



For U.A.E. National Residence Only

خاص بسكن مواطني دولة الإمارات فقط

Application for DEWA Services

طلب اشتراك في خدمات الهيئة

مالك  
Landlord

تسجيل جديد  
New Registration

تعديل بيانات  
Information Amendment

Documents Required:

المستندات المطلوبة:

صورة من عقد الإيجار و جواز السفر - الخارطة والملكية (للملاك) (for Landlords) Copy of Tenancy Contract - Passport Copy, Title Deed & Site Plan

PLEASE WRITE IN CAPITAL LETTERS

الرجاء الكتابة بخط واضح

ALL FIELDS ARE MANDATORY

جميع البيانات إجبارية

Contract A/C No.

رقم الحساب

Premises No.

رقم العقار

Name

الإسم

P.O. Box  Emirate  الإمارة  ص.ب.

Res. Tel. No.  Mobile No.  1 هاتف المنزل  1 الهاتف المتحرك

Office Tel. No.  Mobile No.  2 هاتف العمل  2 الهاتف المتحرك

Emirates ID No.  رقم بطاقة هوية الإمارات

Passport No.  Passport Expiry Date  رقم جواز السفر تاريخ انتهاء الجواز

E-mail  البريد الإلكتروني

الشروط المقررة بشأن التعرف الخاصة بالمواطنين

1. يمنع إستغلال هذه التعرف للأغراض التجارية أو للإيجار أو لغير المواطنين
2. يمنع استخدام هذه التعرف لأكثر من حساب واحد إلا بوجود سبب توافق عليه الهيئة
3. للهيئة الحق في التدقيق على المساكن العائدة للمواطنين و ذلك خلال ساعات الدوام الرسمي في الفترة ما بين (٨ صباحاً - ٩ مساءً) من السبت إلى الخميس. للتحقق مما ورد في البند الأول
4. في حالة الإخلاء يتعين استخراج الفاتورة النهائية و تصفية كافة المبالغ المترتبة على الحساب
5. في حالة إنتهاء العقد يتعين موافاة الهيئة بصورة من العقد الجديد
6. في حالة الإخلال بأي شرط من هذه الشروط فإن للهيئة الحق في اتخاذ الإجراءات الآتية  
(أ) تعديل تعرفه الإستهلاك الخاصة بالمواطن للكهرباء و المياه بأثر رجعي إلى التعرف العامة  
(ب) القطع الفوري لخدمات الكهرباء و المياه دون سابق انذار لحين الوفاء بالإلتزامات المبينة أعلاه  
(ج) في حال عدم تسديد الفاتورة النهائية أو أية التزامات مالية مستحقة على المستهلك يحق للهيئة تحويل المبالغ المترتبة إلى أي حساب آخر لنفس المستهلك
7. للمساكن المستأجرة من قبل المواطن يجب دفع مبلغ تأمين حسب النظام المتبع بالهيئة مع ضرورة إبراز عقد الإيجار و صورة الجواز
8. للمساكن المملوكة/الخاصة يجب إبراز صورة من جواز السفر مع صورة من ملكية الأرض أو الخارطة
9. سيتم احتساب التعرف الخاصة بالمواطن بناء على أنظمة الهيئة و ذلك بعد التدقيق اللازم
10. يشكل الإخلال بما جاء في البند (١) أعلاه ، اختلاساً للمال العام بما يحق معه للهيئة إتخاذ الإجراءات القانونية والإدارية اللازمة

تعتبر الشروط الموضحة بهذا الطلب تنمة لشروط طلب الإمداد الموقع من صاحب العقار ، ويلتزم المستهلك بمقتضاها بسداد قيمة الإستهلاك في مواعيدها، و في حالة الإخلال يحق للهيئة اضافة رصيد المتأخرات لأي حساب استهلاك آخر يعود للمستهلك، بالإضافة لأية اجراءات قانونية، أو إدارية أخرى. تحتفظ الهيئة بالحق في تقديم أي معلومات يقدمها المتعامل للجهات الحكومية الأخرى السلطات التنظيمية / الهيئات أو في حالة الحصول على أمر بذلك من المحاكم المختصة.

يتعهد المتعامل كذلك بأن جميع المستندات المقدمة منه للهيئة صحيحة وسارية المفعول ويكفل هيئة كهرباء و مياه دبي من أي و جميع المسؤوليات الناتجة عن أي طلبات أو مطالبات أو أحكام ناتجة عن عدم صحة أي من الوثائق.

أرغب بالتسجيل في خدمة الفاتورة الخضراء و إيقاف الفواتير الورقية.

أقر بأن المعلومات أعلاه صحيحة

Customer's Signature

توقيع المتعامل

For official use only

للإستخدام الرسمي فقط

Notification No. \_\_\_\_\_

Business Partner No. \_\_\_\_\_

Customer Services Center:

Checked by:

Date: