



تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي لعام 2016



رؤيتنا

مؤسسة مستدامة مُبتكرة على مستوى عالمي.

رسالتنا

نلتزم بتحقيق السعادة لكافة المعنيين وتعزيز رؤية دبي من خلال تقديم خدمات مستدامة للكهرباء والمياه بمستوى عالمي من الاعتمادية والكفاءة والسلامة ضمن بيئة محفزة للابتكار، بكادر مؤهل وشراكات فعّالة، داعمين لديمومة الموارد.

شعارنا

لأجيالنا القادمة.



المغفور له بإذن الله الشيخ / زايد بن سلطان آل نهيان
طيب الله ثراه مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة
(1918 - 2004)

“

إننا نولي بيئتنا جل اهتمامنا لأنها جزء عضوي من بلادنا وتاريخنا وتراثنا، لقد عاش آباؤنا وأجدادنا على هذه الأرض وتعاشوا مع بيئتنا في البر والبحر، وأدركوا بالفطرة وبالحس المرهف الحاجة للمحافظة عليها وأن يأخذوا منها قدر احتياجاتهم فقط، ويتركوا منها ما تجد فيه الأجيال القادمة مصدراً ونبعاً للبقاء

”



صاحب السمو الشيخ / خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة - حفظه الله

“

حماية البيئة، وتحقيق التنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة واجب وطني، له أثره المؤسسية وتشريعاته المتكاملة وآلياته المتطورة

”



صاحب السمو الشيخ / محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة
رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي - رعاه الله

“

هدفنا أن تكون الإمارات نموذجاً عالمياً ناجحاً، للجمع بين ثلاثة أشياء: نمو اقتصادي متواصل، طاقة مستدامة ومتاحة، وبيئة نظيفة وآمنة

”



A stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large 'S' followed by several horizontal strokes.

سعادة / سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب و الرئيس التنفيذي
هيئة كهرباء ومياه دبي

رسالة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

هيئة كهرباء ومياه دبي

أعزائي المعنيين،

تحية طيبة وبعد،،،

أن كلفة عطاءات الطاقة الشمسية في دولة الإمارات تعد الأدنى على مستوى العالم.

ويتمثل أحد العوامل الرئيسية لتحقيق هذه المكانة الرائدة في إنشاء مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، الذي يعد أكبر مشروع للطاقة الشمسية في العالم في موقع واحد وفق نظام المنتج المستقل. وستبلغ قدرته الإنتاجية 1,000 ميغاوات بحلول عام 2020، و5,000 ميغاوات بحلول عام 2030، باستثمارات إجمالية تصل إلى 50 مليار درهم. وسوف يسهم المجمع عند اكتماله في تخفيض أكثر من 6.5 مليون طن من انبعاثات الكربون سنوياً.

ويعكس مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية جهود الهيئة الرامية إلى تحقيق التنمية المستدامة، إذ ندرك الدور الهام الذي تؤديه الطاقة المتجددة في إيجاد توازن بين تحقيق التنمية المستدامة والحفاظ على البيئة.

وسوف نواصل مساعينا لوضع الاستدامة في صميم استراتيجية أعمالنا، وإدماجها في جميع أنشطتنا، في إطار جهود الهيئة لتحقيق رؤيتها بأن تكون مؤسسة مستدامة مبتكرة على مستوى عالمي، والإسهام في تحقيق سعادة الناس من خلال توفير الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى المعايير الدولية، وتعزيز مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة الرائدة عالمياً في قطاع الطاقة والمياه والمجالات ذات الصلة.

إنني على يقين أن هذا التقرير سيشكل مرجعاً مفيداً وشفافاً لكل إنجازاتنا ومسيرتنا نحو تحقيق هدفنا والإسهام في جعل دولة الإمارات واحدة من أفضل دول العالم بحلول اليوبيل الذهبي للدولة عام 2021. ونحثكم على الانضمام لنا في سعيينا طويل المدى لضمان حق الأجيال القادمة في التمتع بحياة مستدامة ذات جودة عالية على كوكب الأرض.

يؤثر تزايد سكان العالم تأثيراً كبيراً على بيئة الأرض، بما في ذلك استنزاف الموارد الطبيعية، وتزايد الانبعاثات الكربونية، وهذا ناتج عن عدد من العوامل بما في ذلك نمط الحياة غير المستدام الذي يتبعه العالم.

وتستمد هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجيتها من استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 التي أطلقها سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لتحويل دبي إلى مركز عالمي للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر من خلال توفير 7% من إجمالي إنتاج الطاقة في دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2020، و25% بحلول 2030، و75% بحلول 2050. وبالإضافة إلى ذلك، نعمل على تحقيق ودعم استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه لخفض الاستهلاك بنسبة 30% بحلول عام 2030، واستراتيجية الحد من الانبعاثات الكربونية للتقليل من الانبعاثات الكربونية بنسبة 16% بحلول عام 2021.

وتعمل الهيئة وفقاً للأهداف الاستراتيجية التي حددتها المبادرة الوطنية طويلة الأمد "اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة"، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، لبناء اقتصاد أخضر في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما نعمل جاهدين على تحقيق مبادرة "دبي الذكية"، التي أطلقها سموه لجعل دبي المدينة الأذكى والأسعد عالمياً.

ووفقاً لتقرير "مؤشرات تنظيمية للطاقة المستدامة" الذي أصدره البنك الدولي حول مؤشرات تنظيم الطاقة المستدامة، جاءت دولة الإمارات في المركز الأول على مستوى العالم العربي ومنطقة الشرق الأوسط، وفي المرتبة 28 عالمياً، ضمن قائمة أكبر الدول التي تقود العالم في التحول إلى الطاقة النظيفة. كما أشار التقرير إلى



محتويات تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي لعام 2016

14	 حول هذا التقرير	1.
15	 حول هيئة كهرباء ومياه دبي	2.
31	 أ. قصة نجاح: أفضل صفقة مالية للعام	
33	 التنمية المستدامة	3.
48	 أ. قصة نجاح: مؤتمر ريادة الاستدامة	
48	 ب. قصة نجاح: التوجيه البيئي لأكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي	
51	 الطاقة والتغير المناخي	4.
56	 أ. قصة نجاح: المحطة "إم"	
	 ب. قصة نجاح: مراقبة محطات التوزيع الفرعية عن بعد و مؤشرات	
71	 العطل الأرضي (EFI)	
73	 المياه	5.
82	 أ. قصة نجاح: تحسين وتعزيز كفاءة الطاقة في المضخات	
83	 ب. قصة نجاح: جائزة محمد بن راشد آل مكتوم العالمية للمياه	
85	 المتعاملون	6.
95	 أ. قصة نجاح: مبادرة بيتنا مثالي	
97	 الموظفون	7.
108	 أ. قصة نجاح: مسابقة ديوا 2021 للرسم الجرافيتي	
109	 ب. قصة نجاح: مهندس المستقبل	
111	 المجتمع	8.
119	 أ. قصة نجاح: برنامج سفراء تغير المناخ	
122	 الجوانب المادية وحدودها	I
123	 مؤشر محتويات المبادرة العالمية لاعداد التقارير	II
132	 بيان الضمان الخارجي	III



حول هيئة كهرباء ومياه دبي



حول هذا التقرير

هذا هو تقرير الاستدامة السنوي الرابع لهيئة كهرباء ومياه دبي. تتناول الهيئة من خلاله سبل الوفاء بالتزاماتها الطويلة المدى نحو الاستدامة من خلال دراسة المواضيع المتعلقة بالاقتصاد، والبيئة، والمجتمع، والحوكمة، بهدف إطلاع المعنيين على أداء الهيئة وممارساتها الإدارية فيما يتعلق بالاستدامة، ومن ثمّ تعزيز الحوار معهم في هذا الخصوص.

نطاق التقرير وحدوده

ترتبط البيانات والإفصاحات الواردة في هذا التقرير بجميع العمليات والإجراءات الأساسية التي تقع في نطاق عمل الهيئة وتشملها، ما لم يرد خلاف ذلك. كما أنه لا يحتوي على أية بيانات تتعلق بالمشاريع المشتركة والمقاولين من الباطن، ما لم يذكر خلاف ذلك.

تغطي بيانات الأداء الواردة في التقرير الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2016. ويتضمن التقرير المبادرات الجارية التي أطلقتها الهيئة خلال السنوات الماضية، كما يحتوي على المعلومات الأساسية المهمة التي وردت في تقارير سابقة، علماً بأنه لا توجد تعديلات جوهرية في أدوات قياس البيانات المستخدمة في هذا التقرير عن تلك المستخدمة في التقرير السابق. وفي حال وجود أي اختلافات، فإنه يشار إليها بوضوح في موضعها.

تحديد المحتوى

يقدم تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي 2016 معلومات متعلقة بأداء الاستدامة، ويستهدف جميع فئات المعنيين لدى الهيئة. حيث تلتزم الهيئة بالإفصاح عن أدائها حول الاستدامة سنوياً، ويأتي إصدار هذا التقرير بعد تقرير الاستدامة لعام 2015، وقد تم إعداده وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، حسب المستوى الأساسي. والمبادرة العالمية لإعداد التقارير هي منظمة تعني بإصدار معايير إعداد تقارير الاستدامة المعترف بها عالمياً، وتستخدمها المؤسسات حول العالم للتعريف بأداء الاستدامة وتأثيره على عملها. وقد أجريت عملية تعريف محتوى التقرير بناء على المعايير الجديدة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير، بالإضافة إلى إفصاحات قطاع خدمات الكهرباء وفقاً للإصدار الرابع من الإطار الصادر عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويرتكز هذا التقرير على مبادئ الشمولية والواقعية والاستدامة. كما صممت الهيئة هذا التقرير وفق المبادئ المحددة في معيار المسألة AA1000 من الشمولية والأهمية والاستجابة.

تطوير تقارير الاستدامة

إيماناً منا بأن الشفافية هي العامل الأساسي لتقديم نتائج موثوقة، وشاملة، وقابلة للمقارنة، قدمنا تقرير الاستدامة 2016 مرة أخرى لإجراء ضمان خارجي (بمستوى معقول) من قبل مزود ضمان مستقل وفقاً لمعايير الضمان الدولية 3000 (ISAE3000).

بالإضافة إلى ذلك، فقد أكدنا مكانتنا في طليعة معدي التقارير حول العالم، كوننا جزء من برنامج "رواد المعايير" الذي أطلقته المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ويشمل البرنامج 100 مؤسسة عالمية تبنت على الفور المعايير العالمية الجديدة لإعداد تقارير الاستدامة، التي أطلقتها المبادرة العالمية لإعداد التقارير في أكتوبر 2016، مما يدل على مستوى النضوج العالي الذي وصلت إليه الهيئة في مجال إعداد تقارير الاستدامة عالمياً.

التعليقات

إننا في هيئة كهرباء ومياه دبي نسعى دائماً إلى تطوير وتحسين أداء الاستدامة، ونشتمن آراء جميع المعنيين لدينا. وعليه في حال وجود أي تعليقات أو استفسارات أو اقتراحات للتحسين تتعلق بالإصدار الرابع من تقرير الاستدامة، يرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني: sustainability@dewa.gov.ae

يرجى العلم بأن النسخة الإلكترونية من هذا التقرير متوفرة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة: www.dewa.gov.ae

الهيئة في سطور

هيئة كهرباء ومياه دبي مؤسسة مملوكة للحكومة بالكامل، وتضطلع وحدها بمهام التزويد بإمدادات الكهرباء والمياه في إمارة دبي. وتحقيقاً لهذه الغاية، تمتلك الهيئة محطات توليد الكهرباء وتحلية المياه، وخزانات المياه الجوفية، وخطوط نقل الكهرباء والمياه، وشبكات توزيع الكهرباء والمياه في دبي، وتتولى تشغيلها وصيانتها، مع العلم أن محطات توليد الكهرباء ومحطات تحلية المياه تعتمد في عملها بشكل أساسي على الغاز الطبيعي، وتشتري الهيئة الغاز حصرياً من هيئة دبي للتحيزيات (دوسوب)، وهي الجهة المسؤولة عن شراء الغاز الطبيعي ونقله وتخزينه وتسليمه للعملاء في إمارة دبي. وتعمل هيئة كهرباء ومياه دبي كمؤسسة مستقلة تحت مظلة المجلس الأعلى للطاقة في دبي، وهو الجهة المسؤولة عن تطوير سياسة الطاقة والتخطيط والتنسيق لها في دبي، ولديه صلاحيات تنظيمية واسعة تشمل سلطة تحديد تعرفة المياه والكهرباء المعمول بها لدى الهيئة. ورغم أن أنشطة أعمالنا الرئيسية تتمثل في إنتاج والإمداد بالكهرباء والمياه، إلا أن الهيئة لديها العديد من المصالح التجارية ذات الصلة، ومنها ما يلي:

شركة الاتحاد لخدمات الطاقة: تقدم خدمات كفاءة الطاقة للمباني، وهي مملوكة بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي.

مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمبارو): تمتلك الهيئة 70% منها، وهي المزود الرئيسي لخدمات التبريد المركزي في المنطقة. وتشمل أنشطتها إدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزية وشبكات التوزيع ذات الصلة.

مائي دبي: شركة تعيئة مياه الشرب، وهي مملوكة بالكامل من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي. وتتولى شركة مائي دبي توزيع مياه الشرب المعبأة في أسواق الإمارات العربية المتحدة وأسواق التصدير.

مركز دبي المتميز لضبط الكربون: شركة استشارات متخصصة في مشاريع الطاقة، تركز على الطاقة المتجددة وتداول الأرصدة الكربونية، وتمتلك الهيئة فيها حصة مؤثرة بواقع 36%.

شركة دوكاب لتصنيع كابلات الضغط العالي: الشركة المصنعة والموردة للكابلات ذات الجهد العالي وأنشئت الشركة كمشروع مشترك بين دوكاب (50%)، وهيئة كهرباء ومياه دبي (25%) وهيئة مياه وكهرباء أبوظبي (25%).

شركة آر دبليو إي الشرق الأوسط (RWE): شركة استشارات متخصصة في مشاريع الطاقة، تملك هيئة كهرباء ومياه دبي 51% من حصصها، بينما تعود 49% من حصصها لـ آر دبليو إي تكنولوجي، والشركات التابعة لمجموعة آر دبليو إي (RWE)، المجموعة الألمانية العملاقة الرائدة في مجال الإمداد بخدمات الكهرباء.

مركز البيانات للحلول المتكاملة

هي شركة تابعة مملوكة بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، وقد أسست لتقديم خدمات مركز البيانات، إضافة إلى حلول الحوسبة السحابية، وحلول إدارة الأعمال، وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات للهيئة وللجهات الخارجية العامة والخاصة.

شعاع للطاقة (1): أنشئت الشركة في عام 2015 وفق نظام المنتج المستقل، وذلك لاستكمال المرحلة الثانية من مجمع محمد بن راشد للطاقة الشمسية، بقدرة إنتاجية 200 ميجاوات من الطاقة الشمسية. وتمتلك شركة جميرا العالمية للطاقة نسبة 51% منها بينما تمتلك شركة أكوا باور للطاقة الشمسية 49%.

شعاع للطاقة (2): هي الشركة الجديدة التي تأسست عام 2016 بغرض استكمال المرحلة الثالثة من مجمع محمد بن راشد للطاقة الشمسية، بقدرة 800 ميجاوات. تمتلك شركة شعاع القابضة للطاقة منها ما نسبته 60% بالشراكة مع شركة الإمارات للطاقة الشمسية بنسبة 40%.

مشروع حسيان للطاقة - المرحلة (1):

هي أول محطة في المنطقة لإنتاج الطاقة بتقنية الفحم النظيف وفق نظام المنتج المستقل (IPP)، تم إنشاء هذا المشروع لإنتاج 2400 ميجاوات من الطاقة لشبكة هيئة كهرباء ومياه دبي، للإسهام في تحقيق أهداف استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2050. وتمتلك شركة حسيان القابضة للطاقة نسبة 51% من المشروع، بينما تمتلك كل من أكوا باور وهاربرين القابضة نسبة 49%.

شركة جميرا العالمية للطاقة، وشركة شعاع القابضة للطاقة (2)، وشركة حسيان القابضة للطاقة:

تأسست لأغراض مشاريع خاصة، وهي مملوكة بالكامل لشركة جميرا العالمية للطاقة، الذراع الاستثماري لهيئة كهرباء ومياه دبي فيما يتعلق بالمشاريع القائمة على أساس نظام المنتج المستقل (IPP).



حقائق عن هيئة كهرباء ومياه دبي



تاريخ هيئة كهرباء ومياه دبي

نظراً للتطور الهائل الذي شهدته مدينة دبي الساحلية في الخمسينيات، بدت الحاجة ماسةً إلى إنشاء جهة محددة تكون مسؤولة عن إنتاج المياه الصالحة للشرب وتوليد الكهرباء. وبالفعل، تم إنشاء شركة كهرباء دبي ودائرة مياه دبي على التوالي في عام 1959 وعام 1961. وأسست شركة كهرباء دبي أول محطتي لتوليد الكهرباء: المحطة (أ) والمحطة (ب) في الفترة بين عامي 1961 و1973 لتزويد سكان دبي بالكهرباء عبر شبكة توزيع بسيطة. واعتمدت هاتان المحطتان على وقود الديزل في تشغيلهما، ووصلت القدرة الإجمالية لهما 60 ميغاوات. وقد أسهم تقديم خدمات الإمداد بالمياه والكهرباء في هذا الوقت المبكر في إيجاد أساس قوي للتقدم السريع في دبي، وما زال من الممكن رؤية أحد محركات مولدات الديزل، بقدرة 360 كيلووات من المحطة (أ)، قائماً في مقرنا الحالي في منطقة القرهود بدبي.

وفي عام 1992، أصدر المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي حينئذٍ، مرسوم رقم (1) بخصوص إنشاء هيئة كهرباء ومياه دبي، باعتبارها مؤسسة عامة مستقلة مملوكة بالكامل للحكومة، ومسؤولة عن إنتاج الكهرباء والمياه في إمارة دبي. وقد تضاعفت قدرة توليد الكهرباء منذ ذلك الوقت وصولاً إلى 10,000 ميغاوات، كما وصلت القدرة الإنتاجية للمياه إلى 470 مليون جالون يومياً في العام 2016.



استراتيجيتنا

تشكل الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من رؤية هيئة كهرباء ومياه دبي ورسالتها. فقد واصلنا العمل بجد لدمج الاستدامة في صميم أعمالنا وترسيخها على النحو الأكمل في كل ما نقوم به. ويتسع مفهومنا للاستدامة خارج إطار عملياتنا التشغيلية ليشمل سلسلة الموردين والمجتمع والاقتصاد في إمارة دبي. وهذا يعكس آراء المعنيين الذين يتوقعون أن يكون للهيئة الريادة في مجال تعزيز الاستدامة باعتبارها مؤسسة وطنية مسؤولة. واستجابة إلى ذلك، فقد قمنا بتطوير استراتيجيتنا لتشمل المنظور ثلاثي الأبعاد للاستدامة، والأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الشاملة جنباً إلى جنب مع الأهداف المالية، مما يمنحنا استراتيجية متكاملة للأعمال التجارية المستدامة. وقد قمنا بزيادة تركيزنا على الإبداع والابتكار، كما يتضح من تغيير رؤيتنا من "مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي" إلى "مؤسسة مستدامة مُبتكرة على مستوى عالمي" في عام 2015، وكذلك تحديث رسالتنا تبعاً لذلك.

وسوف يستمر توجهنا الاستراتيجي في دعم أهداف رؤية الإمارات 2021 وخطة دبي 2021 لضمان التنفيذ الفعال لاستراتيجياتنا الوطنية والمحلية.



نظام إدارة الاستراتيجية

ننفذ في هيئة كهرباء ومياه دبي عملية إدارة الاستراتيجية بشكل سنوي، حيث يتم تقسيمها إلى عدة أقسام، منها الأهداف الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء المؤسسية، والمبادرات المؤسسية، والتي بدورها تشمل 4 محاور أساسية.

- **مفهوم الأبعاد الثلاثة (Triple-bottom-line):** هذا المفهوم يسمح بدمج الاستدامة ضمن عمليات وقرارات الهيئة مع الأخذ في الاعتبار: البعد المالي، والاجتماعي، والبيئي، ومن ثم السماح بإدارة الأداء في سياق أوسع للأعمال.
- **المعنيين:** هذا المحور يوسع نطاق تركيز هيئة كهرباء و مياه دبي على إيجاد قيمة مضافة لجميع فئات المتعاملين.
- **العمليات الداخلية:** يركز هذا المحور على الأولويات الاستراتيجية لمختلف إجراءات الأعمال، وهو ما يساهم في تحقيق رضا وسعادة المتعاملين والمعنيين بشكل عام.
- **الدعم والتعلم والنمو:** يركز هذا المحور على الأولويات المتعلقة بخلق البيئة الداعمة للتغيير التنظيمي، والابتكار، والنمو للوصول إلى التميز في عملياتنا، و خلق الإمكانيات و التحسينات الضرورية التي ينبغي أن تتوفر في هيئة كهرباء و مياه دبي.

الطموحات الاستراتيجية نحو عام 2021

تتضمن استراتيجيتنا لعام 2021 خمسة موضوعات تسعى الهيئة من خلالها لتحقيق أهدافها للاستدامة على المدى البعيد:

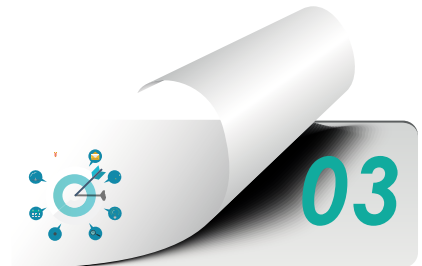
النمو المستدام: تتمحور استراتيجيتنا حول تعزيز الاستدامة في جميع أنشطتنا. والنمو المستدام هو هدف ذو أهمية قصوى لنا، من شأنه أن يسمح لنا بتعزيز قدراتنا للإسهام في خطط التنمية المحلية والاتحادية الطموحة، والحفاظ على رأس مالنا من الموارد الطبيعية، وضمان نمو اقتصادي مستمر.



التميز في العمليات التشغيلية والخدمات الذكية: نسعى في الهيئة إلى تحقيق التميز في تقديم الخدمات الأساسية للمتعاملين ولكافة المعنيين، من خلال تنفيذ المعايير ونظم الإدارة المعترف بها عالمياً، وتبني أفضل الممارسات الرائدة في الصناعة ومواصلة تقديم خدمات ذات مستوى عالمي للمتعاملين. و نحن نهدف إلى تحقيق التميز وتقديم الخدمات الأساسية لعملائنا والمعنيين



إشراك المعنيين : إن تحقيق رضا وسعادة المعنيين عامل أساسي لتحقيق النجاح باعتبارنا مؤسسة خدمية، وهو السبب لأن نمضي قدماً مع زيادة التركيز على تعزيز مشاركة كافة المعنيين وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم.



الابتكار الاستراتيجي: في ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها قطاع الطاقة والمياه، تكتسب قدرتنا على الابتكار أهمية مضاعفة من أجل تعزيز مكانتنا واستشراف تحديات المستقبل التي تواجه الهيئة وإمارة دبي. لذا، نركز استراتيجية الهيئة على إيجاد حلول دائمة وأكثر ملاءمة للتحديات الراهنة والمستقبلية.



قدرات مؤسسية ذات كفاءة عالية وترسيخ ثقافة السعادة بما يدعم الهوية الوطنية: إن موظفينا هم حجر الأساس الذي نبني عليه استراتيجيتنا بالكامل، وعلى عاتقهم تقع مسؤولية تنفيذها. وسنظل ملتزمين بالاستثمار في موظفينا وتوفير بيئة عمل مريحة وأمنة ومنجزة لدعم نمو أعمالنا ونجاحها، مع تعزيز الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة والحفاظ عليها.



منهج التخطيط الاستراتيجي

في هيئة كهرباء ومياه دبي ندرك أن الاستدامة رحلة متكاملة، وليست وجهة. وفي إطار نهجنا للتخطيط الاستراتيجي، نجري أبحاث وتحليلات شاملة توفر لنا نظرة شاملة لسياقنا التشغيلي الذي يوفر خارطة طريق مستدامة لعمل الهيئة. ونعتني بدراسة أهم الاتجاهات السياسية والاجتماعية والبيئية والتكنولوجية والقانونية والصناعية والسوقية، فضلاً عن سجل أدائنا لتحديد نقاط القوة والضعف والتهديدات والفرص. وننظر في عدد من السيناريوهات استناداً إلى الاتجاهات الناشئة والدوافع الأساسية. ثم نحدد الآثار الاستراتيجية على الإطار الزمني المحدد. وقد شهدت دورة التخطيط هذه مرحلة أساسية في تطوير إجراءات الهيئة بما يتناسب مع أهداف 2021. وتحدد هذه الخطة توجهات الهيئة للسنوات الخمس القادمة، وتصف المبادرات والمشاريع الرئيسية المطلوبة لتحقيق رسالتها.

إشراك المعنيين

- مقابلات تنفيذية
- دراسة رضا المعنيين
- ورش عمل للمعنيين

الاستراتيجية

- النمو المستدام
- التميز في العمليات والخدمات الذكية
- المشاركة والتعاون مع المعنيين
- الابتكار الاستراتيجي
- قدرات مؤسسية ذات كفاءة عالمية
- وثقافة مؤسسية سعيدة تدعم الهوية الوطنية
- السيناريوهات الاستراتيجية

إستراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي 2021

تحليل (SWOT)

- نقاط القوة: قيادة قوية وبنى تحتية للمرافق بمعايير عالية
- نقاط الضعف (مجالات التحسين):
- استراتيجية إدارة المعرفة في صيغتها النهائية
- الفرص: تنويع محفظة أعمال الهيئة وطريق إنتاج الطاقة وإمكانية الربط بين الشبكات الاتحادية والإقليمية والمشاركة مع الموردين
- التهديدات: عدم اليقين في التنبؤ بالطلب والمخاوف العامة حول آثار الاستدامة وارتفاع التكاليف

تحليل التوجهات المستقبلية

- التوجهات المستقبلية
- الطلب المستقبلي على الكهرباء والمياه
- قضايا الإمداد
- التحديات البيئية
- التطور التنظيمي

مواومة استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي

استراتيجية الهيئة وخارطة الطريق التي تتبناها تتواءم مع الخطط العالمية، والوطنية، وخطط إمارة دبي.

أهداف هيئة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

إن أهداف هيئة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة هي مجموعة من الأهداف لإنهاء الفقر وحماية كوكب الأرض وضمان الرخاء للجميع كجزء جديد من جدول أعمال التنمية المستدامة. ولكل هدف مؤشرات محددة يجب تحقيقها حتى عام 2030. وتؤمن هيئة كهرباء ومياه دبي اعتقاداً راسخاً بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وتدعم بشكل مباشر وبمبادرات واضحة ستة من الأهداف الـ 17: وهي المياه النظيفة والصرف الصحي، والطاقة النظيفة وبأسعار معقولة والصناعة والابتكار والهياكل الأساسية، والاستهلاك والإنتاج المسؤولين، والعمل المناخي، والحياة تحت الماء.

رؤية الإمارات 2021 والأجندة الوطنية

تسعى دولة الإمارات العربية المتحدة إلى أن تكون من أفضل دول العالم، وذلك بحلول احتفالات الدولة باليوبيل الذهبي عام 2021. ولتحقيق رؤيتها لعام 2021، وضعت الدولة مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية الوطنية ضمن ستة محاور لتسهيل متابعة التقدم المحرز.

الاستراتيجية الوطنية للابتكار واستراتيجية دبي للابتكار

تركز استراتيجية دبي للابتكار على عشرة قطاعات تتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار، وتهدف إلى تحسين المستوى المعيشي في إمارة دبي. وأولت الهيئة أهمية قصوى في تحسين خدماتها المقدمة ومبادراتها، وهو الحافز لتطوير استراتيجيتنا وخطط العمل.

وقد أدرجنا مفهوم الابتكار في رؤية الهيئة، ورفعنا أهمية محور الابتكار إلى 40% في خطتنا الاستراتيجية 2021. وطورنا استراتيجية ابتكار شاملة، وأنشأت الهيئة قطاع الابتكار والمستقبل لضمان تطبيق الاستراتيجية بشكل فعال. وعلاوة على ذلك، واصلت الهيئة تطوير مركز الابتكار والأبحاث، بهدف توفير برامج ابتكارية تتماشى مع محاور الاستراتيجية الوطنية للابتكار واستراتيجية دبي للابتكار، وأصبحت مساهماً أساسياً وفعالاً في مبادرة مسرعات دبي المستقبل.

خطة دبي 2021

تصف خطة دبي 2021 مستقبل إمارة دبي من منظور شامل ومتكامل يضم 6 محاور أساسية؛ يسلط كل منها الضوء على مجموعه من مؤشرات الأداء الرئيسية لدبي، والتي تتواءم مع استراتيجية هيئة كهرباء و مياه دبي 2021.

برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز

برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز يعمل على تمكين القطاع الحكومي من الاستجابة الفعالة لتحديات العصر الجديد، وتطوير أداء الدوائر الحكومية. ومن أجل ذلك، عملت الهيئة على توفير أرقى الخدمات الحكومية العالمية المتميزة واعتماد أفضل الممارسات العالمية. وقد فازت الهيئة بست جوائز خلال الدورة التاسعة عشرة لبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز لعام 2016، وفي مقدمتها وأبرزها جائزة الجهة الحكومية الرائدة.

خطة الإمارات العربية المتحدة ودبي للسعادة

أطلقت دولة الإمارات العربية المتحدة مبادراتها الطموحة بأن تصبح أسعد دولة في العالم. وتنعكس تلك المبادرة الطموحة في رؤية الإمارات 2021 وخطة دبي 2021. وتعد هيئة كهرباء ومياه دبي من أوائل الهيئات الحكومية التي تبنت مقياس السعادة الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، من خلال إطلاق ثمان مبادرات للسعادة.

مبادرة دبي الذكية

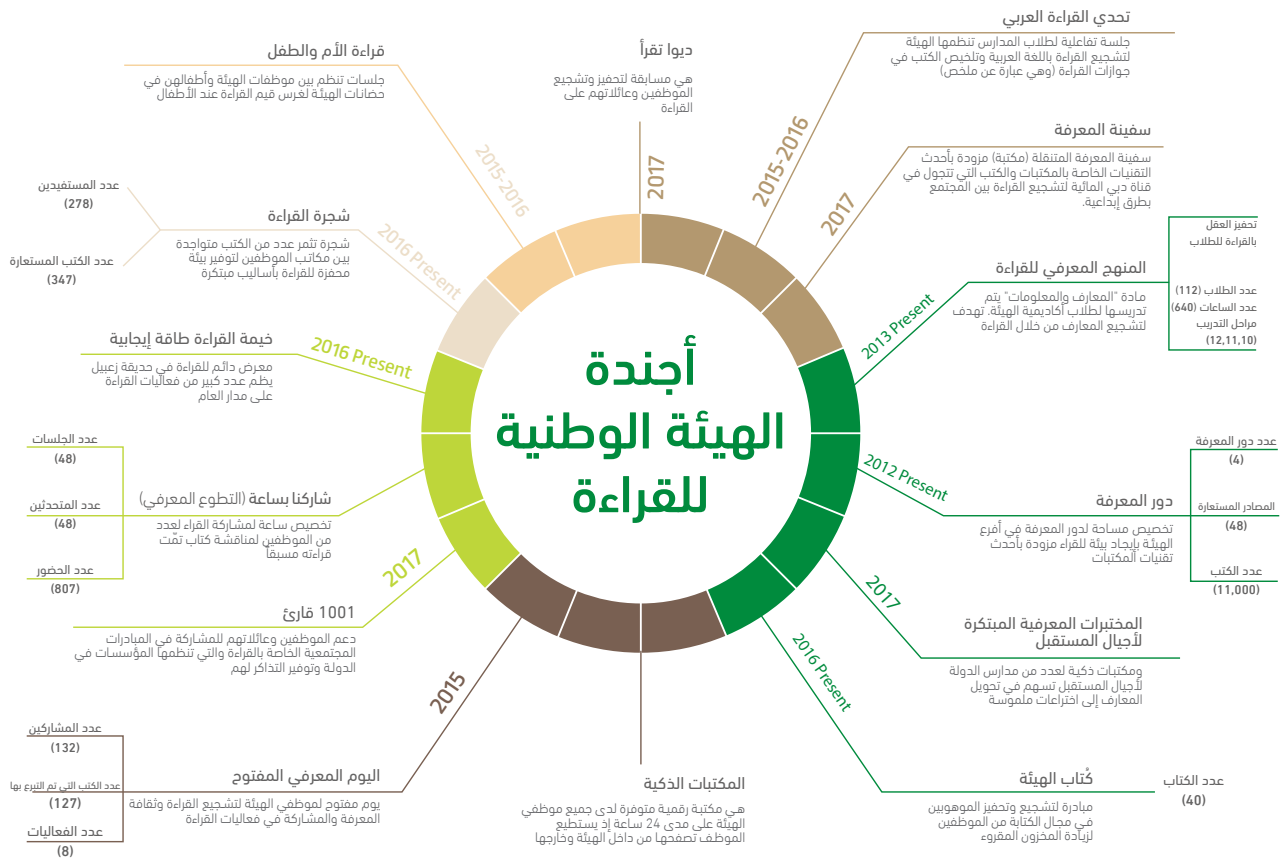
تهدف هذه المبادرة الاستراتيجية إلى جعل دبي المدينة الأذكى عالمياً قبل البدء بفعاليات إكسبو 2020. وتشمل 100 مبادرة لتحويل 1,000 خدمة من الخدمات الحكومية إلى خدمات ذكية. وشاركت الهيئة بفعالية في تطوير رؤية دبي الذكية، حيث أطلقت ثلاث مبادرات ذكية، وهي: شمس دبي، والتطبيقات الذكية عبر عدادات وشبكات ذكية، إضافة إلى مبادرة الشاحن الأخضر لإنشاء البنية التحتية ومحطات شحن السيارات الكهربائية.

استراتيجية خفض الانبعاثات الكربونية 2021

تحدد هذه الاستراتيجية مسار الإجراءات التي ستعتمدها وتبناها حكومة دبي من أجل خفض انبعاثات الغازات الدفيئة في دبي حتى عام 2021. وتهدف الاستراتيجية للحد من الانبعاثات الكربونية بنسبة 16% بحلول عام 2021، وستسهم الهيئة من خلال تطوير محطات إنتاج الطاقة وتوليد المياه في خفض 8% من إجمالي النسبة المستهدفة بحلول 2021، أي ما يعادل 5.15 مليون طن من الانبعاثات الكربونية.

استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة

تهدف استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة النظيفة 2050 إلى توفير 7% من إجمالي الطاقة في دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2020، و25% بحلول عام 2030، و75% بحلول عام 2050. بينما تهدف استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة إلى تقليل الطلب على الطاقة والمياه بنسبة 30% بحلول 2030. وتؤدي الهيئة دوراً أساسياً في تحقيق هذه الأهداف الطموحة من خلال تعزيز قطاع الطاقة المتجددة، وتنويع الوقود المستخدم في الإنتاج، لتحقيق أهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، التي ترسم ملامح قطاع الطاقة في دبي على مدى العقود الثلاثة المقبلة.



تلتزم الهيئة بأداء دورها بصفقتها مؤسسة حكومية مسؤولة اجتماعياً، حيث لا يقتصر دورها على توفير خدمات الكهرباء والمياه، بل يمتد دورها ليشمل دعم البيئة المعرفية وتعزيز الشغف بالثقافة والقراءة والمعرفة بين أفراد المجتمع، وذلك في إطار جهود الهيئة لدعم توجيهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، الذي أعلن عام 2016 عام القراءة في دولة الإمارات. وتسعى الهيئة إلى تحقيق رؤية القيادة الرشيدة في بناء مجتمع من القراء واقتصاد قائم على المعرفة في دولة الإمارات. وتعي الهيئة أهمية القراءة في حياة الأفراد، ومنذ سنة 2010، أدرجنا في الهيكل التنظيمي للهيئة إدارة خاصة مهمتها إدارة ومتابعة الأنشطة المعرفية والقراءة. وتعد هيئة كهرباء ومياه دبي واحدة من الهيئات الرائدة في تكريس إدارة متكاملة لإدارة المعرفة تعمل كوحدة مستقلة معنية بتنفيذ مبادرات القراءة والمعرفة.

وعلاوة على ذلك، وضعت الهيئة سياسة لإدارة المعرفة والاستراتيجيات والمنهجيات ذات الصلة بما يتماشى مع المبادرات الاستراتيجية لحكومة دبي. كما تبنت الهيئة أيضاً الإجراءات التشريعية لقانون القراءة الوطني لجعل القراءة جزءاً لا يتجزأ من عمل الهيئة كمؤسسة حكومية. وفي عام 2016، أطلقت الهيئة 14 مبادرة خاصة بالقراءة تستهدف موظفي الهيئة البالغ عددهم 11,000 موظف. حيث تضمنت العديد من البرامج والمبادرات التي تعمل على تعزيز القراءة على مدار العشر سنوات القادمة، وجعلها نمط حياة وعادة يومية بين الموظفين وعائلاتهم. تشمل بعض هذه المبادرات تبادل المعرفة وإقامة مختبرات المعرفة المبتكرة للأجيال القادمة، وقد تم تطويرها بالتعاون مع الهيئات المعنية في الدولة.

الحوكمة المؤسسية

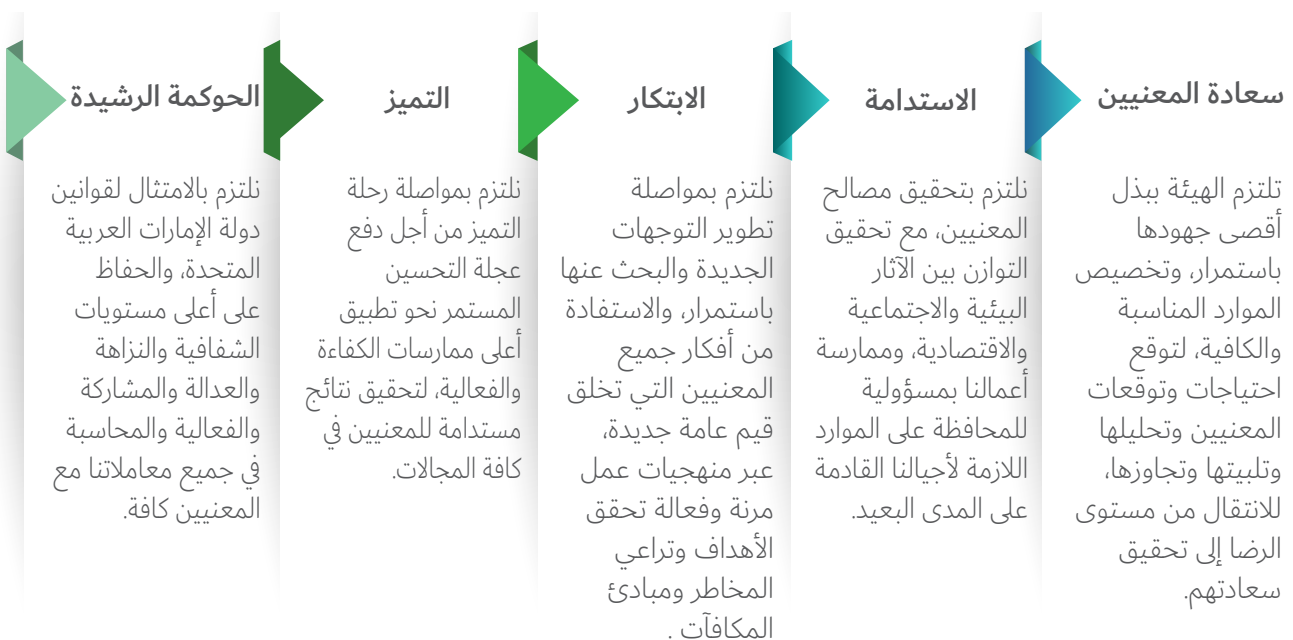
نحن ملتزمون بإدارة أعمالنا وفق أعلى المعايير الأخلاقية، ونحرص على أن تشكل مبادئ المساءلة والعدالة والشفافية الركيزة الأساسية لعلاقتنا مع جميع المعنيين. ونسعى باستمرار لتعزيز الثقة بيننا وبين المعنيين كافة والحفاظ عليها والالتزام بالنزاهة في كل ما نقوم به، واعتماد المعايير العالمية للحوكمة المؤسسية وصنع القرارات. ومع أخذ جميع هذه العوامل بعين الاعتبار، اعتمدنا وطبقنا هيكل حوكمة مؤسسي يوفر إطاراً من المبادئ والإجراءات المتعلقة بالإدارة، والمعنيين، والتدقيق الداخلي، وإدارة المخاطر، وهو ما يعزز ثقافة الأخلاق وحسن السلوك بين موظفي الهيئة.

ولدينا قواعد السلوك الوظيفي التي تحدد معايير تنفيذ أنشطتنا اليومية، وإجراءات اتخاذ القرارات. وتلتزم الإدارة العليا في هيئة كهرباء ومياه دبي بأن تقدم القدوة والنموذج الأمثل للموظفين، من خلال التطبيق العملي لقواعد السلوك والتمسك بمضمونها.

وقد وضعنا دليل الحوكمة المؤسسية في عام 2008. ويقدم الدليل مجموعة من الإجراءات والمبادئ والمعايير فيما يتعلق بأمور مثل، الهيكل المؤسسي للهيئة، والمساءلة وتفويض الصلاحيات، والتدقيق الداخلي، وتشكيل لجان الإدارة، وإدارة المخاطر، والتقارير الداخلية والخارجية، والمسؤولية المجتمعية، والاحتفاظ بالسجلات. ويتضمن الدليل أيضاً سياسات وإجراءات للحماية من الممارسات غير القانونية، بما في ذلك قبول الهدايا والرشاوى، ويلزم جميع العاملين بالالتزام بما فيه.

قيمنا

لقد حددنا القيم المؤسسية للهيئة لتعكس المبادئ التي نمثلها وكيف نتفاعل فيما بيننا ومع الآخرين. وتظهر هذه القيم المؤسسية في قواعد السلوك و الإنضباط الوظيفي الذي يتم توفيره لجميع الموظفين عند الالتحاق بالهيئة، ويمكن الحصول عليه عبر البوابة الداخلية للهيئة. وتشدد الإدارة العليا في الهيئة باستمرار على أهمية تطبيق قيمنا في الممارسة العملية، حيث أننا نؤمن بأن أفضل طريقة للقيادة هي القيادة بالقدوة. وتدعم الأنظمة الرسمية للاتصال وإبداء التعليقات هذه الطريقة غير الرسمية التي نتبعها لتشجيع الموظفين على التصرف بمهنية عالية، وبذلك يتمكن الموظفون من التعبير عن آرائهم، وتقديم التعقيبات حول أي مخالفة لقواعد السلوك، أو بيئة العمل وخدمة المتعاملين، وغير ذلك.



مجلس الإدارة

يعمل مجلس الإدارة في هيئة كهرباء ومياه دبي على مراقبة جميع أنشطتنا المؤسسية، باعتباره أعلى سلطة في الهيئة. وتتمثل مهامه في اعتماد الميزانية السنوية للهيئة، والموافقة على إمداد خدمات الكهرباء والمياه، واعتماد وإبرام الاتفاقيات مع الأطراف الأخرى. كما يعتمد المجلس الشؤون الإدارية والمالية والتقنية التي تحكمها أنظمة وقوانين الدولة. وبما أن حكومة دبي هي المالك الوحيد للهيئة، فإن مجلس الإدارة والعضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة يتم اختيارهم مباشرة بموجب قرار ومرسوم حكومي، وقد تم تعيين مجلس الإدارة الحالي عام 2015 بتعيين 9 أعضاء، وبرئاسة سعادة/ مطر حميد الطاير، بينما يشغل سعادة/ سعيد محمد الطاير منصب العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة.

أعضاء مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي

مطر حميد الطاير	رئيس مجلس الإدارة
سعيد محمد الطاير	العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
سعيد محمد الطاير	أعضاء
هلال خلفان بن ظاهر	
عبدالله السيد محمد الهاشمي	
خلفان أحمد حارب	
ماجد حمد الشامسي	
عبيد سعيد بن مسحار	
سعيد محمد الشارد	
نبيل عبدالرحمن عارف	

أعضاء مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي

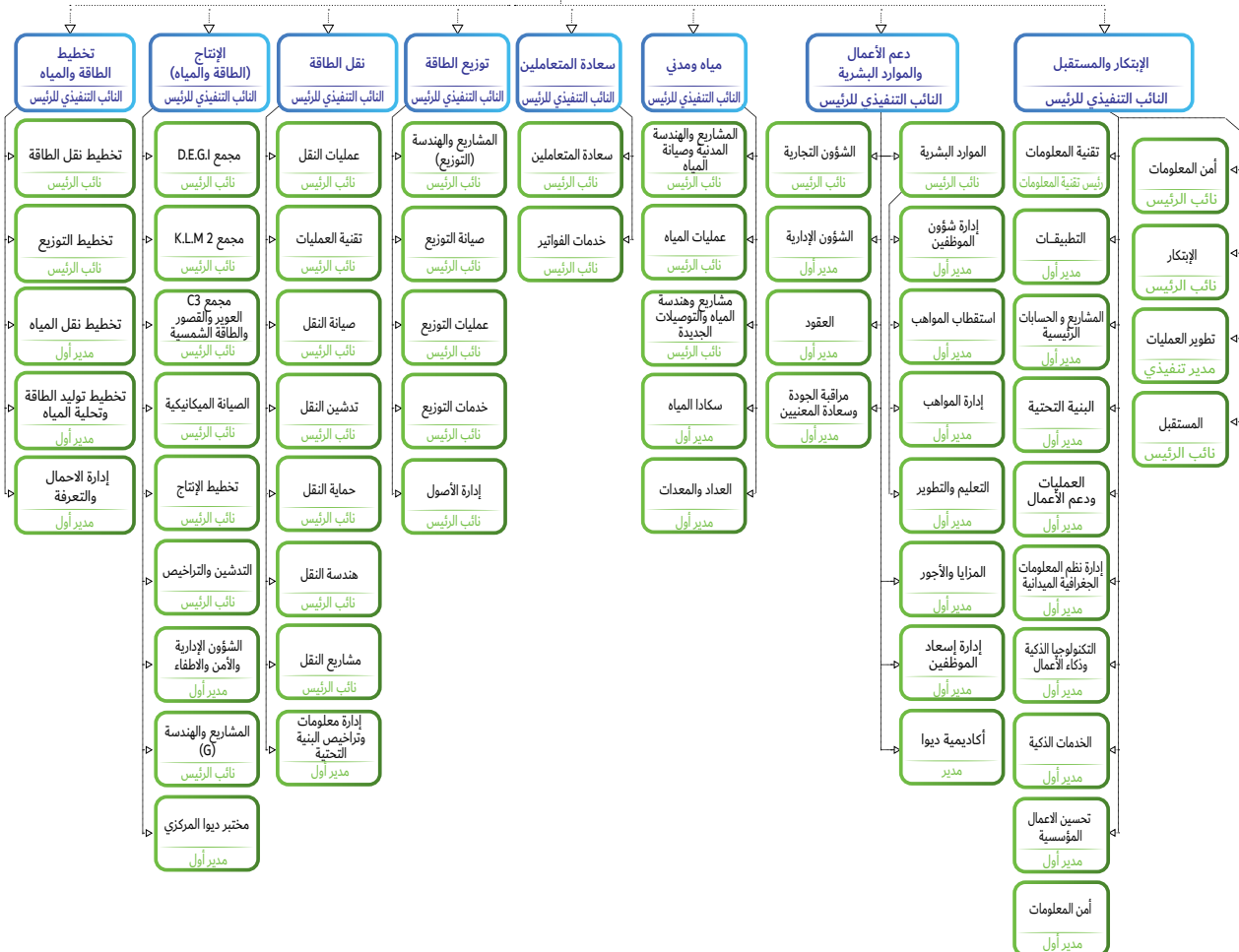
يشمل هيكل الحوكمة في هيئة كهرباء ومياه دبي حوكمة الشركات، والحوكمة الداخلية، والمعلومات التقنية وحوكمة المشاريع، وحوكمة الاستدامة، وهيكل الحوكمة للثورة الصناعية الرابعة. وهناك مصفوفة حوكمية على نطاق المؤسسة ككل. ويعمل مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل متماسك جداً، ويحرص على مناقشة القضايا التي تتطلب المزيد من التحليل في حضور جميع أعضائه، حيث تُشكل لجنة فرعية لغرض دراسة المسألة بالتفصيل، وتقديم النصيحة للمجلس. وتكلف لجان فرعية بدراسة مختلف قضايا العمل على نطاق الهيئة مثل الميزانيات المالية، وغيرها، دون الحاجة لاجتماع المجلس بالكامل. ويتمكن المجلس من خلال توزيع المسائل الهامة على المجموعات الفرعية من تحليل موضوعاته المطروحة بشكل متخصص والحصول على آراء الخبراء. من هذا المنطلق، يستفيد المجلس و لجانته من نصائح وآراء الخبراء سواء كانوا من داخل الهيئة ومن أي جهة أخرى خارجية.

الهيكل التنظيمي للهيئة

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال عدة قطاعات متخصصة أساسية وداعمة، وكل قطاع لديه هيكل تنظيمي مقسم بحسب الإدارات والأقسام والوحدات التي تعمل على إدارة عمليات القطاع وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية والخطط التي تدعم جهود الهيئة في تقديم خدماتها بكفاءة وفعالية.

- الإدارة العامة (المالية، الشؤون القانونية، التدقيق الداخلي، الاستراتيجية وتطوير الأعمال، التسويق والاتصال المؤسسي)
- توزيع الطاقة
- مياه و هندسة مدنية
- إسعاد المتعاملين
- تخطيط الطاقة والمياه
- الإنتاج (الطاقة والمياه)
- نقل الطاقة
- دعم الأعمال والموارد البشرية
- الابتكار والمستقبل

العضو المنتدب و الرئيس التنفيذي



اللجان

يدعم فريق الإدارة في أنشطته مجموعة من اللجان الأخرى، التي تتشكل بدورها إما من أعضاء فريق الإدارة أو أفراد آخرين من قطاعات الهيئة المختلفة. وهناك عدد من اللجان الأخرى في الهيئة مثل: لجنة التظلمات، ولجنة شؤون الموظفين، واللجنة النسائية، ولجنة الشباب، ولجنة الاستثمار، ولجنة فتح العطاءات، ولجنة المشتريات المحلية، ولجنة إدارة المخاطر المؤسسية، ولجنة تكافل وثقة، ولجنة المخالفات الإدارية، ولجنة التحقق من الخردة، ولجنة التعويضات المقررة، ولجنة جائزة هيئة كهرباء ومياه دبي للتميز، ولجنة إدارة الأزمات، واللجنة التشغيلية، واللجنة الهندسية، ولجنة الصحة والسلامة والبيئة، ولجنة حوكمة الشركات، ولجنة الاستجابة لحالات الطوارئ الإلكترونية، وغيرها من اللجان.

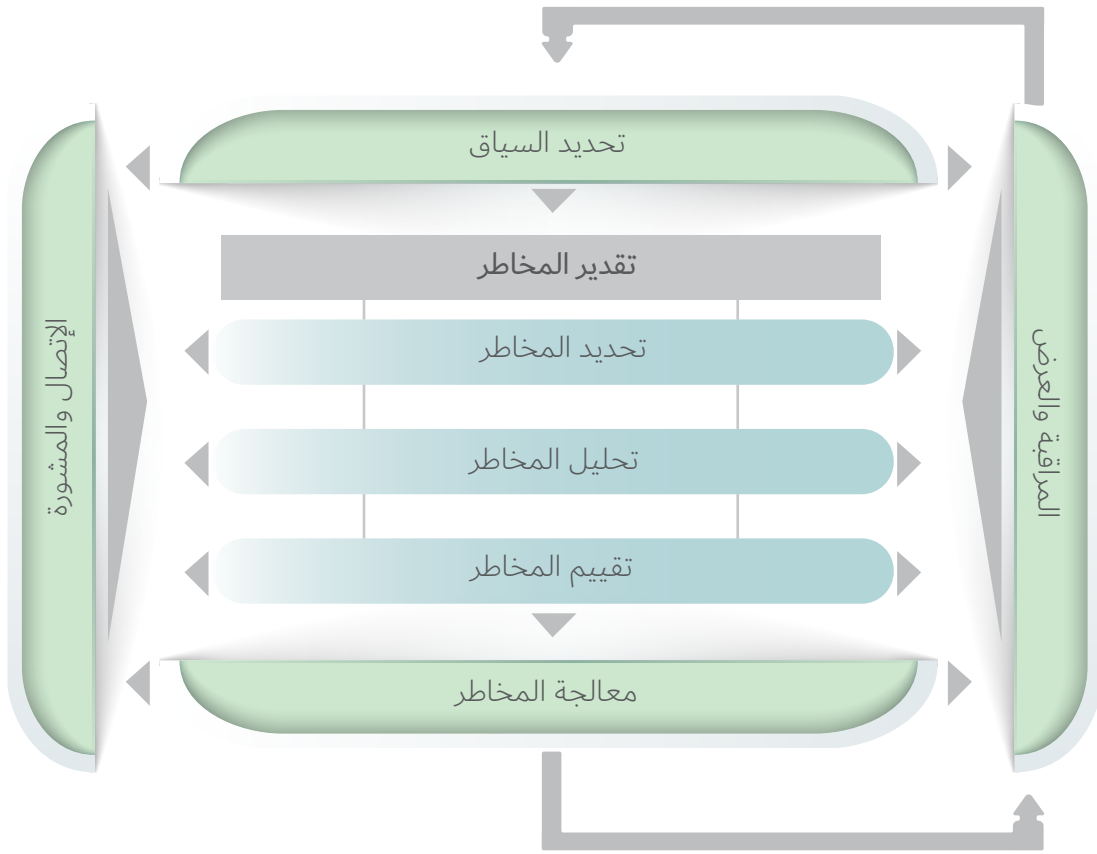
مرونة الأعمال

تطلب طبيعة عملنا قدراً من التخطيط للمخاطر لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية، وتلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بإدراج إدارة المخاطر ضمن عملياتها باعتبارها كفاءة أساسية وأداة استراتيجية في اتخاذ القرارات لدى الهيئة. وقد تبنت الهيئة ثلاث خطط لخلق منصة اتصال مرنة وواضحة لتوجيه جميع قطاعات الهيئة لدراسة المخاطر وإدارتها وتقليلها.



إدارة المخاطر المؤسسية

تعد سياسة وإطار إدارة المخاطر المؤسسية نهجاً أساسياً ومنتظماً لإدارة المخاطر المؤسسية بما يتناسب مع أنشطة الهيئة وبيئة عملها. وقد وضعت الهيئة إطاراً عاماً لتوجيه جميع القطاعات في الهيئة بشأن إدارة المخاطر طبقاً للمبادئ والإرشادات المحددة في المعيار الدولي لإدارة المخاطر (ISO31000). حيث يوصي المعيار بتطبيق عملية من سبع خطوات لإدارة المخاطر، وهي ما تطبقها الهيئة بكافة أقسامها. واستناداً إلى عملية إدارة المخاطر حددت الهيئة 15 من المخاطر المؤسسية والاستراتيجية التي قد تواجهها الهيئة في طريقها نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية. وتحدد خطط إدارة الأزمات التي تطبقها الهيئة بوضع الأسباب والنتائج والإجراءات الوقائية والتصحيحية وآلية التنفيذ بكل وضوح، وترفع التقارير حول حالة إنجاز وتنفيذ خطة معالجة هذه المخاطر إلى لجنة إدارة المخاطر المؤسسية مرتان في السنة.



عملية إدارة المخاطر ISO 31000

إدارة استمرارية الأعمال

يحدد نظام إدارة استمرارية الأعمال العمليات الخطيرة التي تؤثر على عملياتنا، وهي تساعد على تطوير استراتيجيات للتعامل بفعالية مع حالات الالتباس أو عدم الوضوح والمخاطر المرتبطة بها. ويتم تحديد المخاطر على عملياتنا من خلال استبيان تحليل تأثير الأعمال، الذي يكشف عن أي من المخاطر المحتملة التي قد تواجه الهيئة. ويمثل تحليل تأثير الأعمال حجر الأساس الذي نبني عليه خطة استمرارية أعمالنا، والتي تساعدنا في التعرف على المخاطر المحتملة وكيفية وضع أهداف ما بعد المخاطر. وقد وضعت الهيئة خطة لاستمرارية الأعمال لكل قطاع من قطاعاتها الهيئة، مما يوفر منصة قوية للتواصل قادرة وبكفاءة للاستجابة في وقت حالات الطوارئ. وتضطلع قطاعات الهيئة بإجراء اختبارات وتدريبات وهمية سنوية لاختبار فعالية الخطط الموضوعة لحالات الطوارئ، والتغيرات التي تطرأ على النظام، وتحديد الثغرات باعتبار ذلك جزءاً من اختبار خطة الطوارئ لدينا.

وفي إطار ثقافتنا الشاملة لإدارة المخاطر، نحرص على أن يكون الشركاء على دراية جيدة وعلم بإدارة استمرارية الأعمال في الهيئة من خلال تنظيم حلقات نقاشية وجلسات توعية لجميع موظفي الهيئة بجميع قطاعاتها. كما توفر الهيئة برامج تدريبية، مثل برامج منح شهادة ISO22301:2012 التي تضمن تطوير مهارات الموظفين من خلال التدريب المكثف على الأدوار الرئيسية في نظام استمرارية الأعمال في الهيئة. وتلتزم الهيئة بجميع القوانين واللوائح التنظيمية، ومتطلبات معيار إدارة استمرارية الأعمال على المستوى الوطني والدولي.

تتوافق هيئة كهرباء ومياه دبي مع معيار NCEMA7000 لعام 2015 - معيار استمرارية الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهو الطرف الخارجي الذي يشرف على إدارة استمرارية الأعمال في الهيئات الحكومية. وبناء على ذلك، حصلت الهيئة على شهادة ISO22301 عام 2012، وشهادة إدارة استمرارية الأعمال (BCM) عام 2016.

إدارة الأزمات

تحدد خطط إدارة الأزمات في الهيئة بوضوح الأسباب، والعواقب، والتدابير الوقائية والتصحيحية، وآلية تنفيذها. وقد قمنا بتطوير خطط إضافية للطوارئ للتخفيف من العواقب التي قد تقع في حال حدوث عدد من الأزمات، مثل حدوث تسرب نفطي و حدث المد الأحمر، وغيرها من الأزمات. ويتم إجراء عمليات تدقيق دورية وتدريبات واختبارات وهمية لاختبار وتحسين أداء موظفي العمليات إلى التعامل مع هذه الأزمات.

سلسلة القيمة لهيئة كهرباء ومياه دبي

نحن في هيئة كهرباء ومياه دبي ندرك أن تأثيراتنا البيئية والاجتماعية الكلية تتجاوز عملياتنا المباشرة. وعليه، فقد طورنا نظام إدارة علاقات الموردين، الذي يسمح لنا ببناء علاقات طويلة الأجل مع الموردين والحفاظ عليها، وتحسين جودة الخدمات والقيمة لسلسلة الإمداد. وتصنف الهيئة مورديها إلى ثلاث فئات هي فئة المورد "الاستراتيجي" و"الرئيسي" و"الأساسي"، وفقاً لتوقعات الهيئة من الموردين. وخلال عام 2016، عملت الهيئة مع 2,457 مورداً؛ منهم 54 مورداً استراتيجياً، و885 مورداً رئيسياً، و2,585 مورداً أساسياً. ونحن نحرص باستمرار على إشراك الشركات المحلية في عملياتنا وسلسلة التوريد، الأمر الذي يساعد في بناء القدرات محلياً وتعزيز النمو الإقتصادي في دبي، وهي محل تركيز عملياتنا، والمنطقة ككل. وسعيًا منا لزيادة استخدام المنتجات والخدمات المحلية، شكلت الهيئة لجنة المشتريات المحلية، التي تعمل على وضع المعايير التي يجب الإيفاء بها قبل شراء أي منتجات أو خدمات محلية. وخلال عام 2016، بلغ صافي طلبات الشراء التي أصدرتها الهيئة للموردين المحليين 17.76 مليون درهم من 70 مؤسسة صغيرة ومتوسطة، علماً بأننا نشير في هذا التقرير للموردين المحليين بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المسجلة في دبي.

ونسعى إلى تطبيق برنامج المشتريات الخضراء عبر جميع مراحل سلسلة التوريد. ويهدف هذا البرنامج إلى تقييم الآثار البيئية للمنتجات التي تشتريها الهيئة في مراحل متعددة من دورة حياة المنتج و ذلك للمساعدة في تجنب اختيار المنتجات ذات التأثيرات البيئية الضارة. كما نحرص على شراء المنتجات التي تحد من استهلاك الطاقة، وتحتوي على مواد قابلة للتدوير، بأقل التأثيرات السامة، والتي تساعد في ترشيد المياه، ومعالجة التأثيرات الاجتماعية. ونحن في الهيئة ملتزمون بممارسات أعمال تلتزم بالمعايير العالمية. وللتقليل من نقاط الضعف وضمان استمرار الموردين الرئيسيين، طورت الهيئة إطار عمل إدارة المخاطر لسلسلة التوريد، وفقاً لمعيار ISO 31000، التي تحدد وتحلل الأخطار الاستثنائية بالاعتماد على تقييم المخاطر المستمرة.

الشراكات الاستراتيجية ضمن منظومة سلسلة القيمة

تعد الشراكات ركناً أساسياً لنجاح الهيئة في تقديم خدماتها، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية، والمساهمة في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الشاملة. ولدى الهيئة علاقات استراتيجية مع الموردين، والمتعاملين والشركاء، وشركاء الأعمال، بما في ذلك المشاريع المشتركة. وتساعد هذه الشراكات الاستراتيجية على خفض تكاليف المعاملات من خلال بناء الثقة، وتمكين اقتصادات الحجم، ودعم إدارة المخاطر المؤسسية، وتعزيز وتبادل المعرفة، والتقنيات، وأفضل الممارسات العالمية. لدى الهيئة 125 مشروعاً مشتركاً مع شركاءها الاستراتيجيين. تصنف الهيئة شركاءها إلى شركاء استراتيجيين أو رئيسيين بحسب درجة أهمية الشريك، وتأثيره في أنشطة الهيئة. ومن خلال البوابة المخصصة لشراكات الهيئة، تمكنت الهيئة من تقوية العلاقات بينها وبين شركائها، وتحقيق التكامل مع الدوائر الحكومية الأخرى داخل الدولة، وارتفع مؤشر السعادة لدى الشركاء بنسبة 4% مقارنة مع عام 2015، وهذا يدل على العمل المستمر بإشراك شركائنا من خلال تنظيم عدد من ورش العمل سنوياً. وفي كل عام، تحرص الهيئة على توقيع شراكات مع شركات، ومؤسسات أكاديمية جديدة وغيرها من المؤسسات من أجل تعزيز مسؤولية الهيئة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

مستوى عالمي لأداء السوق

تهدف استراتيجيتنا المالية إلى تحسين التكاليف والاستثمارات، وتوفير إيرادات معقولة لمالكنا الوحيد؛ وهي حكومة دبي، وضمان الاستدامة المالية طويلة الأجل لهيئة كهرباء ومياه دبي.



الاستدامة المالية

تسهم الاستدامة المالية طويلة المدى في تمكين هيئة كهرباء ومياه دبي من أداء دور رئيسي في تحقيق أهداف رؤية الإمارات 2021 وخطة دبي 2021، من خلال تنويع بنية الإقتصاد الوطني بما يكفل عدم الاعتماد على نمو الناتج المحلي الإجمالي لقطاع النفط والغاز، وتحسين بيئة الأعمال، وجذب الاستثمار الأجنبي المباشر، والاستثمار في الابتكار والمعرفة، وتعزيز الإقتصاد الأخضر والاستدامة وزيادة نسبة توظيف المواطنين.

وتنفذ الهيئة استثمارات كبرى سنوياً من أجل الارتقاء بمكانة الهيئة على المستوى العالمي، وتعزيز مكانة دبي باعتبارها مدينة المستقبل وعاصمة للاقتصاد الأخضر. بالإضافة إلى ذلك، قامت الهيئة بإنشاء شركات تابعة ومشاريع مشتركة وشراكات مع مؤسسات القطاعين العام والخاص في الأعمال ذات الصلة لتنويع مصادر إيراداتها. وقد حققت الهيئة نجاحاً مذهلاً في جذب الاستثمارات الدولية إلى دبي من خلال نموذج المنتج المستقل (IPP)، وبناء محطات إنتاج الطاقة الشمسية بأعلى مستويات الكفاءة مما يسهم بشكل كبير في تعزيز جهود إنتاج الطاقة المتجددة، وما يترتب على ذلك من خفض الانبعاثات. ويؤكد حصول الهيئة على تصنيف BBB+ من ستاندرد آند بورز، فيما يخص درجة الاستثمار مع توقع أفق مستقبلي مستقر، أداء الهيئة المتميز، وبرز اعتمادها لأفضل الممارسات العالمية، ودورها باعتبارها ممكناً رئيسياً لإستراتيجية الحكومة الرامية إلى تحقيق النمو الاقتصادي واستدامة الطاقة.

الاستدامة المالية

10,955 مليون درهم	8.94%	21,193 مليون درهم	15.6%
نفقات الرأس مالية	العائد على حقوق الملكية	إجمالي الإيرادات	نسبة الدين إلى حقوق الملكية



فازت هيئة كهرباء ومياه دبي بعدد (6) جوائز في الدورة التاسعة عشرة لبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في عام 1997، لتمكين القطاع الحكومي من الاستجابة الفعالة لتحديات العصر الجديد، وتطوير أداء الدوائر الحكومية في إمارة دبي.

يقوم البرنامج بتطوير، وتدريب، وتقييم أداء المؤسسات الحكومية مع الالتزام بأفضل الممارسات ومعايير التميز المهني والتجارب الناجحة.

يعزز فوز الهيئة بجوائز برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز رؤيتها بأن تكون مؤسسة مستدامة مبتكرة على مستوى عالمي. وشملت الجوائز التي حصلت عليها الهيئة الفئات التالية: فئة الجهة الحكومية المتميزة (مجموعة الجهات الكبيرة)، وفئة الجهة الحكومية المتميزة مالياً، وفئة الجهة الحكومية المتميزة في الاتصال الحكومي، وفئة الفكرة المبدعة، وفئة الموظف المتميز في المجال التقني/الهندسي، وفئة الجندي المجهول.

يوفر برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز البيئة الإيجابية الملائمة لتحفيز الدوائر والهيئات الحكومية على تبني مفهوم التميز والإبداع في عملها. وتعمل هيئة كهرباء ومياه دبي على توفير أرقى الخدمات الحكومية المتميزة، واعتماد أفضل الممارسات العالمية بما يحقق أعلى معدلات رضى وسعادة الناس، حيث يؤدي الابتكار دوراً جوهرياً في أداء عملياتنا بما يكفل الارتقاء بأداء وكفاءة الخدمات وفق أعلى المعايير الدولية. وستواصل الهيئة جهودها من أجل تحقيق المزيد من النجاح والتميز من خلال إطلاق المبادرات الطموحة، وتطوير المشاريع التنموية، وبذل المزيد من الجهد للحفاظ على موقعها الرائد عالمياً من خلال اعتماد أعلى المعايير الدولية، تماشياً مع رؤيتها بأن تكون مؤسسة مستدامة مبتكرة على مستوى عالمي.

“إننا جميعاً في دولة الإمارات اتجهنا واحد، فالكل يعمل من أجل مصلحة الوطن، وإعلاء شأنه، والحفاظ على الرقم واحد، كخيار وهدف نعمل لأجله وتحقيقه.”

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم،
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله

قصة نجاح: أفضل صفقة مالية للعام

انسجاماً مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لجعل دبي مركزاً عالمياً للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر، وفي إطار خطط هيئة كهرباء ومياه دبي لتنفيذ استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، قررت الهيئة ابتكار نموذج أعمالها بالشراكة مع القطاع الخاص. وبناء على ذلك، تم التعاقد مع شركة متخصصة بنظام المنتج المستقل (IPP)، لإنشاء المرحلة الثانية بقدرة 200 ميجاوات من مجمع محمد بن راشد للطاقة الشمسية، أكبر مشروع استراتيجي للطاقة الشمسية من نوعه في العالم، الذي ستصل قدرته إلى 5000 ميجاوات بحلول عام 2030.

نجحت الهيئة في تحقيق أقل سعر للتكلفة التناسبية للطاقة في العالم قدره 5.62 سنت لكل كيلووات ساعة؛ والذي نجحت مرة أخرى في تخفيضه إلى 2.99 سنت لكل كيلووات ساعة لإنشاء المرحلة الثالثة من المشروع بقدرة 800 ميجاوات، وذلك بفضل الإدارة المتميزة لإجراءات طرح المناقصات وتقديم العطاءات، الممتدة على مدار عام كامل، من قبل فريق عمل الهيئة الذي يضم خبراء على أعلى مستوى بمساعدة خبراء استشاريين عالميين مرموقين. وعلاوة على ذلك، تم تصميم هذه الشراكة "المربحة للجانبين" بطريقة لا تضمن فقط عوائد المشاريع المشتركة، بل كذلك تخفيض الاستثمارات الرأسمالية المطلوبة بنسبة 92%، وكفلت أهليتها للتمويل المصرفي بأدنى معدل فائدة على مستوى المنطقة. وبالإضافة إلى عوامل النجاح الرئيسية المذكورة أعلاه، أسهمت هذه الصفقة في تحقيق مزايا كثيرة أخرى تشمل على سبيل المثال:

- الارتقاء بمكانة دبي الرائدة عالمياً في إنتاج الطاقة الشمسية.
- الإسهام في تحقيق استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، لتوفير 75% من إجمالي الطاقة في دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول 2050. واستراتيجية الحد من الانبعاثات الكربونية للحد من الانبعاثات الكربونية بنسبة 16% بحلول 2021.
- عدم تحميل المتعاملين أعباء التكلفة الإضافية.
- خلق فرص عمل جديدة وتعزيز التوظيف.

واعترافاً بالجهود والإنجازات الكبيرة التي بذلتها هيئة كهرباء ومياه دبي خلال هذه الصفقة، فازت الهيئة بجائزة "أفضل صفقة مالية لعام 2015"، ضمن جوائز التميز المالي والمحاسبي على مستوى الشرق الأوسط التي ينظمها معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز، لتكون بذلك أول جهة حكومية تحصل على هذه الجائزة على مستوى الشرق الأوسط.





التنمية المستدامة



نهجنا الإداري

تلتزم الهيئة بمواءمة خطتها الاستراتيجية ونموذجها التشغيلي باستمرار مع المؤسسات الكبرى، واتجاهات السوق وأهداف وخطط التنمية الوطنية، مثل استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021، وخطة دبي 2021، والاستراتيجية الوطنية للابتكار، والمبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، «اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة»، وذلك انطلاقاً من إيماننا بأن هذا الالتزام يسهم في تحقيق نجاح طويل المدى للهيئة، ومن ثم تحقيق المزيد من الازدهار والتقدم لإمارة دبي. وإيماناً منا بالأثر الهائل للهيئة على إنجازات خطط التنمية الوطنية والمحلية، فإننا نتعهد باتخاذ الإجراءات اللازمة لتعزيز مكانة الهيئة الرائدة بين المؤسسات الخدمية حول العالم من خلال خلق توازن بين نتائجنا المالية والأداء البيئي، والتزامنا نحو رفاهية مجتمع دبي والإمارات، ومن ثم خلق قيمة مستدامة للجميع. ويعد التوطين أحد أهم أهدافنا الاستراتيجية المهمة، التي تسهم في تحقيق الأمن الاقتصادي والاجتماعي لدولة الإمارات، وهو جزء لا يتجزأ من الدور الاجتماعي الذي يؤديه كل من القطاعين العام والخاص في سبيل تحقيق الأهداف الاستراتيجية لحكومة دبي. وتعد الهيئة أحد أكبر جهات التوظيف في دبي، حيث تلتزم بدعم وتطوير التنمية المستدامة للإمارات، ومن ثم زيادة مشاركة المواطنين في الوظائف الحكومية. ففي 2016، وصلت نسبة التوطين إلى 85.23% في الوظائف الإدارية والقيادية العليا. كما قطعت الهيئة شوطاً كبيراً في تعيين المواطنين وتدريبهم وإدماجهم في كافة مستوياتها الوظيفية بهدف تعزيز المهارات والكفاءات لدى المواطنين، وضمان استمرار تطويرهم وتنميتهم.

الجمعيات/المنظمات

تعد هيئة كهرباء ومياه دبي جزءاً من العديد من المؤسسات والمجالس واللجان الوطنية التي تسعى لبناء شراكات قوية في قطاعات الطاقة والصناعة. ويهدف التعاون مع هذه المؤسسات إلى تعزيز ممارسات الاستدامة. وتشمل هذه المؤسسات، على سبيل المثال لا الحصر:



المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في 5 أكتوبر 2016، المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر، ومقرها في دبي، بحضور هيلين كلارك، مديرة البرنامج الإنمائي في الأمم المتحدة.

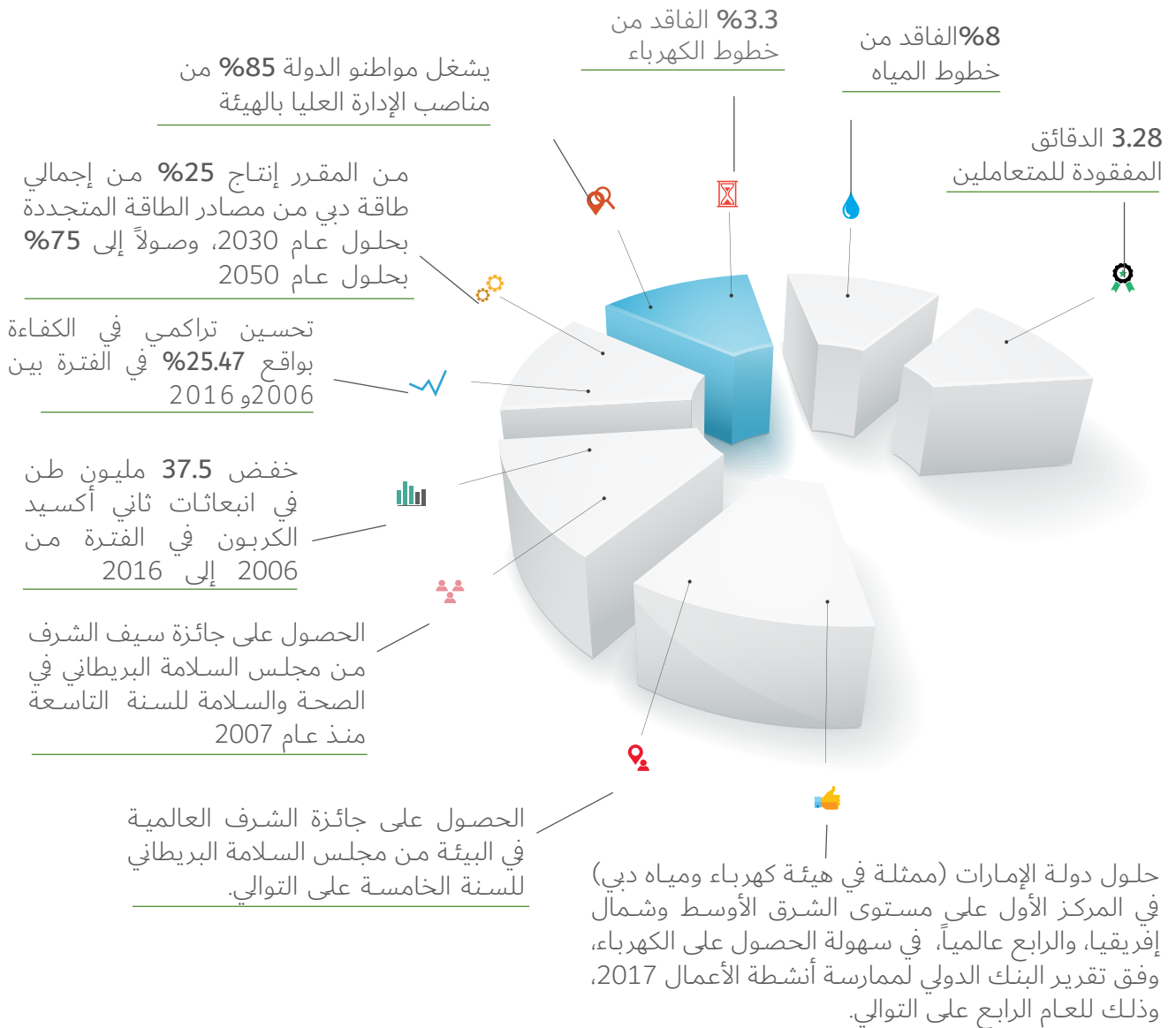
تهدف المنظمة إلى توفير الحلول التي تمكن مشروعات الاقتصاد الأخضر عالمياً، ودعم رواد الأعمال في تحقيق أهداف أعمالهم التجارية الخضراء، خاصة في الأسواق الناشئة. وتعمل المنظمة بالشراكة مع البرنامج الإنمائي في الأمم المتحدة، وشبكة التنمية والمعرفة التي تمتلكها عبر مكاتبها في 132 دولة، و5 مراكز إقليمية تغطي 177 دولة. ويتأسس المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر سعادة / سعيد محمد الطاير، الرئيس التنفيذي و العضو المنتدب للهيئة.

وفي إطار التزامات اتفاقية باريس والدور الرئيسي للشراكة متعددة الأطراف في الإسهام نحو تحقيق التنمية الاقتصادية الخضراء، ومواجهة آثار التغير المناخي، تتمثل أهداف المنظمة في أن تكون مصدراً للابتكار والتكنولوجيا والتمويل في مجال تحقيق التقدم الملموس من حيث دعم الاقتصاد منخفض الكربون غير المسبب للتغير المناخي، وتعزيز كفاءة الطاقة، والاستخدام المستدام للمياه والموارد الطبيعية. وتعد المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر المؤسسة الدولية الأولى التي تنشئ شراكة جديدة بين الحكومات والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني وجهات التمويل والمؤسسات الأكاديمية والشباب.

حوكمة الاستدامة

أنشأت هيئة كهرباء ومياه دبي فريق قيادة الاستدامة منذ عام 2013، ويتكون من ممثلين من كل قطاع من قطاعات الهيئة. ويتكامل دور الفريق مع عمل إدارة الاستدامة وتغير المناخ في رفع الوعي حول أهمية الاستدامة، وآثار التغير المناخي، والمشروعات الكبرى المتعلقة بالاستدامة. وفي عام 2016، تم عقد أكثر من 90 جلسة توعوية لنحو ما يزيد عن 2000 موظف. كما يدعم فريق قيادة الاستدامة أهداف إدارة الاستدامة وتغير المناخ في العديد من مشروعات الاستدامة لضمان سلاسة إجراءات حوكمة الاستدامة داخل الهيئة. يتألف فريق قيادة الاستدامة مدير أول إدارة الاستدامة وتغير المناخ في قطاع الاستراتيجية وتطوير الأعمال بالهيئة. وتتلقى الإدارة العليا بالهيئة أحدث المعلومات فيما يتعلق بقضايا الاستدامة من نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الاستراتيجية وتطوير الأعمال، وهو أحد أعضاء الإدارة العليا كذلك.

أبرز ملامح إدارة الاستدامة لعام 2016



إدارة المعنيين

إننا في هيئة كهرباء ومياه دبي نعتز بالمعنيين ونسعى جاهدين لتوفير أعلى مستويات الرضا لهم؛ بدءاً من موظفينا مروراً بالمتعاملين والحكومة والمجتمع وانتهاءً بالموردين والشركاء. ويشمل مفهوم «المعنيين» لدى الهيئة مجموعة الأفراد أو المؤسسات التي تسهم بفعالية في تحقيق رسالة الهيئة. ولذلك، نحرص على أن تكون سعادة المعنيين في صميم استراتيجيتنا من حيث توفير البنية التحتية للكهرباء والمياه اللازمة لدعم مسيرة النمو الاقتصادي لإمارة دبي.

توفر الهيئة العديد من قنوات التواصل مع المعنيين؛ بما في ذلك استبيانات الرضا والجولات الترويجية، والمشاريع المشتركة، والتعاون مع الجهات الحكومية على أساس من الأولويات التنظيمية على النحو المبين في هذا التقرير. ويتم تفعيل هذه القنوات بشكل دوري لضمان فعالية الاتصال بين الهيئة والمعنيين. ونهدف من خلال إطار عمل إدارة المعنيين لدينا إلى تحديد سبل إشراك المعنيين على النحو الأفضل والأكثر شمولية، بهدف الحصول على مخرجات قيمة، تماشياً مع معيار إشراك المعنيين AA1000 لعام 2015، وإرشادات إعداد تقارير الاستدامة الصادرة عن مبادرة إعداد التقارير العالمية.

تشمل أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية المتعلقة بالمعنيين ما يلي:

استضافة ورش عمل إشراك المعنيين لفئات المعنيين الرئيسية

تحديد الاقتراحات القيمة والشاملة المناسبة لكل فئة من فئات المعنيين

إدارة احتياجات المعنيين وتوقعاتهم والاستجابة لها

السعي لإيجاد فرص جديدة من خلال عقد الشراكات مع العديد من فئات المعنيين لدفع مسيرة التنمية المستدامة

إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.



الفئات المعنية لهيئة كهرباء ومياه دبي خلال عام 2016

تم تحديد الفئات المعنية لهيئة كهرباء ومياه دبي على أساس الأولوية، والترتيب من حيث القوة، والاهتمام بكل من أنشطة الهيئة. وتعد إدارة الاستراتيجية في الهيئة هي المسؤولة عن مراجعة القائمة كل عام وتحديثها إذا لزم الأمر. بالإضافة إلى التأكد من أن الخطة الاستراتيجية للهيئة تشمل احتياجات المعنيين و توقعاتهم مرتبة على أساس الأولوية.

الفئات الفرعية للمعنيين	الفئات الرئيسية للمعنيين
اتحادياً ومحلياً	الحكومة
مجلس الإدارة/ الإدارة العليا/ الإدارة المتوسطة/ الوظائف غير الإشرافية/ أخرى	الموظفون
المؤسسات البيئية/ الجمهور/ وسائل الإعلام	المجتمع والأجيال المستقبلية
الشركاء الاستراتيجيون / الشركاء الرئيسيون	الشركاء
مقاولون/سكني/تجاري/صناعي/أخرى	المتعاملون
الاستراتيجيون / الرئيسيون / الأساسيون	الموردون
المؤسسات الاستثمارية المحلية والأجنبية/المصارف/الخدمات المالية/ مصنعي تقنيات الطاقة الشمسية	أصحاب رؤس الأموال / المستثمرون

أنشطة إشراك المعنيين لدى الهيئة

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • دورات عن كيفية تقديم استراتيجيات الشركات | <ul style="list-style-type: none"> • زيارات طلابية • حملات للبرامج التحفيزية • حملات ترويجية | <ul style="list-style-type: none"> • دورات توعوية • حملات تسويقية • فعاليات إعلامية | إعلام
(قناة واحدة لتقديم المعلومات للمعنيين) |
|--|---|--|--|

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • استطلاعات الموضوعات المحددة • اقتراحات مباشرة من المتعاملين • تفاعل المشرف | <ul style="list-style-type: none"> • دراسات حول رضا جميع المجموعات المعنية • اتصالات شفهية وتحريرية | استشارة
(المعنيون يسألون والمؤسسة تجيب) |
|--|---|---|

- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • برامج متنوعة • برامج واقتراحات المتعاملين • المتسوق المجهول | <ul style="list-style-type: none"> • اجتماعات متتالية • مشاركة الموردين • ندوات | إشراك
(إشراك وتثقيف المعنيين عبر قنواتين) |
|---|--|---|

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل الاستدامة السنوية للفئات المعنية • شركاء القطاع العام و الخاص • مشاريع مشتركة | تعاون
(التثقيف المشترك واتخاذ القرار والمبادرة) |
|--|---|

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • أنشطة دعم السياسات واللوائح الحكومية | تمكين
(دور المعنيين في الحوكمة) |
|--|---|

احتياجات المعنيين وتوقعاتهم

نهدف في الهيئة إلى اعتماد نهج واضح يتسم بالثبات والشفافية عند إشراك المعنيين في أنشطة الهيئة. ولذلك، فإننا نحرص على إشراك فئات المعنيين بطرق متنوعة. ويوضح الجدول أدناه أهم الاحتياجات التي تم تحديدها لكل فئة من فئات المعنيين، من خلال أنشطة إشراك المعنيين التي نفذتها الهيئة.

فئة المعنيين	الاحتياجات والتوقعات
الحكومة	- المواءمة مع الخطط والبرامج التنموية الوطنية - الالتزام بمفهوم المواطنة الصالحة - الالتزام بالتشريعات
المتعاملون	- تقديم خدمات تراعي معايير السلامة والجودة - والكفاءة الاقتصادية - خفض الأثر البيئي لأنشطة المؤسسة - أخلاقيات العمل
الموظفون	- توفير بيئة عمل آمنة - رواتب مجزية. - السلوك الأخلاقي - تحديد المسار الوظيفي وتقدير الموظفين - المساواة وإتاحة الفرص للجميع - الاستثمار في التطور المهني
الشركاء	- مشاركة أفضل الممارسات - الحوار والإشراك المنهجي والمستمر - مذكرات التفاهم الهادفة للتعاون في مختلف المجالات.
المجتمع والأجيال المستقبلية	- الشفافية والتواصل الفعال - زيادة الوعي بقضايا الاستدامة - إدارة الآثار البيئية لأنشطة المؤسسة - دعم المبادرات المجتمعية والثقافية.
الموردون	- تقييم المورد بناءً على التكلفة والجودة بالإضافة - إلى التقييم البيئي والاجتماعي - إجراءات شراء تتسم بالشفافية - الربحية.
اصحاب رؤوس الأموال / المستثمرون	- تحقيق المنفعة على المدى القصير والطويل. - الإعتمادية والربحية والشفافية.

سعادة المعنيين

يتناول الاستبيان السنوي الذي تصدره الهيئة لقياس نسبة رضا المعنيين توقعات المعنيين بخصوص العديد من القضايا المتعلقة بالهيئة، وبكل فئة من فئات المعنيين.

وبعد أن ضمنت الهيئة مفهوم الاستدامة في رؤيتها ورسالتها وشعارها، بات من الضروري التأكد من فعالية جهود التوعية التي تبذلها الهيئة حول قضايا الاستدامة، ومن ثم فقد قامت الهيئة بوضع أسئلة مناسبة تتعلق بالاستدامة في كافة استبيانات الرأي الخاصة بالمعنيين لتقييم فعاليتها. وأظهرت نتائج الاستبيان عام 2016 أن غالبية المعنيين كانوا راضين للغاية عن أداء الهيئة فيما يخص الاستدامة، وأن غالبية موردين على استعداد لتزويد الهيئة بالمزيد من المنتجات الصديقة للبيئة، وذلك نتيجة لتركيز الهيئة على إدارة وتحسين أداء الاستدامة في جميع مراحل سلسلة الإمداد.

استبيان رضا المعنيين بشأن الاستدامة لعام 2016

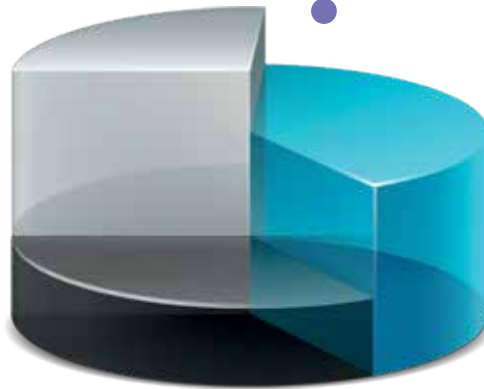
أنا راضٍ عن أداء الهيئة المتعلق
بالاستدامة بشكل عام

المجتمع (الأفراد)	%83.99
المجتمع (الأعمال)	%86.96
الحكومة	%89.71
الموردون	%83.35
المتعاملون	%85.32
الشركاء	%88.06
المستثمرون	%90
الموظفون	%84.26

أنا مستعد لتزويد الهيئة بمنتجات وخدمات
أكثر استدامة وصديقة للبيئة
%84.72 الموردون

أنا على علم بأداء ومبادرات الاستدامة لدى
الهيئة

الموظفون	%82
المتعاملون	%66

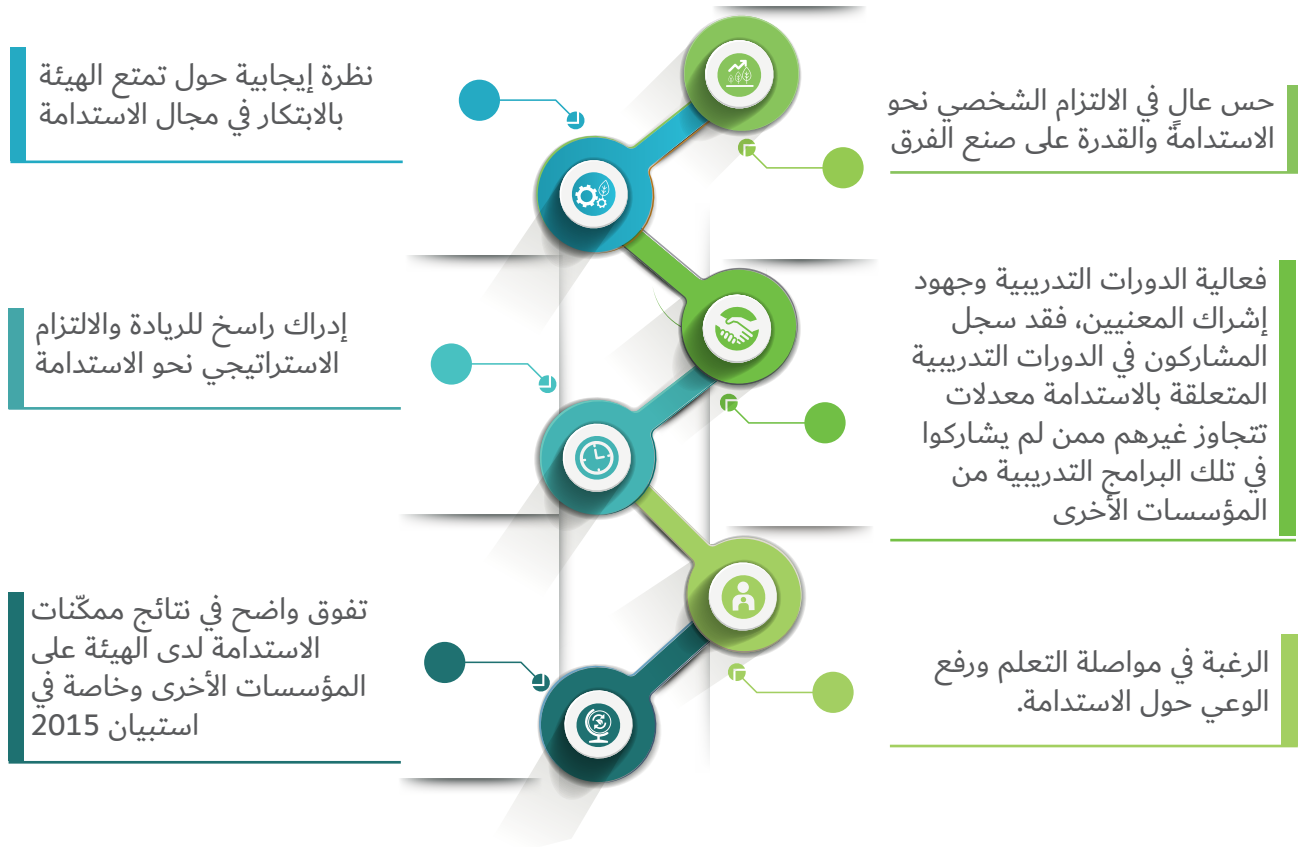


مؤشر ثقافة الاستدامة

في إطار جهود الهيئة الرامية إلى متابعة التقدم في ترسيخ الاستدامة ضمن ثقافتنا المؤسسية، وتقييم فعالية نشاطات الهيئة العديدة المرتبطة بالاستدامة، تستخدم الهيئة مؤشر ثقافة الاستدامة وهو عبارة عن استبيان تعدّه جهة خارجية للموظفين بهدف قياس مدى ترسيخ مفهوم الاستدامة في ثقافة الهيئة. وبناء على نتائج الاستبيان لعام 2015 الذي شارك فيه ما يزيد عن 2000 موظف، حصلت جهود الهيئة في ترسيخ الاستدامة على معدل 5.1 من أصل 6 (أي ما يعادل نسبة 85%)، متجاوزة بذلك متوسط جميع المؤسسات التي خضعت للاستبيان ذاته. في عام 2016، وللمرة الثالثة على التوالي، استخدمنا مؤشر ثقافة الاستدامة لمتابعة مدى التقدم الذي أحرزته الهيئة في ترسيخ الاستدامة في ثقافتنا المؤسسية، وتقييم فعالية نشاطات الهيئة المتعلقة بالاستدامة.

وفقاً لنتائج هذا الاستبيان، حصلت الهيئة على معدل 5.32 من أصل 6 (أي ما يعادل 88.6%)، متجاوزةً متوسط نتائج جميع المؤسسات التي أكملت الاستبيان نفسه (62%).

وفيما يلي مواطن القوة الرئيسية لدى الهيئة:



وخلال الأعوام الأخيرة، كان من الواضح أن موظفي الهيئة يتمتعون بالمزيد من المعرفة حول الاستدامة، وأنهم يمارسونها فعلياً داخل الهيئة وخارجها. فقد بلغ عدد الموظفين المشاركين في برامج التوعية بالاستدامة عام 2016 أكثر من 3000 موظف مقارنة بـ 400 موظف فقط عام 2014. كما زاد معدل المعرفة بين موظفي الهيئة نتيجة حملات التوعية التي نظّمها فريق التغير المناخي والاستدامة على مدار عام 2016، بدعم من أعضاء فريق ريادة الاستدامة.

التزاماتنا نحو المستقبل المستدام

نلتزم في هيئة كهرباء ومياه دبي بتحسين أداء الاستدامة. ومن أجل تحقيق هذا الهدف، وضعنا الالتزامات التالية من أجل تحقيق التنمية المستدامة:

- ضمان ترسيخ الاستدامة في استراتيجية العمل بالهيئة.
 - ضمان مواءمة استراتيجياتنا للاستراتيجيات الوطنية والدولية وأفضل الممارسات العالمية.
 - زيادة إسهامنا المباشر وغير المباشر في تعزيز اقتصاد إمارة دبي.
 - الحفاظ على معايير إمدادات الكهرباء والمياه عالمية المستوى وفق أعلى مستويات الجودة والاعتمادية والكفاءة والتوافرية.
 - الاستثمار في تقنيات الطاقة المتجددة وتطويرها.
 - مواصلة العمل على زيادة سعادة المعنيين.
 - الحد من بصمتنا البيئية إلى أدنى قدر ممكن، وضمان إيفاء عمليتنا بجميع اللوائح التنظيمية البيئية.
 - زيادة القدرة الإنتاجية للطاقة الشمسية لتصل إلى 7% بحلول 2020، و25% بحلول 2030.
 - الإسهام في تحقيق استراتيجية الحد من الانبعاثات الكربونية الهادفة إلى تقليل الانبعاثات الكربونية بنسبة 16% بحلول 2021.
 - تعزيز كفاءة المياه في شبكات الإنتاج والتوزيع لدى الهيئة.
 - تقليل معدل دوران الموظفين وزيادة نسبة مواطني الدولة في شغل وظائف الهيئة.
 - تبني إجراءات الشراء الخضراء ضمن كامل سلسلة الإمداد الخاصة بالهيئة.
 - تنفيذ المزيد من مشروعات المسؤولية المجتمعية المؤسسية من أجل إيجاد قيمة مشتركة وتقييم التأثير الاجتماعي للهيئة.
 - الإسهام في تحقيق مبادرة دبي الذكية من خلال المبادرات الذكية التالية:
1. شمس دبي: لتشجيع أصحاب المباني والمنازل على تركيب ألواح كهروضوئية فوق أسطح المباني وإنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية
 2. التطبيقات الذكية من خلال عدادات وشبكات ذكية
 3. الشاحن الأخضر: لإنشاء بنية تحتية ومحطات شحن السيارات الكهربائية

ورشة عمل إشراك المعنيين حول الاستدامة

يعد إشراك المعنيين عاملاً ضرورياً لإنجاح جهودنا لتعزيز الاستدامة وهو الركيزة الأساسية التي يستند إليها برنامج الاستدامة المؤسسية بالهيئة. وقد استخدمت إدارة التغير المناخي والاستدامة في عام 2016 مختبرات الابتكار التي نظمتها إدارة الاستراتيجية باعتبارها منصة لإشراك المعنيين، بهدف فهم توقعاتهم واحتياجاتهم واهتماماتهم على نحو أفضل. وخلال جلسات الاستدامة، طلبنا من المعنيين تقديم تعقيباتهم على تقرير الاستدامة الخاص بالهيئة، وناقشنا معهم نقاط قلقهم وتوقعاتهم، ورتبنا كل موضوع حسب أهميته لديهم. واستخدمنا تعقيبات المعنيين كقاعدة لتحديد الأهمية النسبية للقضايا المتعلقة بالمعنيين في تقرير الاستدامة 2016، كما تم أخذها بعين الاعتبار في القرارات المتعلقة بمراجعة عملية التخطيط السنوي للاستراتيجية المؤسسية.



تقييم الأهمية النسبية

يعد مفهوم الأهمية النسبية أحد أهم الإرشادات الأساسية في المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة، إذ يتعين على المؤسسة إعداد تقرير حول القضايا ذات الأثر الأكبر اقتصادياً وبيئياً واجتماعياً، أو التي يرى المعنيون الداخليون والخارجيون لديها أنها ذات أهمية لهم. وفي هذا السياق، وفي سبيل تحديد أكثر القضايا أهمية لدينا، فقد حرصنا على إشراك المعنيين لدينا للخروج بقائمة من تلك القضايا لأغراض إعداد هذا التقرير. واستخدمنا في اختيار وترتيب أولوية قضايا الأهمية النسبية لدى الهيئة إجراءات تفصيلية قائمة على مبادئ مدى الصلة والأهمية والتصنيف حسب الأهمية، كما هو مبين أدناه:

الخطوة الأولى

تحديد وفهم القضايا ذات الأهمية للمعنيين من خلال عمليات البحث ومجموعات التركيز المكونة من الموظفين والحكومة والمجتمع والموردين والشركاء والمتعاملين، وإجراء المقارنة المعيارية في قطاع المؤسسات الخدمية لقطاع الكهرباء، والمواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للمؤسسات الاتحادية لدولة الإمارات وإمارة دبي على وجه الخصوص.

الخطوة الثانية

تحديد وفهم القضايا المهمة التي تنشأ عن الاستراتيجية المؤسسية للهيئة، من خلال الإجراءات الداخلية. وهناك طرق متعارف عليها لقياس الأهمية النسبية للقضايا القابلة للقياس من حيث الكمية، مثل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. أما فيما يخص القضايا ذات الطبيعة النوعية، فقد استخدمت العديد من الطرق لتقييم أهميتها النسبية، وذلك من خلال إشراك لمعنيين وعقد المقارنات المعيارية كذلك.

الخطوة الثالثة

تجميع النتائج في مصفوفة، وتقييم كل قضية على أساس أثرها الاجتماعي والاقتصادي والبيئي. وقد تم تقييم كل قضية وتحديد أهميتها النسبية وفقاً لأهميتها للمعنيين وللهيئة. كما تمت مراجعة المصفوفة النهائية واعتمادها من قبل الإدارة العليا للهيئة، مع وضع قضايا الأكثر أهمية في الركن الأعلى الأيمن من المصفوفة.

الخطوة الرابعة

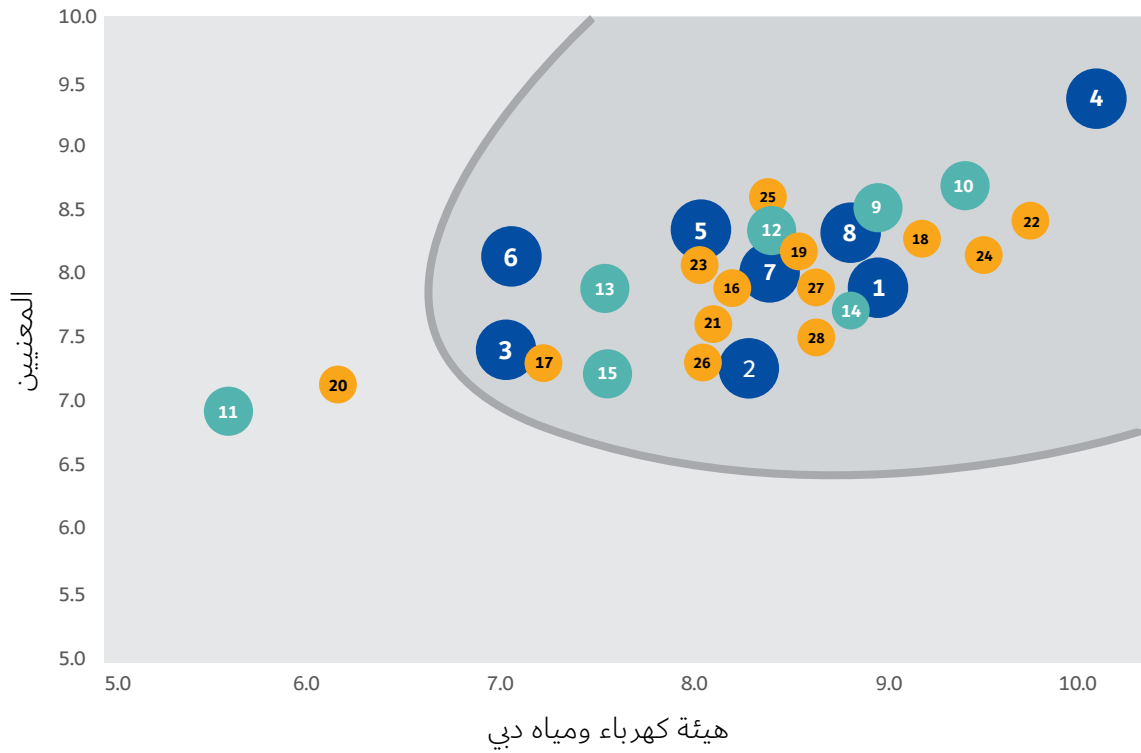
يحتوي هذا التقرير على القضايا ذات المستوى الأعلى من "الأهمية النسبية". ولا يتناول القضايا ذات المستوى الأدنى من "الأهمية النسبية" إلا في حال تأثرها بالقضايا ذات المستوى الأعلى أو اعتمادها عليها.

الخطوة الخامسة

تم تكليف شركة ضمان خارجية للتحقق من القضايا المضمنة بالتقرير من حيث الشمولية ومدى الصلة والتوازن.

توضح مصفوفة "الأهمية النسبية" نتائج إجراءات تقييم "الأهمية النسبية" لدى الهيئة لعام 2015، وكذلك أهمية العلاقة بين أداء الهيئة والمعنيين. ويمكنكم الاطلاع على حدود كل جانب من جوانب القضايا ذات الأهمية النسبية في الملحق رقم 1 من هذا التقرير.

مصفوفة الأهمية النسبية



اجتماعي

16. التوظيف
17. علاقة العمالة / الإدارة
18. الصحة و السلامة المهنية
19. التدريب و التعليم
20. تقييم الموردين وفق ممارسات العمل*
21. المجتمعات المحلية
22. الحصول على الكهرباء
23. توفر المعلومات للمتعاملين
24. التخطيط و الاستجابة للطوارئ و الكوارث
25. صحة و سلامة العملاء
26. سعادة المتعاملين
27. الالتزام بالأنظمة و القوانين
28. التنوع و تكافؤ الفرص

اقتصادي

1. الأداء الاقتصادي
2. التواجد في السوق
3. ممارسات المشتريات
4. توافر و موثوقية الكهرباء
5. إدارة الطلب على الطاقة
6. البحث و التطوير
7. كفاءة النظام
8. مكافحة الفساد

بيئي

9. استهلاك الطاقة
10. توافر وجودة المياه
11. التنوع البيولوجي*
12. الانبعاثات
13. النفايات السائلة و النفايات التقليدية
14. الامتثال للقوانين و الأنظمة البيئية
15. التقييم البيئي للمورد

* غير مدرجة ضمن الموضوعات ذات الأهمية

البحوث والتطوير

تماشياً مع رؤيتنا في خلال تقديم خدمات مستدامة للكهرباء والمياه بمستوى عالمي، وتعزيز كفاءة توليد الكهرباء وتوزيعها ونقلها، تواصل الهيئة تعزيز التزامها القوي بدعم مبادرات البحث والتطوير. وينصب تركيز هذه المبادرات على ثلاثة أبعاد: البنية التحتية، ومشاريع البحث والتطوير، والأفراد وبناء القدرات.

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي حالياً على إنشاء مركز البحث والتطوير في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية بإجمالي 500 مليون درهم حتى عام 2020.

تشمل البنية التحتية مركزاً متطوراً للبحث والتطوير، ويستضيف معظم أنشطة البحث والتطوير، ومركز لإجراء التجارب الخارجية لاختبار الحلول والمعدات في ظل الظروف البيئية القاسية ودرجة الحرارة العالية خلال الصيف في دولة الإمارات العربية المتحدة، إضافة إلى أول مختبر في العالم تتم طباعته بتقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد، للبحث والتطوير في مجال الطائرات بدون طيار والذكاء الاصطناعي.

وتضم محفظة مشاريعنا خمسة مجالات متعلقة بالبحث والتطوير، وهي الطاقة الشمسية، والمياه، وكفاءة الطاقة وتكامل الشبكة الذكية، وتخزين الطاقة، والطائرات بدون طيار والذكاء الاصطناعي. ومن الأمثلة على هذه المشاريع: الحد من تراكم الأتربة على الألواح الشمسية والتنبؤ بالأحمال، واختبار المكونات، وتطوير واجهات المستخدم وأنظمة تطبيقات الشبكة الذكية، ومحاكاة لنظم الطاقة الحرارية الشمسية لتقليل التكلفة وتحسين الأداء، والطباعة ثلاثية الأبعاد لمكونات ومرافق عملياتنا الأساسية. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نستكشف المزيد من فرص المشاركة في أنشطة البحث والتطوير بداية من المحيط مروراً بالطاقة الحرارية الأرضية، وصولاً إلى الرياح والهيدروجين. وأخيراً، كما تنظم الهيئة «المسابقة العالمية للجامعات لتصميم الأبنية المعتمدة على الطاقة الشمسية»، وتستضيف دبي دورتين متتاليتين من المسابقة عامي 2018 و2020؛ وهي مسابقة تهدف إلى تصميم وبناء وتشغيل نماذج مستدامة لبيوت تعمل بالطاقة الشمسية، وتضم 22 فريقاً من 37 جامعة و16 بلداً، وستركز المشاركات على حل القضايا وتلبية الاحتياجات التي تضمن العيش المستدام في المنطقة.

وفي الوقت ذاته، ومن خلال برامج ومبادرات البحث والتطوير التي تنفذها الهيئة، نقوم ببناء شبكة قوية من الشراكات والتعاون على الصعيدين المحلي والدولي مع رواد الصناعة والمؤسسات الأكاديمية، إسهاماً منا في تطوير جيل المستقبل من العلماء والمهندسين لسد احتياجات الهيئة وغيرها من المؤسسات بالدولة. وقد حظي أدائنا بالفعل على كامل التقدير والإعجاب على الصعيد الدولي، من خلال نشر العديد من المقالات والأخبار الخاضعة لمراجعات الأقران في العديد من الصحف الدولية، ومشاركتنا في المؤتمرات الدولية وانضمامنا لشبكات التعاون على المستوى العالمي. وستسهم جهودنا في مجال تعزيز المعرفة والملكية الفكرية في البحث والتطوير في الحفاظ على نهج الابتكار والتميز في الهيئة للسنوات القادمة، وتوفير المزيد من الفرص لدولة الإمارات لتحقيق مزيد من التطوير والتسويق التجاري للتكنولوجيا.



الإبداع والابتكار في هيئة كهرباء ومياه دبي

باعتبارنا مؤسسة خدمية تتبنى الإبداع والابتكار جزءاً من ثقافتها، تسعى الهيئة إلى تحقيق رؤية قيادتنا الرشيدة، ومواصلة بذل الجهود لتطوير مفهوم الإبداع والابتكار في قطاعي الطاقة النظيفة والمياه، وفي عام 2016، أسست هيئة كهرباء ومياه دبي قطاع "الابتكار والمستقبل" الذي دمج بين فرعين تشغيليين هما: إدارة الإبداع والابتكار وقطاع تكنولوجيا المعلومات. ويتمحور الإبداع والابتكار في الهيئة بشكل رئيسي حول ثلاثة مجالات وظيفية، هي: تخطيط الابتكار والعلاقات، وتسهيل الابتكار، وإدارة الابتكار.

في عام 2016، حصلت الهيئة على شهادة المواصفات الأوروبية لنظم إدارة الابتكار ((CEN / TS 16555-1-2013))، من منظمة لويذر ريجيستر البريطانية، لإعداد وتطبيق نظام متكامل لإدارة الابتكار. وتعد الهيئة من أوائل الجهات الحكومية تبنياً لهذه المعايير وحصولاً على هذا الاعتماد الهام، الذي يتضمن الإرشادات الضرورية لتأسيس نظام لإدارة الابتكار والحفاظ عليه وتطويره. ويعكس هذا الإنجاز الجديد التزام الهيئة بتعزيز الإبداع والابتكار بما يتماشى مع توجيهات القيادة الرشدة وأهدافها الوطنية، ورؤيتنا بأن نكون مؤسسة مستدامة مبتكرة على مستوى عالمي. وتماشياً مع أسبوع الابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة، نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي أسبوع ومعرض الابتكار السنوي للهيئة، الذي وفر لموظفي الهيئة والمبتكرين والشركات الناشئة معلومات عن أحدث المشاريع المبتكرة التي تنفذها بها الهيئة، كما تضمن أسبوع الابتكار العديد من الأنشطة والفعاليات، بما في ذلك محطة المستقبل؛ التي شملت أربعة عناوين فرعية هي: الكوكب الأخضر، وتجارب غامرة، والمدينة الذكية، وعالم متواصل. كما أطلقت الهيئة العديد من النشاطات التفاعلية في قبة المستقبل مثل جلسات أي توك وحديث الابتكار.

كوادر مبتكرة في هيئة كهرباء ومياه دبي

تماشياً مع رؤيتنا بأن نكون مؤسسة مستدامة مبتكرة على مستوى عالمي، أطلقت الهيئة حملة "كوادر مبتكرة" لتقدير العقول المبدعة بين موظفينا وإلهام الآخرين للعمل على منوالهم وتبني الإبداع والابتكار في جميع المجالات.



تم إجراء 55 مقابلة، وقع الاختيار على 3 مبتكرين

التفاعلات

الاختبار والتطوير، المحتوى والإدارة

العمليات و الادوات

الابتكار في الشركات، الحكومة والشركات الناشئة، نصائح الخبراء

البحث

كأس هيئة كهرباء ومياه دبي لخدمات الطاقة والمياه المستقبلية

مسابقة عالمية للوقوف على الشركات الناشئة التي توفر حلول مبتكرة للهيئة، واستكشاف سبل التعاون وعقد الشراكات الفعالة معها

حديث الابتكار

تهدف هذه المبادرة إلى إيجاد بيئة تمكن وتشجع التفكير الإبداعي؛ وتتألف من سلسلة جلسات ملهمة يجريها عدد من المبتكرين وذوي الخبرة العالية لموظفي الهيئة والجمهور. ويتمثل الهدف الأساسي من المبادرة في نشر ثقافة الابتكار وتقديم خبرات حقيقية على المستوى المحلي والدولي في العديد من المجالات مثل العلوم والتكنولوجيا والثقافة، وستسمح هذه التجربة للموظفين باكتساب المعرفة اللازمة للوقوف على سبل تخطيط وتنفيذ عملية الابتكار.

كؤادر مبتكرة

مشروع يشيد بالعقول المبدعة في هيئة كهرباء ومياه دبي ويلهم الآخرين. وقد تم نشر سلسلة من 5 مقاطع مرئية عن مبتكري الهيئة.

مسابقة "شمس دبي لتصميم السيارات العاملة بالطاقة الشمسية"

برنامج تحدي يشجع الطلاب في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة على تصميم وبناء واختبار سيارات تعمل بالطاقة الشمسية ويتم التحكم بها عن بعد. يعمل هذا البرنامج على نشر مفهوم الطاقة النظيفة بين الأجيال القادمة، كما يعمل على تعزيز مكانة الهيئة كداعم هام للاستدامة والابتكار

أفكاري

برنامج "أفكاري" هو برنامج الإبداع والابتكار الرسمي لدى الهيئة، ويهدف إلى إتاحة الفرصة أمام جميع الموظفين ليكونوا جزءاً من قصة نجاح الهيئة من خلال تقديم أفكارهم المبتكرة.

برنامج الإلكترونيات الحرة

مسرّع الأعمال الدولي الذي يوفر إطاراً متكاملًا لتعزيز التعاون الدولي في دعم وتشجيع الابتكار، وصولاً إلى حلول فاعلة في تلبية الاحتياجات العالمية من الطاقة في المستقبل.

تحدي الهاكاثون

مسابقة قائمة على أساس توليد الأفكار باعتبار ذلك مقدمة لاستكشاف خطوات عملية الإبداع. وسوف يكتسب المشاركون مجموعة من الأدوات العملية اللازمة لدعم الحلول الإبداعية والابتكارية. وقد تم إطلاق النسخة الأولى من المسابقة لموظفي الهيئة بهدف تطوير خدمات الهيئة وتحقيق سعادة المتعاملين. بينما خصص الهاكاثون الثاني لطلبة الجامعات.

أدوات الابتكار

أعدت إدارة الابتكار بالهيئة مجموعة من الدروس المصورة لمختلف أساليب العصف الذهني ليستفيد منها جميع موظفي الهيئة والجمهور، وذلك للمساعدة في جعل الاجتماعات وجلسات العصف الذهني أكثر فعالية وجذباً للمشاركين.

مسابقة هيئة كهرباء ومياه دبي للروبوت

مشروع لبناء الروبوتات باستخدام صندوق أدوات للتركيب الذاتي مخصص للطلاب من سن 6 سنوات وحتى المرحلة الثانوية وللموظفين. كما يمكن استخدام أدوات صندوق بناء الروبوت في مراكز الابتكار التابعة للهيئة بهدف تدريب الموظفين، وتنمية مهاراتهم، خاصة فيما يتعلق باستخدام أجهزة استشعار الضوء، والأشعة تحت الحمراء والموجات فوق الصوتية.

محفظة هيئة كهرباء ومياه دبي للابتكار

طورت المؤسسة أول محفظة ابتكار لتحديد المشاريع المبتكرة بجميع قطاعات الهيئة

منصة ابتكاري

مسابقة مفتوحة عبر الإنترنت للمنافسة في مجالات محددة ضمن مجالات استراتيجياتهم الهيئة. وتعتبر المنصة أداة فعالة لتفعيل المشاركة في نظم الابتكار حول العالم، وتتيح للمبتكرين والمصممين من جميع أنحاء العالم استخدام منصة ذكية لنشر وتعميم لبتكاراتهم وتصاميمهم.

جوائز وشهادات التميز في ريادة الاستدامة والابتكار لعام 2016

الصحة والسلامة والبيئة لدى هيئة كهرباء ومياه دبي“

- جوائز الشرق الأوسط للكهرباء
- جائزة أفضل شريك استراتيجي في مجال الطاقة والاقتصاد الأخضر - هيئة الطرق والمواصلات في دبي
- جائزة أفضل صفقة مالية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عن نظام المنتج المستقل (21) IPP مارس 2016
- جوائز “أي جي جلوبال العالمية” - مجلة أي جي جلوبال المتخصصة بالبنية التحتية وتمويل المشروعات، المملكة المتحدة
- جائزة الأداء الأكاديمي المتميز - جائزة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء الأكاديمي المتميز
- جائزة القطاع العام للمسؤولية المجتمعية المؤسسية وبرامج الاستدامة - الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات (الدورة التاسعة) - الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات
- جائزة “غولدن غلوب تايجرز” 2016، عن فئة أفضل موارد للطاقة المتجددة في مجال الطاقة
- جائزة “غولدن غلوب تايجرز” 2016، عن فئة أفضل موارد للطاقة المتجددة في مجال المباني الخضراء
- جائزة “غولدن غلوب تايجرز” 2016، عن فئة أفضل موارد للطاقة المتجددة في مجال النقل المستدام
- جائزة أفضل مبادرة للمدن الذكية عن مبادرة الشاحن الأخضر ضمن جوائز المدن الذكية 2016 خلال فعاليات اليوم العالمي للمسؤولية المجتمعية
- جائزة المبادرة الذكية للبنية التحتية 2016 عن مبادرة تربة دبي الذكية ضمن جوائز المدن الذكية 2016 خلال فعاليات اليوم العالمي للمسؤولية المجتمعية
- جائزة الشرق الأوسط للتميز في إدارة المرافق العامة - معهد جائزة الشرق الأوسط للتميز
- التميز في الحوكمة المؤسسية - جوائز الطاووس الذهبي
- الجائزة الذهبية في التميز وجودة الأعمال - مؤسسة اتجاهات مبادرات الأعمال العالمية

- الجهة الحكومية المتميزة - برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز- المجلس التنفيذي لحكومة دبي
- الجهة الحكومية المتميزة مالياً- برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز- المجلس التنفيذي لحكومة دبي
- الجهة الحكومية المتميزة في الاتصال الحكومي- برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز- المجلس التنفيذي لحكومة دبي
- جائزة الفكرة المبدعة - برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز- المجلس التنفيذي لحكومة دبي
- جائزة دبي للجودة - الفئة الذهبية، وجائزة دبي للتنمية البشرية - دائرة التنمية الاقتصادية - الإمارات العربية المتحدة
- جائزة الدرع الذهبي للتميز في المسؤولية الاجتماعية عن أفضل الممارسات البيئية: مبادرات الترشيد - (حملة الأحياء السكنية) - المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية
- “شهادة التميز” في مجال الإبداع التكنولوجي عن مشروع “محطة تحلية مياه متنقلة بتقنية الناضح العكسي” تعمل بالطاقة الشمسية الكهروضوئية - المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية
- فوز تطبيق الهيئة الذكي بجائزة “أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول” ضمن قطاع البيئة - حكومة دولة الإمارات
- فوز تطبيق الهيئة الذكي بجائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول - جائزة حمدان بن محمد للحكومة الذكية - المجلس التنفيذي لحكومة دبي
- الفوز بجائزة أفضل خدمة حكومية جديدة عن مبادرة الشاحن الأخضر - جائزة حمدان بن محمد للحكومة الذكية - المجلس التنفيذي لحكومة دبي
- جائزة أفضل موقع إلكتروني - جائزة حمدان بن محمد للحكومة الذكية - المجلس التنفيذي لحكومة دبي
- جائزة أفضل مشروع للطاقة في العام عن مبادرة “تربة دبي الذكية”- جوائز الشرق الأوسط للكهرباء
- جائزة أفضل مشروع للإضاءة في العام عن “مشروع إدارة الطاقة” - جوائز الشرق الأوسط للكهرباء
- جائزة أفضل مشروع أو مبادرة في مجال الصحة والسلامة والبيئة في العام عن مبادرة “المقابل المستدام في إدارة

قصة نجاح: مؤتمر ريادة الاستدامة

تماشياً مع الخطة الاستراتيجية للهيئة لعام 2021، عقدت الهيئة مؤتمر ريادة الاستدامة، بالتعاون مع معهد كامبردج لريادة الاستدامة في مارس 2017. هدفت الفعالية إلى تعزيز الممارسات العالمية المستدامة والمبتكرة في دبي، كما ركز البرنامج على المهارات والابتكار والتعاون والقيادة. وتضمن البرنامج كلمات المتحدثين، وحلقات نقاش وورش عمل تفاعلية، تم توزيعها على يومين :

قمة الرؤساء التنفيذيين

خصص اليوم الأول لـ "قمة كبار المسؤولين التنفيذيين"، وركز على الأولويات الاستراتيجية، ونشر الوعي بأهمية الاستدامة والنمو المستدام، كما وقعت هيئة كهرباء ومياه دبي مع معهد كامبردج لريادة الاستدامة مذكرة تفاهم لمواصلة التعاون في مجالات الاستدامة، شملت المواضيع خلال اليوم الأول ما يلي: تعزيز مرونة المدينة، والاستدامة ونوعية الحياة، وتعزيز الابتكار، والقيادة، وتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (أهداف التنمية المستدامة)، والنمو المستدام، وأمن الموارد، والقدرة التنافسية والأعمال المستدامة، وتعبئة التمويل لدعم اقتصاد مستدام.

ورش العمل التخصصية للاستدامة

تضمن اليوم الثاني جلسات خصصت للموظفين المعنيين بمجالات الاستدامة وإعداد التقارير، والمسؤولية المؤسسية، والتغير المناخي، وسلاسل التوريد، ومشاركة أصحاب المصلحة، وإشراك المعنيين، والاتصال، والموارد البشرية. وتمحورت مواضيع اليوم الثاني حول : وضع استراتيجيات الاستدامة الرائدة، وقيمة الاستدامة في الاقتصاد الدائري، ثقافة مكان العمل المستدام والمشاركة في المؤسسات المستدامة، قياس التقدم المحرز وإعداد التقارير ذات الصلة عنه، والتفكير الابتكاري والاستدامة.



قصة نجاح: التأثير البيئي لأكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

قدمت الهيئة شراكة مع المجلس البريطاني للتكنولوجيا وإدارة الأعمال، وهو مؤسسة بريطانية رائدة في مجال التأهيل المهني، ومن خلال هذه الشراكة، أطلقت الهيئة أكاديمية للمواطنين تدعم سياسة التوطين وتشجع على بناء مهاراتهم التقنية في قطاع الكهرباء والمياه، تماشياً مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتحقيقاً لأهداف رؤية الإمارات 2021 بالاستثمار في الكوادر الوطنية الموهوبة وجعل دولة الإمارات من أفضل دول العالم، ورؤية الهيئة بأن تكون مؤسسة مستدامة مبتكرة على مستوى عالمي. وقد أطلقت إدارة البيئة في الهيئة مبادرة متميزة لإرسال موظفيها المتخصصين لتقديم محاضرات حول نظم الإدارة البيئية والمفاهيم الأساسية للنظام البيئي إلى طلاب أكاديمية الهيئة، وتوزيع محتوى المحاضرات والموضوعات التي تناولها حسب مستوى معرفتهم. وتهدف المبادرة إلى إلهام جيل جديد حول قضايا الاهتمام بالبيئة وتعزيز الوعي البيئي مع التركيز على تحقيق الاستدامة. كما تهدف هذه المبادرة أيضاً إلى تعزيز وعي الطلاب حول القضايا البيئية على مستوى العالم.

هيئة كهرباء ومياه دبي وأهداف التنمية المستدامة

الأهداف العالمية للتنمية المستدامة



باعتبار هيئة كهرباء ومياه دبي مؤسسة خدمية معنية بتوفير إمدادات الطاقة والمياه، تؤدي الهيئة دوراً هاماً في دعم وتعزيز التقدم الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، مما يؤدي إلى تحسين نوعية حياة الناس من خلال توفير خدمات وفق أعلى مستويات الجودة والاعتمادية لمعاملاتها من جميع الفئات السكنية والتجارية والصناعية في إمارة دبي. ونحن في هيئة كهرباء ومياه دبي نؤمن بضرورة العمل من أجل المستقبل، وأن مهمتنا لا تقتصر على الحد من الآثار الضارة فحسب، بل تتعدى ذلك بكثير لتشمل دفع عجلة الاستدامة، ولهذا السبب تعد الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا المؤسسية.

وقد أدت الأمم المتحدة دوراً كبيراً في دعم النمو المستدام. وقد صدرت أهداف التنمية المستدامة خلال مؤتمر الأمم المتحدة حول التنمية المستدامة الذي انعقد في ريو دي جانيرو بالبرازيل عام 2012، بهدف التصدي للتحديات البيئية والسياسية والاقتصادية الملحة التي تواجه عالمنا. وقد اعتمد قادة العالم في سبتمبر 2015 17 هدفاً للقضاء على الفقر وحماية الكوكب وضمان الرخاء للجميع، ودخلت هذه الأهداف حيز التنفيذ في يناير 2016. وكانت الهيئة ملتزمة في ذلك الوقت بالأهداف الإنمائية للألفية، وهي الآن تدعم أيضاً أهداف التنمية المستدامة الحالية.

ورغم أننا نسهم بشكل غير مباشر في تحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة (مثل الأهداف رقم 3 و5 و8 و11 و16 و17) إلا أن تأثيرنا الأكبر يظهر جلياً على الأهداف التي تتماشى مع مجالات تأثيرنا الرئيسية وأولوياتنا الاستراتيجية

وباعتبارها مؤسسة خدمية معنية بتزويد معاملاتها بالإمدادات اللازمة من الطاقة والمياه، وتعزيز الاستدامة داخل الهيئة وبين جميع المعنيين، فإن الهيئة ترتبط ارتباطاً مباشراً بالأهداف المذكورة أدناه، وعليها ينصب تركيزنا بشكل أساسي:



ويسلط هذا التقرير في مختلف أجزائه الضوء علي إسهاماتنا نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة سالفة الذكر.



الطاقة والتغير المناخي

60% نسبة تحسن في مستوى انبعاثات أكسيد النيتروجين في 2016 بالمقارنة مع 2007

25% نسبة القدرة الإنتاجية للطاقة المتجددة بحلول 2030

25.47% نسبة التحسن التراكمي في الكفاءة، أي ما يعادل خفض الانبعاثات الكربونية بنحو 37.5 مليون طن في الفترة بين 2006 إلى 2016

10,000 ميجاوات القدرة الإنتاجية لعام 2016

3.3% معدل الفاقد الكهربائي في 2016؛ أي تحسن بنسبة 30% مقارنة بعام 2007.





نهجنا الإداري

تصدرت قضية تغير المناخ الأجندة السياسية وأجندة الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة، نظراً لتفاقم المشكلة عالمياً. وتعد دولة الإمارات من الدول المعرضة لآثار تغير المناخ. وتتمثل المخاطر الرئيسية التي تهدد الدولة في ارتفاع درجة حرارة مياه البحر، وارتفاع مستويات سطح البحر، والتقلبات العكسية في الدورة الهيدرولوجية، والتغيرات في مستوى هطول الأمطار، وكل هذه المخاطر تؤثر بشكل كبير على محطات إنتاج الطاقة والمياه الساحلية التابعة للهيئة، إذ تعتمد القدرة الإنتاجية للطاقة والمياه على درجة حرارة مياه البحر بصورة رئيسية، مما يؤدي إلى ضغط إضافي على موارد الطاقة والمياه القائمة.

وتلتزم حكومة دولة الإمارات بمواجهة تغير المناخ من خلال خطة عمل مبتكرة تعمل على الحد من المخاطر التي تهدد البيئة الطبيعية والنشاط الاقتصادي. وهناك عدة سياسات تتبعها حكومة الإمارات وحكومة دبي تركز على التخفيف من آثار تغير المناخ، وتنويع مصادر الطاقة. وقد وضعت دبي على وجه الخصوص أهدافاً طموحة لتعزيز استخدام الطاقة المتجددة، وتؤدي الهيئة دوراً فعالاً هاماً في تحقيق هذه الأهداف من خلال زيادة مستهدفاتها من الطاقة المتجددة، وإدارة الطلب على الطاقة، وخفض البصمة الكربونية وفقاً للإرشادات الاستراتيجية الشاملة التي وضعها المجلس الأعلى للطاقة في دبي.

ونظراً لأن هيئة كهرباء ومياه دبي هي المزود الوحيد للطاقة والمياه في إمارة دبي، ندرك أننا نضطلع بدور أساسي في الإسهام في تطبيق السياسات والأهداف الرامية إلى خفض انبعاث الكربون الناتجة عن إنتاج الكهرباء والمياه، وتمكين المعنيين من ترشيد الاستهلاك وبالتالي توفير التكاليف، انطلاقاً من إيمان الهيئة بأن التحديات التي يفرضها التغير المناخي تتطلب خطة عمل حاسمة ومنسقة، لذلك فهدفنا هو تقليل تأثيرنا على المناخ مع الحفاظ على إمدادات للطاقة والمياه آمنة وموثوقة وبأسعار معقولة. بالإضافة إلى ذلك، تجري الهيئة تقييماً للأثر البيئي بالتعاون مع استشاريين مستقلين وفقاً للمعايير الدولية قبل البدء في إنشاء أي من مشاريع الهيئة.

وتتبنى هيئة كهرباء ومياه دبي حلاً مبتكرة لتحسين كفاءة الإمداد بالخدمات، والحد من فاقد النقل والتوزيع، وتنويع مصادر الطاقة بهدف دعم النمو الاقتصادي المستدام دون الإضرار بالبيئة أو الموارد الطبيعية. وتعمل الهيئة أيضاً على غرس ثقافة الترشيح في المجتمع لتحقيق استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة الهادفة إلى تقليل استهلاك الطاقة والمياه بنسبة 30% بحلول عام 2030، واستراتيجية الحد من الانبعاثات الكربونية، الهادفة إلى تقليل الانبعاثات الكربونية بنسبة 16% بحلول 2021، وذلك انسجاماً مع أهداف رؤية الإمارات 2021 واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، ومبادرة "اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة"، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله.

حماية البيئة والامتثال

نحن في هيئة كهرباء ومياه دبي نسعى إلى تقليل تأثيرنا على النظام البيئي من خلال خفض الانبعاثات والحد من النفايات، والتأكد من التزامنا بجميع التشريعات البيئية ذات الصلة، انطلاقاً من نهجنا لاتباع المبادئ الاحترازية فيما يخص قضايا البيئة. ونطبق لذلك سياسات وإجراءات مؤسسية تحدد بكل دقة الإجراءات الوقائية التي يجب اتخاذها للقضاء على الأسباب المؤدية لحدوث أي تباين أو عيب أو وضع غير مرغوب فيه تفادياً لوقوعه أو وقوع أي من آثاره السلبية على البيئة. ولضمان الإدارة الفعالة لهذه المخاطر، والوفاء بالمعايير الفنية والقانونية، طبقنا نظام الإدارة البيئية آيزو - 14001 المعتمد، حيث تم تطبيقه على مستوى الهيئة بأكملها منذ 2006، وعلى مستوى قطاع الإنتاج منذ 1998. وقد أسهم ذلك في وضع الأساس للتحسين المستمر للطريقة التي ندير بها تأثيراتنا البيئية.

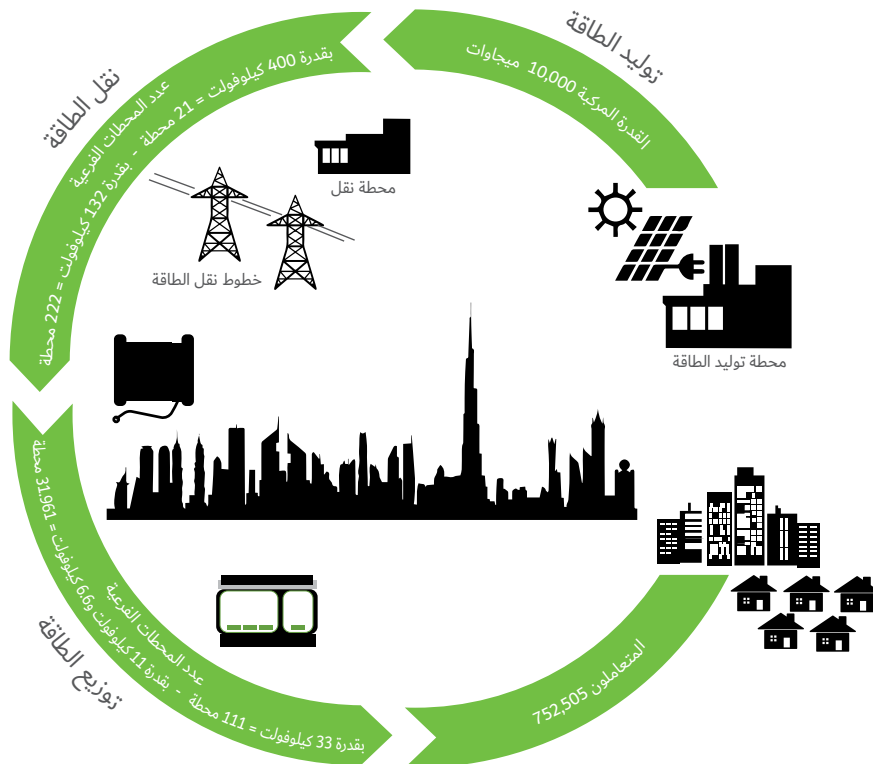
ونظراً لجهود الهيئة المتميزة في مجال الحفاظ على الموارد الطبيعية وتحقيق الامتياز البيئي، حصدت الهيئة في العام 2016 العديد من الجوائز في مجال الامتياز البيئي، بما في ذلك جائزة الخمس نجوم العالمية في البيئة من مجلس السلامة البريطاني للمرة الخامسة على التوالي، وجائزة الشرف العالمية في البيئة من مجلس السلامة البريطاني، وقد كانت الهيئة أول مؤسسة تفوز بهذه الجوائز المرموقة لخمس سنوات متتالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ما يمثل اعترافاً دولياً بالتزام الهيئة نحو تحقيق التميز الشامل في الإدارة البيئية.

كما تلتزم الهيئة بجميع اللوائح والقواعد البيئية ذات الصلة التي وضعتها الحكومة الاتحادية وبلدية دبي، والتي تنص على معايير خاصة بالجوانب التنظيمية للصحة والسلامة والأمن وجودة البيئة، وتفرض عقوبات مدنية وجنائية حيال أي مخالفات يتم ارتكابها. وتلتزم الهيئة أيضاً بأحكام التصاريح الخاصة التي نحصل عليها لتنفيذ عملياتنا في المناطق الحساسة بيئياً. وخلال عام 2016، لم تسجل ضد الهيئة أي مخالفات لأي من الأنظمة أو التشريعات البيئية، كما لم تسجل للهيئة أي شكاوى بخصوص القضايا البيئية.

إنتاج الطاقة

تتمثل رسالتنا الأساسية في توفير الإمدادات الأساسية من الكهرباء والمياه لتلبية الطلب في إمارة دبي في الوقت الحالي والمستقبل. ونحن نولي أهمية قصوى لتوفير خدماتنا لمتعاملينا وفق أعلى المعايير، ونسعى جاهدين لتحقيق أداء على مستوى عالمي. ولدى الهيئة مجموعة من محطات إنتاج الطاقة ومحطات تحلية المياه، وخزانات المياه الجوفية وخطوط نقل الكهرباء والمياه، وشبكات توزيع الطاقة والمياه في دبي، والتي تتولى تشغيلها وصيانتها كذلك. ويقوم قطاع الإنتاج في الهيئة بمهمة إدارة وتشغيل وصيانة محطات إنتاج الطاقة ومحطات تحلية المياه لتلبية احتياجات دبي من الطاقة والمياه وفق أعلى مستويات الاعتمادية والكفاءة، والجودة، والسلامة البيئية.

وتُدار محطات إنتاج الطاقة وتحلية المياه بشكل أساسي باستخدام الغاز الطبيعي الذي نشتره حصرياً من هيئة دبي للتجهيزات (دوسوب)؛ الجهة المسؤولة عن شراء الغاز الطبيعي ونقله وتخزينه وتسليمه للمتعاملين في إمارة دبي. وفي عام 2016، بلغ إجمالي إنتاج الطاقة 43,0091,953 ميغاوات للساعة، وتم إنتاج معظمه باستخدام الغاز الطبيعي فقط.



جدول: صافي ناتج الطاقة موزعاً حسب مصادر الطاقة الرئيسية (2012 – 2016)

السنة	الإجمالي الكلي للإنتاج (ميغاوات / ساعة)		الغاز الطبيعي		زيت وقود الديزل		زيت الوقود المتوسط		الطاقة الشمسية	
	النسبة من إجمالي الإنتاج	الإنتاج (ميغاوات \ ساعة)	النسبة من إجمالي الإنتاج	الإنتاج (ميغاوات \ ساعة)	النسبة من إجمالي الإنتاج	الإنتاج (ميغاوات \ ساعة)	النسبة من إجمالي الإنتاج	الإنتاج (ميغاوات \ ساعة)	النسبة من إجمالي الإنتاج	الإنتاج (ميغاوات \ ساعة)
2012		36,297,050	99.84	36,238,642	0.16	58,242	0.0005	167	-	-
2013		37,478,845	99.77	37,393,705	0.21	79,641	0.0005	177	0.01	5,322
2014		39,516,459	99.79	39,431,699	0.14	56,202	0.0004	147	0.07	28,411
2015		42,006,335	99.85	41,942,125	0.09	36,729	0.00003	1	0.07	27,479
2016		43,091,953	99.87	43,034,528	0.07	28,389	0.0002	86	0.07	28,951

ملاحظة:

يعد زيت وقود الديزل وزيت الوقود المتوسط وقوداً احتياطياً فقط، ولا يُستخدم إلا في حالات الطوارئ (أي: عند انقطاع إمدادات الغاز). كما أن الاستهلاك على مدار العام يكون لأغراض الفحص والاختبار فقط.

القدرة المركبة للهيئة

جدول: القدرة المركبة لهيئة كهرباء ومياه دبي 2016

القدرة المركبة		
الموقع	المحطة	سعة الإنتاج الطاقة (ميغاوات)
جبل علي	دي	1,027
	إي	616
	جي	818
	كي	948
	إل	2,401
	إم	2,185
	اتش	1,996
العوير	مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية	10
سيح الدحل		
المجموع		10,000 ميغاوات

قصة نجاح المحطة "إم"

مشروع توسعة المحطة "إم" لإنتاج الطاقة وتحلية المياه

إدراكاً من الهيئة لأهمية تأمين إمدادات الكهرباء والمياه، وضمان استدامة الموارد على المدى الطويل في تحقيقاً للرؤية الثاقبة لقيادتنا الرشيدة، تعمل الهيئة على استشراف المستقبل لتلبية جميع الاحتياجات الحالية والمستقبلية. وتعد المحطة "إم" إنجازاً جديداً يضاف إلى قائمة إنجازات الهيئة الحافلة بالمشروعات والإنجازات على مدار الخمسة أعوام الماضية. وقد افتتح سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي وزير المالية ورئيس هيئة كهرباء ومياه دبي، المحطة "إم" في محطة إنتاج الطاقة في جبل علي في إبريل 2013.

وتعد المحطة "إم" أكبر محطات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه في الدولة، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 2,185 ميجاوات، و140 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً. وتتبنى المحطة أعلى مستويات التوافرية والاعتمادية والكفاءة من خلال الاعتماد على أحدث تقنيات إنتاج الطاقة وتحلية المياه وأكثرها تطوراً على مستوى العالم. كما أنها مجهزة بأحدث الأجهزة الذكية وأرقى الأنظمة التقنية المخصصة للأعمال الشاقة، ووصلت تكلفة إنشائها 10 مليار و150 مليون درهم.

وفي عام 2015، تعاونت الهيئة مع شركة سيمنز الألمانية لإنجاز مشروع توسعة المحطة "إم"؛ لتصل التكلفة الإجمالية للمحطة إلى 11.5 مليار درهم، وسوف تصبح القدرة الإنتاجية الإجمالية للمحطة 2,885 ميجاوات عند الانتهاء من المشروع في عام 2018. ويشمل مشروع التوسعة إضافة وحدات جديدة لإنتاج الطاقة بما يضيف 700 ميجاوات للقدرة المركبة للمحطة.

ويشمل مشروع التوسعة إضافة مولدين للطاقة التوربينية ذات الوقود المزدوج، بالإضافة إلى توربين بخاري تبلغ كفاءته في استخدام الوقود 90%، وسترتفع الكفاءة الحرارية للمحطة بعد التوسعة من 82.4% إلى 85.8%، والتي تعد واحدة من أعلى معدلات الكفاءة الحرارية في العالم.

وقد نجحت الهيئة في تعزيز كفاءة استخدام الوقود بنسبة 84-90%، وحسنت كفاءة الإنتاج بنسبة 25.47% في عام 2016 مقارنة بالعام 2006، وذلك بفضل تبنيها لأحدث التقنيات ذات الكفاءة العالية المستخدمة في إنتاج الكهرباء وتحلية المياه. ونعمل من خلال هذا المشروع على تلبية المتطلبات الحالية والمستقبلية لإمارة دبي على الطاقة والمياه، بما في ذلك مشروعات التوسعة الحضرية الجديدة، بما يسهم في تعزيز التنمية الاقتصادية الشاملة في إمارة دبي.

نقل الطاقة وتوزيعها

تدرك الهيئة أهمية نقل الطاقة إلى المتعاملين بطريقة تضمن تحسين الاعتمادية والكفاءة في نقل الكهرباء عبر شبكات النقل والتوزيع التابعة للهيئة. وقد بلغ معدل توافرية خطوط النقل لدى الهيئة 99.9%، وذلك يعكس المستوى العالمي الذي وصل إليه أداء الهيئة في هذا الخصوص.

جدول: إجمالي عدد محطات النقل والتوزيع عام 2016

فئات الجهد الكهربائي (بالكيلوفولت)	عدد المحطات الفرعية
400	21
132	222
33	111
6.6 و 11	31,961

وفي هيئة كهرباء ومياه دبي نعمل أيضاً على تقليل فاقد النظام في شبكاتنا من خلال تنفيذ استثمارات كبيرة لتعزيز نظام القياس الذكي والشبكة الذكية. ويعد نظام المراقبة الإشرافية وجمع البيانات (سكادا) واحداً من أنظمة التحسين الرئيسية لدينا في هيئة كهرباء ومياه دبي التي تضمن نقل وتوزيع الكهرباء بشكل متسق لعملائنا. ويعمل النظام على رصد ومراقبة النظام التكنولوجي لشبكات النقل والتوزيع. وقد أثمرت جهودنا المستمرة لتحسين شبكاتنا تقليل الفاقد في خطوط الكهرباء عام 2016 لتصل إلى 3.3%، أي ما يعادل تحسن بنسبة 30% منذ عام 2007.

جدول: أطوال خطوط النقل والتوزيع كما في عام 2016

النوع	فئة الجهد (كيلو فولت)	طول خطوط النقل و التوزيع (كيلو متر)
خطوط هوائية	400	1125
	132	413
	33	113
	400	23
خطوط أرضية	132	1800
	33	2052
	11 و 6.6	29,384

تماشياً مع التزام الهيئة باعتماد المبادرات الخضراء وتعميم استخدامها، أطلقت الهيئة مبادرة هامة وفق معيار الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED) تحت إشراف قطاع توزيع الطاقة في الهيئة لدعم معايير المباني الخضراء والالتزام بها في محطات الطاقة. تهدف المبادرة إلى تعزيز وفورات استهلاك الطاقة والمياه في محطات الطاقة التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي وفقاً لمتطلبات ومعايير شهادة (LEED)، وهي نظام لتصنيف المباني الخضراء وأدائها مع الأخذ في الاعتبار أثرها على البشر والبيئة والصحة، والموقع المستدام، وفورات المياه، كفاءة الطاقة، اختيار المواد، والجودة البيئية في الأماكن المغلقة، الخ.

ربط شبكة الكهرباء على المستوى الوطني

تم إنشاء شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء لضمان ربط شبكات نقل الكهرباء للهيئات الأربع (المذكورين أدناه)، وتمكين تلك الهيئات من شراء الكهرباء فيما بينها، لضمان استمرار واستقرار إمدادات الكهرباء في جميع أنحاء دولة الإمارات. وتشكل الشبكة جزءاً من نظام الربط الكهربائي الإقليمي الخليجي، لربط شبكات الكهرباء لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية. ولم تستورد أو تصدر هيئة كهرباء ومياه دبي الكهرباء خلال عام 2016 لتلبية متطلبات أنظمتها.

هيئة مياه وكهرباء أبوظبي

هيئة كهرباء ومياه دبي

الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء

هيئة كهرباء ومياه الشارقة

ضمان توافرية واعتمادية طويلة المدى

ندرك في الهيئة أن الاعتماد الكبير على الغاز الطبيعي يجعلنا عرضة لنقص الأسعار وتقلبات أسعار السلع في المستقبل. ولذلك، فإن جزء من استراتيجيتنا للطاقة على المدى الطويل هو تنويع مصادر الطاقة لدينا، كجزء من استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، وضمان تلبية الطلب في المستقبل في جميع الأوقات. وتلعب هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً أساسياً في تحقيق هذه الأهداف من خلال تعزيز قطاع الطاقة المتجددة لتحقيق أهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة لعام 2050، التي تحدد قطاع الطاقة في دبي على مدى العقود الثلاثة المقبلة. وتهدف هذه الاستراتيجية إلى توفير 7% من إجمالي إنتاج الطاقة في دبي من الموارد النظيفة بحلول عام 2020 و 25% بحلول عام 2030 و 75% بحلول عام 2050. ويساهم ذلك في مواجهة التحديات البيئية التي يواجهها العالم من خلال إنشاء نموذج مستدام لحفظ الطاقة الذي يدعم النمو الاقتصادي دون الإضرار بالبيئة والموارد الطبيعية.

استراتيجية دبي للطاقة النظيفة

مصادر الطاقة النظيفة في دبي



ستكون دبي المدينة الأقل في البصمة الكربونية في العالم بحلول 2050

جعل دبي مركزاً عالمياً للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر

• بناء قدرات الموظفين من خلال برامج تدريبية في مجال التعاون مع المنظمات والمؤسسات العالمية

- الطاقة النووية
- الفحم النظيف
- الطاقة الشمسية
- الغاز الطبيعي

• تأسيس الصندوق الأخضر بقيمة 27 مليار دولار

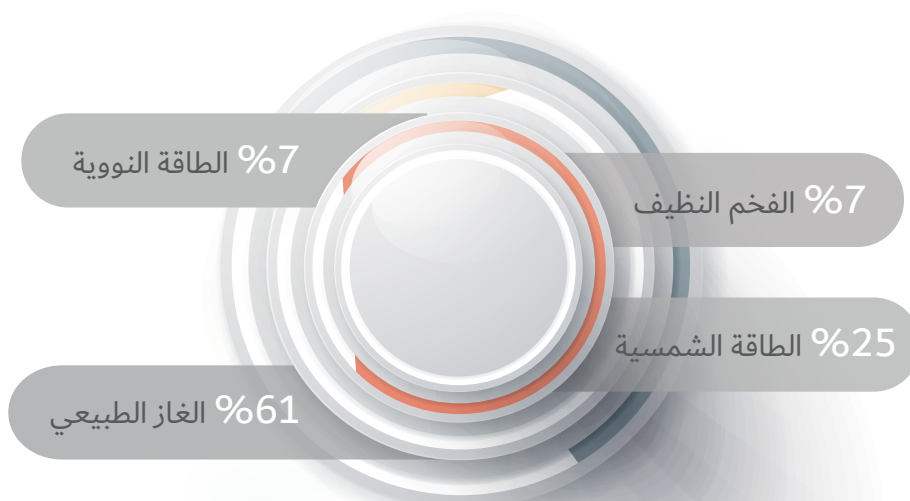


- مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية
- مركز الابتكار
- منطقة دبي الخضراء

- سيتم تنفيذ المرحلة الأولى بواسطة شمس دبي
- تشمل المرحلة الثانية مجموعة من الخطط المتعلقة بربط تقنيات ترشيد الاستهلاك بإنتاج الطاقة في المباني

تنوع مزيج الطاقة

تلتزم الهيئة بمواكبة الاهتمام المتزايد بالطاقة المستدامة وتنويع مصادرها مع التركيز على الحفاظ على البيئة وتحقيق التنمية المستدامة.



الطاقة الشمسية

في إطار الجهود التي تبذلها هيئة كهرباء ومياه دبي للاستفادة من الطاقة الشمسية وتحقيق استراتيجيتها الخاصة بالطاقة النظيفة، تعمل الهيئة على تنفيذ مشاريع عالمية متعددة، بما في ذلك مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، ومبادرة شمس دبي.

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

يقع مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية في منطقة سيح الدحل في دبي، ويعد أكبر مجمع للطاقة الشمسية على مستوى العالم في موقع واحد، وسوف تصل قدرته الإنتاجية إلى 5000 ميجاوات بحلول 2030.

وقد دخلت المرحلة الأولى من المشروع حيز التشغيل في عام 2013 بقدرة إنتاجية بلغت 13 ميجاوات في حالات الطقس المثالية، وتعد أكبر محطات إنتاج الطاقة باستخدام تقنية الألواح الكهروضوئية على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وقد تم إطلاق المرحلة الثانية من المجمع بنجاح في أبريل 2017 وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة وبقدرة إنتاجية تبلغ 200 ميجاوات. واختارت الهيئة الائتلاف الذي تقوده شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" لإنجاز المرحلة الثالثة من المجمع بقدرة 800 ميجاوات، وذلك على مراحل حتى 2020. وعقب اكتماله، سوف يساهم المجمع في تخفيض 6.5 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

شمس دبي

أطلقت الهيئة مبادرة شمس دبي في إطار التزامها بدعم مبادرة دبي الذكية لتحويل دبي إلى معيار ابتكار للمدن الذكية التي تسعى إلى تحقيق الاستدامة العالمية والقدرة التنافسية. وتشجع شمس دبي أصحاب المباني على تركيب الألواح الكهروضوئية على أسطح منازلهم لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية، حيث تُستخدم الكهرباء المُنتجة في الموقع ويتم تصدير الفائض إلى شبكة الهيئة.

الفحم النظيف

مجمع حسيان لإنتاج الطاقة بتقنية الفحم النظيف

دشنت الهيئة مشروع مجمع حسيان لإنتاج الطاقة الكهربائية باستخدام الفحم النظيف وفق نظام المنتج المستقل، وسوف تصل قدرته الإنتاجية إلى 2400 ميجاوات عندما يدخل حيز التشغيل بالكامل في 2023. وسيكون المجمع الأول من نوعه في المنطقة الذي يتبنى أفضل التقنيات المتاحة والمعايير العالمية في المجال. كما يلتزم المشروع بحدود انبعاثات غازات المداخن بصورة أكثر صرامة من حدود الانبعاثات التي قررتها تعليمات الاتحاد الأوروبي للانبعاثات الصناعية وتوجيهات المؤسسة المالية العالمية.

الطاقة النووية

لتحقيق هدفنا للطاقة النووية البالغ 7%، شرعت الهيئة في إجراء مفاوضات ومناقشات حول استيراد الطاقة النووية من محطة البراقة لإنتاج الطاقة النووية في أبوظبي، بهدف الوفاء بمستهدفاتها المتعلقة بإنتاج الكهرباء باستخدام الطاقة النووية، وذلك في إطار استراتيجيتها لتنويع مصادر الطاقة.

محطة توليد الطاقة الكهرومائية في منطقة حتا

في عام 2016، أعلنت الهيئة عن إنشاء مشروع محطة توليد الطاقة الكهرومائية في حتا للمساهمة في تنويع مصادر الطاقة. كما ستعمل على تطوير الموارد المتاحة للمجتمع في حتا لتلبية احتياجات التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. وستقوم الهيئة ببناء محطة لتوليد الطاقة الكهرومائية بالاستفادة من المياه المخزنة في سد حتا. وبعد المشروع الأول من نوعه في دول مجلس التعاون الخليجي بقدرة إنتاجية تصل إلى 250 ميجاوات بعمر افتراضي يتراوح بين 60-80 عاماً.

وستنفذ الهيئة مشاريع ومبادرات أخرى في حتا، بما في ذلك تركيب الألواح الكهروضوئية على أسطح منازل المواطنين في حتا ضمن مبادرة شمس دبي، وتركيب العدادات الذكية في المباني والمنازل باستخدام أحدث النظم الدولية من خلال مبادرة التطبيقات الذكية عن طريق عدادات وشبكات ذكية، وإنشاء البنية التحتية لمحطات شحن المركبات الكهربائية ضمن مبادرة الشاحن الأخضر.

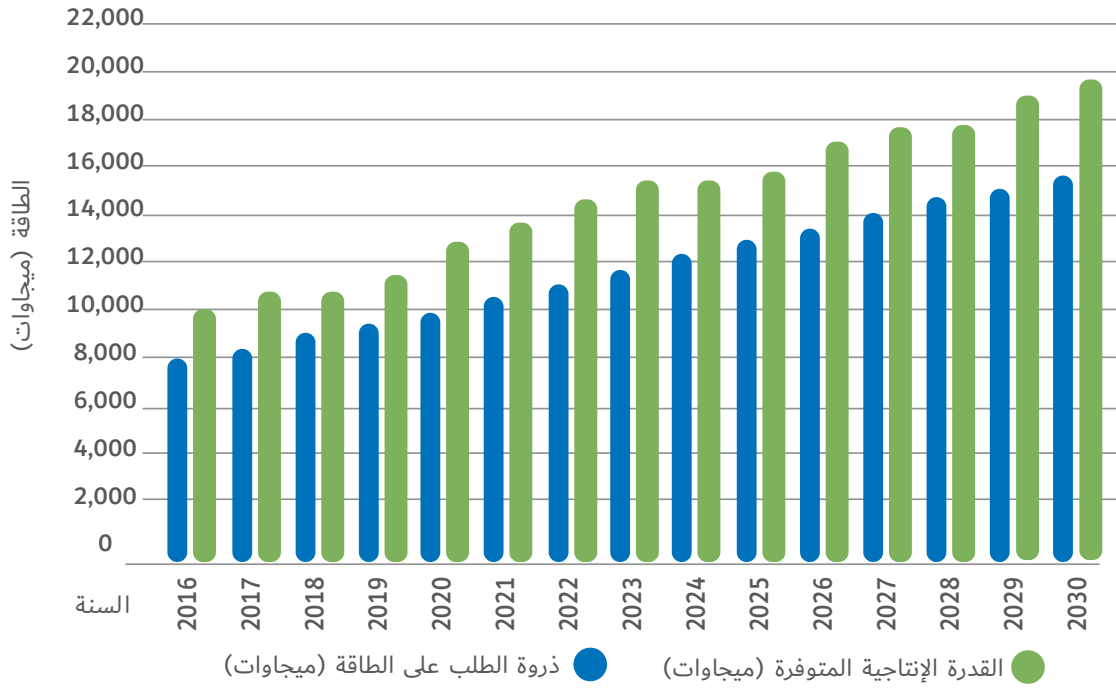
تلبية الطلب على الطاقة في المستقبل

تحرص الهيئة على تقديم خدمات الإمداد بالكهرباء والمياه وفق أعلى درجات الاعتمادية والجودة والكفاءة لتلبية احتياجات إمارة دبي في الحاضر، وفي الوقت نفسه، فإنها ملتزمة بالحفاظ على المدى الطويل على أعلى مستويات الاعتمادية والكفاءة والسلامة، مع الأخذ في الاعتبار استدامة الموارد. ويؤدي قطاع تخطيط الطاقة والمياه في الهيئة دوراً رئيسياً في تحقيق ذلك من خلال عمليات تخطيط محددة وموثوقة. وتستند عمليات التخطيط هذه إلى دراسات قائمة على أحدث الأدوات وأفضل الممارسات الدولية المعترف بها لضمان تلبية جميع المتطلبات بطريقة مثلى.

تبدأ عمليات التخطيط بالتنبؤ بالطلب حتى عام 2030 ويتم تحديثها سنوياً بالنظر إلى النمو الديموغرافي والاقتصادي القياسي. وهذا يضمن تحقيق خطة الهيئة الاستراتيجية 2021، والتوافق الكامل مع استراتيجيات ومبادرات دبي ودولة الإمارات بشكل عام.

تعمل الهيئة على تطوير جميع الخطط الرئيسية استناداً إلى توقعات الطلب. وتشمل الخطط الرئيسية خطط توسعة البنية التحتية لنظم الطاقة والمياه بما في ذلك: إنتاج الطاقة وتحتلية المياه حتى عام 2030، وتوسيع شبكة نقل المياه والطاقة التي تصل إلى 10 أعوام، وشبكة توزيع الطاقة التي تصل إلى 5 أعوام. ويتم تحديث الخطط الرئيسية سنوياً لتلبية متطلبات الطاقة والمياه في دبي في الوقت المحدد مع هامش احتياطي بحد أدنى 15% على مستوى عالمي من الموثوقية والكفاءة والسلامة، مع الأخذ بعين الاعتبار أفضل الممارسات في استخدام الموارد. ويتم تحديد الموارد اللازمة للتوسع في البنية التحتية للطاقة والمياه في المستقبل، ووضعها في الميزانية على أساس سنوي وفقاً للخطط الرئيسية لضمان تلبية الطلب المتوقع حتى عام 2030.

رسم بياني: ذروة الطلب على الطاقة وإضافات القدرة الإنتاجية المخطط لها 2016-2030



إدارة الطلب على الطاقة

أطلق المجلس الأعلى للطاقة في دبي استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة في يونيو 2013. وتدعم هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة 2030 التي ترمي إلى خفض الطلب على الطاقة والمياه في دبي بنسبة 30% بحلول 2030. وتركز الاستراتيجية على خفض الطلب على الطاقة، وترشيد الاستهلاك، واتباع أفضل الممارسات والتقنيات العالمية بما يساهم في الحفاظ على الموارد الطبيعية، وذلك عن طريق تعزيز الوعي بتلك الممارسات والتقنيات التي تساعد في خفض الاستهلاك وتقليل التكاليف. وتعتمد الاستراتيجية على 9 برامج رئيسية تتبع أفضل الممارسات عالمياً والبرامج المشابهة في مختلف أنحاء العالم. تتناول هذه البرامج جميع تفاصيل حياتنا اليومية، وتساهم في تحقيق التنمية المستدامة لإمارة دبي، وتشمل قوانين المباني الخضراء، وإعادة تأهيل المباني، وتبريد المناطق، وإعادة استخدام مياه الصرف الصحي، وقوانين ومعايير زيادة كفاءة الاستخدام، واستخدام مصابيح الإضاءة في الشوارع ذات الكفاءة العالية، ومبادرة "شمس دبي" لتمكين أصحاب المباني من تركيب الألواح الكهروضوئية فوق أسطح المباني لتوليد الكهرباء وربطها بشبكة الهيئة.

مبادرات وبرامج إدارة الطلب على الطاقة



الفعاليات



إدارة الطاقة في مباني هيئة كهرباء ومياه دبي

تدعم الهيئة استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة 2030، التي تهدف إلى خفض الطلب على الطاقة في دبي بنسبة 30%، مع افتراض سيناريو العمل المعتاد، بحلول عام 2030. وفي عام 2016، بلغ استهلاك الكهرباء من المركز الرئيسي للهيئة ومن مراكز سعادة المتعاملين في كل من الحضيبة وأم رمول والوصل وبرج نهار حوالي 10,705,237 كيلووات للساعة. وتماشياً مع استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة، أطلقت الهيئة العديد من المبادرات الرامية إلى تعزيز كفاءة استخدام الكهرباء والمياه، ونجحت من خلالها في خفض معدل استهلاك الفرد سنوياً من 13,626 كيلووات للساعة من الكهرباء و 38,554 جالون من المياه في عام 2015 إلى 12,826 كيلووات للساعة و 36,391 جالون في عام 2016. ومن خلال اتباع سياسات إدارة الطاقة في مباني الهيئة، طبقت الهيئة العديد من تدابير الترشيد بما فيها تدابير الخدمة والنظافة في خمسة من المباني التابعة لها، وحققت وفورات تقدر بـ 19% في الكهرباء و 52% في المياه بحلول نهاية 2016. كما بلغ الوفر التراكمي خلال الفترة من 2013 إلى 2016 ما يعادل 4.6 مليون درهم. وإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ مشاريع ترشيد الطاقة التالية:

في إبريل 2016، دشنت الهيئة أحد أكبر مشاريع الطاقة الشمسية على سطح واحد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لإنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية، بقدرة 1.5 ميغاوات من الخلايا الكهروضوئية في مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة، ونجحت بربطه بالكامل بشبكة الهيئة، حيث تم تركيب 5240 لوحاً كهروضوئياً على سطح خزان مياه الشرب التابع للمحطة "إم"، لإنتاج 1.5 ميغاوات من خلال تحويل الطاقة الشمسية إلى طاقة كهربائية، لتلبية احتياجات المحطة من الطاقة، وسوف تبلغ الطاقة الإنتاجية للمشروع 2666 ميغاوات ساعة من الكهرباء النظيفة سنوياً. ويهدف المشروع إلى الحفاظ على البيئة وخفض الانبعاثات الكربونية بواقع 1,500 طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً. وتستخدم الهيئة مركبات لاسلكية للتحقق من حالة الألواح الكهروضوئية وصيانتها بانتظام.

مباني هيئة كهرباء ومياه دبي المستدامة

مبنى هيئة كهرباء ومياه دبي المستدام في منطقة القوز

يعد مبنى هيئة كهرباء ومياه دبي في منطقة القوز أول مبنى حكومي مستدام في دولة الإمارات، وأكبر مبنى حكومي في العالم يحصل على التصنيف البلاتيني الخاص بالمباني الخضراء (LEED)، ويسهم بترشيد ما يزيد على 66% من الطاقة و48% من المياه، ويشتمل على وحدة إنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية بقدرة 660 كيلووات. بالإضافة إلى ذلك، 36% من مواد البناء المستخدمة في إنشاء المبنى كانت من المواد المعاد تدويرها.

أكثر من
75%

من مخلفات البناء المحولة
من مدافن النفايات

33.5%

من الأسقف مزروعة بالكامل

66%

وفر في الطاقة وفق رمز الطاقة
الأساسي: ASHRAE 90.1-2007

48%

وفورات المياه

660
كيلووات

قدرة محطة إنتاج الكهرباء من الطاقة
الشمسية في الموقع (وقت الذروة)

36%

مواد البناء المحتوية على
مكونات معاد تدويرها

98%

من المواد الخشبية المعتمدة من
مجلس إدارة الغابات FSC





انطلاقاً من حرص الهيئة على تبني الاستدامة والإبداع والابتكار كونها جزءاً من ثقافتها المؤسسية، بدأت الهيئة أعمال إنشاء مبناها الجديد الذي يحمل اسم "الشارع"، ويعد المبنى الحكومي الأعلى والأكبر والأذكى على مستوى العالم الذي يحقق صفر انبعاثات كربونية. يقع مبنى الشارع في منطقة الجدايف في قلب قرية الثقافة في دبي، ويحاكي تصميم المبنى المنازل التقليدية في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تطل المساحات المغلقة على فناء مفتوح. ويؤكد هذا الإنجاز مكانة إمارة دبي الرائدة عالمياً في مجال الاستدامة والابتكار واستشراف المستقبل.

وسوف يتبنى المبنى أحدث التقنيات بما في ذلك إنترنت الأشياء، والبيانات الكبيرة والمفتوحة، والذكاء الاصطناعي. ومن المخطط أن يحقق مبنى "الشارع" صفر انبعاثات كربونية، وسوف يعادل إجمالي الطاقة المستخدمة في المبنى على مدار العام الطاقة التي ينتجها المبنى أو يقل عنها. وقد حصل المبنى على شهادة LEED البلاتينية (الريادة في الطاقة والتصميم البيئي)، وهو التصنيف الأعلى بين شهادات LEED.

كما يسعى المشروع أيضاً لتحقيق شهادة WELL للبناء وهو نظام تصنيف يركز بشكل أساسي على صحة وسلامة شاغلي المباني، ويستهدف سبعة محاور تشمل الهواء، والمياه، والتغذية، والإضاءة، واللياقة البدنية، والراحة والعقل. وسيتم تدشين المبنى والانتهاه من جميع الإنشاءات عام 2019.

كفاءة الإمداد بالطاقة

تنتج الهيئة الكهرباء والمياه غالباً باستخدام تقنية التوليد المشترك للطاقة؛ وتتم في هذه العملية حبس الحرارة الضائعة من حرق الغاز الطبيعي لإنتاج الكهرباء عن طريق غلايات استرجاع الحرارة (HRSG) واستخدامها لإنتاج البخار (أي بدون وقود)، الذي يستخدم بدوره لإنتاج المياه أثناء عملية التحلية عبر التقطير متعدد المراحل، أو لإنتاج كهرباء إضافية من دون تكلفة عبر التوربينات البخارية ذات الضغط الخلفي. وعلى مدى عدة أعوام، استثمرنا في مجال تحسين الكفاءة، بما في ذلك تحويل العديد من المحطات التي تعمل بتوربينات الغاز ذات الدورة البسيطة إلى محطات ذات دورة مركبة أكثر كفاءة، وتركيب أنظمة التبريد في توربينات الغاز عموماً، وفي الفترة بين 2006 و2016، بلغ التحسن التراكمي في الكفاءة 25.47%، أي ما يعادل خفض 37.5 مليون طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. وقد تحقق ذلك بالجمع بين التصميم الأمثل لمحطات إنتاج الكهرباء، وزيادة إنتاج الطاقة، وإجراء ترقية مبتكرة على توربينات الغاز، وتحسين العمليات والتخطيط الأمثل لمشاكل انقطاع الكهرباء. كما نقوم بإنتاج طاقة مساعدة خاصة بنا وهي الكهرباء التي نستخدمها لدعم عمليات إنتاج الكهرباء الرئيسية. ومن خلال تعزيز كفاءة الإمداد بالطاقة، تتمكن من خفض متطلباتنا من الطاقة المساعدة، وبالتالي تقليل كثافة الكربون الناجم عن توليد الكهرباء. ونحن فخورون بالتحسن المستمر الذي نحققه سنة تلو الأخرى في كمية أكسيد الكربون التي يتم توفيرها عبر تدابير تعزيز وتحسين الكفاءة.

التصميم الأمثل لمحطة إنتاج الطاقة

يعتمد اختيار هيئة كهرباء ومياه دبي للتصميم الأمثل على مدى الإيفاء بمتطلبات إنتاج الكهرباء والمياه. وبشكل عام، يتحقق التصميم الأفضل لإنتاج الطاقة والمياه عبر استخدام نظام هجين، حيث يتم إنتاج المياه باستخدام عدد من التقنيات - مثل التحلية عبر التقطير متعدد المراحل والتناضح العكسي، ما من شأنه أن يحقق تكلفة أدنى وكفاءة أعلى طوال دورة حياة المحطة.

زيادة إنتاج الطاقة

مع ارتفاع درجات الحرارة في أشهر الصيف لما يقارب 45 درجة مئوية، تنخفض كفاءة توربينات التوليد الغازية عادة بنسبة تقارب 20%، مما يقلل من إنتاج الطاقة والكفاءة ويزيد من الانبعاثات والتكاليف. ويمكن التعويض عن ذلك عن طريق عدة خيارات مجربة وفعالة من حيث التكلفة لزيادة إنتاج الطاقة. وباستخدام هذه التقنيات، تمكنت هيئة كهرباء ومياه دبي من زيادة قدرة الإنتاج بصورة فعالة من حيث التكلفة بما يزيد عن 650 ميغاوات في 2016 بالمقارنة مع 2006، وحسنت كفاءة العمليات، مما يعني الحد كذلك من كثافة الانبعاثات.

ترقيات مبتكرة لتوربينات الغاز

عقب تركيب كل توربين غازي، تستمر الهيئة في المتابعة مع الشركة المصنعة بشأن توفر التقنيات والترقيات الجديدة والفعالة من حيث التكلفة على مدى دورة حياة التوربين، ما يؤدي إلى زيادة إنتاجية التوربين وتحسين كفاءته واعتماديته. ومن أمثلة ذلك أحد مشاريعنا الأساسية وهو مشروع تخزين الطاقة الحرارية ومدخل هواء تبريد التوربينات (TESTIAC) الكائن في منطقة جبل علي دبي. يعمل المشروع على تحسين كفاءة ثلاثة توربينات غازية من خلال تركيب نظام مدخل هواء التبريد، وهو ما يساعد التوربينات على إنتاج الطاقة الكهربائية مع تقليل استهلاك الوقود الأحفوري، مما يقلل من انبعاثات غازات الدفيئة.

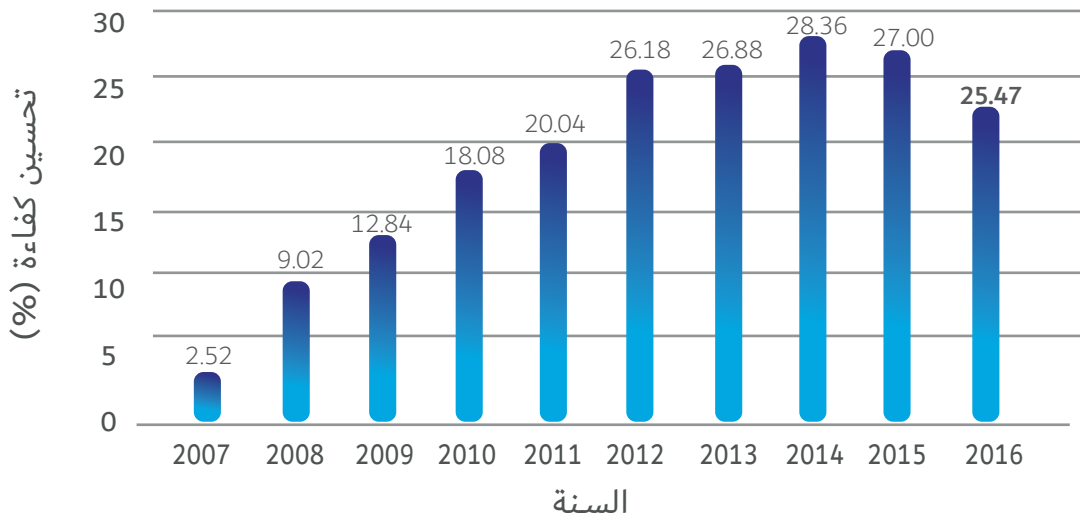
تحسين العمليات

عندما ينخفض الطلب على الطاقة، يتعين إيقاف بعض وحدات إنتاج الكهرباء لتجنب التشغيل غير الضروري. وتستكمل الهيئة التشغيل الدوري للوحدات على أساس إيقاف تشغيل الوحدات الأقل كفاءة أولاً من أجل السماح بتشغيل الوحدات المتبقية بحمل أعلى وكفاءة أفضل.

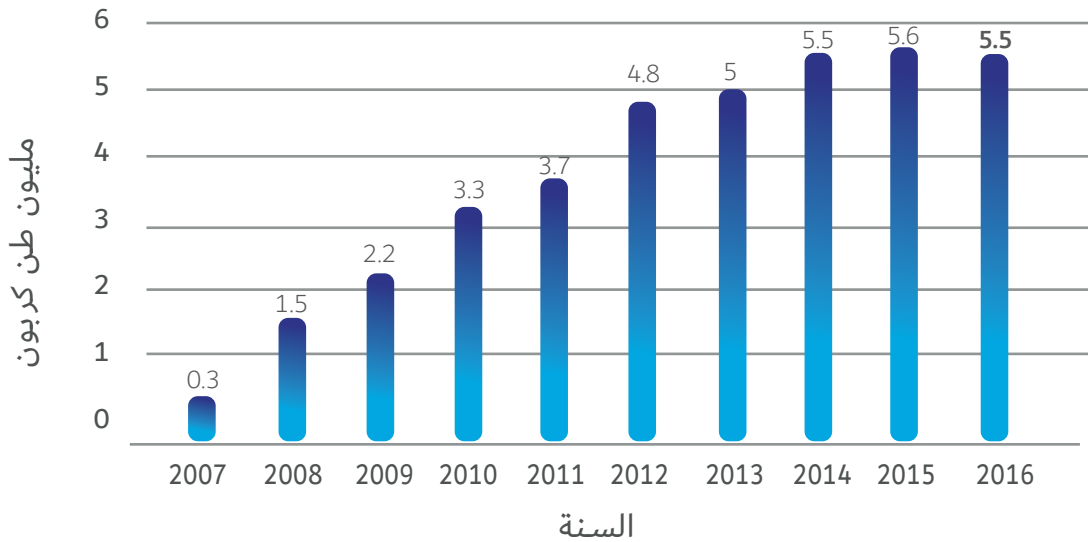
تخطيط الانقطاعات

تستخدم الهيئة أداة إدارة تضمن التنسيق بين جميع طلبات الصيانة المتعلقة بانقطاع الكهرباء، للتقليل من الانقطاعات وتلبية الطلب بأعلى قدر من الكفاءة وأقل كمية من تكلفة الوقود.

رسم بياني: مزايا تعزيز الكفاءة نتيجة تحسين معدل الحرارة الكلي في الفترة من 2007-2016 مقارنة بـ 2006



رسم بياني: معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية (بالمليون طن) نتيجة تحسين الكفاءة مقارنة بـ 2006

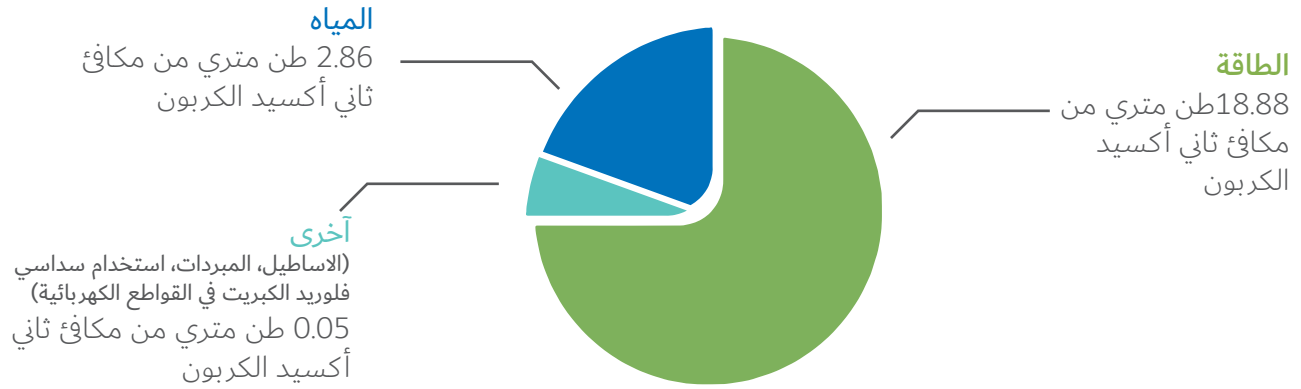


برنامج خفض انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون

وضعت الهيئة برنامجاً لخفض انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون يحدد مسار إجراءات خفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والبعيد حتى 2030، آخذاً في الاعتبار تصاعد الطلب في إمارة دبي على الطاقة والمياه، ومبادرات ترشيد استهلاك المياه والكهرباء في دبي، وتحسينات كفاءة الإمداد التي تجريها الهيئة، وتنويع إضافات محطات إنتاج الطاقة والمياه. وتعد الهيئة واحدة من أوائل المؤسسات الخدمية في المنطقة الحائزة على شهادة ISO 14001 المعتمدة تقديراً للنظام الذي تتبناه الهيئة في رصد غازات الاحتباس الحراري وإعداد التقارير عنها والتحقق منها. ونحن ندرك في هيئة كهرباء ومياه دبي أن تحسين كفاءة خفض الانبعاثات الكربونية تؤدي إلى إدارة الموارد بشكل فعال وتحقيق العديد من الفوائد الاقتصادية المرتبطة بذلك.

وفي عام 2016، بلغ إجمالي الانبعاثات الكربونية 21.79 مليون طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون مقارنة بـ 24.60 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون كالتقدير المعتاد. وتنتج غالبية انبعاثات الكربون لدينا عن احتراق الغاز الطبيعي خلال عملية إنتاج الكهرباء وتحلية المياه. وتحرص الهيئة على الحد من الانبعاثات في مراحل إنتاج الكهرباء ونقلها وتوزيعها بشكل كبير. وتعمل على الوفاء بالأهداف البيئية والتشغيلية من خلال حلول مجدية اقتصادياً لإدارة سادس فلوريد الكبريت في قواطع الدارة الكهربائية ذات الجهد العالي، والتخلص تدريجياً من التبريد المقيد.

رسم بياني: حجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالمليون طن المتري والنسبة المئوية لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون حسب المصدر خلال عام 2016

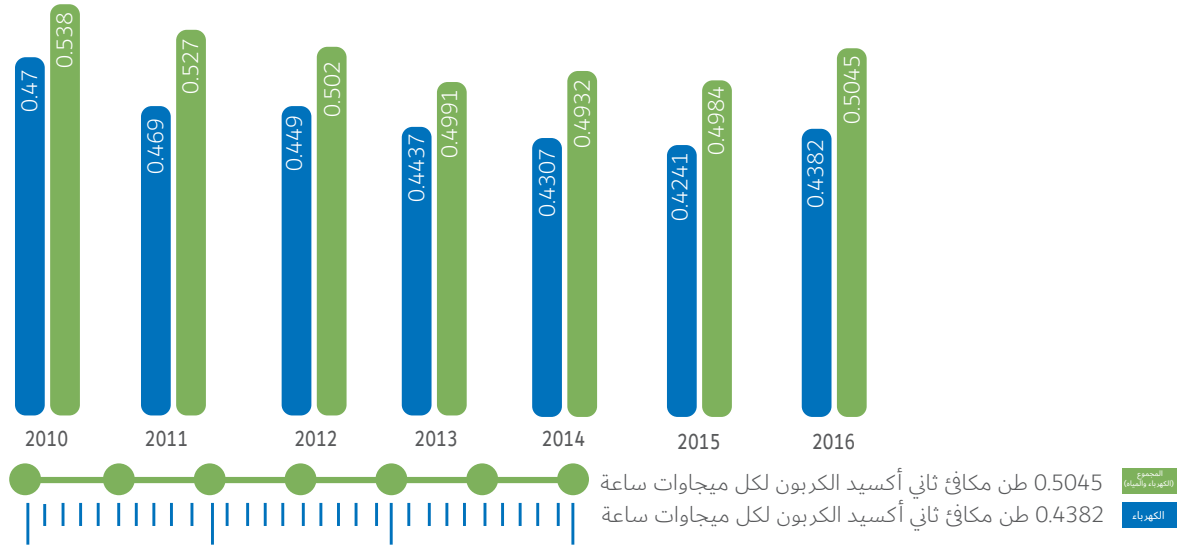


وقد تحسنت كثافة الكربون الناتج عن عمليات إنتاج الكهرباء لتصل إلى 0.4382 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات ساعة في العام 2016، نظراً لعدة إجراءات اتبعتها الهيئة تمثلت في تركيز الهيئة على تحسين كفاءة والنقل والتوزيع، وإدخال الطاقة المتجددة في شبكة الهيئة، وخفض الطلب على الطاقة من جانب المتعاملين عن طريق غرس وتعزيز مفهوم ترشيد استهلاك الطاقة فيما بينهم.

وتعد عملية رصد الغازات الدفيئة وإعداد التقارير الخاصة بها والتحقق منها (MRV) من الأمور التي توليها الهيئة أهمية قصوى، حيث يمكنها ذلك من تتبع التقدم المحرز في تحقيق أهداف خفض الانبعاثات. كما نعد أيضاً تقرير البصمة الكربونية الذي يتواءم بالكامل مع بروتوكول الغازات الدفيئة (GHG)، وهو الطريقة الأكثر شيوعاً عالمياً في حساب معدلات انبعاثات الكربون، والتي تتوافق مع متطلبات الأيزو 14064-1، وهو ما يمكننا من تحقيق الربط بين سجلاتنا وسجلات بروتوكول الغازات الدفيئة الوطنية والدولية. ويعني تقرير البصمة الكربونية بتقدير حجم التطور في معدلات انبعاثات الهيئة، من خلال توفير لمحة عن الانبعاثات السنوية وفق بروتوكول الغازات الدفيئة. وقد أنهينا تقدير بصمتنا الكربونية خلال عام 2016 باستخدام عمليات إدارة البيانات في إطار عمليات المراقبة وإعداد التقارير والتحقق من الغازات الدفيئة في جميع قطاعات الهيئة. كما تعتزم الهيئة إدخال نظام إعداد تقارير الانبعاثات الإلكتروني لأتمتة عملية جمع البيانات والكشف المبكر عن نسب الانبعاثات، وتحديد قدرة الهيئة وإجراءاتها المطلوبة لتخفيف الآثار السلبية المرتبطة بذلك على البيئة.



رسم بياني: كثافة الانبعاثات الكربونية: طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميغاوات ساعة من الكهرباء المنتجة خلال الفترة 2010 – 2016

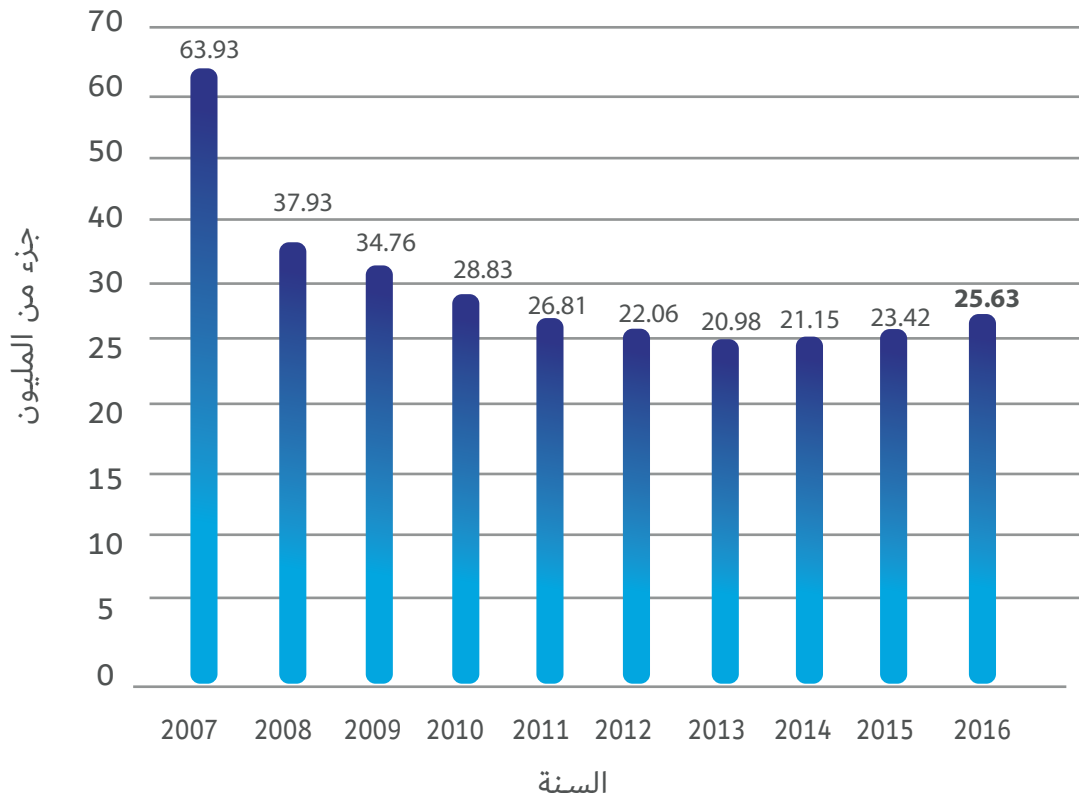


الحد من الانبعاثات الهوائية

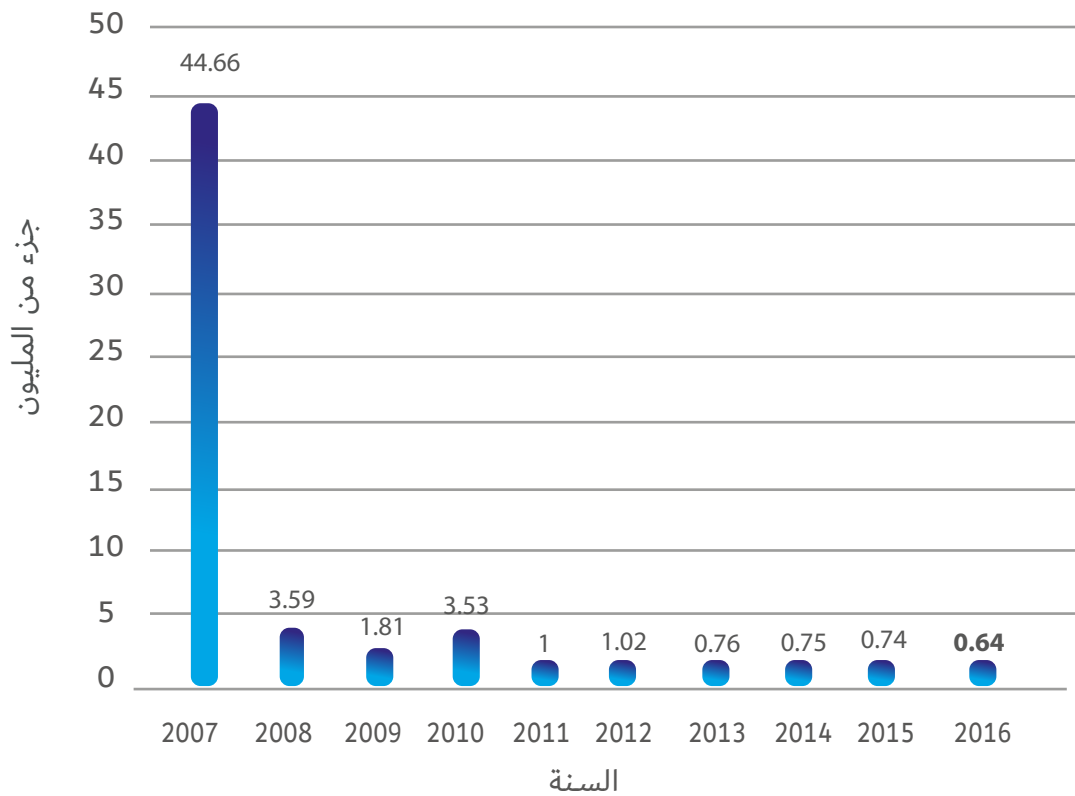
تسبب الانبعاثات الهوائية آثاراً عكسية على مناخنا المحلي والأنظمة البيئية ونوعية الهواء. وتطبق دبي أنظمة وتشريعات للحد من انبعاثات أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت، ونظراً لاستمرار تحسين كفاءة محطاتنا، حققنا نتائج متميزة في خفض انبعاثات أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت. وتعتمد الاستراتيجية التي تتبناها هيئة كهرباء ومياه دبي لتقليل انبعاثات أكسيد النيتروجين في مرحلة التصميم لأي محطة طاقة أو مياه بوضع حدود صارمة لانبعاثات أكسيد النيتروجين من التوربينات الغازية. فعلى سبيل المثال، بلغ معدل انبعاثات أكسيد النيتروجين السنوي 25.63 جزء في المليون في عام 2016، ويشمل ذلك كل أنواع الوقود ومحركات الغاز والغلايات، وهو معدل أقل من الذي تشترطه الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة؛ ألا وهو 37 جزء في المليون، وكذلك المعدل الذي يشترطه الاتحاد الأوروبي (التعليمات الخاصة بمحطات الاحتراق الكبرى لعام 2001 للمحطات المبنية بعد عام 2003)؛ ألا وهو 37 جزء في المليون. وفيما يتعلق بانبعاثات ثاني أكسيد الكبريت، فإن هيئة كهرباء ومياه دبي تحافظ على الانخفاض الشديد لنسب انبعاثات نتيجة احتراق الغاز الطبيعي الحلو. وفيما يتعلق بالبدائل الاحتياطي وهو وقود الديزل، فقد بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في شراء وقود الديزل الذي يحتوي نسبة 10 أو أقل جزء من المليون من الكبريت، بدلاً من 500 أو أقل جزء في المليون، وذلك تماشياً مع تشريعات الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2014.

في 2013، وضعت الهيئة خطة عمل للتخلص تدريجياً من المواد المضرة بطبقة الأوزون بحلول 2020. ورصدت الهيئة لذلك استثماراً بقيمة 11.66 مليون درهم، تماشياً مع كل من بروتوكول مونتريال والإرشادات الفنية لبلدية دبي رقم 7، بخصوص التخلص التدريجي من المواد المضرة بطبقة الأوزون نهائياً بحلول 2030. فمُنذ بدء تطبيق خطة العمل، تخلّصت الهيئة من 54.9% من غاز المبردات R-22 في 2016. بالإضافة إلى المبادرات الرئيسية لدينا للحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في مرافق الإنتاج الخاصة بالهيئة، فقد ركزنا أيضاً على عدد من المبادرات ذات النطاق الأصغر للحد من تسرب أحد غازات الاحتباس الحراري المؤثرة، وهو غاز سادس فلوريد الكبريت الذي تنتجه تروس التبديل المستخدمة لمراقبة المعدات الكهربائية وحمايتها وعزلها. ويعد غاز سادس فلوريد الكبريت من الغازات المسببة للاحتباس الحراري العالمي بما يفوق ثاني أكسيد الكربون لأكثر من 22,800 مرة، وبالتالي فإن أي تسرب لهذا الغاز يعد خطراً للغاية. يتولى فريق الصيانة بالهيئة مهمة المعالجة الفورية لأي تسرب لغاز سادس فلوريد الكبريت بمحطات التحويل المعزولة بالغاز بجهد 132 و400 كيلوفولت، وذلك بهدف معالجة حالات التسرب المحددة بنسبة 100%. علاوة على ذلك، فإننا نعتقد أيضاً أن الممارسات منخفضة الكربون يجب أن تكون جزءاً لا يتجزأ من جميع مراحل عملياتنا، بما في ذلك الطريقة التي ندير بها أسطول مركباتنا، وعملياتنا التجارية ومبانينا، وخير مثال لذلك هو مبنى الهيئة المستدام في القوز، الذي يعد أكبر مبنى حكومي مستدام في العالم يحصل على التصنيف البلاتيني الخاص بالمباني (LEED).

رسم بياني: الانبعاثات الهوائية السنوية لأكسيد النتروجين في الفترة 2007 – 2016



رسم بياني: الانبعاثات الهوائية السنوية لثاني أكسيد الكبريت في الفترة 2007 – 2016



أسواق الكربون

تتمتع هيئة كهرباء ومياه دبي بخبرة كبيرة في مجال مقيضة الأرصدة الكربونية، وهي من أوائل المؤسسات الخدمية في المنطقة التي تعمل في هذا المجال. وقد سجلت الهيئة العديد من مشاريع آليات التنمية النظيفة في إطار اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC). وقد تمكنت الهيئة من خلال تسجيل المشروعات المنطوية على حلول مبتكرة في مجال الطاقة المتجددة وتعزيز كفاءة الطاقة من تسجيل الأرصدة الكربونية المعتمدة وتوليد إيرادات على مدار الأعوام المقبلة. وقد منح المجلس التنفيذي لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ المرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد للطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة الإنتاجية 13 ميغاوات 10,635 من الأرصدة الكربونية المعتمدة. وفي إطار آلية التنمية النظيفة، أطلقت الهيئة برنامج عمل الأنشطة الشمسية في دولة الإمارات العربية المتحدة، بهدف تيسير تمويل المشروعات والبرامج البيئية من خلال اعتماد معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية التي يحققها ملاك ومطورو مشروعات الطاقة الشمسية في دولة الإمارات. كما سيدعم برنامج عمل الأنشطة الشمسية رسمياً مبادرة «شمس دبي» وهي واحدة من 9 برامج تهدف جميعها إلى دفع عجلة الاستدامة، ودعم استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة التي أطلقها المجلس الأعلى للطاقة في دبي. وعلاوة على ذلك، تم إقرار مشروع تخزين الطاقة الحرارية ومدخل هواء تبريد التوربينات (TESTIAC) وفق اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، كونه أحد مبادرات آلية التنمية النظيفة التابعة للاتفاقية، وذلك نظراً لانخفاض الكبير الذي حققه المشروع في معدلات غازات الدفيئة. وأنتج المشروع ما مجموعه 55,373 طن و39,824 طن من ثاني أكسيد الكربون في عامي 2013 و 2014 على الترتيب. وقد أصدرت اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ ذلك على أساس كونه انخفاضات معتمدة للانبعاثات.

تسريع العمل المناخي

اعتمدت العديد من دول العالم الاتفاق التاريخي للتصدي للتغير المناخي الذي تم التوصل إليه خلال المؤتمر الحادي والعشرين للدول الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP21)، الذي استضافته باريس في ديسمبر 2015، حيث قدمت دولة الإمارات العربية المتحدة مساهمتها الوطنية المحددة في خفض الانبعاثات العالمية في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ جنباً إلى جنب مع الدول المشاركة، للتأكيد على التزامها بمكافحة آثار التغير المناخي، وتحقيق أهداف اتفاقية باريس طويلة المدى. وتسعى دولة الإمارات إلى تبني أفضل الممارسات البيئية في قطاع الطاقة من خلال العديد من الاستراتيجيات والمبادرات وخطط العمل. ووضعت دبي على وجه الخصوص أهدافاً طموحة في مجال الطاقة النظيفة، حيث ساهمت الهيئة في زيادة أهدافها في مجال الطاقة المتجددة، وتحسين إدارة الطلب على الطاقة، وزيادة الحد من انبعاثات الكربون وفقاً للمبادئ التوجيهية الاستراتيجية الشاملة التي وضعها المجلس الأعلى للطاقة في دبي. وشاركت هيئة كهرباء ومياه دبي في أعمال الدورة الـ 21 لمؤتمر الأطراف في باريس، ومؤتمر الأطراف الـ 22 في مراكش الذي حددته وزارة تغير المناخ والبيئة في الإمارات العربية المتحدة لقيادة المفاوضات التقنية بشأن المسائل المتعلقة بآليات التنمية النظيفة والتخفيف من آثارها بموجب بروتوكول كيوتو واتفاق باريس. فقد عملت هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل منهجي على خفض انبعاثاتها لدعم الهدف العالمي المتمثل في تجنب زيادة درجة الحرارة 2 درجة مئوية في درجة حرارة الأرض من خلال برنامج الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي يعد من أوائل برامجنا في المنطقة.



قصة نجاح: مراقبة محطات التوزيع الفرعية عن بعد و مؤشرات العطل الأرضي (EFI)

لتعزيز كفاءة وموثوقية شبكات النقل والتوزيع لدى الهيئة، طورنا نظام للمراقبة عن بعد في محطات توزيع الكهرباء من خلال تحديد موقع حدوث الخطأ في مركز مراقبة التوزيع (DCC). يحدد النظام ويقلل من وقت إعادة توصيل الخدمة، كما يضمن تحسين شبكة التوزيع للمتعاملين. وتتمثل المرحلة الأولى من المشروع في تثبيت النظام لـ 300 محطة في فبراير عام 2016. أما خلال المرحلة الثانية والثالثة من المشروع، سيتم تطبيق النظام لـ 2,000 محطة قبل نهاية عام 2018. ويتيح النظام استعادة التيار الكهربائي عقب انقطاعه بشكل أسرع، مما يرفع مستوى رضا المتعاملين عن الهيئة، ويحقق سعادتهم. في عام 2016، أدى النظام إلى تخفيض 30% من وقت استعادة إمدادات مغذيات توزيع الكهرباء، مما أدى إلى تحسن بنسبة 16.4% في وقت استعادة الخدمة. وعموماً، فإن النظام يحفظ الوقت، والتكلفة، وجهود القوى العاملة، ويقلل من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.



المياه

خلال عام 2016، قمنا بتخفيض الفاقد من المياه إلى 8% الذي يعد أحد أدنى المعدلات في العالم مقارنة بنحو 11% في أمريكا الشمالية

الإيفاء بـ 100% من احتياجات إمارة دبي للمياه خلال 2016

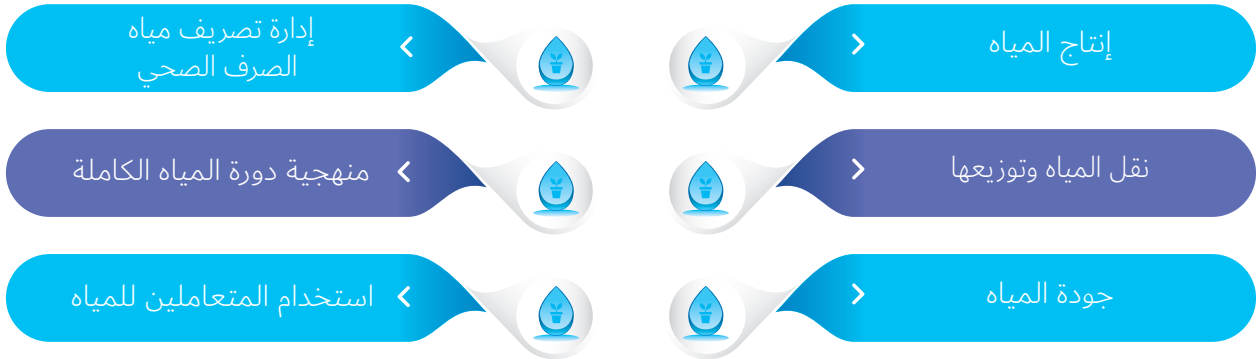
تركيب ما يزيد عن 160,689 عداد ذكي لقياس المياه في دبي خلال 2016



نهجنا الإداري

نحن في هيئة كهرباء ومياه دبي نسعى باستمرار لتحقيق أقصى قدر من كفاءة استهلاك المياه في عملياتنا ومساعدة المتعاملين على تقليل استخدامهم للمياه. وإننا ملتزمون بالحفاظ على جودة المياه المقدمة للمتعاملين، ولكن أيضاً فيما يتعلق بموارد المياه العذبة ومياه البحر التي نعتمد عليها لإنتاج المياه الصالحة للشرب.

ويركز نهجنا الإداري فيما يتعلق بقضايا المياه على ستة مجالات رئيسية:

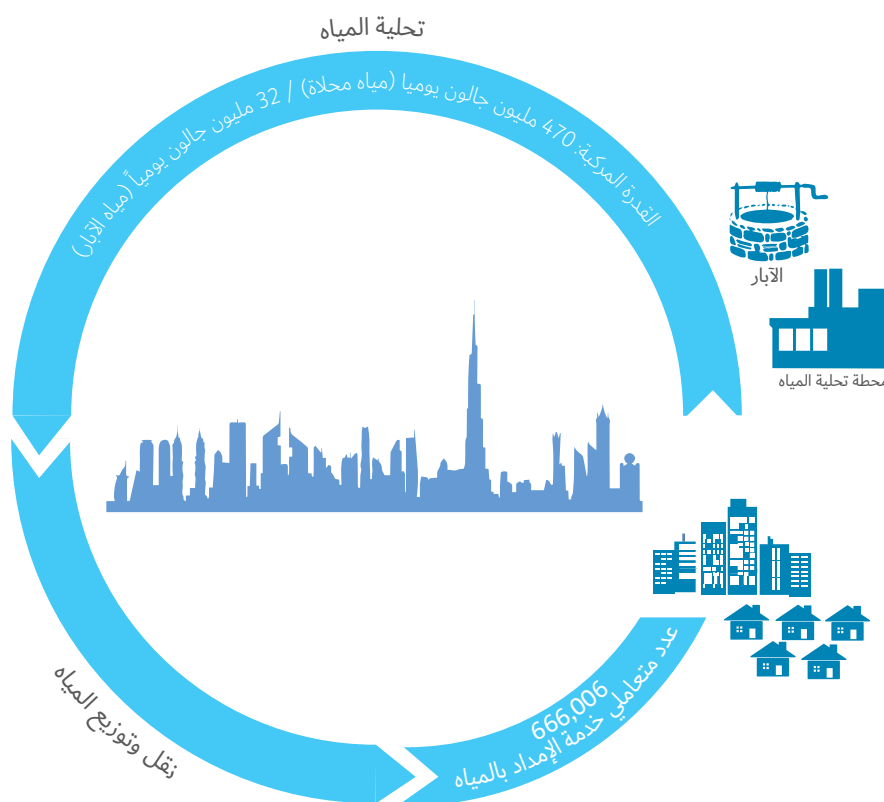


إنتاج المياه

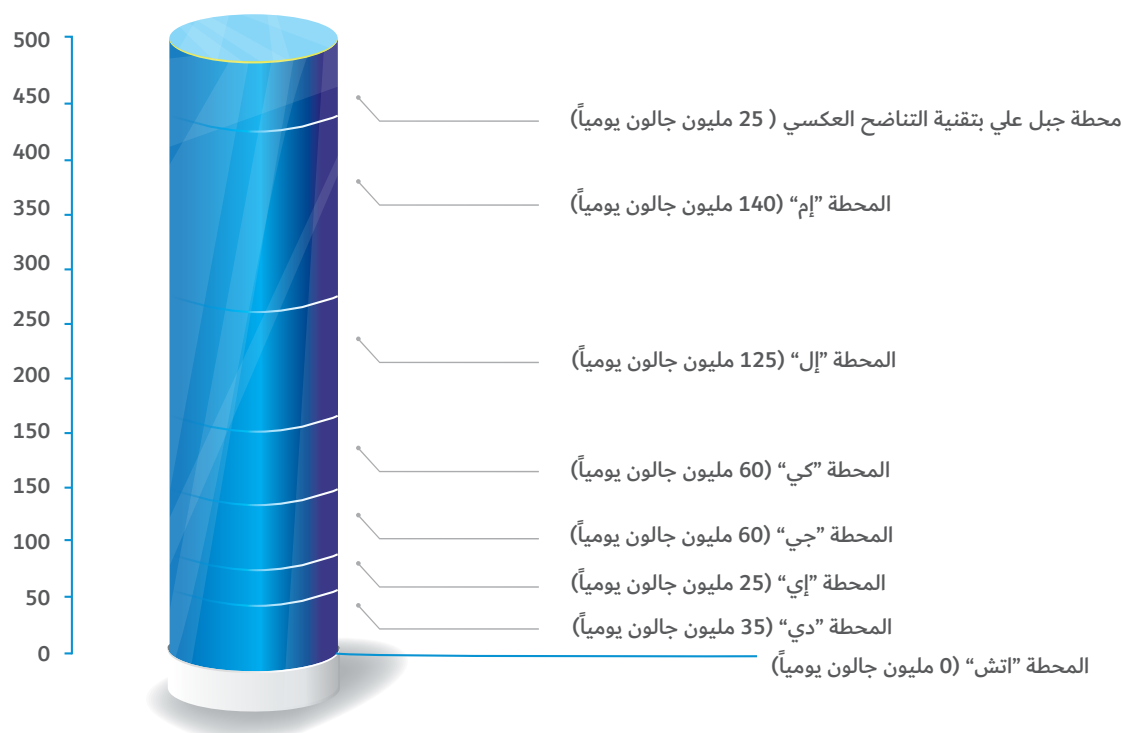
تأتي أغلب المياه التي ننتجها من تحلية مياه بحر الخليج العربي، حيث يتم ضخ مياه البحر إلى مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه، حيث تتم معالجتها بالكlor وتجهيزها وتصفيتها واستخدامها لاحقاً إما لإنتاج المياه أو لتبريد معدات محطة توليد الكهرباء. وأحد التحديات التي تواجه هيئة كهرباء ومياه دبي هي أن جودة مياه البحر الداخلة للمجمع يمكن أن تتأثر سلباً بارتفاع درجة حرارة مياه البحر، وتسرب النفط، وتكاثر الطحالب، والأعشاب البحرية الموسمية، وارتفاع نسبة التعكر بسبب التطوير الصناعي. وكلما انخفضت نوعية مياه البحر الداخلة، ارتفعت كمية الطاقة المطلوبة في عمليات ما قبل المعالجة وتحلية المياه. ولذلك، فإننا نرصد حالة نوعية المياه الداخلة باستمرار. وهناك ثلاث عمليات رئيسية لتحلية المياه؛ عملية التحلية متعددة المراحل (MSF)، وعملية التحلية متعددة التأثيرات (MED)، وعملية تحلية مياه البحر بالتناضح العكسي (RO). ونحن في هيئة كهرباء ومياه دبي نستخدم بشكل أساسي تكنولوجيا تحلية مياه البحر السريعة متعددة المراحل في معظم محطات إنتاج المياه مع الاعتماد بنسبة قليلة على تكنولوجيا التناضح العكسي.

وفي عام 2016، بلغت قدرة محطات التحلية لدينا 470 مليون جالون يومياً، وبلغ إجمالي السحب من مياه البحر 3,403 مليون جالون يومياً. وتقاس كمية استهلاك مياه البحر عن طريق جمع كمية المياه المنتجة والمياه المصروفة في البحر، وطرح كميات المياه المسحوبة من مصادر أخرى بخلاف مياه البحر من المجموع. وقد تمكنا من الإيفاء بمتطلبات الذروة اليومية والشهرية لعام 2016، مع توفير احتياطات كبيرة من المياه، حيث وصلت ذروة الطلب اليومي على المياه إلى 356 مليون جالون يومياً يوم 24 من أغسطس 2016؛ بزيادة قدرها نحو 2.07% مقارنة بعام 2015. في حين بلغ متوسط الطلب اليومي للمياه في عام 2016 نحو 319 مليون جالون يومياً مقارنة بعام 2015 حيث بلغ متوسط الطلب 312 مليون جالون يومياً؛ وبزيادة قدرها نحو 2.42%. في حين بلغ متوسط الذروة الشهرية نحو 347 مليون جالون يومياً في أغسطس 2016؛ بزيادة قدرها نحو 2.89% مقارنة بعام 2015. كما بلغت قدرتنا الإنتاجية من الآبار الجوفية حوالي 32 مليون جالون يومياً، ولكنها مخصصة لحالات الطوارئ. وقد استخدمنا خلال عام 2016 ما يقرب من 1.26 مليون جالون يومياً من الآبار الجوفية. وتقاس القدرة الإنتاجية لمياه الآبار الجوفية عن طريق قراءات العدادات المثبتة في المضخات ذات الصلة. وفي دولة الإمارات العربية، يستنزف استخراج المياه من الآبار الجوفية (والمستخدمة بشكل كبير في الزراعة) احتياط المياه الجوفية، ونحن نعي أنه يجب إدارة استخدام المياه من الآبار الجوفية بحرص بالغ، ولذا فإننا نستخدم مياه الآبار الجوفية بشكل رئيسي أثناء حالات الطوارئ فقط أو عند الحاجة للمياه في المناطق التي لا يتوفر فيها شبكات المياه.

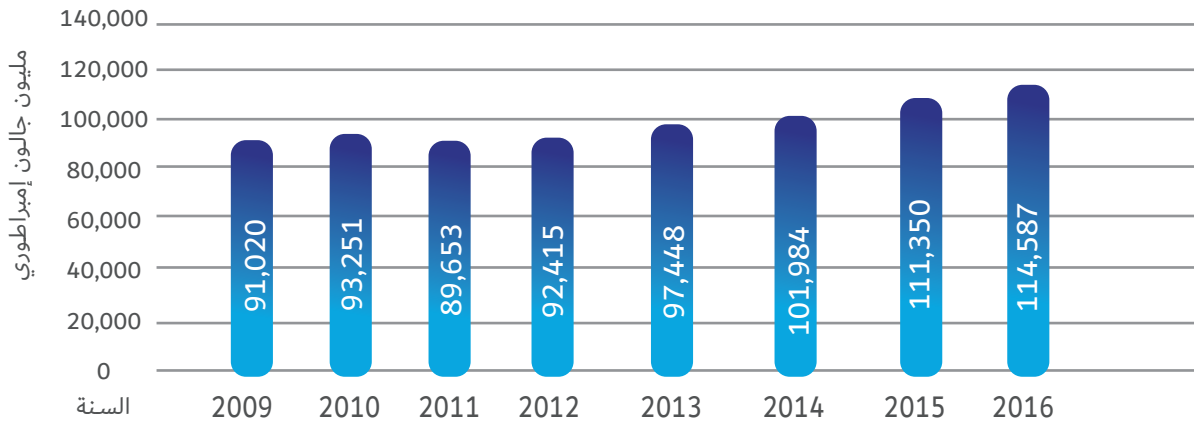
رسم بياني: دورة إنتاج المياه



رسم بياني: إجمالي القدرة الانتاجية للمياه لعام 2016 (بالمليون جالون يومياً)



رسم بياني: إجمالي إنتاج المياه من عام 2009 حتى عام 2016 (مليون جالون إمبراطوري)



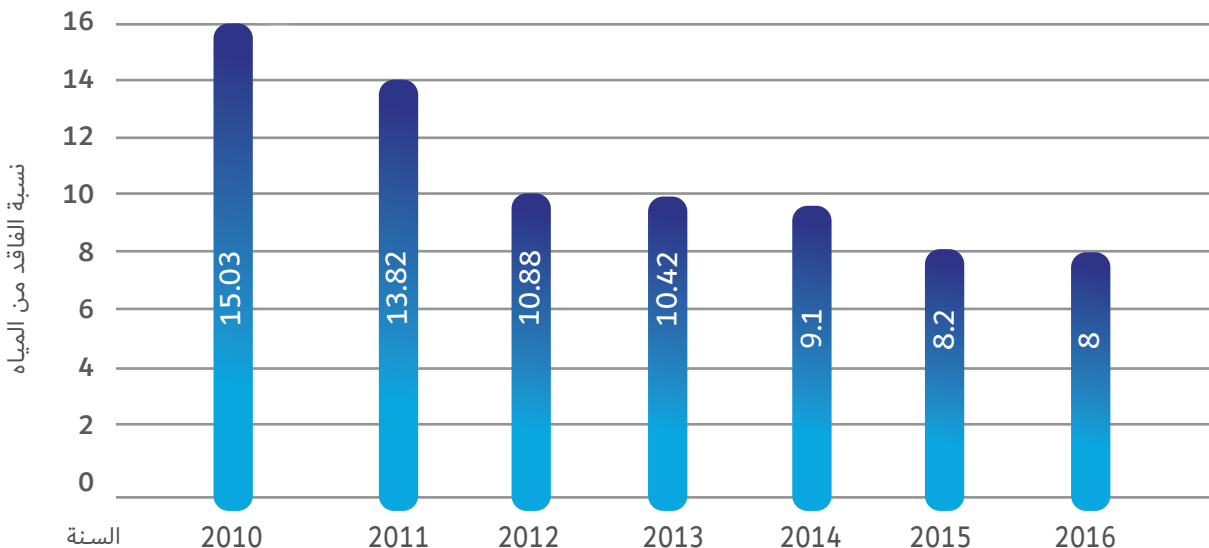
نقل وتوزيع المياه

في عام 2016، واصلنا نجاحنا في تلبية احتياجات المتعاملين للمياه بنسبة 100%، مما يعكس التزامنا بتزويد سكان مدينة دبي بالاحتياجات الأساسية. ولضمان توفر كميات كافية من المياه على المدى القصير، تقوم الهيئة بتخزين ما يكفي من المياه في خزانات الهيئة لتلبية احتياجات ذروة الطلب على المياه لمدة ثلاثة أيام. ويتم توزيع المياه المسحوبة من الخزانات على المتعاملين من خلال شبكة من الأنابيب. وتقوم الهيئة بإدارة خطوط أنابيب المياه لتقليل الفاقد من المياه، مثل حالات تسرب المياه والعدادات بدون فواتير، التي نقوم بمراقبتها باستخدام جهاز قياس "فاقد المياه" (المياه غير المسجلة). ويسعدنا أن نعلن أنه خلال عام 2016 بلغت كميات المياه المستهلكة غير المسجلة حوالي 8.0%، وتعد تلك النسبة من أقل المعدلات على مستوى العالم مقارنة بما يقرب من 11% في أمريكا الشمالية. وقد شكّل ذلك تحسناً بنسبة 47% مقارنة بعام 2010.

ويرجع ذلك التحسن إلى إطلاق عدد من المشاريع الكبرى الرامية إلى تحسين شبكاتنا لنقل وتوزيع المياه. على سبيل المثال، استخدمنا نظام الرقابة والإشرافية وجمع البيانات (SCADA) لمسح شبكة المياه وتحديد التسربات المحتملة في النظام وإدارتها عن بعد، مما يوفر مرونة عالية ويعزز سرعة اتخاذ القرارات عند إدارة الشبكة.

بالإضافة إلى ذلك، نتطلع باستمرار إلى تحسين عملياتنا وتبني أحدث التقنيات وأكثرها كفاءة. وقد اعتمدنا التقنيات الحديثة لفحص شبكات النقل والتوزيع لمنع التسرب في النظام الناجم عن الشقوق.

رسم بياني: الفاقد السنوي للمياه كنسبة مئوية من إجمالي إمدادات المياه



نقل وتوزيع المياه

تولي هيئة كهرباء ومياه دبي سلامة وجودة مياه الشرب أهمية قصوى، فنحن مسؤولون عن تلبية جودة المياه التي ننتجها في مرافق إنتاجنا لمواصفات الجودة المطبقة لدى الهيئة، التي تعد أكثر صرامة من إرشادات منظمة الصحة العالمية لجودة مياه الشرب. وتضمن الهيئة التقيد الكامل بهذه المعايير من خلال تطبيق نظام الإدارة المتكاملة، وهو نظام معتمد من قبل مدققين خارجيين. وتقوم الهيئة بمراقبة جودة المياه في كل أنحاء الشبكة، وجمع عينات المياه من محطات الضخ والخزانات والآبار في جميع أنحاء إمارة دبي. وتخضع العينات للفحص في الموقع بواسطة معدات متنقلة لقياس درجة الحموضة، والتعكر، ومخلفات ثاني أكسيد الكلور، والتوصيل الكهربائي، بينما يتم إجراء الفحوصات المتقدمة في مختبر الهيئة المركزي لفحص مطابقة جودة المياه مع مواصفات الهيئة. كما حققت الهيئة قفزات نوعية فيما يتعلق بضمان خلو مياه الشرب من البرومات بنسبة 100% تقريباً

جدول: مواصفات هيئة مياه وكهرباء دبي للمياه الصالحة للشرب مقارنة مع المعايير النموذجية

المكونات	وحدة القياس	قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	مستهدفات /إرشادات الهيئة	مواصفات المياه الصالحة للشرب بمحطة إنتاج جبل علي التابعة للهيئة
كالسيوم	(ملجم /لتر)	-	25 ~ 10	18.1
المغنيسيوم	(ملجم /لتر)	-	20 ~ 2	4.1
صوديوم	(ملجم /لتر)	200	200 ~ 10	39.1
كلوريد	(ملجم /لتر)	250	250 ~ 25	68
كبريتات	(ملجم /لتر)	250	35 ~ 2	8.1
بيكربونات	(ملجم /لتر)	-	75 ~ 30	58.1
نترات	(ملجم /لتر)	50	≤ 50	0.087
كربونات	(ملجم /لتر)	-	10 - 0	0.20
فلوريد	(ملجم /لتر)	1.5	≤ 1.5	0.037
إجمالي عسر الماء	(ملجم /لتر)	500	120 ~ 40	62.1
إجمالي المواد الصلبة الذائبة	(ملجم /لتر)	1000	450 ~ 100	165
درجة الحموضة		8.5 ~ 6.5	8.5 ~ 7.9	8.30

***ملاحظة:** مواصفات محطة جبل علي هي المتوسط الكلي لمجموع متوسطات كل محطة على حدة خلال العام 2016.

تشير التقديرات إلى أن حوالي 5% فقط من المياه التي يتم تزويد سكان مدينة دبي بها تُستخدم لأغراض الشرب، في حين تستخدم النسبة المتبقية 95% لأغراض أخرى مثل الغسيل، والطهي، والعناية بالحدائق، والتبريد، وإنتاج المشروبات الغازية، والمياه المعبأة، وغيرها من الاستخدامات. ويرجع ذلك إلى أنه على الرغم من جودة المياه التي تصل إلى العداد، إلا أن المياه بعد ذلك تُخزن في خزانات داخل المباني، وعادةً لا تحظى هذه الخزانات بالصيانة الجيدة. ويمكن حل هذه المشكلة المتعلقة بجودة المياه - على المدى القصير على الأقل - من خلال تركيب أجهزة تنقية للمياه على صناديق المياه في المنازل. ولزيادة الوعي حول هذا الموضوع، نظمت الهيئة حملات توعية عامة، وتحمل فواتير المنازل حالياً رسائل تؤكد أهمية نظافة وصيانة خزان المياه.

إدارة تصريف مياه الصرف الصحي

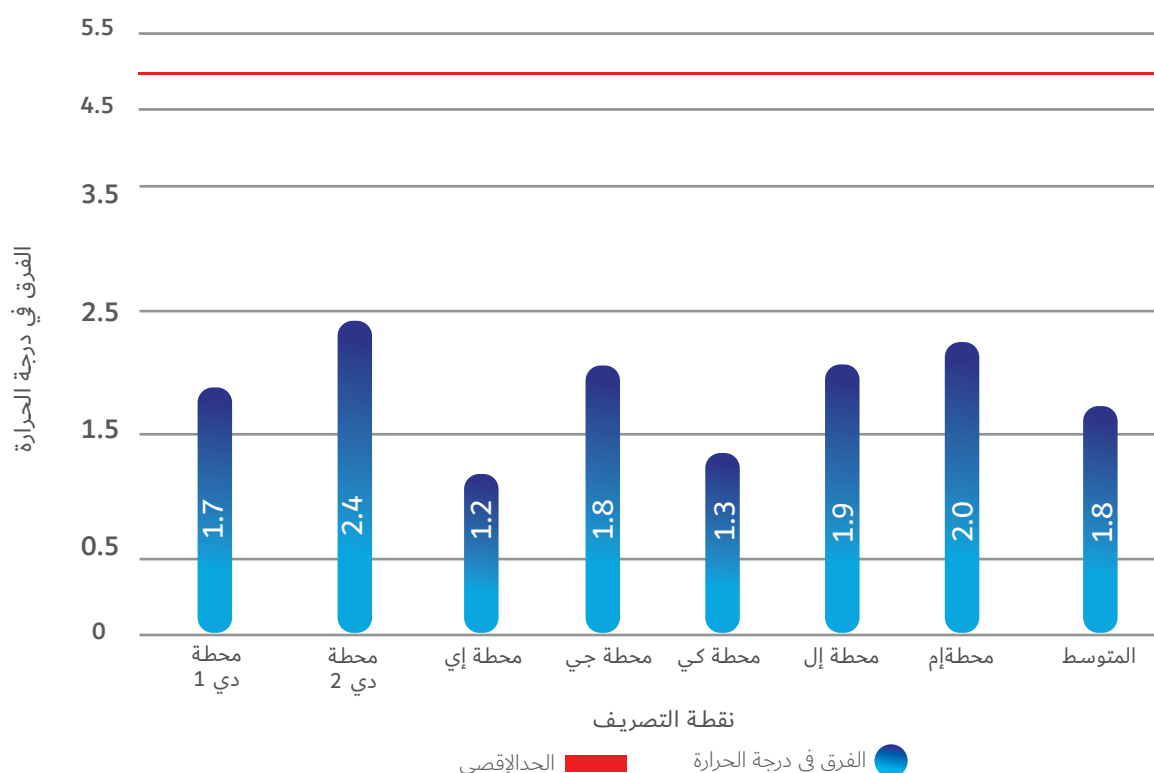
تتولى الهيئة مسؤولية إدارة تصريف مياه الصرف الصحي الناتجة من محطات إنتاج الطاقة وتوليد المياه، بينما تقع مسؤولية معالجة مياه الصرف الصحي المحلية في دبي على عاتق بلدية دبي. وقد بلغ إجمالي كميات مياه الصرف الصحي التي تولينا عملية تصريفها خلال عام 2016 ما مقداره 5,140.96 مليون متر مكعب، تتكون بشكل رئيسي من مياه الصرف الصحي الناتجة من عمليات محطات الطاقة وتوليد المياه التي يتم تصريفها في الخليج العربي. كما أنتجنا أيضاً كميات صغيرة من النفايات السائلة من محطات معالجة المياه (78,453 متر مكعب)، ومياه الصرف الصحي المعالجة في الموقع (231,032 متر مكعب)؛ منها 106,289 متر مكعب تم تصريفها لري المسطحات الخضراء داخل المنشآت، وتم تصريف الكمية المتبقية (124,743 متر مكعب) من مياه الصرف المعالجة في البحر مع مياه الصرف الصحي الأخرى. وبهذا فإن نسبة 88.7% من إجمالي مياه الصرف الصحي المنتجة (التي تشمل المياه المستعملة في العمليات ومياه الصرف الصحي المعالجة) يعاد استخدامها في مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة.

جدول: حجم تصريف مياه الصرف الصحي (بالمليون متر مكعب) حسب المصدر خلال عام 2016

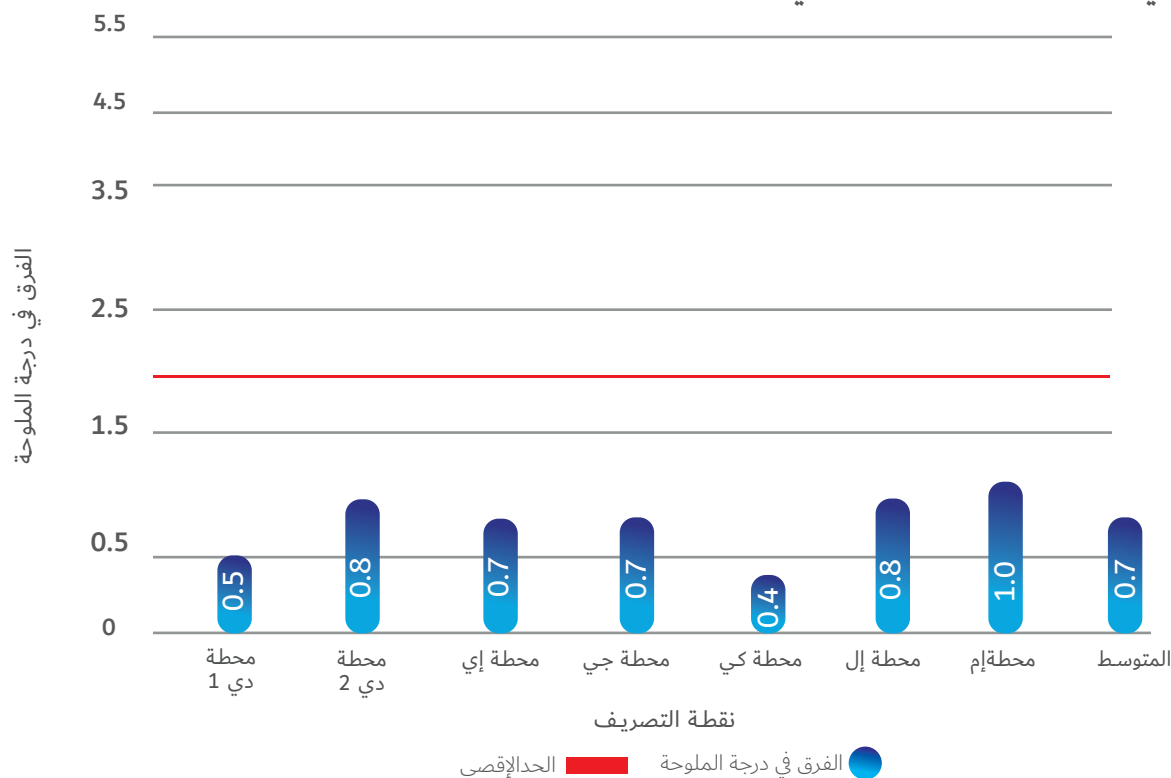
نوع مياه الصرف الصحي	الحجم الإجمالي (بالمليون متر مكعب) للتصريف
المياه الناتجة عن عمليات محطات توليد الكهرباء	1,702.290391
المياه الناتجة عن عمليات محطات توليد المياه	3,438.360138
النفايات السائلة الناتجة عن محطات معالجة المياه	0.078453
مياه الصرف الصحي المعالجة (في البر)	0.106289
مياه الصرف الصحي المعالجة (في البحر)	0.124743
مياه الصرف الصحي المعالجة	0.231032
مياه الصرف الصحي المصروفة في البحر والبر	5,140.960014

تنتج محطات توليد المياه التابعة للهيئة محلول ملحي شديد الملوحة، وهو ما يتبقى بعد استخلاص المياه العذبة من مياه البحر. وتدرك الهيئة أن مخرج تصريف المحلول الملحي الناتج قد يؤثر على البيئة. ولذا فإننا نراقب عمليات تصريف مياه الصرف الصحي شهرياً، وتتعاون مع الهيئات التنظيمية للتأكد أننا ملتزمون بالحدود المسموح بها لكميات تصريف مياه الصرف الصحي ونوعيتها من حيث الملوحة ودرجة الحرارة. وقد قامت الهيئة بتركيب نظام المراقبة المستمرة لرصد درجات الحرارة، والملوحة، ودرجة الحموضة، والأوكسجين المذاب على بعد 500 متر و1 كم و1.5 كم من نقطة التصريف في المسافة بين المحطة دي والمحطة إم، حيث يمكن لبلدية دبي الوصول إلى البيانات المتعلقة بها بصورة مباشرة وفورية. كما تجري الهيئة كل شهرين وثلاثة أشهر عمليات تقييم إيكولوجية (العوالق النباتية والحيوانية، وأحياء قاع البحر، على التوالي) على بعد 300 م و1.5 كم من نقاط التصريف لمحطة دي ومحطة كيه ومحطة إل؛ تنفذها شركات دولية متخصصة طبقاً لمتطلبات تصريح تصريف مياه الصرف الصحي الصادر لمجمع محطات جبل علي التابع للهيئة من بلدية دبي. وجاءت نتائج عمليات القياس الشهرية التي تنفذها الهيئة لتحديد الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين منطقة الاختلاط ومياه البحر المجاورة ضمن الحدود المسموح بها والتي تبلغ 5 درجات مئوية و2 جزء في المليون على الترتيب.

رسم بياني: فرق درجة الحرارة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المجاورة (بالدرجة المئوية) خلال عام 2016



رسم بياني: فرق الملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة



ملاحظات:

1. جمع عينات مياه البحر في مناطق الاختلاط على بعد مسافة 500 م من نقطة مخرج تصريف مياه الصرف الصحي.
2. يتم جمع عينات مياه البحر المجاورة على بعد 1,500 م من الشاطئ، وتمثل حالة مياه البحر خارج نطاق التأثير المباشر لتصريف مياه الصرف الصحي للهيئة.
3. تستند القراءات على عمليات جمع عشوائية للعينات الفردية شهرياً على مدار السنة.

إدارة النفايات

نقّدت هيئة كهرباء ومياه دبي نظاماً فعالاً لإدارة النفايات والحد من كمية النفايات السائلة والصلبة التي تنتجها عن طريق استخدام الموارد بكفاءة عالية، ثم إعادة تدويرها أو معالجتها حيثما أمكن ذلك. ويتيح لنا نظام إدارة النفايات الامتثال التام لجميع الأنظمة والسياسات والإجراءات الوطنية والدولية ذات الصلة. كما أننا حالياً في طور تنفيذ مقارنة معيارية لنظام إدارة النفايات لدينا مع هيئات أخرى على النطاق الدولي. وللتأكد من تبني جميع قطاعات الهيئة لأفضل الممارسات في إدارة النفايات، فقد قامت إدارة البيئة بالهيئة بإجراء مقارنات معيارية داخلية منذ عام 2015، بهدف مقارنة أداء مختلف قطاعات الهيئة في مجال إدارة النفايات. وتستخدم نتائج تلك المقارنات لتحديد أفضل الممارسات والأفكار المبتكرة وإجراءات التشغيل الأكثر فعالية داخل قطاعات الهيئة ليتم تعميمها على جميع القطاعات حيثما أمكن ذلك.

علاوة على ذلك، فإن تقليل النفايات لا يقلل فقط من الأثر البيئي للهيئة، بل يحقق كذلك وفورات في التكلفة. ففي عام 2016، حققنا نحو 4,063,158 درهم من بيع خردة نفايات مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة. وتتجلى بوضوح المزايا التجارية لإدارة النفايات في جهودنا لإعادة تدوير نفايات الزيوت؛ ففي مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة، يعاد تدوير مواد التشحيم المستخدمة وزيوت المحولات والزيوت الهيدروليكية لاستخدامها في أفران الغلايات عند الحاجة إلى إشعال النيران باستخدام الزيت. فضلاً عن ذلك، تُستخدم كميات كبيرة من الزيوت العازلة في معدات التوزيع لأغراض العزل والتبريد. وقد استطعنا من خلال استخدام هذه الزيوت المعاد تدويرها الحد بشكل كبير من استهلاكنا من الزيوت الجديدة والتقليل من النفايات (والتكاليف المتعلقة بالتخلص من النفايات). في عام 2016، استعدنا 4,700 لترًا من الزيت لإعادة استخدامه، بالإضافة إلى استعادة مياه الصرف الصحي من محطات الطاقة لإعادة الاستخدام مرة أخرى، حيث استعدنا في عام 2016 ما يقرب من 215.0 مليون جالون من مياه الصرف الصحي.

جدول: إحصائيات النفايات من مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة، 2013 - 2016

العام				الوحدة	النفايات
2016	2015	2014	2013		
1,386	2,038	1,599	1,534	طن	النفايات العامة الموجهة إلى مكب النفايات
20.35	264	71.2	57.9	طن	تصريف النفايات الخطرة
9,471	6,608	5,297	5,958	قدم مكعب	صناديق التعبئة الخشبية المعاد استخدامها
215.0	183.4	266	209	مليون جالون	مياه الصرف الصحي المستعادة
4,700	6,025	19,143	126,421	لتر	نفايات الزيوت المستعادة لغرض إعادة الاستخدام
4,063,158	960,146	830,020	1,396,910	درهم	إيرادات الخردة والنفايات المباعة
53,851.2	161,866	228,771	513,538	درهم	الوفورات الناتجة عن بيع نفايات الزيوت

منهجية دورة المياه الكاملة

نحن في هيئة كهرباء ومياه دبي نعي أن إنتاج المياه عملية مستهلكة بشكل كبير لرأس المال والطاقة. ولذلك فإن الهيئة، في إطار سعيها لتحقيق رؤيتها ورسالتها، تحرص على الإسهام في تحقيق استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة الهادفة للحد من الطلب على الطاقة والمياه بنسبة 30% مقارنة بسياق العمل المعتاد بحلول عام 2030. وقد نجحت مبادرات إدارة الطلب على الطاقة عموماً في إمارة دبي في تخفيض استهلاك المياه بنحو 3.5 مليار جالون عام 2016. وبالإضافة إلى ذلك، انخفض الاستهلاك السنوي للفرد من المياه إلى 36,391 جالون في عام 2016 مقارنة بـ 37,656 جالون في سياق العمل المعتاد. وتواصل الهيئة العمل على تحسين كفاءتها والحد من الخسائر فيما يتعلق بعمليات الإمداد والنقل والتوزيع.

ونحن نؤمن أن التقدم المستمر في مجال تقنيات إنتاج المياه ومعالجتها، مع الإدارة المتكاملة للموارد المائية، سيكون مطلباً أساسياً لتحقيق التنمية المستدامة في منطقة الخليج. ونرى عنصر المياه ضمن سياق النظام الواسع لدورة المياه الكاملة، ندرك أن على دبي أن تتبنى أساليب أكثر شمولية لإدارة المياه لمواجهة تحديات الموارد المائية في المستقبل.



استخدام المتعاملين للمياه

نفذت هيئة كهرباء ومياه دبي العديد من المبادرات لرفع وعي المتعاملين بشأن ترشيد استهلاك المياه؛ منها جائزة المستهلك المثالي، وجائزة الترشيد، وحملات الأحياء السكنية ومبادرة بيتنا مثالي. وتحرص الهيئة في كل عام على تنظيم فعاليات مختلفة احتفاءً بمناسبة "يوم المياه العالمي"، الذي أعلنته الأمم المتحدة، وذلك بالتعاون مع بلدية دبي ومؤسسات المجتمع المدني الأخرى، من أجل رفع مستوى الوعي حول كفاءة استخدام المياه. كما توفر الهيئة برنامجاً لتدقيق استهلاك الطاقة مجاناً لمساعدة متعاملينا في ترشيد استهلاك الكهرباء.

استحدثت الهيئة هيكل لتعرفة الشرائح في عام 2008، ونظام احتساب الرسوم الإضافية في عام 2011، حيث تتغير أسعار التعرفة وفقاً لكمية المياه المستهلكة، وهو ما يعد دافعاً لتحقيق المزيد من الترشيد. وباعتبارها جزءاً من مبادرة الشبكة الذكية، بدأنا تنفيذ مشروع العدادات والشبكات الذكية، الذي نعمل من خلاله على استبدال جميع العدادات الميكانيكية والكهروميكانيكية بأحدث العدادات الذكية. وتعد العدادات الذكية جزءاً من نظام الاتصالات الرقمية ثنائية الاتجاه الذي يتيح إرسال البيانات تلقائياً إلى الهيئة. وستمد تلك العدادات المتعاملين أيضاً بمعلومات مفصلة عن استهلاكهم للمياه حتى يتمكنوا من تحديد أفضل السبل للحد من استخدام المياه والطاقة، ومن ثم تقليل قيمة الفواتير. ونحن نؤمن أن بإمكاننا أن نعمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على تحديد فرص إعادة الاستخدام وإعادة التدوير، وتقليل كمية المياه المستخدمة لإنجاز شؤونهم اليومية.

قصة نجاح: تحسين وتعزيز كفاءة الطاقة في المضخات

دشنت الهيئة عملية تعزيز كفاءة الطاقة في المضخات من خلال برامج تحسين الكفاءة في إطار مبادراتها الاستراتيجية لتحسين كفاءة المحطة. خلال مرحلة تصميم المشروع، عادة ما يضع المصنع الأصلي للمعدات هامش لسلامة التصميم في معايير أداء المضخة، للأخذ بعين الاعتبار التدهور المحتمل في أداء المضخة والمعدات بمرور الزمن. ونظراً لأننا نتبنى أفضل ممارسات صيانة المضخات في المحطات، فإن الانخفاض الفعلي في الأداء بسبب التدهور أقل بكثير من هامش التصميم الأصلي. وقد أتاح ذلك فرصة لإعادة النظر في التصميم الأصلي لتقليل هوامش التصميم إلى الاحتياجات الفعلية مما أدى إلى تحقيق وفورات في استهلاك الطاقة. بالإضافة إلى ذلك، وفرت التقنيات الحديثة في التصاميم الهيدروليكية للمضخات فرصة إضافية للحد من استهلاك الطاقة.

وبعد دراسة المضخات الكبيرة القديمة، مع الأخذ في الاعتبار أهمية مختلف المضخات واختلافها من حيث الحجم والعمر، وفرصة تحسين الجوانب الأخرى، فإننا حددنا قائمة بمضخات توزيع المياه المالحة المختارة في محطات تحلية المياه G-Ph1 باعتبارها خياراً مرشحاً لتنفيذ عملية تعزيز كفاءة الطاقة. وبعد إجراء دراسات الجدوى اللازمة لضمان جدوى المبادرة، توصلنا إلى أن كفاءة المضخة يمكن أن تصل إلى 89% من كفاءتها التشغيلية البالغة 79% لضخ المياه لمسافة 65 متر مع نفس تدفق التصريف البالغ 6840 متر مكعب / ساعة. ومع رفع هدفنا في تعزيز كفاءة المضخة إلى 89%، سوف تصل الطاقة الناتجة عن المحرك إلى 1414 كيلووات مقارنة بالمعدل الفعلي الحالي البالغ 1595 كيلووات.

ومنذ بدء المشروع في أواخر عام 2014، أكملنا التعديل على 10 مضخات من أصل 16 مضخة مثبتة. وتتطابق جميع النتائج التي حصلنا عليها حتى الآن مع توقعاتنا بل وتتجاوزها في كثير من الأحيان. وسيؤدي المشروع إلى زيادة كفاءة محطات الطاقة من خلال التعويض الجزئي لاستهلاك الطاقة الإضافي للمحطة. إضافة إلى ذلك، فإن هذا المشروع يلبي أهدافنا الاستراتيجية المتمثلة في خفض بصمتنا البيئية من خلال تخفيض استهلاك الطاقة بواقع 24,192 ميجاوات ساعة / سنة، ما يؤدي إلى خفض الانبعاثات الكربونية بنحو 10,500 طن / سنة على مدى العشرين عاماً المتبقية من دورة حياة المحطات.



قصة نجاح: جائزة محمد بن راشد آل مكتوم العالمية للمياه



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives



سقى الإمارات
UAE WATER AID

تندرج مؤسسة "سقى الإمارات" تحت مظلة مؤسسة مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، وهي مؤسسة غير ربحية تهدف إلى توفير المساعدات الإنسانية حول العالم، ومساعدة المجتمعات التي تعاني من ندرة وشح المياه عن طريق تزويدها بالمياه الصالحة للشرب، حيث بلغ عدد المستفيدين من مشاريع ومبادرات المؤسسة أكثر من 8 ملايين شخص في 19 دولة حول العالم حتى نهاية 2016. وقد ألحقت المؤسسة بهيئة كهرباء ومياه دبي، لضمان توفير أي ميزانية أو متطلبات تشغيلية مطلوبة أخرى.

وتماشياً مع الهدف الذي وضعتة دولة الإمارات بالتحول إلى الاقتصاد القائم على المعرفة مع التركيز بشكل كبير على التكنولوجيا الحديثة والبحث والتطوير والابتكار، أعلن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، إطلاق جائزة "محمد بن راشد آل مكتوم العالمية للمياه" بقيمة مليون دولار، لإيجاد حلول مستدامة لمشكلة شح المياه وندرتها حول العالم.



وتهدف جائزة محمد بن راشد آل مكتوم العالمية للمياه إلى دعم هذا الهدف، وتشجيع الشركات الرائدة والمراكز البحثية والمؤسسات العلمية والمبتكرين من جميع أنحاء العالم على التنافس من أجل إيجاد حلول مستدامة ومبتكرة لمشكلة شح المياه باستخدام الطاقة الشمسية.

تضم الجائزة ثلاث فئات، وهي: جائزة المشاريع المبتكرة، وجائزة الابتكار في البحث والتطوير وجائزة الابتكارات الشابة. وتنقسم جائزة المشاريع المبتكرة وجائزة الابتكار في البحث والتطوير إلى قسمين فرعيين لكل منهما. تم الإعلان عن الدورة الأولى من الجائزة في فبراير 2016 كما فتح باب المشاركة في 22 مارس 2016 بالتزامن مع اليوم العالمي للمياه. بدعم من هيئة كهرباء ومياه دبي، تم الترويج للدورة الأولى من الجائزة من خلال الجولات الترويجية الوطنية الدولية؛ بما في ذلك مقر الجمعية العامة للأمم المتحدة في نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية، وفي فرنسا خلال مؤتمر COP21، وكذلك الجولات الترويجية لمعرض تكنولوجيا الطاقة والمياه والبيئة (ويتيكس) ومعرض دبي للطاقة الشمسية في هولندا والهند والمملكة المتحدة والصين وروسيا.

واستلمت الجائزة 138 طلباً من 43 دولة. وتم الإعلان عن الفائزين في حفل توزيع الجوائز الذي عُقد في 27 أبريل 2017 في مركز دبي التجاري العالمي بحضور سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، حيث كرم سموه 10 فائزين من 8 دول.



المتعاملون

خلال عام 2016 قدمنا خدمات الكهرباء إلى 752,505 متعامل، وخدمات المياه إلى 666,006 متعامل.

حصلت دولة الإمارات العربية المتحدة (ممثلة بهيئة كهرباء ومياه دبي) على المرتبة الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمرتبة الرابعة على مستوى العالم في سهولة الحصول على الكهرباء، حسب تقرير ممارسة أنشطة الأعمال الصادر عن البنك الدولي 2017 للعام الرابع على التوالي.

في عام 2016، بلغ متوسط تكرار إنقطاع الخدمة غير المتوقع 3.28 دقيقة مقارنة بحوالي 14 دقيقة سجلتها المؤسسات الخدمية الأخرى في أوروبا والولايات المتحدة.



نهجنا الإداري

إن توقع احتياجات المتعاملين وتجاوز توقعاتهم هو الهدف الأكبر الذي أدرجته الهيئة في رسالتها ورؤيتها وقيمها الأساسية واستراتيجيتها. وباعتبارنا المزود الوحيد للمياه والكهرباء لإمارة دبي، فإننا نسعى أهدين لتوفير المياه وفق أعلى مستويات الجودة والطاقة ذات الكفاءة العالية لجميع متعاملينا من الفئات السكنية والتجارية والصناعية، وغيرها من الأغراض، في جميع الأوقات على مدار العام. ويعد توفير خدمة مبتكرة ومستدامة هدفنا الرئيسي في الهيئة، كما يتجلى ذلك بوضوح في رؤيتنا بأن نكون مؤسسة مستدامة مبتكرة على مستوى عالمي. ونلتزم بتحقيق سعادة المتعاملين في جميع نواحي عملنا من خلال ثلاثة مجالات رئيسية:

1- المتعاملين

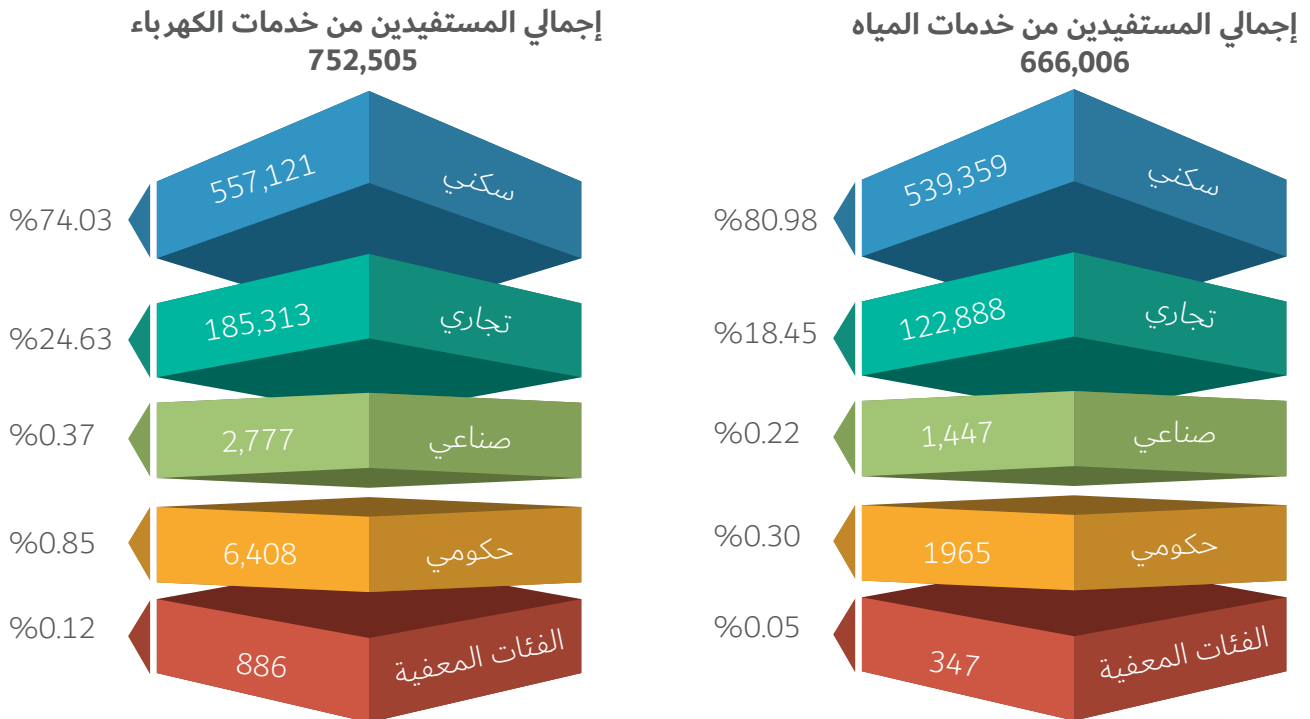
- تحسين جودة وسرعة التفاعل مع المتعاملين.
- الأخذ بملاحظات المتعاملين واحتياجاتهم وتوقعاتهم، والاستجابة لها.

التقنيات الذكية لتعزيز فعالية خدمة المتعاملين

متعاملو الهيئة

مع زيادة أعداد المقيمين في دبي ومواصلة النمو الاقتصادي والسكاني في الإمارة، يزداد أعداد متعاملي الهيئة كذلك. وتضع الهيئة معايير عالية لتجاوز توقعات المتعاملين في جميع الفعاليات والمشاريع التطويرية التي سوف تشهدها المدينة في المستقبل.

رسم بياني: المتعاملون المستفيدون من خدمات الكهرباء والمياه 2016



التميز التشغيلي

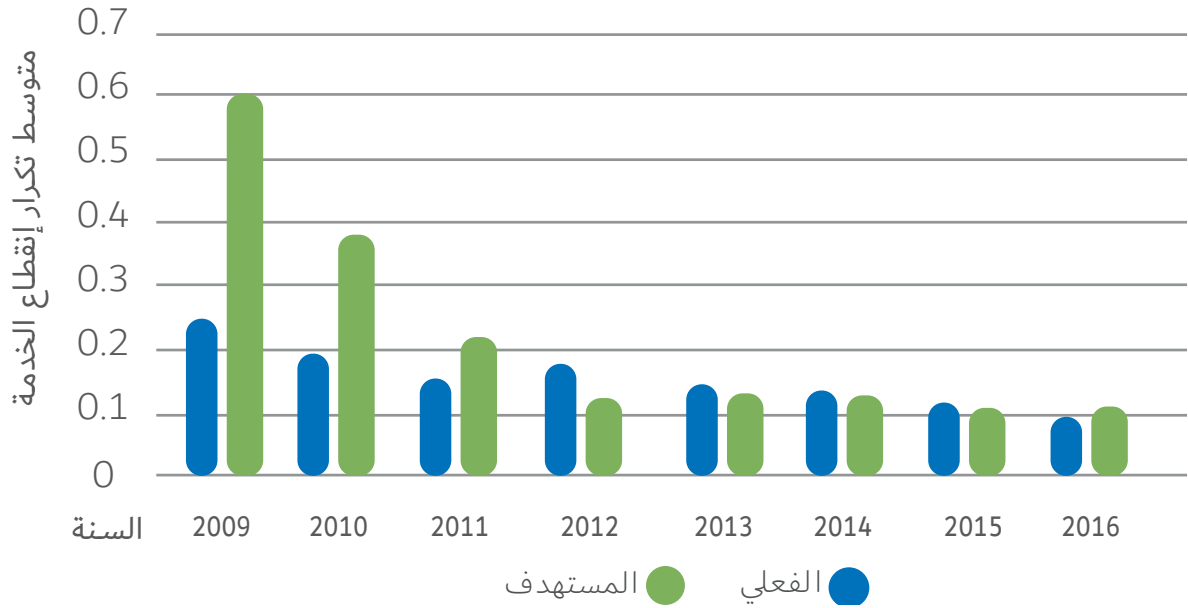
تسعى الهيئة دائماً إلى مواكبة أحدث التطورات التقنية وتعزيز كفاءة عملياتها، وتحرص على الاستمرار في ريادتها عالمياً في مجال توافرية النظام والاعتمادية والاستدامة.

في عام 2016، حققت الهيئة تحسناً بنسبة 25.47% في الكفاءة مقارنة بعام 2006 من خلال الاستفادة من تصاميم محطات توليد الكهرباء والمياه المشتركة، في حين حقق التوفر في خطوط النقل تحسناً يزيد عن 99.9% مما يعكس معايير أداء عالمية. كما تلتزم منهجيات الإدارة التشغيلية بنظام الإدارة المتكاملة المتوافقة مع المعايير العالمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة والجودة (الأيزو 9001، والأيزو 14001 وOHASAS 18001)، التي توفر الإرشادات اللازمة لقطاعات العمل حول كيفية تنفيذ الأعمال بما يحقق توقعات الهيئة في مجال التميز التشغيلي. ولقياس أداء الإمداد بالطاقة، تستخدم الهيئة ثلاثة مؤشرات رئيسية، هي: مؤشر متوسط تكرار الانقطاع في الخدمة، والدقائق المفقودة للمتعامل، وعامل التوفر. ويعمل مؤشر متوسط تكرار الانقطاع في الخدمة على قياس متوسط عدد مرات انقطاع الخدمة التي يواجهها المتعامل في كل سنة. وفي عام 2016، كان مؤشر متوسط انقطاع الخدمة 0.11 مستمراً بالتجاه التنازلي منذ عام 2009.

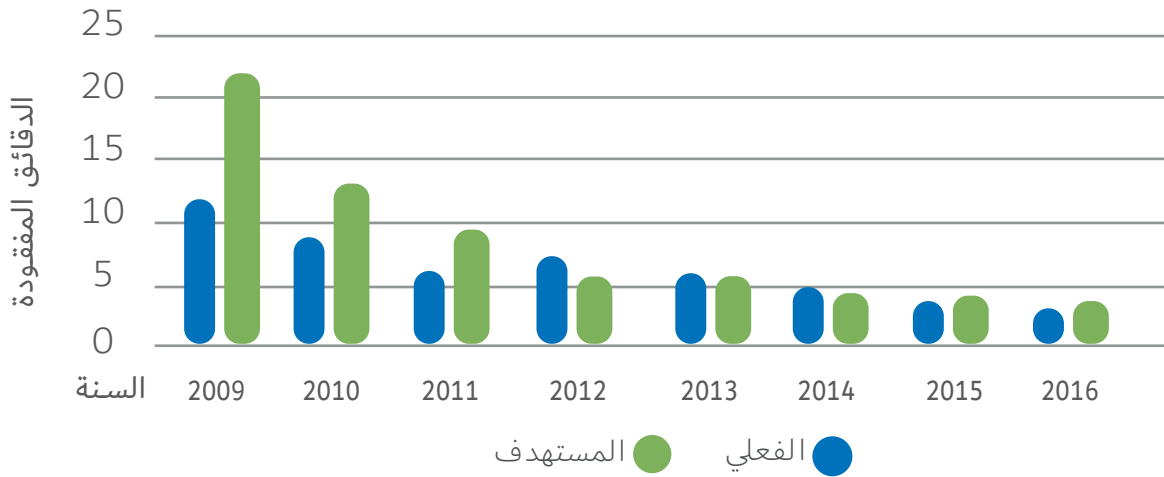


بالإضافة إلى ذلك، يحدد مؤشر الدقائق المفقودة للمتعامل قدرتنا على استرجاع الطاقة خلال حالات قطع التيار المخطط لها لأغراض الصيانة، والأخرى غير المخطط لها (في حالات الطوارئ). وخلال عام 2016، بلغت نتائج مؤشر الدقائق المفقودة للمتعامل خلال الانقطاعات غير المخطط لها 3.28 دقيقة، متجاوزة هدفنا الأصلي وهو 3.75 دقيقة، مقارنة بحوالي 14 دقيقة سجلتها المؤسسات الخدمية الأخرى في أوروبا والولايات المتحدة. أما مؤشر عامل التوفر فيعمل على قياس النسبة المئوية للوقت الذي تتوفر فيه المحطات لإنتاج الطاقة. ويعد توفر الطاقة أمراً في غاية الأهمية خاصة خلال أشهر الصيف عند زيادة الطلب على الكهرباء. ويسعدنا أن نعلن أنه خلال عام 2016 بلغ مؤشر عامل التوفر 97.39% خلال فترة الصيف. في حين بلغ في عام 2016 عامل التوفر الكلي 85.94% نظراً لأعمال الصيانة التي أجريت خلال فترة الشتاء.

رسم بياني: مؤشر متوسط تكرار انقطاع الخدمة، المستهدف والفعلي لعام 2016



رسم بياني: الدقائق المفقودة غير المخطط لها: المستهدف والفعلي 2016



جدول: عامل التوفر (فصل الصيف): المستهدف والفعلي 2016

السنة	عامل التوفر (فصل الصيف) الفعلي	عامل التوفر (فصل الصيف) المستهدف
2009	98.75%	98.00%
2010	98.70%	98.00%
2011	98.15%	98.00%
2012	95.63%	98.00%
2013	98.14%	98.00%
2014	99.23%	98.00%
2015	98.61%	98.00%
2016	97.39%	98.00%

المبادرات الذكية

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم إمارة دبي، رعاه الله، مبادرة دبي الذكية لجعل دبي المدينة الأذكى والأسعد عالمياً. ونسعى في الهيئة باستمرار إلى تعزيز كفاءة أنظمتنا والاعتماد على الخدمات الذكية في جميع عملياتنا، بما يحقق استدامة الخدمات وسعادة المتعاملين. كما طورت الهيئة استراتيجية شاملة لتنفيذ البنية التحتية الذكية للكهرباء والمياه، التي ستوفر مزايا متطورة، بما فيها عملية صنع القرارات المؤتمتة، وقابلية التشغيل البيئي عبر شبكة المياه والكهرباء بالكامل. تحدد استراتيجية الشبكة الذكية 11 برنامجاً سيتم إنجازها على المدى القصير والمتوسط والطويل من 2014 حتى عام 2035:

1	بنية تحتية متطورة لعدادات الكهرباء
2	بنية تحتية متطورة لعدادات المياه
3	إدارة الأصول
4	الاستجابة للطلب
5	أتمتة عملية التوزيع
6	البنية التحتية لتقنية المعلومات
7	أتمتة محطات التحويل
8	تكامل النظام
9	الاتصالات
10	البيانات الضخمة والتحليلات
11	الأمن

كما أطلقت الهيئة أيضاً ثلاث مبادرات لدعم مبادرة دبي الذكية: وهي شمس دبي، والتطبيقات والعدادات الذكية، والشاحن الأخضر.

3 مبادرات الذكية





المبادرة الأولى - شمس دبي

أطلقت الهيئة مبادرة «شمس دبي» دعماً لمبادرة دبي الذكية، لتحويل دبي إلى نموذج عالمي للمدن الذكية التي تسعى لتحقيق الاستدامة والتنافسية العالمية.

وتشجع «شمس دبي» أصحاب المباني والمنازل على تركيب الألواح الكهروضوئية على أسطح المباني لإنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية، وربطها بشبكة الهيئة، حيث تُستخدم الطاقة التي يتم إنتاجها داخلياً مع تحويل الفائض إلى شبكة الهيئة وإجراء مقاصة بين وحدات الطاقة الكهربائية المنتجة والمستهلكة. وقد أعلنت الهيئة عن إنجاز تركيب الألواح الكهروضوئية ضمن مبادرة شمس دبي خلال عام 2016 لعدد 296 مبنى في دبي.

وإلى جانب المشاريع الخاصة بمتعاملينا، تتولى الهيئة تركيب الألواح الشمسية أيضاً على أسطح بعض المباني المختارة التابعة لها، في حين ترعى أيضاً عدداً من المشاريع التي تنجزها جهات حكومية أخرى في دبي، وهو ما يؤكد التزامنا تجاه هذه المبادرة وكذلك التعاون والدعم المتبادل بين مؤسسات حكومة دبي في مجال الاستدامة.

وتقدم الهيئة دورات تدريبية معتمدة للاستشاريين والمقاولين المتخصصين في مجال تركيب الألواح الكهروضوئية، ولدى الهيئة نظام تسجيل لهم لضمان التزامهم بأعلى درجات الجودة والسلامة، والاعتماد على مهنيين مؤهلين متخصصين في مجال تركيب أنظمة الألواح الكهروضوئية.

وبحلول نهاية عام 2016، سجلت الهيئة 50 شركة استشارات ومقاولات في مجال الألواح الكهروضوئية، يعمل لديها 242 من المهنيين المدربين والمعتمدين لدى الهيئة، وهو ما يعكس نجاح المبادرة في إيجاد وظائف خضراء في إمارة دبي. كما سجلت الهيئة لديها أكثر من 60 مصنعاً للألواح الكهروضوئية، و10 مصنعين لعواكس التيار الكهربائي، ضمن نظام تأهل معدات الألواح الكهروضوئية الذي تطبقه الهيئة، مما أسهم في خلق سوق تنافسي للمعدات المستخدمة في هذا المجال وهو ما يصب في مصلحة المتعاملين بلا أدنى شك.

المبادرة الثانية - التطبيقات الذكية من خلال عدادات وشبكات ذكية

تقدم مبادرة التطبيقات الذكية من خلال عدادات وشبكات ذكية العديد من المزايا والتطبيقات الجديدة للمتعاملين، وتتيح لهم إمكانية الحصول على قراءات تلقائية وتفصيلية لاستهلاكهم الحالي والسابق. وتُتاح المعلومات التي توفرها تلك القراءات للمتعاملين بهدف مساعدتهم في مراقبة الاستهلاك الفعلي خلال فترة محددة من الزمن، ومن ثم تحقيق الاستدامة. وتساهم العدادات الذكية في إيجاد حلول لخفض استهلاك الكهرباء والمياه، حيث ستكون قادرة على إرسال البيانات المجمعة عبر وسائل الاتصال المتقدمة، وتقديم سجل كامل لعمليات الاستهلاك السابقة في الوقت نفسه.

وقد نجحت الهيئة في إنجاز المرحلة الأولى من المبادرة عبر تركيب أكثر من 200 ألف عداد من عدادات الكهرباء والمياه الذكية بحلول يناير 2016، ومن المقرر الانتهاء من تركيب أكثر من مليون و200 ألف عداد ذكي بحلول 2020.

المبادرة الثالثة - الشاحن الأخضر

تشجع هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال هذه المبادرة الأفراد على استخدام وسائل النقل المستدام المتمثلة في المركبات الكهربائية والهجينة بهدف خفض الانبعاثات الكربونية الناتجة عن قطاع النقل في الإمارة، وهو ثاني أكثر القطاعات تسبباً في إطلاق انبعاثات غازات الدفيئة في دبي. واعتباراً من 2015 حتى نهاية 2016، أنجزت الهيئة تركيب 100 محطة شحن للسيارات الكهربائية في عدة مواقع من دبي، مثل مراكز التسوق والمطار والمكاتب التجارية والمجمعات السكنية ومحطات البترول والهيئات الحكومية، في إطار مبادرة الشاحن الأخضر. وتسعى الهيئة لمضاعفة الرقم وصولاً إلى 200 محطة شحن خلال عام 2018 وإنجاز المرحلة الثانية من مبادرة الشاحن الأخضر.

الخدمات الذكية

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية وقت المتعامل، ولذلك تحرص على تقديم خدمات مريحة تضمن سعادة المتعاملين وراحة بالهم. ومن هذا المنطلق، تقدم الهيئة لمتعامليلها من خلال تطبيقها الذكي خيارات متعددة للمعنيين، بما فيها الحصول على شهادة براءة ذمة، وطلب تشغيل الكهرباء والمياه، وغيرها الكثير، ومتابعة الطلبات عن طريق لمسة زر واحدة. وفي عام 2016، أعلنت الهيئة عن إطلاق قناة جديدة لدفع الفواتير وهي خدمة «تيسير»، التي تتيح للمتعاملين دفع الفواتير عن طريق إيداع الشيكات في أي من ماكينات إيداع الشيكات التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني، بما يعزز قنوات الدفع الذكي والمريح التي توفرها الهيئة للمتعاملين. كما أطلقت الهيئة أيضاً مركز خدمات المستقبل ضمن مركز إسعاد المتعاملين. وقد أسهم المركز في تحقيق نتائج ملفتة في زيادة نسبة التبنّي الذكي لدى الهيئة من 63,7% في 2015 إلى 70,37% في 2016. كما زاد معدل ثقة المتعاملين العام من 88% إلى 94%، وكذلك مؤشر سعادة المتعاملين من 84% إلى 96%. وتعكس نتائج مركز خدمات المستقبل جهود الهيئة في تنفيذ توجيهات القيادة الرشيدة للارتقاء بالعمل الحكومي، وتحقيق رؤية الإمارات 2021، وخطة دبي 2021 لتكون حكومة دبي سباقة ومبدعة في تلبية حاجات الفرد والمجتمع. وفيما يلي قائمة خدمات الهيئة:

الفاتورة الخضراء

عبارة عن فاتورة استهلاك الكترونية ترسل إلى حساب المتعامل للسرعة والحفاظ على الخصوصية وحماية البيئة.



14 مركز لسعادة المتعاملين

تنتشر مراكز سعادة المتعاملين في جميع أرجاء دبي لضمان راحة المتعاملين وتحقيق سعادتهم.



الشكاوى الإلكترونية

نظام إلكتروني تتلقى الهيئة عبره كافة شكاوى المتعاملين سعياً منها لتحقيق التميز.

طرق عديدة للدفع
صممت الهيئة طرقاً عديدة لإجراء عمليات السداد وذلك من أجل راحة المتعاملين.



مراكز الاتصال على مدار الساعة (مركز رعاية المتعاملين)
يمكن للمتعاملين الاتصال على هواتف الهيئة للاستفسار عن خدمات الهيئة ومنتجاتها وذلك على مدار الساعة

خدمات الهاتف الذكي
مع التطبيق الذكي، أمكن تقديم خدمات المتعاملين وإنجاز المعاملات بشكل أفضل.



الاقتراحات الإلكترونية

نظام إلكتروني مميز للتعامل بصورة أكثر فعالية مع الاقتراحات التي يقدمها المتعاملون للهيئة.

الخدمات الذكية
تتيح بوابة الهيئة الإلكترونية الفرصة للمتعاملين والمعنيين للاستفادة من خدمات الهيئة المختلفة، والخاصة بالمتعاملين وخدمات إدارة الأعمال.

“رماس”

أطلقت الهيئة مؤخراً خدمة “رماس” المبتكرة للردشة الفورية بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي، عبر موقعها الإلكتروني وحسابها الرسمي على فيسبوك. وتعد الهيئة أول جهة حكومية تستخدم الذكاء الاصطناعي لإجراء محادثات فورية مع متعامليلها، والرد على استفساراتهم بطريقة تفاعلية، ومساعدتهم في إيجاد الخدمة الذكية المناسبة لإنجاز طلبهم. تتمتع “رماس” بالقدرة على استيعاب كميات كبيرة من المعلومات بشكل فوري، والبحث في سجلات المتعاملين للوقوف على احتياجاتهم، والرد على استفساراتهم بشكل عاجل ودقيق. وتستطيع الخدمة المبتكرة التكيف وتحديث بياناتها بشكل مستمر لمواكبة الطلبات المختلفة للمتعاملين والتغيرات في طبيعة الاستفسارات حول خدمات الهيئة، انطلاقاً من حرص الهيئة على تعزيز كفاءة الخدمة وتسهيل إجراءات حصول المتعاملين على الخدمات المطلوبة، ومن ثم تحقيق سعادتهم وراحتهم.

توفير الخدمات للمتعاملين من أصحاب الهمم

جددت الهيئة خلال عام 2016 جميع مبانيها ومرافقها لتكون صديقة لأصحاب الهمم، وهو اللقب الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ليعبر عن الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة في دولة الإمارات. واتبعت الهيئة خلال عملية التجديد المعايير الموضوعة من قبل بلدية دبي وأفضل الممارسات العالمية، بما فيها القانون الصادر عن الأمم المتحدة بشأن المواطنين الأمريكيين ذوي الإعاقة، والمعيار البريطاني BSI 8300، ولوائح المباني البريطانية 2010 - الجزء "إم". كما تم تصميم المرافق وتجهيزها بما يتناسب مع إمكانية إخراج أصحاب الهمم من المباني في حالات الطوارئ، لتحقيق المرافق المذكورة نسبة مطابقة بواقع 97% في عام 2016، مستهدفة تحقيق 100% في 2017.

كما أطلقت الهيئة العديد من الخدمات لتعزيز الوصول إلى منتجاتها وخدماتها. فقد وفرت الهيئة كتيبات دليل المتعاملين بلغة بريل للمكفوفين، بالتنسيق مع جمعية الإمارات للمكفوفين. كما وفرت الهيئة موظفين يتقنون لغة الإشارة في مراكز سعادة المتعاملين التابعة للهيئة لمساعدة المتعاملين من ذوي الإعاقة السمعية، وتلبية جميع متطلباتهم. وعلاوة على ذلك، يمكن للمتعاملين من ذوي الإعاقة السمعية التواصل مع موظفي الهيئة عن طريق المحادثة الفورية المرئية باستخدام لغة الإشارة عبر قناة الخدمة المميزة "أشر"، وتعد الهيئة أول مؤسسة حكومية تقدم هذه الخدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتتوفر هذه الخدمة أيضاً عبر التطبيق الذكي للهيئة الحائز على جائزة تميز التطبيقات الذكية للهاتف المحمول في الدورة العشرين من جوائز الشرق الأوسط للحكومة والخدمات الإلكترونية. ويوفر هذا التطبيق أكثر من 150 خدمة وميزة على مدار الساعة. أما فيما يخص متعاملينا من كبار السن، فإن الهيئة تشارك في برنامج بطاقة "ذخر" مع هيئة تنمية المجتمع، وهو برنامج خصومات لمواطني الدولة من المسنين (فوق سن 60)، وبرنامج "سند" للمتعاملين من ذوي الإحتياجات الخاصة. ويمكن لحاملي البطاقة الحصول على المساعدة بتوفير كراسي متحركة في شبائيك الخدمة المخصصة لذلك حيث يمكنهم إجراء معاملاتهم بكل يسر وسهولة. وتلبية إحتياجات المتعاملين من ذوي الخلفيات الثقافية المختلفة، قامت الهيئة بطباعة النشرات الإرشادية باللغتين العربية والإنجليزية. كما تحرص الهيئة على تعيين موظفين قادرين على تقديم الخدمات بلغات مختلفة مثل الفارسية والأوردية والصينية والفرنسية وغيرها.



التميز في خدمة المتعاملين

تضع هيئة كهرباء ومياه دبي التميز في خدمة المتعاملين على رأس أولوياتها، وحققت العديد من الجوائز في هذا المجال، حيث فازت في العام 2016 بأغلب جوائز "ستياف" الدولية، وحصلت على أعلى معدلات شهادة المعيار الدولي لتقديم الخدمات (TISSE 2012) من المعهد الدولي لخدمة العملاء، وحازت مراكز إسعاد المتعاملين التابعة للهيئة على تصنيف الخمس نجوم بتقييم 96.6% الذي يعد أعلى تقييم حتى يومنا هذا، وحصلت الهيئة على شهادة الأيزو 10001:2007، لإدارة الجودة في رضا المتعاملين، وقواعد السلوك المؤسسي، فضلاً عن حصولها على شهادة الأيزو 10002:2004 لإدارة الجودة في إجراءات معالجة الشكاوى، والأيزو 10004:2012 لإدارة الجودة في المراقبة ورضا المتعاملين.

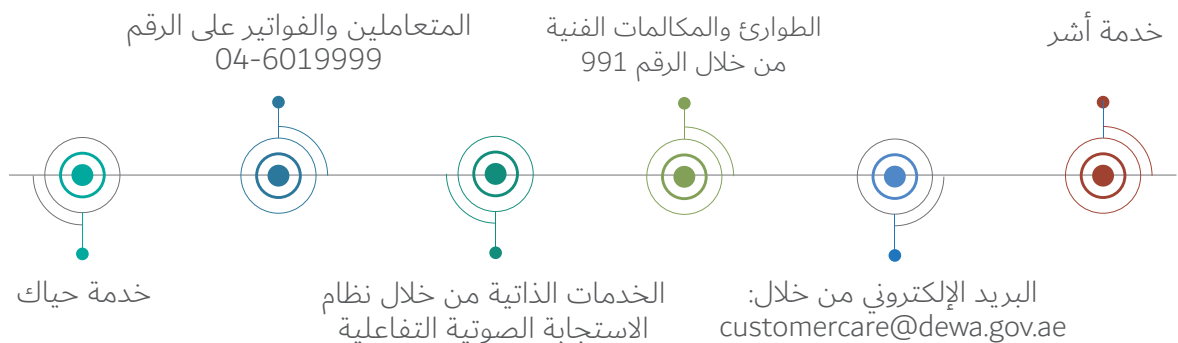
كما أطلقت الهيئة المرحلة الخامسة من برنامج "تجاوز تطلعات المتعاملين"، الذي يوفر إطاراً شاملاً لأعلى مستويات الجودة في تقديم الخدمات للمتعاملين وإسعادهم، شارك فيه 134 موظف من مختلف إدارات وأقسام قطاع إسعاد المتعاملين. يهدف البرنامج إلى تعزيز سعادة المتعاملين من خلال صقل مهارات الفئات المعنية من الموظفين، وغرس ثقافة سعادة المتعاملين فيما بينهم، ومن ثم الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة، ويغطي البرنامج عدداً من الجوانب المهمة ذات الصلة، بما فيها كيفية التعامل بمهنية وكفاءة عالية مع المتعاملين، وتسهيل خدماتهم، والإدارة الفعالة للوقت، إلى جانب العمل الجماعي واستراتيجيات التواصل. وقد خضع المشاركون في البرنامج عقب انتهائهم لاختبار الحصول على شهادة محترف الأعمال المعتمد (CBP).

ونجحت الهيئة من خلال مبادراتها في خفض الشكاوى بما يزيد عن 45% في عام 2016 مقارنة بالعام 2012. كما نجح فريق شكاوى المتعاملين أيضاً في حل 96% من الشكاوى الواردة خلال 3 أيام عمل من استلامها.

سعادة المتعاملين

تنفيذاً لتوجيهات القيادة الرشيدة بالعمل على تحقيق رؤية الإمارات 2021، أدرجت الهيئة الابتكار في رؤيتها ورفعت أهمية محور الابتكار في خطتها الاستراتيجية لتصل إلى 40%، لضمان سهولة وصول المعنيين للخدمات وتحقيق سعادتهم.

تلقى مركز رعاية المتعاملين (مركز الاتصال) في هيئة كهرباء ومياه دبي 1.35 مليون مكالمة هاتفية في العام 2016 من المتعاملين؛ تم الرد على 48% منها بواسطة نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية، الذي يمكن متعاملينا من استخدام خدماتنا بطريقة ذكية وفعالة (باتباع أسلوب الخدمة الذاتية). وقام مركز رعاية المتعاملين بالهيئة بالرد على 718,242 مكالمة هاتفية بمهنية واحترافية عالية، محققاً زمن تنبيه قياسي بواقع 6 ثوان، أي ما يعادل 85% وفقاً لمستوى جودة الخدمة. كما تلقى مركز رعاية المتعاملين ما يزيد عن 117,000 رسالة بريد إلكتروني من مختلف المتعاملين بشأن طلبات واستفسارات متنوعة، فضلاً عن 21,282 محادثة عبر الإنترنت شملت محادثات صوتية ومرئية ونصية عن طريق خدمة "حياك"، كما تلقت خدمة "أشر" ما يزيد عن 782 محادثة مرئية من المتعاملين أصحاب الهمم ذوي الإعاقة السمعية. ويعمل مركز رعاية المتعاملين في الهيئة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتلبية احتياجات المتعاملين عبر نقاط تواصل متنوعة تشمل:

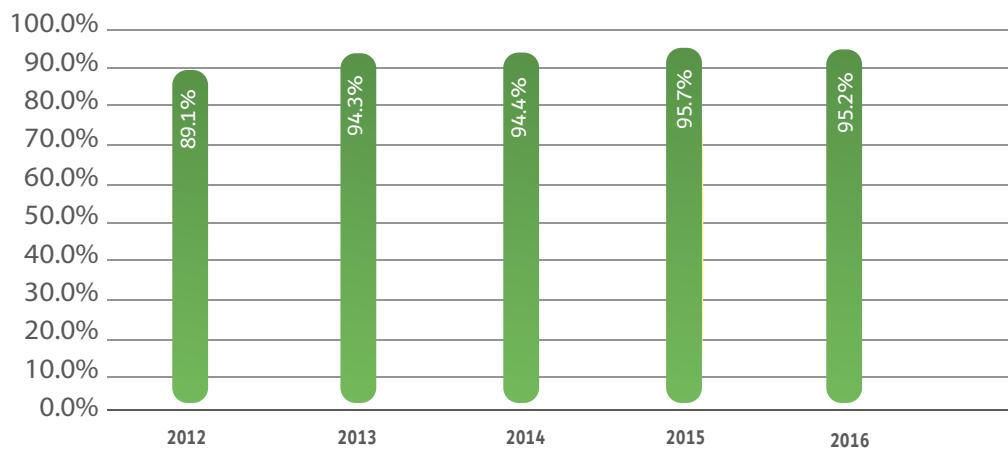


كما تحصل الهيئة أيضاً على تعقيبات من دراسات المتعاملين السنوية التي يوفرها برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، وتُترجم النتائج في "مؤشر سعادة المتعاملين" الخاص بالهيئة. كما تجري الهيئة استبيانات سنوية لقياس سعادة المتعاملين، مثل مؤشر سعادة المتعاملين اليومي، ودراسات المتسوق السري (تفاعل مباشر ومكالمات سرية)، ودراسات سعادة أصحاب الهمم، ودراسات تجربة المتعامل، ودراسات إدارة الحسابات الرئيسية، إضافة إلى شكاوى واقتراحات المتعاملين، وذلك للوقوف على احتياجات وتوقعات المتعاملين الحالية والمستقبلية، وإثراء تجربة المتعاملين.

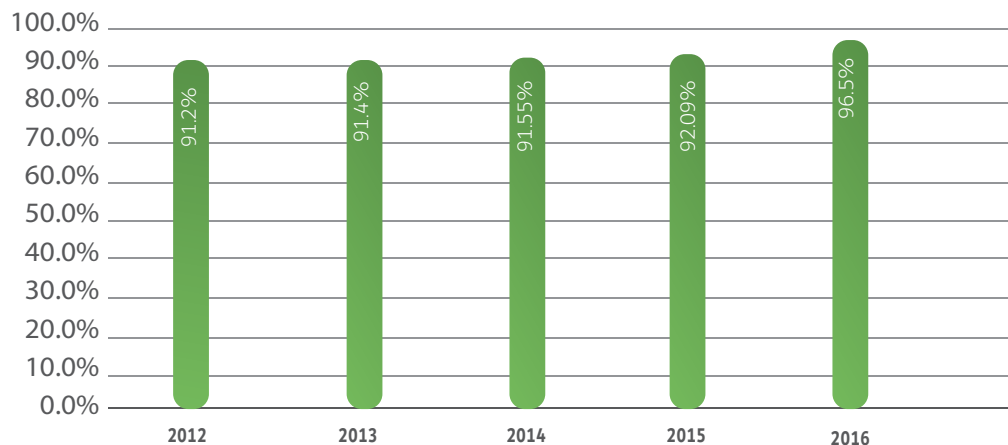
في العام 2016 وصل معدل سعادة متعاملي الهيئة إلى 95.2%، وفق نتائج مؤشر سعادة المتعاملين لدى برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، بينما بلغت نسبة سعادة المتعاملين وفق مؤشر السعادة الداخلي لدى الهيئة 96.5%. وستواصل الهيئة جهودها لإشراك المتعاملين في تحسين خدماتها. ولا تقتصر استبيانات سعادة المتعاملين على المعدلات فحسب، بل تحرص الهيئة على جمع تعليقات المتعاملين وتعقيباتهم حول كيفية تحسين خدماتنا وإجراءاتنا.

وقد تمكنت الهيئة استناداً إلى تعقيبات المتعاملين السابقة من زيادة التركيز على تحسين الوقت اللازم للاستجابة لطلبات المعلومات، وشكاوى واستفسارات المتعاملين، وتحسين إمكانية الوصول للمعلومات المتعلقة بعروض الخدمات، وترسيخ مبدأ الشفافية في التواصل مع المتعاملين.

رسم بياني: نتائج مؤشر برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز لقياس سعادة المتعاملين للفترة 2012-2016



رسم بياني: نتائج مؤشر سعادة المتعاملين الداخلي لدى الهيئة للفترة 2012-2016



قصة نجاح : مبادرة "بيتنا مثالي"

"بيتنا مثالي" مبادرة رائدة ومتكاملة أطلقتها هيئة كهرباء ومياه دبي عام 2016، وتم تصميمها وتطويرها بالتعاون مع سبع جهات حكومية. وتهدف المبادرة إلى توعية متعاملي الجهات المشاركة حول أفضل الممارسات الممكنة لإيجاد بيئة مثالية في المنازل، والالتزام بأسلوب حياة مستدام يسهم في بناء مجتمع مثالي.

كما تهدف المبادرة إلى غرس ثقافة بيئة المنزل المثالي بين العائلات في إمارة دبي، من خلال تلبية متطلبات متنوعة ومتكاملة من الشركاء الثمانية، ومن ثمّ تحديد وتكريم أصحاب البيوت التي تطبق أعلى معايير المحافظة على البيئة، والاستدامة، والصحة والأمن والسلامة، والمسؤولية المجتمعية، والتبني الذكي. وحققت الجهود الدؤوبة للجهات الحكومية المشاركة في المبادرة 100% في نتائج مؤشر سعادة ومستوى ثقة المتعاملين، كما زادت مستويات الوعي العام برسالة ومضمون المبادرة لتصل إلى 87% بعد تنفيذ المبادرة، مقارنة بـ 77,78% قبل تنفيذها. وتتمثل أهداف المبادرة فيما يلي:

- تعزيز وعي المتعاملين ورفع مستوى مشاركتهم الفعالة في اتباع أفضل الممارسات في المنازل فيما يخص المحافظة على البيئة، والاستدامة، والصحة والأمن والسلامة، والمسؤولية المجتمعية، والتبني الذكي.
- تحقيق أعلى معايير العيش المستدام من خلال غرس هذه الثقافة بين أفراد الأسرة.
- تحسين مستويات كفاءة الأداء، من خلال تعزيز فرص الشراكة بهدف تقديم خدمات حكومية موحدة ومتكاملة.
- تحقيق سعادة المتعاملين من خلال توفير خدمات مبتكرة.
- دعم رؤية الحكومة الرشيدة بشكل فعال.

وقد نجحت مبادرة "بيتنا مثالي" في توفير حل فعال، وتقديم خدمة مشتركة للمتعاملين وللمجتمع ككل، شجعت الأسر على تبني مفهوم العيش المستدام عبر ثلاث خطوات فقط، مقارنة بـ 15 خطوة في العام الماضي. وتبلغ الفترة اللازمة لحصول المتعامل على الخدمة المشتركة حالياً ثلاثة أشهر فقط مقارنة بـ 15 شهراً و11 يوماً قبل تنفيذ هذه المبادرة، إذ لا يجب على المتعاملين الآن التعامل بشكل مستقل مع كل جهة من الجهات الحكومية الثمان المشاركة في المبادرة للتمكن من تحقيق بيئة مستدامة وفعالة داخل منازلهم، فما عليهم الآن سوى الدخول إلى الخدمة المشتركة المتكاملة التي توفرها هيئة كهرباء ومياه دبي؛ ألا وهي "بيتنا مثالي".





الموظفون

فازت الهيئة في العام 2016 بجائزة سيف الشرف في الصحة والسلامة من مجلس السلامة البريطاني للعام السادس على التوالي.

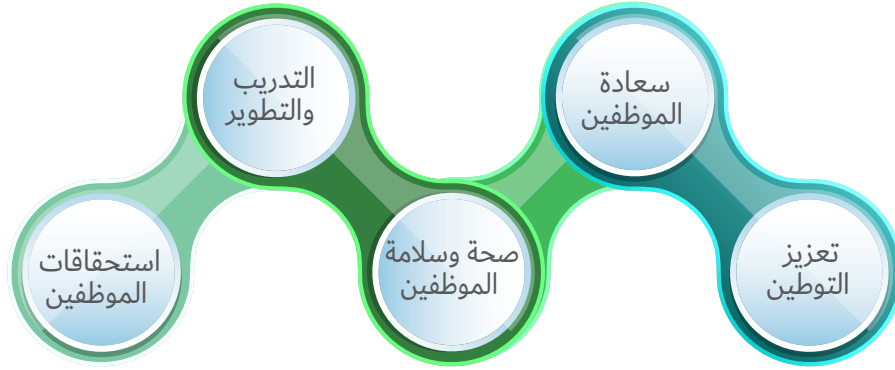
انخفض معدل الإصابات بالحوادث بنسبة 75.42% في الفترة من عام 2009 وحتى عام 2016.



نهجنا الإداري

في إطار سعي الهيئة المتواصل لتكون أفضل اختيار للباحثين عن عمل في إمارة دبي، تؤمن الهيئة بمسؤوليتها عن توفير بيئة عمل سعيدة وإيجابية تدعم موظفيها في أداء أعمالهم بفعالية وكفاءة. وتلتزم الإدارة العليا بالهيئة بتطوير الموظفين، وأطلقت من أجل ذلك العديد من برامج علاقات الموظفين لتمكين الموظفين من المشاركة الفاعلة، وطرح آرائهم، ومكافأتهم وتقديرهم. ومنذ عام 2009، حصلت الهيئة على شهادة المسؤولية الاجتماعية الدولية SA8000، التي تعد واحدة من أعلى معايير الاعتماد المجتمعي القابلة للتدقيق لأماكن العمل اللائقة وفق اتفاقيات منظمة العمل الدولية، والأمم المتحدة، والقانون الوطني. ويسهم هذا المعيار في توفير التوجيهات اللازمة لتحسين عمليات الهيئة في مجال حماية وتمكين جميع الموظفين المشمولين ضمن نطاق عمل الهيئة، ويشمل ذلك موظفيها، وموظفي الموردين والمقاولين والمقاولين من الباطن العاملين مع الهيئة. ونحن في هيئة كهرباء ومياه دبي نسعى دائماً إلى فهم احتياجات وتوقعات الموظفين والاستجابة لها، بما فيها الراحة، والمكافأة، والتطوير، والأمن، والسعادة، وبيئة العمل الإيجابية.

وتمثل الركائز الأساسية لمنهجية الهيئة في إدارة شؤون الموظفين فيما يلي:



كفاءات بمستوى عالمي

في عام 2016، وصل إجمالي عدد موظفيها إلى 11,485 موظفاً، الأمر الذي جعل الهيئة واحدة من أكبر أماكن العمل في دبي. وتعد الهيئة من أكثر الأماكن توظيفاً واستقطاباً للمهندسين في المنطقة، علماً بأن الهندسة بجميع مجالاتها من العلوم ذات القيمة المضافة العالية، وتعد ركيزة أساسية في مسيرة دعم الابتكار. كما توفر العديد من الوظائف التي تتطلب مستوى عالٍ من المهارات والمعرفة في مجالات الإدارة ونمذجة الأعمال والمالية. ويتمتع موظفونا بمجموعة كبيرة من المهارات والمواهب، ونعمل على توفير فرص التدريب والتطوير لهم باستمرار بهدف صقل تلك المهارات وتعزيز مساهمهم الوظيفي. ولضمان استدامة الهيئة، نتخذ أيضاً الإجراءات اللازمة لمراقبة معدل تقاعد الموظفين لدينا حتى نتأكد من استبدال الكفاءات المتخصصة بموظفين جدد على درجة عالية من المهارة والتدريب.

إجمالي عدد الموظفين حسب نوع عقد العمل (دائم أو مؤقت) والمنطقة لعام 2016

العقد	أفريقيا	آسيا	أوروبا	الشرق الأوسط	أمريكا الشمالية	أوقيانوسيا	أمريكا الجنوبية	المجموع
دائم	172	7,351	56	3,677	27	7	2	11,292
مؤقت	10	160	-	23	-	-	-	193
المجموع	182	7,511	56	3,700	27	7	2	11,485

العقد	إناث	ذكور	الإجمالي
دائم	1,824	9,468	11,292
مؤقت	37	156	193
المجموع	1,861	9,624	11,485

جدول: معدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة خلال 2016

دوران الموظفين 2016**	
الفئة	عدد الموظفين
حسب الفئة العمرية	
أقل من 30	39
30-50	182
أكبر من 50	25
حسب الجنس	
إناث	39
ذكور	207
حسب المنطقة	
إفريقيا	3
آسيا	156
أوروبا	4
الشرق الأوسط	83
المجموع	246

* تم تضمين فئة العقود الخاصة في حسابات عام 2016

** لم تُضمّن فئة العقود الخاصة في حسابات عام 2016

جدول: الموظفون الجدد حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة خلال 2016

الموظفون الجدد للعام 2016*	
الفئة	عدد الموظفين الجدد
حسب الفئة العمرية	
أقل من 30	515
30-50	400
أكبر من 50	7
حسب الجنس	
إناث	206
ذكور	716
حسب المنطقة	
إفريقيا	10
آسيا	406
أوروبا	13
أمريكا الجنوبية	1
أمريكا الشمالية	7
أوقيانوسيا	1
الشرق الأوسط	484
المجموع	922

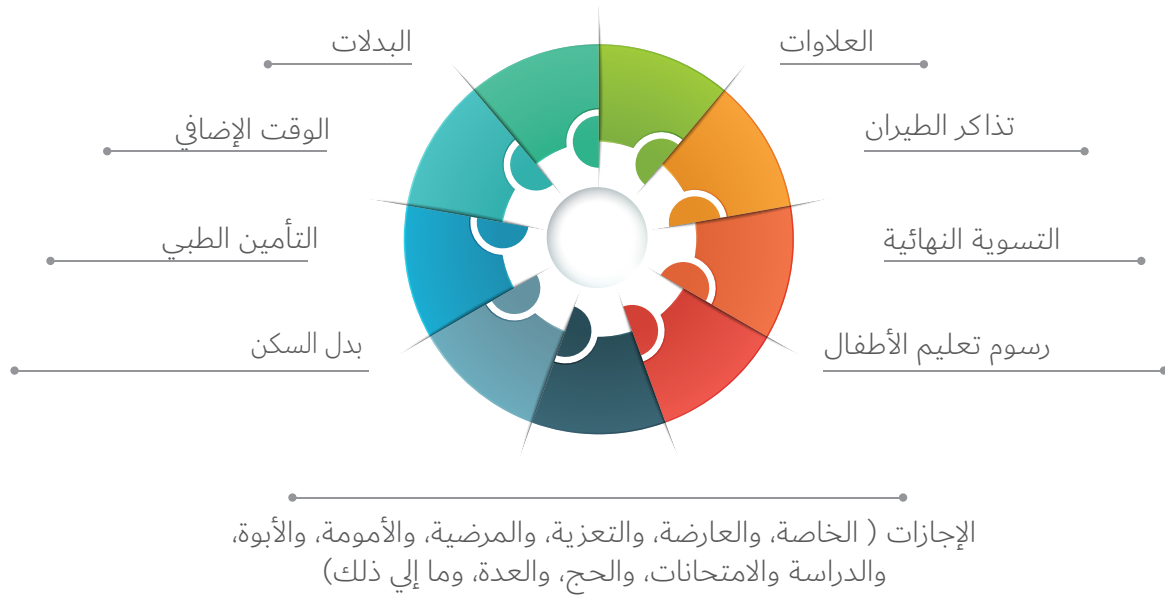
نسبة الموظفين المؤهلين للتقاعد خلال الخمس وال 10 سنوات المقبلة حسب الفئة الوظيفية والمنطقة خلال عام 2016

المجموع	التقاعد بعد 5 سنوات			المنطقة
	غير الإشرافية	الإدارة	القيادة	
14	6	7	1	إفريقيا
472	394	76	2	آسيا
7	1	5	1	أوروبا
60	36	18	6	الشرق الأوسط
1	1	-	-	أمريكا الشمالية
1	-	-	1	أوقيانوسيا
555	438	106	11	المجموع

المجموع	التقاعد بعد 10 سنوات			المنطقة
	غير الإشرافية	الإدارة	القيادة	
20	10	9	1	إفريقيا
1102	932	168	2	آسيا
15	1	12	2	أوروبا
160	82	65	13	الشرق الأوسط
2	-	1	1	أمريكا الشمالية
3	2	1	-	أوقيانوسيا
1,302	1,027	256	19	المجموع

استحقاقات الموظفين

نحن ندرك أن مكانة هيئة كهرباء ومياه دبي باعتبارها مكان عمل بمعايير عالمية تتطلب منا أن ننظر في كيفية مكافئة موظفينا بشكل منصف وكافٍ وفقاً لأدائهم. وتحقيقاً لهذا الهدف، تعكف لجنة شؤون الموظفين بالهيئة على مراجعة تقييمات الأداء، والترقيات، وزيادة الرواتب، وغيرها من الأمور الأخرى المتعلقة بالموظفين. كما يجري مراجعة وتحليل دورياً للمهام الوظيفية ومضاهاتها بالأفراد الذين لديهم مهارات ومؤهلات أكاديمية مناسبة لتلبية تلك المتطلبات. وتستند المكافآت وفقاً لسياسات الهيئة على درجة ومنصب الموظف؛ وليس على أساس الجنس. وبناء عليه، لا يوجد فرق في هذا الصدد بين الذكور والإناث. ولتوفير بيئة عمل إيجابية وصحية وسعيدة، ولتعزيز إشراك الموظفين وتحسين مستوى الأداء في الهيئة، نقدم مجموعة كبيرة من المكافآت والاستحقاقات على النحو المذكور أدناه لموظفي الهيئة الذين يعملون بنظام الدوام الكامل، وتتضمن التأمين الصحي والإجازات المختلفة، والبدلات واستحقاقات السكن.



وتحرص الهيئة على مواصلة خطط استحقاقات الموظفين مع استراتيجيتها الأساسية. ومن هذا المنطلق، أطلقت الهيئة مبادرات أخرى تصب في مصلحة الموظفين:

- صندوق الخير: أطلقت الهيئة هذا الصندوق حصرياً لموظفيها في عام 2009، بهدف لتقديم الدعم المالي لهم في حالات الطوارئ. وفي عام 2016، تمكنا من تقديم ما يزيد عن 4 مليون درهم لمساعدة 397 من موظفي الهيئة في أوقات حاجتهم.
- برنامج وفر: برنامج يوفر عروضاً وخصومات كبيرة لموظفي الهيئة تشمل الفنادق والمتاجر وغيرها من الخدمات.
- برنامج جائزة التميز: يهدف هذا البرنامج إلى مكافئة الموظفين وتقديرهم (أفراد أو مجموعات) ممن لديهم إنجازات مميزة.

وسعيّاً منا لتقديم كافة أوجه الدعم لموظفينا ذوي المؤهلات العالمية، يحق لموظفينا الحصول على إجازات أبوة وأمومة، استفاد منها في عام 2016 نحو 386 موظفاً، واستأنف 100% من هؤلاء الموظفين العمل عقب انتهاء تلك الأجازة، مما يعكس ثمره جهودنا لتسهيل العمل وضمان راحة موظفينا.

الإجازات الأبوية للموظفين واستئناف العمل خلال عام 2016

نوع الإجازة	عدد الموظفين الحاصلين على الإجازة	عدد الموظفين الذين استأنفوا العمل	النسبة المئوية
إجازة أبوة	386	386	100%
إجازة وضع	194	152	78.35%
الإجمالي	580	538	92.76%

التدريب والتطوير

في إطار سعي الهيئة الحثيث لتطوير الموظفين وتميزهم، تدعم الهيئة باستمرار جهود تعليم وتطوير مهارات مسؤولي وموظفي الهيئة عبر مجموعة من البرامج التدريبية الرائدة. فمنذ عام 2010، شهدت الهيئة زيادة مضطردة في متوسط ساعات التدريب للمناصب القيادية، وساعات التدريب للمناصب الإدارية، وساعات التدريب للمناصب غير الإشرافية. ولضمان التطوير المستمر ذات المستوى العالمي للقوة العاملة في الهيئة، توفر الهيئة كل سبل الدعم الممكنة لتعزيز مهارات الموظفين ومواهبهم، ودعم التلاحم الاجتماعي بين صفوفهم. وتتبنى الهيئة برنامج التطور المهني وتخطيط التعاقب الوظيفي في الهيئة. وفي عام 2016، طورت الهيئة وحدت أطر عمل الكفاءات السلوكية والفنية. وتعد إدارة التعاقب الوظيفي من القضايا بالغة الأهمية لدينا، لضمان الاستمرارية والحفاظ على الثروة المعرفية ورأس المال الفكري وتطويرها من أجل المستقبل، وتشجيع الأفراد على النمو والتطوير.

متوسط عدد ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية لعام 2016

معدل عدد ساعات التدريب حسب الفئة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
الوظائف القيادية	39.8	70.6	71.89	78.18	99.38	97.00	97.23
الإدارية	39.02	47.22	43.85	44.76	52.13	51.37	51.40
غير الإشرافية	31.94	30.02	24.44	33.51	32.87	32.54	33.39

معدل عدد ساعات التدريب حسب الجنس



التطور المهني

نسعى في هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار إلى دعم الموظفين، وتوظيف الأشخاص الموهوبين والمتحمسين ممن يمكنهم الإسهام في مسيرة نجاح الهيئة. ولتتزم بدعم تطور موظفينا على الصعيد المهني والشخصي. ويحظى الموظفون بفرص كبيرة لتطوير مسيرتهم المهنية عبر توفير مجموعة كبيرة ومتنوعة من البرامج التدريبية بدءاً من برامج التدريب التخصصية وانتهاءً ببرامج التدريب المتعلقة بالإدارة عموماً. كما تنفذ الهيئة أيضاً برامج تدريبية حسب الكفاءات بهدف إدارة المهارات والتعلم مدى الحياة بناءً على 9 كفاءات سلوكية، تم تحديدها خلال مركز التطوير والتقييم الذي أجري تقييماً لـ 887 موظفاً بناءً على مستويات كفاءتهم في عام 2014. ونعمل حالياً على بناء قدرات داخلية للتعامل مع الدورة التالية، إذ تستغرق دورة ذلك المشروع من 18 شهراً وحتى ثلاث سنوات. وتأتي تقييمات الأداء على نفس القدر من الأهمية، فهي تساعدنا على تقييم أداء الموظفين بشكلٍ نظامي، وتمكننا أيضاً من فهم قدرات موظفينا بشكل أفضل بغية تحقيق المزيد من النمو والتطوير.

صحة الموظفين وسلامتهم

تولي هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية كبرى لصحة موظفيها و سلامتهم وتضعها على رأس أولوياتها. وتلتزم الهيئة بمراجعة أفضل الممارسات والمعايير العالمية في مجال إدارة الصحة والسلامة لغرس ثقافة الصحة والسلامة بين الموظفين، انطلاقاً من إيمانها بمسؤوليتها عن توفير بيئة عمل صحية وآمنة. وتشكل إدارة الصحة والسلامة جزءاً مهماً من كيان الهيئة، وتتعامل الإدارة مع مجموعة كبيرة من الوظائف المتعلقة بضمان صحة وسلامة الموظفين والموردين والمقاولين.

هيئة كهرباء ومياه دبي حاصلة على شهادات الأيزو 9001، والأيزو 14001، وشهادة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001، ما يمكنها من تحسين أنظمتها باستمرار.

تمكنت الهيئة من المحافظة على تصنيف الخمس نجوم في إدارة الصحة والسلامة من مجلس السلامة البريطاني منذ عام 2002. ويمكن للحاصلين على هذا الاعتماد التنافس على جائزة سيف الشرف التي حصلت عليها الهيئة للسنة الثامنة على التوالي منذ عام 2007. وتفتخر الهيئة باعتبارها أول مؤسسة خدمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تحصل على هذه الجائزة. كما نالت الهيئة جائزة الشرف العالمية في مجال البيئة من مجلس السلامة البريطاني للسنة الخامسة عام 2016.

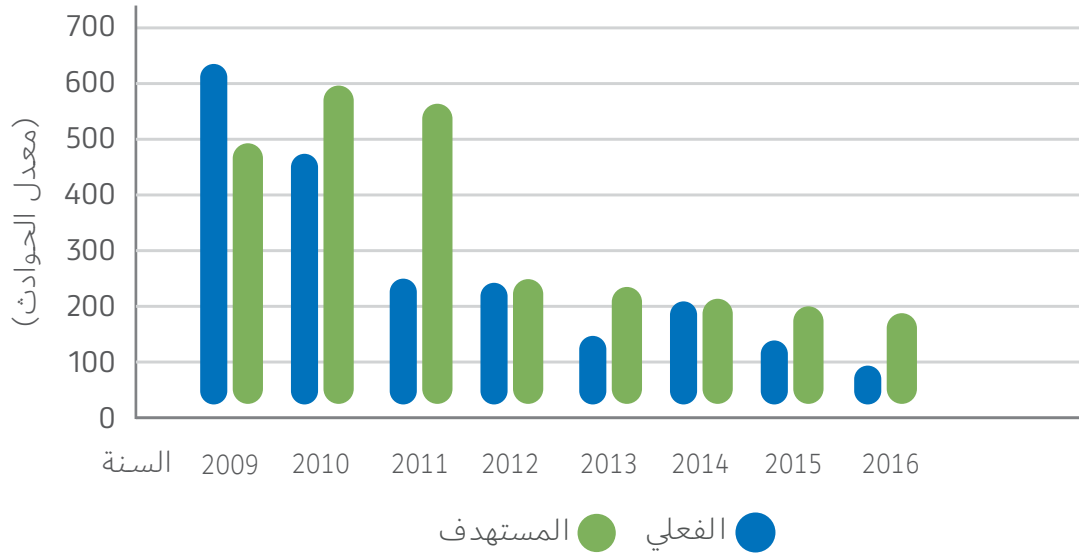
تطبق الهيئة سياسة إدارة المخاطر طبقاً لمعايير الأيزو 3100 التي تحكم نشاطات الهيئة وتضمن مراعاة تقييم المخاطر بشكل ملائم (بما في ذلك مخاطر الصحة والسلامة) قبل الموافقة على النشاطات والمشاريع الكبرى والتغيرات الهامة في الأعمال.

كما تطبق الهيئة إجراءات مراقبة الجودة عند شراء أي من المعدات مهما كانت قيمتها.

تضم لجنة الصحة والسلامة في الهيئة ممثلين عن الهيئة ويترأسها نائب الرئيس التنفيذي لقطاع دعم الأعمال والموارد البشرية. وتؤدي اللجنة دوراً حيوياً في منع الحوادث وإصابات العمل في جميع قطاعات الهيئة، والتأكد من تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية في مكان العمل وفقاً للإجراء (IMSP01-16) ومؤشرات أدائه الرئيسية ذات مستويات الإنجاز المستهدفة (%TAL)، إضافة إلى المؤشرات الفعلية التي تجعله أكثر قوة وصرامة. وتضمن تلك اللجان أيضاً تنفيذ جميع التدابير اللازمة لدعم إجراءات ومعايير وقواعد السلامة والصحة المهنية والتقييد بها. ويجتمع ممثلو اللجنة مرة واحدة على الأقل شهرياً فيما يخص الإدارات ذات المخاطر العالية، وكل شهرين للإدارات ذات المخاطر المتوسطة. أما فيما يخص الإدارات ذات المخاطر المنخفضة، فعلى ممثلي السلامة والصحة المهنية الاجتماع كل ثلاثة أشهر على الأقل أو إذا اقتضى الأمر ذلك. كما تلتزم الهيئة بالمحافظة على صحة وسلامة المقاولين والمقاولين من الباطن والموردين وتطبيق أسس ومبادئ نظم إدارة السلامة والصحة المهنية 18001 و18002 لضمان تطبيق إجراءات السلامة. وبالإضافة إلى ذلك، تطبق الهيئة إجراء SP06 المخصص لصحة وسلامة المقاولين والاستشاريين. وأطلقت الهيئة أسبوع الصحة والسلامة في إطار استراتيجيتها لتعزيز إجراءات الصحة والسلامة والبيئة ومعايير الاستدامة، ورفع الوعي بشأنها بين المقاولين. ومنذ عام 2011، تنظم الهيئة يوم التوعية بالصحة والسلامة للموظفين والمقاولين والاستشاريين كل عام.

وتعمل الهيئة على إجراء عمليات تدقيق دوري لعملياتها من أجل تقييم مدى أداء الهيئة وفقاً لمتطلبات الصحة والسلامة. ولمتابعة أداء الصحة والسلامة، تقوم الهيئة بمراقبة مؤشرات السلامة على المستوى الاستراتيجي ووضع الأهداف لقيادة عملية التحسين المستمرة. وتعد نسبة الحوادث إحدى المؤشرات الرئيسية لأداء الهيئة في مجال السلامة، والتي انخفضت بنحو 75% بين عامي 2009 و2016. كما يسعدنا الإعلان عن عدم وقوع أي إصابات أو حالات وفاة متعلقة بالعمل في الهيئة خلال عام 2016.

رسم بياني: مؤشر معدل وقوع الحوادث في عام 2016

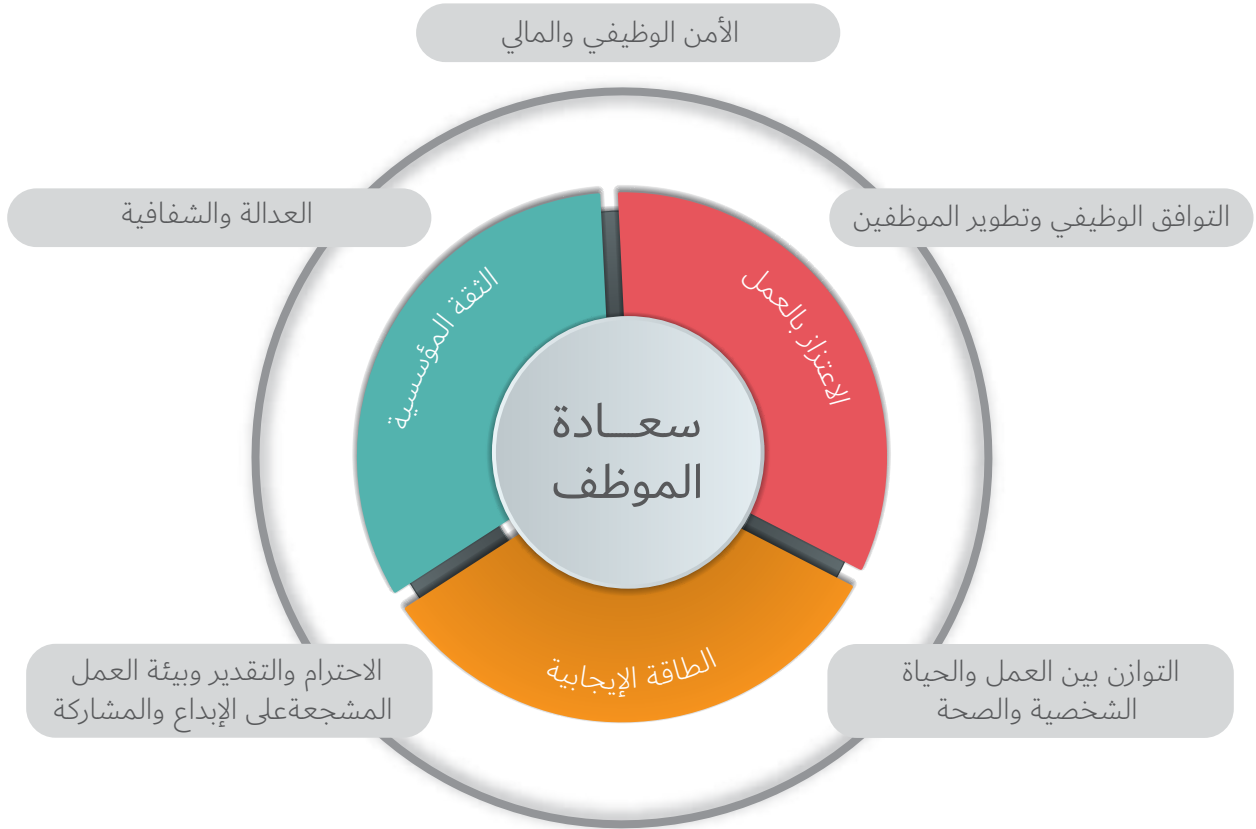


ملاحظة: (عدد الحوادث المبلغ عنها وفق لوائح الإبلاغ عن الإصابات والأمراض والحوادث الخطيرة $\times 100000$ / إجمالي عدد الموظفين)



سعادة الموظفين

تحرص الإدارة العليا بالهيئة دائماً على نشر السعادة والإيجابية في بيئة العمل، وهو ما ينعكس إيجابياً على الموظفين والعمل والمعينين. وخلال عام 2014، أسسنا إدارة السعادة لدعم أهدافنا الاستراتيجية في تحقيق السعادة لجميع المعنيين، لا سيما الموظفين، انطلاقاً من إيماننا بأن السعادة هي أساس المؤسسة المنتجة والأمنة. وتدور المبادئ الإرشادية لاستراتيجية السعادة حول الموظفين، وتركز على عناصر الرضا والسعادة والمشاركة. كما يتشكل نموذج السعادة في الهيئة من خمسة محاور رئيسية للسعادة، وهي: الأمان الوظيفي والمالي، والتوافق الوظيفي، وتطوير الموظفين، والتوازن بين العمل والحياة الشخصية والصحة، والاحترام والتقدير وبيئة العمل المشجعة على الإبداع والمشاركة، بالإضافة إلى العدالة والشفافية.



تعد مبادرات سعادة الموظفين وإشراكهم العوامل الأساسية لإيجاد بيئة عمل تعاونية ومحفزة ومنتجة ومستدامة. ومن أهم الأدوات التي نستخدمها لنفهم بشكل أفضل توقعات الموظفين ونلبّيها هي "استبيان سعادة الموظفين"، وهو وسيلة تساعد في تحديد وفهم الدوافع الرئيسية لسعادة الموظفين، حيث نشجعهم على تحديد المجالات التي تتطلب المزيد من التحسين وترتيبها حسب الأولوية. وفي عام 2016، وصل معدل السعادة الكلي إلى 81.15%. ولتحقيق المزيد من التحسين على ظروف العمل المادية لموظفينا، قدمت هيئة كهرباء ومياه دبي لموظفيها مجلس السعادة وقاعات الإبداع. يقع مجلس السعادة في المقر الرئيسي للهيئة بينما تقع قاعات الإبداع في مركز الهيئة في ورسان، وتهدف جميعها إلى تعزيز بيئة العمل التحفيزية، وتقديم مجموعة مختارة من الخدمات ابتداءً من الحجز عبر الإنترنت لورش عمل وجلسات العصف الذهني، وحتى مختلف الأنشطة التي تشجع موظفينا على تحقيق التميز في ظل بيئة عمل إيجابية عالية الجودة.

كما أطلقت الهيئة حملة "تنفس بسهولة" لتشجيع الموظفين على ممارسة التدريبات الرياضية بشكل دوري لتخفيف ضغط العمل والحفاظ على نمط الحياة الصحي، وقد شارك في هذه المبادرة 2,020 موظفاً خلال شهر يوليو 2016. كما أعدنا استبيان التوتر، وأرسلناه عبر البريد الإلكتروني بغاية فهم واستيعاب تعقيدات موظفي الهيئة حول بيئة العمل بوضوح. يهدف استبيان التوتر إلى قياس ضغط بيئة العمل على الموظفين، كما أنه عامل فعال لفهم الصعوبات والتحديات التي يواجهها الموظفون. وقد أظهر عدد كبير من أصل 994 موظفاً شاركوا في الاستبيان عدم تعرضهم لأي غوط في بيئة العمل.

وفيما يلي قائمة بالمبادرات الأخرى الهادفة إلى إيجاد بيئة عمل أكثر سعادة للموظفين:

- **حديقة السعادة:** في إطار احتفاء الهيئة باليوم العالمي للسعادة الذي يصادف 20 من مارس، أطلقت الهيئة حديقة السعادة التي تضم العديد من الأنشطة لتعزيز سعادة الموظفين والمتعاملين، بما في ذلك مقهى السعادة، ومجلس السعادة، وركن القراءة، فضلا عن توزيع الورود والهدايا على الموظفين لتعزيز الإيجابية والطموح والتفاؤل بينهم.
- **سلة السعادة:** تعزيز ثقافة السعادة بين الموظفين من خلال توزيع بطاقات تحتوي على مقولات إيجابية.
- **استشاراتي (برنامج مساعدة الموظفين):** تنظم إدارة إسعاد الموظفين العديد من جلسات الاستشارات للموظفين لدعم وتلبية متطلبات الموظفين ومكان العمل. وتشمل هذه الجلسات برنامج مساعدة الموظفين الذي يتضمن تعميم استبيان التوتر بين الموظفين، وعقد ورش عمل إدارة التوتر، والجلسات الاستشارية الفردية.
- إن هيئة كهرباء ومياه دبي مؤسسة حكومية ملتزمة بتطبيق لوائح وتشريعات حكومة دبي، وملتزمة بتقديم إشعار بمدة كافية في حالات تنفيذ التغييرات التشغيلية الهامة التي تؤثر على الموظفين، وذلك في حالات عدم تضمن عقود التوظيف القياسية على مدة محددة للإخطار. كما تسعى الهيئة إلى إيجاد بيئة داعمة لنمط حياة الموظفين، ونعتمد في تحقيق نسبة كبيرة من هذا الهدف على توظيف الأفراد من الجنسين. وقد أطلقنا المبادرات التالية من أجل تحقيق هذا الهدف:
- **اللجنة النسائية:** تعمل اللجنة على تشجيع الموظفات الإناث على توسعة أدوارهم الإبداعية، ودعم رؤية الموظفات في اتخاذ القرار بهدف تعزيز مستوى رضاهن.
- **مراكز رعاية الطفل التابعة للهيئة:** تقدم مراكز رعاية الطفل التابعة للهيئة والكائنة في المقر الرئيسي، ومبنى الهيئة في القوز، والورسان، الرعاية لأطفال الموظفين أثناء ساعات الدوام، وقد نجحت هذه المبادرة الرائدة في مساعدة الموظفين على تحقيق التوازن بين الأسرة وواجبات العمل.





تؤمن هيئة كهرباء ومياه دبي أن زيادة أعداد الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، ومساعدة الأجيال القادمة في النمو والتطور أحد أهم مسؤولياتها التي تسهم في تعزيز اقتصاد ورؤية دولة الإمارات. وتركز استراتيجيتنا على الاستثمار في الأجيال الجديدة من الموظفين المواطنين، ونلتزم بزيادة نسبة الموظفين من شباب المواطنين، وتطوير برامج التدريب المقدمة لهم ودعم خبراتهم. وفي عام 2016، بلغ عدد الموظفين الجدد من مواطني الدولة نحو 44.4% من إجمالي التعيينات الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، بلغت نسبة التوطين خلال العام في مناصب الإدارة العليا والقيادية 85.23%، و47.85% في مناصب الإدارة المتوسطة، و33.89% في الوظائف غير الإشرافية 2016. كما نسعى جاهدين لاستقطاب الكوادر الوطنية المؤهلة والموهوبة، وتقوية مهاراتهم عبر توفير منح دراسية ودورات تدريبية في الجامعات والكليات والمعاهد الرائدة في جميع أنحاء العالم. ويهدف برنامج المنح الدراسية الذي أطلقته الهيئة إلى تثقيف الطلاب الإماراتيين في الخارج حول الطاقة المتجددة. كما أسست "أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي" المعتمدة من قبل المجلس البريطاني للتكنولوجيا وإدارة الأعمال في بريطانيا، والتي تهدف إلى تنشئة جيل جديد من الإماراتيين المؤهلين أكاديمياً ومهنياً. كما توفر العديد من برامج المنح الدراسية لطلاب المدارس الثانوية المواطنين في المجالات الهندسية، وذلك لتدريب الجيل القادم من موظفينا، لا سيما في المجالات التقنية ذات الصلة بعمل الهيئة. ويمكن لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة تقديم الرعاية اللازمة لأي من تلك المشاريع الدراسية والبحثية المرتبطة بطبيعة عمل الهيئة. وعلى صعيد آخر، تحرص الهيئة على تقديم مجموعة متنوعة من استحقاقات الموظفين التي تهم مواطني الدولة تعزيزاً لاستراتيجية التوطين التي تتبعها الهيئة ورفع معدلات الحفاظ على الموظفين.

تكريم الموظفين ومكافأاتهم

لضمان مكافأة موظفي الهيئة باستمرار على جهودهم عملهم المتميز، فقد دشنت الهيئة برنامج مكافآت خاص بالموظفين يسمى "جائزة التميز الداخلي" و "برنامج تكريم الموظفين" الذي يتم تطبيقه على جميع مستويات الهيئة. ويتم من خلال هذه الجائزة تكريم فرق العمل والأفراد المتميزين على أدائهم وإنجازاتهم أثناء أداء مهامهم، فضلاً عن غرس ثقافة التميز وتشجيع التنافسية الإيجابية بين الموظفين. وفي عام 2016، قامت هيئة كهرباء ومياه دبي بتكريم 2,140 موظفاً من موظفيها. وقال سعادة / سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي: "تهدف الجائزة إلى غرس ثقافة تطبيق مبادئ التميز في جميع عمليات الهيئة، وكذلك تقدير أداء موظفينا على مدار العام، وتحفيزهم على التنافس فيما بينهم فيما يتعلق بالأداء والتميز، ونشر الطاقة الإيجابية

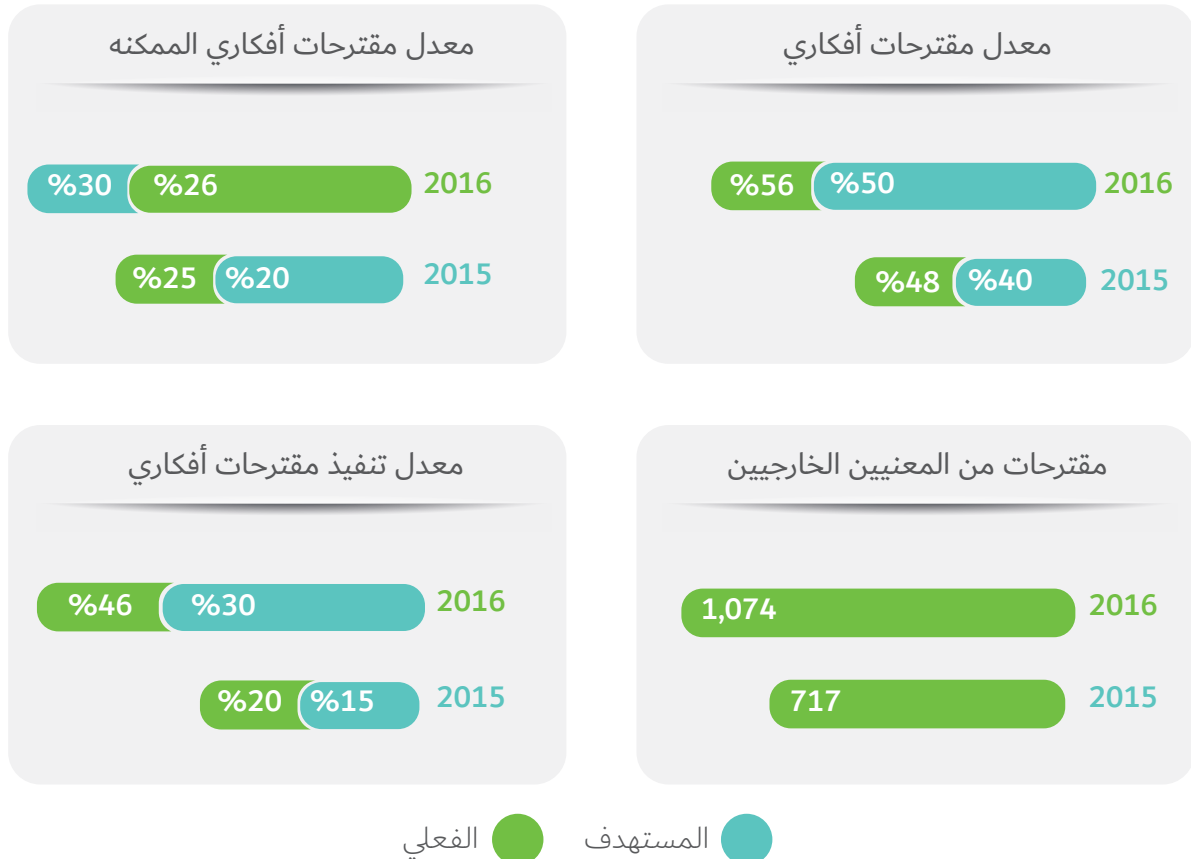
في مكان العمل وبين الموظفين. وبالإضافة إلى ذلك، طبقت الهيئة مكافأة خاصة لتقدير الموظفين الذين يساعدون في الحفاظ على موارد الهيئة وتحقيق وفورات في التكاليف. وفي عام 2016، تمت مكافأة 609 موظفاً على تصرفاتهم الخاصة على مدار العام والتي أدت إلى الحفاظ على أصول الهيئة وميزانياتها.

تشجيع الابتكار

تحرص الهيئة على تشجيع الموظفين على تقديم الأفكار المبتكرة حول كيفية تحسين بيئة العمل والخدمات من خلال منصة تفاعلية أطلقتها الهيئة تحت عنوان "أفكاري". وقد كان لعدد من الأفكار التي اقترحها موظفونا تأثير على مفهوم البعد الثلاثي للاستدامة (TBL). وفي عام 2016، بلغ عدد المشاركين في منصة أفكاري 889 موظفاً، في حين بلغ إجمالي عدد الأفكار المقترحة 2747 فكرة. ونظراً لأن هذه الأفكار المبتكرة قد أدت إلى توفير 725 مليون درهم في عام 2016، فقد حرصنا على مكافأة 1255 من أصحاب الأفكار الإبداعية، علماً بأن هذه المكافآت قد وصلت إلى 424,720 درهم هذا العام. إضافة إلى ذلك، أطلقنا مبادرة داخلية تهدف إلى تشجيع الابتكار والإبداع من خلال نشر مقاطع فيديو وأفلام وثائقية عن العقول المبدعة في الهيئة. وخلال عام 2016، أجرينا 55 مقابلة، ونشرنا الملف الشخصي لثلاثة من مبدعين الهيئة.

رسم بياني : نتائج برنامج الابتكار

نتائج منصة "أفكاري"



ملاحظة: تم تحجيم المخططات بالإشارة إلى الحد الأقصى لكل مجموعة

قصة نجاح: مسابقة ديوا 2021 للرسم الجرافيتي



في إطار جهودنا الرامية إلى دعم ثقافة الابتكار بين الموظفين، وانسجاماً مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار لجعل دولة الإمارات من أكثر دول العالم ابتكاراً، أطلقنا مسابقة ديوا 2021 للرسم الجرافيتي، حيث نفذ الموظفون الرسم من خلال لوحات فنية جدارية (جرافيتي) تجسد المحاور الخمسة لاستراتيجية الهيئة 2021. وأكد سعادة / سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة، تنفيذ الهيئة لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، بتحسين الخدمات والأداء، وتشجيع ثقافة الابتكار بين الموظفين، والارتقاء بالعمل الإداري في الحكومة من خلال تعزيز الطاقة الإيجابية والإبداع والقدرة على التميز. وضم الفريق الفائز بالمسابقة في عام 2016 كلاً من وضحة الصابري، من قطاع توزيع الطاقة، وشيخة عبيد حسن، من قطاع الاستراتيجية وتطوير الأعمال، وروضة خوري، من قطاع دعم الأعمال والموارد البشرية.



قصة نجاح: مهندس المستقبل

تماشياً مع توجيهات القيادة الرشيدة لدولة الإمارات وإعلان عام 2016 عام القراءة، والتزام الهيئة بالاستثمار في الشباب، أنجزت الهيئة تدريب 47 طالباً تتراوح أعمارهم بين 12 و 15 عاماً لما يزيد عن 80 ساعة تدريبية ضمن المخيم الصيفي "مهندس المستقبل"، تلك المبادرة التي شكلت جزءاً من معرض القراءة طاقة إيجابية، واستمرت في الفترة من 18 إلى 29 ديسمبر 2016، وتهدف إلى تزويد أبناء الموظفين بتجربة لا تنسى من خلال ورش العمل والمحاضرات التي تشجع الطلاب على الإبداع والابتكار، وتعمل على تطوير مهاراتهم العلمية مثل مهارات التحليل والملاحظة وحل المشكلات والاستنتاج، بالإضافة إلى تعليمهم المبادئ الأساسية للكهرباء. وأظهر الأطفال اهتماماً وشغفاً كبيراً بالمشاركة مرة أخرى في البرنامج في المستقبل. وبلغت نتائج استبيان سعادة المشاركين في المخيم 99%. وأعرب سعادة سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي عن دعمه غير المحدود لجهود تطوير البرنامج لمساعدة الطلاب في إطار مسؤولية الهيئة المجتمعية نحو مساعدة الطلاب لاكتشاف مستقبلهم المهني، وتعزيز روح البحث العلمي ومحبة العلم والتكنولوجيا بين جيل الشباب.





المجتمع

إطلاق 27 مبادرة في عام 2016

12,922 ساعة تطوعية

أسهمت جهود الهيئة خلال السنوات القليلة الماضية في زيادة مستويات رضا وسعادة المجتمع من 82% في عام 2013 إلى 89% في عام 2016

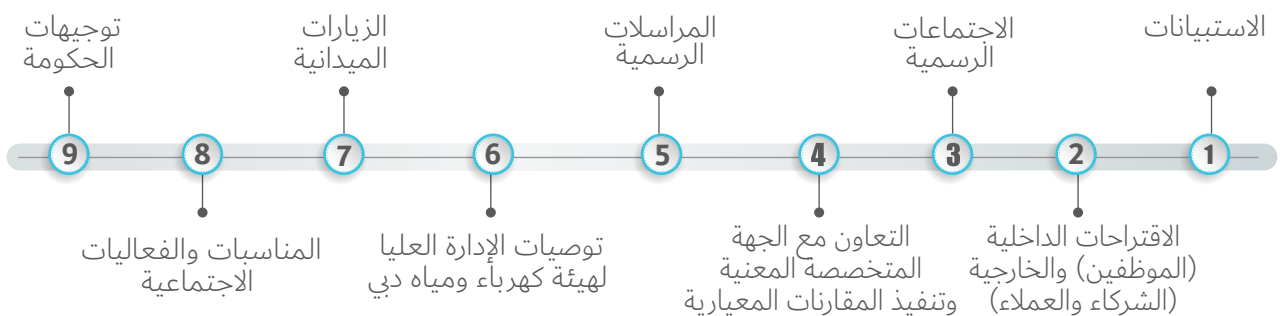


نهجنا الإداري

تلتزم الهيئة برد الجميل للمجتمع بجميع فئاته التي تعيش في إمارة دبي. ومنذ البداية، اعتمدنا سياسة واضحة للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية وفق أفضل الممارسات الدولية. ووضعتنا إطاراً متكاملًا يلبي معايير المسؤولية المجتمعية المؤسسية، إذ ندرك أن إسهامنا في دعم المجتمعات المحلية أمر أساسي. ويتضمن هذا الإطار مبادرات اجتماعية تتماشى مع أهداف رؤية الإمارات 2021 وخطة دبي 2021 واستراتيجية الهيئة لعام 2021. ومن أجل تطوير وتنفيذ استراتيجية المسؤولية المجتمعية المؤسسية، قمنا بتحديد الاحتياجات الفعلية للمعنيين، ووضعنا خطة عمل شاملة لتلبية هذه الاحتياجات. ويعكس ذلك أهدافنا المتمثلة في رعاية مبادراتنا الداخلية والخارجية للمسؤولية المجتمعية المؤسسية وتنفيذ وتقييم تلك المبادرات، والتعرف على كيفية تلبية احتياجات المعنيين. وتماشياً مع إعلان 2017 "عام الخير" بتوجيهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، اعتمدت الهيئة على 12 برنامجاً رئيسياً لتنفيذ 27 مبادرة اجتماعية وإنسانية، تتماشى مع توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بدعم المجتمعات المحلية.



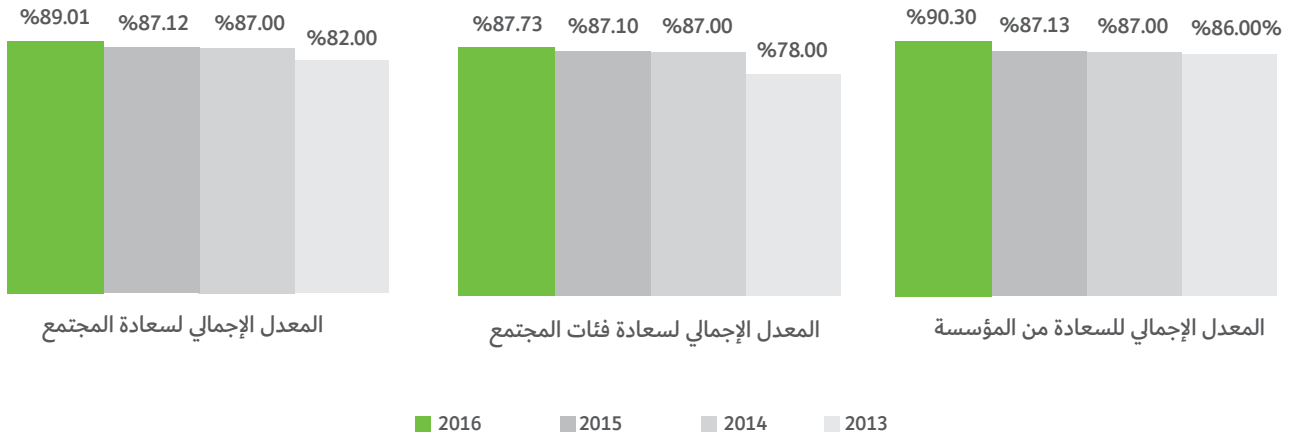
وتستخدم الهيئة قنوات اتصال متعددة لتحديد احتياجات المعنيين لمبادرات المسؤولية المجتمعية من خلال:



بالإضافة إلى ذلك، نعمل باستمرار على تحسين مبادراتنا ومشاريعنا المجتمعية، حيث تدعم جميع إدارات الهيئة توجيهاً الإدارة العليا، وتساهم في تنفيذ البرامج المشتركة المتعلقة بالمجتمع. كما نشجع المشاركة التطوعية الداخلية في مختلف مبادرات المسؤولية المجتمعية من خلال تقديم مجموعة متنوعة من الحوافز وبرامج المكافآت لجميع موظفي الهيئة.

مبادراتنا

خلال عام 2016، لم تؤثر أي من مشاريعنا الكبرى على موظفي الهيئة اقتصادياً أو مادياً. وبالإضافة إلى ذلك، يتولى برنامج المسؤولية المجتمعية بالهيئة التنسيق بين شبكة تضم 24 ممثلاً للقطاعات وهم مسؤولون عن تنسيق المبادرات المجتمعية المتعلقة بقطاعاتهم. وشملت المبادرات برامج لتنمية المجتمع المحلي مثل برامج التوعية في المدارس، وحملات التبرع بالدم، وحملات رمضان. وتنشر في الهيئة بأن نعلن أنه خلال عام 2016 تم تنفيذ 93.8% من مبادراتنا الاجتماعية بنجاح، وهو ما يتجاوز مستهدفنا. ويعد التزايد المستمر لنتائج سعادة المجتمع لدى الهيئة، والتي بلغت 89% خلال عام 2016، دليلاً واضحاً على دقة اختيار وحسن تنفيذ خطة المسؤولية المجتمعية المؤسسية لدى الهيئة.



أسهمت الهيئة إسهاماً فعالاً في المبادرات والبرامج الداعمة لأصحاب الهمم، وهو اللقب الذي منحه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، للأشخاص ذوي الإعاقة، وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية، وذلك في إطار جهودها لدعم مبادرة "مجتمعي.. مكان للجميع" التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لحكومة دبي، لتحويل دبي إلى مدينة صديقة لذوي الإعاقة بالكامل بحلول عام 2020.

وقد وضعت الهيئة ذوي الإعاقة في مقدمة اهتماماتها وأولوياتها، من خلال إطلاق المبادرات الرامية إلى تحسين الخدمات المقدمة لهم، ومنها مبادرة "أمنيتي"، لتحقيق رغبات وأمنيات أصحاب الهمم. ومن خلال مركز الابتكار التابع للهيئة، قمنا بتوفير التدريب التقني لأكثر من 150 طالباً من أصحاب الهمم ذوي الإعاقات المختلفة، مما مكنهم من التوجه نحو تخصصات تقنية جديدة، في ظل بيئة قائمة على الابتكار والإبداع.

وتحقيقاً لاستراتيجية دبي لأن تصبح مدينة صديقة بالكامل لأصحاب الهمم، عقدت الهيئة في ديسمبر 2016 مؤتمرها السنوي الأول للأشخاص ذوي الإعاقة، تحت عنوان "قصص ملهمة وتحديات" الذي غطى مبادرة "مجتمعي.. مكان للجميع" التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لحكومة دبي.

وتناول المؤتمر دور الحكومة والمجتمع في تحويل دبي لتصبح مدينة صديقة بالكامل لأصحاب الهمم، ودعم استراتيجية الهيئة لتمكين أصحاب الهمم ودمجهم في المجتمع كأفراد قادرين على الابتكار والإبداع. ودعا المؤتمر المتحدثين الدوليين والمحليين من ذوي الإعاقة إلى تقديم قصصهم الملهمة والتحديات التي يواجهونها في بيئة عملهم. وخلال المؤتمر، اعتمدت الهيئة عدداً من الابتكارات لدمج أصحاب الهمم داخل المجتمع.



خيمة الإفطار الرمضاني

نحرص في الهيئة على أن يلتقي موظفونا في بيئة متعددة الجنسيات. لذا، نتولى سنوياً تنظيم مختلف الأنشطة الخيرية والإسلامية لتعزيز الأخوة وروح العطاء، في بيئة تعكس تراث الإمارات وتقاليدها، فضلاً عن القيم الإسلامية الرفيعة. وتعد خيمة رمضان السنوية التي ننظمها خلال شهر رمضان المبارك واحدة من المبادرات السنوية الرامية إلى خلق جو من الألفة والتلاحم بين الموظفين والمجتمع. وتقدم الخيمة وجبة الإفطار الأساسية للموظفين من مختلف الإدارات في جميع أنحاء الإمارة ممن تبدأ مناوبات عملهم بعد الإفطار. كما تقدم الخيمة الرمضانية خدماتها للجمهور من جميع الجنسيات.



برامج التدريب الصيفية للطلاب

تقدم الهيئة سنوياً خلال فصل الصيف برامج التدريب والتطوير لطلاب المدارس والجامعات. وقد تم تصميم هذه البرامج لاستيعاب الطلاب وفقاً لمجال دراستهم، حيث يتم توزيع الطلاب المشاركين في البرامج على مختلف إدارات وقطاعات الهيئة، بهدف تمكين الطلاب من فهم بيئة العمل فهماً أفضل، وتعزيز قدرات العمل ضمن فريق واحد. كما تمكنهم هذه البرامج من تعلم المزيد عن إدارة الوقت، وتحديد أولويات المهام، وتعزيز الشعور بالمسؤولية ما يساعدهم لتطوير أنفسهم وليكونوا قادة في المستقبل. وتهدف هذه البرامج أيضاً إلى توظيف أكبر عدد من الطلبة الإماراتيين، وذلك تماشياً مع التزام الهيئة بتعزيز جهود التوطين.

إطار التزام الهيئة بمسؤوليتها المجتمعية، أطلقنا في عام 2009 صندوق "تكافل" لتقديم الدعم المالي لموظفي الهيئة في حالات الطوارئ المحتملة. وتسهم الهيئة سنوياً بمبلغ 3,600,000 درهم في هذا الصندوق. وفي عام 2016، بلغ عدد الموظفين المستفيدين من الصندوق 220 موظفاً.

المسابقة العالمية للجامعات لتصميم الأبنية المعتمدة على الطاقة الشمسية

المسابقة العالمية للجامعات لتصميم الأبنية المعتمدة على الطاقة الشمسية في الشرق الأوسط (SDME) هي مسابقة دولية تنظمها الهيئة عبر شراكة بين المجلس الأعلى للطاقة في دبي، وهيئة كهرباء ومياه دبي، مع وزارة الطاقة الأمريكية. ومن خلال هذه المنافسة الدولية سوف تتنافس الجامعات من جميع أنحاء العالم لتصميم وبناء وتشغيل منازل تعمل بالطاقة الشمسية، تسهم في حماية البيئة، وقادرة على التكيف مع المناخ السائد في المنطقة. وتعد "المسابقة العالمية للجامعات لتصميم الأبنية المعتمدة على الطاقة الشمسية" فرصة فريدة لطلاب الجامعات لاكتساب الخبرات الهامة، وتطبيق النظريات التي يتعلمونها، وإظهار مهاراتهم وقدراتهم في الابتكار والتصميم لتحقيق نمط حياة مستدام. كما أنها فرصة للجمهور لمشاهدة الفرق وهم يعملون خلال مراحل المنافسات والتحديات. وقد تم اختيار 22 فريقاً جامعياً من 16 بلداً للمشاركة في المرحلة النهائية للمسابقة. وستقوم الفرق المؤهلة بتصميم وبناء وتشغيل نماذج مستدامة وفعالة من حيث التكلفة وكفاءة استخدام الطاقة للمنازل التي تعمل بالطاقة الشمسية، مع التركيز على حماية البيئة، ومراعاة الظروف المناخية للمنطقة. ونحرص في هيئة كهرباء ومياه دبي على الاستثمار دائماً في تطوير الأفراد القادرين على قيادة البحث والتطوير في مجال الطاقة النظيفة والمتجددة لمواصلة الحفاظ على الموارد الطبيعية وحماية البيئة. وستستضيف دبي دورتين متتاليتين من المسابقة، التي ستعقد لأول مرة في الشرق الأوسط في عام 2018 في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، ومرة أخرى في عام 2020 تزامناً مع معرض إكسبو دبي 2020. ويؤكد استضافة هذه المسابقة في دبي الجهود التي تبذلها هيئة كهرباء ومياه دبي لدعم استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 لتعزيز مكانة دبي في مجال تشجيع الابتكار واحتضان الإبداع والمبدعين، وتحويل دبي إلى مركز عالمي للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر.



الاتصال والتوعية

تسعى هيئة كهرباء ومياه دبي دائماً إلى رفع مستوى الوعي بين جميع المعنيين حول الحفاظ على المياه والكهرباء. ولأجل تحقيق ذلك، تطلق الهيئة حملات متكاملة للاتصال التسويقي، إلى جانب نشاطات خارجية منظمة على نحو عالٍ من الجودة خلال العام. ولضمان عدم إفراط المعنيين في استخدام الكهرباء والمياه، تجري الهيئة تدقيقاً حول استهلاك الطاقة لكبار العملاء التجاريين، حتى يتسنى لنا اتخاذ التدابير التصحيحية الضرورية لتقليل كمية استخدامها. كما نحرص أيضاً على المشاركة في الفعاليات المتعلقة بالترشيد مثل ساعة الأرض، واليوم العالمي للبيئة، واليوم العالمي للمياه. ويُعد شهر رمضان المبارك من الفرص الهامة التي تتمكن من خلالها من إيصال رسالتنا بضرورة استخدام الكهرباء والمياه على نحو واع ومسؤول. وخلال الفترة بين عامي 2009 و2016، حققت حملات التوعية وتدقيق كفاءة الطاقة وفورات في الكهرباء بمقدار 1,544 جيجاوات/ساعة، وفي المياه بواقع 6.2 مليار جالون، أي ما يعادل وفورات في التكاليف تبلغ حوالي 957 مليون درهم.

ساعة الأرض

على مدار 9 سنوات متتالية، نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي فعالية «ساعة الأرض» لتثقيف سكان دبي بأهمية المشاركة في الحفاظ على الطاقة من خلال هذه المبادرة العالمية. تحت رعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي لحكومة دبي، وبالشراكة مع المجلس الأعلى للطاقة في دبي، وجمعية الإمارات للحياة الفطرية بالتعاون مع الصندوق العالمي لصون الطبيعة، وبدعم من مجموعة دبي للعقارات، تعد فعالية ساعة الأرض في دبي دعوة دولية لتعزيز أواصر التعاون في ترسيخ ثقافة الترشيد، ودمج هذه الثقافة في نمط الحياة اليومية للجميع.



وتدعم المبادرة بشكل كبير جهود الهيئة في تعزيز التنمية المستدامة لدبي من حيث الحد من الانبعاثات الكربونية والغازات المسببة للاحتباس الحراري، والتلوث البيئي، وإيجاد حلول مستدامة للاحتباس الحراري في العالم وتغير المناخ. وتحت الهيئة جميع أفراد المجتمع للمشاركة في هذه الفعالية الهامة عن طريق إطفاء جميع الأضواء والأجهزة غير الضرورية لمدة ساعة واحدة من 8:30 مساءً إلى 9:30 مساءً. وبهذه الطريقة نسلط الضوء على أهمية الحفاظ على الموارد الطبيعية وحماية البيئة، علماً بأن تلك الجهود الصغيرة الواعية يمكن أن تحدث أثراً كبيراً إذا عملنا معاً.

وقد حصلت الهيئة على شهادة خفض الانبعاثات المعتمدة (CERs) من اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC) وذلك لنجاحها في تخفيض الانبعاثات خلال ساعة الأرض 2016 بالتعاون مع مركز دبي المتميز لضبط الكربون ("كربون دبي"). ويسر الهيئة أن تعلن عن تحقيق خفض كبير في استخدام الكهرباء قدره 222 ميجاوات، إضافة إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بواقع 96 طن خلال ساعة الأرض في دبي 2016.



العمل التطوعي

نؤمن في هيئة كهرباء ومياه دبي بأن العمل التطوعي ركيزة أساسية لتعزيز الاستدامة وهو ما ينسجم مع شعارنا: "للأجيال القادمة". ويتضح ذلك من خلال الزيادة المستمرة في عدد الساعات التطوعية منذ عام 2010. ففي عام 2016، ساهم موظفونا بما مجموعه 12,922 ساعة تطوعية، الأمر الذي انعكس إيجاباً على موظفينا، ومنحهم الفرصة لاكتساب الثقة، وإحداث فرق، والتعامل مع الناس، وأن يكونوا جزءاً من المجتمع، فضلاً عن تعلم مهارات جديدة.

السنة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
مجموع ساعات العمل التطوعي	916	1,320	1,555	8,014	8,039	13,560	12,922
مجموع أيام العمل التطوعي	38	55	64	333	334	565	538

قصة نجاح: برنامج سفراء تغير المناخ

ترسل هيئة كهرباء ومياه دبي سنوياً موظفيها ليشهدوا التأثير المباشر لتغير المناخ والاحتباس الحراري في جميع أنحاء العالم، في إطار برنامجها "سفراء التغير المناخي". ويأتي ذلك في إطار هدفنا الاستراتيجي المتمثل في التقليل من بصمتنا البيئية. بدأ البرنامج في عام 2015 حيث أرسلنا موظفينا إلى القارة القطبية الجنوبية، وإلى منطقة الأمازون في عام 2016. وعاد الموظفون من هذه الرحلات ليكونوا سفراء لتغير المناخ، وليسهموا في رفع مستوى الوعي لدى المعنيين الداخليين والخارجيين حول أهمية اتخاذ خطوات جديّة لمواجهة الآثار السلبية للتغير المناخي. وفي عام 2016، تمكن سفراء التغير المناخي من إيصال رسالتهم إلى أكثر من 2000 من المعنيين عبر فعاليات خارجية، تشمل على سبيل المثال لا الحصر: معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة "ويتكيس"، والأسبوع الأخضر، واليوم العالمي للطاقة، وساعة الأرض، ومؤتمر الجودة والصحة والسلامة والبيئة، والأسبوع الاستراتيجي للهيئة، ومختبرات الابتكار، وجلسات التوعية التي يعقدها فريق ريادة الاستدامة، والزيارات المدرسية والجامعية. وخلال شهر يوليو 2017، سترسل هيئة كهرباء ومياه دبي الدفعة الثالثة من الموظفين إلى تنزانيا، حيث المناظر الطبيعية المذهلة، من القمة المرتفعة لجبل كليمنجارو، أعلى قمة في أفريقيا إلى السافانا التي تتكاثر بها الحمر الوحشية والحيوانات البرية. وسيقوم الفريق أيضاً برحلة طويلة لاستكشاف البيئات المختلفة. وسيشاهد المشاركون في البعثة آثار الاحتباس الحراري مباشرة على كليمنجارو والمنطقة المحيطة، وسيتعرفون على المزيد عن تأثير تغير المناخ من خبراء ناشيونال جيوغرافيك. وستشمل الحملة أيضاً أنشطة أخرى مثل الخروج في رحلة سفاري، وزيارة المنتزهات الوطنية، ومقابلة المعنيين المحليين لمناقشة أثر تغير المناخ في المنطقة.

برنامج سفراء تغير المناخ The Climate Change Champions Program





TM

GRI

Empowering
Sustainable
Decisions

المبادرة العالمية لإعداد التقارير

محتويات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

المعنيون الخارجيون						الجوانب داخل الهيئة وخارجها	الجوانب المادية
المستثمرون	الحكومة	المجتمع	الشركاء	الموردون	المتعاملون		
الاقتصاد							
√	√	√	√	√	√	كلاهما	الأداء الاقتصادي
	√	√				كلاهما	التواجد في السوق
√	√	√	√	√		كلاهما	ممارسات المشتريات
√	√	√	√	√	√	كلاهما	مكافحة الفساد
√	√	√	√	√	√	كلاهما	التوافر والاعتمادية
√	√	√			√	كلاهما	إدارة الطلب على الطاقة
						داخلية	البحث والتطوير
						داخلية	كفاءة النظام
البيئة							
√	√	√	√	√	√	كلاهما	الطاقة
√	√	√	√	√	√	كلاهما	المياه
√	√	√				كلاهما	الانبعاثات
√	√	√				كلاهما	النفايات السائلة و التقليدية
√	√	√				كلاهما	الالتزام
√	√	√	√	√	√	كلاهما	التقييم البيئي للمورد
المجتمع							
	√	√				كلاهما	التوظيف
	√					كلاهما	علاقة الإدارة بالموظفين
√	√					كلاهما	الصحة والسلامة المهنية
						داخلية	التدريب والتعليم
						داخلية	التنوع وتكافؤ الفرص
	√	√				كلاهما	المجتمعات المحلية
√	√	√	√	√	√	كلاهما	التخطيط والاستجابة للكوارث/الطوارئ
√	√	√			√	خارجية	صحة وسلامة العملاء
√	√	√				كلاهما	الالتزام
√	√				√	كلاهما	الوصول
√	√	√	√	√	√	كلاهما	توفير المعلومات
√	√	√	√	√	√	كلاهما	سعادة المعنيين

محتويات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

مواصفة أهداف التنمية المستدامة (SDGs) مع ال (GRI)	الصفحة	الوصف	الإفصاحات	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
GRI 101: المؤسسة 2016				
الإفصاحات العامة				
	15	اسم المؤسسة	1 - 102	GRI102: الإفصاحات العامة
	15	العلامات التجارية والمنتجات والخدمات	2 - 102	
	16	موقع المؤسسة	3 - 102	
	15	مواقع عمل المؤسسة	4 - 102	
	15	طبيعة الملكية والشكل القانوني	5 - 102	
	15,86	الأسواق التي تخدمها المؤسسة	6 - 102	
	15,16,29	حجم المؤسسة	7 - 102	
	98,99	معلومات عن الموظفين و العمال الآخرين	8 - 102	
	28	سلسلة الإمداد	9 - 102	
	لا توجد تغييرات كبيرة	تغييرات كبيرة في المؤسسة و سلسلة الإمداد	10 - 102	
	20,21	المبدأ أو النهج الوقائي	11 - 102	
	لا توجد تغييرات جذرية	المبادرات الخارجية	12 - 102	
7.4	34	العضوية في الجمعيات	13 - 102	
	9	كلمة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للهيئة	14 - 102	
	23	القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد السلوك	16 - 102	
16.3	24,25	هيكل حوكمة الهيئة	18 - 102	
	37	قائمة مجموعات المعنيين	40 - 102	
	غير مطابقة في الإمارات	اتفاقيات المفاوضات الجماعية	41 - 102	
	36-39	تحديد و اختيار المعنيين	42 - 102	
	36-39	نهج إشراك المعنيين	43 - 102	
	38	المخاوف الأساسية التي طرحها المعنيون	44 - 102	
	14,15	قائمة الكيانات المدرجة في البيانات المالية	45 - 102	
	14,41,42	تحديد محتوى التقرير وحدود جوانبه ذات الأهمية	46 - 102	
	43	لائحة الجوانب ذات الأهمية	47 - 102	
	14	شرح تكرار أو إعادة صياغة المعلومات	48 - 102	
	لا توجد تغييرات كبيرة	التغيرات في إعداد التقرير	49 - 102	
	14	الفترة المشمولة بالتقرير	50 - 102	
	14	تاريخ أحدث تقرير	51 - 102	
12.6	14	دورة إعداد التقارير	52 - 102	

مواصفة أهداف التنمية المستدامة (SDGs) مع ال (GRI)	الصفحة	الوصف	الإفصاحات	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
GRI 101: المؤسسة 2016				
الإفصاحات العامة				
	14	جهة الاتصال في حالة الاستفسار عن التقرير أو محتوياته	53 - 102	GRI102: الإفصاحات العامة
	تم إعداد هذا التقرير وفق معايير أعداد التقارير: المستوى الاساسى	الإفصاحات حول تقديم التقارير وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	54 - 102	
	123-131	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	55 - 102	
	14,134-132	سياسة الضمان الخارجية	56 - 102	
	16,54,55	القدرات المركبة وفقاً لمصدر رئيس من مصادر الطاقة و طبقاً للوائح التشريعية	EU1	
	54,55	صافي الطاقة المنتجة وفقاً لمصدر رئيس من مصادر الطاقة وطبقاً للوائح التشريعية	EU2	
	86	عدد حسابات المتعاملين من المباني السكنية والصناعية والمؤسسية والتجارية	EU3	
	56,57	طول خطوط النقل والتوزيع المعلقة والمخفية تحت الأرض وفقاً للقواعد الناظمة	EU4	
	66-68	تعيين الحدود المسموح بها لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون أو معادلها وفقاً للإطار التنظيمي لتداول أرصدة الكربون	EU5	
الجوانب ذات الأهمية				
الاقتصادية				
الأداء الاقتصادي				
	29	شرح للجانب ذات الهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	26	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	29	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
7a;8.1;9.1	29	القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة	1 - 201	GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016
	26,53	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى نتيجة التغير المناخي	2 - 201	
التواجد في السوق				
	106	شرح للجانب ذات الهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	106	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	106	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
8.2	34	نسبة الإدارة العليا المعنية من المجتمع المحلي في مواقع تشغيلية هامة (التوطين)	G4-EC6	GRI 202 التواجد في السوق 2016

مواصلة أهداف التنمية المستدامة (SDGs) مع ال (GRI)	الصفحة	الوصف	الإفصاحات	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
ممارسات الشراء				
12.7	28	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	28	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	28	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
	28	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	1 - 204	GRI 204 ممارسات الشراء 2016
مكافحة الفساد				
16.5	23	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	23	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	23	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
	لم تسجل لدينا أي وقائع خلال الفترة المشمولة بالتقرير	حالات فساد تم تأكيدها والإجراءات المتخذة بصددها	3 - 205	GRI 2015 مكافحة الفساد
التوافرية والاعتمادية				
16.5	58-61,87-88	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	58-61,87-88	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	58-61,87-88	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
7.1,9.1, 9.4	58-61	القدرة المقررة مقارنة بالطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل من حسب مصدر الطاقة	EU10	GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الكهربائية
إدارة الطلب على الطاقة				
;13.3 ;13.2 ;9.4 7.b;8.4	61,62,81	نهج الإدارة: برامج إدارة الطلب على الطاقة	-	GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الكهربائية
البحث والتطوير				
7.a;9.5	44	نهج الإدارة: أنشطة البحث والتطوير والنفقات	-	GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الكهربائية

مواصفة أهداف التنمية المستدامة مع (SDGs) ال (GRI)	الصفحة	الوصف	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
كفاءة النظام				
8.4;7.3	56 – 57,65 -66	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	56–57,65 -66	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	56–57,65 -66	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
13.2	56 – 57	الفاقد في النقل والتوزيع في صورة نسبة مئوية من إجمالي الطاقة	EU10	GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الكهربائية
بيئي				
الطاقة				
8.4	53,54	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	53,54	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	53,54	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
7.b;9.4	62	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	1 - 302	GRI 302 الطاقة 2016
7.b;13.2 7.2;	62	الحد من استهلاك الطاقة	4 - 302	
المياه				
12.2	74 -76,81	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	74 -76,81	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	74 -76,81	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
6.6;6.4 14.1;	74 -76	مجموع سحب المياه حسب المصدر	1 - 303	GRI 303 المياه 2016
;6.6;6.3 14.3;14.1	74 -76	مصادر المياه المتأثرة بشكل أساسي بعملية سحب المياه	2 - 302	
6.3;14.3	80	حجم المياه المعاد تدويرها واستخدامها	3 - 303	
الانبعاثات				
13.1;3.9	53 – 54,66 - 70	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	53 – 54,66- 70	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	53 – 54,66 - 70	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
	66,67	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة (النطاق 1)	1 - 305	GRI 305 الانبعاثات 2016
	لا يوجد هناك مشتريات للطاقة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة	2 - 305	
	66,67	كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	4 - 305	
12.4;13.2	66-67, 70	الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	5 - 305	
13.2	68,69	انبعاثات الغازات من المواد المستندة للأوزون	6 - 305	
	68,69	أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات في الهواء	7 - 305	

مواصفة أهداف التنمية المستدامة (SDGs) مع ال (GRI)	الصفحة	الوصف	الإفصاحات	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
النفائات السائلة والنفائات التقليدية				
6.3;6.6	78 - 80	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	78 - 80	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	78 - 80	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
14.2	78	تصريف المياه من حيث النوعية والوجهة	1 - 306	GRI 306 النفائات السائلة والنفائات التقليدية 2016
12.5	80	النفائات من حيث النوع وأسلوب التخلص منها	2 - 306	
12.4	في عام 2016، لم تكن هناك تأثيرات بيئية كبيرة	إجمالي عدد وحجم الكميات المنسكبة	3 - 306	
15.5	7.8	نوعية الكائنات المتأثرة بصرف المياه	5 - 306	
الامتثال البيئي				
	53,54	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	53,54	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	53,54	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
13.2;13.3	54	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة وعدد من العقوبات غير النقدية لعدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	G4-EN29	GRI 307 الامتثال البيئي 2016
التقييم البيئي للمورد				
	28	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	28	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	28	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
2;13.3 12.4;13	لم يتم الإبلاغ عن مثل هذه التأثيرات البيئية السلبية في سلسلة التوريد لدينا في عام 2016	الآثار البيئية الضارة الفعلية والمحتملة في سلسلة الإمداد والإجراءات المتخذة	2-308	GRI 308 التقييم البيئي للمورد 2016
اجتماعي				
التوظيف				
8.8	98,104 - 106	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	98,104 - 106	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	98,104 - 106	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
8.5;8.6	لم يتم حاسبة نسبة التوظيف الجديد والدوران لعام 2016 (لمعرفة المزيد ص 99)	الموظفين المعيّنين حديثاً ودوران الموظفين	1 - 401	GRI 401 التوظيف 2016
	100	المستحقات الممنوحة للموظفين بدوام كامل وغير ممنوحة للموظفين بدوام جزئي أو مؤقت	2 - 401	
	100,101	إجازة الأبوة	3 - 401	
	99	نسبة الموظفين المشرفين على التقاعد خلال الخمس أو العشر سنوات المقبلة مقسمة على أساس فئة الوظيفة والمنطقة	EU15	

مواصلة أهداف التنمية المستدامة (SDGs) مع ال (GRI)	الصفحة	الوصف	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
علاقة العمالة / الإدارة				
	98,104 - 106	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	98,104 - 106	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	98,104 - 106	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
	105	الحد الأدنى لمدة الإخطار بشأن التغييرات التشغيلية	2 - 401	GRI 402 علاقات الإدارة بالموظفين 2016
الصحة والسلامة المهنية				
	102,103	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	102,103	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	102,103	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
	102,103	القوى العاملة الممثلة في لجان الصحة والسلامة الرسمية والمشاركة بين الإدارة والعمال	1 - 403	GRI 403 الصحة و السلامة المهنية
8.8	102,103	نوع الإصابة ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية، والأيام المفقودة، والتغيب عن العمل، والعدد الإجمالي للوفيات المرتبطة بالعمل	2 - 403	
التدريب والتعليم				
	101	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1 - 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	101	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	101	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
4.3	101	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة الموظف	1 - 404	GRI 404 التدريب و التعليم 2016
4.4	101, 104-106	برامج لإدارة المهارات والتعلم مدى الحياة التي تدعم استمرار توظيف العاملين ومساعدتهم في إدارة نهايات الحياة المهنية	2 - 404	
التنوع و تكافؤ الفرص				
	100,104- 106	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	100,104- 106	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	100,104- 106	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
5.8,5.1; 5.1,5	100	نسبة الراتب الأساسي و الأجور للنساء بالمقارنة مع الرجال	2 - 405	GRI 405 التنوع و تكافؤ الفرص 2016
المجتمعات المحلية				
	112,113	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1- 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	112,113	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	112,113	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
9.1;11.4 1.4;	112-113 38-36,	العمليات المنجزة مع إشراك المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التطوير	1 - 413	GRI 413 المجتمعات المحلية 2016
	113	عدد الأشخاص المنتقلين من منازلهم لأسباب مادية أو اقتصادية والتعويضات وفقاً لنوع المشروع	EU22	GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الكهربائية

مواصفة أهداف التنمية المستدامة (SDGs) مع ال (GRI)	الصفحة	الوصف	الإفصاحات	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التخطيط والاستجابة للكوارث/الطوارئ				
5;11.6 1.5;11	26,27	نهج الإدارة	-	GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الكهربائية
صحة وسلامة المتعامل				
	86,87,93	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1 - 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	86,87,93	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	86,87,93	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
3.9	لا وجود لأي حوادث خلال 2016	إجمالي عدد حالات عدم الالتزام باللوائح والقواعد جج التطوعية بشأن آثار صحة وسلامة المنتجات والخدمات خلال دورة حياة المنتج بحسب نوع النتائج المتحصلة	2 - 416	GRI 416 و سلامة المتعامل 2016
3.9	لم يسجل لدينا أي حالة وفاة مرتبطة بأداء أعمالنا خلال العام 2016	عدد حالات الإصابة أو الوفاة للجمهور الناتجة عن أعمال المؤسسة، بما في ذلك الأحكام القانونية، والتسويات، وقضايا التسبب في الأمراض غير المفصول فيها	EU25	GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الكهربائية
الامتثال الاجتماعي والاقتصادي				
	23,34	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1 - 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	23,34	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	23,34	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
	لا توجد عقوبات نقدية أو غير نقدية كبيرة لعدم الامتثال للوائح و القوانين في المجال الاجتماعي الاقتصادي	مخالفة اللوائح والقوانين في المجال الاجتماعي والاقتصادي	1-419	GRI 419 الامتثال الاجتماعي الاقتصادي 2016
الوصول				
	89 - 93	نهج الإدارة: البرامج بما في ذلك تلك التي تكون بالشراكة مع الحكومة، لتحسين أو الحفاظ على الوصول لخدمات الكهرباء وخدمات دعم المتعاملين	-	GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الكهربائية
1.4;7.1	%0	نسبة السكان الذين لا تصلهم الخدمة في مناطق التوزيع المرخصة أو المناطق الموصولة بالخدمة	EU26	
	87,88	تكرار انقطاع التيار الكهربائي	EU28	
	87,88	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي	EU29	
	87,88	متوسط عامل التوفر للمحطات حسب مصدر الطاقة و النظام التنظيمي	EU30	

مواءمة أهداف التنمية المستدامة (SDGs) مع ال (GRI)	الصفحة	الوصف	الإفصاحات	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
توفير المعلومات				
1.4;7.1	92,114	نهج الإدارة: ممارسات تخطي الحواجز المتعلقة باللغة والثقافة، ونقص المعرفة، والإعاقة، من أجل الوصول أو الاستخدام الآمن لخدمات الكهرباء ودعم المتعاملين	-	GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الكهربائية
سعادة المتعاملين				
	86 – 87,93 - 94	شرح للجانب ذات الأهمية و حدوده	1 - 103	GRI 103 نهج الإدارة 2016
	86 – 87,93 - 94	نهج الإدارة و مكوناته	2 - 103	
	86 – 87,93 - 94	شرح لنهج الإدارة	3 - 103	
	94	نتائج استبيان قياس رضا المتعاملين	-	إفصاحات غير "GRI"

بيان توكيد مستقل

إلى السادة إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي
دبي، الإمارات العربية المتحدة

أعدت إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي تقرير الاستدامة لعام ٢٠١٦ ("التقرير")، باعتبارها الجهة المسؤولة عن جمع وعرض المعلومات المضمنة بالتقرير. تتمثل مسؤوليتنا، وفقاً لتعليمات إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي، في توفير توكيد "محدود المستوى" بشأن معلومات محددة عن الاستدامة الواردة في التقرير. ويقتصر نطاق مسؤوليتنا في تنفيذ الأنشطة المتعلقة بهذا التوكيد على إدارة الهيئة فقط، حيث إننا لا نقبل أو نتحمل أية مسؤولية لأي غرض آخر أو لأي شخص أو مؤسسة أخرى. إن أي اعتماد من أي طرف ثالث على المعلومات الواردة بالتقرير سيكون على مسؤوليته الخاصة بالكامل. ولا ينبغي أن يؤخذ بيان التوكيد هذا كأساس لتفسير أداء الاستدامة العام للهيئة، باستثناء الجوانب المبينة في النطاق أدناه.

نطاق التوكيد

يشمل نطاق التوكيد ما يلي:

- البيانات والمعلومات المتعلقة بأداء الاستدامة في الهيئة خلال الفترة من ١ يناير ٢٠١٦ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠١٦، وبالتحديد مؤشرات أداء الاستدامة المدرجة أدناه التي تم تحديدها في فهرس معيار الـ GRI في التقرير والخاص "بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير":

GRI 204-01	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
GRI 303-01	سحب المياه تبعاً للمصدر
GRI 305-01	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١)
GRI 401-01	أعداد الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين
GRI 404-01	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف مصنفاً حسب نوع الجنس وفئة الموظف

- إجراءات الهيئة وضوابطها الداخلية المتعلقة بجمع ومقارنة بيانات أداء الاستدامة للمعايير المذكورة أعلاه.

مستوى التوكيد

تم تخطيط وتنفيذ هذا العمل وفقاً للمعيار الدولي لمهام التوكيد بخلاف تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية (ISAE 3000) الصادر عن الاتحاد الدولي للمحاسبين. وقد تم تصميم إجراءات جمع الأدلة الخاصة بنا للحصول على توكيد "محدود المستوى" (كما هو محدد وفقاً للمعيار الدولي لمهام التوكيد ISAE 3000) لغرض التوصل إلى استنتاجاتنا. إن مدى إجراءات جمع الأدلة التي تم تنفيذها أقل من إجراءات مهمة التوكيد المعقولة (مثل التدقيق المالي)، وبالتالي فإننا نقدم مستوى أقل من التوكيد للجوانب المضمنة في نطاق العمل.

منهجيتنا

قمنا بمراجعة عملية إعداد تقارير الاستدامة المرتبطة بورش عمل إشراك الأطراف المعنية التي نفذتها هيئة كهرباء ومياه دبي من أجل فهم العملية التي استخدمتها الهيئة للتحقق من المسائل والآثار الرئيسية المتعلقة بالاستدامة. كما قام فريق التوكيد لدينا بزيارة مقر الهيئة في دبي (الإمارات العربية المتحدة) لمراجعة الإفصاحات الخاصة ببعض المواضيع المحددة في نطاق التوكيد أعلاه لمراجعة أنظمة وعمليات جمع ومقارنة بيانات الاستدامة والإبلاغ عنها. تم فحص الأدلة الداعمة للمعايير المحددة الواردة في التقرير، كما تم طلب توضيحات كلما دعت الحاجة لذلك. وتمثلت خطواتنا الرئيسية فيما يلي:

- العمل مع الموظفين الرئيسيين الذين تم اختيارهم (المدرء وأصحاب البيانات في مقر الهيئة ومكاتب محطة الإنتاج في جبل علي) لفهم العمليات والضوابط الحالية لأنشطة الاستدامة ذات الصلة؛
- التواصل مع أخصائي الاستدامة وفريق الاستدامة لفهم الوضع الحالي لأنشطة الاستدامة؛
- مراجعة البيانات المحددة ذات الصلة بالموضوع وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المذكورة في نطاق التوكيد؛ و
- مراجعة الأدلة الداعمة لجميع المؤشرات المختارة والمدرجة في نطاق التوكيد والتحقق من صحتها.

فريق التوكيد

يتكون فريق التوكيد، الذي يضم مهنين متعددي التخصصات، من فريقنا المعني بخدمات التغير المناخي والاستدامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث قام جميعهم بتنفيذ مهام توكيد مماثلة مع عدد من الشركات الإقليمية والعالمية الأخرى.

استقلاليتنا

هذه هي السنة الأولى التي تقدم فيها شركة ارنست ويونغ (الشرق الأوسط) خدمات توكيد مستقلة فيما يتعلق بتقرير الاستدامة الصادر عن الهيئة. ولم نقدم أي خدمات أخرى تتعلق بمنهج الهيئة في إعداد تقارير الاستدامة.

قيود التوكيد

لا يشمل نطاق التوكيد ما يلي:

- جوانب التقرير والبيانات أو المعلومات بخلاف تلك المذكورة في نطاق التوكيد؛
- بيانات هيئة كهرباء ومياه دبي التي تتضمن التعبير عن الرأي والمعتقدات والطموحات والتوقعات والخطط المستقبلية؛ و
- لم يتضمن عملنا إجراء عمليات تحقق ميدانية من أي أصول تشغيلية، كما أننا لم نتحقق من دقة البيانات المصدرية. فقد اقتصرنا عملية المراجعة على مكاتب المقر الرئيسي لهيئة كهرباء ومياه دبي ومكاتب محطة الإنتاج في جبل علي. شملت أنشطة التوكيد المتعلقة باستهلاك الطاقة، والانبعاثات البيئية، وانبعاثات الغازات الدفيئة تقييم لعملية تجميع البيانات ودقة تحويلها.

الملاحظات

- فيما يلي الملاحظات التي أبديناها ومجالات التحسين الرئيسية المتعلقة بالتقرير:
- لدى هيئة كهرباء ومياه دبي إجراءات داخلية لتحديد وإشراك الأطراف المعنية في جميع نواحي عمل الهيئة، حيث قامت الهيئة بعقد جلسات تحديد الأهمية النسبية مع مجموعات الأطراف المعنية لتحديد مواضيعها الجوهرية.
 - لدى الهيئة عملية جمع بيانات منظّمة لتقرير الاستدامة فيما يتعلق بالموضوعات المذكورة أعلاه. ولدى الإدارات المعنية تدابير رقابية داخلية لضمان بيانات ذات جودة عالية.
 - يمكن أن تأخذ هيئة كهرباء ومياه دبي في عين الاعتبار ضرورة تنفيذ عمليات توكيد داخلية بين الإدارات وفريق الاستدامة لتجنب حدوث أي أخطاء.
 - نوصي بإجراء دراسة جدوى لاستخدام برنامج متكامل لإدارة بيانات الاستدامة، والذي يمكن أن يسهل عملية جمع البيانات.
 - نوصي بإجراء مزيد من التدريب على معايير مبادرة التقارير العالمية لأصحاب مصادر البيانات لتجنب الإغفال وسوء تفسير متطلبات إعداد التقرير.

استنتاجنا

استناداً إلى مراجعتنا ووفقاً لصلاحيات عملنا، لم يرد إلى علمنا أي شيء من شأنه أن يمنعنا من الاعتقاد بأن التقرير يستعرض الأداء الفعلي لهيئة كهرباء ومياه دبي، ويغطي المجالات الرئيسية المذكورة في نطاق التوكيد.

فراسة

شركة إرنست ويونغ (الشرق الأوسط)

دبي، الإمارات العربية المتحدة

في ١٩ يوليو ٢٠١٧

عضو في مؤسسة إرنست ويونغ العالمية المحدودة

BCM	Business Continuity Management System إدارة استمرارية الأعمال
CBP	Certified Business Professional شهادة معترف الأعمال المعتمد
CERs	Certified Emissions Reductions شهادة خفض الانبعاثات المعتمدة
COP21	2015 Paris Climate Change Conference مؤتمر تغير المناخ في باريس 2015
DCC	Distribution Control Centre مركز مراقبة التوزيع
EFI	Earth Fault Indicators مؤشرات العطل الأرضي
GHG	Greenhouse Gas الغازات الدفيئة
GRI	Global Reporting Initiative المبادرة العالمية لإعداد التقارير
HRSG	Heat Recovery Steam Generators غلاية استرجاع الحرارة
IPP	Independent Power Producer نظام المنتج المستقل
ISAE 3000	International Assurance Standard 3000 معايير الضمان الدولية 3000
ISO	International Standards Organisation منظمة المعايير الدولية
LEED	Leadership in Energy and Environmental Design معيار الريادة في الطاقة و التصميم البيئي
MED	Multi-Effect Desalination process عملية التحلية متعددة التأثيرات
MRV	Monitoring, Reporting and Verification رصد و إعداد التقارير و التحقق منها
MSF	Multi-Stage Flashing عملية التحلية متعددة المراحل
RO	Reverse Osmosis التناضح العكسي
RWE	RWE Power International Middle East شركة آر دبليو إي الشرق الأوسط
TESTIAC	Thermal Energy Storage Turbine Inlet Air Cooling تخزين الطاقة الحرارية و مدخل هواء تبريد التوربينات
TISSE	The International Standard for Service Excellence المعيار الدولي لتقديم الخدمات
UNFCCC	United Nations Framework Convention on Climate Change اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ

تم طباعة هذا التقرير على الورق المعاد تدويره



لأجيانا القادمة



شريك الطاقة المستدامة الرسمي

اتصل على 04 6019999
www.dewa.gov.ae

DEWAOFFICIAL

