



## سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة Integrated Management Systems Policy

- A. DEWA's Management is committed to effective implementation of Quality, Occupational Health, Safety, and Environment; (QHSE) Management Systems (ISO 9001, ISO 45001 and ISO 14001) within its businesses, in order to attain its purposes, by providing globally leading sustainable, efficient, and reliable power and water services, utilising state of the art innovative smart solutions.
- B. DEWA considers QHSE Management Systems as fundamental to its creativity, innovation, continuous improvement process and sustainability.
- C. In this context, DEWA is committed to be a Globally Leading Sustainable Innovative Corporation with compatible QHSE governance by adhering to the following:
1. Adopt and implement best international practices and approved QHSE standards.
  2. Comply with all applicable legislations, rules, policies and other requirements related to QHSE that are in line with its approved standards; as globally accepted and applicable to DEWA.
  3. Enhance stakeholders' happiness.
  4. Take all necessary measures to eliminate hazards and mitigate risks to occupational health and safety at workplace environment.
  5. Ensure taking proper and justifiable decisions based on evidences, facts and details.
  6. Ensure the consultation, participation and good communication with DEWA employees, as it is an integral factor for the improvement of health and occupational safety conditions at workplace.
  7. Provide all means and resources for safe and healthy working conditions to assure full compliance with all approved international and national standards and regulatory requirements.
  8. Spread and promote awareness of QHSE standards among all DEWA's employees and its stakeholders.
  9. Assess Occupational Health & Safety (OH&S) opportunities and mitigate OH&S related risks to prevent injuries, ill health, diseases, dangerous occurrences and incidents as well as preventing the spread of pandemics, to preserve the occupational health & safety of employees.
  10. Fully protect and prevent the pollution of the environmental elements of air, land, and water.
  11. Sustainably manage natural resources.
  12. Adopt life cycle perspective in all stages of activities, raw material acquisition, utilising resources and managing waste by reducing, reusing and recycling, where appropriate, as per applicable regulations, policies and systems.
  13. Comply with the applicable QHSE requirements in designing, construction, operations and maintenance activities.
  14. Plan, control, monitor and measure to continually improve or enhance existing and future QHSE performance.
  15. Business Support & Human Resources Division is the owner of this Policy and will be responsible for annual review and update of the Policy as and when needed.

- أ. تلتزم إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي بالتطبيق الفعال لأنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة (الايزو 9001، الايزو 45001 والايزو 14001) في أعمالها من أجل تحقيق أهدافها عبر توفير خدمات رائدة عالمية تمتاز بالاستدامة والفعالية والاعتمادية في مجال خدمات المياه والطاقة والحلول الذكية المبتكرة.
- ب. تعتبر هيئة كهرباء ومياه دبي أنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة عناصر أساسية في عملية الابتكار والابداع والتحسين المستمر والاستدامة.
- ج. في إطار هذه السياسة تلتزم الهيئة بكونها مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة وتطبق حوكمة دقيقة لأنظمة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة من خلال الالتزام بما يلي:
1. تبني وتنفيذ أفضل الممارسات العالمية والمعايير المعتمدة في مجالات الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.
  2. الامتثال لجميع التشريعات والقواعد والسياسات المطبقة وغيرها من المتطلبات ذات العلاقة بمعايير الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة وبما يتماشى مع المعايير المعتمدة عالمياً والمطبقة لدى الهيئة.
  3. تعزيز سعادة المعنيين.
  4. اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للحد من الأخطار والتقليل من المخاطر المترتبة على الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل.
  5. ضمان اتخاذ القرارات السليمة المبنية على الأدلة والحقائق والوقائع.
  6. ضمان استشارة موظفي الهيئة ومشاركتهم والتواصل الجيد معهم حيث أنه يعد عاملاً أساسياً من أجل تحسين ظروف الصحة والسلامة المهنية في مكان العمل.
  7. توفير كل الوسائل والموارد لتهيئة ظروف عمل صحية وأمنة وضمان استيفاء المعايير الدولية والمحلية المعتمدة المماثلة والمتطلبات التنظيمية.
  8. نشر وتعزيز التوعية حول معايير الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة بين جميع موظفي الهيئة والمعنيين لديها.
  9. تقييم فرص الصحة والسلامة المهنية والتخفيف من المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية للحيلولة دون وقوع الإصابات والاعتلالات الصحية والأمراض والحوادث للحد من المخاطر وانتشار الأوبئة والمحافظة على الصحة والسلامة المهنية للموظفين.
  10. الحماية المتكاملة للعناصر البيئية والعمل على منع مسببات تلوث الهواء والتربة والمياه.
  11. إدارة الموارد الطبيعية بصورة مستدامة.
  12. اعتماد مفهوم دورة الحياة في جميع مراحل الأنشطة وامتلاك المواد الخام والاستخدام الأمثل للموارد وإدارة النفايات عن طريق التقليل من إنتاجها وإعادة استخدامها، وتدويرها حيثما كان ذلك ملائماً ووفقاً للوائح والسياسات والنظم السارية.
  13. الامتثال للمتطلبات السارية بشأن الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة في عمليات التصميم والإنشاء والتشغيل والصيانة.
  14. الالتزام بعمليات التخطيط والضبط والمراقبة والقياس بهدف التحسين المستمر في أداء أنظمة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.
  15. قطاع دعم الأعمال والموارد البشرية هو مالك هذه السياسة وسيتولى مسؤولية مراجعة وتحديث هذه السياسة سنوياً وكيفما ومتى كان ذلك لازماً.

Saeed Mohammed Al Tayer  
MD & CEO of Dubai Electricity & Water Authority

سعيد محمد الطائر  
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

June 2021

يونيو 2021



DEWA OFFICIAL  
customercare@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae

رؤيتنا Our Vision  
مؤسسة رائدة عالمياً  
A globally leading sustainable  
مستدامة ومبتكرة  
innovative corporation

