



سياسة الجودة لمختبرات هيئة كهرباء ومياه دبي DEWA Laboratories Quality Policy

A. Dubai Electricity and Water Authority is committed to the effective implementation of all requirements for the standard for quality systems related to ISO/IEC 17025:2005 through its accredited laboratories.

B. The quality policy for the laboratories is based on the following principles:

1. Committed to excellent professional testing or calibration services, as and where applicable, which meet the needs of customers, and statutory, regulatory and ISO/IEC 17025:2005 requirements, to continually improve the effectiveness of the management system.
2. Consistently provision of quality testing or calibration services that conform to customer and regulatory requirements in accordance with DEWA's Integrated Management System in addition to ISO/IEC 17025:2005.
3. Effectively implement the ISO/IEC 17025:2005 management system in all its accredited testing or calibration laboratories. The purpose of the labs is to assure the true and precise accuracy of laboratory results so that they will be reliable, interpretable, repeatable, and defensible.
4. Ensure all personnel involved in testing or calibration services are familiar with the laboratory management system documentation, and implement its policies and procedures at all times.
5. Commitment of laboratory top management to good professional practices, and the delivery of high-quality testing and calibration services to the laboratory's customers, according to the requirements of international standards ISO/IEC 17025:2005.

أ. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بالتطبيق الفعّال لجميع متطلبات ومعايير الجودة المتعلقة بنظام ISO/IEC 17025:2005 من خلال مختبرات الهيئة المعتمدة.

ب. تتركز سياسة الجودة للمختبرات على المبادئ التالية:

1. الالتزام بخدمات الفحص والمعايرة المتخصصة والمتقنة ذات الجودة العالية، بما يلبي احتياجات المتعاملين والمتطلبات القانونية والتنظيمية وتلك الخاصة بنظام ISO/IEC 17025:2005، بهدف مواصلة تحسين فعالية النظام الإداري.
2. توفير خدمات نوعية للفحص والمعايرة بما يتوافق واحتياجات المتعاملين والمتطلبات التنظيمية، وفقاً لاستراتيجية الأنظمة الإدارية المتكاملة التي تطبقها الهيئة، إضافة إلى متطلبات نظام ISO/IEC 17025:2005.
3. التطبيق الفعّال لنظام ISO/IEC 17025:2005 الإداري في جميع مختبرات الفحص والمعايرة المعتمدة، بهدف ضمان صحة ودقة النتائج، بحيث تكون هذه النتائج قابلة للتفسير والتكرار وعلى قدر عالٍ من الموثوقية.
4. التأكد من إلمام جميع الموظفين الذين يقدمون خدمات الفحص أو المعايرة بنظام إدارة المختبرات والوثائق ذات الصلة، وتطبيق السياسات والإجراءات المعتمدة في جميع الأوقات.
5. تلتزم إدارة المختبرات بتطبيق أفضل الممارسات المهنية، وتقديم خدمات الفحص والمعايرة للمتعاملين وفق أعلى مستويات الجودة، حسب متطلبات نظام ISO/IEC 17025:2005.

Saeed Mohammed Al Tayer

MD & CEO

December 2016

سعيد محمد الطائر

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

ديسمبر ٢٠١٦

Our Vision: A Sustainable Innovative World-Class Utility

رؤيتنا: مؤسسة مستدامة مُبتكرة على مستوى عالمي

Our Motto: For generations to come

شعارنا: لأجيالنا القادمة



عالم ديوا الذكي
DEWA SMART WORLD



DEWA_OFFICIAL



DEWAOFFICIAL



DEWAOFFICIAL



DEWAOFFICIAL



DEWAOFFICIAL