تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

2024

نهدف من خلال تحقيق الحياد المناخي في الإمارات بحلول عام 2050 .. إلى تطوير نهج حكومي شامل يضمن النمو الاقتصادي المستدام في الدولة .. ويقدم نموذجاً يحتذى للعمل والتعاون لضمان مستقبل أفضل للبشرية.

صاحب السمو

الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

رئيس الدولة، حفظه الله

دولة الإمارات تتبنى رؤية واضحة وأهداف محددة للتحول إلى واحدة من أكثر دول العالم استدامة، وهو ما يتضح في إطلاقها مشاريع نوعية للطاقة النظيفة والمتجددة بحلول مبتكرة تدمجها في مختلف المجالات الاقتصادية.

صاحب السمو

الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله

رسالة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

نلتزم بأعلى معايير التميز والاستدامة، مستلهمين رؤية سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية. وبفضل توجيهاتهم الحكيمة، نتطلع إلى أن تسهم هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) بدور فاعل في التطور المستمر الذي تشهده إمارة دبي.

عام 2024 كان عامًا استثنائيًا لهيئة كهرباء ومياه دبي من حيث الكفاءة والاستدامة والنتائج المالية. وتجاوزت إيرادات المجموعة 30 مليار درهم، وذلك للمرة الأولى، والأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين 15.7 مليار درهم، بينما بلغت الأرباح التشغيلية 9.3 مليار درهم. ويشهد الطلب على خدماتنا في الكهرباء والمياه والتبريد نموًا مطردًا، مما يعكس النمو القوي في الإمارة. وفي نهاية 2024، تجاوز عدد حسابات الكهرباء والمياه 1.27 مليون حساب، بنسبة زيادة تقارب 5% مقارنة بالعام السابق.

تعتبر الاستدامة والحوكمة المؤسسية الرشيدة حجر الأساس في عملياتنا وإجراءاتنا. فقد ارتفعت طاقتنا الإنتاجية المركبة إلى 17,179 ميجاوات في 2024، منها 3,060 ميجاوات (18%) من الطاقة النظيفة، ونحن على المسار الصحيح لتحقيق هدف دبي بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050، عندما ستعتمد الإمارة بنسبة 100% على إنتاج الطاقة من مصادر نظيفة. وفي هذا الإطار، يبرز دور مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، الذي ستبلغ طاقته الانتاجية 7,260 ميجاوات بحلول عام 2030، ويُعد أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم.

كما قامت الهيئة بتنفيذ أول مشروع للهيدروجين الأخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، الذي يعتمد على الطاقة الشمسية ويعزز النقل المستدام ويقلل من انبعاثات غازات الدفيئة. بالإضافة إلى ذلك، أنشأت الهيئة محطة لتحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي بقدرة 40 مليون جالون يوميًا، وبدأت في تشييد محطة أخرى لتحلية مياه البحر بالتناضح العكسي بقدرة 180 مليون جالون يوميًا وفق نموذج المنتِج المستقل للمياه، حيث تجمع المحطتان بين الكفاءة والاستدامة البيئية.

في عام 2024، استثمرنا أكثر من 11 مليار درهم لتطوير البنية التحتية في دبي، التي بُنيت على مر السنين بتكلفة تراكمية تجاوزت 225 مليار درهم. وتتجلى موثوقية شبكتنا من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية العالمية، مثل معدل فاقد نقل وتوزيع الكهرباء (2%) ، معدل فاقد نقل وتوزيع المياه (4.5%)، ومعدل الدقائق المفقودة لكل مشترك (CML) الذي يقل عن دقيقة واحدة سنويًا لكل متعامل. وساهمت استثماراتنا في الذكاء الاصطناعي والشبكة الذكية والرقمنة في تحقيق هذه النتائج المتميزة.

وتصدرت الهيئة المرتبة الأولى عالميًا في 12 مؤشر أداء رئيسي في قطاع الشركات الخدماتية.

تم الإعلان عن قيام الشركات التابعة للهيئة بتقديم إجمالي توزيعات أرباح لعام 2024 بقيمة 1.34 مليار درهم لصالح الهيئة و تعمل هذه الشركات في قطاعات مرتبطة بنشاطنا الأساسي وتؤدي أداءً ناجحًا وتُظهر آفاق نمو واعدة.

نتطلع إلى المستقبل بعزيمة وتفاؤل لتنفيذ جميع مبادراتنا الاستراتيجية، وتحقيق أرباح قوية، وتعزيز مكانة دبي كمركز عالمي للاستدامة والتميز، ورفع مستوى الرفاهية لمجتمعنا وجميع المعنيين.

قائمة المحتويات

إنجازات الاستدامة	6
أبرز إنجازات الهيئة خلال عام 2024	7
نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)	8
سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	12
المحافظ الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي	14
الحوكمة الرشيدة لهيئة كهرباء ومياه دبي	16
الاستراتيجيات والسياسات والممارسات	17
المنظور الاقتصادي	27
المنظور البيئي	47
المنظور الاجتماعي	68
المواضيع المادية وحدودها	87
مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 2024)	88
الاختصارات	93

إنجازات الاستدامة

الإنجازات الاقتصادية:

الإيرادات السنوية المجمعة
30.98 مليار درهم

صافي الأرباح
7.23 مليار درهم

الأرباح التشغيلية
22.25 مليار درهم

مجموع استثمارات مبادرات الشبكة الذكية للهيئة
7 مليار درهم
بين عامي 2014 و2035

إيرادات من مبيعات المواد المهملة/ الخردة
64.69 مليون درهم

بلغت أجور ومكافآت الموظفين
4.10 مليار درهم

الإنجازات البيئية:

تركيب
700 محطة شحن
للمركبات الكهربائية في إمارة دبي

إجمالي إنتاج الهيئة من الكهرباء **59,191,667 ميجاوات ساعة** خلال عام 2024

خفض نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء إلى **%2**

تحسين الكفاءة التراكمية بنسبة **%43.61** في عام 2024 مقارنة بعام 2006

إجمالي القدرة الإنتاجية لمجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية **3,060 ميجاوات**

خفض **11.47 مليون طن** من الانبعاثات الكربونية

الإنجازات الاجتماعية:

إجمالي عدد الموظفين في الهيئة **10,722** موظفاً

إطلاق **107** برنامجاً ومبادرة لأصحاب الهمم بين عامي 2015 و2024

أقل متوسط انقطاع للكهرباء لكل مشترك سنوياً على مستوى العالم في عام 2024 بمتوسط **0.94 دقيقة** فقط لكل مشترك سنوياً

لا توجد أي وفيات مرتبطة بالعمل منذ عام 2000

نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم **%94.68** خلال عام 2024

قدمت الهيئة خدماتها إلى **1,270,285** متعاملاً خلال عام 2024

أبرز إنجازات الهيئة خلال عام 2024

- خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار 11.47 مليون طن بين عامي 2006 و2024 بفضل تعزيز الهيئة لكفاءة الإنتاج.
- تحقيق أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم بمتوسط 0.94 دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً، وأقل نسبة فاقد في شبكة الكهرباء (2%)، وأقل فاقد في شبكة المياه (4.5%).
- تركيب أكثر من 1.1 مليون عداد مياه ذكي في دبي بحلول نهاية عام 2024، بما ساهم في تعزيز مرونة شبكة المياه.
- تحقيق أعلى إنتاج سنوي للطاقة وصل إلى 59.19 تيراوات ساعة، وأعلى إنتاج سنوي للمياه المحلاة وصل إلى 150.48 مليار جالون ي.
- تحقيق أعلى إنتاج سنوي للطاقة النظيفة في تاريخ الهيئة وصل إلى 6.62 تيراوات ساعة خلال عام 2024.
- نمو الطلب على الكهرباء (5.4%) والمياه (5%) وخدمات التبريد (7.4%) مقارنةً بالعام السابق.
- وصول ذروة الطلب على الكهرباء إلى 10,763 ميجاوات، وذروة الطلب اليومي على المياه المحلاة إلى 455.1 مليار جالون ، وهي أعلى بنسبة 3.4% و4.9% على التوالي، مقارنةً بالعام السابق.
- تركيب 52,296 توصيلات جديدة للمياه و48,746 توصيلات جديدة للكهرباء في عام 2024.
- تدشين خزان مياه بسعة 30 مليون جالون في حتّا بتكلفة تقارب 86 مليون درهم.
- رفع مخزون المياه الصالحة للشرب إلى 1.01 مليار جالون .
- تدشين 12 محطة نقل رئيسية جديدة جهد 132 كيلوفولت خلال عام 2024.
- الانتهاء من الإغلاق المالي لمشروع محطة شعاع 4 بالألواح الشمسية الكهروضوئية بقدرة 1,800 ميجاوات، وهي قيد التنفيذ حالياً. تم الانتهاء من تشغيل المرحلة الأولى من المشروع، وتم ربط 200 ميجاوات بالشبكة حتى الآن
- الانتهاء من الإغلاق المالي لمشروع مجمع حصيان بقدرة إنتاجية 180 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً بتقنية التناضح العكسي وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة والمياه.
- تعيين استشاري للمرحلة السابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية (1,600 ميجاوات من الطاقة الشمسية الكهروضوئية مع نظام متقدم لتخزين الطاقة بالبطاريات بقدرة 1,000 ميجاوات- لمدة 6 ساعات).
- تطوير البنية التحتية لمحطات الشحن الكهربائية في إمارة دبي ليصل عددها إلى أكثر من 408 محطة شحن، تضم ما يزيد عن 700 نقطة شحن في جميع أرجاء دبي.
- وضع إطار تنظيمي شامل لمنح التراخيص لتطوير وتشغيل البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع شركة "باركن" لزيادة أعداد محطات "الشاحن الأخضر" في دبي.
- الفوز بجائزة مشروع المياه الذكي للعام 2024 ضمن جوائز المياه العالمية.
- توفير 225 مليون درهم خلال عشر سنوات من خلال الإدارة الفعالة والذكية لشبكة المياه التابعة للهيئة.
- الفوز بجائزة البنية التحتية للطاقة ضمن جوائز بلاتس العالمية المرموقة للطاقة 2024 عن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
- الفوز بجائزة "سولار بايسز" (SolarPACES) العالمية للابتكار التقني في الطاقة الشمسية، وذلك عن التقنيات المبتكرة التي نفذتها الهيئة في المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
- الفوز بجائزة الطاووس الذهبي للتميز في الحوكمة.
- الفوز بجائزة "كونسورتيوم رشاقة الأعمال" العالمية عن فئة "رشاقة الأعمال الشاملة".
- حققت الهيئة نسبة 100% في شهادة المعيار العالمي لتجربة المتعاملين الرقمية (IDCXS: 2022).
- حصد 33 جائزة محلية وإقليمية ودولية في مجال التميز.
- الفوز بست جوائز ضمن جوائز برنامج دبي للتميز الحكومي 2024 والحفاظ على مكانتها في "فئة النخبة".
- بلغت نسبة مطابقة تطبيق الهيئة الذكي 10/10 وفق هيئة دبي الرقمية.
- عدم تسجيل أي خروقات للأمن السيبراني بفضل تعزيز القدرات والبنية التحتية للأمن السيبراني.
- أول مؤسسة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على اعتماد شهادة المعيار العالمي (الأيزو) بشأن الجدارة بالثقة في الذكاء الاصطناعي (ISO/IEC TR 24028:2020)
- الحصول على جائزة سيف الشرف في الصحة والسلامة وجائزة الشرف العالمية في البيئة من مجلس السلامة البريطاني.
- أنجز متعاملو الهيئة أكثر من 14 مليون معاملة رقمية عام 2024 من خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية للهيئة.
- تطوير مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة أول نهج رقمي بالكامل، لتقييم حالة الأصول الحرجة مثل محولات الطاقة والخطوط الهوائية.
- توقيع اتفاقية تعاون استراتيجي مع شركة بترول الإمارات الوطنية (إينوك) لبيع غاز الهيدروجين الأخضر.
- تحقيق إيرادات مجمعة لعام 2024 بلغت 30.98 مليار درهم، في حين بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين 15.73 مليار درهم.
- قدمت الشركات التابعة للهيئة أرباحاً للهيئة وصلت إلى 1.34 مليار درهم خلال عام 2024.

01

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)

هيئة كهرباء ومياه دبي وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 2-1, GRI 2-6, EU3)

تأسَّست هيئة كهرباء ومياه دبي في يناير 1992 بموجب مرسوم أصدره المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، لدمج "شركة كهرباء دبي" و"دائرة مياه دبي" اللتين كانتا تعملان بشكل مستقل منذ أن أسَّسهما المغفور له بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم عام 1959. وعملت المؤسستان بدعم كامل من حكومة دبي لتلبية احتياجات مواطني وسكان دبي من الكهرباء والمياه.

حقَّقت هيئة كهرباء ومياه دبي إنجازات متميزة عبر السنوات، مما عزز مكانتها في مصاف أفضل المؤسسات الخدماتية في العالم. وفي إبريل 2022، خطَّت الهيئة إنجازاً مفصلياً جديداً بإدراجها في سوق دبي المالي، وأصبحت أكبر شركة مدرجة في السوق بقيمة سوقية تبلغ 124 مليار درهم (33.8 مليار دولار أمريكي). وشمل الطرح بيع 9 مليارات سهم تمثل 18% من رأسمالها المصدر.

بوصفها المزود الحصري لخدمات الكهرباء والمياه لإمارة دبي، والمزود الأساسي لخدمات التبريد في الإمارة، تقدم الهيئة خدماتها إلى جميع سكان دبي في كافة فئات المستهلكين في القطاع السكني والتجاري والصناعي، إلى جانب القادمين إلى المدينة خلال فترة النهار. وعلى ضوء النمو الذي تشهده دبي، تواصل الهيئة الوفاء بالتزامها لتلبية الطلب المتزايد، خاصة وأنه من المتوقع مواصلة ارتفاع عدد سكان دبي وعدد القادمين إليها خلال فترة النهار حتى العام 2040. وبحلول نهاية عام 2024، قدَّمت الهيئة خدماتها بنجاح إلى 1,270,285 متعامل، وانضم إليها 58,810 متعاملاً جديداً.

رؤيتنا

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050.

رسالتنا

نلتزم بتوفير خدمات عالمية رائدة وحلول مبتكرة في مجال الطاقة ومياه الشرب انسجاماً مع المبادئ الثمانية لدبي ووثيقة الخمسين والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما يثري حياة الناس ويضمن سعادة المعنيين نحو الحياد الكربوني المستدام بحلول 2050.

شعارنا

لأجيالنا القادمة

قيمنا

- إسعاد المعنيين
- الاستدامة
- الابتكار
- التميز
- الحوكمة الرشيدة

غايتنا

توفير خدمات رائدة عالمياً من الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والاستدامة والكفاءة، وتطوير أفضل الحلول الذكية والمبتكرة بهدف تحقيق مستقبل الحياد الكربوني.

قائمة المحتويات

تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 2-2, 2-3)

منذ عام 2013، أصدرت هيئة كهرباء ومياه دبي 12 تقريراً للاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). وتتوافق هذه التقارير مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وتواصل الهيئة التزامها الراسخ بالاستدامة والشفافية، حيث أن الهيئة عضو في المجتمع الذهبي التابع للمبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتعدُّ الهيئة واحدةً من 100 مؤسسة عالمية تبنت على الفور المعايير العالمية الجديدة لإعداد تقارير الاستدامة، وذلك اعتباراً من تقرير الهيئة الرابع حول الاستدامة لعام 2016.

وفي تقريرنا السابق، تبنَّت الهيئة منهجية استباقية وقامت بمواءمة تقريرها مع المعايير العالمية المنقحة. بناءً على ذلك، قمنا تطبيق أحدث معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومتطلبات إفصاحات المؤسسات ذات الصلة في تقرير الاستدامة الثاني عشر للهيئة.

وأثناء إعداد التقرير، أخذنا بعين الاعتبار مبادئ إعداد التقارير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومنها الدقة، والتوازن والوضوح والمقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتوقيت والتحقق. ويعكس التزام الهيئة بهذه المبادئ حرصها الدائم على تبني الشفافية والمساءلة وأعلى المعايير في إعداد تقارير الاستدامة.

من خلال هذا التقرير ونتائج عملياتنا المستمرة لإشراك المعنيين، يلخص التقرير الحقائق الاقتصادية والبيئية والاجتماعية ذات الصلة المادية لعام 2024. ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع البيانات المذكورة في التقرير تغطي الفترة من 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024.

إضافة إلى ذلك، يسلط التقرير الضوء على السبل التي تعمل الهيئة من خلالها على الوفاء بالتزاماتها طويلة المدى نحو الاستدامة، مما يمكنها من تعريف المعنيين بأداء الهيئة فيما يتعلق بالاستدامة، ومن ثمّ تعزيز الحوار معهم

ملحوظة: *نرحب بأسئلتكم واقتراحاتكم حول التقرير على البريد الإلكتروني*

sustainability@dewa.gov.ae

تقييم المادية (الأهمية النسبية)

(GRI 2-2, 2-3)

يعد إشراك المادية مع المعنيين نقطة البداية الأساسية للهيئة لتنفيذ دورة إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها. وتشارك الهيئة المعنيين الداخليين والخارجيين بما في ذلك الإدارة العليا للهيئة، وموظفي الهيئة، والجهات الحكومية، والمستثمرين، والموردين، والمتعاملين، والمجتمع، والشركاء.

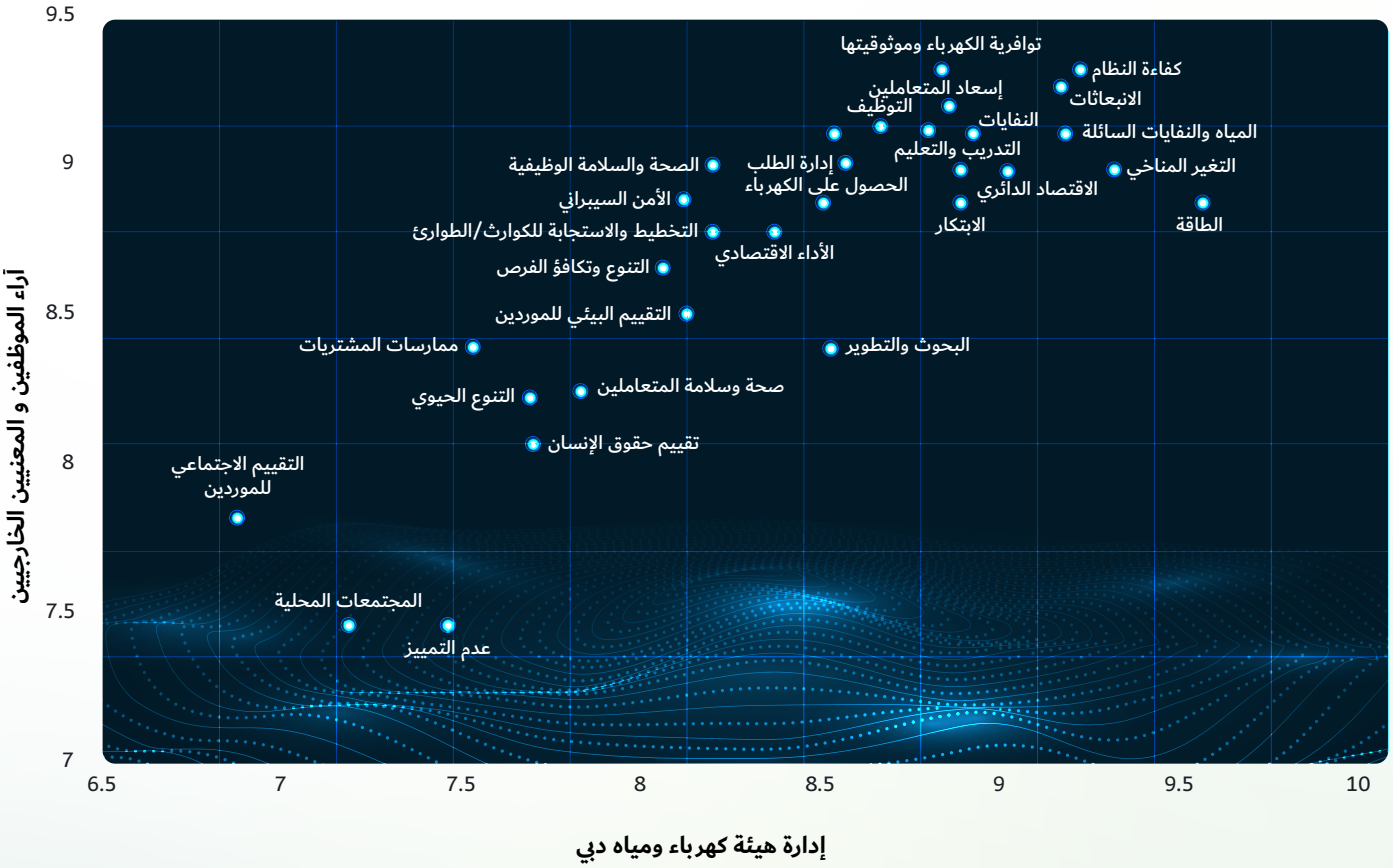
في نوفمبر 2024، نظَّمت الهيئة 3 ورش عمل افتراضية لإشراك المعنيين لتقييم 28 موضوعاً جوهرياً. وركزت ورش العمل على الموضوعات المادية لهيئة كهرباء مياه دبي وتقييم الآثار المترتبة عليها في الدورة القادمة لإعداد التقارير 2024.

إلى جانب الموضوعات الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، أخذ تحليل الأهمية النسبية للاستدامة لعام 2024 في الاعتبار أحدث التوجهات الكبرى بما في ذلك الاقتصاد الدائري، التغير المناخي، الابتكار، إسعاد المتعاملين، والأمن السيبراني.

ووفقاً لمتطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، يتعين على تقرير الاستدامة الكشف عن الموضوعات المادية الأكثر أهمية، ذات الأثر الأكبر على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بما في ذلك أثرها على حقوق الإنسان نتيجة لعمل المؤسسة أو علاقات العمل. وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية أدناه، نتائج إجراءات تقييم المادية لعام 2024.

اعتمدت الإدارة العليا في الهيئة هذه المصفوفة، وتم توظيفها كأساس لإعداد التقرير الحالي. ويمثل المحور الأفقي آراء إدارة الهيئة، ويوضح المحور الرأسي آراء الأطراف المعنية. وتضمن هذه العملية التعاونية أن يغطي التقرير أولويات المنظمة والمعنيين بشكل شامل.

نتائج المصفوفة المادية (الأهمية النسبية) للهيئة لعام 2024



نطاق الأداء المالي

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2022 بنشر بيانها المالي كجزءٍ من التقرير المتكامل للهيئة، والذي يتضمن تقرير الاستدامة للهيئة، وتقرير الحوكمة المؤسسية، والبيان المالي. ويتم نشر التقرير المتكامل كذلك على الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي.

للمزيد من المعلومات حول الأداء المالي ونتائج الهيئة لعام 2024، يرجى الاطلاع على البيان المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي. البيانات المالية المعروضة في البيان المالي متوافقة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS).

سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى

(GRI 2-6)

الخدمات

انسجاماً مع توجيهات حكومة دبي، قامت الهيئة في العام 2024 بتحديث ومراجعة دليل خدماتها ليشمل الخدمات العامة الـ 22 التي تقدمها الهيئة لمتعامليها في إطار 6 خدمات رئيسية. فيما يلي خدمات كهرباء ومياه دبي الستة الرئيسية:

1. خدمات إدارة الكهرباء والمياه
2. خدمات الفواتير
3. خدمات إدارة الاستدامة والاستهلاك
4. خدمات شهادات عدم الممانعة
5. خدمات شبكة الكهرباء
6. خدمات شبكة المياه

للمزيد من المعلومات حول خدمات المستهلك، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة التالي.

الموردون

قامت الهيئة خلال العام 2024 بإشراك مجموعة واسعة من الموردين العالميين والمحليين في مختلف المجالات، منها مشتريات مشاريع العقود، توفير المواد والمعدات، خدمات الصيانة، والاستشارات، ومختلف الخدمات المتعلقة بإنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه.

وعملت الهيئة مع 1,733 موّرداً، 17 منهم من الموردين الاستراتيجيين، 167 من الموردين الرئيسيين، و 1,549 من الموردين الأساسيين. وجغرافياً، عملت الهيئة مع 1,627 مورداً محلياً في حين تم اعتبار 173 منهم مورداً عالمياً. وبلغ عدد معاملات الشراء المحلية التي تم إجراؤها 13,863 منها 90.04% من المنتجات والخدمات تم شراؤها محلياً.

تلتزم الهيئة بتعزيز الممارسات البيئية المستدامة مع الموردين من خلال تطبيق تقييم الموردين، ومعايير الشراء الخضراء على أساس الأداء البيئي. بالإضافة إلى ذلك، تراعي الهيئة عند اختيار الموردين الأثر البيئي لمنتجاتهم أو خدماتهم، وتلتزم بتحفيز الموردين على تحسين أدائهم البيئي والأخلاقي والاجتماعي.

متعاملو الهيئة

(EU3)

خلال عام 2024، قامت الهيئة بتقديم خدماتها إلى 1,270,285 متعامل، وأضافت 58,810 متعاملاً جديداً منذ نهاية الربع الأخير من عام 2023. وبلغ إنتاج الهيئة من الكهرباء 59.19 تيراوات ساعة، بزيادة قدرها 5.42% عن العام الماضي، و150,478 مليار جالون من المياه المحلاة، بزيادة قدرها 5% عن العام 2023.

ارتفع عدد حسابات الكهرباء التابعة للهيئة إلى 1,225,639 حساباً بنهاية عام 2024، مقارنة بـ1,173,631 حساباً بنهاية عام 2023. وارتفع عدد حسابات المياه لدى الهيئة إلى 1,103,245 حساباً بنهاية عام 2024 مقارنة بـ 1,048,913 حساباً بنهاية عام 2023.

وتعكس هذه الزيادة الانتعاش الاقتصادي الذي تشهده دبي والزيادة في الطلب على خدمات هيئة كهرباء ومياه دبي والتزام الهيئة بالتنمية المستدامة وأجندة دبي الاقتصادية (D33) التي تهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي بين عامي 2023 و 2033 وتعزيز موقع الإمارة ضمن أفضل 3 مدن اقتصادية في العالم

عدد حسابات المتعاملين حتى 31 ديسمبر 2024

الوصف	الكهرباء		المياه	
	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية
المواطنون الإماراتيون	74,847	6.11	70,248	6.37
مقيمون	880,643	71.86	866,820	78.56
تجاري	240,395	19.61	160,714	14.57
جهات حكومية	6,451	0.53	2,180	0.20
المنشآت الصناعية	3,226	0.26	1,695	0.15
المركبات الكهربائية	17,810	1.45	0	0.00
بيع المياه للموانئ	0	0.00	424	0.04
المعفون	2,267	0.18	1,164	0.11
المجموع	**1,225,639**	**100.00**	**1,103,245**	**100.00**

علاقات الأعمال

تهدف الهيئة إلى بناء شراكات فعالة مع المعنيين لتعزيز التأثيرات الإيجابية لنشاطاتها وإجراءات أعمالها على الاقتصاد والبيئة والأفراد والحد من تأثيراتها السلبية. فيما يتعلق بإنتاج الطاقة، تحافظ الهيئة على علاقات التواصل الوطيد مع مصنّعي المعدات الأصلية للبقاء على اطّلاع حول مستجدات السوق وأحدث التقنيات عالية الكفاءة الاقتصادية. على سبيل المثال، بعد تركيب أي نوع من أنواع الأصول، تواصل الهيئة بحثها عن أحدث المستجدات والتقنيات عالية الكفاءة الاقتصادية على طول دورة حياة الأصول، بهدف تطبيقها في أصولها. وساهمت هذه الممارسات في تعزيز قدرة وكفاءة واعتمادية إنتاج الطاقة في الهيئة، وزيادة دورة حياة الأصول لتتخطى الحد الأدنى من العمر الإنتاجي

إلى جانب ذلك، يعكس هذا التزام الهيئة بتحقيق سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري من خلال تبني الممارسات المستدامة مثل مفهوم الإصلاح وإعادة الاستخدام لخفض استهلاك الموارد الطبيعية. كما يؤكد هذا النهج استدامة علاقات الأعمال بين الهيئة وموردها الاستراتيجيين عبر سلسلة التوريد على المدى الطويل

علاوة على ذلك، أطلقت الهيئة مبادرة "عونك" التوعوية لمساعدة المقاولين والاستشاريين المعتمدين لديها في الحصول على موافقة الهيئة من المرة الأولى عند تقديم طلبات الحصول على الكهرباء، بما يوفر جهدهم ووقتهم، ويسهم في تسهيل وتسريع الأعمال. وتشتمل المبادرة على سلسلة من الجلسات التوعوية ومقاطع الفيديو التفصيلية والتوضيحية باللغتين العربية والإنجليزية متوفرة على الموقع الإلكتروني للهيئة، لشرح كافة النقاط والإرشادات والمتطلبات وأفضل الممارسات التي يتعين أخذها بعين الاعتبار عند تقديم الطلبات

ومنذ إطلاقها، أسهمت مبادرة "عونك" في تعزيز جسور التواصل المباشر والبنّاء مع المقاولين والاستشاريين، وشكّلت زخماً مهماً لتسريع إنجاز المشاريع. واستقبلت المبادرة 2,201 محادثة فنية تمهيدية قبل تقديم طلبات المشاريع و 34,741 محادثة فنية عبر الإنترنت خلال مرحلة تقديم واعتماد المشاريع. وبلغ عدد المستفيدين من الجلسات التوعوية ومقاطع الفيديو المتوفرة على المنصة 6,395 مقاول واستشاري

وتوفر الهيئة بيئة أعمال ديناميكية وتنافسية وداعمة، تثري تجربة المعنيين وتعزز سعادتهم، وتوطد علاقات التعاون المثمر والتواصل الفعال مع شركائها بما يضمن ازدهار أعمالها وأعمالهم، ومواكبة ازدياد عدد مشاريع البنية التحتية في دبي والطلب المتزايد على خدمات الكهرباء والمياه، ودعم الازدهار الاقتصادي للإمارة وزيادة عدد السكان، وتوفير مقومات دعم أجندة دبي الاقتصاديّة D33 التي تهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي خلال السنوات العشر القادمة وتعزيز موقعها ضمن أفضل 3 مدن اقتصادية في العالم

وتحثُّ الهيئة شركائها على استخدام خدماتها الرقمية لتوفير وقتهم وجهدهم وتعزيز رضاهم عن عملياتها وإجراءاتها

برنامج "صقور"

يعد برنامج "صقور" البرنامج الحكومي الأول من نوعه لتقييم الاستشاريين والمقاولين في دبي، وتحديد مدى امتثالهم لمتطلبات ومعايير وأحكام وشروط وإرشادات الهيئة عند تقديم طلبات الخدمة. ويسهم البرنامج في تسريع وقت الحصول على موافقات الهيئة وتقليل التجاوزات والأضرار والغرامات أو تجنبها، وتوفير الوقت والجهد، وتحسين العمليات الميدانية، إضافة إلى المحافظة على أصول الهيئة. ويفوز المستشارون والمقاولون ممن يحققون أفضل أداء وفق أعلى المعايير العالمية بجائزة برنامج "صقور" عن فئات المشاريع والخدمات مثل "خدمات شهادة عدم الممانعة لمشاريع البنية التحتية" و"خدمات شبكة الكهرباء" و"خدمات شبكة المياه."

اعتمدت هيئة كهرباء ومياه دبي 127,268 طلباً لخدمة شهادات عدم الممانعة خلال عام 2024 ضمن برنامج "صقور"، وذلك في إطار جهود الهيئة لمواكبة ازدهار دبي. ويتيح برنامج "صقور" للاستشاريين والمقاولين الحصول على موافقة الهيئة على تقديم طلبات الخدمة في المرة الأولى، وتسريع تسليم مشاريعهم وتلبية توقعات مُلّاك المشاريع

تلتزم الهيئة بتحقيق توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لتعزيز ريادة دبي في خدمة الناس وتبسيط وتقليص الإجراءات الحكومية، وتسريع إنجاز وتقديم الخدمات وتسهيل مزاولة الأعمال، بما يسهم في تعزيز الفعالية والإنتاجية، والارتقاء بتنافسية القطاعات الاقتصادية وبيئة الأعمال في دبي إلى مستويات رائدة عالمياً، ورفع مستوى جودة حياة المجتمع، وتعزيز جاهزيتنا للمستقبل، وتحقيق أجندة دبي الاقتصادية D33 وخطة دبي الحضرية 2040.

وانسجاماً مع جهودها لتحفيز ممارسة الأعمال، أطلقت الهيئة الإصدار الثاني من دليلها الفني لشهادات عدم الممانعة لمشاريع البنية التحتية، ليكون مرجعاً لكافة المقاولين والاستشاريين والمطورين المعتمدين لدى الهيئة، بما يعزز ممارسة الأعمال في دبي، ويضمن تسهيل وتسريع آلية الحصول على خدمات الكهرباء والمياه وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية في الموثوقية والجودة والكفاءة.

وتوفر الهيئة للاستشاريين والمقاولين باقة من البرامج والخدمات المبتكرة ومنها خدمة "الناموس"، وخاصية "مرافق" الذكية، ومبادرة "عونك" التوعوية لإثراء تجربتهم، كما تتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان عبر التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني للهيئة دون الحاجة إلى زيارة مراكز إسعاد المتعاملين التابعة للهيئة

المحافظ الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تشمل محفظة الشركات التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة متنوعة من الأعمال التي تدعم تنويع إيرادات الهيئة وتكمّل نشاطها الرئيسي في إنتاج وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه.

المحافظ الرئيسية

إمباور، تمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي 56% من أسهم مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي "إمباور" أكبر مزود لتبريد المناطق في العالم من حيث القدرة المتصلة، وتشمل أنشطتها إدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة في كافة أرجاء دبي.

ماي دبي، هي مصنع لتعبئة مياه الشرب مملوك بالكامل من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي، يقوم بتوزيع عبوات المياه داخل دولة الإمارات وأسواق التصدير، وبدأ المصنع عملياته في عام 2014، وتعد ماي دبي حالياً الشركة الرائدة لتعبئة المياه في دولة الإمارات من حيث التوزيع والمبيعات.

شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد إسكو), شركة تابعة مملوكة بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست بموجب تفويض من المجلس الأعلى للطاقة لتنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة في دبي. الاتحاد إسكو هي شركة تجارية لخدمات الطاقة وقد تم توسيع أنشطتها لتشمل مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية، فضلاً عن الخدمات الكهروميكانيكية وإدارة المرافق، أنجزت الشركة بنجاح عدداً من مشاريع إعادة تأهيل المباني المهمة للمتعاملين من القطاعين الحكومي والخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ديوا الرقمية، تم إنشاؤها كشركة قابضة تهدف إلى أن تجمع تحت مظلتها العديد من الشركات التابعة للهيئة، والتي أنشأتها تماشياً مع مبادرة (دبي 10X) التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم. وتعمل 3 شركات تحت مظلة "ديوا الرقمية":

- **مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة)** تشكل حالياً العمود الفقري والكيان الأساسي لـ "ديوا الرقمية"، وهي شركة توفر خدمات مراكز البيانات وحلول الحوسبة السحابية وحلول إدارة الأعمال وخدمات إدارة تقنية المعلومات للهيئة وللهيئات الخارجية العامة والخاصة.

- **ديجيتال X،** تم إنشاؤها في أكتوبر 2019 لتقديم الخدمات الرقمية وزيادة الموارد وحلول الأتمتة الذكية وحلول تحليل البيانات المتقدمة لاتخاذ القرار الأمثل وأنظمة النمذجة التحليلية المهمة. تساعد خدمات ديجيتال X الشركات على تصميم وتنفيذ وإدارة التقنيات لتعزيز قدراتها التجارية بالإضافة إلى تسريع التحول الرقمي من خلال بناء أنظمة متطورة وسهلة الاستخدام مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

- **إنفرا X:** تأسست في أكتوبر 2019 وتركز على الربط بين خدمات "ديوا الرقمية" ذات القيمة المضافة التي توفرها مراكز البيانات والخدمات السحابية وبين المتعاملين. وتستفيد إنفرا X من البنية التحتية لهيئة كهرباء ومياه دبي لتوفير شبكة آمنة وموثوقة ومستقلة فائقة السرعة تلبي متطلبات التحول الرقمي المستقبلية. وتعتبر إنفرا X أول شركة غير اتصالات في دولة الإمارات تحصل على ترخيص إنترنت الأشياء لأغراض خاصة من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، لتسويق شبكات وخدمات إنترنت الأشياء. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون إنفرا X مع مزودي الخدمات المحليين لتوفير تقنيات الجيل الخامس 5G.

المحافظ الاستثمارية الخاصة بمنتج الطاقة المستقل

- **شعاع للطاقة 1** هي مشروع محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 200 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثانية من المجمع. تم إغلاق المشروع مالياً عام 2015، وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 25 عاماً.

قائمة المحتويات

- **شعاع للطاقة 2** هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثالثة من المجمع. تم إغلاق المشروع مالياً في يونيو 2017 وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 25 عاماً.

- شعاع للطاقة 3 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 900 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الخامسة من المجمع. تم إغلاق المشروع مالياً عام 2020، وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 25 عاماً.

- **شعاع للطاقة 4** هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 1,800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة السادسة من المجمع. تم إغلاق المشروع مالياً في 9 فبراير 2024، وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 30 عاماً.

- **شركة نور للطاقة 1** هي محطة طاقة شمسية مستقلة بقدرة إنتاجية تصل إلى 700 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية المركزة و250 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية الكهروضوئية (تم التعاقد مع الشركة لإنتاج الكهرباء) وتمثل المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتقع ضمن المجمع، وهي أكبر محطة للطاقة الشمسية المركزة في موقع واحد في العالم باستخدام مزيج من تقنية البرج الشمسي المركزي وتقنية الحوض المكافئ للطاقة الشمسية المركزة. تم إغلاق المشروع مالياً عام 2019 وبدأ بالتشغيل التجاري عام 2024.

- **مشروع حصيان للطاقة المرحلة الأولى** هي محطة مستقلة لإنتاج الطاقة تبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 2,400 ميجاوات. تم تصميم المحطة لتعمل على مزيج من الوقود، اتخذت هيئة كهرباء ومياه دبي قراراً في بداية عام 2022 بأن تعمل المحطة باستخدام الغاز الطبيعي فقط كوقود أساسي. تم إغلاق المشروع مالياً عام 2016، وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 25 عاماً.

- **شركة حصيان للمياه المرحلة الأولى** هي مشروع محطة تحلية مياه البحر باستخدام تقنية التناضح العكسي في مجمع حصيان بقدرة إنتاجية 180 مليون جالون يومياً، تم تصميمها للنهوض بالبنية التحتية للمياه في دبي. ويوظّف المشروع أحدث تقنيات التناضح العكسي، حتى يعمل بكفاءة عالية مع بصمة بيئية ضئيلة، ويستخدم الطاقة المتجددة التي توفرها الهيئة كمصدر للطاقة. المشروع الآن في مرحلة الإنشاء بموجب اتفاقية شراء المياه لمدة 25 عاماً.

الاستثمارات المالية
محفظة الاستثمارات

- استثمارات صندوق دبي الأخضر هو أول صندوق استثماري متخصص أخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مدعوم حكومياً ومملوك بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي. تم تفويضه للاستثمار في المشروعات الخضراء ودعم مكانة دبي كمركز عالمي للاقتصاد الأخضر. من المتوقع أن توفر محفظة الاستثمارات الخضراء الحالية لصندوق دبي الأخضر قرابة 8.5 مليون طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً على مدار الثلاثين عاماً القادمة.

- فورود إنفيستمنت هي ذراع رأس المال الاستثماري المؤسسي لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست في عام 2020 للاستثمار في مشروعات الطاقة المتجددة، وإنتاج وتوزيع الطاقة، وتخزين الطاقة، ورقمنة المؤسسات الخدماتية، والتقنيات الذكية والأمن، وتقنيات الطاقة النظيفة، والفرص الأخرى الخاصة بالتنويع والمتعلقة باستراتيجية الهيئة. حتى الآن، دخلت الشركة في عدد من الاستثمارات الناجحة عبر الولايات المتحدة وآسيا.

- شركة الاتحاد لتنمية الطاقة النظيفة هي شركة استثمار متخصّصة، هدفها الرئيسي هو تمويل مشاريع الطاقة الشمسية طويلة الأجل، التي تنفذها شركة "الاتحاد إسكو".

قائمة المحتويات

الحوكمة الرشيدة لهيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18)

تعتبر هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) مؤسسة خدماتية رائدة تؤدي دوراً جوهرياً في توفير خدمات الكهرباء والمياه لإمارة دبي وفق أعلى معايير الاستدامة والاعتمادية والابتكار. وتعتبر الحوكمة الرشيدة عنصراً جوهرياً لدى الهيئة في إطار التزامها بالتميز وضمان الشفافية والمساءلة والتوافق مع أفضل الممارسات الدولية.

تم تصميم إطار الحوكمة في هيئة كهرباء ومياه دبي لتعزيز كفاءتها التشغيلية وثقافة الحوكمة الاستدامة على المدى الطويل. وتلتزم الهيئة بمنظومة متينة من الضوابط الداخلية ومعايير الامتثال والمبادئ التوجيهية الأخلاقية التي تدعم مهمتها في تقديم خدمات عالمية المستوى والمساهمة في تعزيز مكانة دبي كمدينة ذكية ومستدامة.

وتتمحور ممارسات الحوكمة الخاصة بالهيئة حول تركيزها الاستراتيجي على المسؤولية المؤسسية وإشراك المعنيين والمسؤولية البيئية. ويعتمد هيكل الحوكمة في الهيئة على أدوار ومسؤوليات واضحة، مما يضمن أن تكون عمليات صنع القرار فعالة وشفافة ومتماشية مع أهداف الهيئة في مجالات الابتكار والاستدامة ورضا المتعاملين.

وتلبّي الهيئة من خلال نهجها الشامل للحوكمة كافة المتطلبات التنظيمية والصناعية، وترتقي بالمعايير العالمية للقيادة المؤسسية، وتعزيز القيمة المقدمة للمعنيين، وتعزيز سمعتها كمزود موثوق للخدمات العامة الأساسية، مما يمكنها من تلبية إرشادات الحوكمة ومتطلبات الآيزو ISO 37000 - حوكمة المنظمات، وBS 13500 - أنظمة إدارة الحوكمة الفعالة، وهيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.

ولخدمة مصالح المعنيين، يخضع نظام الحوكمة المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي للمراجعة والتقييم والتحسين المستمر، ويتبنى مجلس الإدارة بشكل استباقي سياسات وممارسات الحوكمة المصممة لمواءمة مصالح مجلس الإدارة والإدارة مع مصالح المعنيين، وتعزيز أعلى معايير السلوك الأخلاقي على كل مستوى من مستويات الهيئة.

يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة لحوكمة هيئة كهرباء ومياه دبي عبر الرابط التالي: ***الحوكمة المؤسسية والاستراتيجية.***

النظام الأيكولوجي لهيئة كهرباء ومياه دبي

يمثّل النظام الأيكولوجي لهيئة كهرباء ومياه دبي إطاراً ديناميكياً ومترابطاً، تم تصميمه لضمان النجاح المستدام للهيئة وتعزيز قدرتها على التكيف في بيئة متطورة باستمرار. وهو يتمحور حول خمسة مكونات أساسية تدعم بمجموعها الأهداف الاستراتيجية والتميز التشغيلي للهيئة:

1. **أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها الداعمة:** تشكل هذه العناصر العمود الفقري التشغيلي، مما يتيح تقديم الخدمات بكفاءة ومعايير عالية من رضا المتعاملين.
2. **الشركات التابعة للهيئة:** تعمل الشركات التابعة للهيئة على تعزيز آفاق قدراتها التشغيلية والإبداعية، مما يسمح للهيئة بتنويع الفرص الناشئة والتكيف معها.
3. **المعنيون:** يضمن التواصل مع مجموعة واسعة من المعنيين، بما في ذلك المتعاملون والشركاء والجهات التنظيمية والموظفون، التوافق مع توقعاتهم وتعزيز النجاح المتبادل.
4. **البيئة المحلية:** تواءم هيئة كهرباء ومياه دبي جهودها مع أولويات دبي، مما يساهم في تنمية المجتمع المحلي والاستدامة مع التوافق مع الرؤية الأوسع للإمارة.
5. **البيئة العالمية والتوجهات الرئيسية:** تحرص الهيئة على مواكبة الاتجاهات والتحديات العالمية، وتبني استراتيجيات استشرافية في مجال الاستدامة والابتكار والتحول.

ويمثّل هذا النظام الأيكولوجي أكثر من مجرد إطار هيكلي، فهو يعمل كممكّن استراتيجي يعزز سلاسة تكامل إجراءات الأعمال، ابتداءً من التخطيط ووصولاً إلى التنفيذ. وتعمل آليات التغذية الراجعة المضمنة في النظام على ضمان التحسين المستمر وتعزيز ثقافة الابتكار.

وتؤدي إدارة الهيئة دوراً محورياً في مواءمة هذه المكونات وضمان توافقها مع رؤية الهيئة وأهدافها، ويعزز هذا النهج القيادي التحويلي مكانة الهيئة كنموذج للتميز، مما يمكنها من التعامل مع التحديات المتسارعة وضمان تقديم القيمة المستدامة للمعنيين والحفاظ على مكانتها ونجاحها على المدى الطويل

الاستراتيجيات والسياسات والممارسات

(GRI 2-23, 2-24, 2-25)

الاستراتيجية

مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تواصل دولة الإمارات وإمارة دبي وضع مستهدفات وتحقيق منجزات رائدة على مستوى العالم. وتعمل الهيئة باستمرار على مواءمة استراتيجيتها مع التطورات والتوجهات الدولية والاستراتيجيات الوطنية، بما يضمن المساهمة الفعالة في تحقيق الرخاء والازدهار في دبي ودولة الإمارات على المدى الطويل.

تتبنى الهيئة استراتيجية رشيقة على أهبة الاستعداد دائماً للتأقلم مع العوامل/التغيرات الداخلية والخارجية، من خلال مراقبة التوجهات الناشئة عن كثب وجمع الحقائق والأرقام لتعزيز فهمها للبيئة الكلية، إلى جانب أخذ العديد من السناريوهات المؤسسية في عين الاعتبار اعتماداً على التوجهات الناشئة والعوامل المؤثرة.

علاوةً على ذلك، تعتبر الهيئة إشراك المعنيين مكوناً أساسياً في عملية تشكيل استراتيجية الهيئة. وتعمل الهيئة بشكل دائم على جمع آراء المعنيين وتحليلها من خلال أدوات متنوعة، بهدف تلبية احتياجاتهم وتخطي توقعاتهم.

إطار عمل استراتيجية الهيئة

يقسم **إطار عمل استراتيجية** الهيئة إلى ثلاث مراحل متتالية، مدعومة بالذكاء الاستراتيجي والتعلم المستمر والتواصل والابتكار.

صياغة استراتيجية الهيئة: تحديد التوجهات الاستراتيجية، وتصميم وبناء الاستراتيجية المؤسسية باستخدام الرؤى الاستراتيجية.

المواءمة المؤسسية: مواءمة القطاعات والموظفين مع الاستراتيجية الشاملة للهيئة وتطوير المبادرات الاستراتيجية لتحقيقها.

التنفيذ والتقييم: وضع الاستراتيجية المؤسسية واستراتيجية الأقسام موضع التنفيذ وتقييم التقدم المحرز، بما في ذلك مؤشرات الأداء الأساسية والمبادرات الاستراتيجية.

مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تفخر هيئة كهرباء ومياه دبي بكونها أول مؤسسة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحصل على جائزة قاعة المشاهير عام 2008 من مجموعة بالاديوم تكريماً لجهودها في تنفيذ الجيل الثالث من بطاقات الأداء المتوازن، وأول مؤسسة تحقق نتيجة 4.3 متجاوزة المتوسط العالمي في تقييم النتائج الإيجابية لتنفيذ الاستراتيجية XPA، في مجال التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ الممارسات، وذلك وفق دراسة أجرتها مجموعة بالاديوم، الجهة العالمية المتخصصة بإطار عمل أساسيات بطاقة قياس الأداء المتوازن.

خريطة استراتيجية الهيئة

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050.

النمو المستدام 30%

استدامة ثلاثية الأبعاد	**TBL01:** تعزيز كفاءة الإنفاق والعائدات وتنويع الاستثمارات العالمية	**TBL02:** ممارسات أعمال ذات مسؤولية مجتمعية ريادية	**TBL03:** خفض البصمة البيئية ودعم الاقتصاد الدائري
المعنيون	**S01:** إمدادات كهرباء ومياه بدرجة عالية من الاعتمادية والكفاءة والتوافر ية	**S02:** إشراك وإسعاد المعنيين	

	التميز في العمليات والخدمات الذكية 10%	المرونة والحوكمة 10%	10X ومستقبل محايد للكربون 40%
العمليات الداخلية	**IP03** تجر بة متعامل ريادية ومبتكرة	**IP06** معايير ريادية في الإدارة والحوكمة	**IP09** مزيج طاقة مستدام وإدارة فعالة للانتاج والطلب
	IP02 معايير ريادية لممارسات الصحة والسلامة والبيئة	**IP05** ريادة أطر عمل متكاملة، ومرنة ورشيقة	**IP08** الريادة من خلال "ديوا الرقمية"
	IP01 معايير ريادية في التوافرية والاعتمادية والكفاءة	**IP04** منظومة ريادية في الأمن المؤسسي	**IP07** التقنيات الإحلالية بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، والروبوتات، وتقنيات الفضاء، وانترنت الأشياء

ممكنات النجاح 10%

التعلم والنمو	**LG01** استقطاب الكفاءات والمحافظة عليها	**LG02** كوادر بشرية محفزة وسعيدة	**LG03** تمكين الذكاء الاصطناعي والتقنيات الرقمية الإحلالية	**LG04** الهوية الوطنية والتوطين الفعال	**LG05** بناء القدرات وقادة المستقبل

الأولويات الاستراتيجية للهيئة

	النمو المستدام
استدامة ثلاثية الأبعاد	تحقيق رؤيتنا المستقبلية من خلال الموازنة ما بين التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الناجمة عن استراتيجيتنا للنمو. وتتضمن كذلك استراتيجية سعادة المعنيين، والتي تهدف الهيئة من خلال إلى تحقيق الريادة في قطاع المؤسسات الخدماتية العالمي وتحقيق أفضل النتائج. وقد واءمت الهيئة استراتيجيتها بكفاءة مع أهداف التنمية المحلية والاتحادية والعالمية، مع التركيز بشكل خاص على أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs).
المعنيون	

	التميز في العمليات والخدمات الذكية	المرونة والحوكمة	10X ومستقبل محايد للكربون
العمليات الداخلية	تسعى الهيئة إلى تحقيق التميز من خلال توفير خدماتها بمستويات رائدة، وذلك عبر الإدارة المؤسسية الفعالة للأصول، وحماية صحة وسلامة المعنيين، والالتزام بالمسؤولية البيئية، وابتكار تجربة متعاملين بمواصفات مستقبلية.	يركز هذا المحور على الحفاظ على مستقبل الهيئة من خلال الاستمرار بتطبيق الممارسات الرائدة في الحوكمة المؤسسية، والأمن المؤسسي المتكامل، والمرونة المؤسسية، وإدارة مخاطر الأعمال، وإدارة استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات.	يركز هذا المحور على ابتكار وصناعة مستقبل مستدام من خلال تطبيق مبادئ الرقمنة، وتنويع مزيج الطاقة، وإدارة الطلب.

ممكنات النجاح

التعلم والنمو	يُعنى هذا المحور ببناء وتطوير قدرات المستقبل، والتخطيط للمهارات المستقبلية واكتساب المهارات، وتنمية وتمكين قادة المستقبل، وتوفير بيئة عمل مدعومة بالتقنيات المستقبلية، وتعزيز الهوية الوطنية والتوطين.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030

منذ الإعلان عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 في عام 2015، اتخذت الهيئة خطوات استباقية تعكس إقرارها لأهمية أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في تحقيق الرفاه العالمي، وتلتزم بدعم مختلف المبادرات والجهود المحلية والعالمية التي تُعنى بتحقيقها. وصممت الهيئة منهجاً فاز بالعديد من الجوائز، خاص بأهداف التنمية المستدامة، مبنياً على خمس ركائز رئيسية، والتي تشمل:

- الإقرار والتأكيد على أهمية أهداف التنمية المستدامة
- تحديد أهداف التنمية المستدامة وثيقة الصلة
- مواءمة استراتيجية الهيئة مع أهداف التنمية المستدامة
- بناء القدرات وإدراج أهداف التنمية المستدامة في عمليات اتخاذ القرار
- إصدار التقارير العامة حول التقدم المحرز

أولوية أهداف التنمية المستدامة

تضع الهيئة أهداف التنمية المستدامة على قائمة أولوياتها، ضمن ثلاث جوانب رئيسية. وتعتمد هذه الجوانب على الأهداف المتعلقة بالهيئة بوصفها أحد المعنيين في دبي وعلى المستوى العالمي، بالإضافة إلى كونها شركة مياه وكهرباء ناجحة، والتزامها بالريادة بوصفها مؤسسة عالمية مستدامة ومبتكرة.

الهدف السادس: ضمان التوافر والإدارة المستدامة للمياه والصرف الصحي للجميع

- توفر الهيئة إمدادات مياه عالية الموثوقية، مما يقلل من نسبة المياه غير المحسوبة (UFW) عاماً بعد عام، حيث سجلت الهيئة خسائر في إمدادات المياه بنسبة 4.5% في عام 2024. وتلبي الهيئة طلب المتعاملين على المياه في دبي بنسبة 100%.
- مؤسسة "سقيا الإمارات"، تحت مظلة مؤسسة "مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية"، والتي تمَّ ضمُّمها إلى الهيئة، تقدم المساعدات الإنسانية في جميع أنحاء العالم وتساعد المجتمعات التي تعاني من شح المياه من خلال تمكينها من الوصول إلى المياه النظيفة والآمنة من خلال حلول مستدامة ومبتكرة، ويشمل ذلك:
  - توفير الموارد البشرية والمتطوعين لدعم العمليات والتسويق وإدارة المشاريع.
  - التعاون في مجال البحوث والتطوير.

وتمكنت "سقيا الإمارات" حتى اليوم من التأثير إيجابياً على حياة أكثر من 14.9 مليون شخص في 37 دولة.

الهدف السابع: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة للجميع

- تلبي هيئة كهرباء ومياه دبي 100% من طلب المتعاملين على الكهرباء في دبي.
- تضع الهيئة توافرية واعتمادية إمدادات الكهرباء على رأس أولوياتها، وحققت الهيئة أدنى فاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء بنسبة 2% في عام 2024.
- في عام 2015، حققت المناقصة التي أطلقتها الهيئة لإنجاز المرحلة الثانية من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية رقماً عالمياً، بتسجيلها أدنى سعر عالمي بلغ 5.84 سنت دولار لكل كيلووات ساعة، بينما كان المتوسط العالمي أعلى من 10 سنتدولار لكل كيلو وات ساعة، وفي العام 2017 سجلت الهيئة الرقم القياسي العالمي الثاني كأول مشروع أقل من 3 سنت دولار لكل كيلو وات ساعة للمرحلة الثالثة، كما حققت مناقصة المرحلة الرابعة من المجمع إنجازاً جديداً، حيث حصلت على أدنى سعر عالمي بلغ 1.69 سنت دولار لكل كيلو وات ساعة. أثبتت هذه المشاريع قدرة الطاقة الشمسية على منافسة الوقود الأحفوري المحلي منخفض التكلفة حتى بدون دعم.

الهدف الثامن: تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع

- تملك هيئة كهرباء ومياه دبي عدداً من الشركات التابعة لها، والتي تساهم

في تعزيز التنوع الاقتصادي، بما في ذلك مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة) والاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد إسكو) وماي دبي وديوا الرقمية وإنفرا X، وغيرها.

- تنفذ الهيئة مشروع محطة توليد الكهرباء بتقنية الطاقة المائية المخزنة بقدرة 250 ميجاوات في حتا، وتعد الأولى من نوعها في منطقة الخليج العربي. وستعتمد المحطة في إنتاج الكهرباء على الاستفادة من المياه المخزنة في سد حتا، وخزان علوي تم إنشاؤه في المنطقة الجبلية. ودشنت الهيئة في عام 2024 مشروع شلالات حتّا المستدامة. ويتضمن المشروع جدارية فسيفساء تحمل صورة المغفور لهما بإذن الله تعالى، الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، والشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم، طيّب الله ثراهما، وتعد الأكبر عالمياً. ومن المتوقع أن يصبح المشروع إحدى الوجهات السياحية الرئيسية في دولة الإمارات. ومن المتوقع أن توفر المشاريع المنفذة في حتا قرابة 2,000 فرصة عمل.
- تتبنى الهيئة سياسة خاصة بإسعاد وإشراك أصحاب الهمم، تضمن ممارسات التوظيف الدامج وضمان إمكانية الوصول إلى مرافقها.
- تقدم الهيئة أجوراً متساوية للموظفين من نفس المستوى/الدرجة.

الهدف التاسع: إقامة بُنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع، وتشجيع الابتكار.

- توفر الهيئة إمدادات موثوقة من الطاقة والمياه للشركات والمنازل في دبي.
- أطلقت الهيئة أول مشروع للهيدروجين الأخضر في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
- عملت الهيئة على بناء تكنولوجيا الخلايا الكهروضوئية المتكاملة لمركز البحوث والتطوير التابع لها.
- أدّى قطاع إدارة المياه والهندسة المدنية في الهيئة دوراً هاماً في مجال البحوث والتطوير لتقنيات جديدة بما في ذلك تقنيات الطاقة الشمسية وأنظمة قياس الطاقة الشمسية باستخدام أنظمة البطاريات، مما يساعد بدوره في خفض التكاليف التجارية لأنظمة الطاقة ويسمح للموردين بتوسيع مبيعاتهم إلى البلدان النامية بتكاليف أقل، كما يساعد هذا الدعم غير المباشر في خفض تكاليف الطاقة المستدامة.
- تؤدّي الهيئة دوراً فعالاً في تعزيز الربط الكهربائي مع المؤسسات الخدماتية في دولة الإمارات من خلال شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء.

الهدف الثاني عشر: ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة

- تصدر الهيئة تقرير الاستدامة سنوياً.
- تلتزم الهيئة بالتعامل الآمن مع المواد الكيميائية لتقليل الانبعاثات إلى الغلاف الجوي، وضمان توفر معدات الوقاية الشخصية المناسبة للموظفين المعنيين بالتعامل مع المواد الكيميائية.
- تعمل الهيئة على تعزيز كفاءة محطات الطاقة، وتقلل من استهلاك الوقود.
- تدعم الهيئة تنفيذ استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050، وتؤدّي دوراً فعلاً في تنفيذ العديد من ركائزها، بما في ذلك سلوك المستهلك، والطاقة الموزعة، والتنقل الفعال والشحن الذكي.
- طورت هيئة كهرباء ومياه دبي أنظمة متعددة لضمان حصول المتعاملين في كل مكان على المعلومات ذات الصلة ودعم الاستدامة البيئية مثل تطبيق المكتب الذكي، والمراسلات الذكية، وتغير المناخ والتوعية بالاستدامة ضمن تطبيق المكتب الذكي، وموظف الهيئة الافتراضي "رمّاس" المدعوم بالذكاء الاصطناعي والمتاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

الهدف الثالث عشر: اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وآثاره.

- تؤدّي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً أساسياً في تحقيق أهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.
- تشارك الهيئة في جهود الاستجابة العالمية لتغير المناخ من خلال تقليل أو تجنب انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري من خلال مبادرات مثل: تنويع مزيج الوقود، وتعزيز كفاءة الطاقة في التوريد، وإدارة الطلب، وبرنامج الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

السياسات

طوَّرت الهيئة خلال السنوات سياسات مختلفة لتأكيد التزاماتها وأعمالها التي تتماشى مع الاستراتيجيات والأهداف والقوانين واللوائح الوطنية والدولية فيما يتعلق بالجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وحقوق الإنسان. للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسات الهيئة المتوفرة عبر موقعها الإلكتروني.

الممارسات

إجراءات تظلمات وشكاوى الموظفين

(GRI 2-25)

تلتزم الهيئة بتطبيق إجراءات إدارية عادلة وموحدة وسريعة للحد من السلوكيات السلبية في بيئة العمل. لدى الهيئة قوانين تنظيمية ومنهجيات للتعامل مع تظلمات وشكاوى موظفيها والموظفين المنتدبين إلى الهيئة. وتتيح الهيئة لموظفيها عبر المنصة الداخلية **"فريجنا"** معلومات وتوجيهات وافرة حول الإجراءات الإدارية وإجراءات الشكاوى، إلى جانب استمارة إلكترونية لتقديم الشكاوى. كما أنشأت الهيئة **لجنة التظلمات والشكاوى** للإشراف والبت في شكاوى ودعاوى الموظفين التي تحال إليها.

إجراءات شكاوى ومقترحات المتعاملين

تمثل منصة "04" منصة موحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعامليها، حيث تمكن المتعاملين من تقديم الاقتراحات والتعليقات والشكاوى من خلال خطوات سلسة عبر منصة شاملة

تتواءم منصة "04" مع سياسة "خدمات 360" لحكومة دبي التي تضع المتعاملين في قلب عملية تطوير الخدمات الحكومية، وتوفر للمتعاملين قنوات موحدة لإبداء الرأي والملاحظات وتقديم المقترحات التطويرية ورفع الشكاوى والتحديات.

وإلى جانب النظام المركزي، يمكن للراغبين بتقديم الشكاوى لدى الهيئة استخدام مجموعة من القنوات البديلة، بما فيها:

- الموقع الإلكتروني للهيئة: **www.dewa.gov.ae**
- البريد الإلكتروني: **customercare@dewa.gov.ae**
- مركز رعاية المتعاملين-رقم الهاتف: **046019999**

مركز الخدمة الشامل

يوفر مركز الخدمة الشامل تجربة رقمية بالكامل تتيح المزيد من الخدمات الرقمية الشاملة والموثوقة والآمنة للمتعاملين. ويعتمد المركز على أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي والحلول الرقمية التفاعلية لتمكين المتعاملين من التواصل بكفاءة عن بعد مع فريق العمل المعني.

- **الأجهزة الذكية في مراكز إسعاد المتعاملين.**

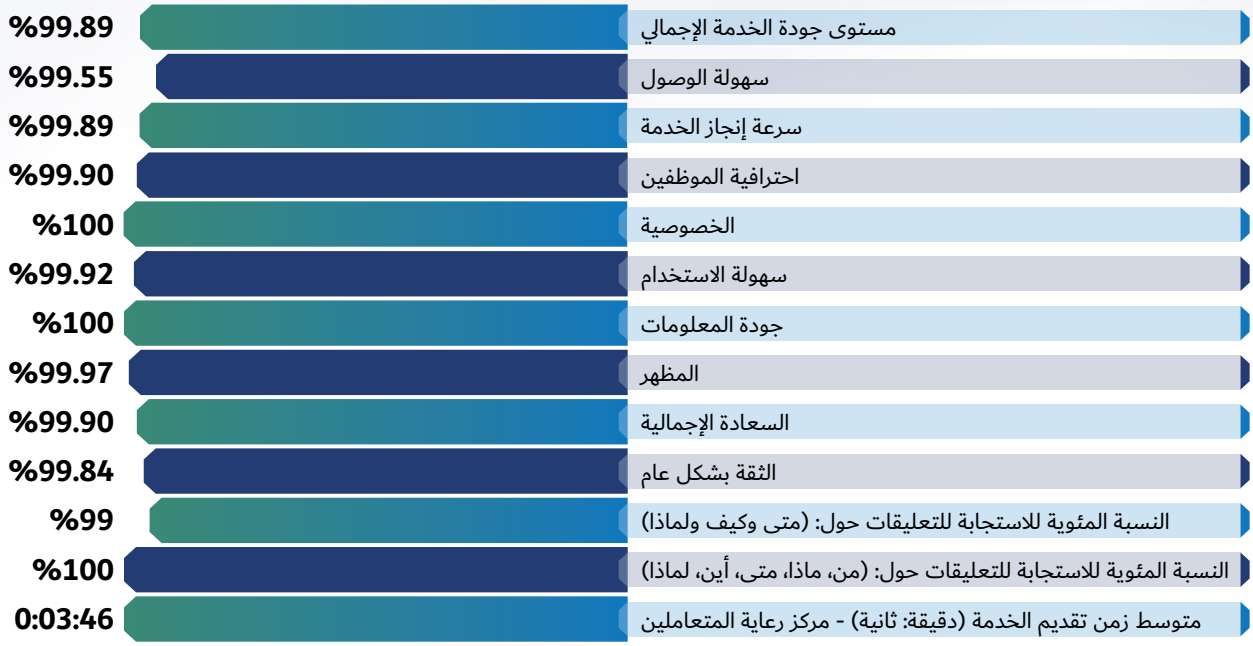
مركز رعاية المتعاملين

حولت الهيئة مركز رعاية المتعاملين التابع لها إلى مركز رقمي تفاعلي رائد، يثري تجربة المتعاملين ويمكّنهم من إنجاز معاملاتهم بسلاسة ويسر باستخدام قنوات متعددة متكاملة. ويوفر المركز الرقمي التفاعلي باقة واسعة من الخدمات والحلول الرائدة عن طريق تقنية الرد الصوتي التفاعلي، المعززة بتقنية الذكاء الاصطناعي والمتاحة على مدار الساعة، ومنها الخدمات الإجرائية والمعلوماتية، لتمكين المتعاملين من تقديم الطلبات للحصول على خدمات الكهرباء والمياه وخدمات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية، والاستفادة من لوحة بيانات "الحياة الذكية"، كما يمكن للمتعاملين الحصول على معلومات حول جميع خدمات الهيئة.

علاوة على ذلك، تتيح قاعدة البيانات الرقمية دائمة التحديث التعرف على الفئات المختلفة للمتعاملين، لضمان أعلى درجات الحرفية والجودة في تقديم الخدمات لجميع متعاملي الهيئة. وبفضل اعتماده على تقنية الذكاء الاصطناعي، يتعرّف المركز على حساب المتصل لدى الهيئة وحالة الحساب لترتيب قائمة الخيارات بما يناسب نوعية الحساب وحالته حيث يقوم النظام بتوجيه المتعامل للخيار الأنسب مباشرة. وكذلك تمت الاستعانة بنظام متطور لتحليل المكالمات الواردة لمركز رعاية المتعاملين واستخلاص الكلمات الأكثر تكراراً والكلمات المتعلقة بسعادة المتعاملين ومستوى سعادتهم حول جودة الخدمات المقدمة، والتعرف على المواضيع الأكثر شيوعاً والتي تشغل اهتمام المتعاملين، بما يمكّن الهيئة من وضع خطط التطوير واتخاذ القرارات اللازمة بدقة وسرعة لرفع مستوى سعادة المتعاملين.

وبفضل هذا التحويل، جاء المركز ضمن أفضل ثلاثة مراكز اتصال في التقييم الذي أجراه مركز نموذج دبي عام 2021. وبلغ مستوى جودة الخدمة في مركز رعاية المتعاملين التابع للهيئة عام 2024 نسبة **97.45%**، وبلغت نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها **0.95%**، بما يعكس التزام الهيئة بأعلى معايير التميز والجودة في خدمة المتعاملين.

النسبة المئوية في مراكز إسعاد المتعاملين - استبانة تجربة المتعاملين



ميثاق سعادة المتعاملين

طورت الهيئة ميثاق سعادة المتعاملين لتحديد معايير الجودة، وتحديد توقعات المتعاملين، بهدف تعزيز إشراك المعنيين، لضمان أعلى درجات التميز في الخدمات الحكومية. ويحدِّد الميثاق المسؤوليات الرئيسية للهيئة، بما في ذلك المتعاملين، لضمان تجربة متعاملين متميزة.

ويشمل الميثاق مجموعة من الالتزامات التي تتبع لمسؤوليات متنوعة، بما فيها توفير خدمات عادلة ومتساوية لجميع المتعاملين، وتلبية احتياجاتهم بشفافية كاملة، والالتزام بخصوصية معلومات وبيانات المتعاملين، وتوفير الخدمات عبر القنوات الرقمية، وضمان أعلى المعايير في تقديم الخدمات، وتقديم الحلول المبتكرة، وغيرها. وتتم مراجعة وتحديث الميثاق سنويّاً ومشاركته مع جميع المعنيين.

امسح رمز الاستجابة السريعة التالي للمزيد من البيانات

آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف

(GRI 2-26)

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية منع المخالفات وأي خرق للقوانين في عملياتها أو علاقاتها المؤسسية، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بأسلوب نزيه وأخلاقي، وتعمل الهيئة على ضمان شفافية ونزاهة جميع تعاملاتها وعلاقاتها التجارية أينما تعمل، كما تقوم بتطبيق وتنفيذ أنظمة وإجراءات فعالة لضمان منع المخالفات والكشف عنها واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.

واعتمدت الهيئة نظاماً قوياً لإدارة أخلاقيات العمل والامتثال، مدعوماً بمجموعة شاملة من السياسات والإجراءات المتعلقة بميثاق أخلاقيات العمل في هيئة كهرباء ومياه دبي، ومكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، ومكافحة غسل الأموال، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات.

وتتبنى الهيئة نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال تجاه أي مخالفات كالاحتيال أو الرشوة أو الفساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاحتيال والرشوة والفساد جزءٌ أساسي من الحوكمة الرشيدة، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بطريقة نزيهة وشفافة وأخلاقية ووفقاً للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتشريعات إمارة دبي.

لمعرفة التفاصيل الكاملة حول آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة QR

العضوية في الجمعيات

(GRI 2-28)

تؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً مهماً في العديد من المؤسسات والمجالس واللجان الوطنية والدولية. تشمل هذه المؤسسات على سبيل المثال لا الحصر:

1. مجلس دبي
2. المجلس التنفيذي لإمارة دبي
3. المجلس الأعلى للطاقة في دبي
4. مجلس دبي لمستقبل الطاقة
5. مجلس الشؤون الاستراتيجية
6. الميثاق العالمي للأمم المتحدة
7. المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر
8. لجنة خفض الانبعاثات الكربونية
9. لجنة إدارة الطلب على الطاقة والمياه في دبي
10. اللجنة العليا للسياسة المالية في دبي

اللجان

يدعم فريق الإدارة عدداً من اللجان الأخرى التي تتألف من أعضاء فريق الإدارة أو أفراد آخرين من قطاعات الهيئة، وتشمل هذه اللجان على سبيل المثال لا الحصر، لجنة التظلمات والشكاوى، اللجنة النسائية، مجلس شباب الهيئة، لجنة الاستثمار، لجنة تكافل وثقة، لجنة المخالفات الإدارية، لجنة التحقق من الخردة، لجنة جائزة هيئة كهرباء ومياه دبي للتميز، لجنة إدارة الازمات، لجنة المخاطر والمرونة، لجنة الصحة والسلامة والبيئة، لجنة الحوكمة المؤسسية، فريق الاستجابة لأمن تكنولوجيا المعلومات، لجنة الروبوتات والطائرات بدون طيار، لجنة الإدارة العليا لنظام إدارة الطاقة أيزو (ISO 50001)، لجنة الاستجابة لحالات الطوارئ السيبرانية، لجنة فتح المناقصات، ولجنة التحول الرقمي.

إشراك المعنيين

(GRI 2-29)

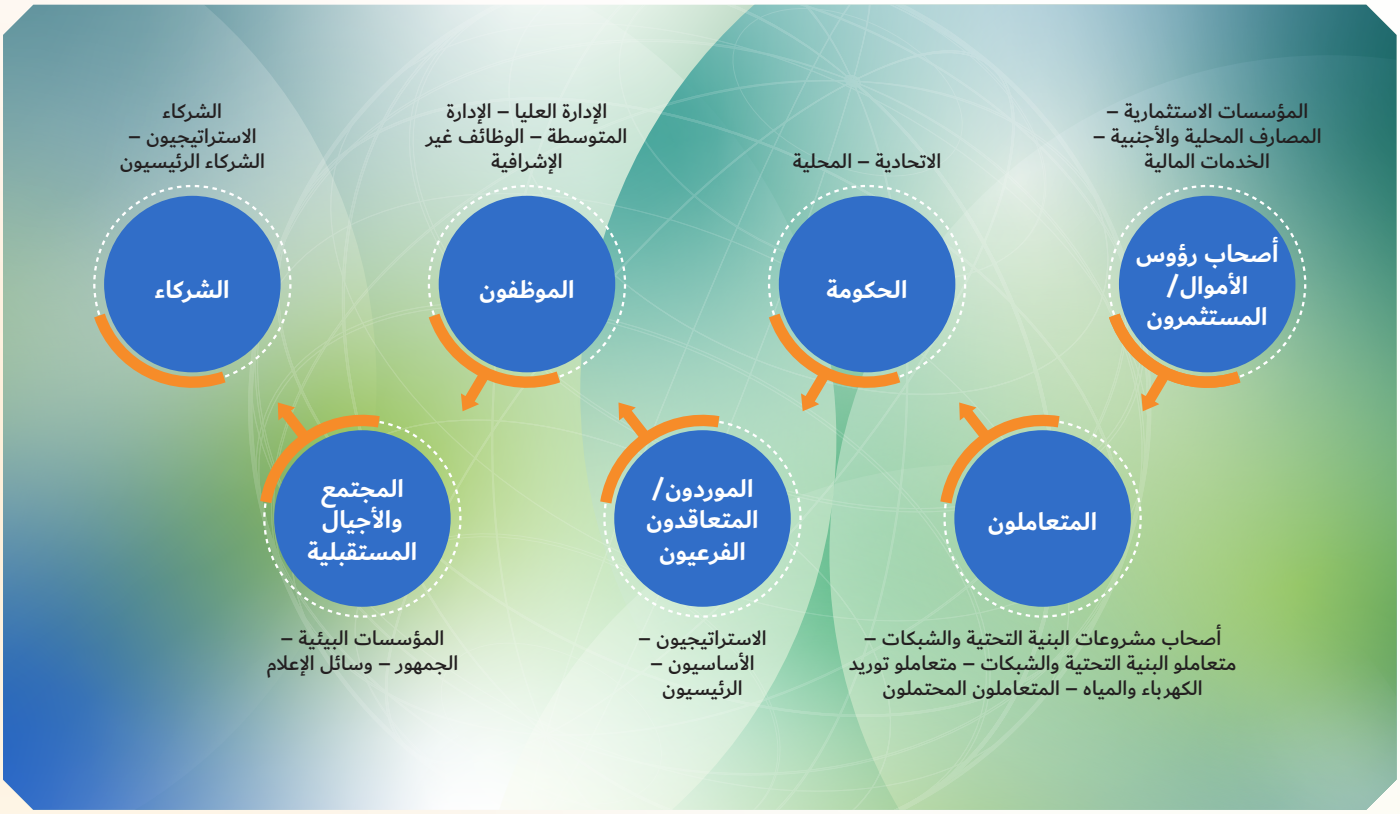
يمثل المعنيون عنصراً أساسياً في أي استراتيجية، حيث أنهم يؤدون دوراً جوهرياً في نجاح واستمرارية وفعالية الاستراتيجية. وتدرك الهيئة المزايا التي تنشأ عن التواصل والتعاون المستمر معهم. وتضع الهيئة المعنيين في قلب أعمالها واستراتيجيتها وتحرص على استمرارية التواصل والتعاون معهم. انطلاقاً من ذلك، تولي الهيئة أولوية لإشراك المعنيين وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، بما يساعدها في تطوير أدائها وخدماتها ومبادراتها بشكل مستمر لضمان أعلى مستويات سعادة المعنيين وتوفير خدمات استثنائية الجودة.

ونهدف من خلال إطار عمل إدارة المعنيين إلى تحديد سبل إشراك المعنيين على النحو الأفضل والأكثر شمولية، بما يتوافق مع إرشادات إعداد تقرير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتم إعداد مبادرات الهيئة الاستراتيجية الأساسية المتعلقة بالمعنيين انطلاقاً من الهدف الاستراتيجي "S02 إشراك

وإسعاد المعنيين"، وتتم مراجعة هذه المبادرات بشكل مستمر. وتشمل أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية المتعلقة بالمعنيين ما يلي:

- استضافة ورش عمل إشراك المعنيين لفئات المعنيين الرئيسية
- تحديد الاقتراحات القيّمة والشاملة المناسبة لكل فئة من فئات المعنيين
- إدارة وتلبية احتياجات المعنيين وتوقعاتهم.
- السعي لإيجاد فرص جديدة من خلال عقد الشراكات مع العديد من فئات المعنيين لدفع مسيرة التنمية المستدامة.
- إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

تقوم إدارة الاستراتيجية المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي، بالتعاون مع إدارة المعنيين، بمراجعة القائمة سنوياً وتحديثها إذا لزم الأمر، بالإضافة إلى ضمان اشتمال الخطة الاستراتيجية للهيئة على تلبية احتياجات وتوقعات مجموعات المعنيين ذات الأولوية.



أنشطة إشراك المعنيين

لدى الهيئة إدارة خاصة لإسعاد المعنيين، مهمتها الإشراف على جهود إدارة المعنيين وتنسيقها عبر جميع قطاعات الهيئة لتلبية توقعات المعنيين بكفاءة. وتعمل الإدارة على تطبيق استراتيجية الإسعاد، والتي تؤدي دوراً محورياً في تمكين الهيئة من تحديد احتياجات مجموعات المعنيين المتنوعة، بما في ذلك المتعاملين، والموظفين، والحكومة، وأصحاب رؤوس الأموال، والشركاء، والموردين، والمجتمع. وتسعى الهيئة دائماً إلى تلبية توقعات المعنيين وتخطيها والتنبؤ باحتياجاتهم المستقبلية.

وتلتزم الهيئة بقياس مستوى سعادة المعنيين بشكل مستمر وتعديل وتحديث الخطط بناءً عليه. وتساهم هذه العناصر والإجراءات مجتمعةً في دعم رسالة الهيئة الرامية إلى تمثيل دولة الإمارات أفضل تمثيل في المحافل الدولية وتعزيز القيمة المستدامة لجميع المعنيين.

وانطلاقاً من هذا الهدف، حددت إدارة إسعاد المعنيين القطاعات الرئيسية داخل الهيئة ليكونوا بمثابة الممثلين المسؤولين عن إدارة إسعاد فئات محددة من المعنيين. ويتولّى هؤلاء الممثلون مهمة متابعة المشاريع والمبادرات ذات الصلة وتقديم تقارير عن نتائجها.

وفي إطار سعيها لتعزيز إشراك المعنيين، تقدم الهيئة نموذج تسجيل مصمم لتحديد تعريفات المعنيين، والفئات الفرعية، وقنوات الاتصال المفضلة، والعوامل المؤثرة على علاقة الهيئة مع كل من المعنيين، وطرق الإشراك الأكثر فعالية.

وتدير الهيئة مختبراً سنوياً للإشراك مع كل من فئات المعنيين. وخلال اللقاء، تستعرض الهيئة أحدث إنجازاتها، ويقدم الممثلون المعلومات والمستجدات ذات الصلة بفئة المعنيين. ويعد ذلك فرصة للحصول على آراء المعنيين بشكلٍ مباشر، وابتكار أفكار جديدة معهم.

كما تتفاعل الهيئة بشكل دوري مع المعنيين من خلال مجموعة من المبادرات وقنوات الاتصال، مثل استبيانات الرضا، والجولات التعريفية، والمشاريع المشتركة، والشراكات مع الجهات الحكومية بشأن المسائل التنظيمية، كما هو موضح أدناه:

احتياجات المعنيين وتوقعاتهم

تهدف الهيئة إلى اعتماد نهج تواصل واضح يتسم بالثبات والشفافية عند التواصل بشكل مباشر مع المعنيين بأفضل الطرق الممكنة. ويتجلّى هذا بوضوح في نموذج تسجيل المعنيين الذي يوثق خيارات الاتصال المتاحة والمفضلة لكل فئة من المعنيين، لضمان إمكانية الوصول إلى الجميع.

ولذلك تحرص الهيئة على إشراك فئات المعنيين بطرق متنوعة. على سبيل المثال، في عام 2024، نظمت إدارة إسعاد المعنيين بالتعاون مع فريق تصميم المستقبل ورشة عمل حول السعادة بعنوان (ورشة عمل تصميم المستقبل – سعادة المعنيين) لأبطال ووكلاء المعنيين. وتم تنظيم ورشة العمل هذه في مايو 2024، لتسليط الضوء على الاتجاهات والإشارات المستقبلية التي من شأنها أن تدعم بناء مبادرات المستقبل.

كما نظَّمت الهيئة مسابقة "هاكاثون المعنيين"، والذي هدف إلى رصد التحديات التي يواجهها المعنيون من أجل إنشاء خطة عمل مخصصة تناسب احتياجات كلٍّ من فئاتهم السبعة. وفي إطار الجهود الرامية إلى تعزيز إشراك المعنيين، شاركت إدارة إسعاد المعنيين في أسبوع الرشاقة المؤسسية الذي نظَّمته الهيئة في سبتمبر 2024، حيث شارك فريق إسعاد المعنيين معارفه حول المعنيين في الهيئة، كما سلط الضوء على الروابط بين المعنيين والرشاقة المؤسسية.

فئة المعنيين	الاحتياجات والتوقعات
الحكومة	• المواءمة مع الخطط والبرامج التنموية الوطنية • الالتزام بمفهوم المواطنة الصالحة • الالتزام بالتشريعات
المتعاملون	• تقديم خدمات تراعي معايير السلامة والجودة والكفاءة الاقتصادية • أخلاقيات العمل • خفض الأثر البيئي لأنشطة المؤسسة
الموظفون	• توفير بيئة عمل آمنة • رواتب مناسبة • السلوك الأخلاقي • عدم التمييز وإتاحة الفرص للجميع • الاستثمار في التطوير المهني • تحديد المسار الوظيفي وتقدير الموظفين
الشركاء	• مشاركة أفضل الممارسات • الحوار والاشتراك المنهجي المستمر • مذكرات التفاهم الهادفة للتعاون في مختلف المجالات
المجتمع والأجيال المستقبلية	• الشفافية والتواصل الفعال • تعزيز الوعي بقضايا الاستدامة • دعم المبادرات المجتمعية والثقافية • إدارة الآثار البيئية لأنشطة المؤسسة
الموردون	• تأهيل المورد بناءً على التكلفة والجودة بالإضافة إلى التقييم البيئي والاجتماعي • إجراءات شراء تتسم بالشفافية • الربحية
أصحاب رؤوس الأموال /المستثمرون	• تحقيق المنفعة على المدى القريب والبعيد • الاعتمادية والربحية والشفافية

معدل إسعاد المعنيين

تدرك الهيئة أهمية الدور الذي تؤديه إدارة المعنيين في تحقيق أهداف أعمالها. وتولي الهيئة اهتماماً خاصاً لآراء المعنيين وتسعى للتعرّف على مقترحاتهم وملاحظاتهم من خلال مختلف القنوات والمنهجيات والوسائط، والاستفادة من القيمة المضافة التي يمكن أن تحققها الهيئة من خلال إشراك جميع فئات المعنيين في مسيرة التميز.

من أجل ضمان فعالية إطار عمل إدارة المعنيين، تقوم الهيئة بإجراء تقييم ممنهج لتجربة المعنيين لمعرفة تصوراتهم حول الهيئة، وترصد بانتظام مستوى سعادتهم على صعيدي العلاقة مع الهيئة وإجراء المعاملات.

يعد استبيان سعادة المعنيين السنوي الذي تجريه الهيئة أداة رئيسية لفهم توقعات المعنيين وتقييم مدى فعالية عملها وتعزيزها. يركز الاستبيان على النقاط الرئيسية المتعلقة بعوامل مختلفة، ويتضمن أسئلة محددة موجهة إلى كل فئة من المعنيين. يتم استخدام نتائج الاستبيان لتحليل الثغرات في نهج الهيئة لإسعاد المعنيين وتقييم المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين، وفي النهاية يتم إجراء قياس مستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية لهذا الغرض.

النتائج العامة لسعادة العاملين بهيئة كهرباء ومياه دبي 2024 هي كما يلي:

نتائج سعادة المعنيين 2024	النتائج
مؤشر السعادة اللحظي لحكومة دبي الذي تتولى قياسه هيئة دبي الرقمية	%98.6
معدل سعادة الموظفين	%89.91
معدل سعادة الشركاء	%95.15
معدل سعادة الموردين	%93.39
معدل سعادة المجتمع	%94.51
معدل سعادة الحكومة	%96.07
معدل سعادة المستثمرين وأصحاب رؤوس الأموال	%94.86

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التواصل مع المعنيين وتقييم تصورهم لدور الهيئة في مجال الاستدامة:

الموضوع	المعدل
أنا أفهم جهود الهيئة ومساهمتها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 2030	%88.5
أعلنت الهيئة بوضوح التزامها بالاقتصاد الدائري كجزء من مسيرتها نحو الاستدامة	%89.7
أداء الاستدامة والاستثمارات	%92.54
الخدمات والمنتجات البيئية والمستدامة – موردو هيئة كهرباء ومياه دبي	%95.43

مؤشر ثقافة الاستدامة

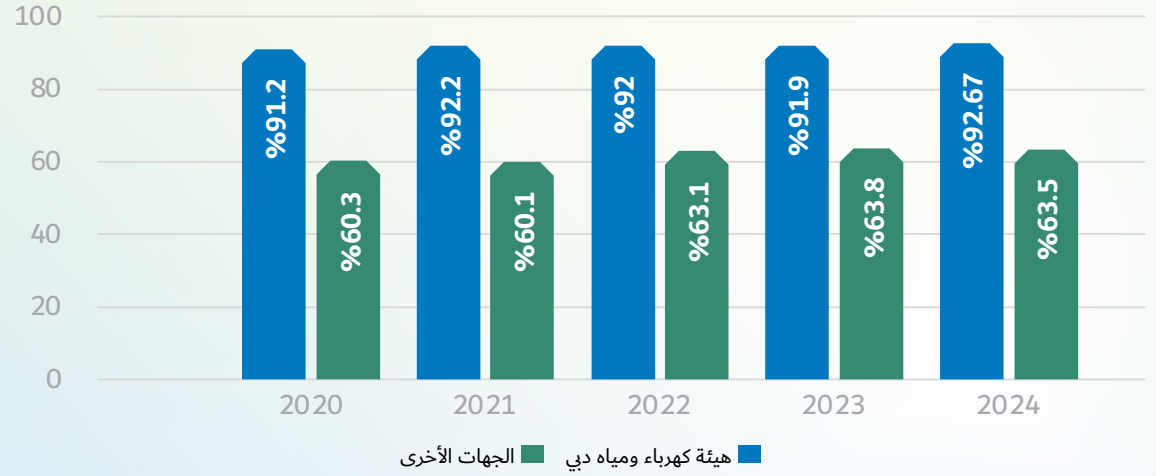
تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتضمين الاستدامة في توجهاتها وخارطتها الاستراتيجية وأهدافها، وتعمل على قياس ثقافة الاستدامة من خلال أداة شاملة، وهي "مؤشر ثقافة الاستدامة"، وتقيس مدى نجاح مشاركتها في الاستدامة وفقاً للمعايير العالمية.

يعتبر مؤشر ثقافة الاستدامة بمثابة استبيان لمعرفة آراء الموظفين تجاه الاستدامة، والعوامل التي تساعد الموظفين على تحقيق الاستدامة، والتحديات التي يواجهونها لتحقيق ذلك على حدٍ سواء. ويركز الاستبيان على مختلف العوامل التي تسهم في تعزيز ثقافة الاستدامة، مثل العوامل الفردية (العناصر النفسية والسلوكية على سبيل المثال) والعوامل المؤسسية (آليات الدعم على سبيل المثال).

ومن خلال ترسيخ دور هذه الممكنات داخل الهيئة، يساعد الاستبيان في تحديد الأولويات التي تستهدف الأنشطة الرامية إلى دمج الاستدامة في ثقافة المؤسسة. وقد أجرت الهيئة استبيان مؤشر ثقافة الاستدامة للمرة الحادية عشرة على التوالي، وشارك في الاستبيان 3,989 موظفاً، ممن استكملوا النسخة المعدلة من الاستبيان خلال شهر ديسمبر 2024. وسجلت جهود الهيئة في مجال الاستدامة نسبة 92.67%، متفوقة على نتائج المؤسسات الأخرى المشاركة في الاستبيان.

وتواصل هيئة كهرباء ومياه دبي جهودها لرفع مستوى الوعي وترسيخ التزامها بالاستدامة ضمن ثقافتها ومعاملاتها وأنشطتها في جميع القطاعات، بهدف ضمان مواءمة ممارسات الاستدامة مع أهدافها وتوجهاتها الاستراتيجية.

مستوى إجمالي جهود الهيئة في مجال الاستدامة



02

المنظور الاقتصادي

قائمة المحتويات

المنظور الاقتصادي

المنظور الاقتصادي - الأداء الاقتصادي

(GRI 2-1, 201-1)

الإدراج في سوق دبي المالي

في إبريل 2022، تم إدراج هيئة كهرباء ومياه دبي كشركة عامة في سوق دبي المالي، وساهمت إنجازات الهيئة في جذب المستثمرين وتحقيق النجاح التاريخي لإدراج أسهم الشركة، حيث بلغت قيمة الطلب الإجمالي على أسهم الهيئة 85 مليار دولار أمريكي وفاقت طلبات الاكتتاب الأسهم المعروضة بواقع 37 مرة

وتعمل الهيئة على إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه على المستهلكين في جميع أنحاء الإمارة. وتمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي نسبة 56% في مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور)، أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم حالياً من حيث القدرة المتصلة. وتمتلك إمباور وتتولى إدارة وتشغيل وصيانة محطات تبريد المناطق وشبكات التوزيع التابعة لها في مختلف أنحاء إمارة دبي.

وإلى جانب عملياتها التشغيلية الرئيسية كمؤسسة خدماتية، تشتمل محفظة الهيئة على عدد من الشركات التابعة ومنها شركة "ماي دبي" لتعبئة مياه الشرب وتوزيعها؛ وشركة "ديوا الرقمية"، الذراع الرقمي للهيئة والمختصة بتقديم الحلول الرقمية للشركات، وشركة الاتحاد لخدمات الطاقة (اتحاد إسكو)، المختصة بتطوير ونشر حلول تحسين كفاءة استهلاك الطاقة. للاطلاع على محفظة أعمال الهيئة

ومنذ بدء تداول أسهم الهيئة في سوق دبي المالي، ما زال المستثمرون يثقون بأن الهيئة تتمتع بميزانية عمومية قوية، ولديها سجل حافل بالتميز التشغيلي والاحتراز المالي، ويثقون باستراتيجيتها الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية، والتزامها بمستقبل أخضر في إطار هدف دبي الطموح بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. ويؤكد نجاح الطرح العام الأولي للهيئة ثقة المستثمرين المحليين والدوليين الكبيرة بالأسواق المالية في دبي، والمناخ الداعم للأعمال الذي توفره الإمارة

الأداء المالي

كجزء من الرحلة نحو تحقيق رؤية دبي وهدف الاستدامة على المدى الطويل، ومئوية الإمارات 2071 وتحقيق هدف الحياد الكربوني بحلول عام 2050، سعت الهيئة إلى تحقيق إنجازات مهمة في عملياتها الفنية والتشغيلية، تنافس أفضل المؤسسات الخدماتية على مستوى العالم، مع المحافظة في الوقت نفسه على محفظة مالية واستثمارية قوية.

سجلت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج قياسية وأفضل أداء مالي في تاريخها. وحققت الهيئة هدفها الاستراتيجي الأساسي، والذي يركز على تحقيق نمو مستدام، والبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمبتكر، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل بصمتها البيئية. وأسهمت استثمارات الهيئة في الذكاء الاصطناعي والرقمنة في تعزيز العمليات الداخلية، وخفض التكاليف، إلى جانب تحسين الكفاءة التشغيلية في كافة مجالات العمل، وتوفير أفضل تجربة للمتعاملين

وارتفعت إيرادات الهيئة المجمَّعة بنسبة 6.17% لتصل إلى 30.98 مليار درهم، مدفوعة بزيادة الطلب على الكهرباء والمياه وخدمات التبريد. وبلغ صافي الأرباح 7.23 مليار درهم في عام 2024، أقل بقليل ممَّا حقَّقته عام 2023، وهو 7.93 مليار درهم، بانخفاض طفيف قدره 8.82%، مع الحفاظ على نموها المستدام. وارتفعت ربحية السهم المجمّعة بنسبة 9.10%، من 0.154 درهم عام 2023 إلى 0.140 درهم عام 2024. وعلى أساس سعر السهم وقت الاكتتاب العام الأولي، فإن توزيعات الأرباح لعام 2024 تعني عائداً رائداً في القطاع بنسبة 5%.

وإضافة إلى تحقيق نتائج مالية ممتازة، سجلت الهيئة إنجازات مهمة على صعيد العمليات التشغيلية والفنية، حيث بلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.0%، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.5%، وحققت الهيئة رقماً عالمياً جديداً في متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي متوسط 0.94 دقيقة انقطاع لكل مشترك في العام.

حقائق أساسية عن الأداء المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي

العام	2022	2023	2024
إجمالي الإيرادات - مجمعة	مليار درهم27.34	مليار درهم 29.18	**30.98 مليار درهم**
صافي الأرباح - مجمعة	مليار درهم 8.04	مليار درهم 7.93	**7.23 مليار درهم**
التكاليف التشغيلية - مجمعة	مليار درهم 19.524	مليار درهم 21.07	**22.25 مليار درهم**
أجور الموظفين ومكافآتهم - مجمعة	مليار درهم 3.659	مليار درهم 4.029	**4.10 مليار درهم**
دفعات مقدمي رأس المال - مجمعة	مليار درهم 16.155	مليار درهم 8.248	**6.585 مليار درهم**
وحدة مباعة - مياه	127.041 مليار جالون	133.028 مليار جالون	**139.817 مليار جالون**
وحدة مباعة - الكهرباء	47.312 تيراوات ساعة	50.785 تيراوات ساعة	**53.335 تيراوات ساعة**
نسبة الدين إلى الأسهم - مجمعة	%44.07	%41.95	**%38.08**
العائد على حقوق الملكية - مجمعة	%8.71	%8.56	**%7.62**
النفقات الرأسمالية - مجمعة	10,120 مليون درهم	8,120 مليون درهم	**11,163 مليون درهم**

عام 2024	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع
الإيرادات	5.80 مليار درهم	7.86 مليار درهم	9.87 مليار درهم	7.45 مليار درهم	**30.98 مليار درهم**
صافي الأرباح	650.90 مليون درهم	1,906.51 مليون درهم	2,916.87 مليون درهم	1,759.91 مليون درهم	**7,234.19 مليون درهم**

توافرية الكهرباء وموثوقيتها

(GRI 3-3, EU2, EU10)

بوصفها المزود الحصري والوحيد لخدمات الكهرباء والمياه في إمارة دبي، تلتزم الهيئة بتقديم هذه الخدمات الأساسية وفق أعلى المستويات العالمية الرائدة من حيث الكفاءة والتوافرية والموثوقية. وتضمن الهيئة وفاءها بهذا الالتزام من خلال عمليات التحسين المستمر في البنية التحتية للطاقة ومحطات تحلية المياه، لتبقى مواكبة لطلب المتعاملين، مع المحافظة على مخزون احتياطي كافٍ

في عام 2024، بلغ إجمالي إنتاج الكهرباء في الهيئة 59,191,667 ميجاوات/ ساعة، ويعتبر الغاز الطبيعي الوقود الأساسي لعمليات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه. وتحرص الهيئة على الاستثمار بشكل كبير في تقنيات الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية

وتدعم الهيئة استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050، لتعزيز مسيرة انتقال الإمارة نحو مستقبل الطاقة المستدامة

مصدر الطاقة			2022	2023	2024
محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	الغاز الطبيعي	الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	44,322,308	44,541,222	45,425,306
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	83.80	79.33	76.74
	زيت وقود الديزل	الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	13,651	25,450	66,649
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	0.03	0.05	0.11
	زيت الوقود المتوسط	الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	45	46	2
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	0.00008	0.00008	0.000003
الطاقة الشمسية		الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	4,645,350	6,164,517	6,625,023
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	8.78	10.98	11.19
تحويل النفايات إلى طاقة (شركة ورسان لإدارة النفايات)		الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	-	174,377	1,040,920
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	-	0.31	1.76
محطة حصيان لإنتاج الطاقة	إجمالي إنتاج المحطة	الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	3,910,945	5,241,543	6,033,768
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	7.39	9.34	10.19
إجمالي الإنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حصيان لإنتاج الطاقة		الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	48,076,450	48,833,101	50,090,580
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	90.89	86.97	84.62
إجمالي الإنتاج (ميجاوات/ساعة)			**52,892,299**	**56,147,155**	**59,191,667**

إجمالي إنتاج الطاقة من محطة الغاز ومحطات الطاقة الشمسية التابعة للهيئة، وصافي الكهرباء المرسلة إلى شبكة الهيئة من مشاريع الطاقة الشمسية وفق نظام المنتج المستقل ومحطة حصيان لإنتاج الطاقة ومركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان.

ويعد الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية هما المصدران الرئيسيان لعمليات إنتاج الكهرباء في هيئة كهرباء ومياه دبي، أما زيت وقود الديزل وزيت الوقود المتوسط فهما وقودان احتياطيان يتم استخدامهما فقط أثناء الطوارئ في حال انقطاع إمدادات الغاز، ويكون الاستهلاك خلال العام لأغراض الاختبار والتجريب فقط.

ومع ارتفاع الطلب على الكهرباء كل عام، تزداد الكهرباء التي تنتجها الهيئة عبر المصدرين الرئيسيين (الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية). وفي عام 2024، وسعت هيئة كهرباء ومياه دبي مزيج الطاقة لديها من خلال زيادة قدرة الطاقة الشمسية بعد استكمال المرحلتين الرابعة والخامسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. ومع نهاية العام 2024، بلغت القدرة الإنتاجية للمجمّع 3,060 ميجاوات.

الحصول على الكهرباء

(GRI 3-3, EU28, EU29, EU30)

الهيئة مسؤولة عن إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء في إمارة دبي، ولذا تتولى مهمة توفير الكهرباء للمتعاملين من القطاعات السكنية والتجارية والصناعية، من خلال شبكة من مجمّعات إنتاج الطاقة والمحطات وخطوط التوزيع. وتعمل الهيئة على تشغيل مجموعة متنوعة من محطات إنتاج الطاقة باستخدام الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية، فضلاً عن المحطات المعتمدة على الإنتاج المشترك للطاقة. وباتت الهيئة تستثمر بشكل كبير في مجال الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية، بهدف تقليل اعتمادها على الوقود الأحفوري وخفض انبعاثاتها الكربونية.

وتنسجم الخطة الاستراتيجية المؤسسية للهيئة مع خطة دبي 2030 ومئوية الإمارات 2071. وتضمنت الخطة الهدفين الاستراتيجيين (SO2: إشراك وإسعاد المعنيين) و(IP03: تجربة متعاملين رائدة ومبتكرة). ومن خلال إجراء استبيان سعادة المتعاملين، استطلعت الهيئة نسبة رضا المتعاملين، بهدف تطوير وتطبيق آلية عمل تضمن توفير تجربة متميزة للمتعاملين مع رفع الإيجابية والارتقاء بجودة حياة جميع المستهلكين.

وتنفذ الهيئة عدة مبادرات لتحسين موثوقية وتوافرية خدمات الكهرباء، ومن أبرز هذه المبادرات:

- **تقنية الشبكة الذكية:**
طبقت الهيئة تقنيات الشبكة الذكية على امتداد شبكة نقل وتوزيع الكهرباء والمياه، بما يسمح للهيئة بمراقبة الشبكات والتحكم بها في الوقت الفعلي. وتعزز هذه التقنية موثوقية وكفاءة الشبكة.

- **مبادرة شمس دبي:**
يمكن للمتعاملين تركيب لوحات كهروضوئية على الأسطح لإنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية وربطها بشبكة الهيئة. ويتم استهلاك الطاقة المنتجة محلياً داخل المبنى مع تصدير الفائض إلى شبكة الهيئة. وفي الفواتير، يتم إجراء مقاصة بين وحدات الطاقة الكهربائية المنتجة والمستهلكة، وتتم تسوية الفاتورة وفقاً لنظام المقاصة.

- **البنية التحتية المتقدمة لعدادات الكهرباء والمياه:**
استبدلت الهيئة العدادات الميكانيكية التقليدية بعدادات ذكية للكهرباء والمياه، مما أتاح للهيئة إصدار فواتير المتعاملين اعتماداً على المعلومات الواردة، بما يتيح للمتعاملين الحصول على تفاصيل استهلاك يومية.

- **محطات شحن المركبات الكهربائية:**
قامت الهيئة بتركيب 408 محطة "شاحن أخضر" للمركبات الكهربائية، وتوفر 700 نقطة شحن في جميع أنحاء الإمارة.

- **مجتمع السيارات الكهربائية في دبي:**
أطلقت الهيئة "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" الإلكتروني بهدف زيادة استخدام المركبات الكهربائية من خلال مركزية المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي.

- **خدمات المتعاملين:**
توفر الهيئة للمتعاملين العديد من القنوات المخصصة للإبلاغ عن انقطاعات الكهرباء وطلب خدمة توصيل الخدمات، أو الاستفسار عن الخدمات الأخرى، والتي يمكن الحصول عليها جميعها من خلال موقع الهيئة الإلكتروني الرسمي أو تطبيقها الذكي.

وحصلت الهيئة على شهادات مطابقة المواصفات القياسية العالمية (الأيزو) في إسعاد المتعاملين كثمرة لجهودها الحثيثة لتعزيز سعادة ورضا المتعاملين، وفقاً لأعلى المعايير العالمية في خدمة المتعاملين. وتشمل هذه الشهادات أيزو (ISO 10001:2018) وأيزو (ISO 10002:2018) وأيزو (ISO 10003:2018) وأيزو (ISO 10004:201)، بما يؤكد التزام الهيئة بتوفير خدمات عالية الجودة، ومواصلة تحسين قدراتها على تلبية احتياجات المتعاملين المتزايدة.

التميّز التشغيلي:

حطّمت هيئة كهرباء ومياه دبي رقمها القياسي العالمي في فترة الصيانة (Major Inspection Outage) الذي سجلته عام 2019 في مجال صيانة التوربينات الغازية ووحدات تحلية المياه، حيث نجحت الهيئة عام 2020 في إكمال صيانة عمليات الفحص الرئيسية خلال 9 أيام عمل فقط مقارنة برقم الهيئة السابق (11 يوم عمل)، مما يشكل خفضاً لمدة الصيانة بنسبة 84% مقارنة بالرقم السابق المسجل باسم الهيئة ونسبة 81% مقارنة بما كان عليه الوضع في عام 2006. وقد أثمر هذا الإنجاز عن وصول نسبة توافرية التوربينات الغازية إلى 99.38% و99.63% للتوربينات الغازية من فئة (E-Class) و (F-Class) على التوالي في صيف عام 2024. وتعد هذه النسب ضمن الأفضل على مستوى العالم.

كما حافظت الهيئة على رقمها القياسي العالمي في إنجاز صيانة وحدات التحلية خلال 10 أيام عمل فقط مقارنة بـ21 يوماً سابقاً، ومن 10 إلى 8 أيام في وحدات تحلية المياه بتقنية التقطير الومضي متعدد المراحل (MSF) عام 2024. وارتفعت نتيجة لذلك التوافرية للتوربينات الغازية من فئة (F-Class)، مما أسهم في تحقيق وفورات مالية بقيمة 3.55 مليون درهم لكل عملية. وعلاوة على توفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير التوافرية والكفاءة والاعتمادية، تسهم هذه الخطوة في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 49,329 طناً في السنة، إضافة إلى خفض نفقات التشغيل والصيانة.

وحقّقت الهيئة عام 2024 إنجازاً عالمياً جديداً في اعتمادية خدمات المتعاملين، حيث حقّقت أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم بمتوسط 0.94 دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً، لتحطم الهيئة بذلك الرقم الذي حققته في عام 2023 والذي بلغ 1.06 دقيقة، مقارنة مع 15 دقيقة لدى نخبة من شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي.

وجاء هذا النجاح من توظيف الهيئة للتقنيات الإحلالية للثورة الصناعية الرابعة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين وتخزين الطاقة وإنترنت الأشياء. وتساهم هذه التقنيات في تطوير الشبكة الذكية للهيئة، وتعزيز موثوقية وكفاءة واستدامة خدمات الكهرباء والمياه مع تحسين المرونة والرشاقة اللازمتين لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه في دبي. وتواصل الهيئة التزامها بتطبيق الحلول والممارسات المستدامة والمبتكرة لتوفير خدماتها وفق أعلى المستويات العالمية، ودعم رؤية دبي لتصبح أفضل مدينة في العالم.

إن زيادة الكفاءة التشغيلية لفصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء ستوفر ما يقارب 13 مليار درهم حتى 2030 مع تخفيض 44 مليون طن من انبعاثات الكربون. وقامت الهيئة بحصر المشاريع الجديدة لتحلية المياه على تقنية التناضح العكسي باستخدام الطاقة النظيفة، بالإضافة إلى رفع كفاءة استهلاك الوقود في وحدات الإنتاج الرئيسية إلى نحو 90% ضمن أفضل المستويات العالمية.

مؤشر متوسط مدة انقطاع الخدمة (مؤشر انقطاع الكهرباء لكل مشترك):

العام	المستهدف	الفعلي
2020	1.66	1.66
2021	1.6	1.43
2022	1.40	1.19
2023	1.15	1.06
2024	**1**	**0.94**

مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI):

العام	المستهدف	الفعلي
2020	0.064	0.064
2021	0.062	0.059
2022	0.057	0.039
2023	0.038	0.040
2024	**0.038**	**0.046**

عامل التوافرية المستهدف والفعلي بين 2019 و2024:

العام	عامل التوافرية المستهدف (الصيف)	عامل التوافرية الفعلي (الصيف)	عامل التوافرية المستهدف (السنوي)	عامل التوافرية الفعلي (السنوي)
2020	%98.50	%99.73	%92.00	%92.28
2021	%98.50	%99.66	%92.00	%92.35
2022	%98.50	%98.39	%90.00	%90.09
2023	%98.50	%98.34	%91.00	%91.15
2024	**%98.50**	**%98.37**	**%91.00**	**%91.25**

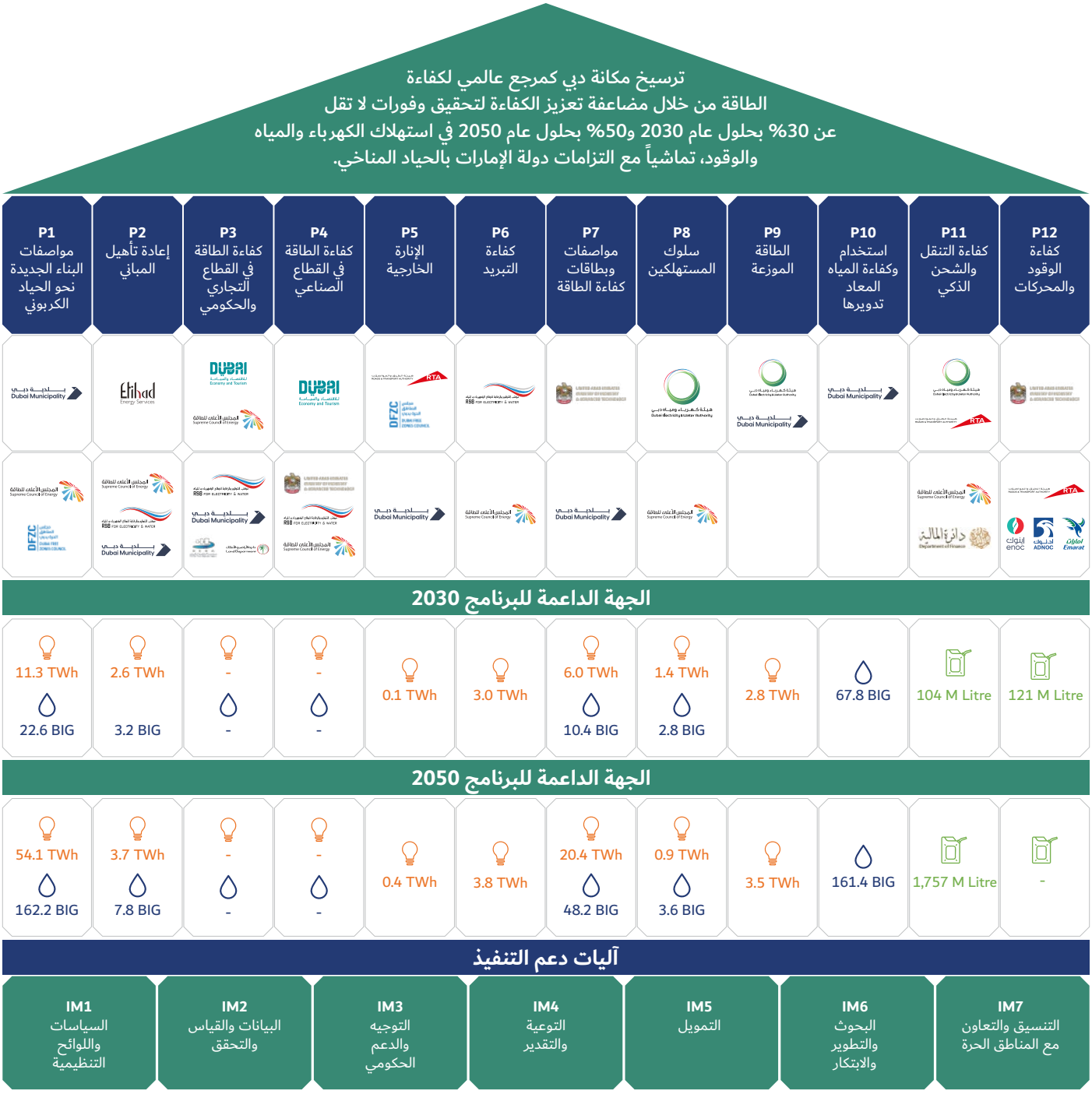
إدارة الطلب على الطاقة

(GRI 3-3)

في عام 2013، أطلق المجلس الأعلى للطاقة في دبي "استراتيجية دبي إدارة الطلب على الطاقة والمياه". ويتمثل الهدف الرئيسي للاستراتيجية في جعل دبي رائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه من خلال تحقيق هدف الاستراتيجية الطموح لخفض الطلب على الطاقة والمياه بنسبة بحلول عام 2030. وقام المجلس الأعلى للطاقة في دبي بتحديث استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه عام 2020 لضمان وتسريع الجهود الرامية إلى تحقيق هدف الاستراتيجية، ثم تمَّ تحديث الاستراتيجية للمرة الثانية عام 2024 وتحديد هدف خفض الطلب بحلول عام 2050.

وتهدف استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050 إلى ترسيخ مكانة دبي كمرجع عالمي لكفاءة الطاقة والمياه لتحقيق وفورات لا تقل عن 30% بحلول عام 2030 و50% بحلول عام 2050 مقارنة بسيناريو العمل المعتاد في استهلاك الكهرباء والمياه. وكذلك تحقيق وفورات كبيرة في وقود النقل للمركبات، تماشياً مع التزامات دولة الإمارات بالحياد المناخي

وتتضمن الاستراتيجية المحدثة 12 برنامجاً لإدارة الطلب على الطاقة والمياه، عشرة من هذه البرامج ترتبط بنطاق عمل الهيئة وأعمالها الأساسية. تتضمن استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه سبع آليات تنفيذية تدعم وتسرع تحول دبي إلى مدينة ذكية ورائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه. وتشمل مكونات الاستراتيجية



ويضم المجلس الأعلى للطاقة في دبي في عضويته عشر هيئات تتولى مسؤولية تنفيذ برامج الاستراتيجية وإدارتها الشاملة. كما تمتلك الهيئة وتدير ثلاثة برامج رئيسية تشمل ما يلي:

1. برنامج سلوك المستهلك
2. برنامج الطاقة الموزعة
3. برنامج التنقل الفعّال والشحن الذكي

وفي إطار برامج إدارة الطلب التي تنفذها الهيئة، هناك ثلاث مبادرات تساهم في توفير الكهرباء والمياه، وهي:

1. برنامج استجابة المستهلك (برنامج نهجي المستدام)
2. معدلات التعرفة للكهرباء والمياه
3. مبادرة شمس دبي

	2022		2023		*2024	
المبادرات	**الكهرباء**	**المياه**	**الكهرباء**	**المياه**	**الكهرباء**	**المياه**
استجابة المستهلك	82 جيجاوات/ ساعة	416 مليون جالون	106 جيجاوات/ ساعة	496 مليون جالون	116 جيجاوات/ ساعة	523 مليون جالون
شمس دبي	668 جيجاوات/ ساعة	-	813 جيجاوات/ ساعة	-	963 جيجاوات/ ساعة **	-
معدلات التعرفة	1,161 جيجاوات/ساعة	2,248 مليون جالون	1,252 جيجاوات/ساعة	2,221 مليون جالون	1,285 جيجاوات/ساعة	2,250 مليون جالون

* بيانات أولية

تعتبر الهيئة إحدى أفضل المؤسسات الخدماتية على مستوى العالم من حيث الكفاءة والاعتمادية. في عام 2024، ارتفعت القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء إلى 17,179 ميجاوات، فيما حافظت الهيئة على قدرتها الإنتاجية من المياه المحلاة بواقع 495 مليون جالون يومياً. وبلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2%، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.5%، مقارنة بـ 4.6% في عام 2023.

ويعكس الارتفاع في الطلب على الطاقة الأداء القوي لمختلف القطاعات الاقتصادية في دبي، مدفوعاً بالنمو المتواصل في عدد السكان والتوسع الكبير الذي تشهده الإمارة في مختلف الأنشطة الحيوية.

برنامج "نهجي المستدام"

يهدف برنامج "نهجي المستدام" إلى تمكين المتعاملين من القطاع السكني في دبي، من رفع كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه وتبني نمط حياة مستدام. ويدعم البرنامج، الذي يعد الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط، استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050، والتي تهدف إلى خفض الطلب على الكهرباء والمياه بنسبة 50% بحلول عام 2050. وحاز البرنامج خلال عام 2024 على عدة جوائز، من بينها جائزة "أفضل عملية / منتج مستدام" ضمن جوائز أفضل الأعمال 2024 في المملكة المتحدة.

ويتيح برنامج "نهجي المستدام" التحقق من استهلاكهم بشكل دوري، ومقارنة ومراقبة استهلاكهم للكهرباء والمياه مع استهلاك المنازل المماثلة ذات الكفاءة العالية في المنطقة.

وبالاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والعلوم السلوكية، يتيح البرنامج الاستفادة من عدة خواص فريدة لمساعدة المتعاملين على تحسين كفاءة استهلاك الكهرباء والمياه. وتشمل هذه الخواص لوحة تحكّم لمقارنة استهلاك الكهرباء والمياه مع المنازل المجاورة ذات الكفاءة العالية، ملف أنماط الاستهلاك الذي يتيح للمتعامل تحديث بياناته للحصول على مقارنات أكثر دقة، تقرير شهري حول مقدار استهلاك الكهرباء والمياه، ونصائح لمساعدة المتعاملين على اتخاذ خطوات إيجابية لتعزيز كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه.

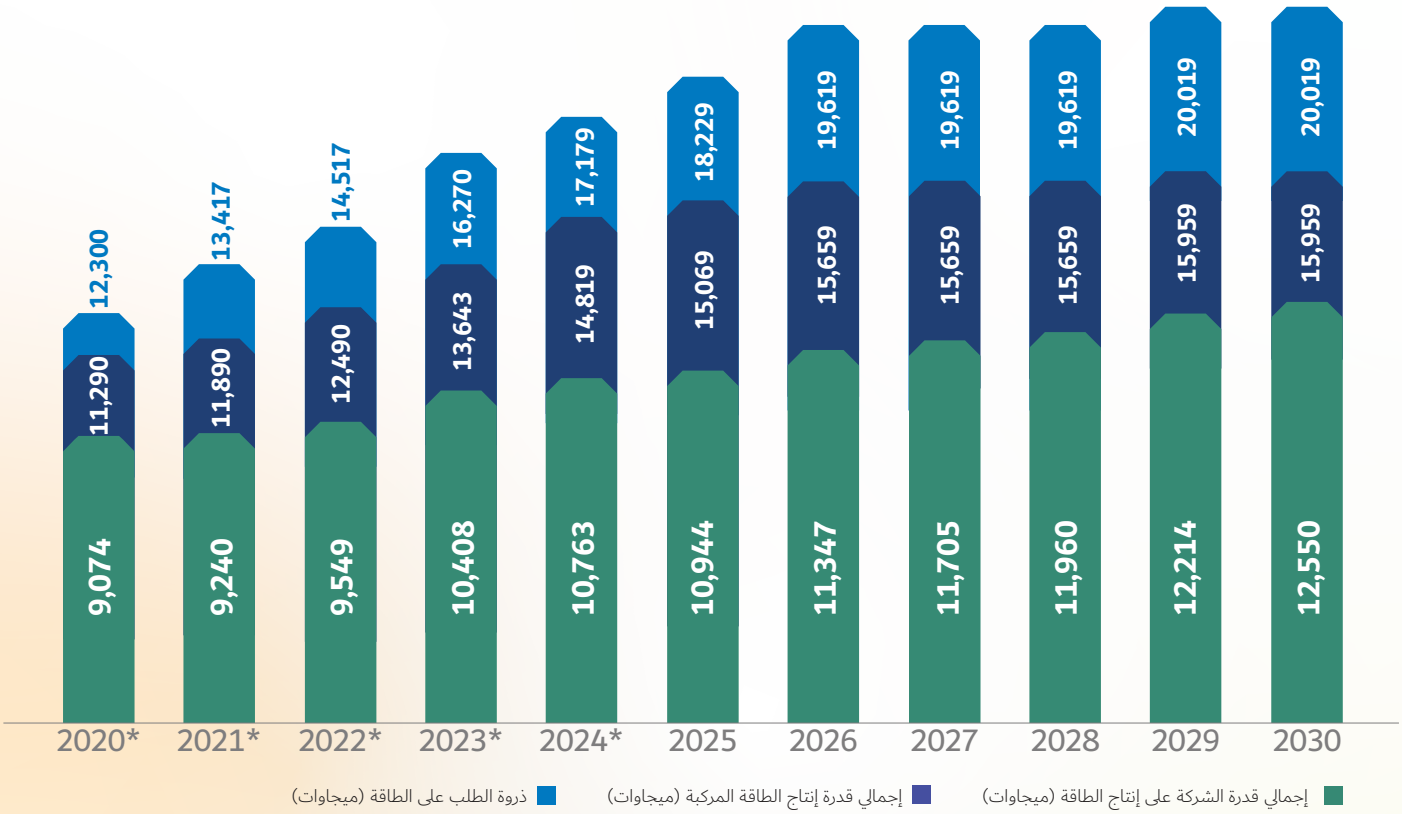
تلبية الطلب في المستقبل

(EU10)

لضمان تلبية الطلب المستقبلي، قامت الهيئة بالتنبؤ بالطلب على المدى القريب والمتوسط والبعيد ووضع المخططات الرئيسية حتى عام 2030 وما بعدها. وباستخدام الممارسات الدولية المعترف بها وبالاعتماد على أحدث الأدوات، مع الأخذ في الاعتبار النمو السكاني والاقتصادي، لتقدير تأثيرها على الطلب على الكهرباء والمياه

إضافة إلى ذلك، ولضمان جهوزيتها لتلبية الطلب المستقبلي، تعمل الهيئة على رصد تأثير حالات عدم اليقين المستقبلية، من خلال تخطيط السيناريوهات، وتعمل على مراجعة وتحديث تنبؤات الطلب وخططها التوسعية سنوياً، لضمان مواءمتها بشكل مستمر مع الاستراتيجيات الرئيسية في مواجهة الظروف المتغيرة وموثوقية واستدامة خدماتها.

ذروة الطلب على الطاقة وقدرة إنتاج الطاقة (2020 - 2030)



* القيم بين عامي 2020 و2024 تمثّل الذروة المسجلة الفعلية، فيما القيم بين عامي 2025 و2030 تتوافق مع خطة القدرة الإنتاجية لتحلية المياه - تحديث 2024.

مركز البحوث والتطوير

(GRI 3-3, EU10)

يهدف مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة، ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى أن يصبح منصة عالمية تعمل على تطوير واختبار الحلول المبتكرة لتعزيز العمليات التشغيلية والخدماتية للهيئة وخفض بصمتها الكربونية، بما يتوافق مع أهداف الهيئة الخاصة بإزالة الكربون. وتشمل مجالات عمل المركز "الطاقة الشمسية"، و"تكامل الشبكة الذكية"، و"كفاءة الطاقة"، و"المياه". وتستند المجالات الأساسية لعمل المركز على ثلاثة ممكّنات تتمثل في: الثورة الصناعية الرابعة (بما في ذلك الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والروبوتات والطائرات من دون طيار والطباعة ثلاثية الأبعاد والمواد المتقدمة)، وتقنيات الفضاء وتحليلات أنظمة الطاقة.

البنية التحتية لمركز البحوث والتطوير

تضم البنية التحتية لمركز البحوث والتطوير ما يلي:

- مختبرات داخلية للطاقة الشمسية ومختبر التسريع المصطنع للعمر الافتراضي.
- المختبرات الخارجية (OTF) للمراقبة المستمرة لأداء ألواح الطاقة الشمسية الكهروضوئية في الظروف المناخية الفعلية، ومختبر الألواح الكهروضوئية المدمجة في المباني (BIPV)، ومركز اختبار لتنظيف الألواح بالحلول الروبوتية.
- مختبرات لدعم مجالات الروبوتات والطائرات بدون طيار والمواد المتقدمة والتصنيع وإنترنت الأشياء
- أنواع متعددة من الطابعات ثلاثية الأبعاد (الطباعة بالمعدن والخيوط البلاستيكية من نوع عديد حمض اللبنيك PLA وخيوط الطباعة ABS

والنايلون والمواد المركبة والصلصال وغيرها).

- مجموعة الحوسبة ذات الأداء العالي
- مختبر تقنيات تخزين الطاقة والتحقق منها.
- المشروع التجريبي للهيدروجين الأخضر ومحطة الهيدروجين الأخضر لتزويد الوقود.
- نظام اختبار التناضح العكسي باستخدام الخلايا الكهروضوئية وعملية التقطير الغشائي
- محطة أرضية فضائية لبرنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء (سبيس - دي) وغيرها الكثير.

مجالات أنشطة البحوث

بحوث الطاقة الشمسية

يدرس مجال أبحاث الطاقة الشمسية سبلاً عديدة لتحسين تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية للتخفيف من آثار الغبار والظروف الصحراوية القاسية على أداء الألواح الشمسية الكهروضوئية المدمجة في المباني، واختبار اعتماديتها على المدى الطويل وتطوير المعايير المناسبة. يطور برنامج "تقييم مصادر الطاقة الشمسية والتنبؤ" طرقاً للتنبؤ بدقة بالإشعاع الشمسي ومخرجات الطاقة من أجل تحسين التكامل الشامل للطاقة الشمسية في شبكة كهرباء ومياه دبي.

مجال أبحاث المياه

يقوم مجال أبحاث المياه بتقييم وتطوير حلول مستدامة لتحلية المياه وتنقيتها، ورصد التسريب في نقل المياه، مما يتيح استخدام الطاقة الشمسية، ورصد وتقليل الفاقد في شبكات نقل المياه، والحد من استخدام الموارد عن طريق تقليل النفايات السائلة شديدة الملوحة

مجال تكامل الشبكة الذكية

يقوم مجال تكامل الشبكة الذكية بتقييم وتطوير الأنظمة التي تسهّل وتحسّن تكامل مصادر الطاقة المتجددة في الشبكة مع الحفاظ على معايير جودة الطاقة، وتحسين الأداء العام وموثوقية العمليات التشغيلية للشبكة. يتضمن ذلك استخدام أنظمة تخزين الكهرباء (التقنيات الكيميائية والحرارية والميكانيكية)، بالإضافة إلى تجميع مصادر الطاقة الموزعة وتخزينها مثل محطات الطاقة الافتراضية وشواحن المركبات الكهربائية.

مجال أبحاث كفاءة الطاقة

يهدف هذا المجال إلى تعزيز التنمية الذكية والمستدامة والحد من الهدر من خلال تحسين كفاءة أنظمة الطاقة (بالتركيز على التبريد)، وتسريع التحول إلى الطاقة النظيفة. تحدد الأعمال البحثية في هذا المجال وتطوّر وتتحقق من صلاحية الحلول المبتكرة التي تمكّن من استخدام الطاقة بكفاءة وذكاء في البيئة القائمة، توجيه إجراءات تلبية الطلب، تقديم نماذج مفصلة للتنبؤ بالطاقة، وتحسين كفاءة عمليات تحويل الطاقة.

مجال أبحاث الفضاء

يهدف هذا المجال إلى دعم الهيئة في الاستشعار عن بعد وفي العمليات ذات الصلة، بكفاءة عالية وتكلفة منخفضة باستخدام الأقمار الاصطناعية وإمكانيات المحطات الأرضية. تم تصميم حلول البحوث المتطورة خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الخدماتية بما في ذلك مراقبة وحدة التغذية الفرعية الثانوية، وسلامة الأصول وخدمات التنبؤ بالطقس. كانت الهيئة أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تستخدم الأقمار الاصطناعية النانوية لتحسين عمليات وصيانة وتخطيط شبكات الكهرباء والمياه. أطلقت الهيئة قمرها الاصطناعي النانوي "ديوا- سات1 " عام 2022، وأطلقت قمرها الاصطناعي "ديوا- سات 2" لتطبيقات الاستشعار عن بعد في عام 2023.

الثورة الصناعية الرابعة

يتيح هذا المجال البحثي التطوير الفعال للحلول التي تدعم المجالات الأساسية لأعمال الهيئة. يتم استخدام حلول الروبوتات والطائرات بدون طيار لتوفير خدمات الاختبار والصيانة من خلال عمليات غير مأهولة/ذاتية التشغيل عبر سلسلة القيمة للمؤسسة بأكملها (مثل محطات الطاقة الكهروضوئية وفحص وصيانة خطوط النقل). يقوم فريق الذكاء الاصطناعي بتطوير واختبار ودمج تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات الشبكة، والتنبؤ بالطاقة الشمسية على المدى القصير وما إلى ذلك. يتيح إنترنت الأشياء تشخيص المراقبة عن بُعد وإدارة الطاقة والأصول باستخدام أجهزة الاستشعار الذكية وتحليلات الذكاء الاصطناعي وقدرات التخزين السحابي. يتمتع فريق المواد المتقدمة بخبرات واسعة في مجال التحليل الاستدلالي العلمي للمواد لاكتشاف الأعطال وتطوير أنظمة تخزين الطاقة المتقدمة (البطاريات والمكثفات الفائقة). ويعمل فريق الطباعة ثلاثية الأبعاد على تطوير قدرات الطباعة ثلاثية الأبعاد لتلبية احتياجات قطع غيار الهيئة واحتياجات النماذج الأولية السريعة. يعمل المركز حالياً على تشغيل 16 نظاماً للطباعة ثلاثية الأبعاد يمكنها استخدام أكثر من 20 مادة تغطي نطاق واسع من التطبيقات ودراسات الحالات داخل هيئة كهرباء ومياه دبي.

مجال تحليل أنظمة الطاقة

تعمل أبحاث تحليل أنظمة الطاقة على تطوير وتطبيق قدرات متقدمة للتقييم التقني والاقتصادي المشترك للتقنيات والأنظمة والسياسات المرتبطة بالطاقة. يقوم مجال البحث هذا بتطوير نماذج الطاقة ونماذج تقييم دورة حياة الأجهزة والمعدات وتقييمات استراتيجية العمل لدعم استعداد الهيئة للمستقبل. كما يقوم بنمذجة وتقييم تشكيلات وتقنيات أنظمة الطاقة الجديدة على المستوى الكلي مع التركيز على الدمج الأمثل من حيث تكلفة أنظمة الطاقة المتجددة واستراتيجيات تطبيق التكنولوجيات الجديدة للطاقة.

أبرز مشاريع الهيئة في مجال البحوث والتطوير المتمحورة حول الاستدامة في عام 2024

خلال عام 2024، شهدت المشاريع التالية في مجال البحوث والتطوير المتمحورة حول الاستدامة تقدماً ملحوظاً وتتم حالياً دراسة إمكانية تنفيذها. ومنذ عام 2017، نشر مركز

البحوث والتطوير التابع للهيئة 292 ورقة علمية وبحثية في مؤتمرات علمية دولية ومجلات ودوريات عالمية محكّمة، كما سجَّل 43 براءة اختراع، وحصل منها على 10 براءات اختراع، وجاري العمل للحصول على باقي براءات الاختراع المسجلة.

- استكمال مصفوفة تحليل أنماط الفشل وتأثيراتها(FMEA) واختبار الشيخوخة المتسارعة طويلة المدى للعديد من التقنيات الحالية في الغرف المناخية وغرف اختبار الأشعة فوق البنفسجية كخطوات نحو تطوير معايير الصحراء المخصصة لتحسين موثوقية أنظمة الطاقة الكهروضوئية في المنطقة.
- تطوير أداة تشخيصية لأنظمة الطاقة الكهروضوئية والتحقق منها، جنباً إلى جنب مع نموذج حراري محسّن، نظام إدارة المشاريع العمودية SUNS-VPMS الذي يستخدم بيانات الطاقة الكهروضوئية وبيانات المحول لتقييم حالة نماذج الطاقة الكهروضوئية في الحقل دون الحاجة إلى تفكيك النموذج وشحنه إلى مركز الاختبار. تطبيق نموذج محاكاة هجين عددي لبحوث الطقس والتنبؤ بالطقس المعتمدة على الكيمياء والأقمار الاصطناعية للتنبؤ بالإشعاع الشمسي في اليوم ذاته وفي اليوم التالي، والتنبؤ بمجموعة أنظمة الطاقة الكهروضوئية في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
- استكمال تطوير مجموعة بطاريات التدفق المبتكرة الفانيديوم التي تمتاز بتحسين عملية الأكسدة والاختزال على مستوى العرض 1 كيلووات لإبراز عدد من ابتكارات التصميم التي تعمل على تحسين كفاءة تخزين الطاقة وتفريغ الطاقة في البطارية وتقليل المواد.
- استمرار تحليل الأداء في العالم الحقيقي وعلى مستوى المؤسسات الخدماتية لأنظمة تخزين الطاقة في البطارية لدعم الشبكة وتقليل الانقطاعات. وإجراء دراسة شاملة حول الدور الأمثل والتكامل لنظام تخزين الطاقة في البطارية في الانتقال نحو التبني العالي لأنظمة الطاقة المتجددة. وتطوير جهاز إنترنت الأشياء (أومنيهاب)، وهو بوابة اتصالات متعددة الاستخدامات، لتمكين الاتصال بأي من أصول الهيئة وتحسين موثوقيتها وإجراءات الصيانة الوقائية. وقد تم بنجاح تركيب الجهاز في العديد من محطات الكهرباء.
- تطوير مؤشر مركب لجودة المياه كبديل لمؤشر كثافة الطمي، يتيح معلومات أوفى عن منع تلوث الأغشية والمراقبة في الوقت الفعلي لظروف المياه المستخدمة في تحلية المياه.
- الاستفادة من تقنيات تعلم الآلة المتقدمة والتعلم العميق في مراقبة الأحمال دون تدخل لتحديد استهلاك الجهاز للطاقة بدقة. دمج بيانات الطقس والمعلومات عن العطلات وسجلات أنماط الاستهلاك لتحسين موثوقية التنبؤ وتمكين المستهلكين من إدارة استهلاكهم للطاقة بشكل أفضل. أجهزة إنترنت الأشياء التي تم تطويرها داخلياً، D-Wise وD-Sense، مكنت من مراقبة استخدام الطاقة في الوقت الفعلي. إكمال عام واحد من التشغيل والمقارنة لمختلف أنظمة التنظيف الروبوتية لتحديد تآكل النماذج والأداء العام في ظل ظروف واقعية في حقل اختبار التنظيف المخصص.
- تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي لتطوير توصيات متقدمة ومخصصة لتوفير الطاقة، وتعزيز فعالية برنامج "نهجي المستدام" التابع للهيئة وتعزيز مشاركة المستهلكين بشكل أكبر ودعم تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بالبرنامج.
- جاري العمل للحصول على شهادة الأيزو ISO/IEC 17025:2017 لمختبر الطاقة الشمسية في مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة.

كفاءة النظام

(GRI 3-3, EU4, EU12)

نقل وتوزيع الكهرباء:

تماشياً مع ارتفاع إنتاج الطاقة لتلبية احتياجات دبي من الكهرباء، تعمل الهيئة على توسيع استثماراتها في محطات نقل وتوزيع الطاقة. وتهدف هذه المبادرة الاستراتيجية إلى ضمان توفير الكهرباء للمتعاملين وفق أعلى معايير الموثوقية.

نقل الطاقة

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على مواكبة نمو إمارة دبي وازدهارها وارتفاع عدد السكان. وتولي الهيئة أهمية كبيرة لتطوير بنية تحتية قوية ومتقدمة تلبي الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه. خلال عام 2024، دشّنت الهيئة 13 محطة نقل رئيسية جديدة جهد 132 كيلوفولت، وأوقفت استخدام محطة قديمة، ليصبح صافي ارتفاع عدد المحطات 12 محطة نقل رئيسية جهد 132 كيلوفولت في عام 2024. وتأتي هذه الجهود في إطار برنامج شامل لتطوير البنية التحتية باستثمارات تبلغ 14.5 مليار درهم بين عامي 2022 و2027.

وفي إطار هذا البرنامج بلغت تكلفة المشاريع المكتملة بين عامي 2022 و2024 نحو 7.4 مليار درهم، في حين تبلغ تكلفة المشاريع التي ما تزال قيد التنفيذ نحو 7.1 مليار درهم. وقد أدت الزيادة السكانية خلال عام 2024 إلى ارتفاع الطلب على الطاقة في دبي إلى 59,594 جيجاوات ساعة.

وتلتزم الهيئة بمواصلة توفير بنية تحتية قوية ومتطورة لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه. وفي إطار النمو في عدد السكان، دشَّنت الهيئة 101 كيلومتر إضافي من خطوط نقل الكهرباء بجهد 132 كيلوفولت، دون تغيير في خطوط النقل بجهد 400 كيلوفولت، خلال عام 2024.

محطات النقل (EU12)

النوع	2020	2021	2022	2023	2024
132 كيلوفولت	307	319	334	348	360
400 كيلوفولت	23	25	27	27	27

أطوال خطوط النقل (EU4)

النوع		2020	2021	2022	2023	2024
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)*	**132 كيلوفولت**	402	369	367	331	317
	400 كيلوفولت	1,168	1,386	1,388	1,388	1,388
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)*	**132 كيلوفولت**	2,249	2,335	2,552	2,668	2,783
	400 كيلوفولت	24	25	25	26	26

*كيلومترات

توزيع الطاقة:

وصل عدد محطات توزيع الطاقة في الهيئة بحلول نهاية عام 2024 إلى 69 محطة (جهد 33 كيلوفولت) إضافةً إلى 45,317 محطة (جهد 11 كيلوفولت و6.6 كيلوفولت)، قائمة وقيد العمل في جميع أنحاء دبي. ووصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية جهد 33 كيلوفولت إلى 83.75 كيلومتر والكابلات الأرضية إلى 1,843.91 كيلومتر عام 2024، في حين وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية والكابلات الأرضية ذات الجهد المتوسط 11-6.6 كيلوفولت إلى 597.51 كيلومتر و36,892.97 كيلومتر على التوالي.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع وخطوط النقل:

النوع	2020	2021	2022	2023	2024
33 كيلوفولت	85	81	73	75	69
11-6.6 كيلوفولت	40,588	41,814	42,771	44,015	45,317

النوع		2020	2021	2022	2023	2024
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)*	33 كيلوفولت	104.33	100.1	99.75	99.75	83.75
	11-6.6 كيلوفولت	608.26	606.4	613.28	607.29	597.51
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)*	33 كيلوفولت	2,119.49	2,108	2,000.44	1,965.71	1,843.91
	11-6.6 كيلوفولت	34,475	35,001	35,541	36,174.45	36,892.97

*كيلومترات

الشبكة الذكية:

تولي الهيئة باستمرار أهمية بالغة لمواصلة تحسين الكفاءة التشغيلية لشبكة نقل وتوزيع الكهرباء التابعة لها. وانطلاقاً من ذلك، طورت الهيئة عام 2014 أولى استراتيجياتها الخاصة بالشبكة الذكية. وفي عام 2021، حدّثت الهيئة الاستراتيجية حتى عام 2035، مع تحويل برامج الشبكة الذكية إلى ستة محاور أساسية، وتضم هذه المحاور 19 من ممكنات الشبكة الذكية الرائدة عالمياً التي تدعم الأهداف الاستراتيجية للهيئة.

وتعد الشبكة الذكية التي تنفذها الهيئة، باستثمارات إجمالية تبلغ 7 مليارات درهم إحدى الأدوات لضمان توافر الخدمات المتكاملة والمتصلة على مدار الساعة. وبحلول ديسمبر 2024، قامت الهيئة بتركيب ما يقرب من 1,202,411 عداد كهرباء ذكي و1,103,901 عداد مياه ذكي في مختلف أنحاء دبي، حيث يستخدم 100% من متعاملي الهيئة العدادات الذكية، بما يعزز شبكات الكهرباء والمياه الذكية للهيئة.

وتحافظ الهيئة على سرية وسلامة وتوافرية المعلومات والأصول والمرافق الخاصة بالبنية التحتية للشبكة الذكية من خلال تطبيق معايير الأمن العالمية وأفضل الممارسات، كما تعمل على تحسين موثوقية وأمان محطات النقل والتوزيع، مع تعزيز قدرات التحكم في محطات التوزيع ومراقبتها، بما يتوافق مع متطلبات الأمن السيبراني.

للمزيد من المعلومات عن الشبكة الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة (QR).

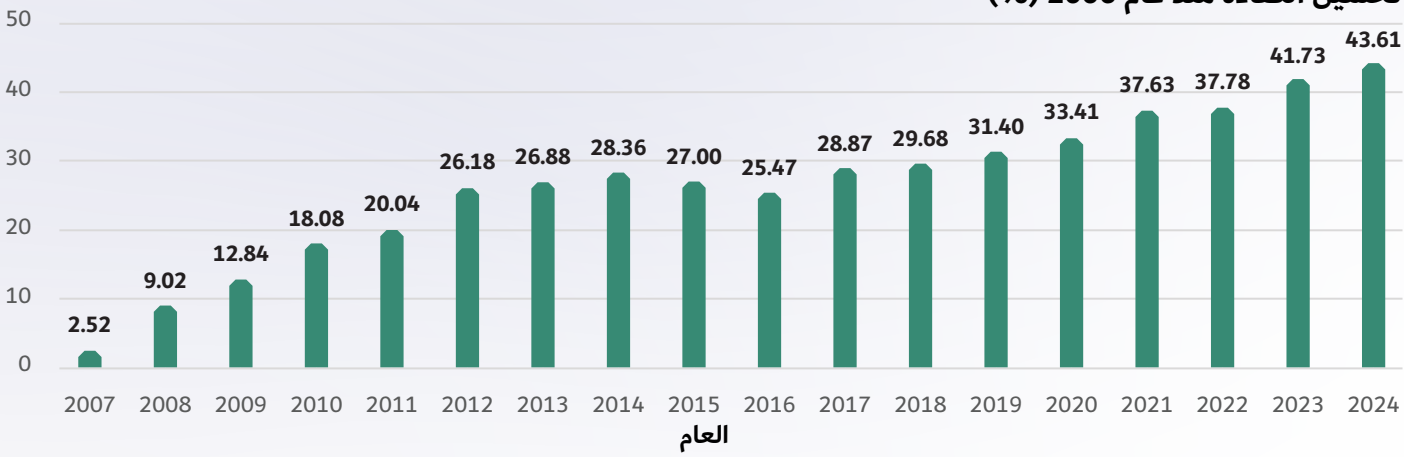
الإمدادات

(GRI 3-3, EU11)

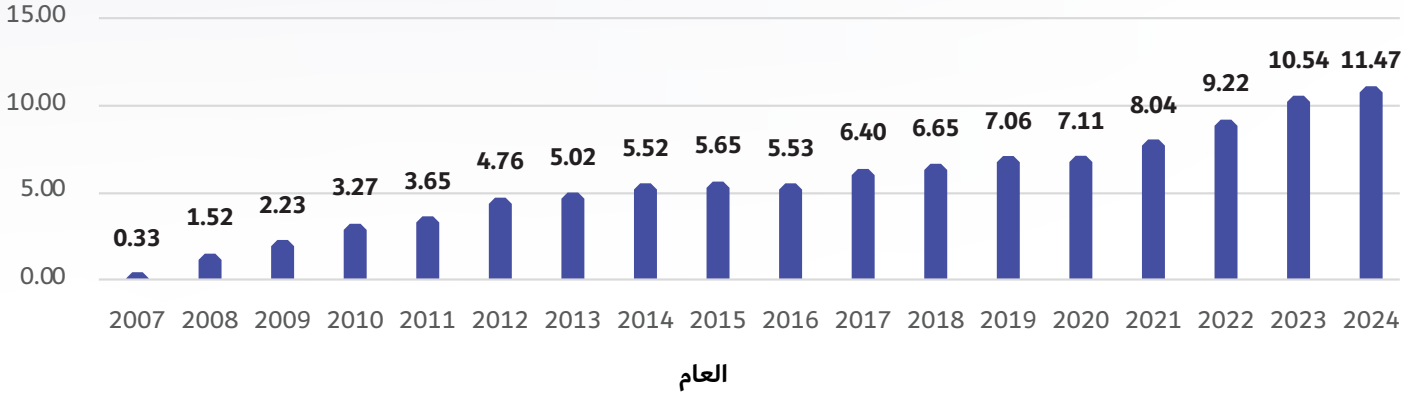
انسجاماً مع مساعيها لزيادة كفاءة الإنتاج، تنتج الهيئة الكهرباء والمياه باستخدام تقنية الإنتاج المشترك للطاقة، حيث تقوم مولدات بخار استرداد الحرارة من خلال هذه العملية باستخدام الحرارة المهدورة من التوربينات الغازية. وتنتج هذه المولدات طاقة كهربائية إضافية مجانية عن طريق استخدام التوربينات البخارية ذات الضغط الخلفي، لتغذية عملية تحلية المياه باستخدام الطاقة، وذلك عبر تقنية التقطير الومضي متعدد المراحل.

إلى جانب ذلك، تتبنى الهيئة التصميم الأمثل لمحطات إنتاج الطاقة والمياه عبر استخدام نظام هجين، يتم فيه إنتاج المياه باستخدام عدة تقنيات، مثل التحلية عبر التقطير الومضي متعدد المراحل والتناضح العكسي، مما يضمن أعلى كفاءة خلال دورة حياة المحطة وبأقل التكاليف. وتنفذ الهيئة كذلك ترقيات مبتكرة للتوربينات الغازية، وبعد تركيب أي توربين غازي، تواصل الهيئة المتابعة مع الجهات المصنعة للتجهيزات الأصلية، بشأن التحديثات والتقنيات الجديدة والفعّالة من حيث التكلفة، وذلك على مدار دورة حياة التوربينات، ما يسهم في زيادة القدرة وتعزيز الكفاءة والاعتمادية.

تحسين الكفاءة منذ عام 2006 (%)



معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية (مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) بفضل تحسين الكفاءة منذ عام 2006



نحو اقتصاد دائري

(GRI 3-3)

تلتزم الهيئة التزاماً راسخاً بالاستدامة، وتشكل الاستدامة جوهر غاية الهيئة ورؤيتها ورسالتها. ونحن على ثقة بأن مفهوم الاقتصاد الدائري هو عامل أساسي يساهم في دعم أهداف الاستدامة المؤسسية للهيئة ويتكامل معها. وتسعى الهيئة لأن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة، من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة والبيئية.

وانطلاقاً من زخم الإنجازات التي حققتها أعمالها وعملياتها التشغيلية المستدامة، تواصل الهيئة مسيرتها لتحقيق رؤيتها من خلال تطوير استراتيجية واضحة للاقتصاد الدائري وإطار عمل الاقتصاد الدائري. وتعد هيئة كهرباء ومياه دبي من أوائل الجهات في المنطقة التي طوَّرت استراتيجية شاملة للاقتصاد الدائري على مستوى المنطقة عام 2023، بهدف تسريع انتقال الهيئة نحو الاقتصاد الدائري، والمساهمة في تحقيق رؤية دبي للتنمية المستدامة. وتسعى الهيئة من خلال دمج الممارسات الدائرية في جميع عملياتها إلى ضمان الاستخدام الأمثل للموارد، والحد من النفايات وتعظيم الاحتفاظ بالقيمة عبر سلسلة القيمة الخاصة بها. ويدعم نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة العديد من الاستراتيجيات والأهداف الموضوعة على المستوى العالمي والاتحادي والمحلي، والتي تشمل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 والمبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050، إضافةً إلى سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050.

إنّ طموح الهيئة واضحٌ وجليّ: أن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. ويتمحور اقتصادنا الدائري على خمسة مبادئ رئيسية لتوجيه تبني الممارسات الدائرية في جميع العمليات التشغيلية في الهيئة:

من خلال دمج الدائرية في مرحلة التصميم وفي المواد، وتتعاون هيئة كهرباء ومياه دبي مع الشركاء والموردين لتعزيز المواد المتجددة والقابلة لإعادة الاستخدام وإعادة التدوير مع ضمان الاسترداد والاستفادة في نهاية دورة حياة المنتج.

الاستفادة القصوى من قيمة الأصول من خلال الصيانة الوقائية التي تعتمد على الكشف المبكر، وإطالة العمر الافتراضي، والإصلاح أو التجديد بدلاً من الاستبدال.

توسيع قدرة الطاقة النظيفة وتحسين كفاءة الطاقة والمياه في العمليات التشغيلية لدعم أهداف الاستدامة في الهيئة.

إعطاء الأولوية لإعادة استخدام الأصول وإصلاحها وتجديدها، وإعادة التدوير فقط في حالة عدم التمكن من إجراء أي من عمليات الاحتفاظ بقيمة الأصول.

تعزيز التعاون مع الموردين والمستهلكين وشركاء معالجة النفايات في نهاية دورة حياة المنتج لتعزيز العمليات الدائرية عبر سلسلة القيمة.

يُعزى نجاح الهيئة في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري إلى التواصل والتعاون الفعال مع جميع المعنيين على طول سلسلة القيمة، من خلال التركيز على:

المستخدم الذكي	تهدف الهيئة إلى مساعدة متعامليها بشكل فعال على تحسين استهلاكهم للطاقة وتقليل استخدام الموارد من خلال التركيز على بيانات الزمن الفعلي وتقديم حلول الاستخدام الذكي.
إشراك الموردين	من أجل ضمان التعاون الكامل في سلسلة القيمة، تتعاون الهيئة مع مورديها لاستخدام المواد الدائرية، وإعادة استخدام الأصول، وبناء علاقات تعاون تسهم في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري.
المشتريات الدائرية	تضع الهيئة معايير مشتريات دائرية لأصولها ومعداتها، بهدف ضمان المشتريات الدائرية في كامل سلسلة القيمة.

ومن خلال دمج الدائرية في استراتيجيتها وعملياتها التشغيلية، تؤكد هيئة كهرباء ومياه دبي ريادتها في تحقيق أهداف الاستدامة من خلال ضمان الاستخدام الأمثل للموارد، وتقليل الأثر البيئي وضمان قيمة طويلة الأمد. وتعكس هذه الجهود التزام الهيئة ببناء مستقبل مستدام ومرن لأجيالنا القادمة.

آلات إعادة التدوير الذكية

تلتزم الهيئة بتبني ممارسات مستدامة وتعزيز ثقافة الاستدامة بين موظفيها. وتماشياً مع سياسة دولة الإمارات العربية المتحدة للاقتصاد الدائري واستراتيجية الهيئة للاقتصاد الدائري، قامت الهيئة بتوفير آلتين ذكيتين لإعادة تدوير العبوات البلاستيكية وعلب الألمنيوم في مبانيها.

وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع إعادة تدوير العبوات البلاستيكية، فضلاً عن رفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية والممارسات الدائرية وأهمية تبني السلوكيات المستدامة. وتتعاون الهيئة مع إحدى الشركات المحلية للحفاظ على قيمة العلب البلاستيكية من خلال تحويلها إلى منتجات أخرى وإعادة تدوير المخلفات باستخدام حلول التصنيع المستدام. وأثمرت هذه المبادرة عن جمع 864,076 عبوة بلاستيكية وعلبة ألمنيوم وتحويل 12,230 كيلوغرام من البلاستيك.

ويمكن تشغيل آلات إعادة التدوير الذكية باستخدام تطبيق المكتب الذكي الخاص بالموظفين، بما يسمح لهم بمراقبة عمليات إعادة تدوير العلب البلاستيكية وعلب الألمنيوم التي يقومون بها، والمشاركة في سحوبات شهرية والفوز بجوائز قيّمة. تم إطلاق هذه المبادرة في أكتوبر 2022، وشارك فيها 742 موظف من الهيئة، فاز منهم 96 موظف بجوائز.

الابتكار

(GRI 3-3)

تحفيز الابتكار بين الموظفين وفي العمليات والأنظمة

يعد الابتكار عنصراً أساسياً في مساعي الهيئة نحو التميز والاستدامة. وتستهدي الهيئة برؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. ومن خلال "إطار الابتكار وصناعة المستقبل" الخاص بالهيئة بمراحله الثلاث: "تخيل المستقبل؛ وتصميمه؛ وتنفيذه"، تدفع الهيئة عجلة الابتكار جميع مجالات أعمالها الرئيسية وفي المجالات التي تتخطى مجال عملها الأساسي، لتعزيز الموثوقية والكفاءة والارتقاء برضا المعنيين والإيرادات. وتدعم هذه الجهود الأهداف الاستراتيجية للهيئة، بما في ذلك التحول الرقمي في إطار مبادرة "دبي 10X" وتحقيق المستقبل حيادي الكربون، وتعزيز استثمار الذكاء الاصطناعي والروبوتات واستكشاف الفضاء وإنترنت الأشياء. وتتماشى جهود الابتكار في الهيئة مع رؤية دبي لتكون المدينة الأكثر ابتكاراً في العالم، مما يعزز ريادتها في التكنولوجيا والاستدامة ومعايير المؤسسات الخدماتية العالمية. ويلقي هذا التقرير الضوء على نهج هيئة كهرباء ومياه دبي المتكامل لتعزيز الابتكار بين موظفيها وفي عملياتها وأنظمتها.

الموظفون: تمكين القوى العاملة في هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال الابتكار

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي على تعزيز تبادل المعرفة من خلال تبني السياسات والأطر المحفزة والتدريب، وفقاً لمعايير شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار وشهادة الأيزو (ISO 30401: 2018) في أنظمة إدارة المعرفة. ويدعم التدريب المنظم ومنصات تبادل المعارف هذا النهج، بما في ذلك أسبوع الابتكار، ومسابقات الابتكار، وورش عمل الابتكار وتصميم المستقبل، والجلسات التوعوية، وأيام القراءة والمعرفة، وفعالية شاركنا بساعة، المجموعات المهنية المتخصصة، وجلسات المعرفة المتخصصة.

كما تتيح الهيئة لموظفيها إمكانية الحصول على مصادر المعلومات من خلال 6 مراكز معرفية تابعة للهيئة و6 كراسٍ للمعرفة و3 أشجار للقراءة، و "منصة الإشارات المستقبلية"، ومنصة التوجهات المستقبلية، وتقرير الموجات المستقبلية، ومختبرات D، وتقرير مجالات التركيز، إلى جانب برامج التدريب على المعرفة ومنصة التعلم من "لينكد إن" المتوفرة افتراضياً وحضورياً.

إشراك الموظفين في طرح الأفكار

تساهم منصة "أفكاري" الداخلية في تمكين الموظفين من اقتراح الأفكار التي من شأنها تعزيز العمليات التشغيلية وتحقيق الوفورات. ووصل إجمالي عدد الأفكار التي تلقتها الهيئة من خلال المنصة منذ عام 2015 إلى 67,371 فكرة، وفي عام 2024، تلقت الهيئة 6,288 فكرة من خلال المنصة، حيث أسهمت الأفكار المعتمدة في تحقيق وفورات مالية بقيمة 10.457 مليون درهم. وتم تنفيذ 422 فكرة في عام 2024، في حين هناك 684 فكرة قيد التنفيذ للتطوير المستقبلي.

منصة أفكاري	2020	2021	2022	2023	2024
الأفكار المقدمة	7,053	7,845	7,631	6,235	6,288
المشاركون الذين استخدموا منصة أفكاري	7,645	7,740	6,516	6,516	3,149
الأفكار المقترحة (توفير التكاليف)	225.72 مليون درهم	247.078 مليون درهم	258.603 مليون درهم	272.962 مليون درهم	283.419 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار المساهمة في توفير التكاليف	596	819	888	959	1,018
توفير التكاليف (سنوياً)	171.24 مليون درهم	21.358 مليون درهم	11.525 مليون درهم	14.359 مليون درهم	10.457 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار التي تم تنفيذها	616	893	519	537	422
إجمالي عدد الأفكار قيد التنفيذ	2,622	1,820	759	441	684

حماية المساهمات الفكرية

تمتلك الهيئة حقوق الملكية الفكرية لأكثر من 125 ابتكار، من بينها 73 براءة اختراع و11 نموذجاً للمؤسسات الخدماتية وتصميماً صناعياً، و43 علامة تجارية، بما يعكس التزامها بحماية أفكار موظفيها. ووصلت نسبة فوز الهيئة بحقوق الملكية الفكرية إلى 90% من الطلبات التي قدمتها، بما يؤكد فعالية استراتيجيات الملكية الفكرية الخاصة بها.

العمليات: مسارات منظمة لتحفيز الابتكار

حصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار، لتصبح أول مؤسسة في العالم تحصل على هذه الشهادة، ممّا أسهم في تعزيز مأسسة الابتكار. وعملت الهيئة على إدراج الابتكار في استراتيجيتها المؤسسية، لضمان مواءمة مبادراتها مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار واستراتيجية دبي للابتكار.

عمليات إدارة المعرفة: في إطار حرصها على تعزيز التعاون وتبادل المعرفة، توظف الهيئة عمليات منظمة، مثل ممارسات إدارة المعرفة والتوعية، حيث يتم تدريب الموظفين على استخدام أدوات إدارة المعرفة مثل منصة "معرفة" للتعاون ومكتبة الهيئة الذكية. ويتم تسهيل التعاون ومشاركة المعلومات والمعارف من خلال مجموعات ممارسة المعرفة وجلسات تبادل المعارف التي تجمع الموظفين من مختلف القطاعات.

عمليات ابتكار الأفكار: تستخدم منصة "أفكاري" نهجاً منظماً لجمع الأفكار المقدمة عبر المنصة، ومراجعتها وتقييم جدواها ودورها في توفير التكاليف، ومن ثم اختيار أفكار الموظفين وتنفيذها. وقد حقّقت هذه العملية وفورات إجمالية بلغت 283.419 مليون درهم بحلول نهاية عام 2024، بما يؤكّد فعاليتها.

عمليات تصميم المستقبل: تستخدم الهيئة أدوات وعمليات رئيسية للتنبؤ بالتوجهات الناشئة والاستجابة لها منصة "الإشارات المستقبلية" (التي فازت عنها الهيئة بإحدى جوائز "جولدن بريدج للأعمال والابتكار" عام 2021 ونالت جائزة التميز "مبادرة الإدارة المستدامة" عام 2022). وتمكّن المنصة موظفي الهيئة من التعرف على الإشارات المستقبلية والتوجهات الحديثة وتقييم إمكانية تحويلها إلى مبادرات تسهم في صنع المستقبل. وتتيح منصة الإشارات المستقبلية للموظفين استكشاف التوجهات العالمية في مجالات التحول الرقمي والأمن السيبراني والاستدامة، ومواءمتها مع استراتيجية الهيئة لضمان تعزيز استعدادها للمستقبل.

تصميم المفاهيم وتنفيذ العمليات: تجمع "مسابقات الابتكار" الخبراء وموظفي الهيئة لتطوير الحلول والابتكارات التي تتماشى مع مجالات التركيز في الهيئة. وقد تم عقد أكثر من 13 مسابقات بالتعاون مع قطاعات مختلفة في الهيئة. وفي بناء النموذج الأولي، يتم اختبار المفاهيم وتحسينها باتباع نهج تكراري وبالاستفادة من موارد مختلفة مثل الروبوتات والطائرات بدون طيار بالإضافة إلى مختبرات D. ويتيح إجراء إثبات المفاهيم (POCs): للهيئة بناء النماذج الأولية واختبار المفاهيم المبتكرة للتحقق من صحة الأفكار قبل التنفيذ الكامل، مما يعزز

الكفاءة ويضمن التوافق مع الأهداف الاستراتيجية.

الأنظمة: الأسس التكنولوجية للابتكار

توظف هيئة كهرباء ومياه دبي الأنظمة المتقدمة لدعم مبادراتها في مجال الابتكار، وضمان الكفاءة وقابلية التوسع والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية. وتتيح أنظمة إدارة الابتكار للموظفين إمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من الأدوات والموارد مثل مكتبة الهيئة الذكية ومركز المعرفة، حيث توفر الهيئة موارد المعرفة الرقمية للموظفين. وتتيح خدمة المراجع والبحوث (iAsk) للموظفين إمكانية العثور على الإجابات والمعلومات بسرعة، في حين تمثّل منصة "أفكاري" نظاماً رقمياً لتقديم الأفكار وتتبعها. علاوةً على ذلك، تتكامل منصة "الإشارات المستقبلية" بسلاسة مع جهود التحول الرقمي في الهيئة، مما يوفر قابلية التوسع والمرونة، وتسهم منصة "التوجهات المستقبلية" في تعريف الموظفين على أحدث التوجهات العالمية.

الأنظمة الحاصلة على شهاد الأيزو العالمية

يؤكد حصول هيئة كهرباء ومياه دبي شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار، وشهادة الأيزو (ISO 30401: 2018) في أنظمة إدارة المعرفة التزامها بتبني المعايير والأنظمة المعترف بها عالمياً.

تأثير الابتكار على استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي (تعزيز الاستدامة)

تسهم مبادرات الهيئة المبتكرة في دعم تحقيق أهداف الاستدامة في دبي، ومن خلال إشراك الموظفين في برامج مثل منصة "أفكاري"، ومنصة "الإشارات المستقبلية"، ومنصة "التوجهات المستقبلية"، في إطار نهجها الاستباقي لمواجهة التحديات البيئية والتكنولوجية.

الرقمنة

حقَّقت هيئة كهرباء ومياه دبي تقدماً كبيراً في رحلة التحول الرقمي خلال عام 2024، ولاسيَّما من ناحية تعزيز الكفاءة التشغيلية والأمن وتجربة المستخدم، ولعلَّ أبرز إنجازاتها في هذا المجال هو الانتقال إلى نظام "إس إيه بي إس/4هانا"، والذي شكَّل محطة رئيسية في استراتيجية الهيئة لتحديث نظامها الخاص بتخطيط موارد المؤسسات. وقد ساهم هذا الانتقال في تحسين الأعمال وإعداد التقارير في الوقت الفعلي وتحسين أداء النظام، وبالتالي تعزيز الإنتاجية الإجمالية وخفض التكاليف.

كما نفذت الهيئة العديد من المشاريع الفعالة، حيث ساهمت منصة البيانات الضخمة والتحليلات - مركز صحة الأصول في تحسين مراقبة وإدارة أصول الشبكة وتعزيز الموثوقية وتقليل الانقطاعات. وعملت مبادرة أتمتة الشبكة الذكية على تحسين عمليات الشبكة من خلال تقنيات الأتمتة المتقدمة، في حين ساعد تبني المساعد الذكي "مايكروسوفت 365 كوبايلوت" في تعزيز التعاون والإنتاجية في جميع نواحي عمل الهيئة، من خلال توفير أحدث الأدوات والممكّنات للموظفين. وإلى جانب انتقالها إلى نظام "إس إيه بي إس/4هانا"، نجحت الهيئة في تحويل أنظمتها إلى منصة "هانا" لخدمات الحوسبة السحابية المؤسسية من "إس أيه بي" ، بما يضمن قابلية التوسع والأمان والابتكار المستمر.

وقد ساهمت هذه المبادرات وغيرها في تعزيز التزام الهيئة بمسيرة التحول الرقمي والاستدامة وترسيخ مكانتها الرائدة في القطاع.

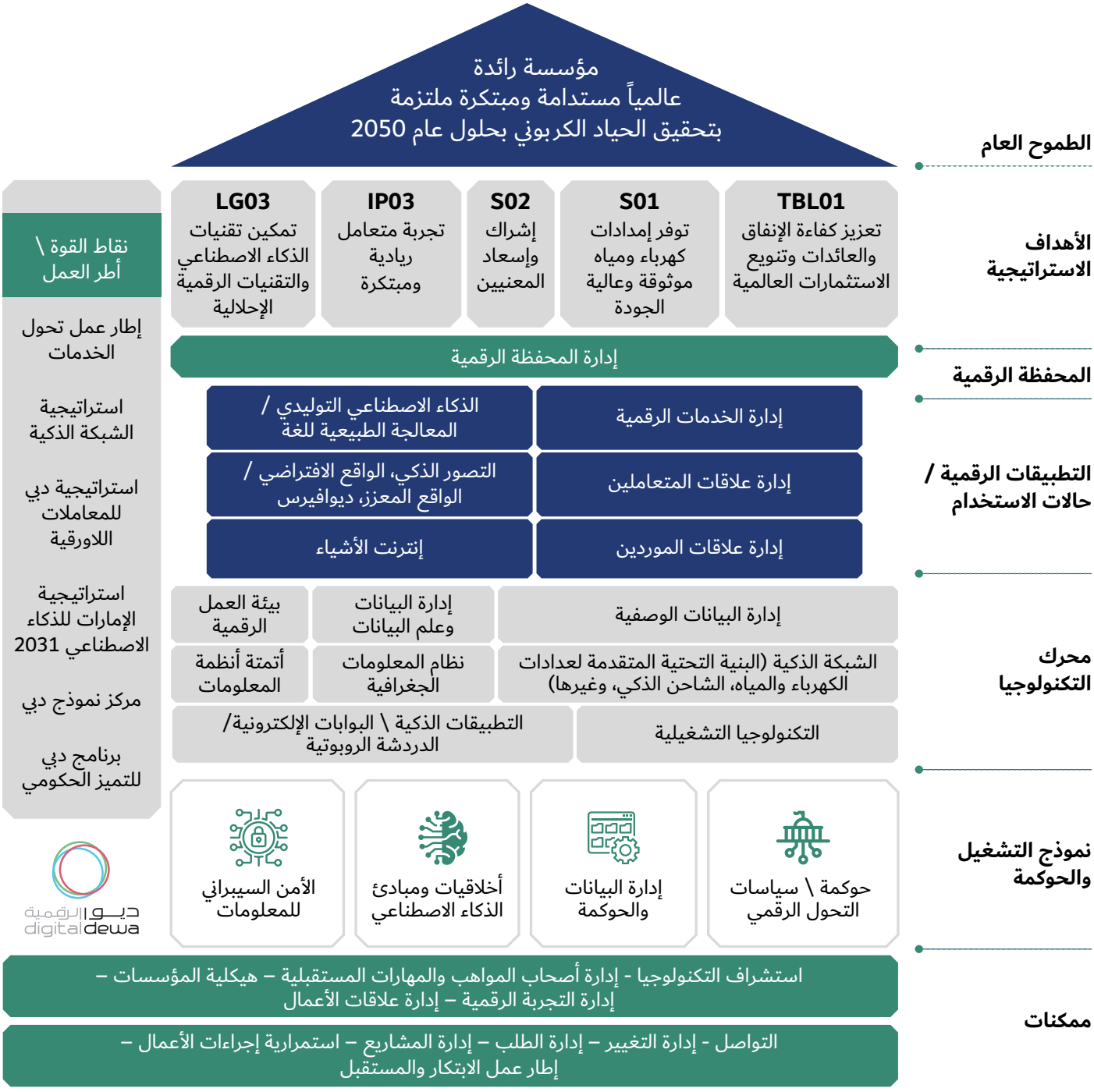
الذكاء الاصطناعي التوليدي

أتاحت هيئة كهرباء ومياه دبي لموظفيها المساعد الذكي "مايكروسوفت 365 كوبايلوت"، لتصبح أول جهة حكومية على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة تعتمد هذا النوع من التقنيات المتطورة من مايكروسوفت. وتعد الهيئة من أوائل المؤسسات الخدماتية على مستوى العالم التي تتبنى تقنية "كوبايلوت" من مايكروسوفت. وتعمل خصائص "كوبايلوت" المعززة بتقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي على إثراء تجربة الموظفين، وتسهيل أداء مهامهم الوظيفية، وأتمتة سير العمل، وتوطيد أواصر التعاون بين فرق العمل، إضافة إلى توفير الجهد والوقت. ويمكن تعديل خصائص "كوبايلوت" لتتناسب مع كل موظف على حدة، وتلبية الاحتياجات المتزايدة بما يضمن الارتقاء بسلاسة العمل، ومواكبة المتطلبات والمتغيرات الجديدة والمتسارعة، واستباق التحديات وتحويلها إلى فرص واعدة، مع مراعاة أعلى معايير الخصوصية والأمان المتبعة في الهيئة من خلال تطبيق تقنيات حماية خدمات الذكاء الاصطناعي.

كما حصلت الهيئة على اعتماد شهادة المعيار العالمي (الأيزو) بشأن الجدارة بالثقة في الذكاء الاصطناعي (ISO/IEC TR 24028:2020)، لتصبح بذلك أول مؤسسة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على هذه الشهادة التي تعكس الثقة في أنظمة الذكاء الاصطناعي التي تعتمدها الهيئة في مختلف عملياتها، تأكيداً على التزامها بتبني أعلى معايير الشفافية والمصداقية في خدماتها وحلولها الرقمية. ويغطي هذا المعيار العالمي نواحٍ متعددة من تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في نظم المعلومات للمؤسسات تشمل الشفافية والنزاهة والاعتبارات الأخلاقية لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل موثوق وخاضع للمساءلة.

استراتيجية التحول الرقمي في هيئة كهرباء ومياه دبي

يُظهر بيت الاستراتيجية الرقمي التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي التزامها بالتحول الرقمي والرقمنة، حيث تدمج الاستراتيجية بين التقنيات الرقمية الرائدة والحوكمة القوية والممكنات التنظيمية لتعزيز تجربة المتعاملين وتحسين التكاليف وضمان تقديم خدمات عالية الجودة، وتشمل المكونات الرئيسية الشبكات الذكية والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وإدارة الخدمات الرقمية والأمن السيبراني. ويتمثَّل طموح الهيئة في أن تكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة، بما يتوافق مع الأطر الاستراتيجية لإمارة دبي والتزامها بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050.



رمّاس:

هيئة كهرباء ومياه دبي هي أول جهة حكومية تطلق موظفها الافتراضي "رمّاس" لخدمة المتعاملين والرد على استفساراتهم باللغتين العربية والإنجليزية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

وتم تصميم "رمّاس" لمحاكاة موظف خدمة المتعاملين لمساعدة كافة فئات متعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي. ويتميز "رمّاس" بقدرته على التعلم واستيعاب احتياجات المتعاملين بناءً على استفساراتهم، وتقديم خدمات إنجاز المعاملات وتوفير المعلومات، وذلك من خلال طريقتين للتفاعل إما عن طريق الاختيار من قائمة الخدمات أو الأسئلة المباشرة.

يتيح "رمّاس" الاستجابة الفورية لاستفسارات المتعاملين عبر تطبيق الهيئة الذكي على منصتي "آي.أو.إس" و"آندرويد"، وكذلك على موقع الهيئة الإلكتروني، بالإضافة إلى أنظمة "أليكسا" الذكية من أمازون. "رمّاس" أيضاً متاح على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة مثل فيسبوك وإنستغرام وحساب الهيئة الموثق على واتساب.

العام	إجمالي معاملات السداد	إجمالي التوفير في التكلفة (درهم)	عدد الأشجار التي تم تفادي قطعها	حجم خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (طن)
2020	5,882	48,301 درهم	17,455	3,491 طن
2021	6,875	18,153,428 درهم	7,054	1,402 طن
2022	7,284	15,281,151 درهم	11,897	2,365 طن
2023	7,761	14,023,956 درهم	10,921	2,171 طن
2024	8,026	12,037,531 درهم	9,027	1,790 طن

نظام المستند الذكي في الهيئة

تعتبر منصة المستند الذكي نظاماً شاملاً تم تصميمه لإدارة أنواع مختلفة من المستندات والمراسلات، بما في ذلك المذكرات والتعاميم وإجراءات الجودة والشهادات. وتتماشى هذه المنصة مع استراتيجية دبي لبناء منظومة متكاملة للعمل الحكومي الخالي من الأوراق. ويساهم نظام المستند الذكي في الهيئة بشكل كبير في الحد من التأثير البيئي وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، إذ تساعد رقمنة المستندات وإدارتها إلكترونياً في دعم جهود خفض البصمة الكربونية.

وفورات نظام المستند الذكي في عام 2024

عدد الإجراءات (المكتملة)	تمت أرشفة **4,809,869** وثيقة (إكمال عملية سير العمل)
عدد الخدمات (المقدمة)	**75** عملية أتمتة (باستثناء العمليات الفرعية أو تكامل الأنظمة)
الوفورات (درهم)	**123,176,275** درهم (تقديرياً)
استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية	تم تحقيق **100%**

التكامل الرقمي

في إطار جهودها المتواصلة لإثراء تجربة المتعاملين في دبي وتعزيز سعادة المعنيين، استكملت الهيئة في عام 2024 التكامل الرقمي لأكثر من 95 مشروعاً مع أكثر من 65 جهة حكومية وخاصة، من أبرزها هيئة دبي الرقمية، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، ودائرة الأراضي والأملاك، ودبي للاقتصاد والسياحة، وأكثر من 20 بنكاً، و"اتصالات"، واينوك، وإيبكو، ومحفظة نقودي، وويسترن يونيون.

ومن خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية التي توفرها الهيئة، تم إجراء ما يزيد عن 14 ملايين معاملة عبر الإنترنت في عام 2024، مما أسهم في خفض ما يزيد عن 48 ألف طن من الانبعاثات الكربونية أي ما يعادل زراعة أكثر من 54,000 شجرة في مساحة تساوي 103 ملعب كرة قدم حتى ديسمبر 2024. وتوفر الهيئة جميع خدماتها عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي، مما يضمن راحة بال المتعاملين ويتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان، إضافة إلى حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية

مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي

يسهم مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي في تعزيز ريادة دبي كمركز عالمي للطاقة النظيفة والتكنولوجيا المستدامة. ويؤدي المركز دوراً جوهرياً في تحقيق استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050. ويعمل المركز على تمكين المهنيين وتعزيز مهاراتهم وتنمية المواهب المستقبلية، وممَّا يعزز مساهمته في تصميم مستقبل الطاقة المتجددة. وتشمل أبرز برامجه ومعارضه:

وتشمل أبرز برامجه ومعارضه برنامج الشهادات المهنية:

يعد برنامج الشهادات المهنية جزءاً من جهود المركز لتوفير برامج شاملة تواكب التوجهات الناشئة والتحديات المتسارعة وجسر الفجوة بين المعارف النظرية والتطبيقات العملية، علاوة

على تعزيز قدرات الجيل الجديد من المهنيين في مجال تقنيات الطاقة النظيفة للمساهمة الفاعلة في إحداث التغيير الإيجابي. وأطلق المركز حتى الآن 9 دورات تدريبية احترافية تخرج منها أكثر من 220 مشاركاً بشهادات معتمدة.

برنامج "شباب الطاقة النظيفة":

يعد برنامج "شباب الطاقة النظيفة" أحد المبادرات الرائدة التي تهدف إلى إعداد جيل جديد من المتخصصين والقادة في مجال الطاقة النظيفة والاستدامة. وعلى مدار أربع دورات، شهد البرنامج تخريج 105 منتسباً من المواهب وقادة الشباب من مختلف الجامعات الإماراتية.

برنامج "التواصل من أجل الطاقة النظيفة":

يهدف البرنامج إلى إتاحة المجال أمام المبتكرين وأصحاب الإنجازات والأساتذة المتخصصين في الطاقة النظيفة لعرض نجاحاتهم في مجال تقنيات الطاقة النظيفة وتبادل المعارف ورفع مستوى وعي المجتمع حول أحدث التطورات والابتكارات في هذا المجال. وقد شهد البرنامج منذ انطلاقه عقد 37 ندوة وحلقة نقاشية حضرها أكثر من 2000 مشارك من مختلف القطاعات، مما يعكس دوره في تعزيز التواصل وتبادل الأفكار لدفع عجلة الابتكار في الطاقة المستدامة.

منطقة المعرض:

يوفر مركز الابتكار تجربة فريدة للزوار لاستكشاف أحدث الابتكارات في مجال الاستدامة وتقنيات الطاقة النظيفة، وتتضمن منطقة المعرض عروضاً تفاعلية لتعريف الزوار بتطورات الطاقة المتجددة بالإضافة إلى متحف الهيئة ومعرض لتطور تقنيات الطاقة الشمسية. ويتيح المركز للزوار مشاهدة عروض مبتكرة باستخدام طائرات الدرون وتقنية الهولوغرام، وباستخدام تقنية الميتافيرس، يتيح المركز لزواره اختبار تجربة فريدة تأخذهم في رحلة افتراضية في مختلف أنحاء مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. ويهدف المركز إلى تعزيز وعي الزوار حول أهمية الطاقة النظيفة في بناء المستقبل المستدام. يستقبل مركز الاستدامة والابتكار زواره من السبت إلى الأربعاء، من 09:00 صباحاً إلى 04:00 مساءً، ويوم الخميس من 9:00 صباحاً إلى 12:00 ظهراً. ويقدم المركز خصومات على سعر التذاكر للأطفال والطلاب، وتذاكر مجانية لأصحاب الهمم. ويمكن حجز التذاكر من خلال الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للمركز (MBRSIC).

للمزيد من المعلومات حول مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي، يُرجى مسح رمز الاستجابة السريعة (QR).

03
المنظور البيئي

المنظور البيئي

الطاقة

القدرة المركبة لهيئة كهرباء ومياه دبي

تواصل الهيئة التزامها بتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى المعايير العالمية، لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة ومواكبة النمو السكاني في إمارة دبي. وتضع الهيئة في صلب استراتيجيتها تحويل دبي إلى مركز عالمي للطاقة النظيفة من خلال ضمان توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة في دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050.

وواصلت الهيئة منذ تأسيسها عام 1992 مسيرة تطورها وتطوير قدراتها الإنتاجية وتوسيعها، وتصل القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء حالياً إلى 17,179 ميجاوات، تتضمن 3,060 ميجاوات من مصادر الطاقة المتجددة وخاصةً الطاقة الشمسية، بما يعكس التزامها بالتنمية المستدامة للطاقة.

القدرة المركبة لهيئة كهرباء ومياه دبي

المحطة	القدرة المركبة لإنتاج الطاقة (ميجاوات)
جبل علي والعوير	**11,519**
مجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية	**3,060**
مجمّع حصيان للطاقة	**2,400**
تحويل النفايات إلى طاقة (محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي)	**200**
الإجمالي (ميجاوات)	**17,179**

مجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

يعد مجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية الذي تنفذه هيئة كهرباء ومياه دبي أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم وفق نظام المنتج المستقل للطاقة، وستبلغ قدرته الإنتاجية أكثر من 5,000 ميجاوات بحلول عام 2030، باستثمارات إجمالية تصل إلى 50 مليار درهم. وعند اكتماله، سيسهم مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية في تخفيض أكثر من 8 ملايين طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً. وتبلغ قدرة مشروعات الطاقة الشمسية التي تم تشغيلها في المجمع 3,060 ميجاوات باستخدام الألواح الشمسية الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركزة، في حين تبلغ القدرة الإجمالية للمشاريع قيد الإنشاء في المجمع 1,800 ميجاوات باستخدام الألواح الشمسية الكهروضوئية. ويدعم المجمع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

المرحلة الأولى

في 22 أكتوبر 2013، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الأولى من المجمع بقدرة 13 ميجاوات. ويستخدم المشروع 152,880 لوح كهروضوئي متصلاً بـ 13 محول في مباني عاكسة تحول الجهد إلى33 كيلوفولت، وتنتج نحو 28 مليون كيلووات/ ساعة من الكهرباء سنوياً، تساهم في تخفيض

أكثر من 15 ألف طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

المرحلة الثانية

في 20 مارس 2017، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الثانية من المجمع بقدرة 200 ميجاوات من الطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتعد أكبر وأول مشروع من نوعه للطاقة الشمسية في المنطقة وفق نظام المنتج المستقل. توفر المرحلة الثانية الطاقة النظيفة لنحو 50 ألف مسكن في دبي، وتسهم في تخفيض 214 ألف طن من انبعاثات الكربون سنوياً. وتضمنت هذه المرحلة تركيب 2.3 مليون لوح كهروضوئي على مساحة 4.5 كيلومتر مربع. وحصلت الهيئة على أدنى سعر عالمي بلغ 5.6 سنت/دولار لكل كيلووات في الساعة للمرحلة الثانية من المجمع وقت إطلاق المناقصة.

المرحلة الثالثة

في نوفمبر 2020، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الثالثة من المجمع بقدرة 800 ميجاوات من الطاقة الشمسية الكهروضوئية.

تعد هذه المرحلة الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التي تستخدم نظام التتبع الشمسي أحادي المحور لزيادة إنتاجية الطاقة بنسبة تتراوح بين 20% إلى 30% مقارنة بالتركيبات الثابتة، تم تركيب ثلاثة ملايين لوح شمسي في المرحلة الثالثة تتضمن تقنيات متطورة، توفر المرحلة الثالثة الطاقة النظيفة لأكثر من 240,000 مسكن في دبي وتخفيض 1.055 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

المرحلة الرابعة

في ديسمبر 2023، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الرابعة من المجمع بقدرة 950 ميجاوات.

ووفق نظام المنتج المستقل وباستثمارات تصل إلى 15.78 مليار درهم، تضم المرحلة الرابعة أعلى برج للطاقة الشمسية المركزة في العالم بارتفاع 263.12 متراً، وأكبر سعة تخزينية للطاقة الحرارية بقدرة 5,907 ميجاوات ساعة، وذلك وفق غينيس للأرقام القياسية العالمية. تستخدم المرحلة الرابعة من المجمع ثلاث تقنيات مشتركة لإنتاج الطاقة النظيفة: منظومة عاكسات القطع المكافئ بقدرة إجمالية 600 ميجاوات (3 وحدات بقدرة 200 ميجاوات لكل منها)، وأعلى برج للطاقة الشمسية المركزة في العالم بقدرة 100 ميجاوات (بتقنية الملح المنصهر)، وألواح شمسية كهروضوئية بقدرة 250 ميجاوات. ويستخدم المشروع 70,000 من المرايا العاكسة (heliostats) التي تتبع حركة الشمس.

ويُعّد المُستقبِل الشمسي أعلى البرج قلب المحطة وأهم جزء فيها حيث يتم فيه استقبال أشعة الشمس وتحويلها الى طاقة حرارية. ويحتوي المستقبل الشمسي على أكثر من 1,000 أنبوب رقيقة السماكة ليسمح بامتصاص أشعة الشمس وانتقالها للملح المنصهر المتواجد داخل هذه الأنابيب. وسيزود المشروع ما يقرب من 320 ألف مسكن بالطاقة النظيفة والمستدامة، ويخفض انبعاثات الكربون بحوالي 1.6 مليون طن سنوياً.

المرحلة الخامسة

في يونيو 2023، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الخامسة بقدرة 900 ميجاوات باستخدام الألواح الكهروضوئية، توفر المرحلة الخامسة الطاقة النظيفة لنحو 270,000 مسكن في إمارة دبي، وتسهم في خفض 1.18 مليون طن من انبعاثات الكربون سنوياً. وحققت الهيئة إنجازاً عالمياً بحصولها على أدنى سعر تنافسي عالمي بلغ 1.6953 سنت دولار أمريكي للكيلووات ساعة لهذه المرحلة، وقد بلغت استثمارات المشروع 2 مليار درهم.

المرحلة السادسة

تبلغ القدرة الإنتاجية للمرحلة السادسة 1800 ميجاوات باستخدام تقنية الألواح الشمسية الكهروضوئية. وفق نظام المنتج المستقل للطاقة. وستعمل المرحلة السادسة على خفض نحو 2.36 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً وتوفير الطاقة النظيفة لنحو 540 ألف مسكن في دبي. وقد تمكنت هيئة كهرباء ومياه دبي من الحصول على أدنى سعر تنافسي عالمي بلغ 1.6215 سنت أمريكي للكيلووات ساعة لهذه المرحلة. وسيتم تشغيل المرحلة السادسة على مراحل بين عامي 2024 و2026.

ويوضح الجدول أدناه ملخصاً للتقدم والإنجازات التي حققها مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية:

المراحل	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة	المرحلة الخامسة	المرحلة السادسة
الحالة	اكتملت	اكتملت	اكتملت	اكتملت	اكتملت	اكتملت جزئياً
تاريخ الانتهاء	2013	2017	2020	2023	2023	2026
الطاقة الإنتاجية (القدرة المركبة)	13 ميجاوات	200 ميجاوات	800 ميجاوات	950 ميجاوات	900 ميجاوات	1,800 ميجاوات
التقنيات	الكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية	الطاقة الشمسية المركزة والكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية
عدد الخلايا الشمسية المستخدمة	152,880	2.3 مليون	3 مليون	791,560	2.2 مليون	3.7 مليون
تقليل الانبعاثات	15,000 طن	214,000 طن	1.055 مليون طن	1.6 مليون طن	1.18 مليون طن	2.36 مليون طن
الاستثمارات	82.7 مليون درهم إماراتي	1.2 مليار درهم إماراتي	3.47 مليار درهم إماراتي	15.78 مليار درهم إماراتي	2.06 مليار درهم إماراتي	5.51 مليار درهم إماراتي
المساحة (كيلومتر مربع)	0.3 كيلومتر مربع	4.5 كيلومتر مربع	18 كيلومتر مربع	44 كيلومتر مربع	10.17 كيلومتر مربع	20 كيلومتر مربع
الشركاء والأسهم	هيئة كهرباء ومياه دبي (100%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) أكوا باور (24.99%) وشركة "تي إس كيه" الإسبانية (24.01%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (24%) مجموعة إي دي إف الفرنسية (16%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) أكوا باور (25%) صندوق طريق الحرير (24%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) أكوا باور (24%) مؤسسة الخليج للاستثمار (16%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (40%)
المستخدمون النهائيون (عدد المنازل)	3,900	50,000	240,000	320,000	270,000	540,000

تقرير إدارة الطاقة في مباني وأصول هيئة كهرباء ومياه دبي

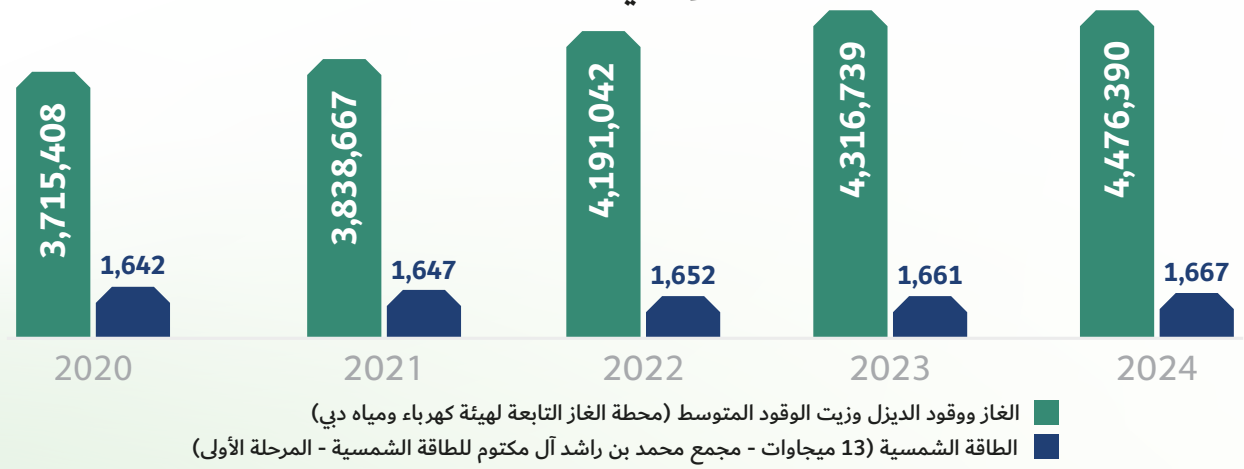
(GRI 302-4)

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتعزيز بيئة البناء المستدامة من خلال إعطاء الأولوية لكفاءة الطاقة والمياه والموارد والمواد. وتطبق الهيئة أعلى المعايير الدولية والمحلية للمباني الخضراء في جميع أصول الهيئة، وتلتزم بتحسين كفاءة استخدام الموارد المختلفة مثل الطاقة والمياه والمصادر، بما يدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة للتحول نحو اقتصاد أخضر مستدام، والتعهدات والالتزامات الوطنية المحددة لدولة الإمارات في مواجهة التغير المناخي ضمن اتفاقية باريس للمناخ، ومبادرة هيئة دبي الرقمية.

وعملت الهيئة على توسيع نطاق نظام إدارة الطاقة ليشمل مختلف مرافق الهيئة ومنها محطات إنتاج الطاقة والمحطات الفرعية والمباني الإدارية وأسطول الهيئة. ومن شأن هذا النظام، الذي تم توسيعه مؤخراً، إتاحة المجال لمراقبة أداء الطاقة بشكل دوري، وتحديد فرص تعزيز كفاءة الطاقة. تساهم مثل هذه المبادرات في تعزيز الاستدامة البيئية إلى جانب تحقيق فوائد اقتصادية للهيئة.

يقدم الجدول أدناه لمحة عامة عن استهلاك الطاقة المساعدة من إنتاج الطاقة والمياه في مرافق الإنتاج الموجودة في جبل علي والعوير والمرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بما يعكس التزام الهيئة بالكفاءة وترشيد استهلاك الموارد.

الاستهلاك الإضافي (ميجاوات ساعة)



وتواصل الهيئة إحراز تقدم في تحسين كفاءة إنتاج الطاقة وخفض الاستهلاك المساعد للطاقة وتخفيض الانبعاثات الكربونية وتوفير الوقود. حققت الهيئة تقدم محرز في الفترة من 2006 إلى 2024:

1. **تحسين الكفاءة:**
إنجاز مهم بتعزيز الكفاءة بنسبة 43.61% خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2006.

2. **خفض الاستهلاك المساعد للطاقة:**
انخفاض ملحوظ يقدَّر بـ 277,504 ميجاوات ساعة في الاستهلاك المساعد للطاقة خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2006.

3. **خفض الانبعاثات الكربونية:**
خفض مهم يصل إلى 11.47 مليون طن في الانبعاثات الكربونية خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2006، بما يعكس التزام الهيئة بالاستدامة.

4. **توفير الوقود:**
وصلت وفورات الهيئة من الوقود إلى 214,997,490 مليون وحدة حرارية بريطانية بفضل تعزيز الكفاءة خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2006.

تعكس هذه الإنجازات التزام الهيئة المتواصل بدفع عجلة الاستدامة وتعزيز كفاءة إنتاج الطاقة، والمساهمة في تحقيق أهداف إمارة دبي للاستدامة على نطاق واسع.

العام	تحسين الكفاءة (مقارنةً بعام 2006)	تخفيض الاستهلاك المساعد للطاقة (ميجاوات ساعة) (مقارنةً بعام 2006)	خفض الكربون (مليون طن من ثاني أكسيد الكربون) الناتج عن تحسين الكفاءة (مقارنةً بعام 2006)	وفورات الوقود الناتجة عن تحسين الكفاءة - مليون وحدة حرارية بريطانية (مقارنةً بعام 2006)
2020	%33.41	293,385	7.1	133,309,503
2021	%37.63	314,781	8.0	150,786,454
2022	%37.78	225,873	9.2	172,973,272
2023	%41.73	279,023	10.5	197,567,687
2024	%43.61	277,504	11.5	214,997,490

محطات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية

عام 2014، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية لتحفيز التنقل المستدام في دبي. وفي إطار تعاون الهيئة مع المعنيين، يوجد في دبي أكثر من 700 محطة شحن للمركبات الكهربائية، منها 400 محطة "شاحن أخضر" تابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي.

ويدعم هذا التوسع النمو المتسارع في عدد المركبات الكهربائية المسجلة في دبي، حيث تجاوز عددها 37,000 مركبة كهربائية بحلول ديسمبر 2024. وتتيح المبادرة تجربة سلسة لجميع مستخدمي المركبات الكهربائية، سواء كانوا مسجلين أو مستخدمين لميزة "خاصية الزائر" عبر تطبيق الهاتف الذكي الخاص بالهيئة، حيث تتيح هذه الميزة للزوار الوصول إلى خدمات الشحن بسهولة ويسر، مما يعزز الراحة وإمكانية الوصول.

ولمواكبة ازدياد الطلب، أطلقت الهيئة

موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" بهدف زيادة استخدام المركبات الكهربائية من خلال جمع المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي، حيث تمثل هذه المنصة مصدراً قيماً للمعلومات للمهتمين بالتنقل الكهربائي.

وفي عام 2024، وضعت الهيئة إطاراً تنظيمياً شاملاً ومنظومة لمنح التراخيص لتطوير وتشغيل البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية في جميع أنحاء الإمارة، وتعد هذه الخطوة ضرورية لدعم التنقل الأخضر وتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. ويعمل هذا الإطار على ترسيخ مكانة الهيئة الرائدة في مجال التنقل الكهربائي من خلال إرساء دعائم أول شبكة شحن عامة للسيارات الكهربائية، فضلاً عن تمكين مشغلي نقاط الشحن المستقلين من خلال نظام ترخيص مصمم لحماية الشبكة ومصالح المتعاملين. وتتبنَّى الهيئة نهجاً مزدوجاً يجمع بين استثمارها المباشر في البنية التحتية للشحن العام ومشاركة القطاع الخاص المرخص، بما يضمن توسيع نطاق نشر محطات الشحن، والتي تدعم بدورها النمو السريع لدبي وتحقيق أهداف التنقل المستدام.

للمزيد من المعلومات حول مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية، يرجى مسح الرمز:

التغير المناخي

(GRI 3-3, 305-1, 305-4, 305-5, EU5)

التحدي العالمي المتمثِّل بالتغير المناخي

يُعد التغير المناخي أحد التحديات الرئيسة في عصرنا، وعبئاً إضافياً يثقل كاهل مجتمعاتنا وبيئتنا. وتطال آثار التغير المناخي العالم بأسره، وتتسع دائرتها لتصل إلى مستويات ومجالات غير مسبوقة، ابتداءً من تغير حالة الطقس، مروراً بارتفاع مستوى سطح البحر وبالتالي زيادة مخاطر حدوث فيضانات كارثية. وسيؤدي التراخي في اتخاذ إجراءات حاسمة اليوم، وفي التكيف مع آثار التغير المناخي في المستقبل إلى نتائج وخيمة وباهظة، لذا تلتزم الهيئة باتخاذ إجراءات مؤثرة اليوم للتخفيف من المخاطر المستقبلية للأجيال القادمة.

التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالعمل المناخي وحوكمته

وبوصفها حجر الأساس للبنية التحتية للطاقة والمياه في دبي، فإننا ندرك دورنا الحيوي في دفع عجلة الحلول المستدامة لمكافحة التغير المناخي. وتستند رؤيتنا في أن نكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050 إلى أسس المساءلة والمرونة والاستراتيجيات الاستشرافية، حيث تعهَّدت الهيئة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، ويستند هذا الالتزام إلى استراتيجيات وخطط عمل واضحة لإزالة الكربون من عملياتنا عبر مختلف مراحل سلسلة القيمة. وتعمل الهيئة باستمرار على توظيف الابتكار وتبني أفضل الممارسات، لضمان أن تكون الاستدامة محور جميع عملياتنا.

وتؤدي الإدارة العليا في هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً محورياً في تعزيز ثقافة المساءلة والشفافية، وضمان بقاء الهيئة في طليعة العمل المناخي الإقليمي والعالمي. ولإضفاء الطابع المؤسسي على العمل المناخي، تقود إدارة الاستدامة والتغير المناخي في هيئة كهرباء ومياه دبي برامج الاستدامة المؤسسية، وتشرف على المبادرات المتعلقة بالمناخ، وتضمن الامتثال للأطر الوطنية والدولية. ويعكس إطار حوكمة الاستدامة والتغير المناخي في الهيئة ريادتها ومساءلتها، من خلال وضع هياكل واضحة خاصة بمجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسات والتحديات المناخية والوفاء بالتزاماتها.

المواءمة الاستراتيجية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تدرك الهيئة دورها المحوري في تحقيق الأهداف التي حددتها الاستراتيجيات والسياسات الدولية والوطنية والمحلية المتعلقة بالتغير المناخي، ونحرص على مواءمة استراتيجياتنا وخرائط الطريق الخاصة بنا مع أجندات المناخ والاتفاقيات والاستراتيجيات الموضوعة بشأن الإجراءات العالمية والوطنية والمحلية. وعلى الصعيد الدولي، ندعم اتفاقية باريس وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وعلى الصعيد الوطني، تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، والخطة الوطنية للتغير المناخي، واستراتيجية الإمارات للطاقة 2050.

وعلى صعيد إمارة دبي، تدفع مبادراتنا قدماً عجلة العديد من الأطر والاستراتيجيات، بما في ذلك استراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050، واستراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030، واستراتيجية خفض الانبعاثات الكربونية في دبي 2030. وتعكس هذه الجهود الدور المحوري للهيئة في تحقيق طموحات دبي في مجال الاستدامة وتعزيز ريادتها العالمية في مجال العمل المناخي.

جهود هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال العمل المناخي

تتبنى الهيئة نهجاً استراتيجياً شاملاً في التعامل مع التغير المناخي من خلال مبادرات مدروسة تهدف إلى الحد من انبعاثات غازات الدفيئة وتعزيز كفاءة الطاقة وتحسين المرونة المناخية. وتعكس هذه الجهود متعددة الأوجه التزامنا بالتخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه وتعزيز المرونة، تماشياً مع الأهداف المناخية العالمية والوطنية والمحلية.

التعاون العالمي والمحلي

تعدُّ الهيئة شريكاً رئيسياً للفريق المعني بالتغير المناخي التابع لوزارة التغير المناخي والبيئة في دولة الإمارات منذ عام 2012، وتساهم في مفاوضات ما قبل مؤتمر الأطراف وخلاله، وتقود الحوارات الفنية حول آليات التنمية النظيفة والتخفيف بموجب اتفاقية باريس.

أهداف طموحة لخفض الكربون

تجاوز الأهداف المحددة بموجب استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030، حيث تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بخفض انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 35% مقارنة بمستويات العمل المعتاد بحلول عام 2030 في إطار الاستراتيجية.

الريادة في مجال الطاقة النظيفة

تماشياً مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، تستثمر الهيئة بشكل كبير في البنية التحتية للطاقة المتجددة، بما في ذلك مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بهدف توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050.

كفاءة الإمدادات

تعمل الهيئة على تعزيز كفاءة الموارد من خلال مشاريع تحسين كفاءة إمدادات الطاقة والارتقاء بالمشاريع، مما يضمن التميز التشغيلي وتقليل الانبعاثات.

كفاءة الطلب

تعمل الهيئة في إطار استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه بهدف خفض استهلاك الكهرباء والمياه بنسبة 30% بحلول عام 2030، وذلك من خلال برامج مبتكرة لإدارة الطلب ورفع مستوى الوعي وتوسيع نطاق إشراك جميع أفراد المجتمع.

المرونة والتكيف

في إطار سعيها لضمان توفير خدمات وإمدادات موثوقة عالية الكفاءة في جميع حالات الطقس، تنفذ الهيئة تدابير خاصة لتعزيز مرونة البنية التحتية والعمليات، بما في ذلك خطة مرونة شاملة لمواجهة التغير المناخي، وتنويع مواقع الإنتاج وتحلية المياه، وتطبيق ممارسات متقدمة في إدارة الأصول.

التكنولوجيا والابتكار

توظف الهيئة التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والشبكات الذكية لتحسين استخدام الطاقة وتقليل الانبعاثات وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

المراقبة والإبلاغ

طوَّرت الهيئة إطاراً شاملاً لمرحلة الرصد والتحقق والتقييم للانبعاثات الكربونية في الهيئة وفقاً لشهادة الجودة العالمية الأيزو ISO 14064، مما يضمن الشفافية والمساءلة في إدارة الانبعاثات.

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لمعادلة الانبعاثات الكربونية

تنفذ الهيئة مبادرات معادلة الانبعاثات من خلال آليات السوق، بما في ذلك أسواق الكربون الطوعية عبر آلية التنمية النظيفة وشهادات الطاقة المتجددة الدولية، لدعم جهود إزالة الكربون.

وقد رسخت الهيئة من خلال هذه المبادرات مكانتها الرائدة في التصدي للتغير المناخي وتوفير حلول الطاقة المستدامة وتعزيز جهود بناء مستقبل مرن ومنخفض الكربون لدبي وسكانها. وتتطرَّق الأقسام التالية بشكل أعمق إلى مجالات محددة، بما في ذلك برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وجرد انبعاثات غازات الدفيئة، وخطة التكيف مع التغير المناخي، وبرامج المعادلة، والمنهجية الاستشرافية لمعالجة التحديات المناخية الناشئة.

الانبعاثات وجهود الحد منها

(GRI 3-3, 305-1, 305-4, 305-5, EU5)

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

تهدف الهيئة إلى خفض بصمتها الكربونية ومواصلة توفير إمدادات الطاقة والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والموثوقية وبتكلفة معقولة. وعملت الهيئة بشكل ممنهج على خفض انبعاثاتها من خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي أطلقته عام 2012، ويعتبر البرنامج استراتيجية طويلة الأمد لخفض الانبعاثات وتوفير تحليل شامل لانبعاثات غازات الدفيئة الحالية. ويحدد البرنامج أهدافاً للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حتى عام 2030 في جميع عمليات الهيئة، ويعمل على دمج الأهداف المرجوة لخفض الانبعاثات في عملية اتخاذ القرار وإجمالي استراتيجيات النمو. وساهمت جهود الهيئة في تحقيق خفض كبير في الانبعاثات الكربونية في دبي، محققة بذلك بنجاح أهداف استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2021.

يشتمل برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض الانبعاثات على ثلاث ركائز استراتيجية، لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية: الاستراتيجية الوظيفية للتغير المناخي، نموذج التنبؤ طويل الأمد لأهداف خفض الانبعاثات، ونظام صارم ومتوافق مع نظام إدارة الأداء السنوي مخصص للإبلاغ والمراقبة والتحقق. ويعد برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون برنامجاً شاملاً يهدف إلى خفض الانبعاثات من ناحيتي الطلب والإمدادات، ويأخذ البرنامج بعين الاعتبار عدداً من العوامل الرئيسية التي تشمل: متطلبات نمو الطاقة والمياه في دبي، ومبادرات الترشيد، وتحسين كفاءة الإمدادات في الهيئة، وتنويع مزيج الطاقة. وتم تطوير أهداف برنامج الهيئة لخفض الانبعاثات الكربونية لكل من كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات ساعة) والانبعاثات المطلقة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) والخاصة بالإجراءات الرامية لخفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والطويل حتى عام 2030، مع اعتماد عام 2010 كنقطة مرجعية للقياس

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بالحد من انبعاثات غازات الدفيئة في قطاعي الكهرباء والمياه، انسجاماً مع استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030 التي تهدف إلى خفض انبعاث الغازات المسببة للاحتباس الحراري بنسبة 30% بحلول عام 2030 مقارنة مع عام 2018. بالإضافة إلى ذلك، تسير الهيئة بخطى حثيثة في مسيرتها لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050 في إطار استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي.

نظرة عامة على انبعاثات غازات الدفيئة

تعد هيئة كهرباء ومياه دبي واحدة من أولى الجهات في المنطقة التي تطور إطاراً شاملاً لرصد وإعداد التقارير والتحقق منها فيما يتعلق بانبعاثاتها من غازات الدفيئة منذ عام 2012، ليصبح ذلك العام نقطة مرجعية لإعداد التقارير عن الانبعاثات. ويتيح إطار رصد وإعداد التقارير والتحقق منها تقديم تقارير من خلال تقرير البصمة الكربونية لهيئة كهرباء ومياه دبي، والذي تم إعداده وفقاً لبروتوكول انبعاثات الدفيئة وبالتوافق مع متطلبات شهادة الأيزو (ISO 14064-1:2018) بما يتيح تكامل سجلات غازات الدفيئة الوطنية والدولية.

وتقدم الهيئة تقارير سنوية عن تقرير البصمة الكربونية، والذي يحدد ويقيس انبعاثات غازات الدفيئة السنوية المباشرة والغير مباشرة لهيئة كهرباء ومياه دبي:

النطاق الأول

انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة

تشمل مصادر انبعاثات (النطاق الأول) الانبعاثات المباشرة الناتجة عن مختلف عمليات الهيئة، بما في ذلك احتراق الوقود أثناء عمليات إنتاج الطاقة وتحلية المياه، والتي تمثل الحصة الأكبر من الانبعاثات المباشرة، وكذلك الانبعاثات الناتجة عن استخدام سداسي فلوريد الكبريت (SF6) في قواطع الدوائر الكهربائية، واحتراق الوقود في مركبات الهيئة المملوكة والمستأجرة، والمبردات المستخدمة في تكييف الهواء وعمليات الصيانة، إضافةً إلى مصادر الانبعاثات الصغيرة مثل ثاني أكسيد الكربون المستخدم في أنظمة الوقاية من الحرائق والمختبرات، والديزل المستخدم في المولدات الاحتياطية، والأسيتيلين المستخدم في أنشطة الصيانة والمختبرات، وغاز البترول المسال المستخدم في أعمال توصيل الكابلات مع الأجهزة، فضلاً عن الانبعاثات الناجمة عن عمليات تحلية المياه.

وتتضمن تقارير الهيئة جميع غازات الدفيئة وفقاً لمتطلبات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، بما في ذلك ثاني أكسيد الكربون، والميثان، وأكسيد النيتروز، والهيدروفلوروكربونات، والمركبات الكربونية المشبعة بالفلور، وسداسي فلوريد الكبريت، وثلاثي فلوريد النيتروجين. ويضمن إطار المراقبة الشامل للهيئة دقة التقارير والامتثال للمعايير الدولية. وفي عام 2024، بلغ إجمالي انبعاثات الفئة (1) في هيئة كهرباء ومياه دبي 26.95 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مقارنة بسيناريو العمل المعتاد البالغ 36.98 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وتبلغ الكثافة الكربونية بناءً على معامل انبعاث الشبكة للكهرباء 0.4045 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ميجاوات ساعة.

النطاق الثاني

انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة المستوردة

تشمل انبعاثات (النطاق الثاني) انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من استهلاك الكهرباء المشتراة أو البخار. بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي، فإن هذا يمثل على وجه التحديد الانبعاثات الناتجة عن الكهرباء المستوردة المدمجة في عملياتها. وبوصفها منتجة لكل من الكهرباء والمياه، فإن انبعاثات الهيئة الناتجة عن استهلاك الهيئة للطاقة، مثل الطاقة اللازمة للإنتاج وتحلية المياه أو استهلاك العمليات التشغيلية في العمل الميداني، تندرج تحت النطاق الأول (الانبعاثات المباشرة). ويضمن هذا التواءم مع معايير بروتوكول انبعاثات

غازات الدفيئة ويحول دون احتساب الانبعاثات مرتين.

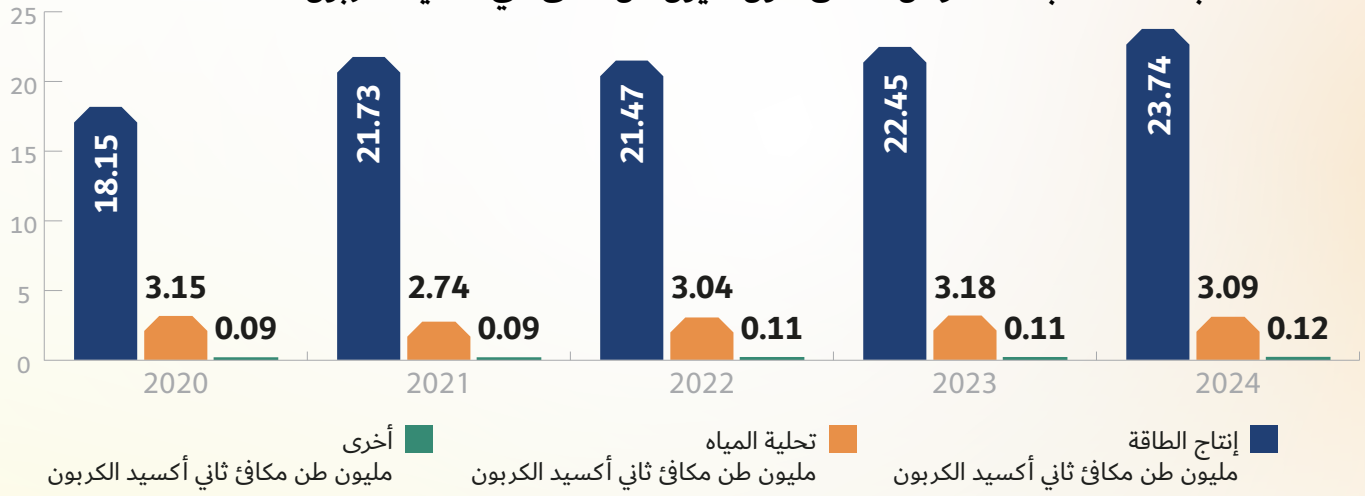
ومنذ عام 2023، تقوم الهيئة بالإبلاغ عن الانبعاثات الناتجة عن الكهرباء الواردة التي ينتجها مشروع ورسان لتحويل النفايات إلى طاقة والذي تديره بلدية دبي. وتعالج هذه المنشأة النفايات الصلبة للبلدية لإنتاج الكهرباء والتي يتم دمجها في شبكة كهرباء الهيئة. وتضمن الهيئة من خلال المحاسبة المنفصلة لهذه الانبعاثات الشفافية وتتجنب العد المزدوج. وفي عام 2024، بلغ حجم انبعاثات النطاق الثاني من الكهرباء المستوردة من هذه المحطة 562,096.61 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

النطاق الثالث
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من التنقل

تشمل مصادر انبعاثات النطاق الثالث جميع الانبعاثات غير المباشرة الأخرى الناتجة عن أنشطة النقل التي لا تقوم الهيئة بالتحكم بها بشكل مباشر، ولكنها مرتبطة بالعمليات التشغيلية للهيئة، والتي تشمل انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن تنقل الموظفين لأهداف متعلقة بالعمل، إضافة إلى تنقل الموظفين بين منازلهم وأماكن عملهم. باستخدام المركبات التي تديرها جهات خارجية مثل الطائرات والقطارات والحافلات وسيارات الركاب. ومن خلال إدراج انبعاثات (النطاق الثالث) في إطار عمل الإبلاغ الذي تتبناه الهيئة، تطبق الهيئة نهجاً شاملاً لإدارة بصمتها الكربونية ومعالجة جميع مصادر انبعاثات غازات الدفيئة ذات الصلة. وفي عام 2024، بلغ حجم الانبعاثات الناتجة عن النطاق الثالث 40,915.00 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. ويشمل ذلك الانبعاثات الناتجة عن السفر لأغراض العمل وتنقل الموظفين بين منازلهم وأماكن عملهم.

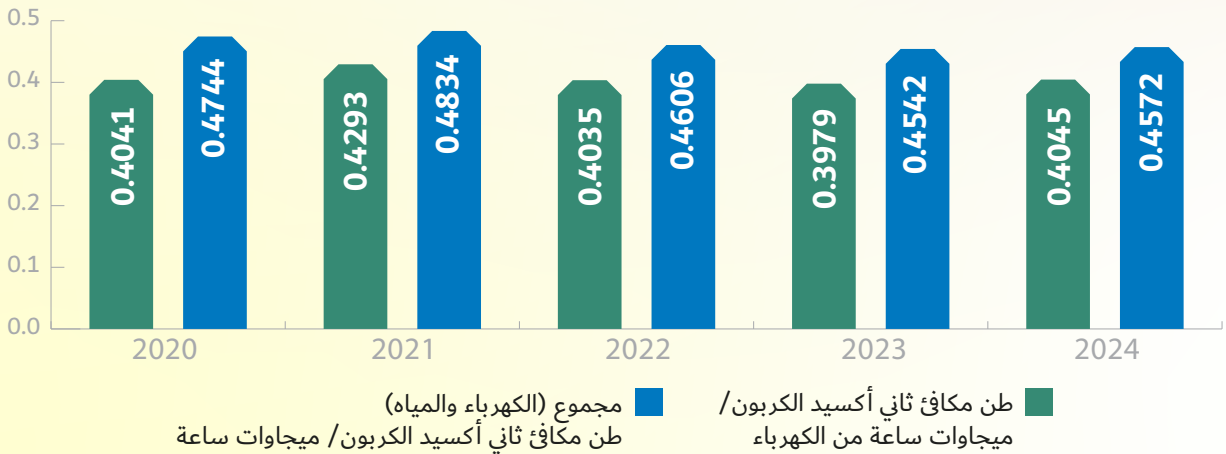
تقوم الهيئة بتوحيد ومراقبة انبعاثات غازات الدفيئة وفق نهج للتحكم التشغيلي، وقياسها بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وتعتمد هذه المنهجية قياس مضاعفة بيانات نشاط غازات الدفيئة.

الانبعاثات حسب المصدر من النطاق الأول مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون 2020 - 2024



*لم يتم أخذ مصارف الغازات المسببة للاحتباس الحراري في الاعتبار، وبالتالي لم يتم تحديد كمية الغازات المسببة للاحتباس الحراري التي تم إزالتها نتيجة هذه المصارف.
*الاستثناءات: لم يتم استبعاد أي مصادر لانبعاث غازات الدفيئة من التقارير.
*تم تحديث الأرقام الواردة في هذا التقرير بعد الحصول على شهادة ISO14064-3.

كثافة الكربون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ ميجاوات ساعة، 2020 - 2024



*تم تحديث الأرقام الواردة في هذا التقرير بعد الحصول على شهادة ISO14064-3.

ومن خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتبني ممارسات الاقتصاد الدائري وتوظيف التقنيات المبتكرة والمستدامة، تواصل هيئة كهرباء ومياه دبي قيادة جهود التخفيف من آثار التغير المناخي، ودعم حلول الطاقة المستدامة والحد من بصمتها الكربونية الإجمالية مع المساهمة في بناء اقتصاد منخفض الكربون في إمارة دبي وتحقيق الأهداف المناخية طويلة الأمد.

الحد من الانبعاثات الهوائية

(GRI 305-7)

انسجاماً مع جهودها لخفض الانبعاثات الكربونية، تولي الهيئة أهمية بالغة للتخفيف من الملوثات الهوائية من خلال تقليص الانبعاثات الضارة الأخرى والحد منها مثل غاز ثاني أكسيد الكبريت (SO_2)، وغاز أكسيد النيتروجين (NO_x)، وغاز سداسي فلوريد الكبريت (SF_6). وتعتبر هذه الانبعاثات ضارة بالصحة، ويترتب عليها تأثيرات سلبية كثيرة على البيئة.

في عام 2024، سجلت الهيئة انخفاضاً في انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكبريت بلغ 0.53 جزءاً في المليون، كما نجحت في تقليص انبعاثاتها من غاز أكسيد النيتروجين في جميع الوحدات التابعة لها، بما في ذلك جميع أنواع الوقود والغاز والتوربينات والمراجل، حيث بلغت 16.42 جزءاً في المليون. ويوضح الجدول أدناه المتوسط السنوي لانبعاثات غازي أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت

نوع الانبعاثات	2020	2021	2022	2023	2024
أكسيد النيتروجين - جزء من المليون	18.91	17.55	17.36	16.69	16.42
ثاني أكسيد الكبريت - جزء من المليون	0.55	0.54	0.52	0.49	0.53

المرونة والتكيف مع التغير المناخي

خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

برزت مسألة التغير المناخي بوصفها واحدة من أهم الأولويات في جميع أنحاء العالم؛ وإحدى القضايا الملحّة التي تؤرق المجتمع الدولي، ومردّ ذلك إلى دور التغير المناخي على مستوى العالم في ارتفاع درجات الحرارة إلى مستويات غير مسبوقة، وهطول أمطار غزيرة، وحدوث فيضانات وجفاف وعواصف مدارية وأعاصير. على الصعيد الإقليمي، يواجه قطاعا الطاقة والمياه في دولة الإمارات العربية المتحدة التحديات المتعلقة بالآثار السلبية للتغير المناخي. وتدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أن التغير المناخي قد يترك أثراً مادياً على عملياتها وأثراً اقتصادياً وتنظيمياً على أعمالها، كما قد يؤثر على سمعة الهيئة؛ ومن هنا نعتبر العمل المناخي أحد أهم أولويات الهيئة. وقد طورت الهيئة خطة شاملة للتكيف مع التغير المناخي بهدف تقييم وفهم والتنبؤ بالأثر الحقيقي على عملياتنا.

وتعد الهيئة أول جهة في المنطقة تطور خطة للتكيف مع التغير المناخي، لتحديد تدابير التخفيف الحالية والضوابط الوقائية وإجراءات المرونة المستقبلية التي من شأنها مواجهة الآثار المحتملة لمختلف مسببات التغير المناخي. إن خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي قائمة على رؤية ومبادئ وإرشادات ونهج وأهداف محددة؛ لضمان مرونة قطاع الطاقة والمياه تماشياً مع أفضل الممارسات العالمية. وتعد هذه الخطة جزءاً من نظام إدارة المخاطر المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي في هيئة كهرباء ومياه دبي ضمن نهج منظم واستشرافي

إطار عمل خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

الرؤية	مؤسسة خدماتية مرنة جميع عملياتها التشغيلية وبنيتها التحتية مستدامة ومبتكرة ومرنة لمواجهة تداعيات التغير المناخي.
المبادئ التوجيهية	**المتانة:** تعزيز الأنظمة لتحمل الاضطرابات المرتبطة بالمناخ. **الاستخدام الأمثل للموارد:** تحسين الموارد للتكيف مع الظروف المتغيرة. **التعافي السريع:** ضمان استعادة الخدمات بسرعة بعد التداعيات المناخية. **التكيف:** التطور المستمر لمواجهة التحديات المناخية الجديدة.
النهج	إجراء **تقييم شامل** للمخاطر. تنفيذ استراتيجيات فعالة **للوقاية والإدارة.** تبني **ممارسات التكيف** لبناء المرونة. تعزيز **إشراك المعنيين** والتعاون.

الأهداف

1. دمج اعتبارات التغير المناخي في ممارسات الأعمال.
2. المواءمة مع الخطط المحلية والوطنية والدولية المتعلقة بالتكيف مع التغير المناخي.
3. الحفاظ على خطة مرونة متينة وقائمة على الأدلة.
4. ضمان عمليات تشغيلية آمنة ومستدامة في جميع أنشطة الهيئة.
5. بناء وصيانة البنية التحتية المرنة القادرة على تحمل التداعيات المناخية.
6. الحفاظ على نموذج أعمال متوائم مع الاستراتيجيات والسياسات الدولية.
7. تحسين قدرة هيئة كهرباء ومياه دبي على التكيف مع تداعيات التغير المناخي والاستجابة لها.

تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ

لضمان التكيف مع مستقبل غير واضح، قد يكون فيه للتغير المناخي تأثيرات واسعة النطاق على البيئة، وعلى الظروف الاجتماعية والاقتصادية، قمنا بتحليل وتقييم توجهات وتوقعات التغير المناخي، باستخدام النماذج المناخية لتقديم لمحة عامة عن التوجهات والتوقعات المناخية المرصودة على المستويين العالمي والمحلي؛ والتي تُعّد ضرورية للهيئة لتشكيل خطة فعالة للتكيف مع التغير المناخي خاصة بها. وساعدت نتائج هذه التوقعات في تحديد ظروف التغير المناخي التي يمكن أن تفرض مخاطر مادية وانتقالية محتملة على أعمال وعمليات الهيئة. وقامت الهيئة بتقييم اثنين من العوامل الدافعة الرئيسة عند تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ:

- **محركات السياسة:** تم تقييم السياسات والاستراتيجيات العالمية والوطنية والإقليمية للتغير المناخي ذات الصلة بهيئة كهرباء ومياه دبي لتحديد المخاطر المحتملة لكل محرك سياسي قد تواجهه الهيئة.
- **الدوافع المناخية:** المخاطر المتعلقة بالمتغيرات المناخية المحددة مثل درجة الحرارة وهطول الأمطار والأحداث الجوية المتطرفة، بناءً على التوجهات الإقليمية للتغير المناخي المتاحة والتوقعات المتوافقة مع استراتيجية دبي للتكيف مع التغير المناخي.

وتأخذ تقييمات المخاطر التي تجريها الهيئة الاختلافات في الجغرافيا والظروف المناخية عبر مختلف إمارات الدولة، إلى جانب الاختلافات في المخاطر المرتبطة بمرافق طاقة معينة ناتجة عن عوامل مثل الموقع الجغرافي وعمر المرافق والتصميم والقدرة التكيفية. وتعد هذه التقييمات أساسية لتحديد نقاط الضعف ووضع إجراءات المرونة الفعالة

الحوكمة وبناء المرونة من أجل المستقبل

في عام 2020، وعلى ضوء المحركات المناخية والسياسة المناخية، حددت الهيئة "مخاطر التغير المناخي" وأدرجتها في إدارة المخاطر المؤسسية التي تديرها وتراقبها لجنة المخاطر والمرونة في الهيئة سنوياً. تعكس مخاطر التغير المناخي الآثار المحتملة للسياسة والدوافع المناخية على استراتيجية الهيئة وعملياتها التشغيلية، بما قد يشمل تبعات مالية وغير مالية. ويتضمن إطار عمل الحوكمة في الهيئة تطوير خرائط مخاطر ارتفاع درجة الحرارة، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية لضمان الإدارة الشاملة.

وترصد الهيئة وتراجع وتتحقق، سنوياً، من العوامل الوقائية وإجراءات التخفيف المدرجة في خطة التكيف مع التغير المناخي لضمان التعامل مع المخاطر التي يتم تحديدها. ومن خلال هيكلة الحوكمة المعتمدة، يقوم فريق المرونة المتخصص بالتغير المناخي بمواصلة تحليل العوامل المحركة للتغير المناخي وتوجهاته، ويحدد أبرز المخاطر، ويدرس نقاط الضعف والفرص. ويراقب الفريق التوجهات المناخية والعوامل المحركة للتغير المناخي للتخفيف من الآثار المحتملة على أصول الهيئة المادية وضمان مواصلة العمليات التشغيلية دون أي انقطاع.

وتعكس خطة التكيف مع التغير المناخي التي وضعتها الهيئة التزامنا الراسخ بحماية البنية التحتية للكهرباء والمياه في دبي من المخاطر المرتبطة بالمناخ. ومن خلال دمج المرونة المناخية في إطار الحوكمة والعمليات، تضمن الهيئة استمرارية وموثوقية الخدمات الأساسية ودعم أهداف التكيف مع المناخ في دولة الإمارات.

برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية لدى هيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 302-1, 304-4)

يشمل العمل المناخي مجموعة واسعة من نهج مواجهة التغير المناخي والتخفيف من آثاره، وظهرت آليات السوق كأداة للعمل المناخي بسبب قدرتها على تسخير الحوافز الاقتصادية لمواجهة التحديات البيئية مثل التغير المناخي من خلال تشجيع خفض الانبعاثات، وتعزيز اعتماد الطاقة المتجددة، ودفع التنمية المستدامة. وتواءم هذه الآليات الأهداف البيئية مع قوى السوق، لتقدم حلولاً مرنة وفعالة من حيث التكلفة لمواجهة التغير المناخي.

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية من خلال اعتماد نوعين من آليات السوق: تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) وفق آلية التنمية النظيفة، وشهادات الطاقة المتجددة العالمية (i-RECs).

آلية التنمية النظيفة (CDM)

أسواق الكربون هي منصات يشتري فيها الأفراد والمؤسسات والشركات أرصدة الكربون للتخفيف من بصمتهم الكربونية (بما في ذلك الانبعاثات من الكهرباء المشتراة) أو لدعم مشاريع الحد من الانبعاثات.

أحد أنواع أرصدة الكربون هو معادلة الانبعاثات المعتمدة (CERs)، والتي يمكن الحصول عليها من مشاريع خفض الانبعاثات مثل مشاريع الطاقة المتجددة أو مشاريع كفاءة الطاقة التي تم تسجيلها بموجب آلية التنمية النظيفة (CDM) التابعة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، حيث يرمز كل رصيد كربون إلى انخفاض ملموس في انبعاثات الكربون، وتعادل كل وحدة من CER طناً واحداً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المكافئة.

يمكن شراء أو بيع وحدات معادلة الانبعاثات المعتمدة أو استخدامها لتلبية أهداف الامتثال أو لأغراض تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) (مثل الفعاليات)، وتوفر هذه الآلية حافزاً لمطوري المشاريع والمستثمرين لاستعادة جزء من استثماراتهم في المشاريع النظيفة والمستدامة.

وبدأت الهيئة عام 2012 في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية، من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات، عبر تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) من مشاريع الهيئة القائمة التابعة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيير المناخ، وهي المرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية بقدرة إنتاجية تبلغ 13 ميجاوات، والمرحلة الثانية بقدرة إنتاجية تبلغ 200 ميجاوات، ومشروع تبريد مداخل الهواء للتوربينات الغازية للمحطة، وبرنامج أنشطة الطاقة الشمسية صغيرة النطاق.

وتم اعتماد إصدار 181,625 من الأرصدة الكربونية من مشاريع الهيئة المسجلة بحلول نهاية عام 2024.

شهادات الطاقة المتجددة العالمية (i-REC):

يعتبر معيار شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC معياراً تطوعياً عالمياً لتبادل شهادات الطاقة المتجددة المندرج، الذي يهدف إلى تشجيع شركات الكهرباء حول العالم لزيادة نسبة الطاقة المتجددة والنظيفة في مزيج الطاقة، وخفض نسبة الوقود الأحفوري، ومعادلة الأثر البيئي لاستخدام المشترين للطاقة غير المتجددة، من خلال تمويل الطاقة النظيفة من مصادر الطاقة المتجددة.

وتعدُّ شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC سجلاً معتمداً وموثوقاً للكهرباء المولدة في جهاز إنتاج الطاقة المتجددة المسجل في سجل شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC. هذه الشهادات غير مقيدة بالكهرباء المادية ويمكن بيعها أو تداولها بشكل منفصل، حيث تعادل شهادة الطاقة المتجددة العالمية i-REC واحد ميجاوات/ساعة من الكهرباء المتجددة المنتجة.

وتعتبر شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC مفيدة بشكل خاص للشركات التي تدير عمليات عالمية المستوى وتستهدف الحصول على الطاقة المتجددة لأغراض الاستراتيجية أو الامتثال.

تعتبر الهيئة أول جهة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تنضم إلى سوق الطاقة المتجددة عام 2017 من خلال منصة تسجيل شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC بما يخولها بيع شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC وذلك من خلال مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسيّة.

انسجاماً مع أجندة دبي الاقتصادية D33 التي تهدف إلى تعزيز النمو الاقتصادي في إمارة دبي وتعزيز مكانتها بين أفضل المدن العالمية، أطلقت الهيئة عام 2024 "إجراءات التخصيص التفضيلي لشراء الشهادات الدولية للطاقة المتجددة للشركات المؤهلة" بموجب سياسة الطاقة الصديقة للصناعة D33. وتمنح هذه الإجراءات الأولوية في عمليات شراء شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC لشركات D33 المؤهلة كحافز لتحقيق مزيج طاقة أنظف وتسريع تحقيق طموحات دبي في مجال الاستدامة.

كما وقَّعت الهيئة اتفاقية مع مدينة إكسبو دبي لتزويد المدينة بالكامل بالكهرباء المولدة من الطاقة المتجددة، وذلك في خطوة مهمة ضمن رحلتها لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050.

واستناداً إلى قدرات الطاقة المتجددة الحالية في موقع مدينة إكسبو، ستقوم هيئة كهرباء ومياه دبي بتزويد الموقع كاملاً بالطاقة الشمسية بشكل دائم، من خلال الشهادات الدولية للطاقة المتجددة (i-RECs) من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى الموقع بأكمله.

في البداية، وفَّرت الهيئة ما يصل إلى 100,000 ميجاوات ساعة من الطاقة لتغطية الاستهلاك الإجمالي لمدينة إكسبو دبي خلال عام 2023، بما في ذلك استضافة الدورة الثامنة والعشرين من مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP28)، أكبر حدث مناخي في أجندة الاستدامة العالمية والذي استضافته مدينة دبي في ديسمبر 2023 وشهد المصادقة على اتفاق الإمارات التاريخي. وسيتم إضافة المزيد من شهادات الطاقة المتجددة في المستقبل لتلبية متطلبات المجتمع المتزايدة من الطاقة.

المياه والنفايات السائلة

(GRI 3-3, 303-1,303-2, 303-3, 303-4,303-5, 306-1, 306-5)

استدامة إنتاج المياه

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتوفير إمدادات المياه إلى جميع المتعاملين، ومواكبة النمو المتسارع لإمارة دبي وازدياد الطلب على المياه. ووصلت القدرة الإنتاجية للمياه المحلاة لدى الهيئة إلى 495 مليون جالون يومياً خلال عام 2024. وتماشياً مع استراتيجية الهيئة الرامية إلى فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء، تعتمد جميع التوسعات المستقبلية في إنتاج المياه على تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO) باستخدام مصادر الطاقة المتجددة.

في نهاية عام 2024، وصل عدد حسابات المياه للمتعاملين إلى 1,103,245 حساب بالمقارنة مع 1,048,913 حساب بنهاية عام 2023. وفي عام 2024، أنتجت هيئة كهرباء ومياه دبي 150,478 مليون جالون من المياه المحلاة، في حين بلغت القدرة الإنتاجية للهيئة من المياه المحلاة 495 مليون

جالون يومياً. وتم تسجيل ذروة الطلب اليومي من المياه المحلاة في تاريخ 26 أغسطس 2024 حيث وصل إلى 455.067 مليون جالون، مما يمثل زيادةً بنسبة 4.92% مقارنة بعام 2023. وبلغ متوسط الطلب اليومي على المياه المحلاة 413.865 مليون جالون يومياً مقارنة مع 394.884 في عام 2023، مسجلاً بذلك زيادةً قدرها 4.81%. ووصل متوسط الطلب الذروي الشهري على المياه المحلاة إلى444.137 مليون جالون يومياً في شهر أغسطس 2024، بزيادة قدرها 3.71% مقارنة بعام 2023.

العام	السعة المركبة (مليون جالون يومياً)	إجمالي إنتاج المياه (مليون جالون)
2020	470	121,006
2021	490	126,147
2022	490	136,254
2023	495	143,309
2024	**495**	**150,478**

ووصل متوسط ذروة الطلب الشهري على المياه المحلاة إلى 444.773 مليون جالون يومياً في شهر سبتمبر 2024، بزيادة قدرها 3.86% مقارنة بالفترة ذاتها عام 2023.

وبلغت القدرة الإنتاجية من الآبار الجوفية، والتي يتم الاحتفاظ بها حصرياً لحالات الطوارئ، حوالي 35.56 مليون جالون يومياً في عام 2024 (إجمالي الإنتاج 369.504 مليون جالون). ووصل الإنتاج اليومي من الآبار إلى حوالي 1.01 مليون جالون يومياً من المياه الجوفية في عام 2024. ويتم اتباع هذا المسار للحفاظ على الآبار وإبقائها في حالة تشغيلية مناسبة لاستخدامها في حالات الطوارئ. وتتم مراقبة إنتاج المياه الجوفية من خلال عدادات مركبة على كل بئر، لضمان الكفاءة والاعتمادية.

وبلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر مياه البحر في عام 2024 نحو 6,413.95 مليون متر مكعب، في حين بلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر آبار المياه التابعة للهيئة 369.504 مليون جالون. ويعتبر هذا من "المياه الأخرى" حيث أن متوسط المواد الصلبة الذائبة الكلية (TDS) لمياه الآبار يزيد عن 1000 ملجم/لتر (أي 1500 ملجم/لتر على وجه التحديد).

بيانات المياه

الوحدة	القدرة الإنتاجية (الآبار الجوفية) مليون جالون يومياً
2020	32
2021	35
2022	35.56
2023	35.56
2024	**35.56**

ويعدُّ مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه أكبر منشأة لتحلية المياه في موقع واحد في العالم وفق موسوعة غينيس للأرقام القياسية بقدرة إنتاجية 490 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً، أي ما يعادل 2,227,587 متر مكعب يومياً.

وتتوافق مياه الشرب التي تنتجها الهيئة وتنقلها وتوزعها مع متطلبات أحدث إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن مياه الشرب.

مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة

الرقم التسلسلي	عناصر التحليل	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	المواصفات	القيمة القياسية
1	قيمة الحموضة	8.5 ~ 6.5	8.50 - 7.90	8.34
2	الموصلية الكهربائية	-	900 - 200	393
3	إجمالي المواد الصلبة المذابة	1000	450 - 100	216
4	ثاني أكسيد الكلور	-	0.45 - 0.40	0.44
5	العكارة	-	5.0 >	0.87
6	م- القلوية	-	65 - 25	51.4
7	كربونات	-	10 - 0	1.4
8	بيكربونات	-	80 - 30	61.0
9	إجمالي الصلابة	500	120 - 40	61.3
10	صلابة الكالسيوم	-	65 - 25	41
11	كالسيوم	-	26 - 10	16.4

12	مغنيسيوم	-	20 - 2	4.9
13	كلور	250	250 - 25	82.8
14	كبريتات	250	35 - 2	8.7
15	ثاني أكسيد الكربون الحر	-	≥ 1.5	0.48
16	فلوريد	1.5	≥ 1.5	<0.05
17	الكروم	0.05	> 0.05	<0.0020
18	حديد	-	≥ 0.3	0.0144
19	نحاس	2	≥ 1.0	0.0354
20	نيكل	0.07	≥ 0.07	0.0093
21	الكادميوم	0.003	≥ 0.003	<0.0020
22	زئبق	0.006	≥ 0.006	<0.0020
23	صوديوم	200	200 - 10	51.20
24	الرصاص	0.01	≥ 0.01	<0.0020
25	البورون	2.4	≥ 2.4	0.2970
26	السيانيد	-	≥ 0.07	<0.005
27	السيلينيوم	0.04	≥ 0.04	<0.0020
28	الزرنيخ	0.01	≥ 0.01	<0.0020
29	المنغنيز	0.08	≥0.08	0.0026
30	موليبدنوم	-	≥ 0.07	<0.0020
31	الأنتيمون	0.02	≥ 0.02	<0.0020
32	باريوم	1.3	≥ 0.7	<0.0020
33	يورانيوم	0.03	≥ 0.03	<0.0020
34	نترات	50	≥ 50	<0.05
35	نيتريت	3	≥ 3	<0.05
36	برومات	0.01	≥ 0.01	<0.0002
37	كلوريت	0.7	≥ 0.7	0.1993
38	كلورات	0.7	≥ 0.7	0.1879
39	المركبات العضوية المتطايرة TTHMs (نسبة التركيز)	1	≥ 1.0	0.1378
أ)	الكلوروفورم	0.3	≥ 0.3	<0.001
ب)	بروموفورم	0.1	≥ 0.1	0.014
ت)	ثنائي برومو كلورو الميثان	0.1	≥ 0.1	<0.001

ث)	ميثان البروموديكلورو	0.06	≥ 0.06	<0.001
40	الهيدروكربونات المذابة	-	< 0.01 (*)	<0.01
41	إجمالي البكتيريا القولونية	غير موجود	غير موجود	
42	البكتيريا القولونية	غير موجود	غير موجود	
43	الحموضة المشبعة	-	8.49 ~ 7.89	8.24
44	مؤشر الإشباع		إيجابية	إيجابية

- (*) تتباين قيمة عتبة الطعم والرائحة على نحو كبير بحسب المنتج، وتبلغ 0.0005 جزء في المليون (ملجم/لتر) للمواد الهيدروكربونية، ويجب إيقاف عملية التقطير إذا ظهرت في المياه رائحة أو طعم الزيت.
- الأرقام القياسية لمجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة تمثل متوسط الفرد خلال العام 2023.
- قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية مستندة على قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية لجودة مياه الشرب النسخة الرابعة مع الملحق رقم 1 و2 للعام 2022.

مشاريع المياه

يعد الأمن المائي أولوية وطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتهدف استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036 إلى ضمان استدامة واستمرارية الوصول إلى المياه خلال الظروف الطبيعية وظروف الطوارئ، وتعالج تحديات الأمن المائي المستقبلية على المدى الطويل. انطلاقاً من ذلك، تستثمر هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل كبير في مشاريع المياه، حيث تعتبر من الأعمال والمسؤوليات الأساسية التي تقع على عاتقها.

محطة الطاقة الكهرومائية في حتّا

(GRI 203-1, 203-2)

أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن تحقيق تقدم بنسبة 96% في مشروع المحطة الكهرومائية بتقنية الطاقة المائية المخزنة التي تنفذها في حتا، حيث يجري حالياً تركيب المولدات في الموقع استعداداً للتشغيل التجريبي المتوقع في الربع الثاني من عام 2025. كما اكتملت تعبئة السد العلوي للمحطة، الذي يتألف من جدار رئيسي بارتفاع 72 متراً وسد جانبي بارتفاع 37 متراً، ضمن مراحل التحضير للتشغيل.

تعتمد المحطة على المياه المخزنة في سد حتا وسد علوي جديد، حيث سيتم ضخ المياه باستخدام توربينات متطورة تعتمد على الطاقة النظيفة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. وتعمل هذه التوربينات بطريقة عكسية لضخ المياه إلى السد العلوي لتخزين الطاقة، ومن ثم استخدامها لتوليد الكهرباء عبر تدفق المياه من السد العلوي إلى سد حتا من خلال نفق مائي تحت الأرض بطول 1.2 كيلومتر. وستصل كفاءة نظام إنتاج وتخزين الكهرباء إلى 78.9%، مع استجابة فورية للطلب خلال 90 ثانية.

ومن المتوقع أن تصل القدرة الإنتاجية للمحطة إلى 250 ميجاوات وسعة تخزينية تبلغ 1,500 ميجاوات ساعة، مع عمر افتراضي يصل إلى 80 عاماً. ويُعد هذا المشروع الأول من نوعه في منطقة الخليج العربي، وتبلغ قيمة الاستثمارات فيه حوالي 1.421 مليار درهم، ومن المتوقع الانتهاء منه بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2025.

يأتي هذا المشروع ضمن رؤية شاملة لتطوير منطقة حتا وتعزيز التنمية المستدامة فيها، بما يشمل إيجاد فرص عمل مبتكرة للمواطنين، ودعم استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي. ومن خلال هذا المشروع، تسعى الهيئة إلى تعزيز مساهمة الطاقة المتجددة في مزيج الطاقة، بما في ذلك الألواح الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركزة، وإنتاج الهيدروجين الأخضر باستخدام الطاقة المتجددة.

التقدم في الخطة الشاملة لتطوير منطقة حتّا

اطلع صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، على سير العمل في 65 مبادرة رئيسية ضمن الخطة الشاملة لتطوير منطقة حتّا، بتكلفة تُقدَّر بـ 3.6 مليار درهم. وقد تم استكمال 41 مشروع من أصل المشاريع الـ 65 بحلول نهاية عام 2024. وركزت المبادرات على الارتقاء بجودة الحياة، وتطوير الخدمات لسكان المنطقة وزوارها، وتعزيز القُدرات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية تماشياً مع رؤية دبي 2030 وأجندة دبي الاقتصادية D33 وأجندة دبي الاجتماعي D33.

تدشين شلالات حتّا المستدامة

دشَّنت الهيئة مشروع شلالات حتّا المستدامة، وتم الاستفادة من منحدر السد في إبداع الجدارية الفنية المبتكرة لسد حتّا، والتي تم تحويلها إلى جدارية فسيفساء، تحمل صورة المغفور لهما بإذن الله تعالى، الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، والشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم، طيّب الله ثراهما. وصنفت الجدارية وفق "غينيس للأرقام القياسية

العالمية" كأكبر لوحة موزاييك في العالم بإجمالي مساحة 2,200 متراً مربعاً وتتكون من أكثر من 1.2 مليون قطعة من الرخام الطبيعي. ويهدف المشروع، والذي نفَّذته الهيئة، إلى تعزيز السياحة والاستثمارات في المنطقة من خلال توزيع جميع متاجر التجزئة والمطاعم في المشروع على مواطني منطقة حتّا مجاناً.

حصيان

في إطار جهودها المتواصلة لتوفير إمدادات مياه آمنة ومستدامة، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن إنجاز 82% من مشروع خزان المياه في حصيان بسعة 120 مليون جالون وبتكلفة 290 مليون درهم، ومن المتوقع الانتهاء من المشروع في الربع الثاني من عام 2025.

يأتي خزان المياه في حصيان بسعة 120 مليون جالون إضافة إلى الخزانات التي تم تدشينها في عام 2024 في الليسيلي ونخلي وحتا، في إطار استراتيجية الهيئة لرفع كفاءة واعتمادية شبكات المياه ورفع كميات التدفق المائي وزيادة المخزون الاحتياطي لتلبية الطلب المتزايد وتعزيز كفاءة واعتمادية شبكة المياه وتوفير إمدادات مستقرة قادرة على تلبية احتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية في دبي. ويعتمد المشروع أحدث المعايير العالمية في التصميم والتنفيذ، ما يسهم في تعزيز موثوقية شبكة المياه في دبي ويتيح مرونة أكبر في تلبية الطلب المتزايد على المياه.

الليسيلي

أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن تشغيل خزّان مياه بسعة 60 مليون جالون من المياه المحلاة في منطقة الليسيلي وربطه بشبكة المياه في دبي، وبلغت التكلفة الإجمالية للمشروع 157.4 مليون درهم.

وتهدف الهيئة من خلال بناء خزانات مياه جديدة إلى رفع كميات التدفق المائي في مختلف أنحاء الإمارة وزيادة المخزون الاحتياطي لتلبية الطلب المتزايد ومواكبة احتياجات التنمية المستدامة في دبي، إضافة إلى تعزيز كفاءة واعتمادية شبكات المياه. وتم إنشاء خزان المياه في منطقة الليسيلي باستخدام الخرسانة المسلحة، إلى جانب خزان المياه الموجود حالياً والذي تبلغ قدرته التخزينية 120 مليون جالون من المياه المحلاة.

نخلي

ضمن جهودها لتوفير بنية تحتية متطورة ومتكاملة للكهرباء والمياه وزيادة السعة التخزينية للمياه في إمارة دبي، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن تشغيل خزّان مياه في منطقة نخلي وربطه بشبكة المياه في دبي. وتبلغ سعة الخزان الجديد 120 مليون جالون بتكلفة 287.8 مليون درهم. ويأتي إنشاء خزان المياه في منطقة نخلي بسعة 120 مليون جالون والخزانات الأخرى في الليسيلي، وحصيان، وحتا في إطار استراتيجية الهيئة لرفع كفاءة واعتمادية شبكات المياه ورفع كميات التدفق المائي وزيادة المخزون الاحتياطي لتلبية الطلب المتزايد ومواكبة احتياجات التنمية المستدامة في دبي. وتصل السعة التخزينية الحالية إلى 1001.3 مليون جالون، ومع الانتهاء من مشاريع خزانات المياه هذه، ستتم زيادة السعة التخزينية إلى 1121.3 مليون جالون من المياه المحلاة.

وتضاف هذه الخزانات إلى مشروع تخزين واسترجاع المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية والذي انتهت الهيئة من تنفيذ مرحلته الأولى وسيتيح عند اكتماله بحلول عام 2025 تخزين 6,000 مليون جالون واسترجاعها عند الحاجة ما يجعله الأكبر من نوعه في العالم لتخزين مياه الشرب وتوفيرها في حالات الطوارئ

العدادات الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي

أعلنت الهيئة أن نسبة تركيب عدادات المياه الذكية في دبي وصلت إلى 100%، وذلك استجابة للطلب المتنامي على خدمات المياه، حيث وصل عدد العدادات الذكية للمياه إلى 1,103,901 عداد ذكي بحلول نهاية ديسمبر 2024، مصمم وفق أعلى المعايير الفنية العالمية.

وتواصل الهيئة جهودها لتطوير شبكتها الذكية وبنيتها التحتية المتقدمة للعدادات الذكية لرفع الكفاءة التشغيلية وإدارة المرافق والخدمات عبر أنظمة ذكية ومترابطة تعتمد على أحدث التقنيات الإحلالية للثورة الصناعية الرابعة، وتحقيق المزيد من الوفورات للهيئة والمعنيين، وتعزيز سعادة المتعاملين.

وتلتزم الهيئة بتحقيق أجندة دبي الاقتصادية D33 وتعزيز الريادة والاستدامة والنمو القائم على الابتكار والتطبيقات التكنولوجية المستقبلية، بما يعزز تنافسية دبي ومكانتها الرائدة كمركز عالمي للاقتصاد الرقمي الأكثر ازدهاراً. وقد أسهم استثمار الهيئة لأحدث الأنظمة والحلول المبتكرة في قطاع المياه بخفض نسبة الفاقد من المياه من 7.1% إلى 4.5% منذ بداية عام 2018 وحتى نهاية عام 2024 مما نتج عنه توفير 34.8 مليار جالون، بما يعادل وفورات بقيمة 1.4 مليار درهم. ونولي أهمية بالغة للعدادات الذكية التي تشكل العمود الفقري للشبكة الذكية.

وتعمل الهيئة على إدارة بيانات العدادات الذكية من خلال بنية تحتية آمنة ومتكاملة ومرنة ومؤتمتة بالكامل، مما يتيح أتمتة معلومات قراءة العدادات لمتعاملي الهيئة والحصول على معلومات فورية عن أنماط استهلاكهم، وبالتالي مراقبة وإدارة والتحكم في استهلاكهم بشكل استباقي ورقمي في أي وقت ومن أي مكان، ورصد إمكانية وجود تسريبات للمسارعة في إصلاحها والحد من الهدر، بما يسهم في استدامة الموارد ودفع عجلة الحياد المناخي والتنمية المستدامة، وضمان سعادة كافة المعنيين. ويقوم مركز التحليل والتشخيص الخاص بالعدادات الذكية التابع للهيئة بمراقبة وقراءة العدادات عن بُعد كل 15 دقيقة.

وفي عام 2024، أتاح نظام "هيدرو إنسايت" المؤتمت بالكامل، الذي طورته الهيئة داخلياً بالاعتماد على أحدث التقنيات ويعد الأول من نوعه في المؤسسات الخدماتية المتخصصة في المياه على مستوى العالم، للهيئة مراقبة عدادات المياه الذكية وتفحص كافة

أعطال العدادات بسرعة لا تتجاوز ساعة واحدة فقط. وساهمت البنية التحتية المتقدمة للعدادات في رفع نسبة توافر قراءات العدادات إلى 99.7% وقراءات الاستهلاك ودقة الفواتير وخفض الفاقد غير المخطط له من المياه. وتم إصدار فواتير عدادات المياه الذكية عن بعد من خلال منصة "إس إيه بي SAP" المتطورة لـ 1,074,963 عداد.

وساعدت البنية التحتية المتطورة للعدادات الذكية على اكتشاف 47,454 حالة خلل، و13,835 حالة زيادة أحمال خلال الأعوام الستة الماضية. كما يستفيد المتعاملون من خدمة "إشعار باستهلاك مرتفع للمياه"، التي تندرج ضمن مبادرة الحياة الذكية، والتي تتيح لهم اكتشاف التسريبات في توصيلات المياه بعد العداد. وتتضمن الخدمة إرسال إشعارات فورية إلى المتعامل في حال وجود زيادة غير عادية في الاستهلاك، وذلك ليبادر بفحص التوصيلات الداخلية وإصلاح أي تسرب، ما يسهم في خفض التكاليف والحد من الهدر. وساعد ذلك في اكتشاف 2.6 مليون حالة تسرب للمياه ضمن عقارات المتعاملين، وتوفير 12.9 مليار جالون من المياه.

نقطة البيانات	2023	2024
متوسط وقت الاستجابة + العزل (بالدقائق) عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه	14.23	14.05
وقت الاستجابة + وقت العزل عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه (40 دقيقة)	%100	%100

تقليل الفاقد من المياه

على ضوء المشاريع الكبيرة المتعلقة بتوسيع شبكة المياه لمواجهة تقدم عمر الأنابيب والظروف الجوية القاسية، تواجه الهيئة في كثير من الأحيان حالات طوارئ ناجمة عن تضرر أنابيب المياه وحدوث تسريبات، مما يؤدي إلى فقدان كميات كبيرة من المياه. يمكن أن يؤدي التأخير في الوصول إلى الموقع لعزل الأجزاء المتضررة من الأنبوب، خاصة بسبب الازدحام المروري في دبي، إلى تفاقم التسريبات.

للتغلب على هذه المشكلة، قامت الهيئة بتطوير نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (SCADA) لمراقبة والتحكم عن بُعد في خطوط النقل. يتيح النظام للمشغلين اكتشاف وعزل حالات الأعطال والطوارئ على الفور من خلال مراقبة التغيرات في قراءات أجهزة الضغط والتدفق ويمكنهم بعد ذلك عزل جزء خط الأنابيب المكسور عن بعد باستخدام الصمامات الآلية، مما يقلل وقت الاستجابة بشكل ملحوظ.

ونتيجة لاستخدام التقنية المبتكرة لنظام "SCADA"، تبنى قطاع المياه والهندسة المدنية في الهيئة عدداً من مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بمراقبة فعالية المشروع. وأسهمت المؤشرات في تمكين الهيئة من تقليل "وقت الاستجابة والعزل" بشكل كبير في حالات الطوارئ، إضافة إلى تحديد النسبة المئوية للشبكة التي يمكن عزلها عن بُعد، وتعزيز الكفاءة التشغيلية وخفض فاقد المياه على طول الشبكة.

أمن وتخزين المياه

(GRI 303-5)

في إطار الاستراتيجية المتكاملة لإدارة الموارد المائية في دبي 2030، واستراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036، والخطة التنموية الشاملة لتطوير منطقة حتا، قامت هيئة كهرباء ومياه دبي بإنشاء خزانين بقدرة تخزينية تبلغ 30 مليون جالون من المياه المحلاة وبتكلفة 86 مليون درهم. وتعمل الهيئة حالياً على تنفيذ مشروع لتخزين 6 مليار جالون من المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية واسترجاعها عند الحاجة. وتوفر هذه التقنية مخزوناً استراتيجياً يمد الإمارة بأكثر من 50 مليون جالون من المياه يومياً في حالات الطوارئ لمدة 90 يوماً، مع ضمان سلامة المياه المخزنة من التأثيرات الخارجية.

ويأتي هذا المشروع ضمن جهود الهيئة الرامية إلى تحسين كفاءة واعتمادية شبكة المياه ورفع كميات التدفق المائي لتلبية النمو المتسارع على المياه في مختلف مناطق دبي وزيادة السعة التخزينية لإمارة دبي لتصل إلى 961.30 مليون جالون من المياه المحلاة، بما يفي بالمتطلبات الحالية والمستقبلية ويسهم في تعزيز مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة.

ويوضح الجدول أدناه حجم الاختلاف في تخزين المياه في إمارة دبي:

التغيير في مخزون المياه

العام (بداية - نهاية)	إجمالي مخزون المياه عند بداية الفترة المشمولة في التقرير (مليون جالون)	إجمالي مخزون المياه عند نهاية فترة التقرير (مليون جالون)	التغيير في مخزون المياه (مليون جالون)
2020	611.788	412.436	-199.352
2021	412.436	661.6	249.164
2022	661.6	575.74	-85.86
2023	575.74	707.06	131.32
2024	707.06	808.221	101.161

وفورات شبكة المياه

أسهم استثمار هيئة كهرباء ومياه دبي لأحدث الأنظمة والحلول المبتكرة في قطاع المياه عن توفير 39.7 مليار جالون، بما يعادل وفورات بقيمة 1.7 مليار درهم، منذ عام 2013 وحتى نهاية عام 2024. كما تجنبت الهيئة هدر أكثر من 12.9 مليار جالون من المياه على المتعاملين، مما حقّق لهم وفورات تعادل 712 مليون درهم، وذلك من خلال إخطارهم بتسربات المياه الداخلية داخل عقاراتهم.

ومن أبرز الأنظمة والتقنيات التي تتبناها الهيئة لمراقبة شبكة المياه والتحكم بها، نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (سكادا)، الشبكة الذكية، مشروع هيدرونت، نظام إدارة التوزيع الذكي للمياه (SDMS)، تقنية الكرة الذكية، أنظمة إدارة الضغط، وأنظمة إدارة الضغط وأنظمة DMA لتحديد المناطق التي يوجد فيها تسربات، ومشاريع الأتمتة والتحول الرقمي، التقنيات السمعية (مسجلات الصوت، مكبرات الصوت الأرضية، أجهزة تحديد نقطة التسريب، السماعات البحرية) وتقنية غاز الهليوم المستخدمة في أنابيب التوزيع لرصد التسريبات غير المرئية في شبكة المياه.

وعملت الهيئة على تطوير تجارب مبتكرة لرفع كفاءة واعتمادية شبكات الكهرباء والمياه لتلبية النمو المتسارع في دبي بما يسهم في النمو والازدهار الاجتماعي والاقتصادي للإمارة.

وفي عام 2023، أطلقت الهيئة المرحلة الثالثة من نظام الإشراف والتحكم عن بعد (اسكادا) لنقل وتوزيع المياه في مبنى الروية مركز إدارة المباني، وذلك ضمن جهود الهيئة في التحول الرقمي باستخدام تكنولوجيا التشغيل الحديثة التي تشمل النمذجة الهيدروليكية، ونظام محاكاة التدريب، وأدوات التقارير المتقدمة.

كما بدأت الهيئة بتشغيل مركز التحليل والتشخيص الخاص بالعدادات الذكية، وتتم مراقبة وقراءة 1,074,963 عداد ذكي عن بُعد كل 15 دقيقة، مما يمكّن الهيئة من تعزيز دقة الفواتير لتصل إلى 99%. وقد أتاح التحكم عن بُعد في العدادات الذكية تحديد ومعالجة 1.90 مليون حالة تسريب خلال السنوات الثلاث الأخيرة، وتم إرسال تقارير عن هذه الحالات إلى 611,326 متعامل. وارتفع عدد عدادات المياه الذكية لدى الهيئة إلى 1,103,901 حساباً بنهاية عام 2024 مقارنة بـ 1,052,444 عداداً بنهاية عام 2023، بنسبة زيادة تقدر بنحو 4.9%.

تصريف مياه الصرف الصحي

قامت الهيئة بتضمين الحلول البيئية في إطار عملياتها التشغيلية من خلال تطبيق إجراءات محددة لإدارة عملياتها التشغيلية اليومية، والتي تتماشى مع توجيهات بلدية دبي باعتبارها الجهة التنظيمية المختصة بالشؤون البيئية في دبي. وتتولى الهيئة إدارة تصريف مياه الصرف الصحي الناتجة عن عمليات مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه استناداً إلى إجراءاتها الخاصة بإدارة تصريف مياه الصرف الصحي، وذلك لضمان توافق جودة عمليات تصريف مياه الصرف الصحي مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للبيئة المحيطة بها.

وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها الهيئة أيضاً إجراء عمليات تقييم بيئية كل شهرين لتقييم مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية ربع سنوية لأحياء قاع البحر. وتحرص الهيئة على إجراء التقييمات على مسافات تتراوح بين 0.5 كيلومتر و 2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات D وK وA، ومن قبل شركات متخصصة بتقديم الخدمات البيئية.

إجمالي حجم تصريف مياه الصرف الصحي (متر مكعب)

نوع النفايات السائلة	2020	2021	2022	2023	2024
المياه المعالجة من محطات إنتاج الطاقة	1,645,458,818	1,654,577,150	1,698,174,459	1,744,355,921	1,646,907,036
المياه المعالجة من محطات تحلية المياه	3,573,859,485	3,540,695,341	3,777,922,079	3,822,486,281	4,093,431,368
النفايات السائلة من محطة معالجة المياه	68,406	74,831	61,298	71,562	107,770
مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البر)	0	0	0	0	0
مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البحر)	15,849	15,814	40,673	33,173	24,140
مياه الصرف الصحي المعالجة	15,849	15,814	40,673	33,173	24,140

فرق الملوحة بين مياه البحر بين 500 متر و2000 متر في منطقة الاختلاف ومياه البحر المحيطة

العينة	2020	2021	2022	2023	2024
المحطة D-1	0.6	0.5	0.6	0.5	0.4
المحطة D-2	0.6	0.6	0.7	0.4	0.6
المحطة E	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7
المحطة G	0.9	0.7	0.8	0.6	0.3
المحطة K	0.7	0.4	0.7	0.3	0.1
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	-	0.5	-0.1	0.6
المحطة L	0.4	0.9	0.8	0.7	0.4
المحطة M	0.7	0.9	0.9	1	0.3
المتوسط	0.7	0.7	0.7	0.5	0.4

فرق درجة الحرارة بين مياه البحر بين 500 متر و2000 متر في منطقة الاختلاف ومياه البحر المحيطة

العينة	2020	2021	2022	2023	2024
المحطة D-1	1.1	0.9	1.8	1.1	1.0
المحطة D-2	1.2	1.3	1.8	1.5	1.6
المحطة E	1.7	1.3	1.3	1.1	1.6
المحطة G	1.5	1.5	1.5	1.1	1.2
المحطة K	1.1	1.1	1.3	0.8	1.0
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	-	1.1	1	1.2
المحطة L	1.3	1.6	1.3	1.8	1.1
المحطة M	1.3	1.6	1.7	2	1.6
المتوسط	1.3	1.3	1.5	1.3	1.3

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2024:

التنوع البيولوجي

(GRI 101-1, 101-2, 101-5)

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية حماية التنوع البيولوجي والخصائص الأساسية لخدمات النظم البيئية الطبيعية، وقد وضعت نهجاً شاملاً لتنفيذ إجراءات التخفيف للحد من التأثيرات البيئية لعملياتها.

وتتواءم الإجراءات الموضحة أدناه مع ذلك، إذ توضّح إسهامات الهيئة في معالجة الأزمة العالمية في التنوع البيولوجي، مع تحقيق أهدافها الاستراتيجية ودعم جهود دولة الإمارات لتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030.

- **سياسة البيئة لهيئة كهرباء ومياه دبي:** يتم توزيع هذه السياسة على جميع قطاعات الهيئة في إطار التزاماتها بالامتثال، وتتضمن التزاماً يتعلق بالتنوع البيولوجي: "توفير خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريع الهيئة لتوفير تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية."
- **خطط عمل التنوع البيولوجي:** من أهم نواحي التزام الهيئة بتنفيذ سياسة البيئة، دمج خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريعها، واتخاذ تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية، والحد من استنزاف الموارد الطبيعية وحماية النباتات والحيوانات. إلى جانب ذلك، تتخذ الهيئة إجراءات استباقية تتمثل في تحديد مجالات الأولوية للتنوع البيولوجي، وتجنب العمل في المناطق التي ترتفع فيها قيمة التنوع البيولوجي. وعلى سبيل المثال، حرصت الهيئة على الإدارة الفعالة للتنوع البيولوجي والبيئة الأثرية عند بناء المحطة الكهرومائية في حتا، حيث أجرت الهيئة تقييماً للأثر البيئي وتم في إطاره تنفيذ خطط عمل التنوع البيولوجي، إذ يقع موقع البناء في منطقة محمية وفقاً لاتفاقية "رامسار" للأراضي الرطبة. وتم إجراء وتأكيد هذا التقييم من خلال استيفاء المعيار 2.09 بشأن إدارة التنوع البيولوجي وتعزيزه في تقرير تدقيق مجلس السلامة البريطاني لعام 2024.
- **مبادرات زراعة أشجار القرم وتنظيف الشواطئ:** نظمت الهيئة حملة لزراعة أشجار القرم في محمية جبل علي البحرية، بالتعاون مع مجموعة الإمارات للبيئة البحرية، وذلك لما تمثله أشجار القرم من أهمية للحفاظ على التنوع البيولوجي، وانسجاماً مع الأهداف الوطنية لتعزيز استدامة غابات القرم، وزراعة 100 مليون شجرة قرم في دولة الإمارات العربية المتحدة بحلول 2030.

- **التقييم البيئي:** تضمن الهيئة توافق جودة عمليات تصريف مياه الصرف الصحي مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للبيئة المحيطة بها. وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها الهيئة في هذا الإطار إجراء عمليات تقييم بيئية كل شهرين لتقييم مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية ربع سنوية لأحياء قاع البحر. وتحرص الهيئة على إجراء التقييمات على مسافات تتراوح بين 500 متر و2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات، ومن قبل شركات متخصصة بتقديم الخدمات البيئية.

إدارة النفايات في الهيئة

(GRI 3-3, 306-4, 306-5)

تتبنى الهيئة نظاماً متطوراً لإدارة النفايات، يتوافق مع أفضل الممارسات المحلية والعالمية. ويشتمل النظام على الإجراءات الملائمة للفصل والتخلص السليم من جميع أنواع النفايات (المواد الخطرة، المواد غير الخطرة، النفايات العامة) باستخدام الطرق المناسبة. ويضمن البرنامج الامتثال للقوانين والإرشادات واللوائح المحلية والاتحادية والسياسات الداخلية المعتمدة في هيئة كهرباء ومياه دبي.

تشكل إدارة النفايات إحدى محاور التركيز الرئيسية بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي. وقد طورت الهيئة نظاماً فعالاً وصارماً لإدارة النفايات يتناسب مع مجالات العمل المتنوعة والممارسات التشغيلية العديدة لقطاعات الهيئة. وعلى الرغم من هذه النهج المصممة خصيصاً لكل قطاع على حدة، يركز البرنامج على تحقيق هدف واحد: رصد وتقليل النفايات الناتجة عن جميع الأنشطة.

تكامل الاقتصاد الدائري

في إطار أجندتها للاستدامة، طورت الهيئة استراتيجيتها الخاصة بالاقتصاد الدائري، والتي تتكون من خمسة مبادئ أساسية. ويدعم المبدأ الثالث والمتمثل في "المحافظة على القيمة ومعالجة العمر الافتراضي للنفايات" بشكل مباشر مع جهود الهيئة لإدارة النفايات، حيث يتضمن عمليات تخطيط مسارات النفايات الناتجة عن أنشطة القطاعات المختلفة، وتطوير الممارسات للحد من النفايات. وتطبق الهيئة المبادئ الخمسة لحماية البيئة والموارد الطبيعية (الرفض والتقليل وإعادة الاستخدام أو الإصلاح وإعادة التوجيه أو التعديل وإعادة التدوير) للحفاظ على مساحة مدافن النفايات، والموارد الطبيعية، وتعزيز التقليل من النفايات.

إدارة النفايات التشغيلية

قامت الهيئة عام 2024 بنقل النفايات إلى مكبات النفايات المحددة من قبل بلدية دبي. وتتعاون الهيئة مع شركات خارجية تمتثل لإرشادات وتشريعات بلدية دبي لإيجاد حلول مناسبة لإدارة النفايات الخطرة والناجمة عن العمليات التشغيلية للهيئة. ويشمل ذلك جمع النفايات الخطرة وتخزينها ونقلها والتخلص منها بما يتماشى مع المعايير المحلية والاتحادية والدولية.

الممارسات المستدامة وتوليد الإيرادات

يشمل التزام الهيئة باتباع ممارسات إدارة النفايات المستدامة استثمار خردة النفايات والمواد القابلة لإعادة التدوير.

ويوضح الجدول أدناه المخلفات الخطرة وغير الخطرة التي يتم إنتاجها وطرق التخلص منها.

النفايات	الوحدة	العام 2022	2023	2024
النفايات العامة	**طن**	5,297.68	3089.7	**5,773.27**
النفايات الخطرة	**طن**	418.337	338.35	**375.44**
الصناديق الخشبية المعاد استخدامها	**قدم مكعب**	9,278	4739	**5,530.00**
مياه الصرف المستعادة	**مليون جالون**	285.13	293.86	**314.55**
نفايات الزيوت المستعادة لغرض إعادة استخدامها	**لتر**	15,911	8182.80	**3,636.80**
نفايات الورق المعاد تدويرها	**طن**	118.87	137.05	**152.78**
إعادة استخدام براميل حاويات المواد السائبة لصناعة منصات النقل المخصصة للكب	**عدد**	150	248	**240**
إيرادات الخردة والنفايات المباعة	**درهم**	103,118,000	104,177,000	**64,693,000**

04

المنظور الاجتماعي

قائمة المحتويات

المنظور الاجتماعي

التوظيف

(GRI 3-3)

تركز هيئة كهرباء ومياه دبي على استقطاب أفضل المواهب وصقلها والاحتفاظ بها من أجل توفير خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية لجميع سكان دبي. ولتحقيق ذلك، تعتمد الهيئة استراتيجية لإدارة المواهب قائمة على تحديد المهارات والكفاءات اللازمة لمختلف المهام، فضلاً عن توفير فرص التدريب والتطوير لمساعدة الموظفين على النمو والتقدم في حياتهم المهنية.

علاوة على ذلك، تؤكد الهيئة على التزام الموظفين ومشاركتهم في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل وسياسة الباب المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملاحظاتهم واقتراحاتهم. كما طورت الهيئة منصة "أفكاري" لإتاحة الفرصة أمام الموظفين لاقتراح الحلول التي من شأنها تعزيز وتطوير أداء الهيئة في جميع المجالات.

وضمن عملية مستمرة ومتواصلة، يتم تحديد الأهداف ورصد التقدم وإبداء الملاحظات ومراجعة الأداء، بهدف مواءمة عمل الموظفين مع أهداف الهيئة ودعم تطورهم المهني، إلى جانب تحسين المشاركة وتشجيع النمو للمساهمة في تحقيق النجاح الشامل.

وتقوم الهيئة دورياً بمراجعة وتحديث سياساتها وممارساتها للتأكد من أنها تقدم أفضل الخدمات لمتعامليها وموظفيها والمجتمع. للاطلاع على أحدث سياسات هيئة كهرباء ومياه دبي، يمكنكم الرجوع إلى الصفحة 21 من هذا التقرير.

كفاءات عالمية المستوى

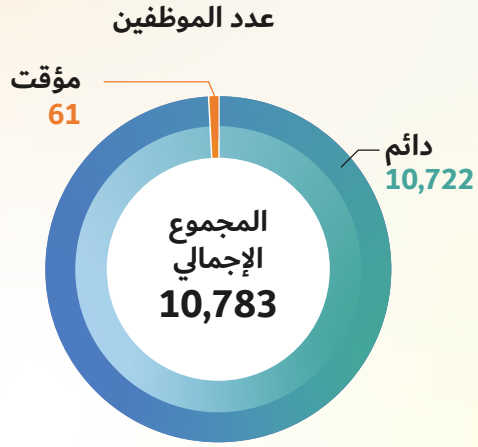
(GRI 2-7, 2-8, 401-1, 404-1, 405-1, 406-1, EU15)

تعكس القوى العاملة في الهيئة التزام الهيئة بالتنوع ودمج المواطنين والوافدين من الجنسين ومن جميع الجنسيات ومختلف الثقافات والمؤهلات التعليمية والكفاءات. وتضع الهيئة على قائمة أولوياتها توظيف وتطوير المواهب الوطنية، مما يجعل النسبة الأكبر من القوى العاملة في الهيئة من مواطني دولة الإمارات.

وتضم القوى العاملة في الهيئة مجموعة من المهنيين المهرة بما في ذلك المهندسين والفنيين وغيرهم من الموظفين الذين يتمتعون بالخبرات والمعارف الكافية التي تخولهم تقديم خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية عالية. في عام 2024، بلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة 10,722 موظفاً، منهم 18% إناث مقابل 82% ذكور، بما يعكس التزام الهيئة بتطبيق ممارسات التوظيف التي تضم شمولية الجنسين.

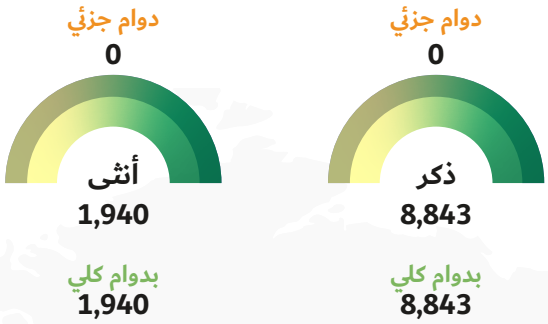
عدد الموظفين المعينين حديثاً من مواطني دولة الإمارات في عام 2024	**128**
عدد الموظفين المعينين حديثاً في المناصب الإدارية الوسطى	**20**
عدد الموظفين المعينين حديثاً في المناصب غير الإشرافية	**198**
إجمالي عدد موظفي الهيئة في عام 2024 (باستثناء الموظفين المؤقتين)	**10,722**
نسبة الموظفات من الإناث (من إجمالي عدد الموظفين)	**%18**
نسبة الموظفين من الذكور (من إجمالي عدد الموظفين)	**%82**

تعمل الهيئة على غرس ثقافة تشجع الموظفين على الابتكار والتميز في عملهم، مما يساهم في النمو المستدام طويل الأمد. وتضمن الهيئة توفير فرصاً متساوية لجميع الموظفين، دون أي تمييز على أساس النوع الاجتماعي أو العرق أو الجنسية أو السن أو العقيدة، بما ينسجم مع سياسات وأنظمة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. في عام 2024 لم يتم تسجيل أي حوادث تتعلق بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

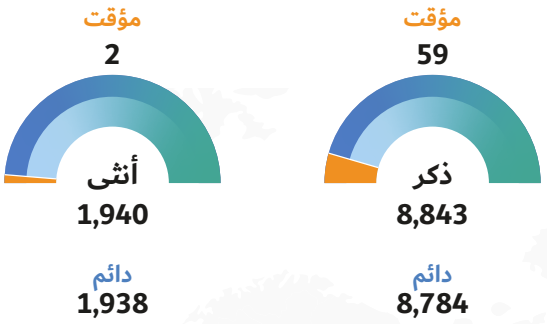


*هيئة كهرباء ومياه دبي ليس لديها أي موظفين يعملون دون تحديد ساعات عملهم.

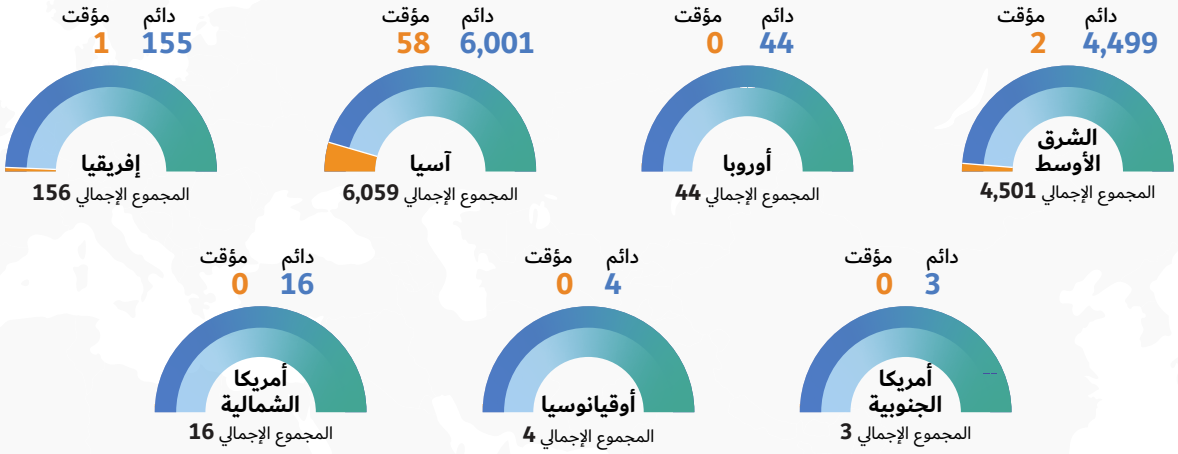
الموظفون بدوام كلي ودوام جزئي، حسب الجنس



الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب الجنس

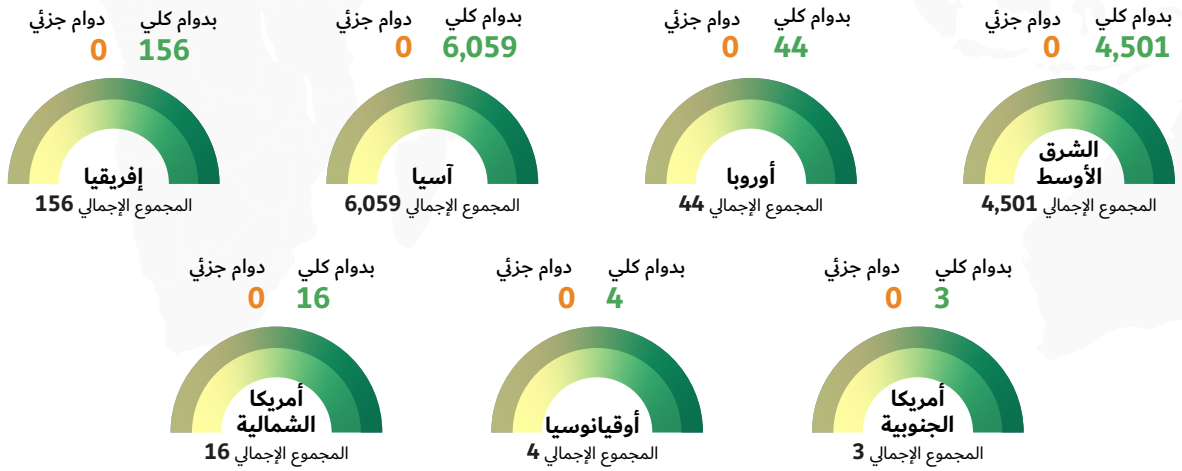


الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب المنطقة



المجموع دائم **10,722** | مؤقت **61**

الموظفون بدوام كلي وجزئي، حسب المنطقة



المجموع دوام كلي **10,783** | دوام جزئي **0**

قائمة المحتويات

الموظفون الجدد ودوران الموظفين حسب الفئة العمرية والنوع الاجتماعي والمنطقة

العدد الإجمالي لتعيينات الموظفين الجدد

تعيينات الموظفين الجدد

الجنس	2020	2021	2022	2023	2024
إناث	44	57	43	41	35
ذكور	172	231	155	272	276
المجموع	**216**	**288**	**198**	**313**	**311**

حسب المنطقة مقسم إلى 7 مناطق حول العالم	2020	2021	2022	2023	2024
إفريقيا	2	6	10	27	39
آسيا	210	279	186	281	270
أوروبا	2	3	1	2	0
أمريكا الشمالية	2	0	1	1	1
أمريكا الجنوبية	0	0	0	1	1
أستراليا	0	0	0	1	0
المجموع	**216**	**288**	**198**	**313**	**311**

الفئة العمرية	2020	2021	2022	2023	2024
18-29	170	218	113	177	153
30-39	35	57	67	106	116
40-49	9	10	15	25	39
50-59	2	3	3	5	3
60-69	0	0	0	0	0
70-79	0	0	0	0	0
المجموع	**216**	**288**	**198**	**313**	**311**

العدد الإجمالي للدوران الوظيفي

حسب الجنس

الجنس	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ذكر	251	156	211	244	232	198
أنثى	47	18	33	36	36	25

حسب العمر

الفئة	2019	2020	2021	2022	2023	2024
تحت سن 30	36	12	15	17	24	15
30-50	224	133	203	240	224	186
أكبر من 50	38	29	26	23	20	22

حسب المنطقة

المنطقة	2019	2020	2021	2022	2023	2024
إفريقيا	35	14	19	27	19	15
آسيا	178	119	181	204	182	149
أستراليا	0	0	0	0	0	1
أوروبا	8	3	3	3	3	2
أمريكا الشمالية	6	2	1	0	2	1
الشرق الأوسط	71	36	40	46	62	55
المجموع	**298**	**174**	**244**	**280**	**268**	**223**

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 5 سنوات

المنطقة	المهندسون	المشغلون	عمال الصيانة	الميكانيكيون	آخرون	المجموع
إفريقيا	5 %0.5308	1 %0.1062	0 %0.0000	0 %0.0000	16 %1.6985	22 %2.3355
آسيا	165 %17.5159	68 %7.2187	0 %0.0000	29 %3.0786	455 %48.3015	717 %76.1146
أوروبا	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	19 %2.0170	19 %2.0170
الشرق الأوسط	12 %1.2739	0 %0.0000	0 %0.0000	3 %0.3185	165 %17.5159	180 %19.1083
أمريكا الشمالية	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	4 %0.4246	4 %0.4246
المجموع الإجمالي	**182** %19.3206	**69** %7.3248	**0** %0.0000	**32** %3.3970	**659** %69.9575	**942** %8.7360

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة هو 942.

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات العشر المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 10 سنوات

المنطقة	المهندسون	المشغلون	عمال الصيانة	الميكانيكيون	آخرون	المجموع
إفريقيا	8 %0.4	1 %0.0472	0 %0.0000	3 %0.1416	24 %1.1326	36 %1.6989
آسيا	354 %16.7	141 %6.6541	8 %0.3775	89 %4.2001	1029 %48.5606	1621 %76.5115
أوروبا	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	26 %1.2270	26 %1.2270
الشرق الأوسط	31 %1.5	6 %0.2832	0 %0.0000	0 %0.0000	393 %18.5465	430 %20.2934
أمريكا الشمالية	1 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	5 %0.2360	6 %0.2832
المجموع الإجمالي	**394** %18.5937	**148** %6.9844	**8** %0.3775	**92** %4.3417	**1477** %69.7027	**2119** %19.6513

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات العشر القادمة حسب الفئة والمنطقة هو 2,119.

الفئة العمرية تحت 30 سنة، ومن 30-50 سنة وفوق 50 سنة

عدد الموظفين

امتيازات الموظفين

(GRI 3-3, 401-2)

تحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدلٍ وسخاءٍ حسب أدائهم. وتقدم الهيئة مجموعة كبيرة من المكافآت والامتيازات لموظفيها لمساعدتهم على تلبية احتياجاتهم الشخصية والمهنية، ومنها:

1. البدلات (استقطاع إيجار المسكن، سيارة الخدمة، بدل طبيعة العمل، بدل الهاتف المحمول، بدل مناوبات، وبدل المناوبات الخاصة، إلخ...).
2. مخصص التقاعد (المكافأة وأنظمة المعاشات التقاعدية).
3. الإجازات (المستحقة، الخاصة، العارضة، حالات الوفاة، المرضية، الأمومة أو الأبوّة، الدراسات أو الامتحانات، الحجّ، فترة العدّة، إلخ..).
4. بدل السكن (مزايا المساكن المؤجرة، إيجار مدعوم في مباني الهيئة السكنية، والمرافق السكنية للموظفين العازبين.)
5. تذاكر الطيران
6. بدل تعليم للأبناء
7. التأمين الصحي / الرعاية الصحيّة
8. المكافآت
9. تذاكر الاستقدام والعودة إلى الوطن
10. تغطية العجز والإعاقة
11. تكاليف تأشيرة الإقامة للموظفين وعائلاتهم
12. سلفة على الراتب للموظفين الجدد
13. التأمين على الحياة: هو برنامج اختياري يمكن للموظفين المشاركة فيه وفق رغبتهم، وقد جعلته الهيئة اختيارياً
14. تأشيرة الإقامة الذهبية للموظفين المخولين
15. **دمج:** مبادرة توفر الدعم المالي والتعليمي لموظفي الهيئة أصحاب الهمم أو الموظفين ممن لديهم أبناء من أصحاب الهمم.
16. **صندوق "الخير":** برنامج اجتماعي تشرف عليه الهيئة يهدف بشكل أساسي إلى توفير الدعم المالي للموظفين المشاركين فيه في حالة تعرض أحدهم لظرف طارئ.

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل في عام 2024

(GRI 401-3)

إجازات الأبوة

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل

نوع الإجازة	إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازات الأبوة	إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من إجازات الأبوة	الموظفون الذين استأنفوا العمل	نسبة العودة إلى العمل*	عدد الموظفين على رأس عملهم	نسبة البقاء**
إجازة الأمومة	1,209	189	125	%100	195	%97.99
إجازة الأبوة	7,099	342	342	%100	354	%95.42
المجموع	**8,308**	**531**	**467**	**%100**	**549**	

* عودة الموظفين الذكور إلى العمل فوراً من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024 – 100%

** عودة الموظفات إلى العمل فوراً من 1 أكتوبر 2023 إلى 30 سبتمبر 2024 – 100%

*** من بين 199 موظفة عام 2023، عادت 195 موظفة إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (97.99%).

**** من أصل 371 موظفاً في عام 2023، عاد 354 موظفاً إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (95.42%).

***** 531 موظفاً استفادوا من إجازة الأمومة والأبوة حتى عام 2024.

التنوع وتكافؤ الفرص

(GRI 405-1)

انطلاقاً من التزامها بتطبيق جميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات، توفر الهيئة فرصاً متكافئة لجميع الموظفين دون تمييز على أساس الدين. وتعمل الهيئة على ترسيخ بيئة العمل الدامجة والمتنوعة، والتعامل مع جميع الموظفين بمهنية واحترام ودون تمييز، ومنح فرص متساوية لتحقيق النجاح. وتطبق الهيئة إجراءات إدارية عادلة وموحدة وسريعة للحد من السلوكيات السلبية في بيئة العمل، ولديها قوانين تنظيمية ومنهجيات للتعامل مع تظلمات وشكاوى موظفينا والموظفين المنتدبين إلى الهيئة. ونحرص على تعزيز السعادة والإيجابية وجودة الحياة والمرونة في بيئة العمل، للارتقاء بمقومات النجاح والتنافسية والتميز المستدام، وتحقيق مؤشرات الريادة في قطاع الموارد البشرية ورفع مؤشرات السعادة للموظفين.

وتضمن "سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها"، تحقيق تغيير إيجابي ملموس في الأداء التنظيمي. وتؤكد الهيئة التزام ومشاركة الموظفين في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل وسياسة الباب المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملاحظاتهم واقتراحاتهم. وتركز الهيئة أيضاً على إدارة الأداء، حيث يتم تقييم الموظفين بناءً على أدائهم، وإطلاعهم على الملاحظات، وإتاحة فرص التدريب لصقل مهاراتهم. وتحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدلٍ وسخاءٍ حسب أدائهم.

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة QR للاطلاع على سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها:

تقييم حقوق الإنسان

(GRI 3-3,412-2,412-3)

خلال عام 2024، نظمت الهيئة 37 جلسة في مختلف قطاعاتها، بمشاركة مجموعة مختلفة من الموظفين، لمناقشة حقوق الإنسان والمسائل الأخرى المتعلقة بالموظفين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سياسات الموارد البشرية، سياسات وأحكام وقواعد السلوك وأخلاقيات العمل في الهيئة، قواعد وأنظمة وخدمات الموارد البشرية. حتى ديسمبر 2024، حضر هذه الجلسات 2,992 موظفاً من جميع القطاعات. وتندرج هذه الجلسات تحت مظلة "الجلسات التوعوية للموارد البشرية"

ولضمان امتثال المقاولين والموردين المتعاملين مع الهيئة لحقوق الإنسان، تشترط الهيئة لقبول طلبات تسجيل الموردين والمشاركة في المناقصات على التوالي، الامتثال للمسؤوليات الاجتماعية وفق متطلبات القوانين المحلية، ومتطلبات المواصفة العالمية الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، والتي تشمل الامتثال للقواعد المتعلقة ببيئة عمل جيدة وعدم توظيف القاصرين، بالإضافة إلى الالتزام بالإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية

وتتضمن جميع وثائق المناقصات بنداً خاصاً حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، ويتعين على جميع الراغبين بالمشاركة في المناقصات تقديم نموذج تقييم ذاتي حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000 عند تقديم عروضهم. وتخضع جميع عمليات الشراء بالجملة وأنشطة المشتريات الخاصة بالمشاريع لتقييمات حقوق الإنسان بناءً على نماذج التقييم الذاتي للراغبين بالمشاركة في المناقصات، والامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

ويحصل جميع الموظفين الجدد في المؤسسة المسؤولة عن المشتريات، وأولئك العاملين في مجال المشتريات، على تدريبات خاصة حول شروط وأحكام العقود والتي تشمل متطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

وتم إدراج بند حقوق الإنسان في جميع عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات، والتي وصل عددها إلى 1,535 عقداً خلال عام 2024، ليصل إجمالي عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات بقيمة تزيد عن 8.92 مليار درهم. إلى جانب هذا، جميع طلبات الشراء الصادرة عن إدارة المشتريات المحلية والتي يصل عددها إلى 12,328 طلب بقيمة 475.72 مليون درهم في عام 2024، تم تقديمها إلى موردين أعلنوا امتثالهم لحقوق الإنسان

التدريب والتعليم

(GRI 3-3, 404-1, 404-2,404-3)

توفر الهيئة فرص تدريب وتطوير متنوعة لموظفيها مثل التدريب أثناء العمل، حيث يتلقى الموظفون تدريباً عملياً على مهامهم ومسؤولياتهم المحددة، بالإضافة إلى التدريب متعدد الوظائف لاكتساب فهم أوسع عن الهيئة. علاوة على ذلك، تقدم الهيئة مجموعة واسعة من الدورات التدريبية المصممة لمساعدة الموظفين على صقل مهاراتهم والارتقاء في حياتهم المهنية. وتتناول هذه الدورات موضوعات مثل القيادة والإدارة والتواصل والمهارات الفنية

كما تشجع الهيئة الموظفين على المشاركة في برامج التدريب الدولية لاكتساب منظور جديد والتعلم من الخبراء في البلدان الأخرى. من ناحية أخرى، توفر الهيئة مجموعة متنوعة من نماذج التعلم الإلكتروني للموظفين، مما يتيح للموظفين المرونة في الحصول على التدريب من أي مكان وفي أي وقت

فيما يلي متوسط ساعات التدريب لكل موظف وحسب النوع الاجتماعي:

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

الدرجة الوظيفية/السنة	2019	2020	2021	2022	2023	2024
الوظائف القيادية	90.39	85.62	83.78	88.99	83.34	96.67
الوظائف الإدارية	55.73	52.96	51	54.56	55.36	56.07
الوظائف غير الإشرافية	42.68	42.83	46.30	55.86	49.62	45.59
مواطنو دولة الإمارات	65.58	57.94	57.48	67.47	64.40	60.02

متوسط ساعات التدريب حسب الجنس

النوع الاجتماعي/السنة	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ذكور	28.26	27.01	30.43	34.9	35	34.39
إناث	65.62	65.88	62.4	75.4	64.2	65.56

جميع الموظفين المؤهلين في الهيئة مشمولون في **نظام إدارة أداء الموظفين (EPM).**

- التقديم الفعلي في دورة 2021 = **100%**
- التقديم الفعلي في دورة 2022 = **100%**
- التقديم الفعلي في دورة 2023 = **100%**
- التقديم الفعلي في دورة 2024 = لم يغلق بعد
- نسبة الموظفين الذين لديهم **مسار وظيفي** لعام 2023 = 94%
- نسبة الموظفين الذين لديهم **مسار وظيفي** لعام 2024 = 98%

الصحة والسلامة المهنية

(GRI 3-3)

انسجاماً مع استراتيجياتها، تتبنى الهيئة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بأنظمة إدارة الصحة والسلامة، بما يتماشى مع مواصفة الأيزو (ISO-9001) والأيزو (ISO-14001) والأيزو (ISO-45001) لإدارة الصحة والسلامة المهنية التي تتواءم عمودياً وأفقياً مع استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030. كما حصلت الهيئة في عام 2024-2025 على تصنيف خمس نجوم في جودة الحياة بما يتماشى مع مواصفة الأيزو (45003:2021) للصحة النفسية والسلامة في العمل وإرشادات إدارة المخاطر النفسية.

وقد طورت الهيئة سياسة خاصة للأنظمة الإدارية المتكاملة على مستوى الهيئة، تتوافق مع إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة وخرائط العمليات المعتمدة لدى الهيئة (على المستويات 1 و2 و3 من نطاق التسلسل الهرمي للإدارة)، والمتطلبات القانونية كما تتوافق السياسة مع القانون الاتحادي رقم (8) لسنة 1980؛ والقرار الوزاري رقم (32) لسنة 1982؛ وقانون البناء لبلدية دبي؛ والمبادئ التوجيهية ومعيار البناء لبلدية دبي، مع نظام حوكمي للصحة والسلامة

ويتواءم ما سبق أيضاً أفقياً مع إجراءات السلامة المخصصة على مستوى القطاعات والإدارات والأقسام، إلى جانب إدارة المقاولين. وتأتي هذه الممارسات في إطار معايير برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، بالإضافة إلى استراتيجية دبي 10X ضمن مسرّعات دبي المستقبل، وأفضل ممارسات الصحة والسلامة الدولية وفقاً لمجلس السلامة البريطاني

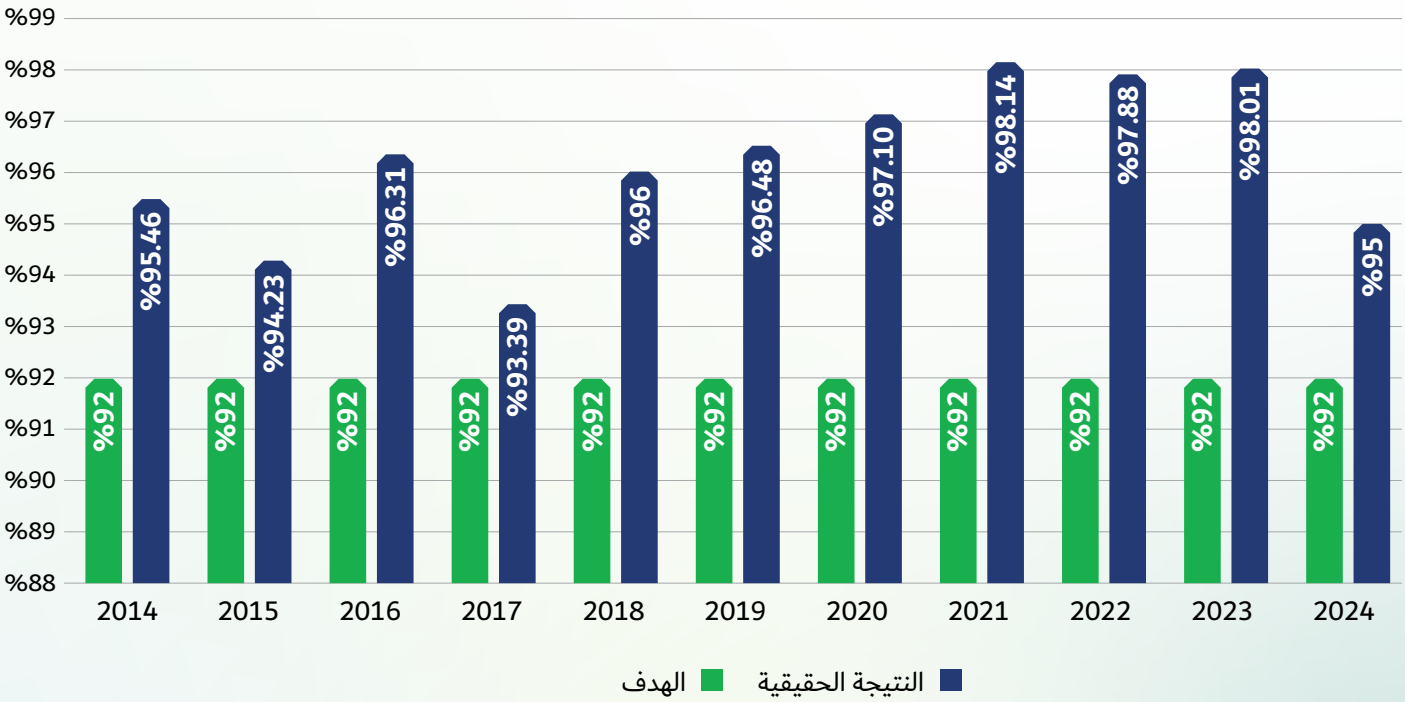
وتعتبر الهيئة مطابقة ظروف العمل لمعايير الصحة والسلامة أحد حقوق الإنسان، ويتم مراقبتها وفقاً للقوانين الحكومية الدولية الرسمية، بما في ذلك تلك الصادرة عن منظمة العمل الدولية (ILO)، ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، ومنظمة الصحة العالمية (WHO). وتعد الهيئة أول مؤسسة تلبي المعايير العالمية لمجلس السلامة البريطاني الخاصة بتدابير الوقاية من فيروس كوفيد-19 في عامي 2020 و2021. كما تلتزم الهيئة بتقديم أفضل الموارد والتجهيزات والتدريب والدعم لأصحاب الهمم، وفق إرشادات مخصصة تم تطويرها بما يتماشى مع القوانين والتشريعات المحلية وأفضل الممارسات. وتماشياً مع معيار الآيزو (45003:2021)، خصصت الهيئة مسعفين معنيين بالصحة النفسية، وبرامج وتدريب لمساعدة الموظفين على إدارة المخاطر المتعلقة بالعمل والمرتبطة بالمخاوف

النفسية والعاطفية. وحصلت على شهادة الأيزو (39001:2012) لنظام إدارة السلامة المرورية على الطرق، كما أنّها واحدة من المؤسسات الرائدة في إدارة أنظمتها وعملياتها وأدائها ضمن نموذج "إس إيه بي"

تستند منهجية الهيئة الرئيسية في إدارة الأداء على منهجية رادار (RADAR) التابعة للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)، والمتوافقة مع الخطوات العشرة للتحسين المستمر ومنهجية التخطيط والتحقق والإجراء (PDCA) الخاصة بمعايير الأيزو.

وتدعم منهجيات متعددة إطار عمل الصحة والسلامة الخاص بالهيئة، ومنها إدارة الأزمات وإطار عمل الرشاقة المؤسسية وإدارة المخاطر وخطة استمرارية الأعمال. وحصلت الهيئة على شهادات STRATEX، CAPEX، و OPEX المتخصصة في إدارة وأهداف الصحة والسلامة والبيئة. وحازت الهيئة عام 2024 على جوائز إضافية من مجلس السلامة البريطاني لريادتها على مستوى المؤسسات الخدماتية في مجال الصحة والسلامة ورفاهية الموظفين والبيئة. ويورد "دليل أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية" المخاطر والأزمات والعمليات والضوابط الناظمة لعمل جميع الموظفين والاستشاريين والمقاولين.

مجلس السلامة البريطاني، نسبة نتيجة التقييم لدرجة 5 نجوم



يؤكد المخطط البياني أعلاه متانة نظام الصحة والسلامة المهنية لدى الهيئة.

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر

(GRI 403-2)

تعمل الهيئة تماشياً مع استراتيجية دبي 10X ضمن مسرّعات دبي المستقبل، مع التركيز على المبادئ الأساسية المتعلقة بـ "رأس المال البشري" حيث ترتبط إدارة المخاطر والكفاءة، التي تصل نسبتها وفق التقييم إلى 20%، ارتباطاً مباشراً مع التبعيات الحاسمة على الأشخاص والعمليات والأنظمة في جميع أنحاء التسلسل الهرمي التشغيلي. يدعى هذا المفهوم "المخاطرة القانونية" وفقاً للإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة لتقييم وإدارة مخاطر الصحة والسلامة والبيئة (IMSPO3). ويتضمن ذلك المواءمة العمودية مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية، وإطار الرشاقة المؤسسية، والإصدار الثامن من خريطة العمل لتنمية رأس المال البشري (PM08). وفي عام 2024، قامت الهيئة بدمج تقييمات مخاطر الصحة والسلامة في هذا الإطار، حيث تتواءم كل من هذه الأطر عمودياً مع إطار الكفاءة في هيئة كهرباء ومياه دبي ضمن إدارة المواهب والموارد البشرية.

وترتبط خريطة PM08 بعدد من مفاهيم استراتيجية الهيئة، حيث تم تخصيص البند 8.3.5 لإطار الكفاءة المتواءم أفقياً مع الإدارات والأقسام، بما في ذلك الكفاءة السلوكية والكفاءة الفنية ضمن إدارة المواهب والموارد البشرية. ويتم تطوير الإجراءات المؤسسية [إجراءات السلامة (SP14)] - التدريب والتوعية والكفاءة، من خلال خرائط العمليات، 12.6-مدير الصحة والسلامة، و12.6.1-امتثال الصحة والسلامة.

ويتم تقييم المخاطر التشغيلية بالاعتماد على مؤشرات الأداء الرئيسية والمحددة وتتم مراقبتها والتحكم بها من خلال خطط العمل والتخفيف المحددة وفقاً لـ مصفوفة "راسي (RACI) لتحديد المهام والمسؤوليات"، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات عمودياً وأفقياً. يركز دليل الصحة والسلامة المهنية الخاص بهيئة كهرباء ومياه دبي على الاستراتيجيات وتكنولوجيا المعلومات، ومخاطر الجودة

بما يتماشى مع مؤشرات مخاطر الكفاءة والتدريب ضمن إطار الهيئة للرشاقة المؤسسية واستمرارية الأعمال.

تعتمد الهيئة الإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة (IMSP03): سلسلة من الإجراءات التفصيلية والشاملة لتقييم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، بما يتوافق مع إدارة المخاطر المؤسسية ومواصفة الأيزو (ISO-45001) والأيزو (ISO-14001) [بما في ذلك إرشادات الأيزو (45002) والأيزو (45006)] وتوجيهات الوثيقة الإرشادية (HSG 65) بشأن الإدارة الناجحة للصحة والسلامة، الصادرة عن مكتب الصحة والسلامة التنفيذي البريطاني. تتبنى الهيئة سياسة "الباب المفتوح" التي تحمي العاملين من الأعمال الانتقامية، وفقاً لقانون الموارد البشرية في دبي وبالتنسيق مع برامج إسعاد الموظفين.

وتتيح الهيئة برامج تدريب عالمية المستوى لموظفي الهيئة ومعتمدة من مجلس السلامة البريطاني، بلغات وأساليب متنوعة، تماشياً مع إجراءات الصحة المهنية (SP14) المتخصصة في: التدريب والتوعية وإجراءات الكفاءة المتوافقة مع أداء الموظف وكفاءته وتقييماته. وقامت الهيئة عام 2024 بإضافة المزيد من برامج التدريب والتوعية حول الصحة النفسية في مكان العمل.

ويرتبط سجل الأداء المتوازن الخاص بالهيئة بكل منظور استراتيجي وهدف محدد، بما يساهم في تطوير الأهداف وفق طريقة "سمارتر" وتحديد الكفاءات الأساسية لمنع المخاطر التشغيلية. وتشمل الأدوات المستخدمة مؤشرات الأداء الرئيسية والمحددة وLTIs وASR و LTIFR واستطلاعات السعادة والتحليل الرباعي SWOT وتحليل PESTEL.

خدمات الصحة المهنية

(GRI 403-3, 403-6)

يعد منظور "رأس المال البشري" ضمن الجيل الرابع من نموذج التميز الحكومي في دبي، المعيار 5، بمثابة مسرع أساسي في إطار الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031. ويعد هذا المنظور أحد ممكّنات استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال مواءمة الصحة والعافية والرفاهية مع منهجيات استراتيجية مثل ممارسات الصحة والسلامة والبيئة ذات المستوى العالمي وإشراك المعنيين. وتتمثّل هذه المواءمة في البند 7 من سياسة نظام الإدارة المتكاملة، والذي يدمج سعادة المعنيين وصحتهم ورفاهيتهم وبيئة العمل ضمن "سياسة السعادة" الخاصة بالهيئة.

وتضمن "سياسة السعادة" الخاصة بالهيئة صحة الموظفين وعافيتهم من خلال الإجراءات SP12- الصحة المهنية، ودعم الأعمال، وسعادة الموظفين، والتوتر والاستشارات (SC02)، وSP16 للرعاية والعافية والنظافة (WWH). ويساهم ذلك في تحديد الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى (LTOs) والأهداف الوظيفية/التشغيلية قصيرة المدى (STOs) التي تُعنى بمكان العمل والصحة البدنية والنفسية. ويتم تنفيذ هذه الأهداف من خلال إجراءات IMSP01-17 على المستوى المؤسسي وإجراءات SP01-06 على مستوى قسم الصحة والسلامة، مع التركيز على الوقاية من الإصابات والفحص الصحي والاستشارة بشأن الإجهاد والصحة النفسية.

وتشمل هذه الخطط جوانب متعددة، من بينها الحد من الإصابات، وإجراء الفحوصات، وتحليل النظام الغذائي، والاستشارات الخاصة بالإجهاد والتوتر، والعناية الشخصية، والوقاية وبرامج مساعدة الموظفين، والتدريب، والاستشارات الخاصة بالصحة النفسية. ويتم تحويل خطط العمل إلى سير عمل أثناء مرحلة التنفيذ، ويشمل ذلك المعنيين والإجراءات والتدابير العملية مع مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات المخاطر الرئيسية المحددة.

ومن الأمثلة على إجراءات تعزيز الصحة الاستشارات، واستطلاعات وفحوصات الإجهاد، والفحوصات الغذائية، وتقييم المخاطر، والفحص الميداني، وآراء كل موظف على حدة، مع التركيز على إدارة التوتر من خلال برنامج "استشاراتي". علاوةً على ذلك، تنظم الهيئات حملات توعوية حول أمراض القلب والأوعية الدموية، والتغذية الصحية، والصحة والسلامة المهنية من خلال قنوات متعددة. ويمثل أسبوع الصحة والسلامة الذي تنظمه الهيئة منصةً لتعزيز الوعي المتعلق بإجراءات الصحة والسلامة المهنية. ويستقطب أسبوع الصحة والسلامة الداخلي وأسبوع الصحة والسلامة الخارجي مشاركة واسعة سنوياً.

كما تنظم الهيئة سنوياً يوماً توعوياً خاصاً بصحة وسلامة المقاولين والاستشاريين والموردين، بما يعكس رؤيتها ومهمتها وتكامل أنظمتها الإدارية. وشهدت نسخة العام 2024 من الفعالية التي أقيمت حضورياً إقبالاً واسعاً واستقطبت أكثر من 500 مشاركاً، بما عزز روح التعاون والتعلم ضمن منطقة الصحة والسلامة في معرض "ويتيكس" 2024.

ممثلو الصحة والسلامة

(GRI 403-4, 403-7)

مرحلة المواءمة الاستراتيجية

يعمل التواءم بين الهدف الاستراتيجي الثاني SO2: إسعاد وإشراك المعنيين من جهة وتحليل تأثير الأعمال على الصحة والسلامة (BIA) من جهة ثانية على ردم الفجوة بين إدارة الأزمات وإطار الرشاقة المؤسسية، بما يشمل الأعمال والأصول ورأس المال البشري والمعنيين. ويعتبر هذا مرحلة أساسية من الاستشارات والتواصل والمشاركة على المستويات الهرمية المؤسسية.

ويشمل ذلك خطط التعافي أثناء وبعد الحوادث تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-22301:2019) الخاص بإدارة استمرارية الأعمال الأمنية والمرونة. طوّرت الهيئة سياسة "استمرارية المرونة" تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-31001:2019). وتربط السياسة بين إدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر، مما يعزز رشاقة الصحة والسلامة من خلال إزالة العوائق

خطة استمرارية الأعمال

قامت الهيئة بصياغة خطة استمرارية الأعمال (BCP) من أعلى السلم الوظيفي إلى أسفل السلم الوظيفي، والتي تتماشى مع نظام إدارة

المعلومات والمتوافقة مع الإقرار بالمسؤولية والمساءلة ومصفوفة المعلومات (RACI) من خلال منهجية الاتصال ثنائي الاتجاه، كما هو محدد في سياسة الاتصال المؤسسي و IMSP06: إجراءات المشاركة والتشاور والاتصال (المواءمة الأفقية)

خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال، يتم اشتقاق مصفوفة المعنيين لدى الهيئة من محور "الأثر والتأثير" في تحليل تأثير الأعمال، حيث يتم تحديد مجموعات المعنيين ذات الصلة وترتيبها وفق أولويتها، والتي تم توضيحها بشكل استباقي وتفاعلي في إطار دليل الاتصال المؤسسي وتماشياً مع معيار الأيزو (ISO14063:2006). وتشمل الأهداف الرئيسية خلال عمليات استمرارية الأعمال العديد من مجموعات المعنيين، بما في ذلك:

- الحكومة
- الموظفون
- المجتمع
- الشركاء
- المتعاملون
- الموردون
- مستثمرو رأس المال

كما يتم خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال استخدام منهجية رادار (RADAR) لتحديد الفجوات المتعلقة بالتوافرية والموثوقية وقابلية استعادة الخدمة، وذلك من خلال الاستبيانات وتحليل PESTEL & SWOT وتقارير الأداء والملاحظات.

ويتم تحديد الحلول على مستوى المؤسسة والخدمة، ومن ثم إيصالها عبر قنوات مختلفة مثل إشراك الموظفين، وعمليات الفحص، والاجتماعات، واتفاقيات مستوى الخدمة، وأهداف طريقة "سمارتر"، والمراقبة، واجتماعات الصحة والسلامة، والاستبيانات، وتقييمات المخاطر، والمنتديات، وورش العمل/الحملات، والدورات التدريبية، والتدريبات الوهمية، وجلسات العصف الذهني، وورش العمل الاستراتيجية السنوية. ويشارك منسقو الصحة والسلامة والبيئة سنوياً في مرحلة مراجعة الاستراتيجية والإجراءات والميزانية وتطوير خرائط العمليات.

يقوم المجلس التنفيذي في دبي بمراجعة مرحلة تحليل تأثير الأعمال، بمشاركة قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، مع الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات هيئة الطرق والمواصلات، وإسعاف دبي، وبلدية دبي، وهيئة الصحة بدبي، والدفاع المدني، إلى جانب توجيهات الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث 7000:2015.

يتم جمع ملاحظات المتعاملين من خلال استبيانات الرضا، وحملات المسؤولية الاجتماعية للشركات، والمبلغين عن المخالفات، والتحليلات الدورية لأنظمة شكاوى المتعاملين.

أما بالنسبة للشركاء والموردين والمقاولين، فيتم ضمان المواءمة مع أهداف الصحة والسلامة والبيئة وخطة استمرارية الأعمال من خلال أنشطة مختلفة مثل ورش العمل حول الاستعداد للأزمات والطوارئ، والممارسات الميدانية، واجتماعات مراجعة نظام الإدارة المتكاملة، وجلسات تفاعلية حول آفاق نمو العمليات التشغيلية والوظيفية.

وتساهم اللجان على مستوى المؤسسة والقطاعات، إلى جانب قنوات الاتصال مثل برنامج "أفكاري" للاقتراحات واستبيان سعادة الموظفين، وتطبيق المكتب الذكي من هيئة كهرباء ومياه دبي ومنصة "إس إيه بي" وبوابة "فريجنا"، في التخطيط والتطوير الفعال خلال مرحلة التخطيط والتحقق والإجراء (PDCA).

التدريب على الصحة والسلامة

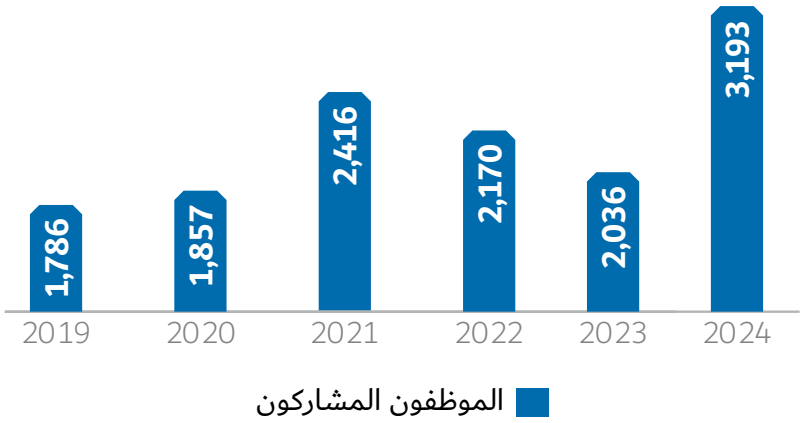
(GRI 403-5)

وفقاً لتحليل فجوات الأداء، فإنَّ كل موظف/موظفة لديه/لديها تحليل لاحتياجاته/لاحتياجاتها التدريبية مخصصة له/لها، مرتبطة بمتطلبات كفاءته/كفاءتها ومتوافقة مع تقييمات الموظفين. وتتيح إدارة التعليم والتطوير برنامج تدريب مفصَّل يركز على الاحتياجات التي تم تحديدها لكلٍّ من الموظفين.

تمتلك الهيئة قسماً مخصصاً للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة، يشارك بفعالية في التدريب وفقاً للإجراءات المندرجة ضمن SP14. وينظم القسم جلسات رسمية وبرامج داخلية بالتنسيق مع إدارة التعليم والتطوير. أجرت الهيئة منذ عام 2020 تغييرات مهمة على عمليات التدريب الداخلي من خلال الجمع بين الجلسات التقليدية الحضورية مع أدوات التعلم بالاعتماد على التقنيات، ودمج تقنيتي الواقع المعزز - الواقع الافتراضي في البرامج التدريبية. يتم تعديل الجلسات التدريبية على الصحة والسلامة لتغطي مختلف المجالات مثل النطاق والعمليات التشغيلية والوظائف والجوانب الوقائية، ويجري تصميمها باستخدام نهج متعدد اللغات ومنها العربية والإنجليزية والأردو / الهندية للوصول إلى جمهور أكبر. في عام 2024، تمت إضافة دورات وجلسات توعية حول الصحة النفسية في تقويم احتياجات التدريب. ويحصل كل موظف على تدريب مخصَّص وفقاً لوظيفته لتعزيز مهاراته ودفع عجلة تطوره، حيث يتم توفير هذا التدريب مجاناً، وتخصيصه تماشياً مع أدوار الموظفين المختلفة ومتطلبات أعمالهم.

يتولَّى قسم إدارة المواهب تقييم التدريب اعتماداً على معايير أساسية للتقييم، من بينها الملاحظات ومدى تحسُّن الأداء واستقطاب المهارات واستبقاء المعارف. لكل قطاع نسبة معينة من البرامج التدريبية التي يتعين الالتزام بها لضمان تحقيق "مستوى الإنجاز المستهدف" الخاص بعدد الساعات التدريبية لكل موظف، والمحافظة على هذا المستوى. في عام 2024، حضر حوالي 3,193 موظفاً 105 جلسات تدريبية وشارك 1,011 موظفاً في 10 حملات. كما حضر الموظفون 152 جلسة استشارية فردية، واطلعوا على 11 نشرة إلكترونية من خلال قنوات التواصل الداخلية في الهيئة.

عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي الذين شاركوا في الجلسات التدريبية حول الصحة والسلامة التي أجرتها إدارة الصحة والسلامة



التزامات الهيئة-المخاطر المتعلقة بالعمل

(GRI 403-9, 403-10)

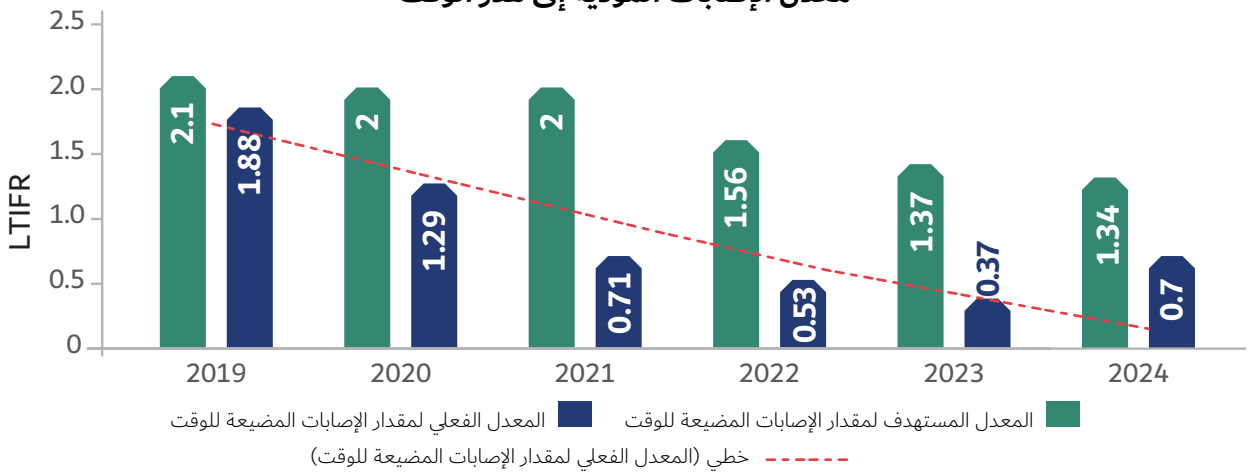
تتخذ الهيئة إجراءات متعددة لمواجهة المخاطر المتعلقة بالعمل والتخفيف منها، وفقاً للتسلسل الهرمي للضوابط. تطبق الهيئة عملية التحسين المستمر المكونة من 10 خطوات ضمن أطر عملها الرئيسية مثل القيادة والإدارة المؤسسية، والطاقة، والصحة والسلامة المهنية والبيئة، والمخاطر المؤسسية.

ويأتي ذلك تماشياً مع الإجراء IMSP06 للتواصل والمشاركة والتشاور، ووضع إجراءات واضحة للصحة والسلامة والبيئة وخرائط العمليات ومؤشرات الأداء الرئيسية للتحسين المستمر لضمان تحقيق الأهداف طويلة المدى. ومن أبرز هذه الخطوات تحسين مصفوفة راسي (RACI) في أغسطس 2023 - 2024، ودمج مؤشر نضج ثقافة السلامة، والمواءمة مع مخطط نضج إدارة المخاطر لتعزيز مراقبة السلامة والسلوكيات والتصورات والكفاءات والالتزام والأنماط السلوكية.

بالإضافة إلى ذلك، تمت مراجعة وتحديث إجراءات محددة، مثل ISP02 - لعمل الآمن في مجال الكهرباء والإجراء، SP09 - الخاص بالوقاية من الحرائق لتضمين أفضل الممارسات وتسليط الضوء على تدابير المعدات المحمولة وإجراءات الوقاية من الحرائق. في عامي 2023 - 2024، حدد قسم التدريب على الصحة والسلامة والبيئة الفئات السلوكية للصحة والسلامة المهنية ضمن الهدف الاستراتيجية SP14، وربط السلوكيات الإلزامية والتقديرية بإطار العمل الخاص بالكفاءة، مما ساهم في التحسين المستمر. كما تم دمج الرفاهية في تقارير الأداء بما يتماشى مع متطلبات الأيزو (ISO 45001:2018 – ISO 45003) (المبادئ التوجيهية)

تمتلك الهيئة قسماً خاصاً بإدارة المخاطر المؤسسية، يتولّى وضع أساسيات منهجيات إدارة المخاطر بما يتماشى مع معيار الأيزو (ISO 31000) والذي يتم توزيعه على جميع الأقسام ويخضع لإجراءات إدارة المخاطر IMSP03 في هيئة كهرباء ومياه دبي. يتم تحديد جميع المخاطر وفصلها بشكل مفصَّل بناءً على شدة التعرض والنتيجة (والتي يمكن وصفها بأنها عالية ومتوسطة ومنخفضة) كما هو محدد في رموز المخاطر العالمية في الهيئة. خلال عام 2024، لم تتسبب أي من المخاطر في إصابات خطيرة أو تساهم فيها. وقد تم دمج تقييم المخاطر المنقح للصحة النفسية والرفاهية في مكان العمل ومواءمته مع الإطار المؤسسي لتقييم المخاطر الذي يغطي معايير السلامة النفسية والاجتماعية والصحة النفسية والسلامة في الفترة من 2023 إلى 2024.

معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت



إصابات العمل (403-9)

الوصف	النتيجة لعام 2024
عدد ومعدل الوفيات الناجمة عن الإصابات المتعلقة بالعمل	صفر
عدد ومعدل الإصابات المتعلقة بالعمل وعالية الخطورة (لا تشمل الوفيات)	صفر
معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت	0.7 (1.34)
الإصابات أو الحوادث المتعلقة بالتعرض للمواد الكيميائية أو مخاطرها	صفر
إجمالي عدد ومعدل الحوادث القابلة للتسجيل	0.14 (الهدف 0.44)
الوفيات المرتبطة بالاعتلالات الصحية المتعلقة بالعمل	صفر
عدد حالات الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	صفر

المجتمعات المحلية: مبادراتنا: من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع

(GRI 413-1)

بحلول 31 ديسمبر 2024، أطلقت الهيئة 27 مبادرة إنسانية ومجتمعية سجل من خلالها موظفو وموظفات الهيئة 16,870 ساعة تطوعية في مبادرات إنسانية ومجتمعية داخل دولة الإمارات وخارجها، استفاد منها 5,047,776 شخصاً.

وبين عامي 2013 و2024، أطلقت الهيئة 465 مبادرة مجتمعية، سجَّل خلالها موظَّفو الهيئة 249,843 ساعة تطوعية في مشاريع إنسانية واجتماعية متنوعة استفادت منها العديد من دول العالم. وفي عام 2024، وصلت نسبة رضا المجتمع عن هيئة كهرباء ومياه دبي إلى 94.51%.

حملة "مير الخير الرمضاني"

في إطار مسؤوليتها المجتمعية، شارك موظَّفو الهيئة خلال عام 2024 في حملة "مير الخير الرمضاني" المجتمعية بالتعاون مع جمعية الإحسان الخيرية في عجمان، لتوفير المواد التموينية الأساسية والمستلزمات الغذائية للأسر المتعففة من ذوي الدخل المحدود، خلال شهر رمضان المبارك. وتتماشى هذه المبادرة السنوية مع رؤية القيادة الرشيدة لدولة الإمارات بمأسسة العطاء كممارسة مستدامة، كما تعكس التزام الهيئة بترسيخ الخصال الأصيلة للمجتمع الإماراتي النبيل، وتعزيز العمل الخيري كجزء لا يتجزَّأ من القيم المجتمعية في دبي. وأثمرت مساهمات موظفي الهيئة عن جمع 831 صندوق من المواد التموينية الأساسية والمستلزمات الغذائية، حيث تسابق الموظفون لتسجيل أبهى صور العطاء والتطوع والتلاحم المجتمعي، مجسدين القيم السامية للدين الإسلامي الحنيف، دين الرحمة والإخاء والخير والتسامح، والخصال الأصيلة للمجتمع الإماراتي النبيل.

الحقيبة المدرسية

في إطار مسؤوليتها المجتمعية، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي، الدورة الثالثة من مبادرتها الإنسانية "لأجيالنا القادمة" الهادفة إلى تجهيز وتوزيع 2,500 حقيبة مدرسية لطلبة المدارس من الأسر ذات الدخل المحدود وتقديم الدعم اللازم لهم لتحقيق النجاح الأكاديمي. وتأتي هذه الدورة بعد النجاح الذي حققته المبادرة العام الماضي حيث تم توزيع 1,700 حقيبة دراسية بمشاركة فاعلة من الشركات التابعة للهيئة وعدد من مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص.

وشارك في الدورة الثالثة من مبادرة "لأجيالنا القادمة" عدد من شركاء هيئة كهرباء ومياه دبي الاستراتيجيين بما في ذلك دائرة الأراضي والأملاك في دبي، ودائرة الموارد البشرية لحكومة دبي، وبلدية دبي، والمجلس الأعلى للطاقة، وشركة بترول الإمارات الوطنية (إينوك)، إضافة إلى الشركات التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي وتتضمن "ماي دبي" و"ديوا الرقمية". وتتولى هيئة تنمية المجتمع في دبي وعدد من جمعيات النفع العام في الدولة مهمة استلام الحقائب المدرسية وتوزيعها، بمشاركة متطوعين من موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي.

يوم زايد للعمل الإنساني (19 رمضان، مارس 2024)

في يوم زايد للعمل الإنساني، الذي يصادف 19 رمضان من كل عام (وكان في مارس 2024)، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة واسعة النطاق لتوزيع وجبات الإفطار في عدة مناطق بدبي بالتعاون مع مؤسسة وطني الإمارات، بمشاركة 129 موظفاً، كرسوا وقتهم لإعداد وتوصيل الوجبات للأفراد والأسر المحتاجة.

وتنسجم المبادرة مع قيم وإرث الوالد المؤسس، المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان "طيب الله ثراه"، وتؤكد على أهمية التعاطف والعطاء ودعم المجتمع. وتهدف المبادرة إلى تعزيز التماسك الاجتماعي وتشجيع روح العطاء خلال شهر رمضان المبارك، وتقوية التلاحم المجتمعي في إطار التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بالعمل الإنساني.

بروتوكول التعامل مع علم دولة الإمارات العربية المتحدة

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي عدداً من ورش العمل التوعوية التي تهدف إلى تعزيز الهوية الوطنية والتكامل الاجتماعي. ونظَّمت الهيئة، بالتعاون مع شركائها من مراكز أصحاب الهمم، بما في ذلك نادي دبي لأصحاب الهمم، ورش عمل حول علم دولة الإمارات العربية المتحدة. وركزت الورش على تاريخ العلم ومعنى ألوانه وأساليب العرض المناسبة وبروتوكول التعامل معه. وشارك في ورش العمل 343 موظفاً من موظفي الهيئة. وهدفت ورش العمل إلى تعزيز مشاعر الاعتزاز والانتماء إلى الوطن بين موظفي الهيئة، وتحفيز بيئة عمل أكثر تفاعلية ووعياً بالقيم. وتأتي

هذه المبادرة في إطار التزام الهيئة بتعزيز الوعي الثقافي والتلاحم الاجتماعي، بما يتماشى مع رسالتها في المساهمة في بناء مجتمع متماسك.

توفير المعلومات

تمكين أصحاب الهمم

لطالما كانت هيئة كهرباء ومياه دبي سبّاقة في جهودها لإيجاد مجتمع دامج خال من الحواجز يضمن التمكين والحياة الكريمة لأصحاب الهمم وأسرهم. انسجاماً مع التوجيهات الرشيدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لتعزيز مكانة دولة الإمارات كدولة رائدة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وتدعم الهيئة أجندة دبي الاجتماعية 33، وتعزيز نموذج دبي الملهم في تمكين أصحاب الهمم والارتقاء بجودة حياتهم ودعم استقلاليتهم ومساهمتهم الفعالة في التنمية الشاملة والمستدامة. وقد انطلقت رحلة الهيئة في دمج وتمكين أصحاب الهمم منذ العام 2015، بالتواؤم مع الاستراتيجيات المحلية وأفضل الممارسات العالمية وبناءً على النموذج المستند إلى الحقوق.

وتواصل الهيئة إطلاق العديد من المبادرات المجتمعية والحلول الذكية التي تعزز دمج وتمكين أصحاب الهمم، ووصل عدد البرامج والمبادرات التي قامت الهيئة بتنفيذها ورعايتها بين عامي 2015 و2024 إلى 107 برنامجاً ومبادرة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وساعدت هذه المبادرات في الوصول إلى 3,544,515 شخصاً وإظهار تفاني الهيئة في تعزيز الشمولية والعدالة الاجتماعية. وفي عام 2024، بلغت نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم 94.68%.

كما حازت الهيئة مجدداً على جائزة "أفضل جهة صديقة لأصحاب الهمم" ضمن جوائز برنامج دبي للتميز الحكومي 2024. وتعدُّ الهيئة حاضنة للدمج على المستوى المحلي، حيث نظمت العديد من الجلسات التوعوية والتدريب المهني لتبادل المعرفة وأفضل الممارسات مع الشركات التابعة لها وموردين وشركائها في القطاعين العام والخاص. علاوةً على ذلك، شاركت الهيئة بوصفها الشريك الاستراتيجي في الدورة السادسة من معرض إكسبو أصحاب الهمم الدولي الذي عقد في الفترة ما بين 7 - 9 أكتوبر 2024 في مركز دبي التجاري العالمي. وأبرزت الهيئة خلال المعرض نجاحها في استثمار أحدث التقنيات والممارسات العالمية لضمان وصول أصحاب الهمم إلى مباني الهيئة ومنشآتهم وحصولهم على المعلومات والخدمات المتاحة على قدم المساواة مع الآخرين.

خدمات يسهل الوصول إليها لدعم أصحاب الهمم

تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي تهيئة البيئة الحضرية والمجتمع في إمارة دبي لتمكين أصحاب الهمم كأفراد منتجين ومتفاعلين مع سائر أفراد المجتمع من خلال تسهيل وصول موظفيها ومتعامليها من أصحاب الهمم إلى خدماتها ومبانيها ومرافقها بما فيها مراكز إسعاد المتعاملين. وواصلت الهيئة في عام 2024 جهودها لتهيئة جميع مبانيها ومرافقها الجديدة بنسبة 100% لتكون متوافقة مع كود دبي للبيئة المؤهلة.

إلى جانب ذلك، حصلت الهيئة بين عامي 2023 و2024 على الشهادة الذهبية في تأهيل المباني (شهادة مؤهل للجميع) التي تقدمها بلدية دبي، عن 10 من مبانيها الإدارية ومراكز إسعاد المتعاملين التابعة لها. وتعد الشهادة الذهبية أعلى فئة في الشهادة، للمباني الحكومية بناءً على امتثالها لمعايير سهولة الوصول وتوفر التقنيات المساعدة المبتكرة. علاوةً على ذلك، توفر الهيئة العديد من التقنيات المساعدة المبتكرة في مرافقها، بما في ذلك:

- روبوت التواصل والتنقل "تيمي" الذي يساعد أصحاب الهمم على العثور على وجهاتهم والتنقل.
- قفازات لغة الإشارة التي تترجم إيماءات اليد إلى كلمات منطوقة.

علاوة على ذلك، حصدت الهيئة مجدداً للعام الرابع على التوالي شهادة الأيزو العالمية (ISO 21542:2021) الخاصة بمعيار تشييد المباني - سهولة الوصول؛ وسهولة استخدام البيئة العمرانية، مما يعكس جهود الهيئة المستمرة في الامتثال لأعلى معايير رفاهية مستخدمي البيئة العمرانية.

في عام 2024، خضعت معايير الصحة والسلامة لأصحاب الهمم ونظام إدارة "كوفيد-19" والنظام الإداري للصحة والسلامة المهنية في الهيئة، لتقييم داخلي وفق متطلبات شهادة الأيزو العالمية (45001:2018) أجرته شركة "مكتب فيريتاس" ومجلس السلامة البريطاني وفق معيار الخمس نجوم الخاص بالصحة والسلامة. وحققت الهيئة نتائج متميزة بلغت 95% وحافظت على تصنيف الـ 5 نجوم للعام 2024. يذكر أن الهيئة فازت بجائزة سيف الشرف في مجال الصحة والسلامة من مجلس السلامة البريطاني، والتي تعد أبرز جائزة عالمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، للمرة السابعة عشرة خلال عام 2024.

كما حصدت الهيئة خلال العام 2024 جائزة "درع الشرف" من مجلس السلامة البريطاني عن نظامها لإدارة الرفاهية والذي طوَّرته تماشياً مع أجندة دبي الاجتماعية 33، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، ومنها الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاه". إضافة إلى ذلك، تم تكريم الهيئة بجوائز "أفضل مؤسسة في قطاع الطاقة والمؤسسات الخدماتية" في الجوائز: سيف الشرف، ودرع الشرف.

وتضمَّنت مراجعة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بالهيئة خلال عام 2024 تفاصيل محددة لالتزام الإدارة تجاه أصحاب الهمم للتخفيف من المخاطر وضمان بيئة عمل آمنة. بالإضافة إلى ذلك، نظمت الهيئة بنجاح ثلاث جلسات توعوية للتذكير بالمعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية الدامجة لأصحاب الهمم، ووقع جميع الموظفين من أصحاب الهمم على تقييم المخاطر الفردية الخاص بالموظفين أصحاب الهمم. بين عامي 2020 و2024، قمنا بتدريب 762 موظفاً على إجراءات الإخلاء الخاصة بأصحاب الهمم، وتم تدريب 418 موظفاً منهم على استعمال كراسي الإخلاء الخاصة بأصحاب الهمم ضمن 27 عملية إخلاء. وتلتزم الهيئة بتوفير تجربة سلسة

وخدمات رقمية شاملة تلبي احتياجات أصحاب الهمم، وتضمن سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي وفق معايير هيئة دبي الرقمية. كما أنشأت الهيئة صفحة على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم. كما قامت الهيئة خلال عام 2024 بتدريب وترخيص 154 موظفًا كمسعفين للصحة النفسية لإدارة الرفاهية ومعالجة مشاكل الصحة النفسية لجميع موظفي الهيئة بشكل شامل دعماً لبرنامج مساعدة الموظفين.

وتلتزم الهيئة بتوفير تجربة سلسة وخدمات رقمية شاملة تلبي احتياجات أصحاب الهمم، وتضمن سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي وفق معايير هيئة دبي الرقمية. كما أنشأت الهيئة صفحة على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم. وبلغت نسبة تطابق موقع الهيئة الإلكتروني 100% وتطبيقها الذكي 10/10 وفق تقرير تقييم إمكانية الوصول لأصحاب الهمم الذي أصدرته هيئة دبي الرقمية 2024، ووصل معدل سعادة متعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي من أصحاب الهمم 97.64% في عام 2024.

وتمت تهيئة مباني الهيئة لجميع حالات الطوارئ عبر وضع أجهزة الإنذار السمعية والبصرية، وأجهزة إنذار دورات المياه، وكراسي الإخلاء في جميع طوابق الهيئة. كما توفر جميع مراكز إسعاد المتعاملين (الخدمة الذاتية) التابعة للهيئة العديد من الخدمات والتسهيلات لأصحاب الهمم.

وأطلقت الهيئة خدمة "مترجم لغة الإشارة الرقمي" المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي لتعزيز إمكانية الوصول إلى المعلومات وترجمة محتوى صفحات الموقع الإلكتروني إلى لغة الإشارة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية. وتتيح الهيئة كذلك خدمة "أشّر"، خدمة المحادثة الفورية المرئية باستخدام لغة الإشارة التي تتيح للمتعاملين من ذوي الإعاقة السمعية التواصل المباشر مع مركز رعاية المتعاملين؛ وخدمة "حياك"، خدمة الدردشة والمحادثة المرئية والكتابية التي تتيح خيار الاتصال المباشر عبر الفيديو مع موظفي مركز رعاية المتعاملين. إضافةً إلى ذلك، تتيح الهيئة خدماتها عبر "رمّاس"، موظف الهيئة الافتراضي المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، للرد على استفسارات المتعاملين باللغتين العربية والإنجليزية.

كما تعد الهيئة أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على حساب موثق في منصة "واتساب بزنس"، مدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، مما يتيح للمتعاملين التواصل مع الهيئة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع والرد على جميع استفساراتهم حول خدمات الهيئة عبر الرقم 046019999.

وأطلقت الهيئة عدة حملات للتوعية بالمرافق والخدمات الدامجة المقدمة لأصحاب الهمم، بالإضافة إلى مقاطع فيديو تعليمية بلغة الإشارة لتعزيز وعي المتعاملين حول كيفية تقديم الطلبات للحصول على الخدمات الرقمية المختلفة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة. كما نظّمت الهيئة أكثر من 84 جلسة توعوية لزيادة معارف المتعاملين من أصحاب الهمم وتشجيعهم على تبني الخدمات الرقمية.

وفي إطار حرصها على إشراك المعنيين مثل المتعاملين أصحاب الهمم والموظفين أصحاب الهمم، عملت الهيئة خلال عام 2024 على معرفة أفكارهم ومقترحاتهم حول عدة جوانب من خلال إجراء مجموعات تركيز مع أشخاص من مختلف الإعاقات للتعرف على احتياجات المتعاملين وإشراكهم قبل تنفيذ المبادرة والبدء بالحملات التسويقية.

وبالإضافة إلى ما سبق، توفر الهيئة باقة من الخصومات على رسوم الخدمات لأصحاب الهمم من حاملي بطاقة "سند" (مواطني دولة الإمارات)، على رسوم خدمات محددة. ويوفر "متجر ديوا" عبر التطبيق الذكي للهيئة عروض وخصومات حصرية بالتعاون مع عدد من أكبر الشركات، إلى جانب مزايا وخصومات إضافية لأصحاب الهمم.

موظفو أصحاب الهمم

العمل مع الموظفين أصحاب الهمم لبناء بيئة عمل دامجة

قطعت الهيئة شوطاً طويلاً في دعم وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في العمل والمجتمع. ويظهر التزام الهيئة بشكل واضح في هذا المجال من خلال تنفيذ العديد من المبادرات والبرامج والخدمات وفقاً لخطط واستراتيجيات مدروسة تضمن رحلة توظيف شاملة لموظفيها أصحاب الهمم. وتواصل الهيئة جهودها لتوفير بيئة دامجة لموظفيها من خلال توفير جميع التقنيات المساعدة، والتسهيلات المناسبة، والتجهيزات الخاصة لموظفيها أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات.

ويسهم تأسيس مكتب "أبشر" وهو الفريق المخصص في إدارة الموارد البشرية، في تقديم المزيد من الدعم للموظفين أصحاب الهمم خلال رحلة التوظيف الدامج من الاستقطاب حتى التقاعد. ويتبنى مكتب "أبشر" أفضل الممارسات المحلية والعالمية لتوفير الدعم الإداري وضمان دمج وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في بيئة العمل. وفي عام 2024، نفذ المكتب 12 نشاطاً وفعالية وورش عمل افتراضية لموظفي أصحاب الهمم، ومنها بما في ذلك تناول الغداء معهم ومع أقاربهم، وزيارة برواز دبي ومتحف الشندغة والمشاركة في "إكسبو أصحاب الهمم" ومعرض رؤية الإمارات للوظائف، وغيرها لدمج الموظفين أصحاب الهمم. كما يتولّى مكتب "أبشر" الرد على استفسارات الموظفين أصحاب الهمم ويوفر لهم تسهيلات ملائمة مثل الأثاث المكتبي المناسب أو التقنيات الملائمة، ويعزز شعور الانتماء إلى المجتمع وإشراك الموظفين أصحاب الهمم من خلال العديد من الأنشطة والمبادرات والفعاليات المجتمعية التي تتوافق مع سياسات الهيئة الخاصة بالدمج والتمكين.

وفي عام 2024، نظمت الهيئة فعالية خاصة لإسعاد موظفيها أصحاب الهمم، بمشاركة 37 من الموظفين وأعضاء مبادرة "صديقي" ومدراء أصحاب الهمم،

إضافة إلى فريق "أبشر" وممثلي إدارة تطوير الموارد البشرية، لتقديم رؤى حول سبل تعزيز سعادتهم. وشهدت الفعالية جلسة تفاعلية خاصة مع معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة للقاء موظفي أصحاب الهمم والتفاعل معهم، حيث شملت الفعالية أنشطة تفاعلية متعددة والتقاط صورة جماعية مع معاليه، لتعزيز إشراك الموظفين أصحاب الهمم. ووصل مستوى سعادة الموظفين أصحاب الهمم في عام 2024 إلى 100%، بينما بلغ مستوى سعادة ذويهم 98.07%. في نفس الفترة.

وتولي الهيئة أهمية بالغة لتدريب موظفيها حول كيفية التعامل مع أصحاب الهمم، وقد ارتفع إجمالي عدد الموظفين المدربين على التعامل مع أصحاب الهمم من 4,458 في عام 2019 إلى 11,358 في عام 2024. ومن الدورات التدريبية التي تم إجراؤها في عام 2024 "مهارات التعامل مع أصحاب الهمم (التعلم الذكي)"، ومهارات التوجيه لمدراء الموظفين أصحاب الهمم وأعضاء مبادرة "صديقي"، "التوعية بإرشادات الصحة والسلامة الشاملة في هيئة كهرباء ومياه دبي"، و"لغة الإشارة الإماراتية المهنية"، والفعاليات التوعوية حول دمج أصحاب الهمم والتسهيلات المقدمة لهم. وخلال عام 2024، أتم جميع موظفي الهيئة أصحاب الهمم كافة الدورات التدريبية السنوية التي خصصتها الهيئة لتعزيز دمجهم وتمكينهم. وارتفع عدد الموظفين من أصحاب الهمم من 19 في عام 2017 إلى 58 بحلول الربع الثالث من عام 2024.

أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

تعزيز التعليم الدامج في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

في عام 2024، أطلقت أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي عدة مبادرات لدعم الطلبة أصحاب الهمم وذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة خلال العام الدراسي 2023-2024.

وتضمنت هذه المبادرات الحصول على الشهادة الذهبية "مؤهل للجميع"، وإنشاء تقارير تعليمية شاملة وخطط دعم التعلم، وتوفير الدعم النفسي والسلوكي، وإطلاق تدريب الموظفين وتوعيتهم بكيفية التعامل مع أصحاب الهمم وحماية الطلاب أصحاب الهمم.

كما سهلت الأكاديمية الأنشطة التي تتيح لأولياء الأمور المشاركة، وأجرت عروضاً داخلية، ونشرت إجراءات التسجيل الدامجة. بالإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ خطة للإرشاد والرفاهية، وتم وضع خطط تعليمية فردية بأهداف SMART ومراجعتها في كل فصل دراسي، وتم تعزيز التواصل الاجتماعي والمجتمعي من خلال الزيارات التي تقوم بها المعاهد الدامجة وعروض المشاريع الطلابية مثل نظارات SMART لأصحاب الهمم. وشارك الطلاب في أنشطة تطوعية، بما في ذلك مشروع الكراسي المتحركة الذي يهدف إلى تعزيز استقلالية أصحاب الهمم، وأثمرت هذه المبادرات عن عام دراسي ناجح ضمن بيئة تعليمية دامجة وداعمة لجميع الطلاب.

من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع 2024: دمج وتمكين أصحاب الهمم

نظمت إدارة إسعاد المجتمع في الهيئة جلستين توعويتين حول فن التعامل مع أصحاب الهمم لطلاب مجمع زايد التعليمي بالمزهر وطلاب برنامج الهيئة الصيفي. وهدفت الجلستان إلى رفع مستوى الوعي حول التعامل والتعاون الفعال مع أصحاب الهمم. ومن خلال المناقشات التفاعلية والأمثلة العملية، سلطت المبادرة الضوء على التزام الهيئة بتعزيز ثقافة الدمج وروح المسؤولية المجتمعية بين الأجيال الناشئة.

وفي عام 2024، نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي مخيماً صيفياً لأصحاب الهمم، في إطار التزامها بدمج وتمكين أصحاب الهمم. تضمن المخيم مجموعة متنوعة من الأنشطة التفاعلية والمصممة خصيصاً لتعزيز المهارات والإبداع والتفاعل الاجتماعي. وشارك في المخيم 110 شخصاً. ومن أبرز أنشطة المخيم زيارة تعليمية إلى برواز دبي، حيث استكشف المشاركون التاريخ الغني للمدينة ومستقبلها المبتكر من خلال تجربة

تفاعلية تراعي سهولة وصول المعلومات إلى أصحاب الهمم. كما تضمن المخيم ورش عمل وبرامج ترفيهية وجلسات بناء المهارات. وأتاحت الزيارة فرصة فريدة للتعلم والإلهام.

وأطلقت الهيئة مبادرة جديدة في عام 2024 بعنوان "تعلم مني"، تمثَّلت بورش عمل قدمها مجموعة من طلاب نادي دبي لأصحاب الهمم، بهدف تعزيز تبادل المهارات والتفاهم المتبادل من خلال تمكين أصحاب الهمم من تولي أدوار الإرشاد، مع تعزيز ثقافة الدمج والتعاون بين موظفي الهيئة. وسعت هذه المبادرة إلى تقوية الروابط وتعزيز إمكانية الوصول ودعم دمج أصحاب الهمم في مختلف البيئات الاجتماعية والمهنية. استفاد 173 موظفاً من هيئة كهرباء ومياه دبي من ورش العمل، التي أقيمت في المركز الرئيسي للهيئة ومباني الهيئة في الروية وورسان. وتمَّ تنظيم ورش العمل لدعم شركاء الهيئة، بالتعاون مع بعض الشركات التابعة للهيئة ومنها ماي دبي. وتعكس هذه الورش، التي أقيمت ضمن احتفالات الهيئة بيوم العلم واليوم الوطني، التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالاستدامة ودمج وتمكين أصحاب الهمم

التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ

(GRI 3-3, G4)

المخاطر المؤسسية والمرونة

تعد المخاطر المؤسسية والمرونة جزءاً أساسياً من توجه الهيئة الاستراتيجي. وتعمل الهيئة على توقع المخاطر والتهديدات بشكل استباقي، والتكيف معها أثناء الاستجابة لها، والتعافي من الحوادث، للمحافظة على البنية التحتية الحيوية في دبي. ومن خلال القيام بذلك، تضمن الهيئة التخفيف من المخاطر والتهديدات، ومواصلة تلبية الاحتياجات من الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الموثوقية والتوافرية والكفاءة والجودة العالمية.

ويتوافق برنامجنا الخاص بالمخاطر المؤسسية والمرونة مع أفضل المعايير والممارسات المحلية (AE/SCNS/NCEMA 7000:2015) والدولية (ISO 22301:2019, ISO 31000:2018, BS 11200:2014, PAS 60518:2020) ويواصل برنامج التحول الرقمي للمخاطر والمرونة دوره الجوهري بوصفه أحد الركائز الأساسية بما في ذلك العمليات واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

إدارة المخاطر المؤسسية

تدمج هيئة كهرباء ومياه دبي إدارة المخاطر في جميع عملياتها، مع مراعاة المتطلبات التنظيمية المعمول بها والأهداف والأولويات التنظيمية الشاملة. وتعد المراقبة الدورية للمخاطر ومراجعتها والإبلاغ عنها مكوناً مهماً في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، حيث أنها تضمن تحديد وإدارة المخاطر الجديدة والتغييرات التي شهدتها المخاطر الحالية، وتطوير خطط التعامل مع المخاطر وتنفيذها.

ويتم تحديد المخاطر والتخفيف من آثارها باستخدام نهج من أعلى إلى أسفل (المؤسسة)، ومن أسفل إلى أعلى (القطاعات). وتتولى لجنة المخاطر والمرونة للمجموعة (GRRC)، الإشراف على إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة، لضمان مواجهة كافة المخاطر وإدارتها بفعالية. وتوظف الهية أيضاً التقنيات المتطورة مثل الذكاء الاصطناعي وتعلّم الآلة للحصول على معلومات أوفى، والحفاظ على مكانتها التنافسية واستخدام إدارة المخاطر لتعزيز وتحفيز الأداء المؤسسي، ومواصلة توفير خدمات آمنة وموثوقة.

إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

لدعم دبي، ونظام المرونة الأوسع في دولة الإمارات والبنية التحتية الحيوية، تعمل الهيئة على التعاون والتنسيق والتواصل مع الجهات المحلية الحكومية وشبه الحكومية في دبي والجهات الاتحادية في الدولة، لتبادل أفضل الممارسات وتحسين مرونة البنية التحتية الوطنية، وضمان التنسيق والتواصل المستمرين من خلال المشاركة والتدريب وتبادل المعلومات والاستجابة.

تعمل الهيئة على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال من خلال تطوير خطط الاستجابة واستمرارية الأعمال على مستوى القطاعات، والتي تتم مراجعتها واختبارها وتحديثها بانتظام. وتضمن هذه الخطط أن تكون المؤسسة مستعدة دائماً للانقطاعات المحتملة. وطورت الهيئة خطط استجابة مشتركة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين لضمان الاستجابة المشتركة والتواصل الفعال خلال حالات الطوارئ. ويتم تبادل المعلومات بين المؤسسات المحلية والوطنية بشكل منتظم، ما يضمن تلبية استعدادات الهيئة لحالات الطوارئ وفق المتطلبات والمعايير المحلية والوطنية.

وتجري جميع قطاعات الهيئة تدريبات وهمية دورية تغطي السيناريوهات المتعلقة بحالات الأزمات القائمة على المخاطر، بما في ذلك الهجمات السيبرانية والحرائق والحوادث الناتجة عن الخطأ البشري وأعطال المعدات، وذلك لضمان التأهب والاستعداد التام والتكيف الكامل للتعامل مع مثل هذه الحالات الطارئة والأزمات وضمان أمن البنية التحتية لإمارة دبي.

تعدُّ الاستجابة الإعلامية والتواصل الإعلامي جزءاً أساسياً من إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، وتشمل بيانات إعلامية قصيرة معدة مسبقاً لضمان التواصل السريع والفعال مع الموظفين والجمهور خلال حالات الطوارئ، إلى جانب الاتصال المباشر مع المكتب الإعلامي لحكومة دبي.

إطار عمل المرونة السيبرانية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تولي الهيئة أهمية قصوى للأمن السيبراني، نظراً لأنه يمثل بنية تحتية وطنية مهمة. وطورت الهيئة إطار عمل شامل للأمن السيبراني يتكون من أربع ركائز، ويمتاز بتقنيات وعمليات وأطر فريدة، ومعايير محلية وعالمية وفريق متخصص. الهدف من الإطار هو الاستفادة من السياسات والإجراءات والأطر القائمة وغيرها من الإرشادات لتمكين الهيئة من تبني وضمان رسوخ المرونة السيبرانية.

تتكون الركائز الأربعة من:

1. **الإدارة والحماية:**
يتضمن إدارة الدفاعات الأمنية وحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية. يتم تحديد الأصول الحرجة والمخاطر المرتبطة بها لتحديد المجالات التي يتعين تحسينها من خلال تنفيذ التدابير الرقابية والمراجعات والتدقيق. يتم ذلك عبر سياسات أمن المعلومات وبرنامج أمن المعلومات، والحماية من البرمجيات الخبيثة، وتحديد الوصول والتحكم به، وكفاءة فريق الأمن والتدريب، والتشفير، والأمن المادي والبيئي، وإدارة مخاطر سلسلة التوريد.

2. **التحديد والتنبؤ:**
والذي يركز على مراقبة معلومات الهيئة وأنظمة المعلومات وأنظمة التحكم الصناعية للحالات الاستثنائية من خلال المراقبة الأمنية والرصد الفعال.

3. **الاستجابة والتعافي:**
يتناول الحاجة إلى إدارة الحوادث بسرعة وفعالية لاحتواء الأضرار والعودة الكاملة إلى العمل المعتاد مباشرة بعد وقوع الحادثة السيبرانية. يتم ذلك من خلال إدارة الاستجابة للحوادث، وإدارة استمرارية خدمة تقنية المعلومات، وإدارة استمرارية الأعمال، ومشاركة المعلومات والتعاون.

4. **الحوكمة والتأكد:**
يشمل دور مجلس الإدارة وكبار المدراء لضمان الإشراف على المرونة السيبرانية، وتقوم الإدارة العليا في الهيئة بالتحقق من ذلك.

يتم هذا من خلال برنامج إدارة المخاطر الشامل، والمصادقة والشهادة الخارجية، والالتزام والمشاركة على مستوى مجلس الإدارة، وهيكل وعمليات الحوكمة، وعملية التحسين المستمر. يقوم إطار عمل الأمن السيبراني للهيئة على توظيف تقنيات فريدة مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والثقة الصفرية والأتمتة والمحاكاة والتكامل. كما يشمل عمليات فريدة وإرشادات ومعايير دولية ومحلية. ويعمل فريق عمل مخصص ومتعاون على ضمان كفاءة وفعالية إطار العمل. يخضع إطار العمل أيضاً ويتوافق مع حزمة من أفضل معايير الأمان الدولية والمحلية مثل الأيزو (ISO 27001) والأيزو (ISO 27014) لحوكمة أمن المؤسسات، والأيزو (ISO 38500) لحوكمة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات، ومعايير نظام أمن المعلومات المعتمدة في دبي. تمكن مركز الدفاع السيبراني التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي والذي يعمل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع بفضل تنفيذ إطار العمل من منع ما يزيد عن 38.2 مليون تهديد وسطياً في عام 2024، كما لم يحدث أي اختراق أمني خلال السنوات العشر الماضية، حيث عالج مركز الدفاع السيبراني أكثر من 55,000 مؤشر للاختراق في عام 2024، وتم التخفيف من مخاطر ما يزيد عن 181,950 نقطة اختراق في العام ذاته.

إطارنا الخاص بالأمن السيبراني

الإدارة والحماية

إدارة التدابير الأمنية وحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية

التحديد والتنبؤ

مراقبة أنظمة معلومات الهيئة وأنظمة التحكم الصناعية لرصد التهديدات

الضبط والتأكد

الإشراف على الأمن السيبراني وضمان المرونة السيبرانية في الهيئة

الاستجابة والتعافي

تطوير وتطبيق التدابير والإجراءات اللازمة عند رصد تهديدات الأمن السيبراني واستعادة الخدمات المتضررة

المواضيع المادية وحدودها

الموضوع	الجهة المسؤولة (الهيئة أو جهة خارجية)	المعنيون الخارجيون					
		المتعاملون	الموردون	الشركاء	المجتمع	الحكومة	المستثمرون
اقتصادي							
الأداء الاقتصادي	كلاهما	✓	✓	✓		✓	✓
ممارسات الشراء	كلاهما		✓	✓	✓	✓	✓
مكافحة الفساد	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
توافرية وموثوقية الكهرباء	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
إدارة جانب الطلب	كلاهما	✓		✓	✓	✓	✓
البحوث والتطوير	كلاهما			✓		✓	✓
كفاءة الأنظمة	كلاهما						✓
بيئي							
الطاقة	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المياه والنفايات السائلة	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الانبعاثات	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التنوع البيئي	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
النفايات	كلاهما		✓	✓	✓	✓	✓
التغير المناخي	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الاقتصاد الدائري	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
اجتماعي							
التوظيف	كلاهما				✓	✓	✓
التنوع وتكافؤ الفرص	كلاهما						✓
التدريب و التعليم	كلاهما					✓	✓
الصحة والسلامة المهنية	كلاهما		✓			✓	✓
تقييم حقوق الإنسان	كلاهما		✓			✓	✓
المجتمعات المحلية	كلاهما				✓	✓	✓
صحة و سلامة المتعاملين	كلاهما	✓					✓
التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الحصول على الكهرباء	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة المتعاملين	كلاهما	✓				✓	✓
الأمن السيبراني	كلاهما	✓		✓		✓	✓
عدم التمييز	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الابتكار	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 2024)

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021			
المنظمة وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها			
2 - 1	تفاصيل المؤسسة	9	
2 - 2	قائمة الجهات المدرجة في تقارير الاستدامة للمنظمة	10 - 9	
2 - 3	فترة إعداد التقرير ووتيرته ونقطة الاتصال	10 - 9	12.6
2 - 4	إعادة صياغة المعلومات	لا يوجد إعادة صياغة جوهرية	
الأنشطة والعاملين			
2 - 6	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	15 - 12	
2 - 7	الموظفون	71 - 69	10.3 ؛8.5
2 - 8	العاملون غير الموظفين	71 - 69	8.5
الحوكمة			
2 - 9	هيكل حوكمة الهيئة وتكوينها	16	16.7 ؛5.5
2 - 10	ترشيح واختيار الهيئة الإدارية العليا	16	16.7 ؛5.5
2 - 11	رئيس الهيئة الإدارية العليا	16	16.6
2 - 12	دور أعلى جهة مسؤولة عن الحوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	16	16.7
2 - 13	تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	16	
2 - 14	دور الإدارة العليا في الهيئة في تقرير الاستدامة	16	
2 - 15	تضارب المصالح	23 - 22 ،16	16.6
2 - 16	الإعلام بالمخاوف الحرجة	23 - 22 ،16	
2 - 17	المعرفة الجماعية لأعلى جهة مسؤولة عن الحوكمة	16	
2 - 18	تقييم أداء أعلى جهة مسؤولة عن الحوكمة	16	
الاستراتيجية والسياسات والممارسات			
2 - 22	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	4	
2 - 23	التزامات السياسة	21 - 17	16.3
2 - 24	تضمين الالتزامات بالسياسة	21 - 17	
2 - 25	عمليات معالجة التأثيرات السلبية	21 - 17	
2 - 26	آليات طلب المشورة والمخاوف الناشئة	22	16.3
2 - 27	الامتثال للوائح والقوانين	21 - 17	
2 - 28	العضوية في الجمعيات	22	
إشراك المعنيين			
2 - 29	نهج إشراك المعنيين	26 - 22	
2 - 30	اتفاقيات المفاوضات الجماعية	لا توجد اتفاقيات مفاوضات جماعية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	8.8
إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء			
EU1	القدرة المركبة وفقاً لمصدر رئيسي من مصادر الطاقة طبقاً للوائح التشريعية	50 ،48	7.2
EU2	صافي الطاقة المنتجة وفقاً لمصدر رئيسي من مصادر الطاقة الأولية طبقاً للوائح التشريعية	31 - 30	14.3 ؛7.2
EU3	عدد حسابات المتعاملين من القطاعات السكنية والصناعية والمؤسسية والتجارية	9	
EU4	أطوال خطوط النقل والتوزيع الأرضية وفقاً للقواعد الناظمة	38 - 37	
EU5	تعيين الحدود المسموح بها لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون أو معادلها وفقاً للإطار التنظيمي لتداول أرصدة الكربون	53 - 52	15.2 ؛14.3 ؛13.1

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
الموضوع المادي - الاقتصادي			
الأداء الاقتصادي			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	28	8.1؛ 8.2؛ 9.1؛ 9.4؛ 9.5
1 - 201	القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	28، 29	8.1؛ 8.2؛ 9.1؛ 9.4؛ 9.5
مكافحة الفساد			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية		16.5
توافرية وموثوقية الكهرباء			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	29	7.1
EU 10	القدرة المقررة مقارنة بالطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل حسب مصدر الطاقة **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	30 - 29، 35	7.1
إدارة الطلب على الطاقة			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	34 - 33	
G4-DMA	برامج إدارة الطلب على الطاقة بما فيها برامج القطاعات السكنية والتجارية والمؤسسية والصناعية	34 - 33	7.3؛ 8.4؛ 12.2؛ 13.1
البحث والتطوير			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	37 - 35	
G4-DMA	متوسط كفاءة إنتاج الكهرباء في المحطات الحرارية وفقاً لمصدر الطاقة واللوائح التنظيمية **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	37 - 35	7.2؛ 7a؛ 7b؛ 9.4؛ 9.5؛ 17.7
كفاءة النظام			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	39 - 37	7.3؛ 8.4
EU11	متوسط كفاءة إنتاج الكهرباء في المحطات الحرارية وفقاً لمصدر الطاقة واللوائح التنظيمية **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	39 - 37	7.3؛ 8.4؛ 12.2؛ 13.1؛ 14.3
EU4	أطوال خطوط النقل والتوزيع الهوائية والأرضية حسب اللوائح التنظيمية **فصاحات القطاعات 2013 المؤسسات (GRI G4 الخدماتية المزودة للكهرباء)**	39 - 37	
EU12	الفاقد في النقل والتوزيع في صورة نسبة مئوية من إجمالي الطاقة **إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات (GRI G4 الخدماتية المزودة للكهرباء)**	39 - 37	7.3؛ 8.4؛ 12.2؛ 13.1؛ 14.3
ممارسات الشراء			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	12	
1 - 204	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	12	

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
	المنظور البيئي		
	الطاقة		
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	51 - 50	8.4
302 - 1	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	58 - 57	7.2؛ 7.3؛ 8.4
302 - 4	خفض استهلاك الطاقة	51 - 50	7.3؛ 8.4؛ 12.2؛ 13.1
	المياه والنفايات السائلة		
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	61 - 58	6.4؛ 6.5؛ 12.2
303 - 1	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	61 - 58	6.3؛ 6.4؛ a.6؛ b.6؛ 12.4
303 - 2	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	61 - 58	6.3
303 - 3	سحب المياه	61 - 58	6.4
303 - 4	تصريف المياه	61 - 58	6.3
303 - 5	استهلاك المياه	66 - 63 ،61 - 58	6.4
	التنوع البيئي		
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	68 ،67	
	الانبعاثات		
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	57 - 52	
305 - 1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق1)	57 - 52	3.9؛ 12.4؛ 13.1؛ 14.3؛ 15.2
305 - 2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق2)	57 - 52	3.9؛12.4؛ 13.1؛ 14.3؛15.2
305 - 4	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	57 - 52	13.1؛ 14.3؛ 15.2
305 - 5	خفض انبعاثات غازات الدفيئة	57 - 52	13.1؛ 14.3؛ 15.2
305 - 7	أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات الأساسية في الهواء	57 - 52	3.9؛ 12.4؛ 14.3؛ 15.2
	النفايات		
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	67	
306 - 1	توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	67 - 58	3.9؛ 6.3؛ 6.6؛ 8.4؛ 11.6؛ 12.4؛ 12.5
306 - 2	إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	67	3.9؛ 6.3؛ 8.4؛ 11.6؛ 12.4؛ 12.5
306 - 3	النفايات المتولدة	67	3.9؛ 6.6؛ 11.6؛ 12.4؛ 12.5؛ 15.1
306 - 4	النفايات المحولة من التخلص	67	3.9؛ 11.6؛ 12.4؛ 12.5
306 - 5	النفايات الموجهة للتخلص منها	67 - 61 ،67	3.9؛ 6.6؛ 11.6؛ 12.4؛ 12.5؛ 15.1
	التغير المناخي		
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	57 - 52	
عدم وجود مؤشر GRI	تنويع مزيج الطاقة	57 - 52	7.2
	مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية	57 - 52	7.2
	برنامج الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون	57 - 52	13.2؛ 13.3؛ B.13
	شهادة خفض الانبعاثات والطاقة المتجددة	57 - 52	13.2؛ 13.3؛ B.13
	الاقتصاد الدائري		
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	41 - 40	
عدم وجود مؤشر GRI	**الاقتصاد الدائري**	41 - 40	3.9، 6.3، 8.4، 11.2، 12.4، 12.5

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
المنظور الاجتماعي			
التوظيف			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	69	8.8
1 - 401	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	71 - 69	5.1؛ 8.5؛ 8.6؛ 10.3
2 - 401	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	71 - 69	3.2؛ 5.4؛ 8.5
3 - 401	إجازة رعاية الطفل	71 - 69	5.1؛ 5.4؛ 8.5
EU15	سبة الموظفين المشرفين على التقاعد خلال الخمس أو العشر سنوات المقبلة مقسمة على أساس الفئة الوظيفية والمنطقة **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	72	8.5
التنوع وتكافؤ الفرص			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	74	
1 - 405	التنوع في أعضاء الجهة المسؤولة عن الحوكمة والموظفين	74	5.1؛ 5.5؛ 8.5
التدريب والتعليم			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	75 - 74	
1 - 404	متوسط ساعات التدريب لكل موظف سنوياً	75 - 74	4.3؛ 4.4؛ 4.5؛ 5.1؛ 8.2؛ 8.5؛ 10.3
2 - 404	برامج صقل مهارات الموظف وبرامج الانتقال المساعدة	75 - 74	8.2؛ 8.5
الصحة والسلامة المهنية			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	75	
1 - 403	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	77 - 76	8.8
2 - 403	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	77 - 76	8.8
3 - 403	خدمات الصحة المهنية	77	8.8
4 - 403	مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	78 - 77	8.8؛ 16.7
5 - 403	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	79 - 78	8.8
6 - 403	تعزيز صحة العمال	78 - 77	3.6؛ 3.7؛ 3.8
7 - 403	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بشكل مباشر بعلاقات العمل والتخفيف من آثارها	78 - 77	8.8
9 - 403	الإصابات المرتبطة بالعمل	80 - 79	3.6؛ 3.9؛ 8.8؛ 16.1
10 - 403	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	79	3.3؛ 3.4؛ 3.9؛ 8.8؛ 16.1
تقييم حقوق الإنسان			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	74	
1 - 412	لعمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييم الآثار	74	
2 - 412	تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	74	
3 - 412	اتفاقيات وعقود الاستثمار الهامة التي تتضمن بنوداً تتعلق بحقوق الإنسان أو التي خضعت لفحص حقوق الإنسان	74	

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
المجتمعات المحلية			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	83 - 80	
1 - 413	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	83 - 80	
صحة وسلامة المتعاملين			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	76 - 75	
عدم وجود مؤشر GRI	صحة وسلامة المتعاملين	76 - 75	
لتخطيط والاستجابة للكوارث/ الطوارئ			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	85 - 84	11.5 ؛1.5
GRI G4	**المنهج الإداري (GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	85 - 84	
الحصول على الكهرباء			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	32 - 30	11.1 ؛7.1 ؛1.4
EU28	تكرار انقطاع التيار الكهربائي **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	32 - 30	7.1 ؛1.4
EU29	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	32 - 30	7.1 ؛1.4
EU30	متوسط عامل التوفر للمحطات حسب مصدر الطاقة والقواعد التنظيمية **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	32 - 30	7.1 ؛1.4
توفير المعلومات			
GRI DMA	إدارة الموضوعات الأساسية		
EU22	عدد الأشخاص المنتقلين من منازلهم لأسباب اقتصادية أو التعويضات وفقاً لنوع المشروع	لم يتم نقل أي شخص مكانياً واقتصادياً بسبب أي من مشاريع هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2024	2.3 ؛1.4
سعادة المتعاملين			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	63 - 62	
عدم وجود مؤشر GRI	نتائج استبيانات قياس سعادة المتعاملين	63 - 62	
الأمن السيبراني			
عدم وجود مؤشر GRI	إطار الأمن السيبراني	86 - 85	
عدم التمييز			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	69	
1 - 406	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	69	8.8 ؛5.1
الابتكار			
3 - 3	إدارة الموضوعات الأساسية	45 - 41	
عدم وجود مؤشر GRI	نتائج منصة أفكاري	45 - 41	
	الرقمنة	45 - 41	9.4

الاختصارات

DEWA PJSC	Dubai Electricity and Water Authority (Public Joint-Stock Company)
USD	US dollar
GRI	Global Reporting Initiative
AED	UAE dirham
SDG	Sustainability Development Goal
UNGC	United Nations Global Compact
NOC	No-objection certificate
IoT	Internet of Things
CSP	Concentrated solar power
PV	Photovoltaic solar power
MENA	Middle East and North Africa
CO_2	Carbon dioxide
UAE	United Arab Emirates
KPI	Key Performance Indicator
UNSDGs	United Nations Sustainable Development Goals
MBR solar park	The Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park
KWh	Kilowatt-hour
ISO	International Organization for Standardization
MIGD	Million imperial gallons per day
MW	Megawatt
IPP	Independent power producer
SWRO	Seawater reverse osmosis
DFM	Dubai Financial Market
CML	Customer minutes lost
DFO	Diesel fuel oil
MFO	Medium fuel oil
HPP	Hassyan Power Plant
WWMC	Warsan Waste Management Company
NG	Natural gas
SO_2	Sulphur dioxide
EV	Electric vehicle
MIG	Million imperial gallons
RO	Reverse osmosis
Km	Kilometre
MSR	Molten salt receiver
MSF	Multi-Stage Flashing
KM	Knowledge Management
T&D	Transmission & Distribution
BESS	Battery Energy Storage Systems
MWh	Megawatt-hours
DSM	Demand Side Management
DSCE	Dubai Supreme Council of Energy

AI	Artificial intelligence
ERP	Emission Reduction Programme
BAU	Business as usual
MRV	Monitoring, Reporting and Verification
GHG	Greenhouse gases
NOx	Nitrogen oxide
SF6	Sulphur hexafluoride
PPM	Parts per million
CDM	Clean Development Mechanism
AMI	Advanced Metering Infrastructure
SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition
POD	People of Determination
IMS	Integrated Management System
LTOs	Long-term objectives
STOs	Short-term objectives
CM	Crisis management
BIA	Business Impact Analysis
BCP	Business Continuity Plan
ILO	International Labour Organization
H&S	Health and safety
HSE	Health, safety and environment
CSR	Corporate social responsibility
OH&S	Occupational health and safety
OHSMS	Quality, health, safety and environment
CRM	Corporate Risk Management
R&D	Research and development
IFRS	International Financial Reporting Standards
MD& CEO	Managing Director & Chief Executive Officer
UFW	Unaccounted-for water
IVR	One time
SCI	Sustainability Culture Indicator
ESG	Environmental, social and governance
IPO	Initial public offering
AF	Availability Factor one time
MSLP	My Sustainable Living Programme
4IR	Fourth Industrial Revolution
KV	Kilovolt
GWh	Gigawatt-hour
I&TF	Innovation & The Future
MMBTU	Million British Thermal Units
CER	Certified Emission Reductions
UNFCCC	United Nations Framework Convention on Climate Change
ASR	Aquifer Storage and Recovery
HR	Human Resources
EOD	Employees of Determination

بيان التحقق المستقل

مقدمة:

كلّفت هيئة كهرباء ومياه دبي (رخصة تجارية رقم: 1029366)، مجموعة «دي إن في بزنس آشورانس» - فرع دبي (دي إن في)، بمهمة إجراء تدقيق مستقل للإفصاحات الكمية المختارة للشركة على مدار عام 2024. وقد تم إعداد الإفصاحات في جداول بيانات مصممة خصيصاً باستخدام معايير محددة لعدة محاور ضمن معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) لعام 2021. الجهة المستهدفة من هذا التدقيق هي إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي. وقد جرى التخطيط لعملية التدقيق وتنفيذها خلال شهر فبراير 2025.

مسؤوليات إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي وموفر الضمان:

تتحمل إدارة (التغير المناخي والاستدامة في هيئة كهرباء ومياه دبي)، المسؤولية الكاملة عن جمع البيانات وتحليلها وإعدادها وعرضها لنا. كما تتحمل الهيئة مسؤولية ضمان صيانة وسلامة موقعها الإلكتروني وأي إفصاحات مرجعية عن أداء الاستدامة. خلال فترة التدقيق، تقع مسؤولية «دي إن في»، تحت إدارة الهيئة. ومع ذلك، يمثل هذا البيان رأينا المستقل في «دي إن في»، وهو مُعد لإطلاع المعنيين في هيئة كهرباء ومياه دبي على نتائج التدقيق.

تم تنفيذ التدقيق الخاص بنا بالاستناد إلى منهجية ضمان DNV VeriSustainTM1، مع التركيز بشكل خاص على العملية المتبعة لإدارة التدقيق، ومن بينها: الكفاءات والأنظمة المستخدمة والعمليات المتبعة. أثناء استخدام VeriSustainTM لهذا التدقيق، يقتصر الضمان المقدم من مجموعة «دي إن في» على المؤشرات والمعلومات المحددة في نطاق المشاركة. لم تجري «دي إن في» تقييماً حول التزام الهيئة المبلغة بالمبادئ التوجيهية العامة للتقارير أو إعدادها. لذا، لا ينبغي استخلاص أي استنتاجات بخصوص التزام الهيئة المبلغة بمبادئ التقارير أو جودة التقرير الشامل. ويستند الضمان المقدم إلى المؤشرات والمعلومات المتاحة وقت التدقيق. وتخلي «دي إن في» مسؤوليتها عن أي تغييرات أو تحديثات على المؤشرات أو المعلومات بعد اكتمال التدقيق.

بالإضافة إلى DNV VerisustainTM، اتبع فريق «دي إن في» إرشادات تقرير GRI 2021 كمعايير لتقييم مجموعة مختارة من نقاط البيانات. وكما هو متفق عليه بشكل متبادل مع هيئة كهرباء ومياه دبي، قدمنا مستوى محدوداً من التدقيق مع تطبيق «عتبة الأهمية النسبية» بنسبة ±5% للأخطاء والسهو. ويفترض التدقيق أن البيانات والمعلومات المقدمة من الشركة كجزء من مراجعتنا، قد تم تقديمها بحسن نية، وكاملة، وكافية، وأصلية، وخالية من أي بيانات مغلوطة.

النطاق، والحدود والقيود:

يشمل نطاق العمل المتفق عليه مع هيئة كهرباء ومياه دبي، التحقق من الإفصاحات الكمية المحددة لإفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2024 (كما هو موضح أدناه) لجميع مواقع الهيئة في إمارة دبي، ودولة الإمارات العربية المتحدة، وتحت إدارتها وسيطرتها المباشرة خلال الفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024. في الجدول أدناه البيانات التي تحققنا منها للإفصاحات المذكورة مقدمة في الملحق 1:

معايير GRI	الافصاح
المياه والنفايات السائلة GRI 3032018 :	GRI 303-3 :سحب المياه- أ، س. GRI 303-4 :تفريغ المياه- أ، س.
التوظيف GRI 2016 :401	GRI 401-1 : التوظيف للموظفين الجدد ومعدل التحول للعمالة – أ, ب. GRI 401-3: إجازة الأبوة- أ, ب, ج, د, ه
الصحة والسلامة المهنية GRI 2018 :403	GRI 403-5 : تدريب العمال بشأن الصحة والسلامة GRI 403-9 : الإصابات الناجمة عن العمل- أ GRI 403-10 الاعتلالات الصحية الناجمة عن العمل- أ:
EU1 الإفصاح القطاعي- G0 :4	السعة المخطط لها مقابل الطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل، حسب مصدر الطاقة والنظام التنظيمي (2.1, 2.2, 2.3, 2.4)
EU1 الإفصاح القطاعي- G5 :4	النسبة المئوية للموظفين الذين يستحقون التقاعد الخامس والعشر سنوات القادمة حسب فئة الوظيفة والمنطقة (2.2, 2.3)

1 يستند بروتوكول VeriSustainTM إلى مبادئ معايير الضمان المختلفة ومن بينها: المعيار الدولي لالتزامات التأكد (ISAE 3000) المنقح (التزامات التأكيد بخلاف عمليات التدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية) ومبادئ GRI لتحديد محتوى التقرير وجودته وأفضل الممارسات الدولية في التحقق وخبرتنا المهنية؛ وهو متاح عند الطلب من www.dnv.com

تخلي «دي إن في» مسؤوليتها الكاملة أو مسؤوليتها المشتركة عن أي قرار يتخذه شخص أو كيان استناداً إلى بيان التدقيق هذا. لم نتفاعل مع أي أطراف معنية خارجية كجزء من هذا الالتزام. خلال عملية التدقيق، لم نواجه أي قيود تتعلق بنطاق التحقق المتفق عليه.

أساس رأينا:

خلال عملية التحقق، اعتمدنا منهجاً قائماً على المخاطر، وإجراء التدقيق استناداً إلى العينات المحددة لتقييم قوة نظام إدارة البيانات الأساسي، وتدفق المعلومات، والضوابط، لمستوى محدود من الالتزام بالمشاركة في التدقيق. قمنا بالأنشطة التالية:

- مراجعة عمليات إدارة البيانات التي تطبقها هيئة كهرباء ومياه دبي، للإفصاح عن البيانات المحددة بناءً على معايير خاصة بالمبادرة العالمية للتقارير (GRI). كما قمنا بفحص ومراجعة الأدلة الداعمة مثل: المستندات الداعمة، والبيانات الثانوية، وغيرها من المعلومات التي وفرتها هيئة كهرباء ومياه دبي.
- مراجعة أنظمة وإجراءات جمع البيانات، بما في ذلك منهجية الحساب والافتراضات الخاصة ببيانات أداء الاستدامة الموحدة والمحددة والمخصصة لأغراض إعداد التقارير الداخلية للهيئة. تقييم بيانات أداء الهيئة من خلال التدقيق الميداني في مركز الصحة والسلامة التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي في إمارة دبي، ودولة الإمارات العربية المتحدة، وتقييم التدقيق عن بعد مع فريق الاستدامة في الهيئة وممثلين آخرين، من بينهم المسؤولون عن العمليات من مختلف أقسام وقطاعات الهيئة، لمراجعة العمليات والأنظمة الخاصة بإعداد البيانات وتوليدها وتجميعها والإبلاغ عنها. كانت «دي إن في» مستقلة في اختيار الموقع ومقابلة الأشخاص لإجراء التدقيق الخاص بنا. التحقق من بيانات العينات للتأكد من دقتها وموثوقيتها لمستوى محدد من التدقيق من خلال التفاعل مع أصحاب البيانات.

الرأي:

استناداً إلى مستوى محدود من التدقيق الذي تم إجراؤه بالاتفاق المتبادل على نطاق العمل، لم يظهر شيء يجعلنا نعتقد أن البيانات التي تحققنا منها كما هو مدرج في الملحق 1، لا تمثل بيانات أداء هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل موثوق ودقيق. وتبين أن بعض حالات عدم الدقة في البيانات المحددة أثناء عملية التدقيق ترجع إلى أخطاء النسخ والتفسير والجمع، وقد أبلغنا عن هذه الأخطاء لتصحيحها وتلافيها.

بيان الكفاءة والاستقلالية:

تطبق «دي إن في» معايير الإدارة وسياسات الامتثال الخاصة بها لمراقبة الجودة، والمستندة إلى المبادئ الموجودة ضمن ISO IEC 17029:2019 – تقييم المطابقة- المبادئ العامة هي متطلبات لهيئات التدقيق والمراجعة،
وبالتالي تحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة يشمل سياسات وإجراءات موثقة تتعلق بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية، والمعايير المهنية، والمتطلبات القانونية والتنظيمية المطبقة.
لقد التزمنا بمدونة سلوك «دي إن في 2» خلال عملية التدقيق والحفاظ على الاستقلالية كما هو مطلوب بموجب المتطلبات الأخلاقية والمتطلبات ذات الصلة. وقد نفذ التدقيق فريق مستقل من المتخصصين في ضمان الاستدامة. لم تشارك «دي إن في» بإعداد أي بيانات أو بيانات مدرجة في التقرير باستثناء بيان التدقيق هذا. تحافظ «دي إن في» على الحياد التام تجاه المعنيين الذين تمت مقابلتهم أثناء عملية التحقق. لم نقدم أي خدمات لهيئة كهرباء ومياه دبي خلال فترة التدقيق المشمولة بالتقرير، والتي يمكن أن تضر باستقلالية أو حيادية عملنا.
مجموعة «دي إن في بزنس آشورانس» - فرع دبي (دي إن في)،

Lead Verifier, DNV Business Assurance India Private Limited, India	Sandeep Lele Project Manager, DNV Business Assurance Group AS - Dubai Branch	Assurance Reviewer, DNV Business Assurance India Private Limited, India
Mayank Kumar (Verifier)		

DNV Business Assurance Group AS - Dubai Branch is part of DNVI- Business Assurance, a global provider of certification, verification, assessment and training services, helping customers to build sustainable business performance. www.dnv.com

DRAFT

- الملحق 1: بيانات الأداء المتحقق منها 2024

- **GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018 – 303-3 (أ، ج)، 303-4 (أ،ب)**

سنة	السعة المركبة (مليون جالون يوميا)	إجمالي إنتاج المياه (مليون جالون)
2024		

سنة	وحدة	بيانات
	مليون جالون يوميا	السعة المركبة (الآبار الجوفية)

سنة	وحدة	إجمالي مخزون المياه في بداية الفترة المشمولة بالتقرير(مليون جالون)	إجمالي مخزون المياه في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير (مليون جالون)	التغيير في مخزون المياه (مليون جالون)
2024	مليون جالون			

نوع النفايات السائلة	إجمالي حجم تصريف مياه الصرف (متر مكعب م^3)
المياه المعالجة من محطات إنتاج الطاقة	
المياه المعالجة من محطات إنتاج المياه	
النفايات السائلة من محطة إنتاج المياه	
مياه الصرف المعالجة (إلى البر)	
مياه الصرف المعالجة (إلى البحر)	
مياه الصرف المعالجة	

- GRI 401 : التوظيف 2016- 401-1 (أ، ب)، 401-3 (أ، ب، ج، د، هـ)

تفاصيل	عدد الموظفي
إجمالي عدد الموظفين الإماراتيين الجدد خلال عام 2023	
عدد الموظفين المعينين حديثاً (وظائف الإدارة الوسطى)	
عدد الموظفين المعينين حديثاً (الوظائف غير الإشرافية)	
إجمالي عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2023	
النسبة المئوية للإناث (على أساس إجمالي عدد الموظفين)	
النسبة المئوية للذكور (على أساس إجمالي عدد الموظفين)	

الموظفون الدائمون والمؤقتون - التوزيع حسب النوع الاجتماعي

تفاصيل	مؤقت		دائم	
	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر
العدد الاجمالي للموظفين				

الموظفون بدوام كامل وبدوام جزئي - التوزيع حسبالنوع الاجتماعي

تفاصيل	دوام جزئي		دوام كامل	
	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر
العدد الاجمالي للموظفين				

توزيع الموظفين الدائمين والمؤقتين حسب المنطقة

المنطقة	دائم	مؤقت	المجموع
إفريقيا			
آسيا			
أوروبا			
الشرق الأوسط			
أمريكا الشمالية			
أستراليا			
أمريكا الجنوبية			
المجموع			

الموظفون بدوام كامل وبدوام جزئي - التوزيع حسب المنطقة

المنطقة	دوام كامل	دوام جزئي	المجموع
إفريقيا			
آسيا			
أوروبا			
الشرق الأوسط			
أمريكا الشمالية			
أستراليا			
أمريكا الجنوبية			
المجموع			

تعيينات الموظفين الجدد

	تعيينات الموظفين الجدد
النوع الاجتماعي	
أنثى	
ذكر	
منطقة	
إفريقيا	
آسيا	
أوروبا	
أمريكا الشمالية	
أمريكا الجنوبية	
أستراليا	
الفئة العمرية	
29-18	
39-30	
49-40	
59-50	
69-60	
79-70	

الدوران الوظيفي حسب الفئة العمرية النوع الاجتماعي والمنطقة

	إجمالي الدوران الوظيفي	معدل الدوران الوظيفي (%)
النوع الاجتماعي		
أنثى		
ذكر		
الفئة العمرية		
أقل من 30		
35-30		
أكثر من 50		
منطقة		
إفريقيا		
آسيا		
أستراليا		
أوروبا		
أمريكا الشمالية		
أمريكا الجنوبية		

	إجمالي الدوران الوظيفي	معدل الدوران الوظيفي (%)
الشرق الأوسط		

الفئات العمرية: أقل من 30 عامًا، 30-50 عامًا، أكبر من 50 عامًا

الفئة العمرية	عدد الموظفين

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل

نوع الإجازة	إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازات الأبوة	إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من إجازات الأبوة	الموظفون الذين استأنفوا العمل	نسبة العودة إلى العمل*	عدد الموظفين على رأس عملهم	نسبة البقاء**
إجازة أمومة						
إجازة الأبوة						
المجموع						

ملحوظة:

- **الاتحاد الأوروبي 15(2.2)، 2.3**

نسبة الموظفين المؤهلين للتقاعد خلال الخمس سنوات القادمة حسب الفئة والمنطقة

المنطقة	المهندسون		المشغلون		عمال الصيانة		الميكانيكيون		آخرون		المجموع	
	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#
إفريقيا												
آسيا												
أوروبا												
الشرق الأوسط												
أمريكا الشمالية												
أمريكا الجنوبية												
أستراليا												
المجموع												

نسبة الموظفين المؤهلين للتقاعد خلال العشر سنوات القادمة حسب الفئة والمنطقة

المنطقة	المهندسون		المشغلون		عمال الصيانة		الميكانيكيون		آخرون		المجموع	
	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#
إفريقيا												
آسيا												
أوروبا												
الشرق الأوسط												
أمريكا الشمالية												
أمريكا الجنوبية												
أستراليا												
المجموع												

- **GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018- 403-5(عدد الموظفين المدربين فقط)، 403-9 (أ)، 403-10 (أ**

مؤشرات الأداء	
الوفاة	
عدد ومعدل الإصابات المتعلقة بالعمل وعالية الخطورة (لا تشمل الوفيات)	
الإصابات أو الحوادث المتعلقة بالتعرض للمواد الكيميائية أو مخاطرها	
معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت	
إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل	
الوفيات المرتبطة بالاعتلالات الصحية المتعلقة بالعمل	
عدد حالات الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	
عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي الذين حضروا تدريب الصحة والسلامة الذي أجرته إدارة الصحة والسلامة	

- **الاتحاد الأوروبي 10(2.1، 2.2، 2.3، 2.4**

سنة	ذروة الطلب على الطاقة (ميجاوات)	إجمالي قدرة توليد الطاقة للشركة (ميجاوات)	إجمالي سعة الطاقة المركبة (ميجاوات)

ملحوظة:

- يقتصر التحقق من البيانات المذكورة أعلاه على مخرجات نموذج التوقعات الذي طورته هيئة كهرباء ومياه دبي.
- متوقعة في عام 2022*.

DRAFT