



# سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة

## Integrated Management Systems Policy Statement

A. DEWA's management is committed to the successful implementation of Quality, Occupational Health, Safety, and Environment Management Systems (QHSE) within its businesses including electricity generation, water production, transmission and distribution of electricity and water. DEWA considers QHSE as fundamental to its creativity, innovation and continual improvement process and sustainability.

B. In this context DEWA is committed to be a globally leading sustainable innovative corporation with intricate QHSE governance as in the following:

1. DEWA adopts best international practices and best approved QHSE standards
2. Comply with all applicable legislative and other requirements related to QHSE and in line with its approved standards as globally accepted and applicable for utilities.
3. Enhance stakeholders' happiness.
4. Ensure taking proper and justifiable decisions based on evidences, facts and merits.
5. Spread awareness about QHSE among all DEWA's staff and promote amongst its stakeholders.
6. Prevent injury, ill health, diseases, dangerous occurrences & incidents to eliminate Occupational Health & Safety (OH&S) related risks.
7. Fully protect the environment and prevent air, land and water pollution.
8. Sustainably manage natural resources.
9. Consider life cycle perspective in all stages of activities, raw material acquisition, utilizing resources and managing waste by reducing, reusing and recycling, where appropriate.
10. Comply with the applicable QHSE requirements in design, construction, operations and maintenance activities.
11. Plan, control, monitor and measure to continually improve or enhance existing and future QHSE performance.

أ. تلتزم إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي بالتطبيق الفعال لأنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة في أعمالها بما في ذلك إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه، حيث تعتبر الهيئة هذه الأنظمة عناصر أساسية للإبداع والابتكار والتحسين المستمر وتعزيز الاستدامة.

ب. في إطار هذه السياسة تلتزم الهيئة بكونها مؤسّسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة وتطبق حوكمة دقيقة لأنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة من خلال ما يلي:

1. تتبنى الهيئة أفضل الممارسات العالمية والمعايير المعتمدة في مجالات الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.
2. الامتثال لجميع المتطلبات التشريعية المطبقة وغيرها من المتطلبات ذات العلاقة المعمول بها فيما يخص معايير الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة المعتمدة.
3. تعزيز سعادة الفئات المعنية.
4. ضمان اتخاذ القرارات السليمة المبنية على الأدلة والحقائق والوقائع.
5. نشر الوعي حول مجالات الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة بين جميع موظفي الهيئة.
6. الحيلولة دون وقوع الإصابات والاعتلالات الصحية والأمراض والحوادث للحد من المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.
7. الحماية المتكاملة للعناصر البيئية والعمل على منع تلوث الهواء والترربة والمياه.
8. إدارة الموارد الطبيعية بصورة مستدامة.
9. اعتماد منظور دورة الحياة لإدارة جميع مراحل الأنشطة وامتلاك المواد الخام والاستخدام الأمثل للموارد وإدارة النفايات عن طريق التقليل من إنتاجها، وإعادة استخدامها، وتدويرها حيثما كان ذلك مناسباً.
10. الامتثال للمتطلبات السارية بشأن الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة في عمليات التصميم والإنشاء والتشغيل والصيانة.
11. الالتزام بعمليات التخطيط والضبط والمراقبة والقياس بهدف التحسين المستمر في أداء أنظمة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.

H. E. Saeed Mohammed Al Tayer  
MD & CEO of Dubai Electricity & Water Authority

سعادة / سعيد محمد الطاير  
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

April 2019

أبريل 2019



DEWA OFFICIAL  
customer care@dewa.gov.ae | www.dewa.gov.ae

Our Vision رؤيتنا  
A globally leading sustainable innovative corporation  
مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة

