



سياسة المسؤولية المجتمعية لهيئة كهرباء ومياه دبي DEWA Corporate Social Responsibility Policy

INTRODUCTION

This policy explains Dubai Electricity and Water Authority's (DEWA's) responsibility to society; by launching, implementing, and supporting initiatives and sustainable development and social projects. This is within an integrated organisational framework that ensures DEWA works with all its stakeholders, and contributes to achieving the vision of the wise leadership: to support the sustainable development of Dubai and the UAE in terms of society, the environment, and the economy.

POLICY OWNERSHIP

Society Happiness department of the Strategy and Government Communications division (S&GC) is the sole owner of this policy to ensure the integration, consistency, and coordination of Corporate Social Responsibility (CSR) work by all DEWA's divisions. This promotes DEWA's positive reputation and corporate brand image.

The Corporate Brand department of the S&GC division is responsible for promoting and communicating this policy among internal divisions and all stakeholders, using various communication channels.

المقدمة

توضح هذه السياسة التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بمسؤوليتها تجاه المجتمع، من خلال إطلاق المبادرات والمشاريع التنموية والمجتمعية المستدامة وتنفيذها ودعمها، في إطار منظومة عمل مؤسسي متكامل، تضمن العمل مع جميع المعنيين، والإسهام في تحقيق رؤية القيادة الرشيدة بدعم التنمية المستدامة في دبي ودولة الإمارات بأبعادها الاجتماعية والبيئية والاقتصادية.

ملكية السياسة

تعود ملكية هذه السياسة بشكل حصري لإدارة إسعاد المجتمع في قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، وتهدف إلى ضمان التكامل والتناسق والترابط بين عمل قطاعات الهيئة في مجال العمل المجتمعي، بما يضمن السمعة المؤسسية الطيبة للهيئة ويعكس الصورة الإيجابية لهويتها المؤسسية.

وتتولى إدارة الهوية المؤسسية في قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي تعزيز هذه السياسة والتعريف بها بين القطاعات الداخلية وجميع المعنيين عبر مختلف قنوات التواصل.

SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

1. DEWA is committed to implementing all local and federal laws and legislation that support CSR, to meet the need of society and promote sustainable development inside and outside the UAE. DEWA cooperates with all stakeholders to enhance its CSR role and achieve its strategic objectives.
2. DEWA is committed to cascading its strategic plan with the UAE Vision 2021 and Dubai Plan 2021 regarding promoting sustainable development and CSR. This is done in alignment with DEWA's corporate values, such as fairness, integrity, and transparency. DEWA is committed to working in line with the approved international laws, regulations, and standards to ensure social accountability and corporate excellence.
3. DEWA is committed to encouraging its divisions to take part in social initiatives, programmes and projects by implementing the methodology developed by the Society Happiness department of S&GC.
4. DEWA provides support and direct assistance to all its divisions regarding social and volunteering initiatives, programmes, and projects. The responsibility of the S&GC division is to oversee the implementation, documentation, follow-up, and support mechanisms for social initiatives and volunteering programmes, and aligning community initiatives, programmes and projects with DEWA's strategy.

سياسة المسؤولية المجتمعية

1. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتطبيق كافة التشريعات والقوانين المحلية والاتحادية الداعمة للعمل المجتمعي بما يلبي احتياجات المجتمع ويدعم التنمية المستدامة في الدولة وخارجها. وتتعاون الهيئة مع كافة المعنيين من أجل تعزيز دورها في مجال العمل المجتمعي وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.
2. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بمواءمة خططها الاستراتيجية مع رؤية الإمارات 2021 وخطة دبي 2021 في مجال تعزيز التنمية المستدامة وفي مجال العمل المجتمعي بما يتوافق مع قيمها المؤسسية مثل العدل والنزاهة والشفافية. وتلتزم الهيئة بالعمل في إطار القوانين واللوائح والمعايير العالمية المعتمدة لضمان المحاسبة المجتمعية، والتميز المؤسسي.
3. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتشجيع قطاعاتها الداخلية على المشاركة في المبادرات والبرامج والمشاريع المجتمعية من خلال تطبيق القطاعات للمنهجية التي وضعتها إدارة إسعاد المجتمع في قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي.
4. تقدم هيئة كهرباء ومياه دبي الدعم والمساندة المباشرة لكافة قطاعاتها الداخلية فيما يتعلق بالمبادرات والبرامج والمشاريع المجتمعية والتطوعية. وتتمثل مسؤولية قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي بالإشراف على آليات التطبيق والتوثيق والمتابعة والدعم للمبادرات المجتمعية والبرامج التطوعية ومواءمة المبادرات والبرامج والمشاريع المجتمعية مع استراتيجية الهيئة.





5. DEWA implements local and international laws and regulations related to voluntary work through its voluntary initiatives, programmes and projects. The S&GC division supervises these voluntary initiatives, programmes and projects to achieve their strategic objectives.
6. DEWA is committed to training, developing and supporting its employees to engage in voluntary and social work, and provides an online volunteering platform for them. The S&GC division, in cooperation with all internal stakeholders, develops a database for DEWA's volunteers and develops an online volunteering platform for employees.
7. DEWA is committed to developing a mechanism to identify social needs in accordance with international best practices, and strengthen organisational partnerships to achieve DEWA's strategy. It is the role of the S&GC division to develop all mechanisms, systems, forms, and regulations that support DEWA's CSR work.
8. DEWA is committed to providing all CSR information, data, and results to all the relevant parties who request this through DEWA's official channels. S&GC is the authorised division to update, present, and disseminate DEWA's CSR information.
9. DEWA, represented by S&GC, reserves the right to modify or reject any CSR initiatives, programmes, or projects presented by internal divisions, external bodies, or DEWA's partners, that do not comply with this policy.

5. تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي على تطبيق القوانين والتشريعات ذات الصلة بالعمل التطوعي في دولة الإمارات العربية المتحدة والقوانين الدولية وذلك من خلال مبادراتها وبرامجها ومشاريعها التطوعية. ويتولى قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي الإشراف على هذه المبادرات والبرامج والمشاريع التطوعية بما يحقق أهدافها الاستراتيجية.
6. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتدريب وتطوير ودعم موظفيها للإنخراط في مجالات العمل التطوعي والمجتمعي وتوفير منصة تطوعية إلكترونية لهم. ويقوم قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، بالتعاون مع كافة المعنيين الداخليين، بتطوير قاعدة بيانات لتطوعي الهيئة والعمل على تطوير منصة إلكترونية للعمل التطوعي للموظفين.
7. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بالعمل على تطوير آلية لتحديد الاحتياجات المجتمعية وفق أفضل الممارسات العالمية وتعزيز الشراكات المؤسسية بما يحقق استراتيجية الهيئة. ويتولى قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي العمل على تطوير جميع الآليات والنظم والنماذج واللوائح الداعمة للعمل المجتمعي في الهيئة.
8. تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتوفير كافة المعلومات والبيانات والنتائج الخاصة بالعمل المجتمعي لكافة المعنيين في حال طلب هذه المعلومات والبيانات من خلال القنوات الرسمية المؤسسية وذلك عبر قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي كونه القطاع المعني بتحديث وعرض ونشر المعلومات المجتمعية للهيئة.
9. تحتفظ هيئة كهرباء ومياه دبي، ممثلة في قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، بالحق في تعديل أو رفض المبادرات أو البرامج أو المشاريع المجتمعية التي لا تتوافق مع هذه السياسة سواءً من القطاعات الداخلية أو الجهات الخارجية أو شركاء الهيئة.

HE Saeed Mohammed Al Tayer
MD & CEO
Dubai Electricity & Water Authority

سعادة / سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
هيئة كهرباء ومياه دبي

النسخة 2.0 - 14.02.2018

Version: 2.0 - 14.02.2018

