



سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة Integrated Management Systems Policy

A. DEWA's Management is committed to the successful implementation of Quality, Occupational Health, Safety, and Environment Management Systems (QHSE) within its businesses including electricity generation, water production, transmission and distribution of electricity and water. DEWA considers QHSE as fundamental to its creativity, innovation and continual improvement process and sustainability.

B. In this context, DEWA is committed to be A globally leading sustainable innovative corporation with intricate QHSE governance as in the following:

1. Adopts best international practices and best approved QHSE standards.
2. Comply with all applicable legislative and other requirements related to QHSE and in line with its approved standards as globally accepted and applicable for Utilities.
3. Enhance stakeholders' happiness.
4. Take all necessary measures to eliminate hazards and mitigate risks to occupational health and safety at workplace environment.
5. Ensure taking proper and justifiable decisions based on evidences, facts and merits.
6. The consultation , participation and good communication with employees is an important factor for the improvement of health and occupational safety conditions in workplace.
7. Provisions of all means and resources for safe and healthy working conditions and the assurance that international or equivalent national standards and regulatory requirements are met .
8. Spread awareness about QHSE among all DEWA's staff and promote amongst its stakeholders.
9. Prevent injury, ill health, diseases, dangerous occurrences & incidents to eliminate Occupational Health & Safety (OH&S) related risks.
10. Fully protect the environment and prevent air, land and water pollution.
11. Sustainably manage natural resources.
12. Consider life cycle perspective in all stages of activities, raw material acquisition, utilising resources and managing waste by reducing, reusing and recycling, where appropriate.
13. Comply with the applicable QHSE requirements in design, construction, operations and maintenance activities.
14. Plan, control, monitor and measure to continually improve or enhance existing and future QHSE performance.

أ. تلتزم إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي بالتطبيق الفعال لأنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة في أعمالها بما في ذلك إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه، حيث تعتبر الهيئة هذه الأنظمة عناصر أساسية للإبداع والابتكار والتحسين المستمر والاستدامة.

ب. في إطار هذه السياسة تلتزم الهيئة بكونها مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة وتطبق حوكمة دقيقة لأنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة من خلال ما يلي:

1. تبني أفضل الممارسات العالمية والمعايير المعتمدة في مجالات الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.
2. الامتثال لجميع المتطلبات التشريعية المطبقة وغيرها من المتطلبات ذات العلاقة المعمول بها فيما يخص معايير الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة المعتمدة عالمياً لدى المؤسسات الخدمائية.
3. تعزيز سعادة المعنيين.
4. اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للحد من الأخطار والتقليل من المخاطر المترتبة على الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل.
5. ضمان اتخاذ القرارات السليمة المبنية على الأدلة والحقائق والوقائع.
6. استشارة الموظفين ومشاركتهم والتواصل الجيد معهم من العوامل الرئيسية لتحسين ظروف الصحة والسلامة المهنية والبيئة في مكان العمل.
7. توفير كل الوسائل والموارد لتهيئة ظروف عمل صحية وأمنة وضمان استيفاء المعايير الدولية أو المحلية المماثلة والمتطلبات التنظيمية.
8. نشر التوعية حول مجالات الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة بين جميع موظفي الهيئة والمعنيين لديها.
9. الحيلولة دون وقوع الإصابات والاعتلالات الصحية والأمراض والحوادث للحد من المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.
10. الحماية المتكاملة للعناصر البيئية والعمل على منع تلوث الهواء والترربة والمياه.
11. إدارة الموارد الطبيعية بصورة مستدامة.
12. اعتماد مفهوم دورة الحياة في جميع مراحل الأنشطة وامتلاك المواد الخام والاستخدام الأمثل للموارد وإدارة النفايات عن طريق التقليل من إنتاجها، وإعادة استخدامها، وتدويرها حيثما كان ذلك مناسباً.
13. الامتثال للمتطلبات السارية بشأن الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة في عمليات التصميم والإنشاء والتشغيل والصيانة.
14. الالتزام بعمليات التخطيط والضبط والمراقبة والقياس بهدف التحسين المستمر في أداء أنظمة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.

Saeed Mohammed Al Tayer
MD & CEO of Dubai Electricity & Water Authority

سعيد محمد الطائر
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

June 2020

يونيو 2020



DEWAOFFICIAL
customercare@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae

رؤيتنا Our Vision
مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة
A globally leading sustainable innovative corporation

