



## SAFETY GUIDE

### Your Safety Matters to DEWA

In line with Dubai Government's direction towards sustainability and diversification of energy resources using alternative and clean energy resources to protect the environment, Dubai Electricity and Water Authority has launched Shams Dubai initiative to encourage the use of Solar PV system to generate electricity meeting the highest international and local standards, and complying with the Health, Safety and Environment requirements to provide efficient and reliable electricity.

The Solar PV system is safe unless unauthorized intervention, operation or misuse occurs. To ensure your safety and system efficiency, the following safety rules have to be complied with:

- Be aware of the hazards associated with the Installation of a Solar PV systems (Typical hazards include, Electric shocks, Risk of Falls, Exposure & Cuts, Arc Flashes, Fire Hazards)
- Understand the meaning of the warning signs
- Never touch the Solar PV system, it is a live electricity-generating device
- Assign the design, installation, operation and maintenance of the Solar PV system to the professionals & experts only – DEWA enrolled Electrical & DRRG Solar PV consultants and contractors
- In case of fire, follow the attached 'Fire Action' procedures as applicable.
- Contact the attached 'Emergency contact numbers'

Further information and details on the safety requirements can be obtained from 'Publications & Resources' in DEWA Shams Dubai website: [www.dewa.gov.ae/shamsdubai](http://www.dewa.gov.ae/shamsdubai)

## دليل السلامة

### سلامتك تهمنا

تماشياً مع توجهات حكومتنا الرشيدة نحو الاستدامة وتنوع مصادر الطاقة واستخدام البدائل من الطاقة المتجددة النظيفة للحفاظ على البيئة، قامت هيئة كهرباء ومياه دبي بإطلاق مبادرة "شمس دبي" لاستخدام أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية لتوليد الطاقة الكهربائية وفقاً لأرقى المعايير والمواصفات العالمية والمحلية والتي تراعي الصحة والسلامة والبيئة وتوفير الطاقة الكهربائية بكفاءة واعتمادية.

إن أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية لتوليد الكهرباء آمنة بذاتها ما لم يتم المساس بها أو إساءة استخدامها من قبل غير الاختصاصيين في هذا المجال. ولضمان سلامتك وكفاءة عمل تلك الأنظمة، يتعين الالتزام بقواعد السلامة التالية:

- تعرف على المخاطر المرتبطة بتركيب أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية (المخاطر الاعتيادية مثل خطر الصدمات الكهربائية، خطر السقوط، والتعرض للوميض وخطر الحريق).
- تعرف على معاني اللوحات التحذيرية.
- تجنب لمس أي من مكونات نظام الطاقة الشمسية الكهروضوئية، فهو نظام يعمل على توليد تيار كهربائي حي.
- كلف المهنيين والخبراء الاختصاصيين -كالاستشاري والمقاول الكهربائي المعتمد لدى هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال الطاقة الشمسية الكهروضوئية - بمهمة تصميم وتركيب وتشغيل وصيانة أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية.
- في حالة وقوع حريق، تقيّد بإجراءات (التصرف أثناء الحريق) المرفقة حسب الحالة.
- اتصل بأرقام هواتف الطوارئ المرفقة.

لمزيد من المعلومات المفصلة حول متطلبات السلامة، يرجى الاطلاع على "المنشورات والموارد" في صفحة "شمس دبي" في الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة: [www.dewa.gov.ae/arabic/shamsdubai](http://www.dewa.gov.ae/arabic/shamsdubai)

**Our Vision:** A Sustainable Innovative World-Class Utility

**رؤيتنا:** مؤسسة مستدامة مُبتكرة على مستوى عالمي

**Our Motto:** For generations to come

**شعارنا:** لأجيالنا القادمة



عالم ديوا الذكي  
DEWA SMART WORLD



DEWA\_OFFICIAL



DEWAOFFICIAL



DEWAVIDEOGALLERY

إكسبو 2020  
دبي، الإمارات العربية المتحدة  
DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES





# التصرف أثناء الحريق Fire Action

## On discovering a fire

## عند اكتشاف حريق



Operate the fire alarm manual call point

قم بإطلاق إنذار الحريق بالضغط على وحدة الإنذار اليدوية



Call the Civil Defence by dialling 997

اتصل بالدفاع المدني على الرقم ٩٩٧



Fight the fire, if it is safe to do so

حاول إطفاء الحريق إذا كان ذلك آمناً

## On hearing fire alarm

## عند سماع صوت إنذار الحريق



Leave the building by the nearest safe exit

غادر المبنى عن طريق أقرب مخرج آمن



Close all doors behind you as you leave

اغلق كافة الأبواب خلفك عند المغادرة



Do not use the lift

لا تستخدم المصعد



Proceed to the assembly point

توجه إلى نقطة التجمع



Do not take risk

لا تخاطر بنفسك

Do not stop to collect personal belongings

لا تتوقف لجمع أغراضك الشخصية



Do not re-enter the building for any reason until you are instructed to do so

لا تعاود الدخول إلى المبنى لأي سبب حتى يُسمح لك بذلك



## أرقام هواتف الطوارئ Emergency contact numbers

999/998



997

الإدارة العامة للدفاع المدني - دبي  
Directorate general of civil defence - dubai



991

هيئة كهرباء ومياه دبي  
Dubai Electricity & Water Authority



999/998



800342

