

ويحصل جميع الموظفين الجدد في المؤسسة المسؤولة عن المشتريات، وأولئك العاملين في مجال المشتريات، على تدريبات خاصة حول شروط وأحكام العقود والتي تشمل متطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

وتم إدراج بند حقوق الإنسان في جميع عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات، والتي وصل عددها إلى 1,264 عقداً خلال عام 2023، ليصل إجمالي عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات إلى 7,714.09 مليون درهم. إلى جانب هذا، جميع طلبات الشراء الصادرة عن إدارة المشتريات المحلية والتي يصل عددها إلى 11,140 طلب بقيمة 396.58 مليون درهم في عام 2023، تم تقديمها إلى موردين أعلنوا امتثالهم لحقوق الإنسان.

تعمل الهيئة على تقدير وإدارة التنوع في مواردها البشرية من خلال التخطيط والتنظيم والإدارة، إضافة إلى دعم صفاتهم المتنوعة وتعدديتهم، ومن خلال تقديرهم كأفراد وكفرق عمل، بما يضيف أثراً ملموساً وإيجابياً على الأداء المؤسسي ويعزز سعادة الموظفين. علاوة على هذا، تشتمل القائمة التالية على سياسات الهيئة الأخرى المتعلقة بحقوق الإنسان:

1. **سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي لإسعاد وتمكين أصحاب الهمم وتوفير التسهيلات لهم:** تعبر هذه السياسة عن فلسفة هيئة كهرباء ومياه دبي الخاصة بإسعاد ودمج وتمكين أصحاب الهمم، ومدى

التزامها بتوفير بيئة عمل مستقرة وإتاحة فرص التعلم والتطور الشخصي لهم على حد سواء.

2. **إجراءات التسهيلات للموظفين** تضمن هذه السياسة إتاحة مساعدات تتعلق بالإسكان لموظفي الهيئة من خلال مساعدتهم على استئجار سكن ملائم. علاوةً على ذلك، توفر الهيئة لموظفيها مرافق سكنية في مناطق متعددة مملوكة من قبل الهيئة، وذلك في الورسان وجبل علي والروية والمنشأة السكنية للإيجار المدعومة من قبل مؤسسة "سقيا الإمارات" لموظفي الهيئة.

3. **سياسة التعليم الدامج لهيئة كهرباء ومياه دبي**: تعبر هذه السياسة عن فلسفة هيئة كهرباء ومياه دبي الخاصة بالتعليم الدامج في المؤسسات التعليمية التابعة لها، ومدى التزامها بتوفير بيئات تعليمية تلبي احتياجات جميع الطلبة الشخصية والاجتماعية والنفسية والأكاديمية على حد سواء وبدون تمييز على أساس الإعاقة، وتوفير كافة مستويات الدعم اللازمة، بما يحقق الأهداف التعليمية والتربوية الدامجة والمتوائمة مع سياسات التعليم الدامج في إمارة دبي.

التدريب والتعليم

(GRI 3-3, 404-1, 404-2)

توفر الهيئة فرص تدريب وتطوير متنوعة لموظفيها مثل التدريب أثناء العمل، حيث يتلقى الموظفون تدريباً عملياً على مهامهم ومسؤولياتهم المحددة، بالإضافة إلى التدريب متعدد الوظائف لاكتساب فهم أوسع عن الهيئة. علاوة على ذلك، تقدم الهيئة مجموعة واسعة من الدورات التدريبية المصممة لمساعدة الموظفين على صقل مهاراتهم والارتقاء في حياتهم المهنية. وتتناول هذه الدورات موضوعات مثل القيادة والإدارة والتواصل والمهارات الفنية. كما تشجع الهيئة العلاقات التوجيهية بين الموظفين ذوي الخبرة والموظفين الجدد، والتي يمكن أن تساعد في تقديم التوجيه والدعم بما يضمن تعلم الموظفين والارتقاء في السلم الوظيفي. كما تشجع الهيئة الموظفين على المشاركة في برامج التدريب الدولية لاكتساب منظور جديد والتعلم من الخبراء في البلدان الأخرى. من ناحية أخرى، توفر الهيئة مجموعة متنوعة من نماذج التعلم الإلكتروني للموظفين، مما يتيح للموظفين المرونة في الحصول على التدريب من أي مكان وفي أي وقت.

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

الدرجة الوظيفية/السنة	2019	2020	2021	2022	2023
الوظائف القيادية	90.39	85.62	83.78	88.99	83.34
الوظائف الإدارية	55.73	52.96	51.00	54.56	55.36
الوظائف غير الإشرافية	42.68	42.83	46.30	55.86	49.62
مواطنو دولة الإمارات	65.58	57.94	57.48	67.47	64.40

متوسط ساعات التدريب حسب الجنس

الجنس/السنة	2019	2020	2021	2022	2023
ذكور	28.26	27.01	30.43	34.92	35
إناث	65.62	65.88	62.40	75.41	64.22

توفر الهيئة مجموعة من المنصات والبرامج والمبادرات لنشر المعرفة وتوطينها ونقل الخبرات بين جميع موظفيها. تنظم الهيئة العديد من الدورات التعليمية لرفع مستوى وعي الموظفين حول المعارف وإدارتها وأنواع البيانات والمعلومات والمعرفة وحقوق الملكية الفكرية وطرق حمايتها. وقد حققت الهيئة نتائج ملفتة في هذا المجال خلال عام 2023، حيث قامت الهيئة بتسجيل موظفيها في العديد من البرامج الدولية والوطنية، بما فيها ماجستير أنظمة وتقنيات طاقة المستقبل، الذي تنفذه الهيئة بالتعاون مع جامعة كاليفورنيا، بيركلي. التحق بالبرنامج (الدفعة الرابعة) 30 موظفاً في أكتوبر 2022، وقد تخرجت الدفعة الرابعة في نوفمبر 2023، ومن المتوقع أن يستكمل الخريجون مشروعهم النهائي في نهاية عام 2024. وتشمل مبادرات الهيئة كذلك برنامج بناء القدرات وبرنامج تعلم أتمتة العمليات الروبوتية. بشكل عام، يتمثل أحد أهداف الهيئة في توفير مثل هذه البرامج، وتسجيل موظفيها فيها، لتطوير المهارات والمعارف اللازمة التي تعينهم على أداء مهامهم، وتطوير حياتهم المهنية داخل الهيئة.

تلتزم الهيئة بإشراك موظفيها ببرامج تعزز مهاراتهم على المدى الطويل، وتم تنفيذ العديد من هذه البرامج خلال عام 2023 بمشاركة فئات مختلفة من المعنيين، ومن أبرز هذه البرامج:

برنامج قادة التغيير

في عام 2023، انخرط 100 من موظفي وموظفات الهيئة في "برنامج قادة التغيير"، والذي يعد برنامجاً تطوعياً تابعاً لجمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة. وأتاح البرنامج لموظفي الهيئة تعزيز مهاراتهم وخبراتهم ضمن ثلاثة محاور: التدريب، وبناء الأفكار، واتخاذ الإجراءات. وتضمن البرنامج جلسات تدريبية وزيارات ميدانية وأنشطة تفاعلية في مختلف أرجاء دولة الإمارات في مجالات عديدة ومنها العمل المناخي والمحافظة على البيئة وخفض البصمة الكربونية والتميز في بيئة العمل.

برنامج "سفراء شباب الهيئة للاستدامة"

في إطار سعيها لدعم الشباب وتعزيز مشاركتهم في مسيرة التنمية المستدامة، وضمن أنشطتها خلال "عام الاستدامة"، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي برنامج "سفراء شباب الهيئة للاستدامة" بالتعاون مع معهد جامعة كامبريدج لريادة الاستدامة، وبمشاركة 20 موظفاً وموظفة من الشباب الإماراتيين من مختلف قطاعات الهيئة. ويهدف البرنامج إلى إعداد الجيل المقبل من قادة الاستدامة في الهيئة، وتمكينهم لدفع عجلة الاستدامة والاقتصاد الأخضر. بدأ البرنامج أعماله في مارس 2023 واختتم في سبتمبر 2023، وتضمن مجموعة من ورش العمل وجلسات التدريب الفردية والمشاريع الجماعية وغيرها.

الصحة والسلامة المهنية

(GRI 3-3, 403-1)

انسجاماً مع استراتيجياتها، تتبنى الهيئة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بأنظمة إدارة الصحة والسلامة، بما يتماشى مع مواصفة الأيزو (ISO-9001) والأيزو (14001-ISO) والأيزو(45001-ISO) لإدارة الصحة والسلامة المهنية التي تتواءم عمودياً وأفقياً مع استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030.

وقد طورت الهيئة سياسة خاصة للأنظمة الإدارية المتكاملة على مستوى الهيئة، تتوافق مع إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة وخرائط العمليات المعتمدة لدى الهيئة، والمتطلبات القانونية كما تتوافق السياسة مع القانون الاتحادي رقم (8) لسنة 1980؛ والقرار الوزاري رقم (32) لسنة 1982؛ وقانون البناء لبلدية دبي؛ والمبادئ التوجيهية ومعيار البناء لبلدية دبي، مع نظام حوكمي للصحة والسلامة. كما تتواءم أفقياً مع إجراءات السلامة المخصصة على مستوى القطاعات والإدارات والأقسام، إلى جانب إدارة المقاولين.

وتأتي هذه الممارسات في إطار معايير برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، بالإضافة إلى استراتيجية 10X ضمن مسرّعات دبي المستقبل، وأفضل ممارسات الصحة والسلامة الدولية وفقاً لمجلس السلامة البريطاني.

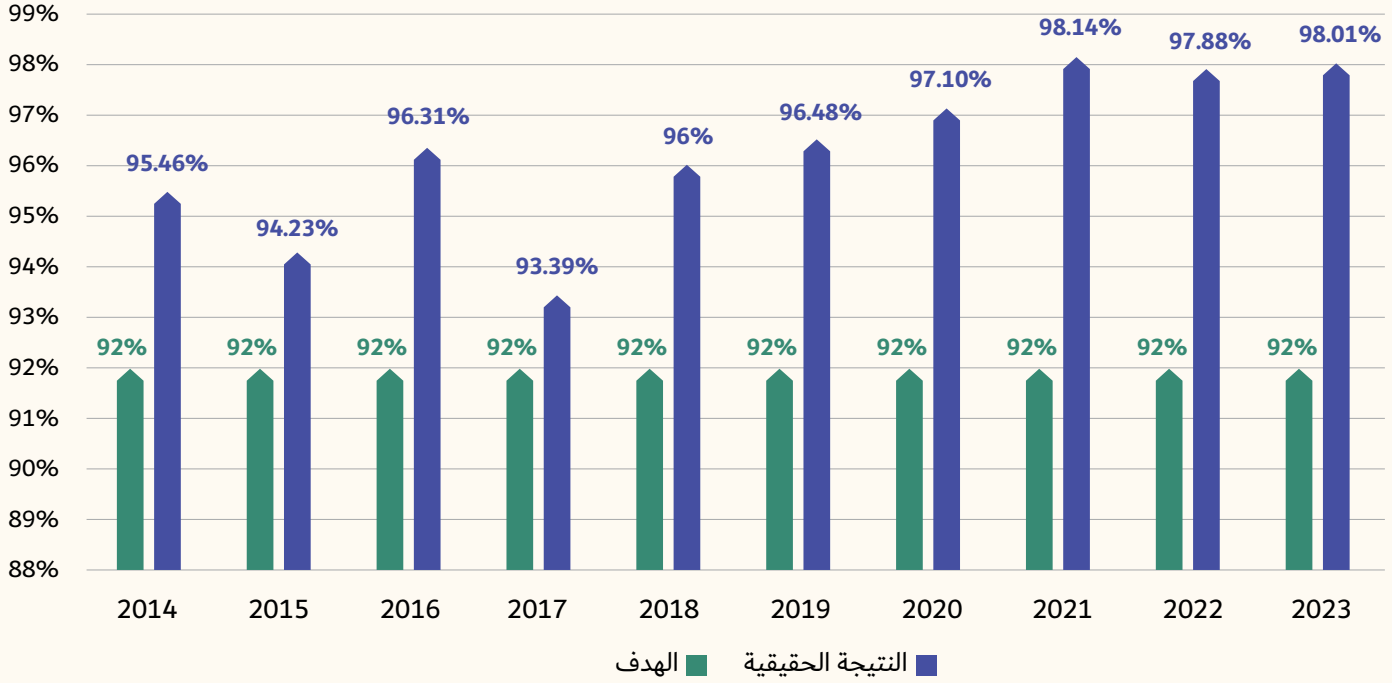
وتعتبر الهيئة مطابقة ظروف العمل لمعايير الصحة والسلامة أحد حقوق الإنسان، ويتم مراقبتها وفقاً للقوانين الحكومية الدولية الرسمية، بما في ذلك تلك الصادرة عن منظمة العمل الدولية (ILO)، ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، ومنظمة الصحة العالمية (WHO). وتعد الهيئة أول مؤسسة تلبي المعايير العالمية لمجلس السلامة البريطاني الخاصة بتدابير الوقاية من فيروس كوفيد-19 في عامي 2020 و2021.

إدارة الأداء

تستند منهجية الهيئة الرئيسية في إدارة الأداء على منهجية رادار (RADAR) التابعة للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)، والمتوافقة مع الخطوات العشرة للتحسين المستمر. وتدعم منهجيات متعددة إطار عمل الصحة والسلامة الخاص بالهيئة، ومنها إدارة الأزمات وإطار عمل الرشاقة المؤسسية وإدارة المخاطر وخطة استمرارية الأعمال. وحصلت الهيئة على شهادات STRATEX، CAPEX، و OPEX المتخصصة في إدارة وأهداف الصحة والسلامة والبيئة.

ويورد "دليل أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية" المخاطر والأزمات والعمليات والضوابط الناظمة لعمل جميع الموظفين والاستشاريين والمقاولين. ولدى الهيئة إطار عمل للوقاية من فيروس (كوفيد - 19)، وقد حصد الإطار إحدى "جوائز مجلس هارفارد العالمية للأعمال" عن الفئة الماسية، كما أنه نال شهادة اعتماد مجلس السلامة البريطاني.

مجلس السلامة البريطاني، نسبة نتيجة التقييم لدرجة 5 نجوم



يؤكد المخطط البياني أعلاه متانة نظام الصحة والسلامة المهنية لدى الهيئة.

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر

(GRI 403-2)

تعمل الهيئة تماشياً مع استراتيجية 10X ضمن مسرّعات دبي المستقبل، مع التركيز على المبادئ الأساسية المتعلقة بـ "رأس المال البشري" حيث ترتبط إدارة المخاطر والكفاءة، التي تصل نسبتها وفق التقييم إلى 20%، ارتباطاً مباشراً مع التبعيات الحاسمة على الأشخاص والعمليات والأنظمة في جميع أنحاء التسلسل الهرمي التشغيلي. يدعى هذا المفهوم "المخاطرة القانونية" وفقاً للإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة لتقييم وإدارة مخاطر الصحة والسلامة والبيئة (IMSPO3). ويتضمن ذلك المواءمة العمودية مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية، وإطار الرشاقة المؤسسية، والإصدار الثامن من خريطة العمل لتنمية رأس المال البشري (PM08). وترتبط خريطة PM08 بعدد من مفاهيم استراتيجية الهيئة، حيث تم تخصيص البند 8.3.5 لإطار الكفاءة المتواءم أفقياً مع الإدارات والأقسام، بما في ذلك الكفاءة السلوكية والكفاءة الفنية ضمن إدارة المواهب والموارد البشرية. ويتم تطوير الإجراءات المؤسسية (إجراءات السلامة SP14) - التدريب والتوعية والكفاءة، من خلال خرائط العمليات، 12.6 - مدير الصحة والسلامة، و12.6.1 - امتثال الصحة والسلامة.

ويتم تقييم المخاطر التشغيلية بالاعتماد على مؤشرات الأداء الرئيسية والمحددة وتتم مراقبتها والتحكم بها من خلال خطط العمل والتخفيف المحددة وفقاً لـ مصفوفة "راسي (RACI) لتحديد المهام والمسؤوليات"، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات عمودياً وأفقياً. يركز دليل الصحة والسلامة المهنية الخاص بهيئة كهرباء ومياه دبي على الاستراتيجيات والعمليات والممارسات الرئيسية، ومعالجة الأخطاء البشرية، وفشل العمليات، وعدم كفاية العمليات، وتكنولوجيا المعلومات، ومخاطر الجودة بما يتماشى مع مؤشرات مخاطر الكفاءة والتدريب ضمن إطار الهيئة للرشاقة المؤسسية واستمرارية الأعمال.

تعتمد الهيئة الإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة (IMSP03): سلسلة من الإجراءات التفصيلية والشاملة لتقييم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، بما يتوافق مع إدارة المخاطر المؤسسية ومواصفة الأيزو (ISO-45001) والأيزو (ISO-14001) وتوجيهات الوثيقة الإرشادية (HSG 65) بشأن الإدارة الناجحة للصحة والسلامة، الصادرة عن مكتب الصحة والسلامة التنفيذي البريطاني. تتبنى الهيئة سياسة "الباب المفتوح" التي تحمي العاملين من الأعمال الانتقامية، وفقاً لقانون الموارد البشرية في دبي وبالتنسيق مع برامج إسعاد الموظفين.

وتتيح الهيئة برامج تدريب عالمية المستوى لموظفي الهيئة ومعتمدة من مجلس السلامة البريطاني، بلغات وأساليب متنوعة، تماشياً مع إجراءات الصحة المهنية (SP14) المتخصصة في: التدريب والتوعية وإجراءات الكفاءة المتوافقة مع أداء الموظف وكفاءته وتقييماته.

ويرتبط سجل الأداء المتوازن الخاص بالهيئة بكل منظور استراتيجي وهدف محدد، بما يساهم في تطوير الأهداف وفق طريقة "سمارتر" وتحديد الكفاءات الأساسية لمنع المخاطر التشغيلية. وتشمل الأدوات المستخدمة مؤشرات الأداء الرئيسية والمحددة وLTIs وASR وRIDDOR واستطلاعات السعادة والتحليل الرباعي SWOT وتحليل PESTEL.

خدمات الصحة المهنية

(GRI 403-3, 403-6)

يعد منظور "رأس المال البشري" ضمن الجيل الرابع من نموذج التميز الحكومي في دبي، المعيار 5، بمثابة مسرع أساسي في إطار استراتيجية 10X وDIES2020. ويعد هذا المنظور أحد ممكّنات استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال مواءمة الصحة والعافية والرفاهية مع الهدف الاستراتيجي IP03: ممارسات الصحة والسلامة والبيئة عالمية المستوى وSO2: إشراك وإسعاد المعنيين. ويُعنى البند 1.6 ضمن سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة بمواءمة المدخلات المتعلقة بسعادة المعنيين والاعتلالات الصحية وبيئة العمل عمودياً. وتضمن "سياسة السعادة" الخاصة بالهيئة صحة الموظفين وعافيتهم من خلال الإجراءات SP12 - الصحة المهنية، ودعم الأعمال، وسعادة الموظفين، والتوتر والاستشارات (SC02)، وSP16 للرعاية والعافية والنظافة (WWH). ويساهم ذلك في تحديد الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى (LTOs) والأهداف الوظيفية/التشغيلية قصيرة المدى (STOs) التي تُعنى بمكان العمل والصحة البدنية والنفسية، إلى جانب المفهوم الاستراتيجي المخصص SP12: إجراءات الصحة المهنية و EP04: استشارات الموظفين وإجراءات إدارة الإجهاد.

وتم تطوير خطط عمل خاصة بالأهداف الاستراتيجية طويلة المدى (LTOs) والأهداف الوظيفية/التشغيلية قصيرة المدى (STOs) تتوافق مع الإصدار الثالث من إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة (IMSP03) لتقييم وإدارة المخاطر. وتشمل هذه الخطط جوانب متعددة، من بينها الحد من الإصابات، وإجراء الفحوصات، وتحليل النظام الغذائي، والاستشارات الخاصة بالإجهاد والتوتر، والعناية الشخصية، والوقاية وبرامج مساعدة الموظفين، والتدريب، والاستشارات الخاصة بالصحة النفسية. ويتم تحويل خطط العمل إلى سير عمل أثناء مرحلة التنفيذ، ويشمل ذلك المعنيين والإجراءات والتدابير العملية مع مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات المخاطر الرئيسية المحددة.

ومن الأمثلة على إجراءات تعزيز الصحة ،والفحوصات الطبية، والسيطرة على الاعتلالات الصحية، والمراقبة العامة: الاستشارات، واستطلاعات وفحوصات الإجهاد، والفحوصات الغذائية، وتقييم المخاطر، والفحص الميداني، وآراء كل موظف على حدة، وربط السلامة السلوكية بالأداء، وتقييم الإجهاد والتوتر. وتعد تقييمات الإجهاد عاملاً أساسياً في إدارة الصحة النفسية، ويتم إجراؤها بشكل دوري من خلال الدراسات الاستقصائية والجلسات الفردية وجلسات الاستشارة المسبقة. ويربط برنامج "استشاراتي" الجوانب السلوكية والمعرفية بالإرشاد النفسي في حالات التوتر، وقد حقق البرنامج نسبة نجاح وصلت إلى 79% في عامي 2022 و2023.

علاوةً على ذلك، تنظم الهيئات حملات توعوية حول أمراض القلب والأوعية الدموية، والسكري، وإدارة الإجهاد، والعزلة في العمل، والعافية، والتغذية الصحية، وذلك من خلال قنوات التواصل الداخلية الخاصة بالهيئة وورشات العمل ورسائل البريد الإلكتروني. ويمثل أسبوع الصحة والسلامة الذي تنظمه الهيئة منصةً لتعزيز الوعي المتعلق بإجراءات الصحة والسلامة المهنية. ويستقطب أسبوع الصحة والسلامة الداخلي وأسبوع الصحة والسلامة الخارجي مشاركة واسعة سنوياً. كما تنظم الهيئة سنوياً يوماً توعوياً خاصاً بصحة وسلامة المقاولين والاستشاريين والموردين، بما يعكس رؤيتها ومهمتها وتكامل أنظمتها الإدارية. وشهدت نسخة العام 2023 من الفعالية التي أقيمت حضورياً إقبالاً واسعاً بحضور 125 مشارك، بما عزز روح التعاون والتعلم.

ممثلو الصحة والسلامة

(GRI 403-4, 403-7)

على المستوى الاستراتيجي، الهدف الاستراتيجي الثاني SO2: إسعاد وإشراك المعنيين، يعمل تحليل تأثير الأعمال على الصحة والسلامة (BIA) على ردم الفجوة بين إدارة الأزمات وإطار الرشاقة المؤسسية، بما يشمل الأعمال والأصول ورأس المال البشري والمعنيين. ويشمل ذلك خطط التعافي أثناء وبعد الحوادث تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-22301:2019) الخاص بإدارة استمرارية الأعمال الأمنية والمرونة. طوّرت الهيئة سياسة "استمرارية المرونة" تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-31001:2019)، وهي تربط إدارة المخاطر المؤسسية بإدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر، مما يعزز رشاقة الصحة والسلامة من خلال إزالة العوائق. ويؤدي ذلك إلى صياغة خطة استمرارية الأعمال (BCP) من أعلى السلم الوظيفي إلى أسفل السلم

الوظيفي، والتي تتماشى مع نظام إدارة المعلومات والمتوافقة مع الإقرار بالمسؤولية والمساءلة ومصفوفة المعلومات (RACI) من خلال منهجية الاتصال ثنائي الاتجاه، كما هو محدد في سياسة الاتصال المؤسسي و IMSP06: إجراءات المشاركة والتشاور والاتصال (المواءمة الأفقية).

خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال، يتم اشتقاق مصفوفة المعنيين لدى الهيئة من محور "الأثر والتأثير" في تحليل تأثير الأعمال، حيث يتم تحديد مجموعات المعنيين ذات الصلة وترتيبها وفق أولويتها، والتي تم توضيحها بشكل استباقي وتفاعلي في إطار دليل الاتصال المؤسسي وتماشياً مع معيار الأيزو (ISO14063:2006). وتشمل الأهداف الرئيسية خلال عمليات استمرارية الأعمال العديد من مجموعات المعنيين، بما في ذلك الحكومة والموظفين والمجتمع والشركاء والمتعاملين والموردين ومستثمري رأس المال.

كما يتم خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال استخدام منهجية رادار (RADAR) لتحديد الفجوات المتعلقة بالتوافرية والموثوقية وقابلية استعادة الخدمة، وذلك من خلال الاستبيانات وتحليل PESTEL & SWOT وتقارير الأداء والملاحظات. ويتم تحديد الحلول على مستوى المؤسسة والخدمة، ومن ثم إيصالها عبر قنوات مختلفة مثل إشراك الموظفين، وعمليات الفحص، والاجتماعات، واتفاقيات مستوى الخدمة، وأهداف طريقة "سمارتر"، والمراقبة، واجتماعات الصحة والسلامة، والاستبيانات، وتقييمات المخاطر، والمنتديات، وورش العمل/الحملات، والدورات التدريبية، والتدريبات الوهمية، وجلسات العصف الذهني، وورش العمل الاستراتيجية السنوية. ويشارك منسقو الصحة والسلامة والبيئة سنوياً في مرحلة مراجعة الاستراتيجية والإجراءات والميزانية وتطوير خرائط العمليات.

يقوم المجلس التنفيذي في دبي بمراجعة مرحلة تحليل تأثير الأعمال، بمشاركة قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، مع الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات هيئة الطرق والمواصلات، وإسعاف دبي، وبلدية دبي، وهيئة الصحة بدبي، والدفاع المدني، إلى جانب توجيهات الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث 7000:2015. يتم جمع ملاحظات المتعاملين من خلال استبيانات الرضا، وحملات المسؤولية الاجتماعية للشركات، والمبلغين عن المخالفات، والتحليلات الدورية لأنظمة شكاوى المتعاملين.

أما بالنسبة للشركاء والموردين والمقاولين، فيتم ضمان المواءمة مع أهداف الصحة والسلامة والبيئة وخطة استمرارية الأعمال من خلال أنشطة مختلفة مثل ورش العمل حول الاستعداد للأزمات والطوارئ، والممارسات الميدانية، واجتماعات مراجعة نظام الإدارة المتكاملة، وجلسات تفاعلية حول آفاق نمو العمليات التشغيلية والوظيفية. وتساهم اللجان على مستوى المؤسسة والقطاعات، إلى جانب قنوات الاتصال مثل برنامج "أفكاري" للاقتراحات واستبيان سعادة الموظفين، وتطبيق المكتب الذكي من هيئة كهرباء ومياه دبي ومنصة "إس إيه بي" وبوابة "فريجنا"، في التخطيط والتطوير الفعال خلال مرحلة التخطيط والتحقق والإجراء (PDCA).

التدريب على الصحة والسلامة

(GRI 403-5)

تحليل الاحتياجات التدريبية

وفقاً لتحليل فجوات الأداء، فإنَّ كل موظف/موظفة لديه/لديها تحليل لاحتياجاته/لاحتياجاتها التدريبية مخصصة له/لها، مرتبطة بمتطلبات كفاءته/كفاءتها ومتوافقة مع تقييمات الموظفين. وتتيح إدارة التعليم والتطوير برنامج تدريب مفصَّل يركز على الاحتياجات التي تم تحديدها لكلٍّ من الموظفين.

تصميم وتنفيذ التدريب

تمتلك الهيئة قسماً مخصصاً للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة، يشارك بفعالية في التدريب وفقاً للإجراءات المندرجة ضمن SP14. وينظم القسم جلسات رسمية وبرامج داخلية بالتنسيق مع إدارة التعليم والتطوير. أجرت الهيئة منذ عام 2020 تغييرات مهمة على عمليات التدريب الداخلي من خلال الجمع بين الجلسات التقليدية الحضورية مع أدوات التعلم بالاعتماد على التقنيات، ودمج تقنيتي الواقع المعزز - الواقع الافتراضي في البرامج التدريبية. يتم تعديل الجلسات التدريبية على الصحة والسلامة لتغطي مختلف المجالات مثل النطاق والعمليات التشغيلية والوظائف والجوانب الوقائية، ويجري تصميمها باستخدام نهج متعدد اللغات ومنها العربية والإنجليزية والأردو / الهندية للوصول إلى جمهور أكبر.

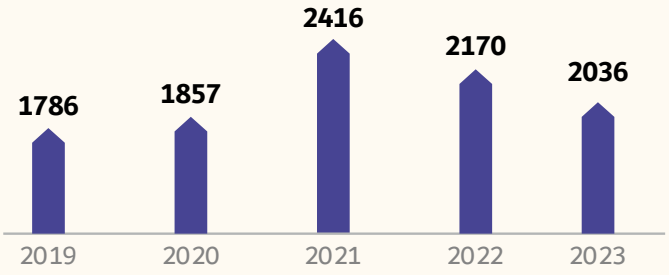
نفقات التدريب

يحصل كل موظف على تدريب مخصَّص وفقاً لوظيفته لتعزيز مهاراته ودفع عجلة تطوره. يتم توفير هذا التدريب مجاناً، وتخصيصه تماشياً مع أدوار الموظفين المختلفة ومتطلبات أعمالهم.

تقييم التدريب

يتولَّى قسم إدارة المواهب تقييم التدريب اعتماداً على معايير أساسية للتقييم، من بينها الملاحظات ومدى تحسُّن الأداء واستقطاب المهارات واستبقاء المعارف. لكل قطاع نسبة معينة من البرامج التدريبية التي يتعين الالتزام بها لضمان تحقيق "مستوى الإنجاز المستهدف" الخاص بعدد الساعات التدريبية لكل موظف، والمحافظة على هذا المستوى. في عام 2023، حضر حوالي 2,036 موظفاً 117 جلسة تدريبية، و27 ورشة عمل توعوية، و 202 جلسة استشارية فردية، واطلعوا على 23 نشرة إلكترونية من خلال قنوات التواصل الداخلية في الهيئة.

عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي الذين شاركوا في الجلسات التدريبية حول الصحة والسلامة التي أجرتها إدارة الصحة والسلامة خلال الفترة 2019-2023



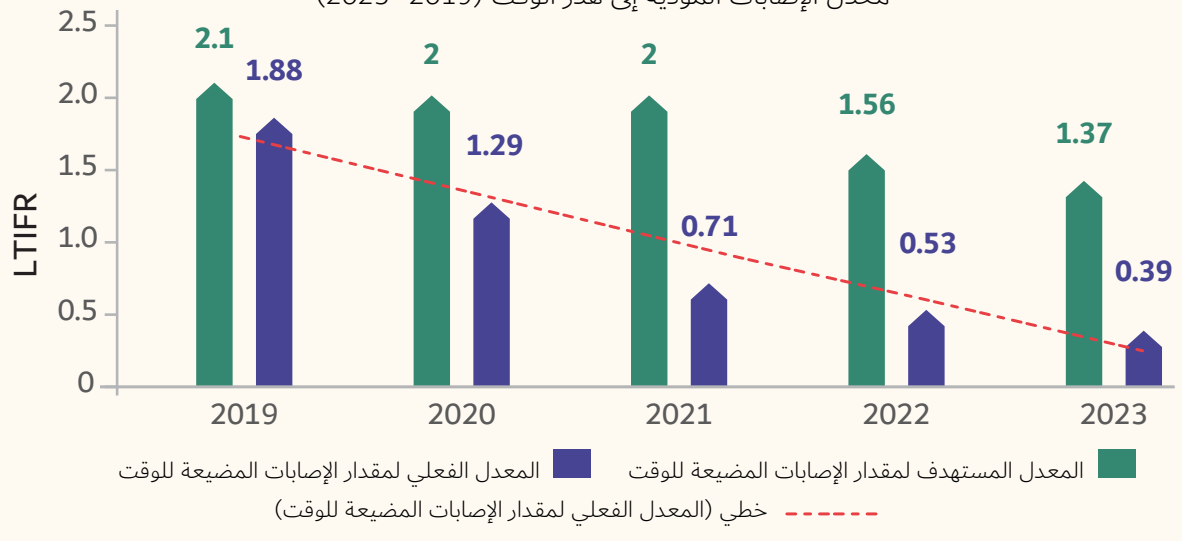
التزامات الهيئة – المخاطر المتعلقة بالعمل

(GRI 403-9, 403-10)

تتخذ الهيئة إجراءات متعددة لمواجهة المخاطر المتعلقة بالعمل والتخفيف منها، وفقاً للتسلسل الهرمي للضوابط. تطبق الهيئة عملية التحسين المستمر المكونة من 10 خطوات ضمن أطر عملها الرئيسية مثل القيادة والإدارة المؤسسية، والطاقة، والصحة والسلامة المهنية والبيئة، والمخاطر المؤسسية. ويأتي ذلك تماشياً مع الإجراء IMSP06 للتواصل والمشاركة والتشاور، ووضع إجراءات واضحة للصحة والسلامة والبيئة وخرائط العمليات ومؤشرات الأداء الرئيسية للتحسين المستمر لضمان تحقيق الأهداف طويلة المدى. ومن أبرز هذه الخطوات تحسين مصفوفة راسي (RACI) في أغسطس 2023، ودمج مؤشر نضج ثقافة السلامة، والمواءمة مع مخطط نضج إدارة المخاطر لتعزيز مراقبة السلامة والسلوكيات والتصورات والكفاءات والالتزام والأنماط السلوكية. بالإضافة إلى ذلك، تمت مراجعة وتحديث إجراءات محددة، مثل SP02 - العمل الآمن في مجال الكهرباء والإجراء، SP09 - الخاص بالوقاية من الحرائق، لتضمين أفضل الممارسات وتسليط الضوء على تدابير المعدات المحمولة وإجراءات الوقاية من الحرائق. في سبتمبر 2023، حدد قسم التدريب على الصحة والسلامة والبيئة الفئات السلوكية للصحة والسلامة المهنية ضمن الهدف الاستراتيجية SP14، وربط السلوكيات الإلزامية والتقديرية بإطار العمل الخاص بالكفاءة، مما ساهم في التحسين المستمر وتحديد تحليلات الاحتياجات التدريبية.

أداء وإنجازات الصحة والسلامة في هيئة كهرباء ومياه دبي

معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت (2019- 2023)



مؤشرات الأداء	النتيجة لعام 2023
الوفاة	صفر منذ عام 2000
عدد ومعدل الإصابات المتعلقة بالعمل وعالية الخطورة (لا تشمل الوفيات)	صفر
الإصابات أو الحوادث المتعلقة بالتعرض للمواد الكيميائية أو مخاطرها	صفر
معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت	0.39
إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل	0.08
الوفيات المرتبطة بالاعتلالات الصحية المتعلقة بالعمل	صفر
عدد حالات الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	صفر

المجتمعات المحلية: مبادراتنا: من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع

(GRI 413-1)

توطد الهيئة جسور التواصل مع المجتمع سنوياً من خلال مبادرات مختلفة. وفي عام 2023، أطلقت الهيئة 28 مبادرة إنسانية ومجتمعية سجل من خلالها موظفو وموظفات الهيئة 26,413 ساعة تطوعية في مبادرات إنسانية ومجتمعية استفاد منها 14,901,641 شخصاً.

الحقيبة المدرسية

نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة "الحقيبة المدرسية" لدعم الطلبة من ذوي الدخل المحدود والأيتام وأصحاب الهمم، وذلك من خلال تجهيز حقائب مدرسية جديدة مع القرطاسية. وقد تبرع موظفو الهيئة بـ 1,750 حقيبة مدرسية، وساهم موظفو ماي دبي وديوا الرقمية بـ 175 حقيبة، وشارك في إعداد الحقائب المدرسية 48 موظفاً متطوعاً من الهيئة.

حملة "مير الخير الرمضاني"

في إطار المسؤولية المجتمعية للهيئة، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي حملة "مير الخير الرمضاني" المجتمعية الداخلية لتوفير المواد التموينية الأساسية والمستلزمات الغذائية للأسر المتعففة من ذوي الدخل المحدود، خلال شهر رمضان المبارك وأثمرت مساهمات 180 من المتطوعين من موظفي الهيئة عن جمع 380 صندوقاً من المواد التموينية الأساسية والمستلزمات الغذائية.

التدريب المجتمعي التطوعي للطلاب

نظّمت الهيئة برنامجاً يمكّن طلاب المدارس والجامعات من استكمال الساعات التطوعية والمجتمعية المطلوبة من مدارسهم وجامعاتهم للتخرج. بين عامي 2020 و2023، بلغ عدد الطلاب المستفيدين من البرنامج 13 طالباً بمجموع 1,072 ساعة تطوعية

حملة "رمضان أمان" 2023

شاركت هيئة كهرباء ومياه دبي خلال شهر رمضان المبارك وبالتعاون مع جمعية الإحسان الخيرية وإدارات المرور والشرطة في حملة "رمضان أمان" التي انطلقت تحت شعار "معاً رمضان بلا حوادث" حيث تم توزيع وجبات الإفطار بمعدل 200,000 علبة إفطار على السائقين قبل أذان المغرب في التقاطعات المرورية المهمة طيلة أيام شهر رمضان المبارك. وشارك في الحملة 180 متطوعاً من موظفي الهيئة، بمجموع 360 ساعة تطوعية.

توفير المعلومات

(GRI 3-3)

تمكين أصحاب الهمم

لطالما كانت هيئة كهرباء ومياه دبي سبّاقة في جهودها لإيجاد مجتمع دامج خال من الحواجز يضمن التمكين والحياة الكريمة لأصحاب الهمم وأسرهم. انسجاماً مع السياسة الوطنية لتمكين أصحاب الهمم، التي أطلقها سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، بهدف إيجاد مجتمع دامج خال من الحواجز يضمن التمكين والحياة الكريمة لأصحاب الهمم وأسرهم، ومبادرة "مجتمعي...مكان للجميع" التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، والتي تهدف إلى تحويل دبي بالكامل إلى مدينة صديقة لأصحاب الهمم، توائم الهيئة استراتيجيتها لأصحاب الهمم مع الاستراتيجيات المحلية والاتحادية لدمج وتمكين أصحاب الهمم، وتواصل إطلاق العديد من المبادرات المجتمعية والحلول الذكية التي تعزز دمج أصحاب الهمم في العمل والمجتمع، وتضمن حصولهم على الفرص والخبرات على حد سواء مع الآخرين، وتمكنهم من إطلاق طاقاتهم وإثبات قدراتهم، ليكونوا شركاء فاعلين في مسيرة بناء وازدهار الوطن. ووصل عدد البرامج والمبادرات التي قامت الهيئة بتنفيذها ورعايتها بين عامي 2015 و 2023 إلى 95 برنامجاً ومبادرة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وساعدت هذه المبادرات في الوصول إلى 3,526,572 شخصاً. في عام 2023، وللعام الرابع على التوالي، حقّقت الهيئة جميع المؤشرات الاستراتيجية لدمج وتمكين أصحاب الهمم، ومن أبرزها سعادة الموظفين أصحاب الهمم، وسعادة ذويهم عن بيئة العمل الآمنة والدامجة في الهيئة والفرص الوظيفية العادلة والمحفزة التي توفرها لأبنائهم. ووصل مستوى سعادة الموظفين من أصحاب الهمم إلى 100% عام 2023، بينما بلغ مستوى سعادة ذويهم 97.21%. وبلغت نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم 94.27%، فيما بلغت نسبة سعادة المتعاملين أصحاب الهمم عن خدمات الهيئة 97.48%.

خدمات يسهل الوصول إليها لدعم أصحاب الهمم

تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي تهيئة البيئة الحضرية والمجتمع في إمارة دبي لتمكين أصحاب الهمم كأفراد منتجين ومتفاعلين مع سائر أفراد المجتمع من خلال تسهيل وصول موظفيها ومتعامليها من أصحاب الهمم إلى خدماتها ومبانيها ومرافقها بما فيها مراكز إسعاد المتعاملين. وواصلت الهيئة في عام 2023 جهودها لتهيئة جميع مبانيها ومرافقها الجديدة بنسبة 100% لتكون متوافقة مع كود دبي للبيئة المؤهلة. إلى جانب ذلك، حصلت الهيئة عن جميع مبانيها الإدارية ومراكز إسعاد المتعاملين التابعة لها على الشهادة الذهبية في تأهيل المباني (شهادة مؤهل للجميع) التي تقدمها بلدية دبي، وتعد أعلى فئة في الشهادة، للمباني الحكومية بناءً على امتثالها لمعايير سهولة الوصول وتوفر التقنيات المساعدة المبتكرة. علاوةً على ذلك، توفر الهيئة العديد من التقنيات المساعدة المبتكرة في مرافقها، بما في ذلك أقلام مؤتمتة قارئة ومترجمة، نظارات مؤتمتة يمكنها القراءة والتعرف على مختلف الموظفين، ومحطات عمل مخصصة للقراءة الآلية وتكبير النص وضبط التباين.

علاوة على ذلك، حصدت الهيئة مجدداً على شهادة الأيزو العالمية الخاصة بمعيار (ISO 2154:2021) تشييد المباني - سهولة الوصول؛ وسهولة استخدام البيئة العمرانية، مما يعكس جهود الهيئة المستمرة في الامتثال لأعلى معايير رفاهية مستخدمي البيئة العمرانية. في عام 2023، خضعت معايير الصحة والسلامة لأصحاب الهمم ونظام إدارة "كوفيد-19" والنظام الإداري للصحة والسلامة المهنية في الهيئة، لتقييم داخلي وفق متطلبات شهادة الأيزو العالمية (45001:20189) أجرته شركة "مكتب فيريتاس" ومجلس السلامة البريطاني وفق معيار الخمس نجوم الخاص بالصحة والسلامة. وحققت الهيئة نتائج متميزة بلغت 98.01% وحافظت على تصنيف ال 5 نجوم للعام 2023. يذكر أن الهيئة فازت بجائزة سيف الشرف في مجال الصحة والسلامة من مجلس السلامة البريطاني، والتي تعد أبرز جائزة عالمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، للمرة السادسة عشرة خلال عام 2023.

بالإضافة إلى ذلك، أجرت الهيئة بنجاح ثلاث جلسات توعوية للتذكير بالمعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية الدامجة لأصحاب الهمم، ووقع جميع الموظفين من أصحاب الهمم على تقييم المخاطر الفردية الخاص بالموظفين أصحاب الهمم. بين عامي 2020 و2023، قمنا بتدريب 732 موظفاً على إجراءات الإخلاء الخاصة بأصحاب الهمم، وتم تدريب 406 موظفاً منهم على استعمال كراسي الإخلاء الخاصة بأصحاب الهمم ضمن 26 عملية إخلاء. وتلتزم الهيئة بتوفير تجربة سلسة وخدمات رقمية شاملة تلبي احتياجات أصحاب الهمم، وتضمن سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي وفق معايير هيئة دبي الرقمية. كما أنشأت الهيئة صفحة على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم.

وبلغت نسبة تطابق موقع الهيئة الإلكتروني 100% وتطبيقها الذكي 10/10 وفق تقرير تقييم إمكانية الوصول لأصحاب الهمم الذي أصدرته هيئة دبي الرقمية 2022. وتشمل ميزات سهولة الوصول التي يتيحها موقع الهيئة الإلكتروني تغيير الألوان لتناسب المتعاملين الذين يعانون من عمى الألوان؛ زيادة حجم الخط لتسهيل القراءة للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية؛ تحويل النص إلى كلام؛ وصف الصورة الذي يتيح للمتعاملين أصحاب الهمم الضغط على الصورة للحصول على تفاصيلها؛ وخاصية الاختصار التي تعمل على تقليل حجم المواد المقروءة وتسهيل التنقل بين الصفحات. ويدعم تطبيق الهيئة الذكي معظم المنصات ويتميز بأحدث التقنيات المتوفرة الخاصة بالسماعات والهواتف الذكية. وصل معدل سعادة متعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي من أصحاب الهمم 97.48% في عام 2023.

وتمت تهيئة مباني الهيئة لجميع حالات الطوارئ عبر وضع أجهزة الإنذار السمعية والبصرية، وأجهزة إنذار دورات المياه، وكراسي الإخلاء في جميع طوابق الهيئة. كما توفر مراكز إسعاد المتعاملين (الخدمة الذاتية) التابعة للهيئة العديد من الخدمات والتسهيلات لأصحاب الهمم في مختلف فروعها بما في ذلك مواقف مخصصة لأصحاب الهمم ورقم هاتف مخصص لمساعدتهم في مواقف السيارات، ومداخل مهيأة، وكراسٍ متحركة، ونظام تلمس الطريق لأصحاب الهمم من ذوي الاعاقة البصرية وموظفين مدربين على كيفية التعامل مع أصحاب الهمم ويجيدون لغة الإشارة، وشاشات افتراضية مخصصة للتواصل مع أصحاب الهمم، فضلاً عن توفير كتيبات الهيئة لأصحاب الإعاقات البصرية بلغة "برايل"، وخرائط تفاعلية مع إشعارات صوتية، وتقنية حلقات السمع التي تعد نوعاً مطوراً من أنظمة المساعدات الصوتية المصممة لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع. كما يتم عرض فيديو عن أبرز خدمات الهيئة بلغة الإشارة على شاشات العرض. إضافة إلى ذلك، جميع موظفي مراكز إسعاد المتعاملين جاهزين لإرشاد وتعليم أصحاب الهمم حول كيفية استخدام الخدمات الرقمية للهيئة، وغيرها من المرافق والخدمات المبتكرة التي وفّرتها الهيئة لتسهيل وصول أصحاب الهمم إلى الخدمات.

وأطلقت الهيئة مؤخراً خدمة "مترجم لغة الإشارة الرقمي" المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي لتعزيز إمكانية الوصول إلى المعلومات وترجمة محتوى صفحات الموقع الإلكتروني إلى لغة الإشارة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية. وتتوفر هذه الخاصية على موقع الهيئة الإلكتروني على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. وتتيح الهيئة كذلك خدمة "أشّر"، خدمة المحادثة الفورية المرئية باستخدام لغة الإشارة التي تتيح للمتعاملين من ذوي الإعاقة السمعية التواصل المباشر مع مركز رعاية المتعاملين على مدار الساعة 7/24 عبر تطبيق الهيئة الذكي؛ وخدمة "حياك"، خدمة الدردشة والمحادثة المرئية والكتابية التي تتيح خيار الاتصال المباشر عبر الفيديو مع موظفي مركز رعاية المتعاملين على مدار الساعة 7/24.

إضافةً إلى ذلك، تتيح الهيئة خدماتها عبر "رماس"، موظف الهيئة الافتراضي المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، للرد على استفسارات المتعاملين باللغتين العربية والإنجليزية عبر موقع الهيئة الإلكتروني وتطبيقها الذكي. كما تعد الهيئة أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على حساب موثق في منصة "واتساب بزنس"، مدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، مما يتيح للمتعاملين التواصل مع الهيئة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع والرد على استفساراتهم حول خدمات الهيئة. توفر الهيئة خدماتها عبر أنظمة "أليكسا" الذكية من أمازون، ومنصة مساعد جوجل، والروبوتات.

كما طورت الهيئة "لوحة بيانات أصحاب الهمم"، وهي عبارة عن تطبيق لنظم المعلومات الجغرافية على شبكة الإنترنت، يعرض خريطة الكثافة للموقع الفعلي للمتعاملين من أصحاب الهمم والإشعارات المتعلقة بأصحاب الهمم في جميع أنحاء دبي لتحديد أولوياتهم وتسريع تقديم الخدمات لهم. وأطلقت الهيئة عدة حملات للتوعية بالمرافق والخدمات الدامجة المقدمة لأصحاب الهمم، بالإضافة إلى مقاطع فيديو تعليمية بلغة الإشارة لتعزيز وعي المتعاملين حول كيفية تقديم الطلبات للحصول على الخدمات الرقمية المختلفة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة (مثل: تفعيل خدمة الكهرباء/الماء، إيقاف الكهرباء/الماء، دفع الفواتير، وغيرها).

نظَّمت الهيئة خلال عام 2023 أكثر من 18 جلسة توعوية لزيادة معارف المتعاملين من أصحاب الهمم وتشجيعهم على تبني الخدمات الرقمية. وفي إطار حرصها على إشراك المعنيين مثل المتعاملين أصحاب الهمم والموظفين أصحاب الهمم، عملت الهيئة على معرفة أفكارهم ومقترحاتهم حول عدة جوانب مثل: تصميم وأجواء مراكز إسعاد المتعاملين، وميزات إمكانية الوصول، وقياس سهولة تجربة المتعاملين ورحلتهم في المراكز. وقد تم ذلك من خلال إجراء مجموعات تركيز مع أشخاص من مختلف الإعاقات للتعرف على احتياجات المتعاملين وإشراكهم قبل تنفيذ المبادرة والبدء بالحملات التسويقية.

وبالإضافة إلى ما سبق، توفر الهيئة باقة من الخصومات على رسوم الخدمات لأصحاب الهمم من حاملي بطاقة "سند" (مواطني دولة الإمارات)، مثل خصومات على رسوم تشغيل وإيقاف الكهرباء والمياه، وفحص العداد (في حال ثبت سلامة العداد). ويوفر "متجر ديوا" عروض وخصومات حصرية بالتعاون مع عدد من أكبر الشركات، إلى جانب مزايا وخصومات إضافية لأصحاب الهمم.

موظفو أصحاب الهمم

قطعت الهيئة شوطاً طويلاً في دعم وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في العمل والمجتمع. ويظهر التزام الهيئة بشكل واضح في هذا المجال من خلال تنفيذ العديد من المبادرات والبرامج والخدمات وفقاً لخطط واستراتيجيات مدروسة تضمن رحلة توظيف شاملة لموظفيها أصحاب الهمم.

وتواصل الهيئة جهودها لتوفير بيئة دامجة لموظفيها من خلال توفير جميع التقنيات المساعدة، والتسهيلات المناسبة، والتجهيزات الخاصة لموظفيها أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات. ويسهم تأسيس مكتب "أبشر" وهو الفريق المخصص في إدارة الموارد البشرية، في تقديم المزيد من الدعم للموظفين أصحاب الهمم خلال رحلة التوظيف الدامج من الاستقطاب حتى التقاعد. ويتبنى مكتب "أبشر" أفضل الممارسات المحلية والعالمية لتوفير الدعم الإداري وضمان دمج وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في بيئة العمل. وفي عام 2023، نفذ المكتب 12 نشاطاً وفعالية وورش عمل افتراضية لموظفي أصحاب الهمم، ومنها زيارة إلى متحف المستقبل ومكتبة محمد بن راشد والمشاركة في "إكسبو أصحاب الهمم"، وغيرها لدمج الموظفين أصحاب الهمم. كما يتولّى المكتب الرد على استفسارات الموظفين أصحاب الهمم ويوفر لهم تسهيلات ملائمة مثل الأثاث المكتبي المناسب أو التقنيات الملائمة.

وتعزز الهيئة شعور الانتماء إلى المجتمع وإشراك الموظفين أصحاب الهمم من خلال العديد من الأنشطة والمبادرات والفعاليات المجتمعية التي تتوافق مع سياسات الهيئة الخاصة بالدمج والتمكين. وفي عام 2023، نظمت الهيئة فعالية خاصة لإسعاد موظفيها أصحاب الهمم، بمشاركة 52 من الموظفين وأصدقائهم مع فريق "أبشر" وموظفي قسم الموارد البشرية، لتقديم رؤى حول سبل تعزيز سعادتهم. كما أقامت الهيئة جلسة تفاعلية خاصة مع معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة للقاء موظفي أصحاب الهمم والتفاعل معهم، حيث شملت الفعالية أنشطة تفاعلية متعددة والتقاط صورة جماعية مع معاليه، لتعزيز إشراك الموظفين أصحاب الهمم.

وتولي الهيئة أهمية بالغة لتدريب موظفيها حول كيفية التعامل مع أصحاب الهمم، وقد ارتفع إجمالي عدد الموظفين المدربين على التعامل مع أصحاب الهمم من 4,458 في عام 2019 إلى 10,192 في عام 2023. ومن الدورات التدريبية التي تم إجراؤها في عام 2023 "مهارات التعامل مع أصحاب الهمم"، ومهارات التوجيه لمدراء وأصدقاء الموظفين أصحاب الهمم، والفعاليات التوعوية حول دمج أصحاب الهمم والتسهيلات المقدمة لهم. وخلال عام 2023، أتم جميع موظفي الهيئة أصحاب الهمم كافة الدورات التدريبية السنوية التي خصصتها الهيئة لتعزيز دمجهم وتمكينهم.

وارتفع عدد الموظفين من أصحاب الهمم من 19 عام 2017 إلى 57 عام 2023، مما يشكل دليلاً على التزام الهيئة بالتنوع والدمج. ونظمت الهيئة في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي العديد من المبادرات لدعم الطلاب أصحاب الهمم وذوي احتياجات التعلم الخاصة. وتشمل هذه المبادرات حصول مبنى الأكاديمية على الشهادة الذهبية "مؤهل للجميع"، إعداد تقارير تعليمية شاملة وخطط دعم التعلم، فضلاً عن مبادرة تعزيز أساليب التقييم النفسي والسلوكي، وتقديم

التدريب اللازم لجميع موظفي الأكاديمية حول الأساليب المتنوعة للتعامل مع أصحاب الهمم. فضلاً عن ذلك، تبذل الهيئة جهوداً حثيثة لمد جسور التواصل والتعاون مع أولياء الأمور من خلال تنظيم لقاءات دورية وورش توعوية، إلى جانب قنوات التواصل الداخلية.

وأثمرت هذه الجهود عن سنة أكاديمية ناجحة في عام 2023، شارك فيها طلاب الأكاديمية بنشاطات تطوعية لدعم أصحاب الهمم، بما في ذلك مشروع الكراسي المتحركة.

من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع 2023: دمج وتمكين أصحاب الهمم

نظمت إدارة إسعاد المجتمع في الهيئة جلسة توعوية حول فن التعامل مع أصحاب الهمم لطلاب أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي وطلاب فترة الصيف. وشهدت الجلسة مشاركة 109 طالب، وتطرّقت إلى سبل التعامل الكريم مع أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات.

إلى جانب ذلك، وانطلاقاً من حرصها على تعزيز نموذج دبي الملهم في دمج وتمكين أصحاب الهمم في المجتمع، قدّمت الهيئة رعايتها لإنشاء قاعة علاجية رياضية في مركز المشاعر الإنسانية لرعاية وإيواء ذوي الاحتياجات الخاصة في دبي، لتوفير أفضل الخدمات العلاجية للأطفال من أصحاب الهمم في مجالات التأهيل الحركي والوظيفي والذهني.

وضمن هذه الرعاية، قدمت الهيئة المعدات والأجهزة اللازمة لضمان توفير برنامج علاجي متكامل، يتوافق مع احتياجات ومتطلبات أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات. وشارك 31 متطوعاً من موظفي الهيئة في تجهيز القاعة لاستقبال روادها من أصحاب الهمم، والذين يتجاوز عددهم الـ 100.

أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

تم إطلاق أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي كجزء من استراتيجية الهيئة للارتقاء بقطاع الطاقة في دبي إلى مرحلة جديدة من النمو والتقدم عبر الاستثمار في عقول الشباب وإعداد جيل من المواطنين الشباب يعي أهمية العمل المهني ويدرك مصلحة الوطن في الانتساب إلى برنامج علمي وتقني رائد.

أطلقت الهيئة أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي الثانوية في عام 2013 بالتعاون مع المجلس البريطاني للتكنولوجيا وإدارة الأعمال، بهدف إعداد جيل جديد من المواطنين الاحترافيين، بما يعزز جهود دولة الإمارات لتوطين الوظائف الفنية في قطاعي الطاقة والمياه. وعقب استكمال دراستهم، يتم توظيف طلاب الأكاديمية في مختلف إدارات الهيئة بناءً على تخصصاتهم واحتياجات الهيئة.

وقد استقبلت الأكاديمية منذ تأسيسها وحتى اليوم، مئات الطلاب الذين تخرجوا ويعملون الآن في قطاع توزيع الطاقة، وقطاع إنتاج الطاقة والمياه، وقطاع نقل الطاقة، وقطاع المياه والهندسة المدنية في الهيئة. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الرسمي لأكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي عبر الرابط التالي:

صحة وسلامة المتعاملين

(GRI 3-3)

تولي الهيئة صحة وسلامة المتعاملين أولوية قصوى من خلال تطوير خطط شاملة استباقية تهدف إلى توفير الخدمات وفق أعلى معايير التوافرية والاعتمادية والكفاءة. وتؤكد الهيئة سنوياً قبل موسم الأمطار أهمية اتخاذ المتعاملين الاحتياطات والإجراءات الضرورية لتجنب حدوث أي أعطال أو انقطاعات داخلية وضمان سلامة واستمرارية إمدادات الطاقة الكهربائية. ودعت الهيئة المتعاملين للاطلاع على الإرشادات والنصائح التي توفرها الهيئة عبر موقعها الإلكتروني وصفحاتها الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي، للتعرّف على أهم الخطوات والاحتياطات والإجراءات الضرورية خلال موسم الأمطار. وتهيب الهيئة المتعاملين التقيد بالإجراءات الاحترازية، والتأكد من إغلاق اللوحات الكهربائية بإحكام، واستبدال زجاج عداد الكهرباء في حال تعرضه للكسر، وإغلاق جميع الفتحات في خطوط الأنابيب الكهربائية الموجودة على سطح المبنى، وتفقد كابلات التأريض (التفريغ الكهربائي) لضمان استمرارية إمدادات الطاقة الكهربائية بشكل مستقر وآمن.

التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ

(GRI 3-3)

المخاطر المؤسسية والمرونة

تعد المخاطر المؤسسية والمرونة جزءاً أساسياً من توجه الهيئة الاستراتيجي. وتعمل الهيئة على توقع المخاطر والتهديدات بشكل استباقي، والتكيف معها أثناء الاستجابة لها، والتعافي من الحوادث، للمحافظة على البنية التحتية الحيوية في دبي. ومن خلال القيام بذلك، تضمن الهيئة التخفيف من المخاطر والتهديدات، ومواصلة تلبية الاحتياجات من الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الموثوقية والتوافرية والكفاءة والجودة العالمية.

وطبقت الهيئة سياسة ودليل عمل المخاطر المؤسسية والمرونة، لتضمين واستدامة المرونة في جميع عمليات الهيئة، بما يتوافق مع أفضل المعايير والممارسات المحلية (AE/SCNS/NCEMA 7000:2015) والدولية (ISO 22301:2019, ISO 31000:2018, BS 11200:2014, PAS 60518:2020).

تعتبر المخاطر المؤسسية والمرونة إحدى استراتيجيات الهيئة، ويعكس تنفيذ سياسة وإطار المخاطر المؤسسية والمرونة التزام الهيئة بترسيخ المرونة في جميع أعمالها وقطاعاتها لتحقيق الهدف المؤسسي IP05 (أطر عمل رائدة متكاملة ومرنة ورشيقة) والمواءمة معه، بهدف تسليط الضوء على الأهمية التي تحظى بها إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة على المستوى الاستراتيجي.

وعقب إطلاق معيار (PAS 60518:2020) لإدارة المخاطر والمرونة في قطاع المؤسسات الخدماتية في عام 2020، عمدت الهيئة والعديد من أقرانها إلى تطبيق متطلبات هذا المعيار الخاص بالمخاطر والمرونة. وعلى ضوء النجاح الذي حققه المعيار والاختراق النوعي الذي أحدثه في القطاع، بدأت الهيئة بالعمل على معيار أيزو أشمل خاص بالبنية التحتية الحيوية، لتعزيز أفضل ممارسات إدارة المخاطر والمرونة على المستوى العالمي.

إدارة المخاطر المؤسسية

تعتبر إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة جوهرية في توجهات الهيئة الاستراتيجية. وتحظى إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة بدعم إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية. وتهدف الإدارة إلى السياق المؤسسي للهيئة من خلال تسهيل عملية اتخاذ القرارات والتخطيط المعزز، والإحاطة بجميع أنواع المخاطر والتهديدات. وتعتبر الهيئة إدارة المخاطر المؤسسية جزءاً أساسياً من عملها، وتحرص على ترسيخ ثقافة تنظيمية تدمج إدارة المخاطر في جميع أنشطتها، بما في ذلك اتخاذ القرار والتخطيط الاستراتيجي.

وتشمل إدارة المخاطر المؤسسية تنفيذ إطار عمل وسياسة مشتركين لجميع الموظفين والقطاعات والإدارات ضمن الهيئة لتحديد وتقييم ومعالجة ومراقبة والإبلاغ عن المخاطر والتهديدات مع مراعاة المتطلبات التنظيمية المعمول بها والأهداف والأولويات التنظيمية الشاملة. وتطبق الهيئة إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية الخاص بها بما يتماشى مع المعيار العالمي لشهادة الأيزو ISO 31000: 2018 - وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لضمان إدارة المخاطر في جميع أنحاء الهيئة بشكل متناسق ومتناغم. وتعد المراقبة الدورية للمخاطر ومراجعتها والإبلاغ عنها مكوناً مهماً في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، حيث أنها تضمن تحديد وإدارة المخاطر الجديدة والتغييرات التي شهدتها المخاطر الحالية، وتطوير خطط التعامل مع المخاطر وتنفيذها.

ويتم تحديد المخاطر باستخدام نهج من أعلى إلى أسفل (المؤسسة)، ومن أسفل إلى أعلى (القطاعات)، لضمان تحديد جميع المخاطر المحتملة بالنسبة لمجالات عمل الهيئة، وعند الحاجة، التخفيف من حدتها إلى مستوى مقبول كما هو موضح في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية. وتتولى لجنة المخاطر والمرونة للمجموعة (GRRC)، الإشراف على إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة، ومواصلة تحديد وتخفيف المخاطر الجديدة والناشئة لضمان عدم المساس بالأولويات الاستراتيجية للهيئة.

ولزيادة تحسين كفاءة وإنتاجية إدارة المخاطر، واصلت الهيئة، وستظل ستواصل، استكشاف التقنيات المعرفية مثل الذكاء الاصطناعي وتعلّم الآلة للحفاظ على مكانتها التنافسية واستخدام إدارة المخاطر لتعزيز وتحفيز الأداء المؤسسي.

سياسة إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

تطبق الهيئة سياسة إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال تماشياً مع معيار الأيزو (ISO 22301)، ومعيار NCEMA 7000، ومعيار BS11200. لتعزيز مستوى المرونة في جميع أنحاء المؤسسة، طورت الهيئة خطط استمرارية الأعمال على مستوى القطاعات. وتتولى قطاعات الهيئة مسؤولية تطوير الخطط التي تتم مراجعتها واختبارها وتحديثها سنوياً أو عندما تقتضي الحاجة. وخلال مرحلة الاختبار، تتولى القطاعات تحديد مجالات التحسين وأولوياتها بدعم من إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة في الهيئة.

أما بالنسبة للمخاطر الخارجية، فقد طورت الهيئة خطط استجابة مشتركة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين لضمان الاستجابة المشتركة والتواصل الفعال خلال حالات الطوارئ. ويتم تبادل المعلومات بين المؤسسات المحلية والوطنية بشكل منتظم، ما يضمن تلبية استعدادات الهيئة لحالات الطوارئ وفق المتطلبات والمعايير المحلية والوطنية.

وتجري جميع قطاعات الهيئة تدريبات وهمية دورية تغطي السيناريوهات المتعلقة بحالات الأزمات القائمة على المخاطر، بما في ذلك الهجمات السيبرانية والحرائق والحوادث الناتجة عن الخطأ البشري وأعطال المعدات، وذلك لضمان التأهب والاستعداد التام والتكيف الكامل للتعامل مع مثل هذه الحالات الطارئة والأزمات. وبعد كل تدريب وهمي، يتم إجراء مراجعة

شاملة لتسليط الضوء على الخطوط العريضة للأزمة واستجابة الفرق المختلفة والملاحظات وتقييم مدى فعالية التعامل مع الطوارئ واقتراح التحسينات الممكنة عند الضرورة.

ولدعم دبي، ونظام المرونة الأوسع في دولة الإمارات والبنية التحتية الحيوية، تعمل الهيئة على التعاون والتنسيق والتواصل مع الوزارات والهيئات الوطنية والمحلية لتبادل أفضل الممارسات وتحسين مرونة البنية التحتية الوطنية، وضمان التنسيق والتواصل المستمرين من خلال المشاركة والتدريب وتبادل المعلومات والاستجابة.

وتشرف لجنة إدارة الأزمات على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال في الهيئة.

الاستجابة الإعلامية والتواصل الإعلامي خلال الأزمات

لدى الهيئة خطة للاستجابة الإعلامية والتواصل خلال الأزمات، وتتضمن هذه الخطة بيانات إعلامية قصيرة معدة مسبقاً لضمان التواصل السريع والفعال مع الموظفين والجمهور خلال حالات الطوارئ. ويعد مركز قيادة الأزمات (CCC) في الهيئة المنصة الرئيسة للتوجيه وتقديم الدعم وتحديد الخطوات اللازمة خلال الأزمات. ولدى مركز قيادة الأزمات اتصال مباشرة مع فرق إدارة الأزمات على مستوى إمارة دبي، وكذلك مع المكتب الإعلامي لحكومة دبي.

الأمن السيبراني

تولي الهيئة أهمية قصوى للأمن السيبراني، نظراً لأنه يمثل بنية تحتية وطنية مهمة. وطورت الهيئة إطار عمل شامل للأمن السيبراني يتكون من أربع ركائز، ويمتاز بتقنيات وعمليات وأطر فريدة، ومعايير محلية وعالمية وفريق متخصص. الهدف من الإطار هو الاستفادة من السياسات والإجراءات والأطر القائمة وغيرها من الإرشادات لتمكين الهيئة من تبني وضمان رسوخ المرونة السيبرانية.

تتكون الركائز الأربعة من:

1. **الإدارة والحماية**: يتضمن إدارة الدفاعات الأمنية وحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية. يتم تحديد الأصول الحرجة والمخاطر المرتبطة بها لتحديد المجالات التي يتعين تحسينها من خلال تنفيذ التدابير الرقابية والمراجعات والتدقيق. يتم ذلك عبر سياسات أمن المعلومات وبرنامج أمن المعلومات، والحماية من البرمجيات الخبيثة، وتحديد الوصول والتحكم به، وكفاءة فريق الأمن والتدريب، والتشفير، والأمن المادي والبيئي، وإدارة مخاطر سلسلة التوريد.
2. **التحديد والتنبؤ**: والذي يركز على مراقبة معلومات الهيئة وأنظمة المعلومات وأنظمة التحكم الصناعية للحالات الاستثنائية من خلال المراقبة الأمنية والرصد الفعال.
3. **الاستجابة والتعافي**: يتناول الحاجة إلى إدارة الحوادث بسرعة وفعالية لاحتواء الأضرار والعودة الكاملة إلى العمل المعتاد مباشرة بعد وقوع الحادثة السيبرانية. يتم ذلك من خلال إدارة الاستجابة للحوادث، وإدارة استمرارية خدمة تقنية المعلومات، وإدارة استمرارية الأعمال، ومشاركة المعلومات والتعاون.
4. **الحوكمة والتأكد**: يشمل دور مجلس الإدارة وكبار المدراء لضمان الإشراف على المرونة السيبرانية، وتقوم الإدارة العليا في الهيئة بالتحقق من ذلك. يتم هذا من خلال برنامج إدارة المخاطر الشامل، والمصادقة والشهادة الخارجية، والالتزام والمشاركة على مستوى مجلس الإدارة، وهيكل وعمليات الحوكمة، وعملية التحسين المستمر.

يقوم إطار عمل الأمن السيبراني للهيئة على توظيف تقنيات فريدة مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والثقة الصفرية والأتمتة والمحاكاة والتكامل. كما يشمل عمليات فريدة وإرشادات ومعايير دولية ومحلية. ويعمل فريق عمل مخصص ومتعاون على ضمان كفاءة وفعالية إطار العمل. يخضع إطار العمل أيضاً ويتوافق مع حزمة من أفضل معايير الأمان الدولية والمحلية مثل الأيزو (ISO 27001) والأيزو (ISO 27014) لحوكمة أمن المؤسسات، والأيزو (ISO/IEC 38500) لحوكمة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات، ومعايير نظام أمن المعلومات المعتمدة في دبي.

تمكن مركز الدفاع السيبراني التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي والذي يعمل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع بفضل تنفيذ إطار العمل من منع ما يزيد عن 50 مليون تهديد وسطياً في عام 2023، كما لم يحدث أي اختراق أمني خلال السنوات التسع الماضية، حيث عالج مركز الدفاع السيبراني أكثر من 50,000 مؤشر للاختراق في عام 2023.

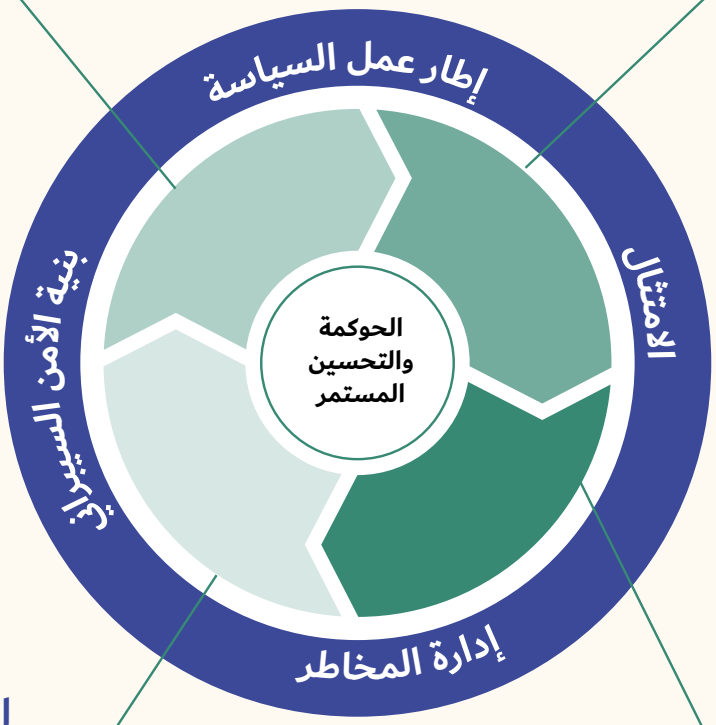
إطارنا الخاص بالأمن السيبراني

الإدارة والحماية

إدارة التدابير الأمنية وحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية

التحديد والتنبؤ

مراقبة أنظمة معلومات الهيئة وأنظمة التحكم الصناعية لرصد التهديدات



الضبط والتأكد

الإشراف على الأمن السيبراني وضمان المرونة السيبرانية في الهيئة

الاستجابة والتعافي

تطوير وتطبيق التدابير والإجراءات اللازمة عند رصد تهديدات الأمن السيبراني واستعادة الخدمات المتضررة

Community member remark

المواضيع المادية وحدودها 2023

الموضوع	الجهة المسؤولة (الهيئة أو جهة خارجية)	المعنيون الخارجيون					
		المستثمرون	الحكومة	المجتمع	الشركاء	الموردون	المتعاملون
اقتصادي							
الأداء الاقتصادي	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
مكافحة الفساد	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
توافرية وموثوقية الكهرباء	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
إدارة الطلب على الطاقة	كلاهما	✓			✓	✓	✓
البحوث والتطوير	كلاهما			✓		✓	✓
كفاءة الأنظمة	كلاهما						✓
بيئي							
الطاقة	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المياه والنفايات السائلة	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التنوع البيئي	كلاهما				✓	✓	✓
الانبعاثات	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
النفايات	كلاهما		✓		✓	✓	✓
الامتثال البيئي	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التغير المناخي	كلاهما		✓	✓	✓	✓	✓
الاقتصاد الدائري	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
اجتماعي							
التوظيف	كلاهما					✓	✓
الصحة والسلامة المهنية	كلاهما	✓	✓	✓		✓	✓
التدريب و التعليم	كلاهما					✓	✓
التنوع وتكافؤ الفرص	كلاهما				✓	✓	✓
عدم التمييز	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
تقييم حقوق الإنسان	كلاهما		✓			✓	✓
المجتمعات المحلية	كلاهما				✓	✓	✓
صحة و سلامة المتعاملين	كلاهما	✓				✓	✓
الامتثال الاجتماعي و الاقتصادي	كلاهما			✓		✓	✓
التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الحصول على الكهرباء	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
توفير المعلومات	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة المتعاملين	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأمن السيبراني	كلاهما	✓				✓	✓
الابتكار	كلاهما	✓	✓	✓		✓	✓

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 2023

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021			
المنظمة وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها			
2-1	تفاصيل المؤسسة	12 - 11	
2-2	قائمة الجهات المدرجة في تقارير الاستدامة للمنظمة	12	
2-3	فترة إعداد التقرير ووتيرته ونقطة الاتصال	12	12.6
2-4	إعادة صياغة المعلومات	لا يوجد إعادة صياغة جوهرية	
الأنشطة والعاملين			
2-6	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	17 - 14	
2-7	الموظفون	73 - 70	10.3 ;8.5
2-8	العاملون غير الموظفين	73 - 70	8.5
الحوكمة			
2-9	هيكل حوكمة الهيئة وتكوينها	18	16.7 ;5.5
2-10	ترشيح واختيار الهيئة الإدارية العليا	18	16.7 ;5.5
2-11	رئيس الهيئة الإدارية العليا	18	16.6
2-12	دور أعلى جهة مسؤولة عن الحوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	18	16.7
2-13	تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	18	
2-14	دور الإدارة العليا في الهيئة في تقرير الاستدامة	18	
2-15	تضارب المصالح	23 ,18	16.6
2-16	الإعلام بالمخاوف الحرجة	23 ,18	
2-17	المعرفة الجماعية لأعلى جهة مسؤولة عن الحوكمة	18	
2-18	تقييم أداء أعلى جهة مسؤولة عن الحوكمة	18	
الاستراتيجية والسياسات والممارسات			
2-22	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	4	
2-23	التزامات السياسة	22 - 19	16.3
2-24	تضمين الالتزامات بالسياسة	22 - 19	
2-25	عمليات معالجة التأثيرات السلبية	22 - 21 ,18	
2-26	آليات طلب المشورة والمخاوف الناشئة	23	16.3
2-27	الامتثال للوائح والقوانين	22	
2-28	العضوية في الجمعيات	23	
إشراك المعنيين			
2-29	نهج إشراك المعنيين	29 - 24	
2-30	اتفاقيات المفاوضات الجماعية	لا توجد اتفاقيات مفاوضات جماعية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	8.8
إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء			
EU1	القدرة المركبة وفقاً لمصدر رئيسي من مصادر الطاقة طبقاً للوائح التشريعية	52 - 50	7.2
EU2	صافي الطاقة المنتجة وفقاً لمصدر رئيسي من مصادر الطاقة الأولية طبقاً للوائح التشريعية	33 - 32	14.3 ;7.2
EU3	عدد حسابات المتعاملين من القطاعات السكنية والصناعية والمؤسسية والتجارية	14	
EU4	أطوال خطوط النقل والتوزيع الأرضية وفقاً للقواعد الناظمة	41	
EU5	تعيين الحدود المسموح بها لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون أو معادلها وفقاً للإطار التنظيمي لتداول أرصدة الكربون	56 - 54	15.2 ;14.3 ;13.1

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
المواضيع المادية - المنظور الاقتصادي			
الأداء الاقتصادي			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	32 - 31	9.5;9.4;9.1 ;8.2;8.1
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	32 - 31	9.5;9.4;9.1 ;8.2;8.1
مكافحة الفساد			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	23	16.5
توافرية وموثوقية الكهرباء			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	33 - 32	7.1
EU 10	القدرة المقررة مقارنة بالطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل حسب مصدر الطاقة **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	40 - 38 ,33 - 32	7.1
إدارة الطلب على الطاقة			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	37 - 36	
G4-DMA	برامج إدارة الطلب على الطاقة بما فيها برامج القطاعات السكنية والتجارية والمؤسسية والصناعية	37 - 36	13.1 ;12.2 ;8.4 ;7.3
البحث والتطوير			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	40 - 38	
G4-DMA	نشطة ونفقات البحث والتطوير الهادفة إلى ضمان اعتمادية الكهرباء وتعزيز التنمية المستدامة **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	40 - 38	7a; 7b; 9.4; 9.5; ;7.2 17.7
كفاءة النظام			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	42- 40	8.4;7.3
EU11	متوسط كفاءة إنتاج الكهرباء في المحطات الحرارية وفقاً لمصدر الطاقة واللوائح التنظيمية **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	42	;13.1 ;12.2 ;8.4 ;7.3 14.3
EU4	أطوال خطوط النقل والتوزيع الهوائية والأرضية حسب اللوائح التنظيمية **إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات (GRI G4) الخدماتية المزودة للكهرباء)**	41 - 40	
EU12	الفاقد في النقل والتوزيع في صورة نسبة مئوية من إجمالي الطاقة **إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات (GRI G4) الخدماتية المزودة للكهرباء)**	41 - 40 ,7	;13.1 ;12.2 ;8.4;7.3 14.3

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
المواضيع المادية - المنظور البيئي			
الطاقة			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	54 - 53	8.4
302-1	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	54 - 53	8.4 ;7.3 ;7.2
302-4	خفض استهلاك الطاقة	54 - 53	13.1 ;12.2 ;8.4 ;7.3
المياه والنفايات السائلة			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	66 - 60	12.2 ;6.5;6.4
303-1	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	64 - 60	a; 6.b; 12.4.6 ;6.4 ;6.3
303-2	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	66 - 60	6.3
303-3	سحب المياه	63 - 59	6.4
303-4	تصريف المياه	66 - 64	6.3
303-5	استهلاك المياه	66 - 60	6.4
التنوع البيئي			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	67 - 66	
الانبعاثات			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	55 - 54	
305-1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق1)	56 - 54	15.2 ;14.3 ;13.1 ;12.4 ;3.9
305-2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق2)	tCO2e 94,163.48	15.2;14.3 ;13.1 ;12.4;3.9
305-4	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	56 - 55	15.2 ;14.3 ;13.1
305-5	خفض انبعاثات غازات الدفيئة	56 - 53	15.2 ;14.3 ;13.1
305-7	أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات الأساسية في الهواء	56	15.2;14.3 ;12.4 ;3.9
النفايات			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	67	
306-1	توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	68 - 67	12.5 ;12.4 ;11.6 ;8.4 ;6.6 ;6.3;3.9
306-2	إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	68- 67	12.5 ;12.4 ;11.6 ;8.4 ;6.3;3.9
306-3	النفايات المتولدة	68 - 67	15.1 ;12.5 ;12.4 ;11.6 ;6.6 ;3.9
306-4	النفايات المحولة من التخلص	68 - 67	12.5 ;12.4 ;11.6 ;3.9
306-5	النفايات الموجهة للتخلص منها	68 - 67	15.1 ;12.5 ;12.4 ;11.6 ;6.6 ;3.9
الامتثال البيئي			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	67 ,64 ,22	
307-1	عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	ا توجد غرامات مالية أو غير مالية كبيرة ناجمة عن عدم الامتثال للقوانين واللوائح في المجال البيئي	16.3
التغير المناخي			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	60 - 57	
307-1	تنويع مزيج الطاقة	60 - 57	7.2
	مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية	60 - 57	7.2
	برنامج الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون	60 - 57	B.13 ;13.3 ;13.2
	شهادة خفض الانبعاثات والطاقة المتجددة	60 - 57	B.13 ;13.3 ;13.2
الاقتصاد الدائري			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	43	
عدم وجود مؤشر GRI	الاقتصاد الدائري	67 ,44 - 43	12.5 ,12.4 ,11.2 ,8.4 ,6.3 ,3.9

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
المواضيع المادية - المنظور الاجتماعي			
التوظيف			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	70	8.8
401-1	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	72 ,70	10.3 ;8.6 ;8.5 ;5.1
401-2	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	74	8.5 ;5.4 ;3.2
401-3	إجازة رعاية الطفل	74	;8.5 ;5.4 ;5.1
EU15	سبة الموظفين المشرفين على التقاعد خلال الخمس أو العشر سنوات المقبلة مقسمة على أساس الفئة الوظيفية والمنطقة **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	73	8.5
التنوع وتكافؤ الفرص			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	75	
405-1	التنوع في أعضاء الجهة المسؤولة عن الحوكمة والموظفين	75 ,72 - 70	8.5 ;5.5 ;5.1
التدريب والتعليم			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	77 - 76	
404-1	متوسط ساعات التدريب لكل موظف سنوياً	76	;5.1;4.5;4.4;4.3 10.3;8.5;8.2
404-2	برامج صقل مهارات الموظف وبرامج الانتقال المساعدة	77	8.5 ;8.2
الصحة والسلامة المهنية			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	78 - 77	
403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	78 - 77	8.8
403-2	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	79 - 78	8.8
403-3	خدمات الصحة المهنية	79	8.8
403-4	مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	80 - 79	16.7 ,8.8
403-5	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	81 - 80	8.8
403-6	تعزيز صحة العمال	80 - 79	3.8 ;3.7 ;3.6
403-7	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بشكل مباشر بعلاقات العمل والتخفيف من آثارها	80 - 79	8.8
403-9	الإصابات المرتبطة بالعمل	82 - 81	16.1 ;8.8 ;3.9 ;3.6
403-10	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	82 - 81	16.1 ;8.8 ;3.9;3.4 ;3.3
تقييم حقوق الإنسان			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	75	
412-1	لعمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييم الآثار	76 - 75	
412-2	تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	76 - 75	
412-3	اتفاقيات وعقود الاستثمار الهامة التي تتضمن بنوداً تتعلق بحقوق الإنسان أو التي خضعت لفحص حقوق الإنسان	76 - 75	
المجتمعات المحلية			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	82	

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
413-1	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	82	
صحة وسلامة المتعاملين			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	85	
الامتثال الاجتماعي والاقتصادي			
419-1	مخالفة اللوائح والقوانين في المجال الاجتماعي والاقتصادي	لا توجد غرامات مالية أو غير مالية كبيرة ناجمة عن عدم الامتثال للقوانين واللوائح في المجال الاجتماعي والاقتصادي	16.3
لتخطيط والاستجابة للكوارث/ الطوارئ			
GRI G4	المنهج الإداري **إفصاحات القطاعات 2013 (GRI G4) المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	87- 86	11.5;1.5
الحصول على الكهرباء			
GRI G4	إدارة الموضوعات الأساسية	35 - 33	11.1 ;7.1;1.4
EU28	تكرار انقطاع التيار الكهربائي **(GRI G4إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	35	7.1 ;1.4
EU29	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي **(GRI G4) إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	35	7.1 ;1.4
EU30	متوسط عامل التوفر للمحطات حسب مصدر الطاقة والقواعد التنظيمية **(GRI G4) إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	35	7.1 ;1.4
توفير المعلومات			
G4-DMA	إدارة الموضوعات الأساسية	83 - 81	
EU22	عدد الأشخاص المنتقلين من منازلهم لأسباب اقتصادية أو التعويضات وفقاً لنوع المشروع	لم يتم نقل أي شخص مكانياً واقتصادياً بسبب أي من مشاريع هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2023	2.3 ;1.4
سعادة المتعاملين			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	23 - 22	
عدم وجود مؤشر GRI	نتائج استبيانات قياس سعادة المتعاملين	28	
الأمن السيبراني			
عدم وجود مؤشر GRI	إطار الأمن السيبراني	88 - 87	
عدم التمييز			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	70	
406-1	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	70	8.8 ;5.1
الابتكار			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	47- 44	
عدم وجود مؤشر GRI	نتائج منصة أفكاري	45- 44	
	الرقمنة	47- 45	9.4

الاختصارات

DEWA	Dubai Electricity and Water Authority
DEWA PJSC	Dubai Electricity and Water Authority (Public Joint-Stock Company)
USD	United State Dollar
GRI	Global Reporting imitative
SDG	Sustainable Development Goal
UNGC	United Nations Global Compact
NOC	No Objection Certificate
IoT	Internet of Things
CSP	Concentrated Solar Power
PV	Photovoltaic Solar Power
MENA	Middle East and North Africa
CO2	Carbon dioxide
DED	Dubai's Department of Economic Development
UAE	United Arab Emirates
KPI	Key Performance Indicator
UNSDGs	United Nations Sustainable Development Goals
MBR Solar Park	The Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park
KWh	Kilowatt hour
ISO	International Organization for Standardization
MIGD	Million Imperial Gallons Per Day
MW	Megawatt
IPP	Independent Power Producer
IWP	Independent Water Producer
SWRO	Sea Water Reverse Osmosis
DFM	Dubai Financial Market
CML	Customer Minutes Lost
DFO	Diesel Fuel Oil
MFO	Medium Fuel Oil
HPP	Hassyan Power Plant
WWMC	Warsan Waste Management Company
NG	Natural Gas
SO2	Sulphur Dioxide
EV	Electric Vehicle
GT	Gas Turbine
MIG	Million Imperial Gallon
RO	Reverse Osmosis
Km	Kilometre
MSR	The Molten Salt Receiver
MSF	Multi-Stage Flashing
KM	Knowledge Management

T&D	Transmission & Distribution
GHP	Green Hydrogen Plant
BESS	Battery Energy Storage Systems
MWh	Megawatt-hours
DSM	Demand Side Management
HRS	Hydrogen Refuelling Station
DSCE	Dubai Supreme Council of Energy
VPP	Virtual Power Plant
AI	Artificial Intelligence
DCES	Dubai Clean Energy Strategy 2050
ERP	Emission Reduction Program
BAU	Business As Usual
MRV	Monitoring, Reporting, and Verification
GHG	Greenhouse Gases
NOx	Nitrogen Oxide
SF6	sulphur hexafluoride
PPM	Parts Per Million
ERM	Enterprise Risk Management
CDM	Clean Development Mechanism
AMI	Advanced Metering Infrastructure
SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition
POD	People of Determination
IMS	Integrated Management System
LTOs	Long-Term Objectives
STOs	Short-Term Objectives
CM	Crisis Management
BIA	Business Impact Analysis
BCP	Business Continuity Plan
ILO	International Labour Organisation
H&S	Health & Safety
HSE	Health, Safety, and Environment
CSR	Corporate Social Responsibility
OH&S	Occupational Health and Safety
OHSMS	Quality, Health, Safety and Environment
CRM	Corporate Risk Management

بيان التحقق المستقل

مقدمة:

كلّفت هيئة كهرباء ومياه دبي (رخصة تجارية رقم: 1029366)، مجموعة «دي إن في بزنس آشورانس» - فرع دبي (دي إن في)، بمهمة إجراء تدقيق مستقل للإفصاحات الكمية المختارة للشركة على مدار عام 2023. وقد تم إعداد الإفصاحات في جداول بيانات مصممة خصيصاً باستخدام معايير محددة لعدة محاور ضمن معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) لعام 2021. الجهة المستهدفة من هذا التدقيق هي إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي. وقد جرى التخطيط لعملية التدقيق وتنفيذها خلال شهر مارس 2024.

مسؤوليات إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي وموفر الضمان:

تتحمل إدارة (التغير المناخي والاستدامة في هيئة كهرباء ومياه دبي)، المسؤولية الكاملة عن جمع البيانات وتحليلها وإعدادها وعرضها لنا. كما تتحمل الشركة مسؤولية ضمان صيانة وسلامة موقعها الإلكتروني وأي إفصاحات مرجعية عن أداء الاستدامة. خلال فترة التدقيق، تقع مسؤولية «دي إن في»، تحت دارة الشركة. ومع ذلك، يمثل هذا البيان رأينا المستقل في «دي إن في»، وهو مُعد لإطلاع المعنيين في هيئة كهرباء ومياه دبي على نتائج التدقيق.

تم تنفيذ التدقيق الخاص بنا بالاستناد إلى منهجية ضمان DNV VeriSustainTM1، مع التركيز بشكل خاص على العملية المتبعة لإدارة التدقيق، ومن بينها: الكفاءات والأنظمة المستخدمة والعمليات المتبعة. أثناء استخدام VeriSustainTM لهذا التدقيق، يقتصر الضمان المقدم من مجموعة «دي إن في» على المؤشرات والمعلومات المحددة في نطاق المشاركة. لم تقيم «دي إن في» في التزام المنظمة المبلغة بالمبادئ التوجيهية العامة للتقارير أو إعدادها. لذا، لا ينبغي استخلاص أي استنتاجات بخصوص التزام المنظمة المبلغة بمبادئ التقارير أو جودة التقرير الشامل. ويستند الضمان المقدم إلى المؤشرات والمعلومات المتاحة وقت التدقيق. وتخلي «دي إن في» مسؤوليتها عن أي تغييرات أو تحديثات على المؤشرات أو المعلومات بعد اكتمال التدقيق.

بالإضافة إلى DNV VerisustainTM، اتبع فريق «دي إن في» إرشادات تقرير GRI 2021 كمعايير لتقييم مجموعة مختارة من نقاط البيانات. وكما هو متفق عليه بشكل متبادل مع هيئة كهرباء ومياه دبي، قدمنا مستوى محدودا من التدقيق مع تطبيق «عتبة الأهمية النسبية» بنسبة ±5% للأخطاء والسهو. ويفترض التدقيق أن البيانات والمعلومات المقدمة من الشركة كجزء من مراجعتنا، قد تم تقديمها بحسن نية، وكاملة، وكافية، وأصلية، وخالية من أي بيانات مغلوطة.

النطاق، والحدود والقيود:

يشمل نطاق العمل المتفق عليه مع هيئة كهرباء ومياه دبي، التحقق من الإفصاحات الكمية المحددة لإفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2023 (كما هو موضح أدناه) لجميع مواقع الهيئة في إمارة دبي، ودولة الإمارات العربية المتحدة، وتحت إدارتها وسيطرتها المباشرة خلال الفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023. في الجدول أدناه البيانات التي تحققنا منها للإفصاحات المذكورة مقدمة في الملحق 1:

معايير GRI	الافصاح
المياه والنفايات السائلة 3032018 GRI :	GRI 303-3 :سحب المياه- أ، س. GRI 303-4 :تفريغ المياه- أ، س.
التوظيف 401: GRI 2016	GRI 401-1 : التوظيف للموظفين الجدد ومعدل التحول للعمالة – أ, ب. GRI 401-3: إجازة الأبوة- أ, ب, ج, د, ه
الصحة والسلامة المهنية 403: GRI 2018	GRI 403-5 : تدريب العمال بشأن الصحة والسلامة GRI 403-9 : الإصابات الناجمة عن العمل- أ GRI 403-10 الاعتلالات الصحية الناجمة عن العمل- أ:
EU1 الإفصاح القطاعي- G0 :4	السعة المخطط لها مقابل الطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل، حسب مصدر الطاقة والنظام التنظيمي (2.1, 2.2, 2.3, 2.4)
EU1 الإفصاح القطاعي- G5 :4	النسبة المئوية للموظفين الذين يستحقون التقاعد الخامس والعشر سنوات القادمة حسب فئة الوظيفة والمنطقة (2.2, 2.3)

1 يستند بروتوكول VeriSustainTM إلى مبادئ معايير الضمان المختلفة ومن بينها: المعيار الدولي لالتزامات التأكد (ISAE 3000) المنقح (التزامات التأكيد بخلاف عمليات التدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية) ومبادئ GRI لتحديد محتوى التقرير وجودته وأفضل الممارسات الدولية في التحقق وخبرتنا المهنية؛ وهو متاح عند الطلب من www.dnv.com

تخلي «دي إن في» مسؤوليتها الكاملة أو مسؤوليتها المشتركة عن أي قرار يتخذه شخص أو كيان استناداً إلى بيان التدقيق هذا. لم نتفاعل مع أي أطراف معنية خارجية كجزء من هذا الالتزام. خلال عملية التدقيق، لم نواجه أي قيود تتعلق بنطاق التحقق المتفق عليه.

أساس رأينا:

خلال عملية التحقق، اعتمدنا منهجاً قائماً على المخاطر، وإجراء التدقيق استناداً إلى العينات المحددة لتقييم قوة نظام إدارة البيانات الأساسي، وتدفق المعلومات، والضوابط، لمستوى محدود من الالتزام بالمشاركة في التدقيق. قمنا بالأنشطة التالية:

- مراجعة عمليات إدارة البيانات التي تطبقها هيئة كهرباء ومياه دبي، للإفصاح عن البيانات المحددة بناءً على معايير خاصة بالمبادرة العالمية للتقارير (GRI). كما قمنا بفحص ومراجعة الأدلة الداعمة مثل: المستندات الداعمة، والبيانات الثانوية، وغيرها من المعلومات التي وفرتها هيئة كهرباء ومياه دبي.
- مراجعة أنظمة وإجراءات جمع البيانات، بما في ذلك منهجية الحساب والافتراضات الخاصة ببيانات أداء الاستدامة الموحدة والمحددة والمخصصة لأغراض إعداد التقارير الداخلية للشركة. تقييم بيانات أداء الهيئة من خلال التدقيق الميداني في مركز الصحة والسلامة التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي في إمارة دبي، ودولة الإمارات العربية المتحدة، وتقييم التدقيق عن بعد مع فريق الاستدامة في الهيئة وممثلين آخرين، من بينهم المسؤولون عن العمليات من مختلف أقسام وقطاعات الهيئة، لمراجعة العمليات والأنظمة الخاصة بإعداد البيانات وتوليدها وتجميعها والإبلاغ عنها. كانت «دي إن في» مستقلة في اختيار الموقع ومقابلة الأشخاص لإجراء التدقيق الخاص بنا. التحقق من بيانات العينات للتأكد من دقتها وموثوقيتها لمستوى محدد من التدقيق من خلال التفاعل مع أصحاب البيانات.

الرأي:

استناداً إلى مستوى محدود من التدقيق الذي تم إجراؤه بالاتفاق المتبادل على نطاق العمل، لم يظهر شيء يجعلنا نعتقد أن البيانات التي تحققنا منها كما هو مدرج في الملحق 1، لا تمثل بيانات أداء هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل موثوق ودقيق. وتبين أن بعض حالات عدم الدقة في البيانات المحددة أثناء عملية التدقيق ترجع إلى أخطاء النسخ والتفسير والجمع، وقد أبلغنا عن هذه الأخطاء لتصحيحها وتلافيها.

بيان الكفاءة والاستقلالية:

تطبق «دي إن في» معايير الإدارة وسياسات الامتثال الخاصة بها لمراقبة الجودة، والمستندة إلى المبادئ الموجودة ضمن ISO IEC 17029:2019 – تقييم المطابقة- المبادئ العامة هي متطلبات لهيئات التدقيق والمراجعة،
وبالتالي تحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة يشمل سياسات وإجراءات موثقة تتعلق بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية، والمعايير المهنية، والمتطلبات القانونية والتنظيمية المطبقة.
لقد التزمنا بمدونة سلوك «دي إن في 2» خلال عملية التدقيق والحفاظ على الاستقلالية كما هو مطلوب بموجب المتطلبات الأخلاقية والمتطلبات ذات الصلة. وقد نفذ التدقيق فريق مستقل من المتخصصين في ضمان الاستدامة. لم تشارك «دي إن في» بإعداد أي بيانات أو بيانات مدرجة في التقرير باستثناء بيان التدقيق هذا. تحافظ «دي إن في» على الحياد التام تجاه المعنيين الذين تمت مقابلتهم أثناء عملية التحقق. لم نقدم أي خدمات لهيئة كهرباء ومياه دبي خلال فترة التدقيق المشمولة بالتقرير، والتي يمكن أن تضر باستقلالية أو حيادية عملنا.
مجموعة «دي إن في بزنس آشورانس» - فرع دبي (دي إن في)،

Parab, Ankita Digitally signed by Parab, Ankita Date: 2024.06.05 16:34:41 +05'30' Ankita Parab Lead Verifier, DNV Business Assurance India Private Limited, India	Lele, Sandeep Lele, Sandeep 2024.06.05 15:41:24 +04'00' Sandeep Lele Project Manager, DNV Business Assurance Group AS - Dubai Branch	 Date: 2024.06.05 17:37:08 +05'30' Anjana Sharma Assurance Reviewer, DNV Business Assurance India Private Limited, India
Mayank Kumar (Verifier)		

31 مايو 2024 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

DNV Business Assurance Group AS - Dubai Branch is part of DNVI- Business Assurance, a global provider of certification, verification, assessment and training services, helping customers to build sustainable business performance. www.dnv.com

الملحق 1: بيانات الأداء المتحقق منها - 2023

- **GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018 – 303-3 (أ، ج)، 303-4 (أ، ب)**

سنة	السعة المركبة (مليون جالون يوميا)	إجمالي إنتاج المياه (مليون جالون)
2023	495	143,309

سنة	وحدة	بيانات
35.56	مليون جالون يوميا	السعة المركبة (الآبار الجوفية)

سنة	وحدة	إجمالي مخزون المياه في بداية الفترة المشمولة بالتقرير(مليون جالون)	إجمالي مخزون المياه في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير (مليون جالون)	التغيير في مخزون المياه (مليون جالون)
2023	مليون جالون	575.74	911	335.26

نوع النفايات السائلة	إجمالي حجمتصريف مياه الصرف (متر مكعب م^3)
المياه المعالجة من محطات إنتاج الطاقة	1,744,355,921
المياه المعالجة من محطات إنتاج المياه	3,822,486,281
النفايات السائلة من محطة إنتاج المياه	71,562
مياه الصرف المعالجة (إلى البر)	0
مياه الصرف المعالجة (إلى البحر)	33,173
مياه الصرف المعالجة	33,173

- GRI 401 : التوظيف 2016- 401-1 (أ، ب)، 401-3 (أ، ب، ج، د، هـ)

تفاصيل	عدد الموظفي
إجمالي عدد الموظفين الإماراتيين الجدد خلال عام 2023	168
عدد الموظفين المعينين حديثاً (وظائف الإدارة الوسطى)	16
عدد الموظفين المعينين حديثاً (الوظائف غير الإشرافية)	266
إجمالي عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2023	10,792
النسبة المئوية للإناث (على أساس إجمالي عدد الموظفين)	18%
النسبة المئوية للذكور (على أساس إجمالي عدد الموظفين)	82%

الموظفون الدائمون والمؤقتون - التوزيع حسب الجنس

تفاصيل	مؤقت		دائم	
	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر
العدد الاجمالي للموظفين	2	64	1,936	8,790

الموظفون بدوام كامل وبدوام جزئي - التوزيع حسب الجنس

تفاصيل	دوام جزئي		دوام كامل	
	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر
العدد الاجمالي للموظفين	0	0	1,938	8,854

توزيع الموظفين الدائمين والمؤقتين حسب المنطقة

المنطقة	دائم	مؤقت	المجموع
إفريقيا	155	1	156
آسيا	6,083	63	6,146
أوروبا	47	0	47
الشرق الأوسط	4,417	2	4,419
أمريكا الشمالية	16	0	16
أستراليا	6	0	6
أمريكا الجنوبية	2	0	2
المجموع	**10,726**	**66**	**10,792**

الموظفون بدوام كامل وبدوام جزئي - التوزيع حسب المنطقة

المنطقة	دوام كامل	دوام جزئي	المجموع
إفريقيا	156	0	156
آسيا	6,146	0	6,146
أوروبا	47	0	47
الشرق الأوسط	4,419	0	4,419
أمريكا الشمالية	16	0	16
أستراليا	6	0	6
أمريكا الجنوبية	2	0	2
المجموع	**10,792**	**0**	**10,792**

تعيينات الموظفين الجدد

	تعيينات الموظفين الجدد
جنس	
أنثى	41
ذكر	272
منطقة	
إفريقيا	27
آسيا	281
أوروبا	2
أمريكا الشمالية	1
أمريكا الجنوبية	1
أستراليا	1
الفئة العمرية	
18-29	177
30-39	106
40-49	25
50-59	5
60-69	0
70-79	0

الدوران الوظيفي حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة

	إجمالي الدوران الوظيفي	معدل الدوران الوظيفي (%)
الجنس		
أنثى	232	2.7
ذكر	36	1.84
الفئة العمرية		
أقل من 30	24	2.99
30-50	224	2.83
أكثر من 50	20	1.13
منطقة		
إفريقيا	19	2.96
آسيا	182	2.92
أستراليا	0	0
أوروبا	3	6.69
أمريكا الشمالية	2	12.04
أمريكا الجنوبية	0	0

	إجمالي الدوران الوظيفي	معدل الدوران الوظيفي (%)
الشرق الأوسط	62	1.75

الفئات العمرية: أقل من 30 عامًا، 30-50 عامًا، أكبر من 50 عامًا

الفئة العمرية	عدد الموظفين
تحت 30 سنة	1,052
سنة 50- 30	7,890
فوق 50 سنة	1,850

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل

نوع الإجازة	إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازات الأبوة	إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من إجازات الأبوة	الموظفون الذين استأنفوا العمل	نسبة العودة إلى العمل*	عدد الموظفين على رأس عملهم	نسبة البقاء**
إجازة أمومة	1,195	162	162	%100	145	%96
إجازة الأبوة	7,139	376	376	%100	332	%94.32
المجموع	**8334**	**538**	**538**		**477**	

ملحوظة:
- عودة الموظفين الذكور إلى العمل فوراً في الفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023 - 100
- عودة الموظفات إلى العملفوراً في الفترة من 1 أكتوبر 2022 إلى 30 سبتمبر 2023 – 100
- من بين 153 موظفة عام 2022، عادت 149 موظفة للعمل في الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (96%)
- من أصل 352 موظفاً في عام 2022، عاد 332 موظفاً إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (94.32%)

- **الاتحاد الأوروبي 15(2.2، 2.3**

نسبة الموظفين المؤهلين للتقاعد خلال الخمس سنوات القادمة حسب الفئة والمنطقة

المنطقة	المهندسون		المشغلون		عمال الصيانة		الميكانيكيون		آخرون		المجموع	
	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#
إفريقيا	0.0371	4	0.0093	1	0	0	0	0	0.139	15	0.1853	20
آسيا	1.2231	132	0.5652	61	0.0185	2	0.2502	27	3.7991	410	5.8562	632
أوروبا	0	0	0	0	0	0			0.1761	19	0.1761	19
الشرق الأوسط	0.0927	10	0	0	0	0	0.0278	3	1.2695	137	1.3899	150
أمريكا الشمالية	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0371	4	0.0371	4
أمريكا الجنوبية	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0093	1	0.0093	1
أستراليا	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0185	2	0.0185	2
المجموع	0.0135	146	0.0057	62	0.0002	2	0.0028	30	0.0545	588	-	828

نسبة الموظفين المؤهلين للتقاعد خلال العشر سنوات القادمة حسب الفئة والمنطقة

المنطقة	المهندسون		المشغلون		عمال الصيانة		الميكانيكيون		آخرون		المجموع	
	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#
إفريقيا	0.0741	8	0.0093	1	0	0	0	0	0.2409	26	0.3243	35
آسيا	2.8076	303	1.2602	136	0.1297	14	0.7691	83	8.8028	950	13.769	1486
أوروبا	0	0	0	0	0	0	0	0	0.2409	26	0.2409	26
الشرق الأوسط	0.2502	27	0.0463	5	0	0	0.0278	3	3.057	330	3.3821	365
أمريكا الشمالية	0.0093	1	0	0	0	0	0	0	0.0556	6	0.0649	7
أمريكا الجنوبية	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0278	1	0.0093	1
أستراليا	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0278	3	0.0278	3
المجموع	3.1412	339	1.3158	142	0.1297	14	0.7969	86	12.4351	1342	-	1923

- **GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018- 403-5(عدد الموظفين المدربين فقط)، 403-9 (أ)، 403-10 (أ**

مؤشرات الأداء	
الوفاة	0
عدد ومعدل الإصابات المتعلقة بالعمل وعالية الخطورة (لا تشمل الوفيات)	0
الإصابات أو الحوادث المتعلقة بالتعرض للمواد الكيميائية أو مخاطرها	0
معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت	0.39
إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل	0.08

مؤشرات الأداء	
الوفيات المرتبطة بالاعتلالات الصحية المتعلقة بالعمل	0
عدد حالات الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	0
عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي الذين حضروا تدريب الصحة والسلامة الذي أجرته إدارة الصحة والسلامة	2,036

- **الاتحاد الأوروبي 10(2.1، 2.2، 2.3، 2.4**

سنة	ذروة الطلب على الطاقة (ميجاوات)	إجمالي قدرة توليد الطاقة للشركة (ميجاوات)	إجمالي سعة الطاقة المركبة (ميجاوات)
2023	9,838	13,919	16,546*
2024	10,151	13,919	17,379
2025	10,451	14,369	18,429
2026	10,788	14,959	19,619
2027	11,106	14,959	19,619
2028	11,397	14,959	19,619
2029	11,761	14,959	20,019
2030	12,101	14,959	20,019

ملحوظة:

- يقتصر التحقق من البيانات المذكورة أعلاه على مخرجات نموذج التوقعات الذي طورته هيئة كهرباء ومياه دبي.
- *متوقعة في عام 2022.