

ANNUAL STATISTICS 2019





“ We recognise that preserving our energy resources will be one of the greatest challenges in our drive towards sustainable development. This, however, will not materialise unless the different facets of our society adopt energy conservation principles in their core values. The future generation will be the chief beneficiary of our achievements and the best judge of what we accomplish in this field. ”

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum
Vice President and Prime Minister of the UAE
and Ruler of Dubai



STRATEGIC DIRECTION

Our Vision

A globally leading sustainable innovative corporation

Our Mission

We are committed and aligned to Dubai's 8 Principles and 50-Year Charter supporting the UAE's directions through the delivery of global leading services and innovative energy solutions enriching lives and ensuring the happiness of our stakeholders in a sustainable manner

Our Motto

For generations to come



Saeed Mohammed Al Tayer
MD & CEO
Dubai Electricity and Water Authority

MD & CEO Message

In line with the vision of HH Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, who said, “Our end goal is number one globally in all fields and our development is remarkably progressing every day. The competitiveness will only make us more excellent,” we work to improve performance, productivity, and quality of our services. DEWA's 2021 Plan is aligned with the UAE Centennial 2071, the UAE Vision 2021, and the Dubai Plan 2021, to ensure a happy and sustainable future and take the UAE to be number one in all areas.

We have made many local and international achievements in line with the vision of our wise leadership. The UAE, represented by DEWA, maintained its first global ranking in getting electricity, for the third year running in the World Bank's Doing Business 2020 report. The report measures the ease of doing business in 190 economies around the world, scoring 100% in all four indicators.

DEWA currently has an installed capacity of 11,700 megawatts (MW) of electricity and 470 million gallons of desalinated water per day, providing its services to over 900,000 customers in Dubai according to the highest levels of availability, quality and efficiency. DEWA came in the top position in Dubai Government in customer happiness in 2019 with 90.1%.

DEWA's global achievements underline the success of its effective and sustainable practices in improving energy efficiency on both supply and demand. DEWA's results outperform major international utilities. Electricity line losses was 3.2% compared to 6-7% in Europe and the USA. Unaccounted for Water was 6.6% in 2019, compared to 15% in North America. Customer Minutes Lost reached 1.86 minutes per year compared to 15 minutes for leading utilities in Europe and the USA.

DEWA's investments total AED 86 billion over the next five years, to meet growing demand for electricity and water in the Emirate. This will provide significant investment opportunities, contribute to the growth of the green economy, and create a competitive advantage for the UAE in clean energy and energy efficiency technologies.

While we have made tremendous achievements that are benchmarked internationally, this Statistics Booklet covers our key achievements. Everyone at DEWA is committed to continue our journey towards excellence and enhance our services to achieve the happiness of society, and contribute to building a brighter future, for generations to come.

POWER GENERATION & WATER DESALINATION
PLANTS INSTALLED CAPACITY

المحطات	2019		Stations
	MIGD*	MW**	
محطة جبل علي "D"	35	1,027	Jebel Ali Station "D"
محطة جبل علي "E"	25	616	Jebel Ali Station "E"
محطة جبل علي "G"	60	818	Jebel Ali Station "G"
محطة جبل علي لتحلية المياه بتقنية "التناضح العكسي"	25	-	Jebel Ali R.O. Desalination Plant
محطة العوير "H" المرحلة الأولى	-	607	Aweer Station "H" - Ph I
محطة العوير "H" المرحلة الثانية	-	421	Aweer Station "H" - Ph II
محطة العوير "H" المرحلة الثالثة	-	968	Aweer Station "H" - Ph III
محطة جبل علي "K"	60	948	Jebel Ali Station "K"
محطة جبل علي "L" - المرحلة الأولى	70	969	Jebel Ali Station "L" - Ph I
محطة جبل علي "L" - المرحلة الثانية	55	1,432	Jebel Ali Station "L" - Ph II
محطة جبل علي "M"	140	2,185	Jebel Ali Station "M"
محطة جبل علي "M" (التوسعة)	-	700	Jebel Ali Station "M" Extension
مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية - المرحلة الأولى	-	10	Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park - Ph I
مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية - المرحلة الثانية	-	200	Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park - Ph II
مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية - المرحلة الثالثة - A	-	200	Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park - Ph III A
مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية - المرحلة الثالثة - B	-	300	Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park - Ph III B
المجموع	470	11,400	Total
* مليون جالون يومياً			*MIGD - Million Imperial Gallons per Day
** ميجاوات			**MW - Megawatts

القدرة المركبة لمحطات إنتاج
الكهرباء وتحلية المياه

SUBSTATIONS
(TRANSMISSION & DISTRIBUTION)

عدد محطات التحويل	2019		2018	Number of Substations
400 كيلو فولت	22		21	400 kV
132 كيلو فولت	285		258	132 kV
33 كيلو فولت	93*		101	33 kV
11 & 6.6 كيلو فولت	38,240		35,500	11 & 6.6 kV

*Decomissioning of 8 substations

أطوال خطوط النقل والتوزيع					Length of Transmission & Distribution Lines	
الخطوط الهوائية					Overhead Lines	
400 كيلو فولت	كم	1,164		1,125	km	400 kV
132 كيلو فولت	كم	402		402	km	132 kV
33 كيلو فولت	كم	112		112	km	33 kV
الكابلات الأرضية					Underground Cables	
400 كيلو فولت	كم	24		24	km	400 kV
132 كيلو فولت	كم	2,146		2,016	km	132 kV
33 كيلو فولت	كم	2,142		2,076	km	33 kV
11 & 6.6 كيلو فولت	كم	33,940		32,482	km	11 & 6.6 kV

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم
للطاقة الشمسية
MOHAMMED BIN RASHID AL MAKTOUM
SOLAR PARK

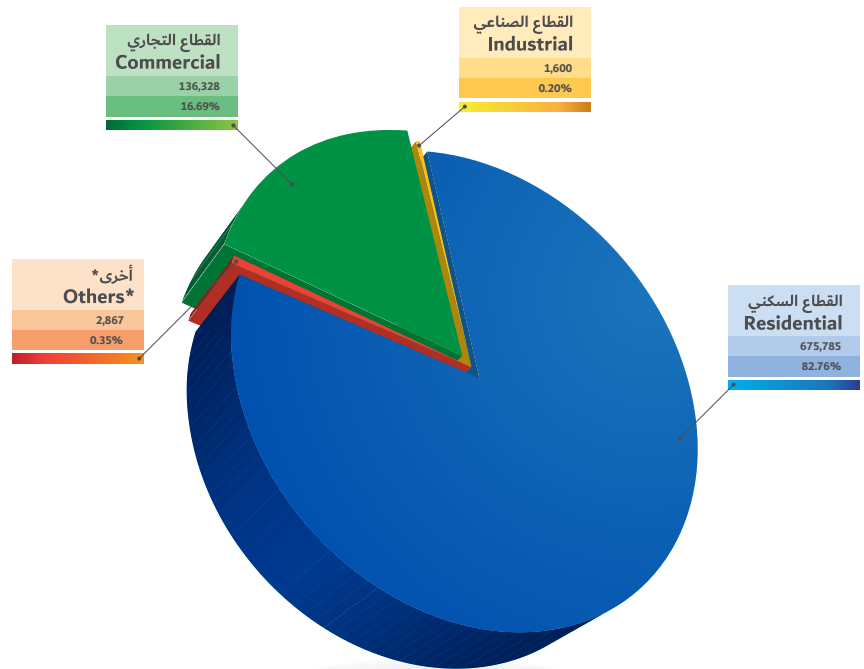


أكبر مجمع للطاقة الشمسية في العالم في موقع واحد
LARGEST SINGLE-SITE SOLAR PARK IN THE WORLD



NUMBER OF WATER CUSTOMERS 2019

Water	2018	2019	المياه
Number of Customers	750,596	816,580	عدد المتعاملين

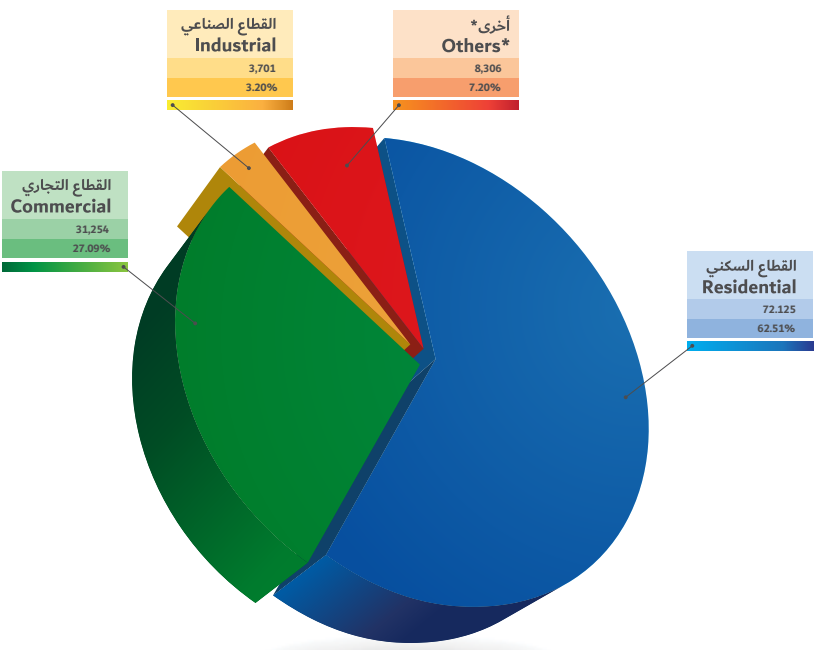


*أخرى: غير التجارية (مساجد، مراكز شرطة، مستشفيات حكومية، مدارس حكومية، مكاتب ومقرات هيئة كهرباء ومياه دبي)
 *Others: Non-Commercial (Mosques, Police Stations, Government Hospitals, Government Schools, DEWA Offices, Staff Premises, etc.)

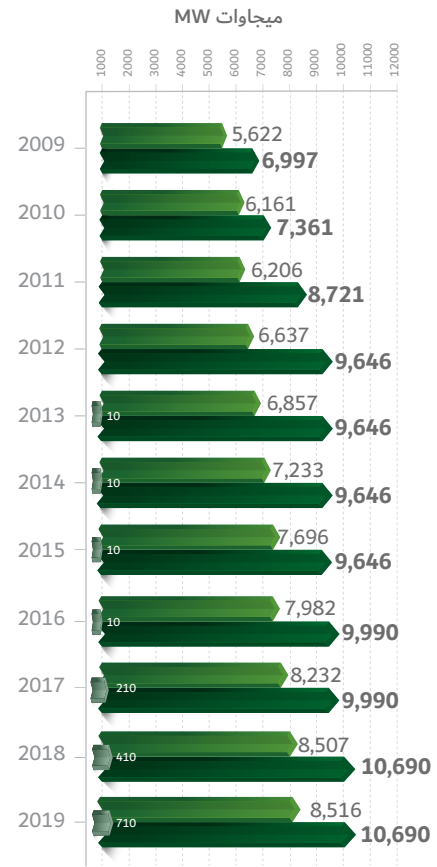
عدد متعاملي المياه 2019

WATER CONSUMPTION (MIG) 2019

Water (Total System Requirement)	2018	2019	المياه (إجمالي إحتياجات المياه)
Desalinated Water	124,556	126,121	المياه المحلاة
Groundwater	464	477	المياه الجوفية



*أخرى: غير التجارية (مساجد، مراكز شرطة، مستشفيات حكومية، مدارس حكومية، مكاتب ومقرات هيئة كهرباء ومياه دبي)
 *Others: Non-Commercial (Mosques, Police Stations, Government Hospitals, Government Schools, DEWA Offices, Staff Premises, etc.)



الطلب الذروي السنوي للكهرباء (ميغاوات)
Annual Power Peak Demand (MW)

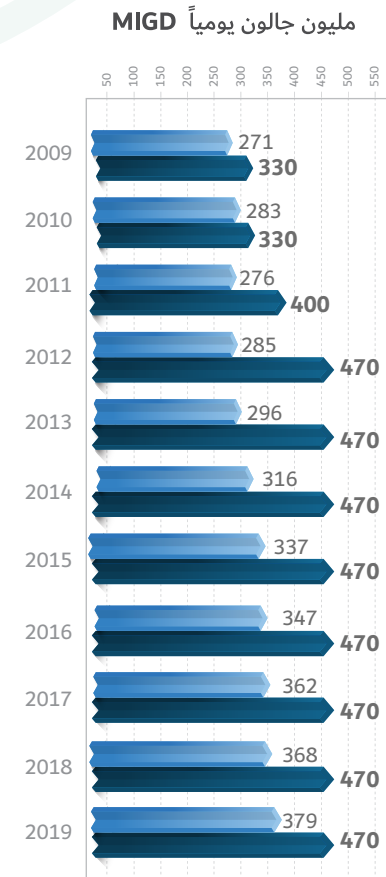
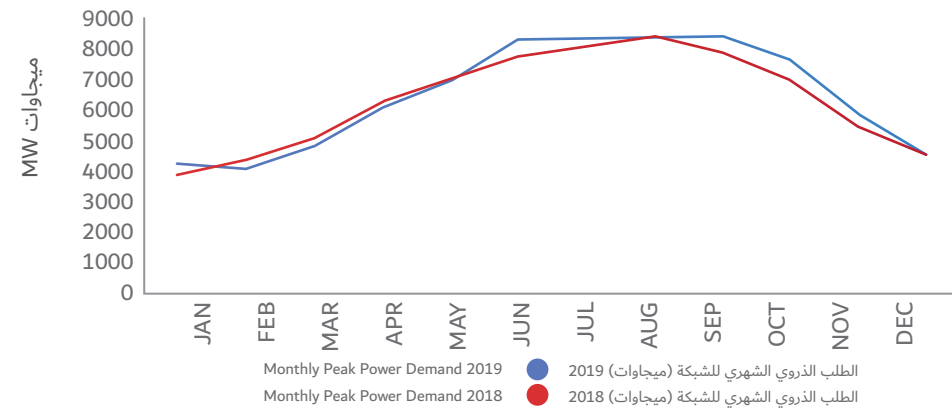
القدرة المركبة لإنتاج الكهرباء من المصادر التقليدية (ميغاوات)
Installed Conventional Power Generation Capacity (MW)

القدرة المركبة لإنتاج الكهرباء من المصادر الطاقة النظيفة (ميغاوات)
Installed Renewable Power Generation Capacity (MW)

Electricity		2018	2019	الكهرباء	
Installed Capacity	MW*	11,100	11,400	ميغاوات	القدرة المركبة
Gas Turbines	MW*	7,975	7,975	ميغاوات	توربينات غازية
Steam Turbines	MW*	2,715	2,715	ميغاوات	توربينات بخارية
Solar PV	MW*	410	710	ميغاوات	طاقة شمسية كهروضوئية

*MW - Megawatts

Peak Demand (MW)		2018	2019	الطلب الذروي (ميغاوات)	
		8,507	8,516		



الطلب الذروي السنوي للمياه المحلاة (مليون جالون يومياً)
Annual Desalinated Water Peak Demand (MIGD)

القدرة المركبة لإنتاج المياه المحلاة (مليون جالون يومياً)
Installed Water Desalination Capacity (MIGD)

Water		المياه		
Installed Capacity		2018	2019	القدرة المركبة
Desalination	MIGD*	470	470	محطات تحلية المياه مليون جالون يومياً
Wells	MIGD*	32	32	الآبار مليون جالون يومياً
Annual Desalinated Water Peak Demand	MIGD*	368	379	الطلب الذروي السنوي للمياه المحلاة مليون جالون يومياً

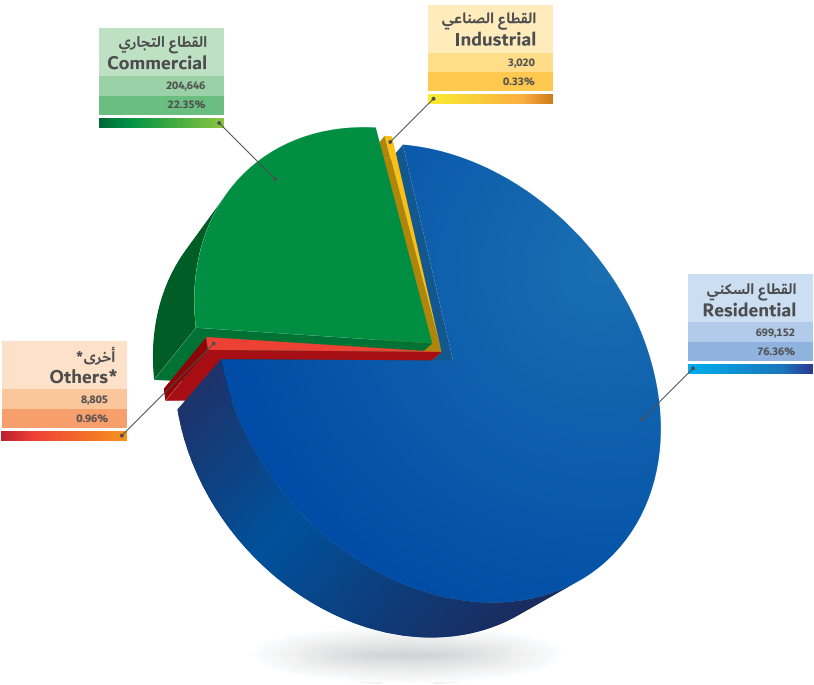
*MIGD- Million Imperial Gallons Per Day

Length of Transmission Pipelines		2018	2019	أطوال خطوط أنابيب النقل	
1200 mm	km	1,195	1,217	كم	1200 مم
900 mm	km	342	344	كم	900 مم
Reservoirs Capacity	MIG*	815	815	مليون جالون	السعة التخزينية

*MIG- Million Imperial Gallons

NUMBER OF ELECTRICITY CUSTOMERS 2019

Electricity	2018	2019	الكهرباء
Number of Customers	844,920	915,623	عدد المتعاملين



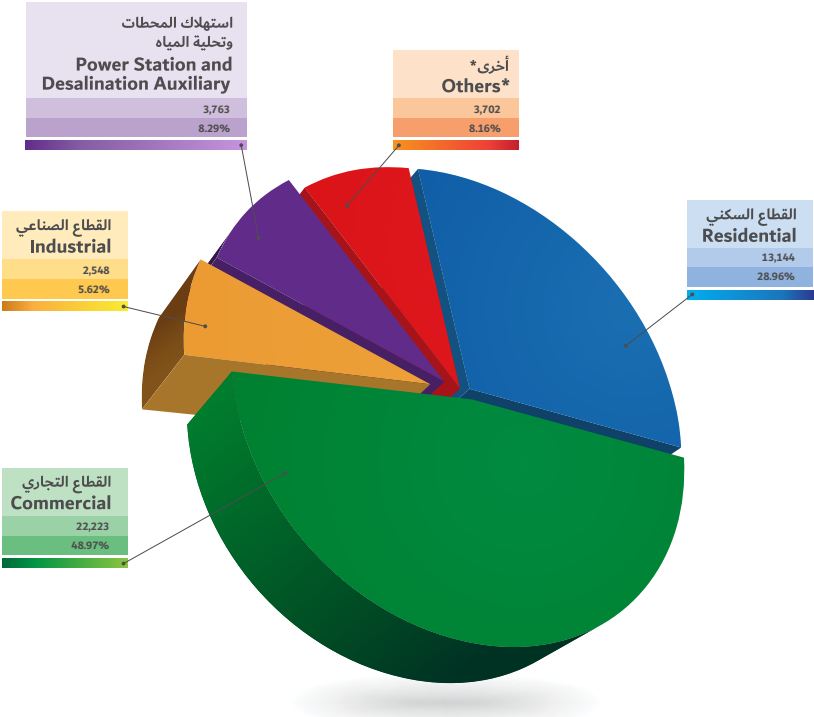
*أخرى: غير التجارية (مساجد، مراكز شرطة، مستشفيات حكومية، مدارس حكومية، مكاتب ومقرات هيئة كهرباء ومياه دبي)
*Others: Non-Commercial (Mosques, Police Stations, Government Hospitals, Government Schools, DEWA Offices, Staff Premises, etc.)

عدد متعاملي الكهرباء 2019

ELECTRICITY CONSUMPTION (GWH) 2019

Electricity	2018	2019	الكهرباء
System Energy Requirement	45,960	46,704	الطاقة الكهربائية المطلوبة
			جيجاوات ساعة

*GWh - Gigawatt hour



*أخرى: غير التجارية (مساجد، مراكز شرطة، مستشفيات حكومية، مدارس حكومية، مكاتب ومقرات هيئة كهرباء ومياه دبي)
*Others: Non-Commercial (Mosques, Police Stations, Government Hospitals, Government Schools, DEWA Offices, Staff Premises, etc.)

رسالة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

تحقيقاً للرؤية الثاقبة لسيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، بأن: "هدف الإمارات الرقم واحد عالمياً في كافة المجالات، ومسيرتنا التنموية في تسارع يومي، والمنافسة لن تزيدنا إلا تفوقاً وتميزاً"، نعمل جاهدين على الارتقاء بمستوى الأداء والإنتاجية وجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين. حيث تتواءم "خطة هيئة كهرباء ومياه دبي 2021" مع مئوية الإمارات 2071، ورؤية الإمارات 2021، وخطة دبي 2021، لضمان مستقبل سعيد ومستدام والوصول بدولة الإمارات العربية المتحدة إلى المركز الأول في جميع المجالات.

وتعزيزاً لمكانة دولة الامارات، حققنا العديد من الإنجازات المحلية والعالمية. وحافظت دولة الإمارات العربية المتحدة، ممثلة بهيئة كهرباء ومياه دبي، للعام الثالث على التوالي، على المرتبة الأولى عالمياً في الحصول على الكهرباء، وبكافة مؤشرات المحور وبعلامة كاملة 100%، بحسب تقرير البنك الدولي لممارسة أنشطة الأعمال 2020، والذي يقيس سهولة ممارسة أنشطة الأعمال في 190 اقتصاد حول العالم.

وتبلغ القدرة الإنتاجية للهيئة حالياً 11,700 ميغاوات من الكهرباء و470 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً، وتقدم خدماتها لأكثر من 900 ألف متعامل في دبي وفق أعلى معايير الكفاءة والجودة والتوافرية. وجاءت الهيئة في المركز الأول في مؤشر سعادة متعاملي حكومة دبي لعام 2019 بنسبة 90.1%.

وتؤكد إنجازات الهيئة العالمية نجاحها في تبني أفضل الممارسات المستدامة والفعالة لتحسين كفاءة الطاقة في جانبي الطلب والإمداد. وتفوقت الهيئة على نخبة الشركات العالمية، حيث نجحت في خفض نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء إلى حوالي 3.2% مقارنة مع نسبة 6-7% في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية. كما انخفضت نسبة الفاقد في شبكات المياه إلى نحو 6.6% عام 2019 مقارنة مع 15% في أمريكا الشمالية. يضاف إلى ذلك أن الهيئة تمكنت من تحقيق أفضل النتائج العالمية في معدل الدقائق المفقودة للمتعامل سنوياً، والذي بلغ 1.86 دقيقة مفقودة مقارنة مع 15 دقيقة مسجلة لدى نخبة شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي.

تبلغ قيمة استثمارات الهيئة في قطاع الطاقة على مدى السنوات الخمس القادمة، لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه في الإمارة حوالي 86 مليار درهم، وسيوفر ذلك فرصاً استثمارية كبيرة، وسيساهم في دعم نمو الاقتصاد الأخضر وخلق ميزة تنافسية للدولة في مجال تقنيات الطاقة النظيفة وكفاءة الطاقة.

لدينا في هيئة كهرباء ومياه دبي إنجازات كبرى باتت مثلاً يحتذى على المستوى العالمي في المقارنات المعيارية. ويغطي هذا الكتيب الإحصائي أبرز إنجازاتنا. وتتعهد بسواعد كوادر الهيئة بمواصلة مسيرة التميز والارتقاء بخدماتنا لتحقيق سعادة المجتمع، وتعزيز مكانة دبي والمساهمة في بناء مستقبل أكثر إشراقاً لأجيالنا القادمة.



سعيد محمد الطائر

العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

هيئة كهرباء ومياه دبي



توجهنا الاستراتيجي

رؤيتنا

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة

رسالتنا

نلتزم بتوفير خدمات عالمية رائدة وحلول مبتكرة في مجال الطاقة انسجاماً مع المبادئ الثمانية لدي ووثيقة الخمسين والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما يثري حياة الناس ويضمن سعادة المعنيين على نحو مستدام

شعارنا

لأجيالنا القادمة



نحن ندرك أن المحافظة على مواردنا من الطاقة ستكون واحدة من أعظم التحديات على طريق تحقيق التنمية المستدامة ولن يتأتى ذلك من دون تبني كافة شرائح المجتمع لمبادئ ترشيد الطاقة ضمن قيمها الأساسية، وسوف تكون الأجيال القادمة هي المستفيد الأكبر من هذه الإنجازات وخير من يقيم ما سنحققه في هذا المجال.



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله



الموجز الإحصائي 2019

